

1. Věřitel

Název věřitele	Komerční banka, a.s. , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054
Telefonní číslo	800 111 055
Adresa	Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

2. Ověření v registru

Oprávnění k činnosti lze ověřit v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 nebo v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na jejích internetových stránkách (www.cnb.cz)
--	---

3. Řešení stížnosti

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím:

První instance	obchodní místo banky, kde máte veden úvěr (písemně, telefonicky, ústně) <ul style="list-style-type: none">▪ bezplatná infolinka Komerční banky 800 521 521 či 800 111 055, e-mail: mojebanka@kb.cz
Druhá instance <i>Kvalita a zákaznická zkušenost</i>	Komerční banka, a.s. Kvalita a zákaznická zkušenost Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: stiznostiareklamace@kb.cz
Třetí instance <i>Ombudsman KB</i>	Ombudsman Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: ombudsman@kb.cz
Zdroj informací o postupu podání stížnosti	Reklamační řád KB a Charta ombudsmana – viz www.kb.cz
Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti	30 obchodních dnů (pracovních dnů) od podání Vaší stížnosti

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra podle příslušného právního předpisu. Více informací naleznete na stránkách www.finarbitr.cz nebo se můžete obrátit na síť FIN-NET (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/) pro informace o takovém subjektu ve Vaší zemi.

4. Orgán dohledu

Dohled nad věřitelem vykonává	Česká národní banka Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 www.cnb.cz
--------------------------------------	---

5. Proces poskytování lombardního úvěru

Setkání s námi

Při prvním setkání Vám předáme **důležité informace o podmínkách poskytnutí lombardního úvěru**. Zároveň

VŠEOBECNÉ INFORMACE O LOMBARDNÍM ÚVĚRU

Vám v této souvislosti:

- **připravíme nabídku**, v níž budou uvedeny Vaše požadavky a naše nabídka včetně celkové výše spotřebitelského úvěru, výše RPSN, celkové částky, kterou máte zaplatit a vzorového příkladu a splátkového kalendáře.
- **předáme Vám „Žádost o poskytnutí lombardního úvěru“**
- za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti budeme požadovat uvést v Žádosti o poskytnutí lombardního úvěru Vaše příjmy a výdaje a dále vyplnit případně jiné dokumenty námi určené a/nebo je vysvětlit. Vámi sdělené informace musí být úplné a pravdivé. V případě, že bychom od Vás potřebné informace či doklady neobdrželi, nebudeme schopni posoudit Vaší úvěruschopnost a lombardní úvěr neposkytneme.
- dohodneme s Vámi další postup.

Veškeré informace Vám poskytneme zdarma.

Neposkytujeme Vám radu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru.

Žádost o lombardní úvěr

Budete-li s naší nabídkou spokojeni a bude-li vámi navržené zajištění lombardního úvěru dostatečné:

- **zkontrolujeme** předběžnou dostatečnost navrhovaného zajištění,
- **pomůžeme Vám vyhotovit „Žádost o poskytnutí lombardního úvěru“**, kterou podepíšete.

Zpracování a vyhodnocení žádosti je zdarma.

Posouzení úvěruschopnosti, schválení a podpis smlouvy

Na základě Vámi sdělených informací, předložených dokumentů a ověření Vaší bonity, důvěryhodnosti, platební morálky prostřednictvím údajů získaných od bankovních a nebankovních úvěrových registrů posoudíme Vaši schopnost splácet a rozhodneme o poskytnutí lombardního úvěru. Rozhodnutí o poskytnutí lombardního úvěru Vám sdělí náš pracovník osobně, telefonicky, popř. dopisem.

V případě kladného posouzení Vám předložíme Standardní informace o spotřebitelském úvěru, s nimiž Vás seznámíme, a Vy nám tuto skutečnost potvrdíte jejich podpisem a na základě nichž se máte právo rozhodnout, zda s navrhovanými parametry lombardního úvěru souhlasíte. Pokud s nimi budete souhlasit, předložíme Vám návrh Smlouvy o lombardním úvěru. V případě, že s návrhem Smlouvy o lombardním úvěru budete souhlasit, uzavřeme Smlouvu o lombardním úvěru.

V případě, že Vám odmítneme poskytnout lombardní úvěr, budete o této skutečnosti informován písemně.

6. Přehled parametrů

Účel

Lombardní úvěr je určen pro financování Vašich osobních potřeb.

Lombardním úvěrem nelze financovat účely úvěru uvedené zákonem o spotřebitelském úvěru pro spotřebitelský úvěr na bydlení.

Doba trvání

Doba trvání lombardního úvěru je sjednávána individuálně, maximálně do 1 roku.

Zápůjční úroková sazba

Lombardní úvěr je úročen pevnou nebo pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou.

