



Tyto podmínky obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy k osobnímu nebo firemnímu certifikátu. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

Článek 1. Podmínky používání certifikátu

- 1.1 Osobní certifikát můžete používat pouze vy, Firemní certifikát pak může používat i fyzická osoba, kterou jste k tomu zmocnil a které jste Firemní certifikát předal.
- 1.2 Za vydání a používání Certifikátu a související služby platíte ceny podle Sazebníku.
- 1.3 Smlouva, na základě které vám Certifikát vydáme, se řídí právním řádem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem¹ ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik této Smlouvy, jakož i práva a povinnosti z ní vzniklé přede dnem nabytí účinnosti občanského zákoníku se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 1.4 Podpisem Smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil s obsahem a významem Certifikační politiky a s Desaterem bezpečnosti a souhlasíte, že se budete řídit jejich ustanoveními a dodržovat zásady v nich uvedené. Byl-li vám vydán Firemní certifikát, jste povinen seznámit s uvedenými dokumenty všechny osoby oprávněné Firemní certifikát využívat a zajistit, aby se řídily jejich ustanoveními a dodržovaly zásady v nich uvedené.

Článek 2. Vydání certifikátu

- 2.1 Osobní certifikát můžete sjednat ve formě jeho uložení v datovém souboru nebo na čipové kartě. Firemní certifikát můžete sjednat pouze ve formě jeho uložení v datovém souboru.

Osobní a firemní certifikát uložený v datovém souboru

- 2.2 Po uzavření Smlouvy vám na sjednané číslo mobilního telefonu zašleme SMS zprávu s jednorázovým heslem pro vytvoření Certifikátu včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče. V případě Firemního certifikátu vám heslo případně zašleme též prostřednictvím elektronické pošty na sjednanou e-mailovou adresu. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. Po uplynutí této lhůty vám Certifikát vydáme pouze na základě nové Smlouvy.
- 2.3 Číslo mobilního telefonu pro zaslání jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv, které uvedete ve Smlouvě, nemůže být použito pro stejné účely jiným Klientem. Neodpovídáme za škody vzniklé uvedením nesprávného čísla mobilního telefonu nebo e-mailové adresy pro doručení jednorázového hesla nebo Autorizační SMS zprávy.
- 2.4 Certifikát si vytvoříte s pomocí jednorázového hesla v Certifikačním průvodci. Předtím si zkontrolujte správnost zobrazených identifikačních údajů s údaji uvedenými ve Smlouvě.
- 2.5 Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu nebo zneužití či znepřístupnění e-mailové adresy určené pro doručení jednorázového hesla před vytvořením Certifikátu, jste povinen nás o této skutečnosti neprodleně informovat na telefonním čísle +420 955 551 552 a dohodnout s námi náhradní způsob doručení nového jednorázového hesla. Původní jednorázové heslo následně zablokujeme. Pro náhradní doručení jednorázového hesla můžeme použít vaši e-mailovou adresu, je-li ve Smlouvě uvedena.

Osobní certifikát uložený v datovém souboru v internetovém prohlížeči

- 2.6 Osobní certifikát uložený v datovém souboru si můžete přenést do příslušného internetového prohlížeče a využívat jej tak ve formě uložení v datovém souboru i přenesený do internetového prohlížeče. Další informace k tomuto postupu naleznete v Technických podmínkách.

¹ zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

PODMÍNKY K CERTIFIKÁTŮM

Osobní certifikát uložený v datovém souboru v Tablet

- 2.7 Osobní certifikát uložený v datovém souboru si můžete přenést také do Tablet a využívat jej tak ve formě uložení v datovém souboru i přenesení do Tablet. Podmínkou je platný Certifikát a přístup ke službě MojeBanka.
- 2.8 O přenesení Certifikátu do Tablet můžete požádat na přihlašovací internetové stránce služby MojeBanka s uvedením čísla mobilního telefonu sjednaného pro zaslání jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv. Aby byl Certifikát do Tablet přenesen, musíte do 3 dnů od podání žádosti potvrdit svůj požadavek ve službě MojeBanka a následně se do 3 dnů do této služby přihlásit na Tablet.
- 2.9 O přenesení Certifikátu do Tablet nelze požádat, pokud do skončení platnosti Certifikátu zbývá méně než 30 dní.
- 2.10 Chcete-li v Tablet používat Certifikát i po prodloužení jeho platnosti, musíte o to opět požádat dle článku 2.8 Podmínek.
- 2.11 Technické informace naleznete v Technických podmínkách.

