Podmínky extra služby

Tyto Podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících ze smlouvy o extra službě. Zavazujete se jimi řídit.

Obsah

Kapitola 1. Obecná část – extra služba 1
1. Extra služba 1
2. Smlouva o extra službě 1
3. Komunikace 2
4. Poskytovatel 2

Kapitola 2. Zvláštní část – varianty extra služby 2
5. Extra služba Bezpečí 2
6. Extra služba Cestování 3

Kapitola 3. Pojmy 3

Kapitola 4. Informace k finančním službám sjednaným na dálku 3
Informace o nás 4
Informace o Smlouvě a komunikaci 4
Informace o extra službě 4

Kapitola 1. Obecná část – extra služba

1. Extra služba

1.1 **Extra služba.** V rámci extra služby vám poskytneme služby a zvýhodnění ve skladbě a rozsahu podle zvoleného typu extra služby z naší nabídky. Jedná se zejména o zařazení do kolektivního pojištění, asistenční služby či zvýhodnění k vašim bankovním produktům.

1.2 **Předpoklady pro sjednání extra služby.** Extra službu si můžete sjednat, jste-li plně svéprávná osoba, máte-li u nás sjednán tarif a alespoň jeden běžný účet. Případné další specifické předpoklady pro sjednání jednotlivé extra služby naleznete v části těchto podmínek týkající se příslušné extra služby. Na sjednání extra služby vám však splněním uvedených předpokladů nevzniká právní nárok.

1.3 **Podoba extra služby.** Skladba a rozsah služeb a zvýhodnění je určena vámi zvolenou extra službou. Vyhrazujeme si právo skladbu a rozsah služeb a zvýhodnění v rámci příslušné extra služby měnit, a to včetně možného zrušení nebo zavedení některé služby či zvýhodnění, a to způsobem uvedeným ve VOP pro změnu Produktových podmínek.

1.4 **Skupinové pojištění.** Pokud vámi zvolená extra služba zahrnuje zařazení do pojištění, pak se jedná o skupinové pojištění, tzn., že Pojistnou smlouvu jsme uzavřeli my, Komerční banka, a.s., jako **Pojistník**, s Komerční pojišťovnou, a.s., jako **Pojistitelem**. Do skupinového pojištění vás zařadíme na základě uzavřené Smlouvy o extra službě. Zařazením do skupinového pojištění se z vás stává **Pojištěný** a vzniká vaše jednotlivé pojištění.

1.5 **Pojistné podmínky skupinového pojištění.** Pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách příslušného skupinového pojištění. Pojistné podmínky mohou být změněny bez vašeho souhlasu. O každé takové změně vás budeme informovat s dostatečným předstihem, a to nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem její účinnosti. Navrhovanou změnu pojistných podmínek můžete odmítnout postupem dle 31.4 VOP.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODMSLEXTRA

1.6 **Cena.** Za extra službu platíte cenu dle platného Ceníku způsobem sjednaným ve smlouvě o extra službě. Výše ceny za extra službu se může měnit, a to způsobem uvedeným ve VOP pro změnu Ceníku. O takové změně vás budeme informovat v dostatečném předstihu před její účinností.

Cena za extra službu zahrnuje cenu za zařazení do skupinového pojištění, pokud vás v rámci příslušné extra služby do takového pojištění zařadíme. Pojistné pak platíme my jako pojistník.

2. Smlouva o extra službě

2.1 **Platnost a účinnost Smlouvy o extra službě.** Smlouva o extra službě je platná uzavřením, účinná pak dle ujednání ve Smlouvě o extra službě. Některé služby či zvýhodnění mohou být na základě ujednání ve Smlouvě o extra službě dostupné později, až po okamžiku účinnosti Smlouvy o extra službě.

2.2 **Den výročí.** Den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě, je Dnem výročí. Pokud tedy nabude Smlouva o extra službě účinnosti např. dne 5. února, je Dnem výročí každý následující 5. únor. Není-li takový den v daném roce, pak je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.

