



## Informace o základním platebním účtu KB

**Tyto „Informace o základním platebním účtu KB“ jsme vytvořili na základě požadavků zákona o platebním styku a jsou dostupné na internetových stránkách Komerční banky, a.s. (dále jen „KB“) a na pobočkách KB.**

### 1) Informace o postupu při zřízení základního platebního účtu (dále jen „ZPU“)

- O ZPU žádá zájemce pouze osobně na kterékoliv pobočce KB. Zájemce předkládá identifikační doklad prokazující oprávněnost pobytu na území EU (zejména občanský průkaz, cestovní doklad, průkaz o povolení k pobytu, vízum, pobytovou kartu). U nezletilců (klientů mladších 15 let) se pro účel identifikace předkládá rodný list klienta–dítěte (nebo obdobný doklad vydaný v zahraničí), který předkládá zákonný zástupce.
- V případě, že zájemce **bude splňovat** zákonné podmínky pro zřízení ZPU a nebudou existovat nějaké jiné zákonné důvody pro odmítnutí zřídit ZPU, zřídíme ho zájemci nejpozději do 10 pracovních dnů od podání žádosti.
- V případě, že zájemce **nebude splňovat** zákonné podmínky pro zřízení ZPU, nebo budou existovat nějaké jiné zákonné důvody pro odmítnutí zřídit ZPU, předáme nebo zašleme zájemci nejpozději do 10 pracovních dnů od podání žádosti písemně, a pokud to zákon bude umožňovat, i odůvodněné odmítnutí zřídit ZPU

### 2) Informace o možnosti uzavřít smlouvu o ZPU

ZPU je určen výhradně osobám oprávněně pobývajícím v členském státě EU. Touto osobou se dle zákona rozumí

- Občan členského státu, jakož i jeho rodinný příslušník podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky
- Cizinec pobývajícím na území České republiky přechodně nebo trvale podle zákona upravujícího pobyt cizinců na území České republiky
- Cizinec, který na území České republiky pořádal o udělení mezinárodní ochrany anebo kterému byl udělen azyl nebo doplňková ochrana podle zákona upravujícího azyl
- Cizinec pobývajícím na území České republiky podle zákona upravujícího dočasnou ochranu cizinců

- Osoba pobývající na území České republiky podle zákona upravujícího pobyt ozbrojených sil jiných států na území České republiky
- Osoba požívající na území České republiky výsad a imunit podle mezinárodního práva
- Osoba, která oprávněně pobývá na území jiného členského státu

**Jsme oprávněni zřízení ZPU odmítnout zájemci,**

- pokud je majitelem platebního účtu v ČR (s výjimkou situace, kdy zájemce doloží, že jej banka, u které má účet, vyrozuměla o zrušení účtu), který splňuje následující parametry
  - a) může k němu být vydána platební karta
  - b) je možné jej ovládat prostřednictvím internetu
  - c) je na něm možné provádět vklady a výběry hotovosti, platby (vč. trvalých příkazů, odchozích inkas), platby debetní platební kartou
- kterému jsme v předchozích 12 měsících smlouvu o ZPU vypověděli, nebo od ní odstoupili, nebo jsme odstoupili pro závažné porušení od jiné smlouvy o platebních službách
- pokud bychom zřízením ZPU porušili zákon upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiný právní předpis

**3) Parametry ZPU nabízeného Komerční bankou, a.s.**

- Poplatek za vedení ZPU: 0 Kč měsíčně
  - ZPU obsahuje následující služby:
    - 1) Běžný účet v Kč s jedním měsíčním elektronickým výpisem
    - 2) Ovládání účtu přes internet a mobil (služba MojeBanka a Mobilní banka)
    - 3) 1 debetní embosovaná karta s mezinárodní platností
    - 4) Příchozí tuzemské a příchozí Sepa platby
- Služby sjednané nad rámec ZPU jsou zpoplatněny v souladu se Sazebníkem KB.

**4) Informace o způsobu mimosoudního řešení sporů**

- Pro mimosoudní řešení případného sporu zájemce/klienta s námi je možné se obrátit na nezávislého ombudsmana. Činnost ombudsmana se řídí Chartou ombudsmana, která je k dispozici v našich obchodních místech nebo na našich internetových stránkách.
- Zájemce/klient má rovněž právo podat svou stížnost u orgánu dohledu, kterým je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, nebo se obrátit na Finančního arbitra se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1 ([www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)).