Osobní certifikát uložený na čipové kartě

- 2.12 S vaší součinností vám po uzavření Smlouvy vytvoříme Certifikát včetně vygenerování Soukromého a Veřejného klíče uložíme na čipovou kartu nebo vám zašleme formou SMS zprávy na sjednané číslo mobilního telefonu jednorázové heslo, abyste si mohl Certifikát vytvořit v Certifikačním průvodci. Jednorázové heslo je platné po dobu 30 dnů od jeho zaslání. Současně vám předáme čipovou kartu a obálku s PIN a PUK.

Článek 3. Platnost certifikátu

- 3.1 Obecná platnost Certifikátu je 2 roky. Konkrétní doba platnosti Certifikátu je uvedena v Certifikátu, nebo ji zjistíte v Certifikačním průvodci. Platný a účinný Certifikát můžete používat při využívání Služeb. Před koncem jeho platnosti můžete v Certifikačním průvodci požádat o jeho prodloužení.
- 3.2 Pokud nás požádáte o prodloužení Certifikátu před uplynutím doby jeho platnosti, vydáme vám Certifikát nový, a to na základě již uzavřené Smlouvy. Nový Certifikát vám vydáme ve stejné formě jako Certifikát předchozí a se stejnými identifikačními údaji. Okamžikem vydání nového Certifikátu nesmíte předchozí Certifikát používat. Postup dle článku 2 Podmínek se pro vydání nového Certifikátu použije obdobně.
- 3.3 V případě, že dojde ke změně vašich identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (včetně čísla mobilního telefonu sjednaného pro zaslání Autorizačních SMS zpráv), jste povinen nás o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat a zároveň s námi uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo požádat o vydání nového Certifikátu. V případě, že dojde ke změně vaší e-mailové adresy uvedené v Certifikátu jste povinen prostřednictvím Certifikačního průvodce provést změnu tohoto údaje.
- 3.4 Po skončení platnosti Certifikátu můžete požádat o vydání nového Certifikátu pouze na základě nové Smlouvy.

Článek 4. Blokování certifikátu

- 4.1 Pokud bude Certifikát zablokován, zaniká jeho platnost a Certifikát nemůžete dále používat. Informaci o stavu platnosti Certifikátu můžete získat prostřednictvím Certifikačního průvodce. Blokování Certifikátu si můžete ověřit v seznamu zablokovaných certifikátů (CRL) přístupném na našich internetových stránkách.
- 4.2 O blokování Certifikátu jste oprávněn požádat kdykoli, a to na telefonním čísle +420 955 551 552, v kterémkoli našem obchodním místě nebo na našich internetových stránkách v rámci aplikace Certifikační průvodce. O blokování Certifikátu jste pak povinen požádat v případě, že zjistíte rozpor mezi obsahem Certifikátu a údaji ve Smlouvě nebo máte podezření na jeho možné zneužití.
- 4.3 My Certifikát zablokujeme a případně budeme požadovat, abyste požádal o vydání nového Certifikátu, nastane-li alespoň jedna z následujících událostí:
- Certifikát byl vydán na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
 - Identifikační údaje, jež jsou součástí Certifikátu, již nejsou platné,
 - porušil jste jakoukoliv povinnost vyplývající ze Smlouvy,
 - ve více Smlouvách a/nebo pro více Klientů bylo sjednáno stejné číslo mobilního telefonu pro zaslání

PODMÍNKY K CERTIFIKÁTŮM

- jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv,
- přestaneme vydávat Certifikáty,
- jsme k tomu povinni s ohledem na právní předpisy,
- došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s využíváním Certifikátu.

- 4.4 U Certifikátu uloženého na čipové kartě se při třetím chybném zadání PIN čipová karta zablokuje. O odblokování čipové karty můžete požádat ve vašem obchodním místě nebo jej může provést sám prostřednictvím programového vybavení Cryptoplus KB. V obou případech způsobu odblokování čipové karty musíte uvést PUK.

