

**KB**

# NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ O HYPOTEČNÍM ÚVĚRU UZAVÍRANÉM MIMO OBCHODNÍ PROSTORY BANKY

## Smlouva o hypotečním úvěru

Tímto dokumentem vám sdělujeme informace ve smyslu ustanovení § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahující se ke smlouvám o spotřebitelských úvěrech uzavíraným mimo naše obchodní prostory.

Pojmy s velkým počátečním písmenem obsažené v tomto dokumentu mají význam stanovený v příslušných Produktových podmínkách, Všeobecných podmínkách, Sazebníku a Oznámení o úrokových sazbách, které jsou součástí smlouvy o spotřebitelském úvěru.

## Informace o nás

- 1. Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz).
- 2. Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- 3. Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.**

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Vzájemně se zavazujeme vzniklé spory řešit smírnou cestou, a to s přihlédnutím k oprávněným zájmům obou stran. Písemné stížnosti a reklamace máte oprávnění zaslat do obchodního místa, ve kterém je vedena vaše smlouva nebo na e-mail: [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz), nebo se můžete telefonicky obrátit na naši bezplatnou infolinku: 800 521 521. Pokud obchodní místo nevyhoví poskytnutým řešením vašim požadavkům, máte možnost se písemně obrátit na adresu: Řízení stížností, Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1 nebo na e-mail: [stiznostiareklamace@kb.cz](mailto:stiznostiareklamace@kb.cz). Pokud ani takto nebude stížnost vyřešena v souladu s vašimi očekávanými, můžete se obrátit na našeho ombudsmana na adrese: Ombudsman, Na příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1 nebo na e-mail: [ombudsman@kb.cz](mailto:ombudsman@kb.cz). Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v našem reklamačním řádu a chartě Ombudsmana, které jsou přístupné na internetových stránkách [www.kb.cz](http://www.kb.cz). Dále se také můžete obrátit na finančního arbitra, a to za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

## Informace o smlouvě

- 4. Doba trvání smlouvy.** Délka trvání smlouvy je uvedena v textu smlouvy, pokud smlouva takový údaj neobsahuje, je uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu lze ukončit jejím vypovězením či odstoupením od ní za podmínek uvedených ve smlouvě, Všeobecných podmínkách či Produktových podmínkách. Ukončením smlouvy vám vzniká povinnost nám vrátit vyčerpanou jistinu Úvěru s příslušenstvím, uplatněnými smluvními pokutami a v případě předčasného splacení též účelně vynaložené náklady, budeme-li je v souladu se zákonem uplatňovat. Smlouva je ukončena též splacením všech dluhů z ní vyplývajících.
- 5. Odstoupení od smlouvy.** Ve smyslu § 1829 občanského zákoníku máte právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo do 1 roku a 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, pokud jsme vás o právu na odstoupení od smlouvy nepoučili. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí být odstoupení od smlouvy nebo výpověď doručeny do příslušného obchodního místa dle smlouvy. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Není-li odstoupení podepsáno před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen. Oprávnění odstoupit od smlouvy pozbýváte v případě, že jsme vám s vaším souhlasem službu vyplývající ze smlouvy poskytli před uplynutím výše uvedené lhůty pro odstoupení od smlouvy. Pokud odstoupíte od smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.
- 6. Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem, či zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění

# NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLouvĚ O HYPOTEČNÍM ÚVĚRU UZAVÍRANÉM MIMO OBCHODNÍ PROSTORY BANKY

pozdějších předpisů.

- Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

## Informace o produktu

- Základní charakteristika produktu. Spotřebitelský úvěr na bydlení (hypoteční úvěr)** je spotřebitelský úvěr zajištěný nemovitou věcí nebo věcným právem k ní, nebo účelově určený spotřebitelský úvěr odpovídající definici dle ustanovení § 2, písm. b) zákona č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelských úvěrech ve znění pozdějších předpisů.
- Cena služeb.** Za služby poskytované na základě smluv o spotřebitelských úvěrech máte povinnost nám platit v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených ve smlouvě, příslušných Produktových podmínkách a Všeobecných podmínkách, jež jsou nedílnou součástí smlouvy. Sazebník je ve své aktuální verzi přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách [www.kb.cz](http://www.kb.cz).
- Způsob plnění.** K plnění služby dojde formou čerpání spotřebitelského úvěru ve smlouvou dohodnutém termínu a za splnění smlouvou stanovených podmínek.
- Způsob úhrady ceny.** Ceny za službu poskytovanou na základě smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v námi určených termínech, jinak z jakéhokoliv vašeho u nás vedeného účtu, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušné smlouvě, Produktových podmínkách a ve Všeobecných podmínkách.
- Práva z vadného plnění.** Jsme odpovědní za řádné a včasné plnění našich podmínek z příslušné smlouvy. Naše povinnost je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, příslušnou smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank. Odpovídáme za škodu, kterou jsme způsobili porušením svých povinností ze smlouvy, v rozsahu a za podmínek uvedených v příslušné smlouvě, jinak za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- Daně a ostatní náklady.** V souvislosti s poskytnutím služby na základě smlouvy vám mohou vznikat povinnosti k úhradě daní a poplatků, které nebudeme účtovat. Daně a poplatky, které máte povinnost hradit naším prostřednictvím, jsou vždy uvedeny v příslušné smlouvě.

Komerční banka, a.s.