2.3 **Zánik Smlouvy o extra službě.** Důvodem zániku Smlouvy o extra službě je:

- dohoda mezi námi a vámi
- výpověď z vaší nebo naší strany (uplynutí výpovědní doby)
- odstoupení dle VOP
- odstoupení z vaší strany ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy v případě jejího uzavření na dálku
- vaše vyřazení ze skupinového pojištění z důvodů uvedených v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě příslušného skupinového pojištění (pokud vámi zvolená extra služba zařazení do takového skupinového pojištění zahrnuje)
- zánik posledního vašeho účtu vedeného námi v rámci zvoleného Tarifu
- zánik Rámcové smlouvy o produktech a službách

2.4 **Výpověď z vaší strany.** Smlouvu o extra službě máte právo kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiníte v prvním roce po uzavření Smlouvy o extra službě, výpovědní doba uplyne nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. Pokud však v prvním roce trvání Smlouvy o extra službě dojde u pojištění, které je zahrnuto do vámi zvolené extra služby, k oznámení pojistné události Poskytovateli, můžete Smlouvu o extra službě vypovědět do 3 měsíců od tohoto oznámení. K výpovědi musí být přiložen doklad prokazující oznámení pojistné události. V takovém případě Smlouva o extra službě zaniká uplynutím 1 měsíce ode dne doručení výpovědi nebo v Den výročí, podle toho, který z těchto dnů nastane dříve.

2.5 **Výpověď z naší strany.** V případě výpovědi z naší strany v prvním roce po uzavření Smlouvy o extra službě uplyne výpovědní doba nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. V druhém a každém dalším roce trvání Smlouvy o extra službě počíná doručením výpovědi z naší strany běžet dvouměsíční výpovědní doba. Uplynutím výpovědní doby Smlouva o extra službě zaniká.

3. Komunikace

3.1 **Způsob komunikace.** My s vámi komunikujeme přednostně elektronicky, a to prostřednictvím Schránky v internetovém bankovnictví KB+ nebo na vámi potvrzený kontaktní e-mail nebo kontaktní telefon sloužící k naší komunikaci, zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn a zasílání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Vy nás můžete kontaktovat e-mailem i telefonicky na naše Kontaktní centrum (e-mail: kbplus@kb.cz, tel.: +420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a tel.: +420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce), nebo na jakékoliv naší pobočce, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.

3.2 Písemnosti týkající se extra služby, a to včetně písemností, které mohou mít za následek zánik smluvního vztahu, dále pak dokumentaci týkající se Smlouvy o extra službě a její změny, vám budeme doručovat přednostně elektronicky prostřednictvím Schránky v internetovém bankovnictví KB+ nebo na vámi potvrzený kontaktní e-mail, v ojedinělých případech vám můžeme doručovat i v listinné podobě na vaši Kontaktní adresu.

4. Poskytovatel

4.1 **Poskytovatel.** Některé služby a zvýhodnění, které zahrnuje příslušná extra služba, poskytuje Poskytovatel odlišný od nás, a to na základě smlouvy uzavřené s námi. Takovým Poskytovatelem je např. pojistitel, asistenční společnost apod. Poskytovatel je odpovědný za kvalitu a rozsah jím poskytovaných služeb.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODMSLEXTRA

4.2 **Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje vámi poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou o extra službě budou či mohou být předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete v informačním memorandu, které vám k příslušné extra službě poskytneme, a také na webových stránkách Poskytovatele.

Kapitola 2. Zvláštní část – varianty extra služby

5. Extra služba Bezpečí

5.1 **Extra služba Bezpečí.** Obsahem extra služby Bezpečí je vaše zařazení do skupinového Pojištění platebních karet a osobních věcí.