V případě, že úvěr má být úročen pevnou zápůjční úrokovou sazbou, je pevná zápůjční úroková sazba sjednána po celou dobu trvání úvěru a je neměnná. Celková částka v budoucnu placených úroků je známa při uzavření Smlouvy o lombardním úvěru.

V případě, že úvěr má být úročen pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou, je Vám pro první období od uzavření Smlouvy o lombardním úvěru poskytnuta pevná úroková sazba a pro následující období až do konce splatnosti

VŠEOBECNÉ INFORMACE O LOMBARDNÍM ÚVĚRU

úvěru je Vám poskytnuta pohyblivá úroková sazba. Pohyblivá úroková sazba se skládá ze dvou složek, a to (i) pohyblivé složky a (ii) dohodnuté pevné odchylky.

Pohyblivou složkou úrokové sazby je 1M PRIBOR/EURIBOR/LIBOR, který se fixuje na období jednoho měsíce. Pokud je v době fixace pohyblivá složka nižší než nula, považuje se za pohyblivou složku dle Smlouvy o lombardním úvěru sazba ve výši nula. Po uplynutí období, na které byla sazba PRIBOR/EURIBOR/LIBOR stanovena, se tato aktualizuje. Pohyblivá složka tedy závisí na vývoji tržních úrokových sazeb PRIBOR/EURIBOR/LIBOR a v průběhu trvání úvěru se může měnit.

Druhá složka pohyblivé úrokové sazby je pevná, neměnná, odchylka.

Celková částka v budoucnu placených úroků v případě úvěru s pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou není známa při uzavření Smlouvy o lombardním úvěru.

V případě, že sazbu PRIBOR/EURIBOR/LIBOR aktualizujeme po uplynutí období, na které byla sazba stanovena, a v případě, že nová výše úrokové sazby představuje podstatné zvýšení oproti doposud platné úrokové sazbě, máte právo odstoupit od Smlouvy o lombardním úvěru, a to nejpozději do 3 Obchodních dnů ode dne počátku platnosti nové výše úrokové sazby.

Měna úvěru

Lombardní úvěry jsou poskytovány v CZK, EUR a USD. Splacení lombardního úvěru včetně příslušenství se provede v měně, ve které byl úvěr poskytnut.

Zajištění

U lombardních úvěrů je vyžadována některá z níže uvedených forem zajištění, popř. jejich kombinace:

- Zástavní právo k portfoliovému účtu (podúčet cenných papírů a podúčet hotovosti) vedenému Komerční bankou, a.s.
- Zástavní právo k pohledávce z účtu u Komerční banky, a.s.
- Zástavní právo k pohledávce – pojistnému plnění z kapitálového životního pojištění Komerční pojišťovny, a.s. a zajišťovací převod práv z tohoto pojištění

Uzavření příslušné zástavní smlouvy je odkládací podmínkou čerpání lombardního úvěru.

Možnosti splacení

Jistina lombardního úvěru je splatná jednorázově ke sjednanému dni splatnosti.

Úroky jsou splatné:

- u lombardních úvěrů s pevnou zápůjční úrokovou sazbou jednorázově spolu s jistinou úvěru v den splatnosti
- u lombardních úvěrů s pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou průběžně, k poslednímu dni platnosti pevné úrokové sazby platné pro první období a k poslednímu dni dalších období, na které byla stanovena sazba PRIBOR/LIBOR/EURIBOR.

Podmínky předčasného splacení

Máte právo splatit lombardní úvěr předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti.

V případě lombardního úvěru, který je úročen pevnou zápůjční úrokovou sazbou, nám za předčasné splacení zaplatíte účelně vynaložené náklady, které nám v této souvislosti vzniknou zejména provozní a úrokové náklady, které jsme vynaložili v souvislosti s obstaráním peněžních prostředků na poskytnutí úvěru. Konkrétní výši účelně vynaložených nákladů si můžete spočítat prostřednictvím kalkulačky umístěné na našich internetových stránkách www.kb.cz, kde je současně umístěn podrobný popis výpočtu účelně vynaložených nákladů včetně vzorce.

V případě lombardního úvěru, který je úročen pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou, účelně vynaložené náklady za předčasné splacení nehradíte.

Smlouva o jiné doplňkové službě

Pro sjednání lombardního úvěru vyžadujeme vedení běžného účtu u nás.