Článek 5. Bezpečnost

- 5.1 Odpovídáte za proces vytváření Certifikátu včetně vygenerování Veřejného klíče a Soukromého klíče na počítači, který jste k tomuto účelu použil. Dále odpovídáte za používání Certifikátu včetně Soukromého klíče, neboť jste jeho výlučným uživatelem.
- 5.2 Soukromý klíč uložený v datovém souboru je chráněn heslem. Soukromý klíč uložený na čipové kartě je chráněn PIN.
- 5.3 Jste povinen chránit svůj Soukromý klíč a heslo, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče po celou dobu platnosti Certifikátu, a to zejména proti ztrátě, vyrazení třetí osobě, modifikaci nebo jeho neoprávněnému použití. Heslo, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče nesmíte ukládat na stejném místě či stejném médiu jako Soukromý klíč a nikdy jej nesmíte uložit tak, aby bylo přístupné třetím osobám. Zejména nesmíte ponechat nezabezpečený Soukromý klíč v počítači ve stavu, kdy je zadáno heslo a klíč je aktivován, nebo zasunutou čipovou kartu ve čtečce čipových karet mimo dobu, kdy se přihlašujete do příslušné Bankovní služby nebo používáte Podpis. Soustavně musíte kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Certifikátu.
- 5.4 Ztrátu, odcizení nebo zjištění rizika jakéhokoliv zneužití Soukromého klíče a hesla, popřípadě PIN a PUK, určené k použití Soukromého klíče, jste povinen nám bez odkladu oznámit a požádat o blokaci Certifikátu.
- 5.5 Své informační povinnosti dle těchto Podmínek plníte vůči nám prostřednictvím vašeho obchodního místa, elektronicky na adresu uvedenou v příslušných Produktových podmínkách nebo prostřednictvím námi sděleného telefonního čísla. Pokud nesplníte svou informační povinnost vůči nám do 3 Obchodních dnů ode dne, kdy vám tato povinnost vznikla, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že jste neoznámil výše uvedenou skutečnost bez zbytečného odkladu.
- 5.6 Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro naši vzájemnou komunikaci dle Podmínek nejsou pod naší přímou kontrolou a tudíž neodpovídáme za škodu způsobenou vám jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu z.č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 Neodpovídáme za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce ani za škodu, která vám vznikla v důsledku porušení vašich povinností stanovených v Podmínkách, ani za škody vzniklé v důsledku chybné autorizace, neprovedení Příkazu z důvodů na vaší straně nebo z důvodů na straně příjemce platby. Neodpovídáme za zneužití Certifikátu, ke kterému došlo v důsledku zneužití vámi používaného počítače (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou apod.).
- 5.8 Neodpovídáme za případy, kdy Certifikát nelze využít z důvodů mimo naši kontrolu nebo mimo kontrolu našich partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení prostřednictvím veřejné telefonní sítě, veřejné sítě Internet, stávka, atd.). Nejste-li Kvalifikovaným klientem dle VOP, nemusíme vám doložit, že byl dodržen postup, který umožňuje ověřit, že byl dán platební příkaz, že platební transakce byla autorizována, správně zaznamenána, zaúčtována a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.
- 5.9 Odpovídáte nám za škodu, která nám vznikne porušením vašich povinností uvedených v Podmínkách.

Článek 6. Zánik smluvního vztahu

- 6.1 Smlouva zaniká:
- a) výpovědí jedné ze smluvních stran. Vy i my jsme oprávněni Smlouvu kdykoli písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpověď vůči nám je účinná následující Obchodní den po dni, ve kterém nám bude doručena. Výpověď vůči vám je účinná posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vám bude doručena, ledaže jste Kvalifikovaným klientem. V takovém případě jsme oprávněni Smlouvu

PODMÍNKY K CERTIFIKÁTŮM

- vypovědět v souladu s VOP;
 - b) Rozhodným dnem;
 - c) zablokováním Certifikátu;
 - d) uplynutím doby platnosti Certifikátu.
- 6.2 Naše právo odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených ve VOP není dotčeno.
- 6.3 Po zániku Smlouvy nesmíte Certifikát nadále používat.