5.2 **Specifické předpoklady pro sjednání extra služby Bezpečí.** Spolu s obecnými předpoklady pro sjednání extra služby uvedenými v čl. 1.2 těchto Podmínek platí, že extra službu Bezpečí si můžete sjednat, máte-li alespoň jednu aktivní námi vydanou platební kartu.

5.3 **Varianta extra služby Bezpečí.** Extra službu Bezpečí si můžete sjednat ve dvou variantách, v základní variantě „Bezpečí“ a ve vyšší variantě „Bezpečí +“. Vámi zvolenou variantu můžete jednou za 12 měsíců změnit.

5.4 **Varianty skupinového pojištění.** Základní variantě extra služby Bezpečí odpovídá základní varianta skupinového pojištění „Standard“, vyšší variantě extra služby Bezpečí + pak vyšší varianta skupinového pojištění „Plus“. Bližší specifikace rozsahu pojištění a limity pojistného plnění naleznete v Dokumentech k pojištění, zejména pak v Pojistných podmínkách skupinového Pojištění platebních karet a osobních věcí, které jsme vám poskytli a které naleznete ve Schránce internetového bankovnictví KB+. Dokumenty k pojištění jsou k nahlédnutí a stažení také na našich webových stránkách či webových stránkách Pojistitele.

6. Extra služba Cestování

6.1 **Extra služba Cestování.** Obsahem extra služby Cestování je vaše zařazení do skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění.

6.2 **Specifické předpoklady pro sjednání extra služby Cestování.** Pro sjednání extra služby Cestování platí obecné předpoklady pro sjednání extra služby uvedené v čl. 1.2 těchto podmínek.

6.3 **Varianta extra služby Cestování.** Extra službu Cestování si můžete sjednat v následujících variantách:

- Cestování
- Cestování+
- Cestování Rodina
- Cestování Rodina+

Vámi zvolenou variantu můžete jednou za 12 měsíců změnit.

6.4 **Varianty skupinového pojištění.** Základní variantě extra služby Cestování odpovídá základní varianta skupinového pojištění „Standard“ a „Standard – Rodina“, vyšší variantě extra služby Cestování+ pak vyšší varianta skupinového pojištění „Plus“ a „Plus – Rodina“. Bližší specifikace rozsahu pojištění a limity pojistného plnění naleznete v Dokumentech k pojištění, zejména pak v Pojistných podmínkách skupinového Dlouhodobého cestovního pojištění, které jsme vám poskytli a které naleznete ve Schránce internetového bankovnictví KB+. Dokumenty k pojištění jsou k nahlédnutí a stažení také na našich webových stránkách či webových stránkách Pojistitele.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODMSLEXTRA

Kapitola 3. Pojmy

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Pravidlech význam stanovený ve VOP nebo následující:

„Banka“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, také „Pojistník“

„Den výročí“ je den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o extra službě.

„Ceník“ je Ceník produktů a služeb, ve kterém jsou stanoveny ceny za využívání produktů a služeb sjednaných na základě Rámcové smlouvy nebo v prostředí KB+ dle těchto Podmínek.

„Dokumenty k pojištění“ jsou dokumenty k příslušnému skupinovému pojištění: Pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu, Informace pro zájemce o pojištění, Informační memorandum KP, Pojistná smlouva.

„Podmínky“ jsou Podmínky extra služby, mají povahu Produktových podmínek dle VOP.

„Poskytovatel“ je subjekt odlišný od nás, který na základě smlouvy uzavřené s námi poskytuje některé služby, které jsou obsahem příslušné extra služby, např. pojistitel, asistenční společnost apod.

„Smlouva o extra službě“ je smlouva, na jejímž základě vám poskytujeme příslušnou extra službu dle vaší volby.

„Schránka“ je vyhrazený prostor v internetovém bankovnictví KB+, určený pro naši komunikaci.

„VOP“ jsou naše Všeobecné obchodní podmínky.

