

Zpráva o udržitelném podnikání Skupiny Komerční banky 2023



Výběr zajímavých informací z ESG oblasti

Více informací je k dispozici na [webu KB](#).



Průměrný přepočtený počet zaměstnanců v roce 2023



Máme **158** poboček a **724** bankomatů **bezbariérově přístupných**.

V roce 2023 činil **Equal Pay Gap 1,8 %**. Naším cílem je nulový Equal Pay Gap v roce 2025.

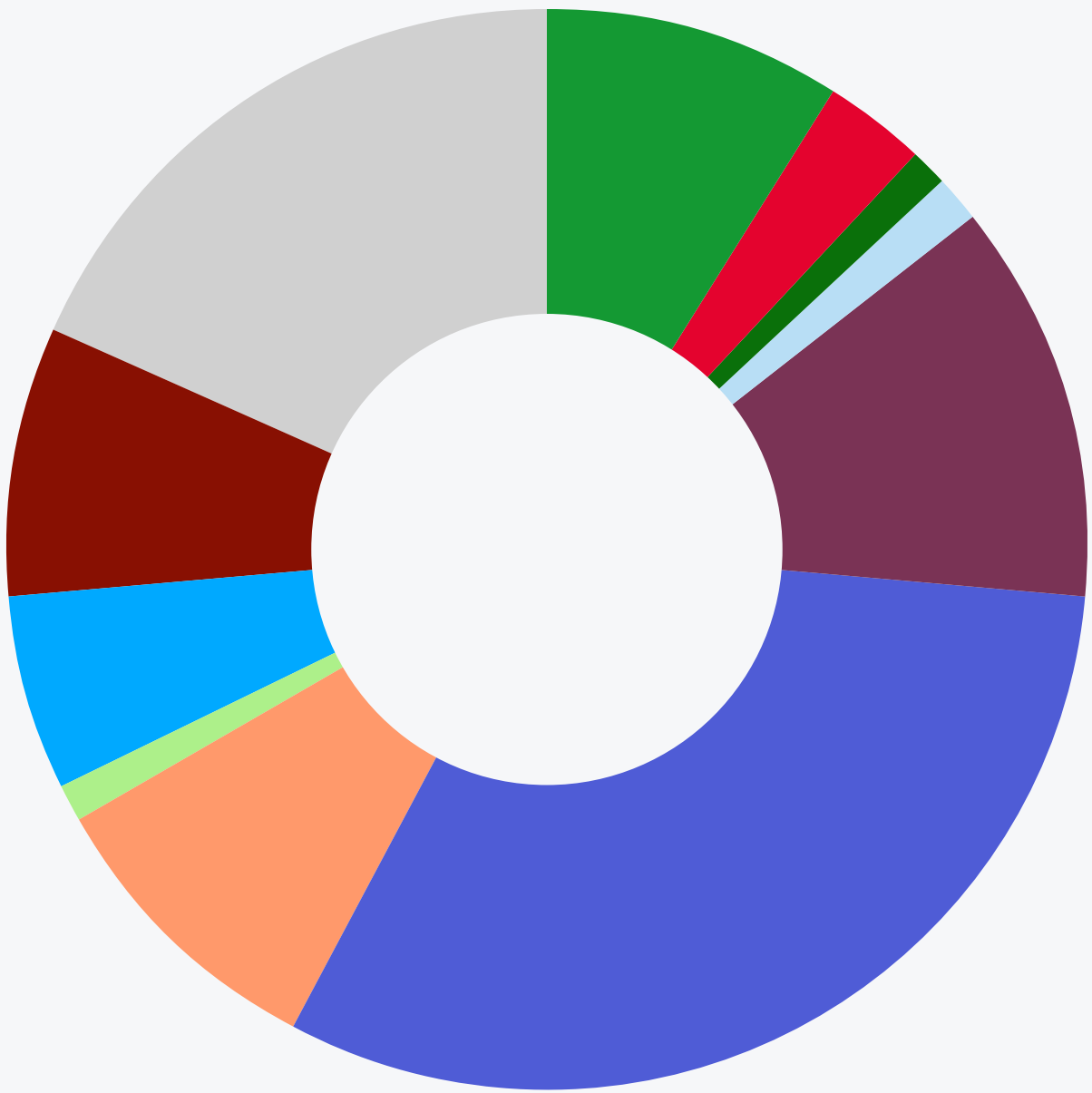
V roce 2023 využilo v KB dobrovolnický den **739** zaměstnanců.

98,7 % naší spotřeby energie pocházelo v roce **2023 z obnovitelných zdrojů**.

Od roku 2019 měříme a auditujeme vlastní uhlíkovou stopu a směřujeme **k uhlíkové neutralitě vlastního provozu do roku 2026**. V roce 2023 jsme celkové emise oproti výchozímu roku 2019 snížili o více než 60 %.

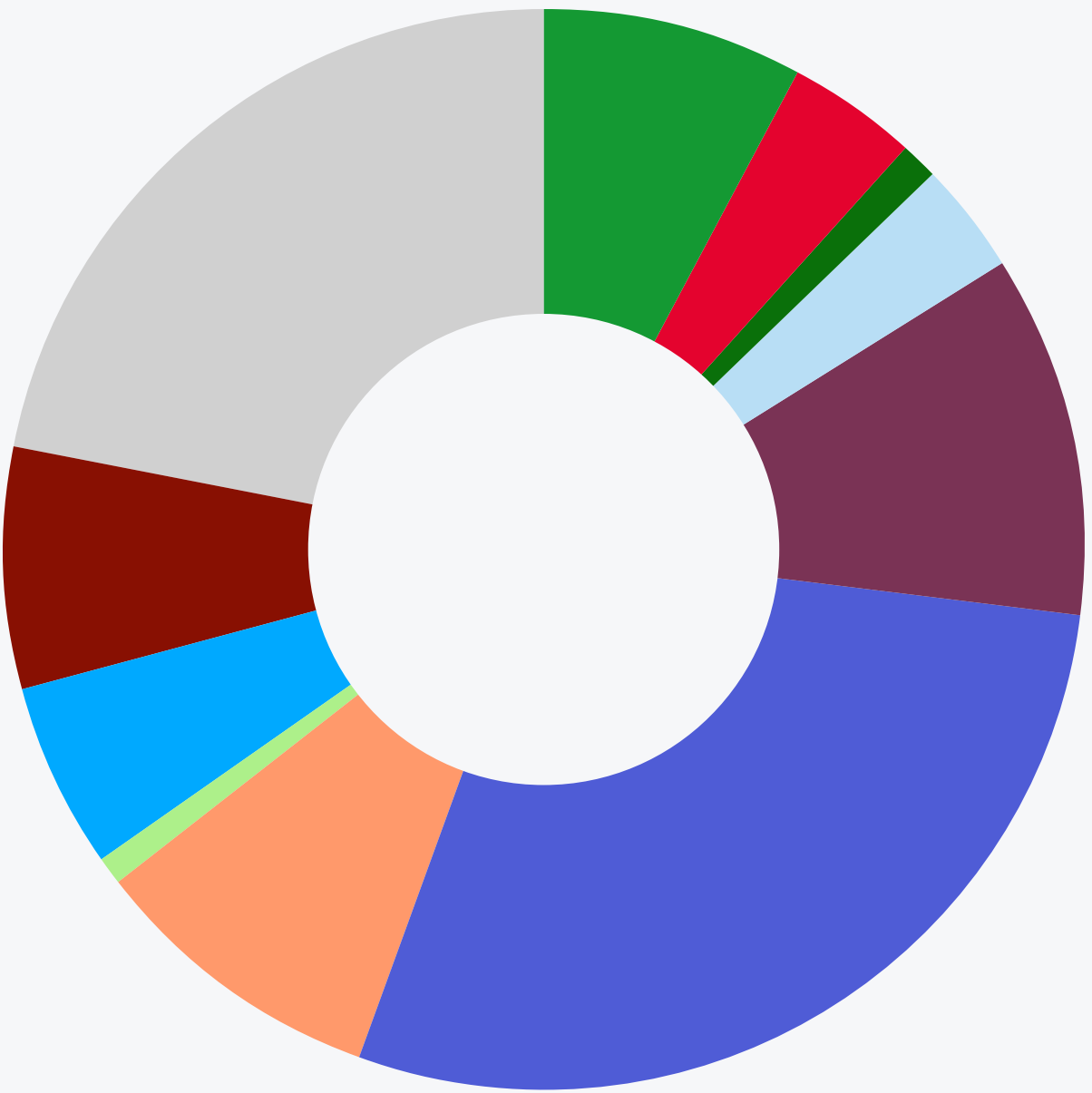
Emise podle aktivity v % (2023)