VŠEOBECNÉ INFORMACE O LOMBARDNÍM ÚVĚRU

7. Reprezentativní příklad a splátkový kalendář

Vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové částky splatné spotřebitelem v případě úvěru s pevnou zápůjční úrokovou sazbou

Celková výše úvěru	6 000 000,00 Kč
Pevná zápůjční úroková sazba	2,4% p.a.
Úvěr je čerpán jednorázově dne	5.12.2017
Jistina úvěru a úroky jsou splatné jednorázově dne	5.6.2018
RPSN*	2,47 %
Celková splatná částka*	6 073 310,00 Kč

* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- Vedení běžného účtu, ze kterého je úvěr splácen (měsíčně) 50,00 Kč
- Výpis z běžného účtu (měsíčně) 35,00 Kč

Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splátky	Výše splátky (Kč)	Z toho jistina (Kč)	Z toho úrok (Kč)	Zůstatek jistiny (Kč)
1	5.6.2018	6 072 800,00	6 000 000,00	72 800,00	0,00

Vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové částky splatné spotřebitelem v případě úvěru s pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou

Celková výše úvěru	50 000 000,00 Kč
Pevná zápůjční úroková sazba platná pro sjednané první období od uzavření smlouvy	1,9 % p.a.
Pohyblivá zápůjční úroková sazba platná pro následující období od konce platnosti pevné úrokové sazby do splatnosti úvěru	1M PRIBOR + pevná odchylka ve výši 0,8 % p.a.
Úvěr je čerpán jednorázově dne	9.5.2018
Jistina úvěru je splatná jednorázově dne	9.11.2018
Úroky jsou splatné vždy k poslednímu dni platnosti pevné úrokové sazby platné pro první období a k poslednímu dni dalších období, na které byla stanovena pohyblivá sazba PRIBOR/LIBOR/EURIBOR	Viz splátkový kalendář níže
RPSN*	1,95%
Celková splatná částka*	50 486 065,58 Kč

* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Příklad přepokládá pohyblivou zápůjční úrokovou sazbu pro všechna budoucí úroková období ve výši pevné zápůjční úrokové sazby. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

VŠEOBECNÉ INFORMACE O LOMBARDNÍM ÚVĚRU

Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- | | |
|---|----------|
| ▪ Vedení běžného účtu, ze kterého je úvěr splácen (měsíčně) | 50,00 Kč |
| ▪ Výpis z běžného účtu (měsíčně) | 35,00 Kč |

Splátkový kalendář

Číslo splátky	Datum splátky	Výše splátky (Kč)	Z toho jistina (Kč)	Z toho úrok (Kč)	Zůstatek jistiny (Kč)
1	9.6.2018	81 805,56	0,00	81 805,56	50 000 000,00
2	9.7.2018	79 166,67	0,00	79 166,67	50 000 000,00
3	9.8.2018	81 805,56	0,00	81 805,56	50 000 000,00
4	9.9.2018	81 805,56	0,00	81 805,56	50 000 000,00
5	9.10.2018	79 166,67	0,00	79 166,67	50 000 000,00
6	9.11.2018	50 081 805,56	50 000 000,00	81 805,56	0,00

Uvedené splátky předpokládají pohyblivou zápisnou úrokovou sazbu pro všechna budoucí úroková období ve výši pevné zápisné úrokové sazby. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

8. Důsledky nedodržení závazků vyplývajících ze Smlouvy o lombardním úvěru

V případě, že Vám bude úvěr poskytnut, z uzavření Smlouvy o lombardním úvěru Vám vyplynou zejména tyto povinnosti:

- splatit jistinu úvěru a úroky,
- plnit podmínky Smlouvy o lombardním úvěru vč. poskytnutí dostatečného dodatečného zajištění v případě poklesu hodnoty zajištění,
- informovat nás neprodleně o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení Vaší schopnosti úvěr splácet.

Jestliže nebudou dodržovány sjednané podmínky Smlouvy o lombardním úvěru, jsme zejména oprávněni:

- v případě prodlení požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem (aktuálně ve výši 9,00 % p.a.), a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky,
- provést úhradu našich splatných pohledávek za Vámi vzniklých ze Smlouvy o lombardním úvěru z prostředků na Vašich účtech u nás vedených, včetně vkladových účtů a vkladů, a to i před termínem jejich splatnosti (v takovém případě jsme oprávněni účtovat Vám cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými podmínkami). Dále jsme oprávněni provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na Vašich běžných účtech vedených u nás.
- vypovědět čerpání nevyčerpané části úvěru,
- požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru a příslušenství,
- odstoupit od Smlouvy o lombardním úvěru,
- požadovat dodatečné zajištění,
- nevydat Vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše našich nesplacených pohledávek za Vámi ze Smlouvy o lombardním úvěru,
- domáhat se zaplacení splatného dluhu ze Smlouvy o lombardním úvěru prostřednictvím soudního výkonu rozhodnutí, exekuce,
- účtovat náklady související s vymáháním splatného dluhu ze Smlouvy o lombardním úvěru,
- realizovat zajištění a uspokojit z něj naše pohledávky z úvěru apod.

Důsledkem Vašeho prodlení se splácením úvěru dle Smlouvy o lombardním úvěru bude také záznam v úvěrových registrech, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru v budoucnosti.