Článek 7. Vymezení pojmů

- 7.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách následující význam:

„**Autorizační SMS zpráva**“ je zpráva zasílaná Bankou Klientovi na sjednané číslo mobilního telefonu operátora v ČR (v případě čipové karty i operátora v zahraničí), prostřednictvím které je Klientovi zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Klienta při využívání příslušných Bankovních služeb, zejména služby přímého bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business s ověřením prostřednictvím Osobního certifikátu uloženého v datovém souboru.

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Certifikační politika**“ je dokument, ve kterém Banka stanoví pravidla a postupy při používání Certifikátu a jeho specifikaci a který je Banka oprávněna měnit. Certifikační politiku Banka zveřejňuje na internetových stránkách Banky. Certifikační politika je k dispozici také v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Certifikační průvodce**“ je aplikace pro podporu a správu Certifikátu. Certifikační průvodce je Klientovi přístupný na internetových stránkách Banky.

„**Certifikát**“ je Osobní certifikát i Firemní certifikát vydaný na základě Smlouvy.

„**Desatero bezpečnosti**“ je dokument Desatero bezpečnosti pro používání přímého bankovníctví, ve kterém jsou uvedeny základní zásady bezpečného používání přímého bankovníctví a který je Banka oprávněna měnit. Desatero bezpečnosti Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách a je též k dispozici v obchodních místech Banky. Tento dokument není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Firemní certifikát**“ je Zákonný certifikát vydávaný Bankou fyzické osobě podnikateli nebo právnické osobě na základě Smlouvy, který zároveň obsahuje Soukromý klíč.

„**Klient**“ je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s Bankou Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu. V tomto významu je v Podmínkách tento pojem používán též ve spojení „vaše obchodní místo“.

„**Klient spotřebitel**“ je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci podnikatelské činnosti anebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, případně taková osoba, která žádá o poskytnutí Bankovní služby.

„**MojeBanka**“ je služba přímého bankovníctví, kterou může Klient využívat na základě smlouvy o poskytování přímého bankovníctví.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Osobní certifikát**“ je Zákonný certifikát vydávaný Bankou Klientu spotřebiteli na základě Smlouvy, který zároveň obsahuje Soukromý klíč.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých jsou v souladu s VOP nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoveny další podmínky a technické aspekty poskytování Bankovních služeb. Oznámením není zejména Certifikační politika a Desatero bezpečnosti.

„**PIN**“ je osobní čtyřmístné číselné identifikační číslo sloužící k ověření oprávněnosti nakládat s čipovou kartou.

„**Platební služby**“ jsou Bankovní služby, které jsou platebními službami ve smyslu zákona o platebním styku (např. převody peněžních prostředků, vydávání platebních prostředků a výběry a vklady hotovosti).

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky k certifikátům, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**PUK**“ je osmimístný číselný kód sloužící k odblokování čipové karty.

PODMÍNKY K CERTIFIKÁTŮM

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které vydá Banka Klientovi Osobní nebo Firemní certifikát.

„**Soukromý klíč**“ jsou data pro vytváření elektronického podpisu Klienta.

„**Tablet**“ je přenosný osobní počítač s technologií obsluhy na bázi dotykové obrazovky.

„**Technické podmínky**“ jsou dokument, ve kterém Banka stanoví technické podmínky pro poskytování služeb přímého bankovníctví. Technické podmínky Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu VOP.

„**Veřejný klíč**“ jsou data pro ověření elektronického podpisu Klienta.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„**Zákonný certifikát**“ je datová zpráva vydaná Klientovi Bankou na základě Smlouvy, která spojuje data pro ověření elektronického podpisu Klienta s podepisující osobou a umožňuje ověřit totožnost Klienta při využívání Služeb ve smyslu z.č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu, ve znění pozdějších předpisů. Zákonný certifikát obsahuje Veřejný klíč a identifikační údaje Klienta.

- 7.2 Odkazy na naše internetové stránky jsou odkazy na adresu www.mojebanka.cz, případně na jiné internetové adresy, které používáme nebo budeme používat v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Podmínky jsme oprávněni průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP. O změně vás informujeme prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví nebo způsobem uvedeným ve VOP.
- 8.2 Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro vydání a používání osobního a firemního certifikátu ze dne 19. 11. 2014.
- 8.3 Podmínky nabývají účinnosti dne 15. 7. 2017.