Komerční banka



- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| ■ zemní plyn (9,04 %) | ■ doprava zaměstnanců (9,14 %) |
| ■ palivo pro firemní auta (2,56 %) | ■ odpady (0,11 %) |
| ■ klimatizace (1,00 %) | ■ služební cesty (6,29 %) |
| ■ elektřina (1,16 %) | ■ IT a bankovní technika (8,59 %) |
| ■ teplo (12,17 %) | ■ investice (31,20 %) |
| ■ ostatní (18,75 %) | |

Skupina KB



- | | |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| ■ zemní plyn (8,09 %) | ■ doprava zaměstnanců (9,07 %) |
| ■ palivo pro firemní auta (3,72 %) | ■ odpady (0,52 %) |
| ■ klimatizace (0,88 %) | ■ služební cesty (5,56 %) |
| ■ elektřina (3,47 %) | ■ IT a bankovní technika (7,59 %) |
| ■ teplo (10,91 %) | ■ investice (28,74 %) |
| ■ ostatní (21,44 %) | |

Pozn.: Auditované výsledky za rok 2023 budou k dispozici v dubnu 2024. Skupinou KB se zde myslí KB, MPSS a ESSOX. Ostatní společnosti ze Skupiny KB prozatím svou uhlíkovou stopu neměří.

Výběr zajímavých informací z ESG oblasti

Více informací je k dispozici na [webu KB](#).



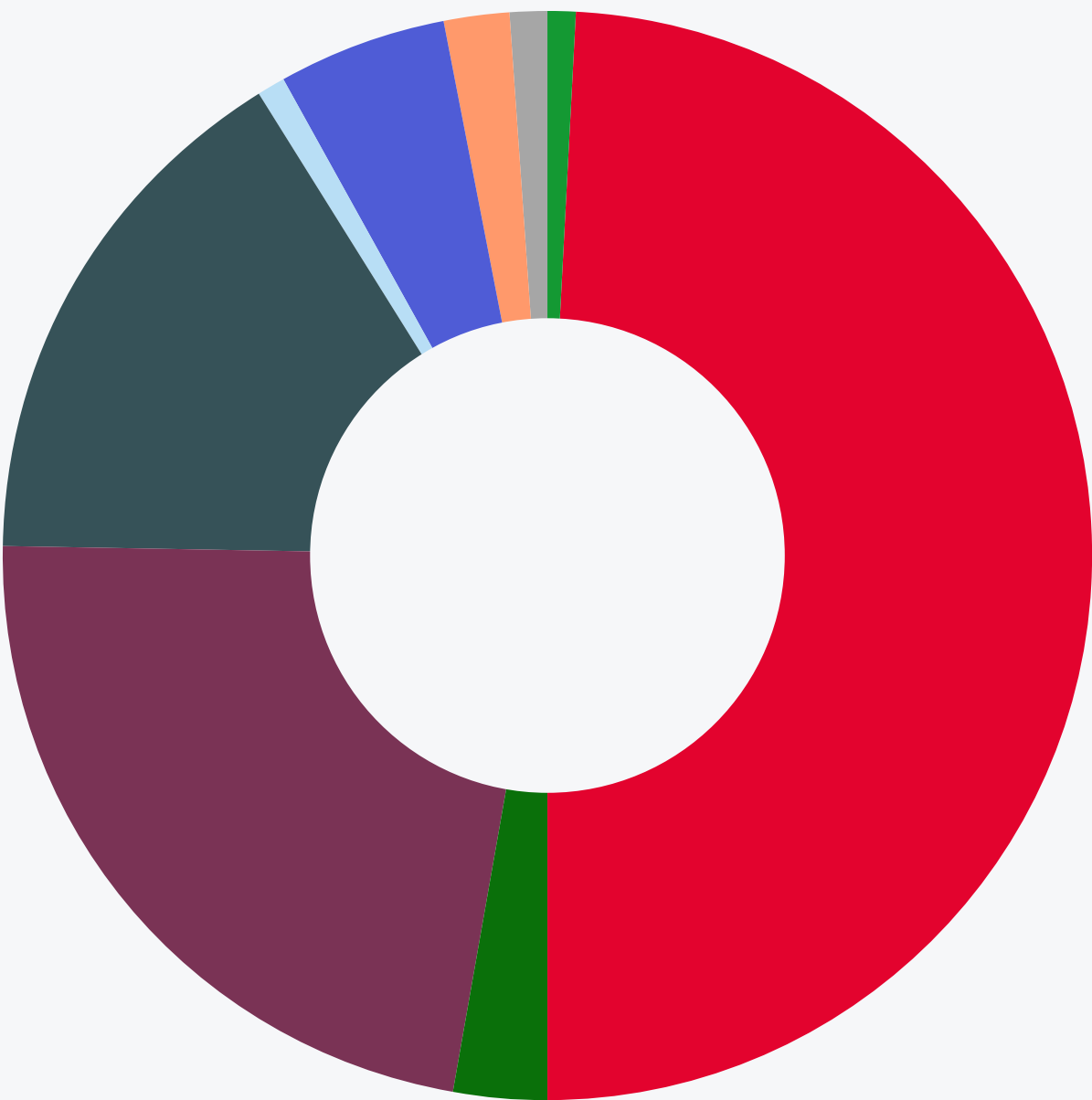
Zavázali jsme se postupně do roku **2030** úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru.

Už od roku 2021 posuzujeme a klasifikujeme investiční úvěry také z hlediska **jejich ESG přínosu** dle pravidel Taxonomie EU.

Kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty nabízíme také **zelený úvěr** (Green Loan), **úvěr vázaný na cíle udržitelnosti** (Sustainability Linked Loan) nebo nově **deriváty vázané na cíle udržitelnosti** (Sustainability-Linked Derivatives).

V roce 2023 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG ve výši **18,9 miliardy Kč**. Celkem **65 %** procent bylo environmentálně přínosných, **10 %** bylo přínosných v sociální oblasti a **25 %** tvořilo financování vázané na cíle udržitelnosti.

