

# Corporate NEWS

Novinky v platebním styku pro korporátní klienty



## OBSAH

### NOVINKY

- Počet plateb zadávaných přes QR kódy roste
- Výhody Chytrého inkasa můžete využívat i v Mobilní bance Business

### PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

- Přehled formátů importních souborů ve službách přímého bankovníctví
- Vyplnění AV pole a jeho import
- SEPA inkaso na straně plátce

### AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

- Zrušení zadávání země příjemce u SEPA plateb a SEPA inkas

NA PARTNERSTVÍ ZÁLEŽÍ



## NOVINKY

## ■ Počet plateb zadávaných přes QR kódy roste

Tento jednoduchý způsob úhrady se těší stále větší oblibě. V minulém roce vzrostl počet plateb zadávaných přes QR kód u klientů Komerční banky na dvojnásobek. **Měsíčně je takto zadáno přes 35 tisíc plateb. Aktivně QR Platby využívá už více než 21 tisíc klientů.**

Reagujeme na podněty klientů a technologický rozvoj. Proto **umožňujeme zadávat QR Platby i načtením dat z uloženého obrázku QR kódu přímo v mobilu, anebo z elektronické faktury, která je jako příloha v e-mailu.** O jednoduchosti se mohou klienti přesvědčit na webové stránce [kb.cz/qrplatba](http://kb.cz/qrplatba), která mimo jiné obsahuje videonávody s postupem „**Jak platit pomocí QR kódů**“. **Od léta 2018 umožníme platit pomocí QR Plateb i prostřednictvím našich aplikací internetového bankovníctví (MojeBanka, MojeBanka Business).**

**I nadále se zaměřujeme** na podporu využívání QR Plateb nejen u klientů, kteří je používají pro placení svých závazků, ale také **na podporu našich firemních a municipálních klientů, aby umísťovali QR kódy s platebními instrukcemi na své faktury a jiné dokumenty.**



### Máte dotazy ke QR Platbám?

Rádi Vám poradíme a pomůžeme se zavedením QR Plateb ve Vaší společnosti. Více informací naleznete na webových stránkách [kb.cz/qrplatba](http://kb.cz/qrplatba). Kontaktovat nás můžete na e-mailu [qrplatby@kb.cz](mailto:qrplatby@kb.cz).

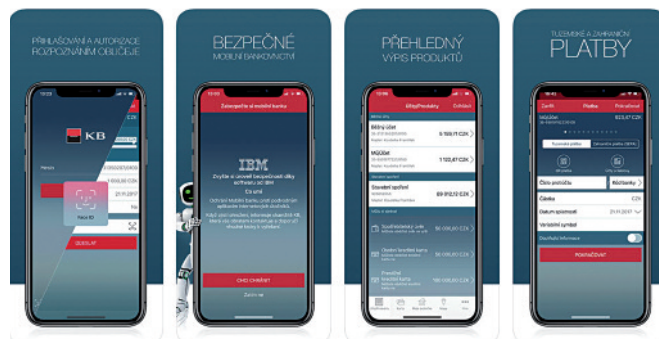
## ■ Výhody Chytrého inkasa můžete využívat i v Mobilní bance Business

Chytré inkaso v internetovém bankovníctví MojeBanka jsme Vám představili už na podzim minulého roku. Slíbili jsme Vám, že novinky najdete na jaře i v Mobilní bance Business, a povedlo se. Výhody Chytrého inkasa můžete nyní využívat i ve svém mobilním telefonu.

Chytré inkaso umožní klientům s účtem v KB založit povolení inkasa až při prvním inkasování. Klienta vždy informujeme o potřebě založit povolení e-mailovou nebo SMS notifikací a stejně jako v internetovém bankovníctví MojeBanka klientovi v Mobilní bance Business předvyplníme povolení inkasa tak, aby ho pouze potvrdil a inkaso se mohlo ihned provést. Na založení povolení dáme klientovi vždy 5 obchodních dnů.

V rámci vyhodnocení našeho nového produktu Chytré inkaso s vybranými klienty (inkasanty) můžeme říci,

že se nám produkt povedl a že dokáže našim korporátním klientům reálně navýšit procento korektně provedených vnitrobankovních inkas, což jsme si potvrdili i na základě aktuálních statistik. Smyslem naší práce je dělat produkty, které dokážou našim klientům pomoci v podnikání.



# PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

## ■ Přehled formátů importních souborů ve službách přímého bankovníctví

Pro předání příkazů formou dávky můžete využívat několik vstupních formátů v kombinaci s pořízením přes jednotlivé služby přímého bankovníctví a režimů zpracování. Proto bychom Vám chtěli některé výhody či omezení více přiblížit. Jde o omezení spočívající například v režimu zpracování plateb v jednotlivých službách přímého bankovníctví (Tab. 1) nebo nemožnost využít ten či onen formát (Tab. 2).

Věděli jste například, že formát Kompatibilní média neobsahuje pole Popis pro mě, které umožňuje zadat si vlastní poznámku k platbě, kterou uvidíte ve službách přímého bankovníctví pouze Vy, je určen pouze pro korunové

platby bez konverze a v aplikaci Přímý kanál nelze využít funkci pro rušení dávky? I když se zdá, že vůči ostatním formátům je formát Kompatibilní média v nevýhodě, stále se jedná o velmi využívaný formát, a to z důvodu jeho podpory v ostatních bankách na českém trhu.

Pomineme-li formáty aplikace MultiCash, doporučujeme Vám pro import příkazů formou dávky využívat náš bankovní formát BEST, díky kterému můžete naplno využívat všech poskytovaných funkcí. BEST umožňuje popsat si platby vlastní poznámkou, určit priority plateb, provádět konverzní platby nebo platby s domluveným kurzem.

