



# PLATINUM

DOVOLTE NÁM, ABYCHOM VÁS UVEDLI DO SVĚTA JEDINEČNÉ PLATEBNÍ KARTY  
OD KOMERČNÍ BANKY - **PLATINUM**.

Prestižní karta **PLATINUM** se stane Vaším nepostradatelným společníkem.  
Poskytne Vám maximální komfort v osobním i pracovním životě.

K dispozici budete mít okamžitý přístup k finančním prostředkům včetně širokého spektra  
nadstandardních výhod, služeb a pojištění.

**S platební kartou PLATINUM  
se vždy budete cítit výjimečně doma i kdekoli na celém světě.**



## CO PŘINÁŠÍ KARTA PLATINUM?

- více času pro Vás
- cestování na úrovni
- exkluzivní pojištění pro celou rodinu

## JEDINEČNOST PLATINOVÉ KARTY

- nadstandardní cestovní pojištění vztahující se na celou rodinu pro Vaše zahraniční cesty
- asistenční služby v zahraničí
- pojištění zrušení zahraniční cesty
- uhrazené členství v Priority Pass, které umožňuje držitelům zakoupení vstupu do více než 1200 letištních salonků po celém světě
- pojištění lyžařského a golfového vybavení
- pojištění vybavení na cesty, např. notebook, fotoaparát
- asistence v případě havárie v domácnosti
- osobní asistent na telefonu
- možnost automatické splátky z běžného účtu vedeného u KB
- možnost bezúročného období
- bezpečí pro vlastní, osobní finanční prostředky

## MOBILNÍ PLATBY

Platěte jednoduše a bezpečně svým mobilem, hodinkami nebo dalším zařízením podporujícím mobilní platby **Apple Pay**, **Google Pay**, **Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Více informací najdete na [www.kb.cz/mobilniplatby](http://www.kb.cz/mobilniplatby).

## CELÝ SVĚT JE VÁŠ

- snadný a okamžitý přístup k penězům
- klientská linka platebních karet 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- bezhotovostní platby v široké síti obchodníků přijímajících platební karty po celém světě
- platby za zboží a služby prostřednictvím internetu
- stálý přístup k hotovosti v bankomatech v ČR i po celém světě
- změna PIN na bankomatech KB
- výběr hotovosti u obchodníka podporujícího službu Cash Back
- výběr hotovosti na pobočkách jiných bank a ve směnárnách

Veškeré doplňující informace obdržíte na požádání kdykoli u svého osobního bankéře.

Přečtěte si prosím pozorně Podmínky osobních kreditních karet.

# NADSTANDARDNÍ SLUŽBY PLATINUM

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

### KDO JE POJIŠTĚN?

- držitel platební karty
- partner držitele (manžel/ka, registrovaný partner/ka, druh/družka)
- nezaopatřené děti držitele a děti jeho partnera mladší 21 let

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest začínajících a končících v České republice.

Pojištění je účinné pouze v zahraničí, a to v průběhu souvislých 90 dní od zahájení cesty.

### POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ ZAHRANIČNÍ CESTY

- pojištění se vztahuje na zrušení závazně objednané a zaplacené zahraniční cesty (i individuálně sjednané)
- úhrada storna objednané nebo zaplacené cesty z důvodu hospitalizace pojištěného, úmrtí blízké osoby nebo předvolání pojištěného k soudu

### POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

- úhrada léčebných výloh v případech akutního zdravotního stavu – lékařské ošetření, akutní ošetření zubů, předepsané léky, hospitalizace, operace a nezbytné zdravotnické pomůcky
- úhrada odborného lékařského převozu do zdravotnického zařízení
- zajištění a úhrada odborného lékařského převozu zpět do ČR
- zajištění přiměřené dopravy tam i zpět pro případ návštěvy v nemocnici jednou blízkou osobou
- úhrada cestovních nákladů náhradního pracovníka za pojištěnou osobu, která byla převezena zpět do ČR
- úhrada nákladů na prodloužení pobytu pojištěným osobám z důvodu lékařského doporučení po propuštění z nemocnice
- zajištění a úhrada nákladů jízdného zpět do ČR ostatním pojištěným v případě repatriace pojištěného jinou přiměřenou dopravou než původně plánovanými dopravními prostředky

- zajištění a úhrada dopravy doprovodu dětí do ČR, pokud zranění, nemoc nebo úmrtí neumožní pojištěnému staršímu 18 let postarat se o děti mladší 15 let
- zajištění a úhrada nákladů jízdného na předčasnou cestu zpět do ČR v případech úmrtí blízké osoby pojištěné v ČR
- zajištění a úhrada nákladů na převoz zesnulého do ČR

### ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

- pojištění kryje trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu, který nastal v zahraničí

### POJIŠTĚNÍ PRO CESTY LETADLEM

- úhrada výdajů vynaložených na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště a zpět v případě zpoždění nebo zrušení letu, pokud nebyla do čtyř hodin zajištěna alternativní doprava
- úhrada výdajů na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, pokud registrovaná zavazadla nedorazí do cíle mimo ČR do šesti hodin po příletu
- náhrada škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby (během doby, kdy je za ně odpovědný letecký přepravce)

### POJIŠTĚNÍ VYBAVENÍ NA CESTY

- pojištění proti krádeži vloupáním, loupeži nebo poškození vlastního nebo zapůjčeného notebooku, mobilu, fotoaparátu či obchodních vzorků

### POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ

- pojištění proti krádeži vloupáním, loupeži nebo poškození vlastního nebo zapůjčeného lyžařského či golfového vybavení

### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

- úhrada náhrady škody poškozenému za neúmyslně způsobené škody na zdraví, životě a věci

### POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI

- úhrada poplatků za služby poskytnuté právním zástupcem nebo zajištění právního zástupce, úhrada nákladů na doručení kauce

## ASISTENČNÍ SLUŽBY

### OSOBNÍ ASISTENT na telefonu (asistenční služby Lifestyle)

- šetří čas a nabízí bohaté zkušenosti v oblasti služeb jak v ČR, tak i v zahraničí
- doporučí restaurace, hotely, zajistí obchodní, organizační a doručovací služby všech druhů
- zajistí širokou škálu služeb, jako jsou vstupenky do divadla, informace o místních aktuálních událostech, vyhledá kontakty, pronájmy vozů, sálů pro společenské události, zorganizuje prohlídky města s osobním průvodcem apod.

### ASISTENČNÍ SLUŽBY PRO MOTORISTY

- asistenční servis pro cesty automobilem na území celé Evropy (mimo ČR)
- dostupnost 24 hodin denně

### POHOTOVOSTNÍ SERVIS V DOMÁCNOSTI

- zajištění a úhrada výloh spojených s odstraněním havarijního stavu v domácnosti, např. otevření zabouchnutých dveří, opravy elektřiny, topení nebo střech

## DALŠÍ SLUŽBY

### LETECKY S KOMFORTEM

- členství v prestižním klubu Priority Pass umožňující zakoupení vstupu do letištních salonků

### PRICELESS PRAGUE

- exkluzivní výhody programu Priceless Prague (registrace na [www.priceless.com/prague](http://www.priceless.com/prague))

## TIPY PRO BEZPEČNÉ POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍ KARTY

- Platební kartu si ihned po převzetí podepište. Karta je nepřenosná a je určena pouze pro Vaši potřebu. Chraňte ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem.
- Pouze Vy máte právo znát svůj PIN, nikam jej nezaznamenávejte, neuchovávejte společně s kartou a nikdy jej nesdělujte jiným osobám. PIN si můžete kdykoliv zobrazit v internetovém bankovníctví Mojebanka nebo Mobilní banka, případně požádat o jeho opětovné zaslání v internetovém bankovníctví nebo v kterékoliv pobočce KB.
- Pro platby na internetu je Vaše karta zabezpečena systémem 3D Secure. Doporučujeme nakupovat u zabezpečených obchodníků označených logy Mastercard® SecureCode™.
- Při sdělování údajů o platební kartě buďte obezřetní, pečlivě vybírejte obchodníky, kterým tyto údaje pro platby sdělujete.
- Nastavte si limity vyhovující Vaším potřebám. Limity si můžete okamžitě změnit i online v internetovém bankovníctví (např. MojeBanka, Mobilní banka).
- Buďte obezřetní při výběru hotovosti z bankomatu, v blízkosti bankomatu nesmí kromě Vás nikdo stát. Při zadání PIN zakryjte klávesnici. Pokud se bankomat chová nestandardně, doporučujeme výběr přerušit a kontaktovat KB. Pokud Vám bankomat zadrží kartu, obraťte se na pobočku banky, která bankomat provozuje, nebo na Klientskou linku platebních karet na čísle **+420 955 512 230**.

Dodržujte prosím Pravidla bezpečného používání platebních karet, která jsou součástí Průvodce k platebním kartám, který naleznete na [www.kb.cz/dokumenty](http://www.kb.cz/dokumenty).

## JAKÉ JSOU LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ?

<b>Přehled pojistných událostí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb</b>	<b>Držitel/ka (v Kč)</b>	<b>Partner/ka (v Kč)</b>	<b>Dítě (v Kč)</b>
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu	5 000 000,-	5 000 000,-	5 000 000,-
Lékařský převoz a repatriace	ano	ano	ano
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné
Převoz zesnulého	ano	ano	ano
Předčasný nutný návrat do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Náhradní pracovník	jízdné	jízdné	-
Prodloužení pobytu	12 000,-	12 000,-	12 000,-
Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Doprovod dětí při návratu do vlasti	-	-	zpáteční jízdné
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ smrti následkem úrazu	2 000 000,-	2 000 000,-	2 000 000,-
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ trvalých následků úrazu	2 000 000,-	2 000 000,-	2 000 000,-
Právní pomoc	200 000,-	200 000,-	200 000,-
Náklady na doručení kauce	200 000,-	200 000,-	200 000,-
Pojištění odpovědnosti za škodu	3 000 000,-	3 000 000,-	3 000 000,-
Zpoždění letu, zrušení letu	15 000,-	15 000,-	15 000,-
Zpoždění zavazadel	15 000,-	15 000,-	15 000,-
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel	50 000,-	50 000,-	50 000,-
Zmeškání odletu	15 000,-	15 000,-	15 000,-
Zrušení cesty (spoluúčast pojištěného)	100 000,- (20 %)	100 000,- (20 %)	100 000,- (20 %)
Vyproštění vozidla	ano	ano	-
Oprava vozidla na místě nebo odtažení do opravy	10 000,-	10 000,-	-
Odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty	ano	ano	-
Najmutí náhradního řidiče	ano	ano	-
Pokračování v cestě nebo návrat domů (jízdné nebo zapůjčení automobilu)	ano	ano	-
Dodání náhradních dílů	ano	ano	-
Ubytování po dobu opravy vozidla	15 000,-	15 000,-	15 000,-
Domácí asistenční služba	15 000,-	15 000,-	15 000,-
Vybavení na cesty	100 000,-	100 000,-	100 000,-
Golfové vybavení	60 000,-	60 000,-	60 000,-
Lyžařské vybavení	30 000,-	30 000,-	30 000,-
Asistenční služby Lifestyle	ano	ano	ano

## JAK KONTAKTOVAT OSOBNÍHO ASISTENTA (ASISTENČNÍ SLUŽBY LIFESTYLE)

Jste v Tokiu a potřebujete limuzínu? Hledáte v Londýně vyhlášenou restauraci, která plní články prestižních časopisů? Potřebujete lístky na premiéru muzikálu na Broadwayi? Jednoduše zavolejte a Váš osobní asistent se o vše postará.

Stačí pouze jeden telefonát a služby jako tlumočení, organizace akcí, průvodcovství nebo profesionální hlídání dětí máte na dosah.

AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.  
budova City Point  
Hvězdova 1689/2a  
140 62 PRAHA 4 - Pankrác  
tel.: **+420 272 101 033**  
fax: +420 272 101 001

V krátkém telefonickém hovoru sdělte asistenční společnosti tyto základní informace:

- číslo platební karty
- jméno, příjmení a rodné číslo
- popis služby, lokalitu a další požadavky, které chcete zajistit
- adresu a telefonní číslo

Operátor Vás bude zpětně kontaktovat pro upřesnění informací a poskytnutí instrukcí.

Podrobné informace k pojištění najdete v pojistných podmínkách pro pojištění Platinum, které najdete na [www.kb.cz/dokumenty](http://www.kb.cz/dokumenty) nebo je kdykoliv na požádání obdržíte od svého bankovního poradce.

## CO DĚLAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI?

- Bez zbytečného odkladu kontaktujte asistenční společnost.
- Pečlivě uschovejte originály lékařských nálezů, diagnóz, seznamů výkonů, účtů, případně originály druhopisů těchto dokladů.
- Neprodleně po návratu z cesty písemně nahlaste pojistnou událost asistenční společnosti.

Asistenční společnost garantuje lékaři i dalším zdravotnickým zařízením proplacení nákladů spojených s poskytnutím potřebné zdravotní péče, případně s převozem pojištěného zpět do vlasti včetně odborného zdravotnického doprovodu.

Volejte AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.  
**+420 272 101 033**

## ZTRÁTA A KRÁDEŽ PLATEBNÍ KARTY

- V případě ztráty či odcizení platební karty neprodleně proveďte zablokování (stoplistaci) platební karty, čímž předejdete jejímu případnému zneužití.

## JAK PROVÉST STOPLISTACI PLATEBNÍ KARTY?

- telefonicky **+420 955 512 230**
- faxem **+420 222 434 300**
- osobně na pobočce KB

Pokud se nacházíte v zahraničí, můžete se obrátit na kteroukoli pobočku banky, jež je členem společnosti Mastercard. Pro hlášení ztráty také můžete v případě nouze využít mezinárodního centra karetní společnosti Mastercard Global Service Centre **+1 636 722 7111**.

## DOPORUČUJEME SI KONTAKTY ULOŽIT DO MOBILNÍHO TELEFONU NEBO NOSIT TUTO VIZITKU VŽDY S SEBOU, ODDĚLENĚ OD PLATEBNÍ KARTY.

V případě ztráty nebo odcizení karty proveďte neprodleně její blokaci (stoplistaci) na Klientské lince platebních karet: **+420 955 512 230**. Chcete-li nahlásit pojistnou událost nebo využít služeb osobního asistenta, kontaktujte asistenční společnost AXA ASSISTANCE CZ: **+420 272 101 033**.

Věříme, že naše služby přispějí k Vašemu pohodlí a spokojenosti.

### OSOBNÍ ASISTENT

- asistenční služby Lifestyle
- řešení pojistné události

Volejte:

AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.

**+420 272 101 033**



PLATINUM

### KLIENSKÁ LINKA PLATEBNÍCH KARET

telefon: **+420 955 512 230**

Je připravena Vám pomoci 24 hodin denně, 7 dní v týdnu v případě krádeže, poškození nebo ztráty platební karty u nás i v zahraničí.

V zahraničí můžete v případě nouze využít mezinárodního centra karetní asociace:

**Mastercard Global Service Centre**

+1 636 722 7111

**Visa Global Card Assistance Service**

+1 410 581 9994



PLATINUM



Zůstaňte ve spojení