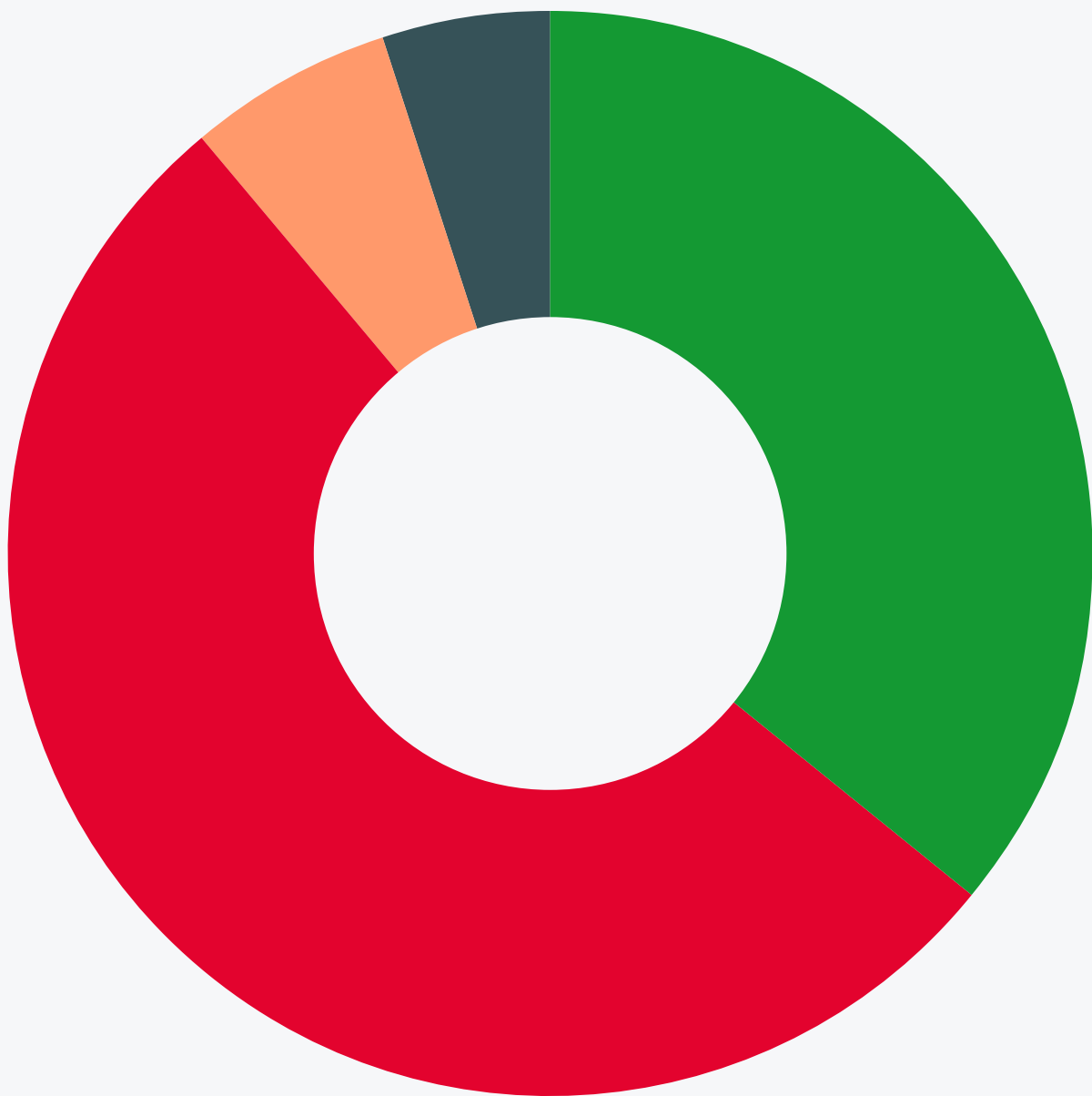
Účel environmentálních projektů



- Oběhové hospodářství (1 %)
- Energeticky úsporné budovy (50 %)
- Nízkoemisní doprava (3 %)
- Fotovoltaika (23 %)
- Obnovitelné zdroje energie (16 %)
- Udržitelné lesnictví (1 %)
- Odpadní vody (5 %)
- Vodárenství (2 %)
- Hospodaření s vodou v krajině (1 %)

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.

Účel sociálních projektů



- Veřejné školství (36 %)
- Veřejné zdravotnictví (53 %)
- Domy sociálních služeb (6 %)
- Sociální bydlení (5 %)

Od června 2023 nabízíme **Hypotéku na udržitelné bydlení** se zvýhodněným úrokem při předložení průkazu energetické náročnosti budovy v energetické třídě A nebo B. Od spuštění tohoto produktu jsme poskytli **186** úvěrů v celkové výši **747 mil. Kč**.

Ke konci roku 2023 jsme vydali celkem **1 171 632** platebních karet z recyklovaného plastu, z nichž **296 372** bylo ze 100% recyklátu.

Začali jsme vydávat platební karty s unikátními výřezy – tzv. **Touch Cards**, které usnadňují lidem s úplnou nebo částečnou ztrátou zraku rozeznat typ i orientaci jejich platební karty.

Nadace Komerční banky v roce 2023 rozdělila prostředky ve výši **19 750 770 Kč**. Z toho více než polovina byla věnována na projekty pomoci rodinám a dětem.



Úvodní slovo Jana Juchelky



> **Jan Juchelka**
předseda představenstva
a generální ředitel
Skupiny Komerční banky

Rok 2023 byl opět intenzivním rokem plným výzev. Na jaře jsme začali psát další kapitolu Komerční banky – spustili jsme Novou éru bankovníctví. Jedná se o završení další etapy naší cesty, v jejímž průběhu Komerční banka prochází největším transformačním procesem ve své historii. Tzv. na zelené louce jsme postavili nový bankovní core systém, který přinesl mnoho změn: novou mobilní aplikaci KB+, nové internetové bankovníctví nebo nové služby pro klienty. Jedním z pilířů Nové éry je i udržitelnost. Naším cílem je být 100% bezpapírovou společností, vydávat 100% recyklované karty nebo být první volbou klienta pro hypotéky na udržitelné bydlení.

Uplynulý rok s sebou také přinesl jedno významné výročí – Nadace Komerční banky oslavila 25 let své existence. Nadace má za tu dobu na svém kontě 1 600 projektů a rozdělila více než 250 milionů korun na zlepšování kvality života rodin i jednotlivců, přispěla na projekty neziskových organizací a pomohla lidem s nelehkým životním osudem. Za to patří obrovské poděkování všem dárcům.

ESG je příležitostí pro strukturální změnu celé ekonomiky. Komerční banka je systémová a univerzální banka, která poskytuje finanční služby a produkty napříč všemi segmenty – pro občany, malé, střední i velké podniky. V roce 2023 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako přínosné z hlediska ESG ve výši 18,9 miliardy Kč. Většina (65 %) z nově uzavřených úvěrových smluv označených jako

ESG přínosných byla z environmentálního pohledu, přibližně desetina měla přínosy v sociální oblasti a ve čtvrtině úvěrů z těchto nových smluv (25 %) se jednalo o financování vázané na cíle udržitelnosti, které kombinují jak environmentální, tak sociální dopady. Od roku 2022 kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty nabízíme také zelený úvěr (Green Loan) nebo úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan). Klientům poskytujeme také komplexní služby při vydání zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Bonds). Komerční banka v roce 2023 poskytla prvnímu korporátnímu klientovi první úvěr vázaný na cíle udržitelnosti, který mu pomůže realizovat řadu strategických cílů, naplňujících jeho ambice v oblasti ESG.

Kromě silné aktivity na poli udržitelného financování si Komerční banka připsala na závěr roku 2023 další úspěch – obhájila titul MasterCard Banka roku, potřetí se stala Korporátní bankou roku a podruhé získala ocenění Banka bez bariér. Rád bych poděkoval všem zaměstnancům Skupiny Komerční banky i našim klientům, akcionářům a investorům. Ocenění pro nás bylo o to cennější, že si odborná porota všimla obrovské změny, kterou si Komerční banka za uplynulé roky prošla a kterou odstartovala Novou éru bankovníctví.



Jan Juchelka

„Obhájili jsme titul
MasterCard Banka roku,
potřetí jsme se stali
Korporátní bankou roku
a podruhé jsme získali
ocenění Banka bez bariér.“



Úvodní slovo Jitky Haubové



> **Jitka Haubová**
členka představenstva KB
odpovídající za agendu
udržitelnosti

Banky jsou klíčovou infrastrukturou státu, systémovým pilířem jeho ekonomiky, a jejich rolí je být stabilní i v těžkých dobách. Takové období je velkou zkouškou odolnosti i akceschopnosti, na kterou musíme být připraveni, a proto pro nás byla digitální transformace klíčovým krokem do budoucnosti. Kompletně jsme vyměnili náš technologicko-obchodní základ a nový core systém vyvinuli během necelých tří let. Díky této transformaci jsme mohli na jaře 2023 spustit zcela novou éru bankovníctví, pro kterou je udržitelnost klíčová.

Ve Skupině Komerční banky klademe důraz zejména na odpovědné podnikání, digitalizaci, optimalizaci procesů a nákladovou efektivitu. V současné době máme k dispozici moderní karetní a platební systémy, nové mobilní a internetové bankovníctví a nové služby pro naše klienty. Zároveň sdílíme bankomatovou síť s dalšími třemi bankami – Air Bank, Moneta Money Bank a Unicredit Bank – a v roce 2024 plánujeme sdílenou službu rozšířit i o vkladomaty. Na podzim jsme pak s dalšími bankami spustili službu Platba na kontakt, jejímž prostřednictvím mohou klienti zaslat druhé osobě platbu pomocí registrovaného telefonního čísla. Představili jsme unikátní kartu s výřezem pro lepší orientaci klientů se zrakovým handicapem. A mnoho dalšího.