(Tab. 1) Počet příkazů, které lze importovat přes jednotlivé služby přímého bankovníctví:

	Režim zpracování		
	Online	Průběžný	Dávkový*
<b>Profibanka**</b>	Maximální počet 2 000 příkazů / den pro oba režimy		Doporučeno maximálně 3 500 transakcí / importní soubor
<b>Přímý kanál</b>	Režim zpracování není podporován		Doporučeno maximálně 100 000 transakcí / importní soubor
<b>MojeBanka Business</b>	Maximální počet 400 příkazů / den není závislý na zvoleném režimu zpracování		

\* V režimu je možné zpracovat N importních souborů / den s doporučeným počtem transakcí v jednom importním souboru.

\*\* Limit 2 000 příkazů / den je společný pro Online a Průběžný režim zpracování.

(Tab. 2) Přehled služeb přímého bankovníctví a podporovaných vstupních formátů pro tuzemské platby:

	Kompatibilní média	BEST	EDI BEST	MultiCash
MojeBanka Business	✓	✓	✗	✗
Profibanka	✓	✓	✓	✓
Přímý kanál	✓	✓	✓	✗
MultiCash	✗	✗	✗	✓

## ■ Vyplnění AV pole a jeho import

Ve službách přímého bankovníctví jsme pro Vás sjednotili přenos zprávy pro příjemce zadané na formulářích nebo pomocí importních souborů. Díky této změně si **od 21. 4. 2018 budete moci zadat u plateb vlastní poznámku k platbě do pole „Popis pro mě“, která bude k dispozici pouze Vám, zatímco obsah pole „Zpráva pro příjemce“ bude k dispozici jak Vám, tak i příjemci platby. Obě pole mají délku 140 znaků.**

Na formulářích jsme přejmenovali pole „Popis příkazce“ na „Popis pro mě“ a pole „Popis pro příjemce“ nově nazýváme „Zpráva pro příjemce“. V importních souborech využijte pro přenos popisu platby pole „Zpráva pro příjemce“ (AV pole), které je shodně dlouhé ve všech bankách podporovaných formátech, a to 140 znaků. Změna nemá jen grafický dopad pro zadání jednotlivých popisů na formulářích, ale znamená i další nevyužívání pole „Popis partnera“ ve vstupních formátech BEST, EDI BEST.

# PRAKTICKÉ TIPY A VYCHYTÁVKY

## SEPA inkaso na straně plátce

Uzavírali jste obchod a Váš obchodní partner po Vás žádal úhradu prostřednictvím SEPA inkasa a Vy jste nevěděli, o co se jedná a jak platba proběhne?

SEPA inkaso není nic jiného než bezhotovostní platba v eurech, která proběhne na základě požadavku o inkasování, o které zažádá příjemce platby prostřednictvím své banky banku plátce.

V Komerční bance jsou všechny účty pro SEPA inkaso automaticky uzavřeny. Aby mohla platba proběhnout musí plátce uzavřít Souhlas se SEPA inkasem, a to prostřednictvím

internetového bankovníctví MojeBanka, MojeBanka Business a Profibanka nebo na pobočce prostřednictvím papírového formuláře.

Předtím, než budete uzavírat Souhlas se SEPA inkasem, musíte uzavřít dohodu s příjemcem platby, tzv. Mandát, ve kterém si určíte podmínky inkasování. Aby bylo inkasování úspěšné, musíte v Souhlasu zadat informace z Mandátu, navíc si zde zadáte limit inkasa tak, jak jste zvyklí u inkasa tuzemského. Komerční banka nabízí SEPA inkaso pro stranu plátce i příjemce.

### 1.

Plátce uzavře se svým dodavatelem dohodu (tzv. Mandát) o možnosti inkasovat prostřednictvím SEPA inkasa z jeho účtu za zboží nebo služby.



### 2.

Plátce zajistí zaktivnění účtu pro SEPA inkaso. V Komerční bance podepíše Souhlas se SEPA inkasem na svém evrovém účtu.



### 3.

Banka plátce po obdržení inkasního požadavku z banky příjemce zúčtuje platbu z účtu plátce.

Více informací naleznete na [kb.cz/sepainkasa](http://kb.cz/sepainkasa).

## AKTUALITY ZE SVĚTA A LEGISLATIVA

### Zrušení zadávání země příjemce u SEPA plateb a SEPA inkas

Na léto 2018 připravujeme **zjednodušení vyplňování příkazů k SEPA platbě** a příkazů k SEPA inkasu. Ať už používáte k zadávání těchto plateb jakékoli služby přímého bankovníctví (MojeBanka, MojeBanka Business, Profibanka, MultiCash), popřípadě některou z našich mobilních aplikací (Mobilní banka, Mobilní banka Business), nebo je importujete

v dávce (ve formátech BEST, EDI BEST, XML pro SCT (pain.001.001.03) a XML pro SDD (pain.008.001.02)), či je zadáváte na papírových příkazech, **nově již nebudete muset u SEPA plateb vyplňovat doposud povinné pole Země příjemce**. V případě zadávání příkazu k SEPA inkasu již nebude nutné vyplňovat pole Země plátce.



Chcete více informací nebo máte pro nás tip na zlepšení či návrh, jaké téma byste rádi viděli přístě? Vše vítáme! Komunikujte s námi prostřednictvím svého bankovního poradce. Můžete také kontaktovat infolinku KB +420 800 521 521 nebo [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz).