Informace ke smlouvě o obstarávání obchodů s investičními nástroji uzavírané na dálku

1 Informace ke smlouvě o obstarávání obchodů s investičními nástroji uzavírané na dálku

1.1 Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke smlouvě o obstarávání obchodů s investičními nástroji (dále jen „Smlouva“) uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 Občanského zákoníku.

1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě, Podmínkách či Všeobecných podmínkách. Další informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraným na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Podmínkách, Všeobecných podmínkách, ve Statutu a Sdělení klíčových informací, Ceníku Fondů, Ceníku poplatků a služeb, případně v ostatních relevantních dokumentech, které vám jsou v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy zaslány na Kontaktní e-mailovou adresu či v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy jinak doručeny

1.3 Sdělení klíčových informací vám bude zasláno Bankou na Kontaktní e-mailovou adresu, a to bezúplatně a dostatečným časovým předstihem před uskutečněním investice. Aktuální znění Sdělení klíčových informací a Statutu lze bezúplatně vyžádat na našem obchodním místě kdykoliv v listinné podobě a my vám je poskytneme; při opakovaných kopiích případně můžeme požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů. Uvedené dokumenty jsou k dispozici i na Internetové adrese Amundi Czech Republic (www.amundi-kb.cz).

2 Informace o nás

2.1 **Naše identifikační údaje.** Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném uMěstského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 551 505. E-mail: mojekb@kb.cz.

2.2 **Náš předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.

2.3 **Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojen s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Komerční banka, a.s., Zákaznická zkušenost, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 - Stodůlky.
E-mail: stiznostiareklamace@kb.cz. Pokud nejste spokojen ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací z jeho strany jsou obsaženy v Chartě Ombudsmana Skupiny KB (www.kb.cz). Jste-li spotřebitelem, máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého z investice do fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu, poskytování investičních služeb nebo platebních služeb. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení takových sporů je finanční arbitr (www.finarbitr.cz) za podmínek stanovených příslušným právním předpisem. Pro řešení případného sporu ze Smlouvy uzavřené prostřednictvím služeb webového nebo mobilního internetového bankovnictví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují a vy je užíváte, může spotřebitel využít rovněž Platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage). Můžete také podat podnět či stížnost České národní bance, IČO: 48136450, kterou Česká národní banka posoudí v rámci výkonu dohledu nad naší činností. Česká národní banka nicméně nemá pravomoc řešit soukromoprávní spory mezi finanční institucí a jejím klientem.

3 Informace o smlouvě a komunikaci

3.1 **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s Všeobecnými podmínkami a se Smlouvou.

3.2 **Odstoupení Klienta.** V souladu s ustanovením § 1847 Občanského zákoníku nemáte právo od Smlouvy odstoupit způsobem uvedeným v § 1846 Občanského zákoníku. Tím není dotčeno vaše právo odstoupit od Smlouvy z jiných zákonných důvodů.

3.3 **Ukončení Smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s Všeobecnými podmínkami.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360
Id: INFDALIB_NDB
Code: INFDALIB_NDB 24.5.2023 15:39:06

3.4 Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Vámi podaná výpověď nabývá účinnosti Obchodním dnem, kdy nám byla doručena, nevyplývá-li z výpovědi pozdější den účinnosti. Výpověď podaná námi nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž vám byla výpověď doručena, nevyplývá-li z výpovědi pozdější den účinnosti.

3.5 Bližší podmínky pro výpověď Smlouvy (včetně našeho oprávnění účtovat vám účelně vynaložené náklady, které nám vzniknou v souvislosti s evidencí Cenných papírů Fondů po doručení výpovědi od vás) stanoví Smlouva a Podmínky, zejména pro případ, že na Investičním účtu jsou evidovány Cenné papíry Fondů.

3.6 Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně (v případě vámi podaného odstoupení či výpovědi na adresu kteréhokoliv našeho obchodního místa), doporučeným dopisem, kurýrní službou, prostřednictvím webového nebo mobilního internetového bankovnictví nebo jiné obdobné služby, kterou poskytujeme a kterou užíváte, za předpokladu, že tyto služby taková jednání umožňují, a to vždy za podmínek, které jsme pro poskytování a využívání takových služeb stanovili a které jsou platné v době, kdy provedení uvedeného jednání požadujete. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.

3.7 **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisům, zákonem č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, a obecně závaznými právními předpisy Evropské unie. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušny soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

3.8 **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace a předávání písemností, předsmluvních a jiných informací na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat v českém jazyce, pokud se s vámi nedohodneme jinak

4 Informace o produktu

4.1 **Základní charakteristika produktu.** Předmětem služeb, které poskytujeme na základě Smlouvy, je obstarávání koupě nebo prodej, případně nákupu (vydávání), odkupu, převodu či přechodu Cenných papírů Fondů, případně přestupu mezi Fondy (dále jen **„Obchod“**), včetně jiných podpůrných služeb, pro vás na základě vašich Pokynů. Zajišťujeme také vypořádání Obchodů, a to zajištěním příslušných změn na účtech v evidencích Cenných papírů Fondů a zajištěním vypořádání peněžitých dluhů vyplývajících z Obchodů.

4.2 **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy nám budete platit odměnu ve formě poplatků a nákladů uvedených v platném Ceníku Fondů a platném Ceníku produktů a služeb, za podmínek uvedených ve Smlouvě a Podmínkách. Ceník produktů a služeb je přístupný na naší Internetové adrese (www.kb.cz) a také v našich obchodních místech Ceník Fondů je přístupný na Internetové adrese Amundi Czech Republic (www.amundi-kb.cz) a také v našich obchodních místech.

4.3 **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla inkasovány z peněžních prostředků určených na nákup Cenných papírů Fondů, které složíte na Účet Fondu za účelem provedení Pokynu, případně z peněžních prostředků získaných pro vás odkupem Cenných papírů Fondů.

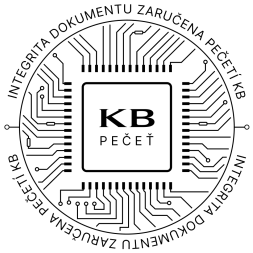
4.4 **Daně a ostatní náklady.** V souvislosti s poskytnutím služby na základě Smlouvy vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány. Daňové povinnosti vám vznikají, jestliže mezi nákupem a odkupem vašich podílových listů uběhla kratší doba, než jaká je stanovena zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, pro osvobození od daně. Banka neposkytuje daňové ani účetní poradenství a neodpovídá za plnění daňových, účetních ani jiných povinností klienta. Obraťte se, prosím, na své daňové, účetní či jiné poradce.

4.5 **Garanční fond obchodníků s cennými papíry.** V souladu se zněním § 128 ZPKT jsme účastníkem záručního systému zabezpečovaného Garančním Fondem. Bližší informace o Garančním Fondu jsou obsaženy v dokumentu nazvaném Informace o investičních službách a Nástrojích, který vám je v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy zaslán na Kontaktní e-mailovou adresu či v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy jinak doručen.

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INFDALIB_NDB
Code: INFDALIB_NDB 24.5.2023 15:39:06

4.6 **Rizika.** Rizika spojená s poskytnutím služby na základě Smlouvy jsou uvedená ve Smlouvě, zejména v dokumentu nazvaném Informace o investičních službách a Nástrojích, který vám je v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy zaslán na Kontaktní e-mailovou adresu či v souladu s příslušnými ustanoveními Smlouvy jinak doručen.

4.7 Banka upozorňuje Klienta, že minulé výnosy nejsou zárukou budoucích výnosů.



Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: INFDALIB_NDB
Code: INFDALIB_NDB 24.5.2023 15:39:06