Samotným financováním, ale i poradenstvím v oblasti financování udržitelných projektů, se nám daří dostávat k opravdu zajímavým a odvážným nápadům a inovacím. Zároveň i v rámci vlastního provozu pokračujeme v mitigaci a zmírňujeme náš dopad na životní prostředí prostřednictvím konkrétních projektů. Na centrále ve Stodůlkách máme například fotovoltaiku, zároveň plánujeme desítky dalších takových instalací na našich budovách po republice. Tyto panely na centrále nám pomáhají nabíjet naši elektroflotu více jak 200 aut. V porovnání s rokem 2019 se nám podařilo snížit uhlíkovou stopu vlastní činnosti Banky o více než 60 procent. Dovedla nás k tomu vlastní iniciativa čítající snižování energetické spotřeby, investice do udržitelných technologií a provádění dalších opatření, jako například nakupování energie s certifikátem.

Postupně se jedná o implementaci na první pohled drobných změn, ale s obrovským dopadem. Mám velkou radost, že je Skupina Komerční banky na této cestě již několik let a daří se jí postupně zasazovat o inovativnější a udržitelnější budoucnost.



Jitka Haubová

„Ve Skupině Komerční banky
klademe důraz zejména
na odpovědné podnikání,
digitalizaci, optimalizaci
procesů a nákladovou
efektivitu.“

Obsah

4	<u>Úvodní slovo</u>
9	<u>Úvod a shrnutí roku 2023</u>
13	<u>Kap. 1: Strategický přístup k udržitelnosti</u>
26	<u>Kap. 2: Environmentální udržitelnost</u>
32	<u>Kap. 3: Sociální udržitelnost</u>
65	<u>Kap. 4: Řízení udržitelnosti</u>
78	<u>Kap. 5: Udržitelné financování</u>
94	<u>Kap. 6: Sponzoring, dobrovolnictví a Nadace Komerční banky</u>
103	<u>Kap. 7: Další společnosti Skupiny KB</u>
107	<u>Profil zprávy</u>
108	<u>Obsahový rejstřík GRI</u>
114	<u>Příloha: Členství v organizacích</u>

Úvod a shrnutí roku 2023



Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení. Naší vizí je být digitálním lídrem v „nové éře bankovníctví“ pro 2 miliony aktivních klientů a bankou s největším důrazem na udržitelnost na trhu. Pilíře naší strategie tvoří rozvoj, vstřícnost a odpovědnost.

V dubnu jsme představili nový bankovní systém, služby pro klienty, mobilní aplikaci a internetové bankovníctví neboli Novou éru bankovníctví. Už v roce 2020 jsme zahájili přípravy na tento významný transformační projekt. Od dubna 2023 jsme zahájili postupný převod našich klientů do nové éry. Převod byl zahájen v segmentu občanů, v následujících letech naváže přesunem klientů z řad malých firem a dokončen bude u korporátních klientů.

Postupně rozšiřujeme a vylepšujeme nabídku produktů a služeb, kterými podporujeme udržitelnou budoucnost. S příchodem Nové éry bankovníctví v roce 2023 jsme začali vydávat platební karty ze 100 % z recyklovaných plastů a také karty s výřezem tzv. Touch Card, které usnadňují lidem s úplnou nebo částečnou ztrátou zraku rozeznat typ i orientaci platební karty. V rámci nového produktu Hypotéka na udržitelné bydlení mohou retailoví klienti získat výhodnější úrokovou sazbu na hypotéku, pokud předloží PENB (průkaz energetické náročnosti budovy) v energetické třídě A nebo B. Korporátním klientům jsme začali nabízet deriváty vázané na cíle udržitelnosti.

Od června 2022 jsme začali sdílet naši bankomatovou síť s MONETA Money Bank, ke které se v roce 2023 přidaly také Air Bank a UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia. Tímto krokem jsme zvýšili dostupnost hotovostních služeb pro klienty a posunuli naše aktivity na poli udržitelnosti. Sdílení bankomatů je klienty velmi vítáno. Mimo jiné i proto, že umožňuje přesun duplicitních bankomatů na místa, kde bankomat doposud chyběl, typicky do menších měst a obcí. O tom, kam

bankomaty přesuneme, hlasovalo dohromady téměř 10 tisíc lidí.

Již v roce 2021 jsme vytvořili nový koncept poboček, který přináší moderní a jednodušší prostředí pro poskytování poradenství a efektivní řešení různých finančních potřeb klientů. První pobočka v novém konceptu byla otevřena v červenci 2021 v Praze-Dejvicích, na konci roku 2023 bylo už 17 poboček v novém designu a v rekonstrukci pobočkové sítě budeme i nadále pokračovat.

K ochraně klimatu chceme přispět podporou spravedlivého, ekologického a inkluzivního energetického přechodu, přičemž respektujeme, že ne všechny zdroje energie jsou svými náklady pro spotřebitele rovnocenné a že energetický sektor představuje tisíce pracovních míst. Kromě představování nových produktů udržitelného financování, kterými podporujeme zmírňování důsledků klimatické změny, máme závazek ke snižování vlastní uhlíkové stopy. Proto pokračujeme v aktivitách, jejichž cílem je dosažení uhlíkové neutrality ve vlastním provozu do roku 2026. Uhlíkové neutrality v hodnotovém řetězci chceme dosáhnout v roce 2050.

V roce 2023 se celkové emise KB oproti základnímu roku 2019 snížily o více než 60 % na 14 454 749 tun ekvivalentu CO₂. Výpočet uhlíkové stopy je nově prováděn společností ENVIROS. Výsledky měření audituje nezisková společnost Preferred by Nature. Audit však ještě není v době vydání této Zprávy dokončen. Důvodem je skutečnost, že výpočet uhlíkové stopy byl dokončen teprve krátce před jejím zveřejněním. Auditované výsledky budou dostupné na webové stránce v průběhu dubna 2024. V roce 2024 se budeme soustředit na rozšíření výpočtu Scope 3 emisí a výpočet uhlíkové stopy celé Skupiny KB. V roce 2023 jsme nainstalovali fotovoltaickou elektrárnu na střechu naší centrály v Praze. Panely byly umístěny tak, aby mohly vykřýt denní maxima a umožnily snížení odběru ze sítě v době, kdy je spotřeba energie v budově nejvyšší.

V oblasti udržitelnosti se nám opět za naše aktivity podařilo získat řadu ocenění. V ratingu MSCI ESG jsme si udrželi hodnocení AA. Také v rámci indexu FTSE4Good, sestavovaném společností FTSE Russell, jsme si v roce 2023 udrželi hodnocení 3,7 (z maxima 5 možných bodů). Tím ale naše úspěchy v oblasti odpovědného podnikání nekončily. Oceněním, ze kterého máme velkou radost, je obhájení prvního místa v soutěži Mastercard Banka roku 2023. Kromě vítězství v této hlavní kategorii jsme si odnesli i ocenění Korporátní banka roku a Banka bez bariér. V cenách Visa Awards 2022, věnovaných inovativním řešením v oblasti plateb, jsme stejně jako v roce 2021 byli vyhlášeni jako #1 sustainable bank (udržitelná banka č. 1). Ministerstvo průmyslu a obchodu již několik let uděluje Národní ceny ČR. V roce 2023, kdy jsme se zapojili poprvé, jsme získali druhé místo v kategorii Národní cena ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj. Národní cena ČR je plně harmonizována s mezinárodním modelem oceňování EFQM Committed to Sustainability a umožňuje tak organizacím porovnat se s organizacemi v ČR i ve světě. V hodnocení TOP Odpovědná firma roku 2023 od platformy Byznys pro společnost jsme získali dvě ocenění, a to v kategorii TOP Odpovědná velká firma a cenu za reporting v oblasti udržitelnosti. V nezávislém ESG ratingu od Asociace společenské odpovědnosti jsme se v žebříčku porovnávaných velkých společností umístili na 6. místě. V soutěži Zlatá koruna obhájila Půjčka na udržitelné technologie Zelenou korunu. Společnost SG Equipment Finance Česká republika a Slovensko získala od společnosti EcoVadis stříbrný certifikát. Privátní bankovníctví KB bylo v listopadu 2023 opět oceněno na Global Private Banking Awards jako vynikající privátní bankovníctví v České republice. Toto ocenění pravidelně uděluje renomovaný finanční magazín The Banker a Professional Wealth Management patřící do mediální skupiny Financial Times. Dalším významným úspěchem bylo 2. místo v kategorii Privátní banka roku v soutěži Mastercard Banka roku. Velmi si vážíme těchto ocenění, která potvrzují silnou pozici Komerční banky na trhu a kvalitu služeb našeho privátního bankovníctví.