Kapitola 4. Informace k finančním službám sjednaným na dálku

Sdělením v rámci této kapitoly plníme informační povinnost vztahující se ke Smlouvě o extra službě („Smlouva“) uzavírané na dálku[1].

Informace o nás

1. **Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Telefon: +420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a +420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce, e-mail: kbplus@kb.cz, internetové stránky: www.kb.cz

2. **Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních produktů a služeb na základě bankovní licence[2] a poskytování investičních služeb v pozici obchodníka s cennými papíry.

3. **Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad naší činností vykonává Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. V případě vaší nespokojenosti s tímto řešením stížnosti se můžete písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací najdete v chartě Ombudsmana na našich internetových stránkách.

Informace o Smlouvě a komunikaci

4. **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Všechna ujednání, včetně ujednání o ceně, platí po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě naší dohody, za podmínek stanovených ve VOP či jinak. O změně vás budeme informovat v souladu s VOP.

5. **Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu Podmínek extra služby, VOP, Ceníku produktů a služeb nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP.

1 § 1841 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
2 z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

6. **Odstoupení.** Byla-li Smlouva uzavřena na dálku, máte právo ji ukončit odstoupením[3] od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky za do té doby skutečně poskytnutou službu v odpovídajícím rozsahu. Marným uplynutím uvedené lhůty toto vaše právo zaniká. Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.

7. **Výpověď.** Smlouvu můžete kdykoliv vypovědět. Pokud tak učiníte v prvním roce po uzavření Smlouvy, výpovědní doba uplyne nejdříve 12 měsíců od její účinnosti, tj. v Den výročí. V druhém a každém dalším roce trvání Smlouvy dochází k jejímu zániku doručením vaší výpovědi. Vypovědět Smlouvu můžete elektronicky v internetovém bankovnictví KB+ (v mobilní i webové verzi aplikace) nebo v listinné podobě s úředně ověřeným podpisem, neakceptujeme-li v konkrétním případě jinak.

8. **Forma odstoupení a výpovědi z vaší strany.** Odstoupení nebo výpověď je možné nám doručit v písemné formě osobně, poštou, kurýrem nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím prokazatelnost doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis na nich úředně ověřen, pokud nebudeme v konkrétním případě akceptovat jiný způsob. V případech, kdy to právní předpis vyžaduje, můžete od Smlouvy odstoupit rovněž prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovnictví KB+.

9. **Rozhodné právo.** Naše právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti[4].

10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

Informace o extra službě

11. **Základní charakteristika produktu.**

Extra služba je bankovní služba, v rámci které vám poskytneme služby a zvýhodnění ve skladbě a rozsahu podle zvoleného typu extra služby z naší nabídky. Jedná se zejména o zařazení do kolektivního pojištění, asistenční služby či zvýhodnění k vašim bankovním produktům.

Službou a zvýhodněním může být např. zařazení do skupinového pojištění, možnost využít asistenční službu, některá zvýhodnění související s běžnými účty u nás či platebními kartami. Skladba a rozsah služeb a zvýhodnění je určena zvoleným typem extra služby.

Služby a zvýhodnění obsažená ve vámi zvoleném typu extra služby vám zpřístupníme zpravidla od počátku dne následujícího po účinnosti Smlouvy, neujednáme-li jinak.

Poskytovatel je subjekt odlišný od nás, který služby a zvýhodnění poskytuje, a to na základě smlouvy uzavřené s námi. Je odpovědný za kvalitu poskytovaných služeb. Může to být např. pojistitel, asistenční společnost apod.

Cena za extra službu je uvedena v Ceníku produktů a služeb. Platba ceny probíhá zpravidla měsíčně automatickými převody z vašeho běžného účtu u nás, neujednáme-li jinak. Ceník produktů a služeb je přístupný na našich webových stránkách, v internetovém bankovnictví KB+ (ve webové i mobilní aplikaci) nebo na našich pobočkách.

Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.

3 § 1846 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
4 z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: PODMSLEXTRA