Více o získaných oceněních na webu KB.

Skupina Komerční banky

Komerční banka, a.s., (dále také „KB“ nebo „Banka“) je mateřskou společností Skupiny KB (dále také „Skupina“) a je součástí finanční skupiny Société Générale (dále také „skupina SG“). Komerční banka patří mezi přední bankovní instituce v České republice a v regionu střední a východní Evropy. KB je univerzální bankou se širokou nabídkou služeb v oblasti retailového, podnikového a investičního bankovníctví.

Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří penzijní spoření, stavební spoření, leasing, faktoring, spotřebitelské úvěry a pojištění, které jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností. KB působí rovněž ve Slovenské republice, a to prostřednictvím pobočky zaměřené na obsluhu korporátních klientů a prostřednictvím některých dceřiných společností.

Tato Zpráva o udržitelném podnikání je konsolidovaná na úrovni Skupiny KB. Dceřiné společnosti vyznávají stejné hodnoty jako mateřská KB, v maximální možné míře uplatňují odpovědný přístup ke svému podnikání a aktivně působí i v oblasti společenské a environmentální. Cílem konsolidace nefinančních údajů bylo zvýšit transparentnost aktivit Skupiny KB a poskytnout veřejnosti ucelenější přehled o aktivitách v oblasti udržitelnosti. V této zprávě jsou zahrnuty informace o společnostech s významným podílem na aktivech a výsledcích Skupiny KB, jak je uvedeno v tabulce na další straně. Ostatní společnosti, které nejsou obsaženy v konsolidovaných nefinančních datech*, nezpůsobují významné zkreslení s ohledem na vykazování udržitelnosti. Komerční pojišťovna, a.s., je přidruženou společností se 49% majetkovou účastí a jako taková není zahrnuta v konsolidovaných ukazatelích za Skupinu KB. V rámci integrace vybraných dceřiných společností do vnitřních struktur Banky došlo s platností od 1. dubna 2023 k převodu všech zaměstnanců společnosti Factoring KB, a.s., do Komerční banky, a.s. Od tohoto data jsou aktivity Factoringu KB plně outsourcované z Komerční banky, a.s. Detailní přehled o dceřiných společnostech ve Skupině KB je součástí výroční finanční zprávy KB v kapitole Skupina Komerční banky.

*KB SmartSolutions, s.r.o., a ESSOX Finance, s.r.o.



Společnosti Skupiny KB



Společnost	Skupinový podíl ve společnosti	Konsolidace nefinančních dat	Průměrný přepočtený počet zaměstnanců
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	100 %	Plná od roku 2022	495
KB Penzijní společnost, a.s.	100 %	Plná od roku 2022	52
Factoring KB, a.s.	100 %	Plná od roku 2022	11
SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.	50,10 %	Plná od roku 2022	141
ESSOX s.r.o.	50,93 %	Plná od roku 2022	312
ESSOX Finance, s.r.o. (100% dcera ESSOX s.r.o.)	50,93 %	Počítáme se zahrnutím do reportu v roce 2024	36
KB Poradenství s.r.o.	100 %	Počítáme se zahrnutím do reportu v roce 2024	0
Protos, uzavřený investiční fond, a.s.	100 %	Plná od roku 2022	0
KB Real Estate, s.r.o.	100 %	Plná od roku 2022	0
VN 42, s.r.o.	100 %	Plná od roku 2022	0
STD2, s.r.o.	100 %	Plná od roku 2022	0
BASTION EUROPEAN INVESTMENTS S.A.	99,98 %	Plná od roku 2022	0
KB SmartSolutions, s.r.o.	100 %	Počítáme se zahrnutím do reportu v roce 2024	6
Společnosti vlastněné KB SmartSolutions, s.r.o.: - KB Advisory, s.r.o., - upvest s.r.o., - My Smart Living, s.r.o., - ENVIROS, s.r.o., - Finbricks, s.r.o., - Platební instituce Roger a.s., - MonkeyData s.r.o.		Nejsou zahrnuty v konsolidovaných datech, ale věnuje se jim textová část	
Komerční pojišťovna, a.s.	49 %	Není zahrnuta v konsolidovaných datech, ale věnuje se jí textová část	265

1

Strategický přístup k udržitelnosti

Financujeme projekty, které zmírňují dopady klimatické změny. Například prostřednictvím investic do úspornějších technologií nebo financováním instalací pro omezování vypouštění znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy.

Náš přístup ke změně klimatu

Změna klimatu je považována za významnou hrozbu pro planetu i lidstvo, s přímými dopady na lidské zdraví a prosperitu. Již nyní pozorujeme, že toto riziko začíná dynamicky formovat přístupy a podmínky pro soukromý i veřejný sektor ve vztahu k financím, investicím a pojištění. I to je důvod, proč klimatickou změnu považujeme za výzvu, na kterou musíme být jako společnost připraveni. Je stěžejní, abychom neustále hledali inovace, které nám pomohou v boji s negativními dopady. V souvislosti se snížením negativních dopadů klimatických změn se často hovoří o mitigaci a adaptaci (zmírňování a přizpůsobování se změně klimatu).

Mitigace je chápána jako předcházení ve smyslu zmírnění příčiny. V našem podnikání se mitigačním aktivitám věnujeme ve velké míře. Snižujeme naši uhlíkovou stopu, omezujeme spotřebu energií a vody, zefektivňujeme naše procesy a v roce 2023 jsme nechali vybudovat fotovoltaickou elektrárnu na střeše naší centrály.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v této zprávě a [zde](#).

Financujeme projekty, které zmírňují dopady klimatické změny. Například prostřednictvím investic do úspornějších technologií, financováním instalací pro omezování vypouštění znečišťujících látek do ovzduší, vody nebo půdy nebo financováním modernizace tepláren.

Více o těchto aktivitách se dozvíte v kapitole [Udržitelné financování](#).

Adaptace slouží jako vyrovnaní se s dopady měnícího se klimatu. Jedná se o úpravy, které vedou ke snížení zranitelnosti vůči dopadům klimatických změn. Financujeme projekty, které se věnují rozšiřování zeleně nejen ve městech, zlepšují stav biologické rozmanitosti nebo podporují zemědělství, a tím napomáhají přizpůsobení se již probíhající změnám.

V tomto reportu o udržitelnosti popisujeme aktivity Skupiny KB v oblasti ESG (Environment, Social, Governance). Skupina KB jedná odpovědně ve vztazích s klienty, zaměstnanci, akcionáři a s dalšími zainteresovanými stranami a partnery. Jsme přesvědčeni, že odpovědné podnikání je v souladu se zájmy a očekáváními zainteresovaných stran i požadované regulace. Odpovědnost je základem partnerství a podmínkou udržitelnosti a dlouhodobého úspěchu Banky a Skupiny. Stanovili jsme si cíle navázané na oblast udržitelnosti a provázali je s celofiremní strategií. Pravidelně sledujeme a vyhodnocujeme naplňování dílčích cílů. Environmentální, sociální a správní (ESG) strategie Skupiny KB je založena na posouzení významných témat, která identifikují nejdůležitější faktory ESG pro zainteresované strany KB, pro růst i rizika Skupiny. [ESG strategie Skupiny KB](#), kterou jsme zveřejnili v roce 2022, je plně v souladu s posláním, vizí a strategií KB2025.

Jako banka máme potenciál pomoci v boji s klimatickou změnou a přechodem na uhlíkově neutrální společnost především skrze financování odpovědných aktivit a udržitelných řešení našich klientů. Jsme si toho vědomi, a proto neustále rozšiřujeme nabídku produktů a služeb, které k dosažení těchto cílů pomohou.

Vnímáme, že se oblast ESG a souvisejících regulatorních požadavků profesionalizuje. Proto postupně zvyšujeme naši schopnost shromažďovat, měřit a zveřejňovat ESG data tak, abychom byli schopni držet krok s rychle se rozvíjející oblastí. Usilujeme o uplatňování holistického přístupu k ESG regulaci a zohledňování ESG dopadů v našich klíčových operacích a metodikách (ve všech relevantních oblastech, jako je onboarding klientů, ověřování transakcí, financování atd.). Už v roce 2022 se skupina SG zúčastnila prvních zátěžových testů klimatických rizik organizovaných Evropskou centrální bankou pro významné banky eurozóny. Skupina KB přispěla datovými podklady k těmto zátěžovým testům. Skupina KB v rámci zátěžových testů a přípravy dokumentu Risk Appetite Statement identifiku-



je a vyhodnocuje dopady nových rizik. Za nejvýznamnější z těchto nových rizik považujeme environmentální riziko a geopolitické riziko a s ním spojené potenciální ekonomické dopady. Ve všech stresových testech prokázala Skupina KB značnou odolnost vůči nepříznivým podmínkám ekonomického a podnikatelského prostředí.

Řízení udržitelnosti ve Skupině KB

Nositel myšlenky udržitelnosti v Komerční bance je generální ředitel a předseda představenstva Jan Juchelka, sponzorkou je členka představenstva zodpovědná za provoz banky Jitka Haubová. Aktivita v oblasti udržitelnosti jsou koordinovány pracovní skupinou (Sustainability working group), která je řízena výkonnou ředitelkou Brand Strategy and Communication Hanou Kovářovou. Součástí pracovní skupiny jsou také členové dalších klíčových útvarů (Strategie a finance, HR, Compliance, Správa budov, Risk nebo zástupci retailového a korporátního bankovníctví), kteří napomáhají rozvoji jednotlivých pilířů strategie a naplňování interních OKR (Objective Key Results, dříve KPI). Aktualizace strategie a informace o konkrétním plnění jsou pravidelně předkládány představenstvu k posouzení. Stejně tak i tento report o udržitelnosti je před zveřejněním předkládán členům představenstva a SEC (Strategic Executive Committee) a ti mají možnost vznést připomínky a následně report o udržitelnosti také schvalují.

Vybrané cíle udržitelnosti (měřené prostřednictvím OKR) jsme začlenili do motivačního systému top managementu i zaměstnanců. V roce 2023 mělo 1 563 zaměstnanců zahrnut cíl týkající se udržitelnosti do svého motivačního systému. Detailnější zaměření cíle bylo nastaveno po dohodě s manažerem tak, aby odpovídalo konkrétní pracovní náplni. Cílům navazujícím na pohyblivou složku odměňování se více věnujeme v kapitole Sociální udržitelnost – Odměňování.

Skupina Komerční banky se přihlásila k CSR ambicím skupiny Société Générale, aby společně posílily svůj pozitivní

dopad. Své ambice v oblasti ESG Société Générale rozvíjí ve čtyřech strategických pilířích:

- environmentální transformace,
- místní pozitivní vliv,
- odpovědný zaměstnavatel,
- kultura odpovědnosti.

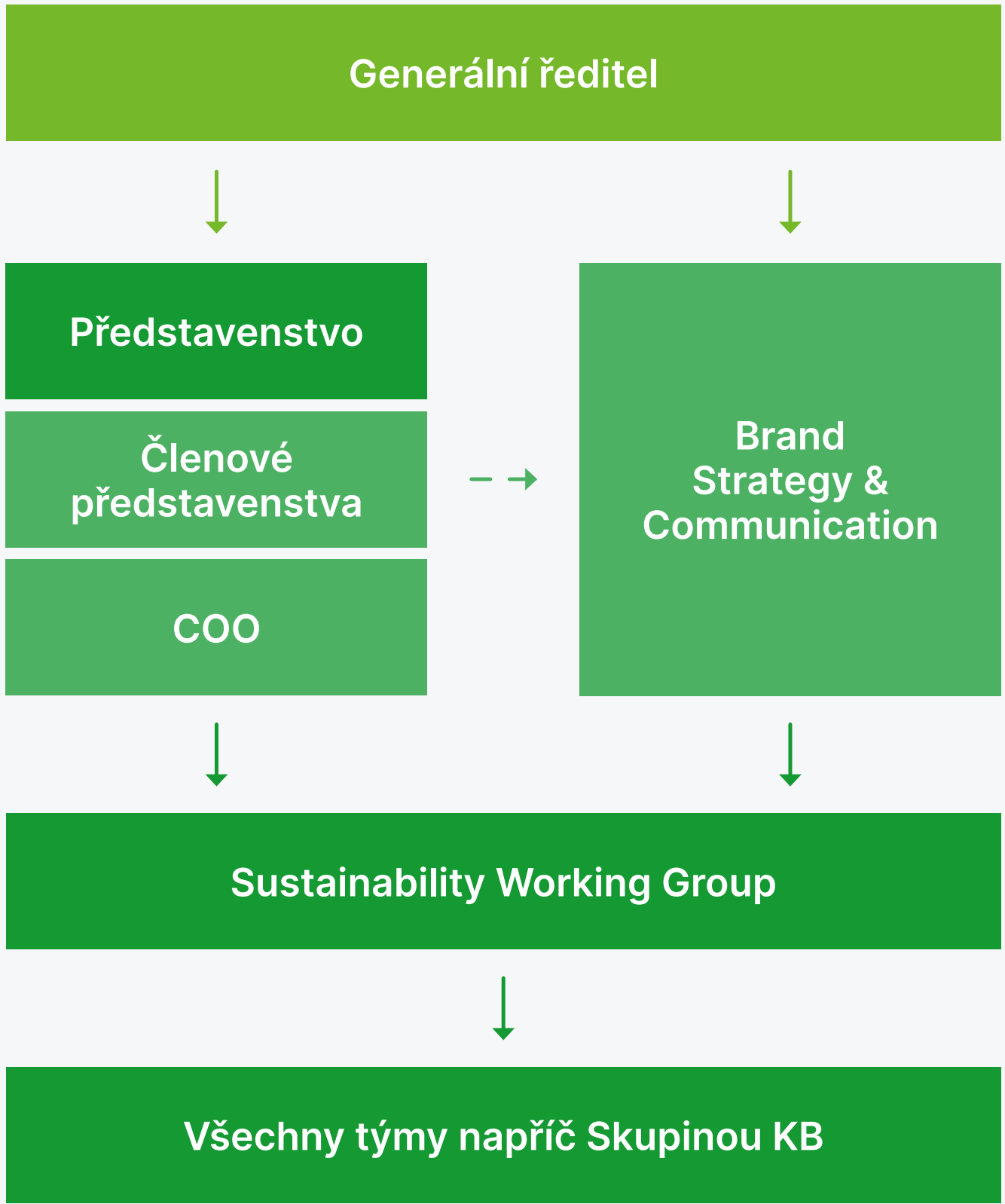
Transformace se realizuje včleňováním ESG do procesů a operací i do monitoringu plnění environmentálních a společenských závazků. Praktická realizace ambic skupiny SG v oblasti ESG se řídí prostřednictvím programu „ESG by Design“, který více popisujeme v kapitole Řízení udržitelnosti.

Zainterесované strany

Komerční banka a její dceřiné společnosti jednájí odpovědně ve svých vztazích s klienty, zaměstnanci, akcionáři a dalšími zainteresovanými stranami a partnery. V KB jsme přesvědčeni, že odpovědné podnikání je v souladu se zájmy a očekáváním hlavních zainteresovaných stran i regulace. Odpovědnost je základem partnerství a je podmínkou udržitelnosti a dlouhodobého úspěchu Banky a Skupiny. Proto jsme identifikovali následující skupiny osob, jejichž zájmů se činnosti Skupiny do značné míry dotýkají. Při všech našich aktivitách respektujeme zájmy těchto skupin:

- individuální klienti (spotřebitelé),
- podnikoví klienti a korporace včetně municipalit,
- akcionáři,
- finanční trhy včetně ratingových agentur a dluhopisových investorů,
- regulatorní orgány,
- veřejnost včetně budoucích generací,
- zaměstnanci a další pracovníci,
- obchodní partneři včetně dodavatelů.

Skupina KB usiluje o porozumění zájmům a potřebám zainteresovaných stran pomocí přímé komunikace a neustálým rozvíjením expertních znalostí příslušných odborníků ve společnostech Skupiny.



Dialog se zainteresovanými stranami

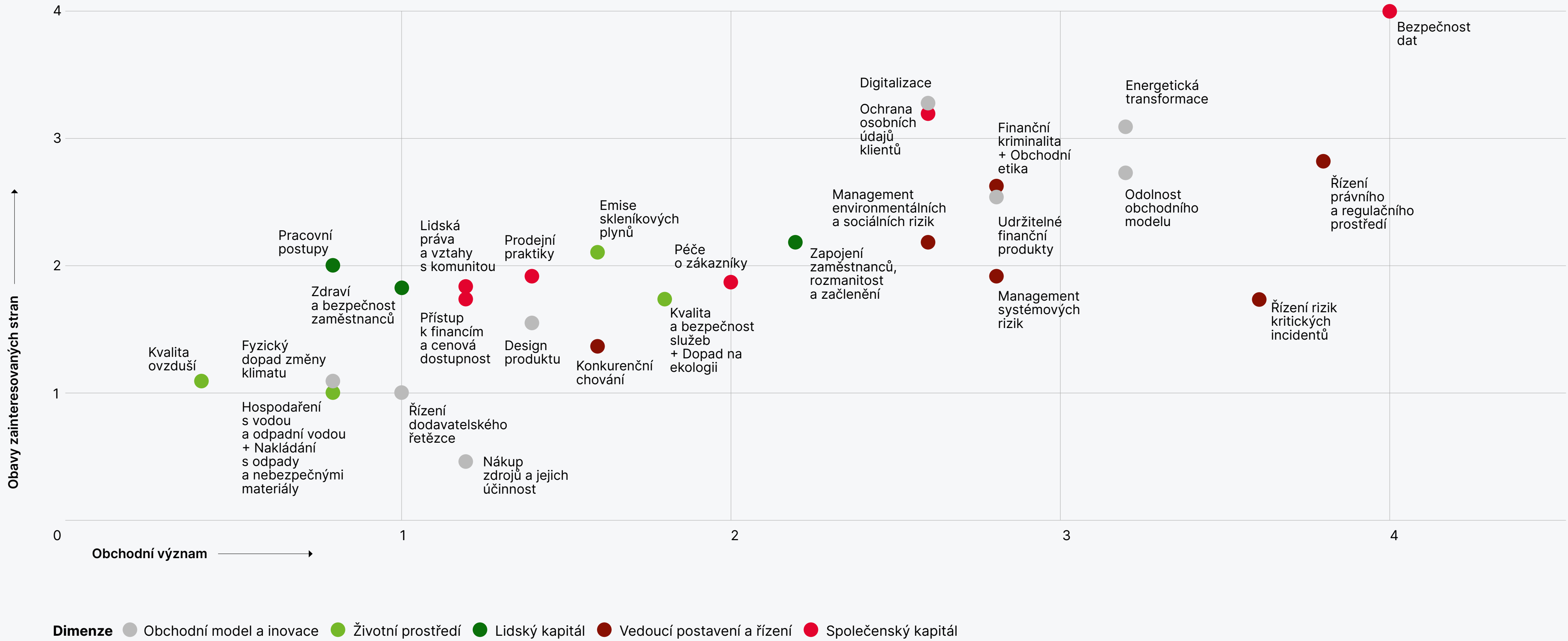


Dimenze		Obchodní model a inovace	Životní prostředí	Lidský kapitál	Vedoucí postavení a řízení	Společenský kapitál
Témata		- Digitalizace - Odolnost obchodního modelu - Udržitelné finanční produkty - Produktový design a správa životního cyklu - Fyzický dopad změny klimatu - Nákup zdrojů a jejich účinnost - Řízení dodavatelského řetězce	- Energetická transformace - Emise skleníkových plynů - Dopad na ekologii - Hospodaření s vodou a odpadní vodou - Nakládání s odpady a nebezpečnými materiály - Kvalita ovzduší	- Zapojení zaměstnanců, rozmanitost a začlenění - Zdraví a bezpečnost zaměstnanců - Pracovní praxe	- Řízení právního a regulačního prostředí - Obchodní etika - Finanční kriminalita - Řízení rizik kritických incidentů - Management environmentálních a sociálních rizik - Konkurenční chování - Management systémových rizik	- Bezpečnost dat - Ochrana osobních údajů klienta - Přístup k financím a cenová dostupnost - Kvalita a bezpečnost produktu - Prodejní praktiky a označování produktů - Péče o klienty - Lidská práva a vztahy s komunitou
Zainteresované strany	Komunikace/zapojení					
Individuální klienti (spotřebitelé)	Pravidelné zjišťování a měření spokojenosti	●				●
Podnikoví klienti a korporace včetně municipalit	Zpětná vazba					
	Obchodní komunikace Web Společně udržitelně – newslettery, webináře	●	●		●	●
Akcionáři	Valná hromada	●			●	
Finanční trhy včetně ratingových agentur a dluhopisových investorů	Akce a setkání s investory/akcionáři Studie a analýzy Pravidelné diskuse s finančními analytiky	●	●	●	●	●
Regulatorní orgány včetně ČBA	Úzká spolupráce s regulačními orgány Pravidelná setkání ČBA Dialogy v pracovních skupinách	●			●	●
Veřejnost včetně budoucích generací	Průzkumy veřejného mínění Marketingové kampaně Obchodní komunikace Podpora neziskového sektoru		●	●		●
Zaměstnanci a další pracovníci	Pravidelná šetření spokojenosti Zpětná vazba Pravidelná interní komunikace			●		●
Obchodní partneři včetně dodavatelů	Implementace odpovědné politiky zajišťování zdrojů	●	●		●	

Proces určování významných témat

Při určení významnosti jednotlivých témat pro každou skupinu zainteresovaných stran, možnosti růstu včetně nákladů a rizik vychází Skupina z obecných témat strukturovaných v dimenzích standardů SASB (Sustainability Accounting Standards Board), které byly v roce 2023 připojeny ke standardům IFRS pro vykazování udržitelnosti. Tento seznam identifikuje významná témata, která s přiměřenou pravděpodobností mohou ovlivnit finanční kondici nebo provozní výkonnost společností, a proto jsou pro investory důležitá. V následných interních diskusích může Skupina rozsah témat dále rozšířit. V dalším kroku Skupina jmenuje zástupce jednotlivých skupin zainteresovaných stran z řad svého vedení a zaměstnanců či externích odborníků s cílem určit a seřadit témata podle jejich skutečných a potenciálních dopadů na zájmy zainteresovaných stran. Během tohoto vyhodnocení nejsou tito zástupci omezeni jen na výběr podle standardů SASB. Zdůvodnění zvolených témat se projednává v diskusi těchto zástupců u kulatého stolu. Zároveň stejný soubor témat posuzuje skupina vedoucích pracovníků Skupiny KB odpovědných za obchodní, provozní a finanční řízení a za řízení rizik. Tito vedoucí pracovníci vyhodnotí skutečné a potenciální dopady daných témat na obchodní vyhlídky, finanční výhled a rizikový profil Skupiny KB v krátkodobém i dlouhodobém horizontu. Každoročně se spolu s revizí seznamu zainteresovaných stran provádí i revize těchto vyhodnocení. Výsledek analýzy významnosti je zobrazen v korelačním diagramu, v němž je významnost daného tématu pro zainteresované strany znázorněna na svislé ose a významnost tématu pro finanční, obchodní a rizikový výhled Skupiny na vodorovné ose. Tento proces určování významných témat bude od roku 2024 nahrazen hodnocením dvojí významnosti podle standardů ESRS (Evropské standardy pro podávání zpráv o udržitelnosti).

Výsledky analýzy významnosti 2023 a odůvodnění nejvýznamnějších témat



Významná témata

Mezi nejvýznamnější témata patří bezpečnost dat, řízení právního a regulačního prostředí, energetická transformace, odolnost obchodního modelu, finanční kriminalita a obchodní etika.

SDGs – Cíle udržitelného rozvoje

SDGs neboli Cíle udržitelného rozvoje byly přijaty v roce 2015 všemi členskými státy OSN a slouží jako návod k zajištění společné prosperity a míru, k budování partnerství, důstojného života bez chudoby a nerovností nebo také k ochraně životního prostředí. Každý ze 17 cílů SDGs považujeme za velmi důležitý a doufáme, že alespoň částečně pomáháme k jejich naplnění. Vybrali jsme ty cíle, u nichž věříme, že jsou pro nás a naše zainteresované strany nejpodstatnější a které mohou mít skutečně pozitivní dopad na společnost, ve které podnikáme. Výběr nejvýznamnějších SDGs jsme zvažovali s ohledem na strategický plán KB.

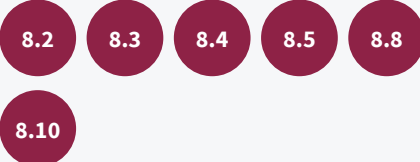
Management KB projednal finální priority k jednotlivým SDGs, aby výběr SDGs co nejvíce odpovídal skutečným aktivitám a budoucím plánům.

Jako Banka máme potenciál pozitivně ovlivňovat společnost dvěma způsoby: tím, jak sami hospodaříme, nakládáme se zdroji a jednáme se zainteresovanými stranami, a také tím, jaké projekty financujeme a podporujeme. Toto rozdělení přispívá k lepší orientaci v SDGs a určení těch cílů, které jsou pro nás nejvýznamnější. Nezůstali jsme jen u obecného provázání, ale naše aktivity jsme propojili až na úroveň SDG targets (podcíle). Tím dokážeme lépe zaměřit naše úsilí na ty cíle, které můžeme a dokážeme jako Banka ovlivnit.



SDGs – přímý vliv



	SDG cíl	SDG podcíl	Kapitola v Reportu
	Pitná voda a kanalizace Systematicky snižujeme spotřebu vody a při rekonstrukcích standardně instalujeme koncové prvky, které spoří vodu.		<u>Kap. 2:</u> Spotřeba vody
	Důstojná práce a ekonomický růst Pro náš rozvoj využíváme zdroje tak, aby životní prostředí nebylo degradováno. Zajišťujeme bezpečné a stabilní pracovní prostředí pro naše zaměstnance.		<u>Kap. 2:</u> Uhlíková stopa <u>Kap. 3:</u> Diverzita a inkluze, Odměňování <u>Kap. 5:</u> Digitalizace a inovace, Investiční úvěry
	Méně nerovností V KB neuznáváme žádné formy diskriminace a začleňujeme všechny, a to nejen při zaměstnávání, ale také při poskytování našich služeb.		<u>Kap. 3:</u> Služby přístupné znevýhodněným, Diverzita a inkluze, Odměňování <u>Kap. 6:</u> Nadace Komerční banky
	Odpovědná výroba a spotřeba Přírodní zdroje využíváme hospodárně a s odpady nakládáme šetrně. Postupně se snažíme snižovat množství produkováného odpadu a minimalizovat tak dopady naší činnosti na životní prostředí.		<u>Kap. 2:</u> Spotřeba energií, Nakládání s odpady, Uhlíková stopa
	Klimatická opatření V KB vyvíjíme úsilí ke zmírňování dopadu klimatických změn a aktivně hledáme vhodná řešení. Klademe si za cíl snižovat firemní emise CO ₂ , které měříme a necháváme je auditovat.		<u>Kap. 2:</u> Spotřeba energií, Emise <u>Kap. 4:</u> Vztahy s dodavateli, ESRM <u>Kap. 5:</u> Úvod kapitoly <u>Kap. 6:</u> Nadace Komerční banky – dobrovolnictví
	Mír, spravedlnost a silné instituce Respektujeme zákony a legislativu, máme opatření proti praní špinavých peněz a proti korupci a dbáme na to, abychom byli vnímáni jako transparentní a odpovědná firma.		<u>Úvod</u> <u>Kap. 4:</u> Kodex chování, Whistleblowing, AML
	Partnerství ke splnění cílů Věříme, že skrze partnerství s dalšími subjekty je možné lépe dosáhnout udržitelného rozvoje. Sdílíme své znalosti a odbornost a poskytujeme finanční prostředky na smysluplné projekty.		<u>Kap. 4:</u> Tabulka závazků <u>Kap. 3:</u> Finanční vzdělávání a gramotnost <u>Kap. 5:</u> Úvěry s podporou evropských institucí <u>Kap. 6:</u> Nadace Komerční banky

SDGs – vliv KB přes financování



	SDG cíl	SDG podcíl	Kapitola v reportu
	Pitná voda a kanalizace Podporujeme projekty zaměřující se na zlepšení kvality vody a zefektivnění jejího využívání.	6.3	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Dostupné a čisté energie Financujeme investice do energeticky úsporných opatření a postupně zvyšujeme využití obnovitelné energie.	7.2	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem
	Průmysl, inovace a infrastruktura Společnost, ve které podnikáme, podporujeme v budování kvalitní infrastruktury a zvyšování kvality lidského života.	9.1 9.3 9.4	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem, KB SmartSolutions a podpora start-upů
	Udržitelná města a obce Usílujeme o ochranu kulturního dědictví a podporujeme rozvoj měst a krajů.	11.3 11.4	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem Kap. 6: Sponzoring
	Odpovědná výroba a spotřeba V rámci udržitelného financování podporujeme také projekty, které se zaměřují na odpovědnost v provozu a nakládání se zdroji.	12.2 12.5	Kap. 5: Investiční úvěry s pozitivním dopadem

Významná témata

Smyslem naší existence je společně s našimi klienty vytvářet lepší a udržitelnou budoucnost prostřednictvím odpovědných a inovativních finančních řešení.

Sledované cíle



Dimenze	Cíl	2019	2020	2021	2022	2023
Obchodní model a inovace	Prosazovat inovace a digitalizaci	Vytvořit novou digitální banku, kde klienti a zaměstnanci si budou přát žít ve světě se službami KB		Zahájení budování nové bankovní informační infrastruktury a přepracování bankovních procesů.	Ke konci roku 2022 běžel pilotní provoz nové platformy v mobilní aplikaci, internetovém bankovníctví a dashboardech bankovních poradců, kterého se účastnilo na 3 000 klientů z řad zaměstnanců KB.	V dubnu 2023 jsme spustili novou aplikaci KB+ a zahájili jsme převod klientů. Ke konci roku jsme v novém prostředí obsluhovali 120 854 klientů.
		Podíl digitálních prodejů			23,40 %	28,00 %
		Komunikace s klienty		Zrušení papírových letáků a přechod na digitální letáky.		Příprava na zrušení papírových platebních příkazů (od 1. ledna 2024 zrušení).
	Financovat udržitelný rozvoj	Poměr nově uzavřených smluv na investiční úvěry splňující ESG parametry na nově uzavřených smlouvách na investiční úvěry		20,80 %	37,20 %	38,70 %
		Zavedení nových výhodných finančních řešení v projektech s pozitivním environmentálním vlivem		Zavedli jsme systém ESG označování pro mapování úvěrového portfolia z hlediska plnění strategických cílů udržitelnosti. Toto označování nám současně poskytuje podklady pro naše bankovní reporty i pro reporty skupiny SG. Zjišťujeme tak, zda transakce splňuje kritéria pro environmentálně a sociálně pozitivní financování. Tento proces nám umožňuje kvalifikovaně rozhodovat o vhodnosti pro podporu klienta formou zvýhodněné úrokové sazby, která je dotovaná z vlastních zdrojů, a to z interní dotační ESG obálky.	Rozšířili jsme nabídku produktů udržitelného financování. Kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty jsme nabízeli také zelený úvěr (Green Loan) nebo úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan). Dále jsme nabízeli kompletní služby při vydání zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Bonds).	Nabídku produktů vázaných na cíle udržitelnosti jsme rozšířili o deriváty vázané na cíle udržitelnosti.

Cíl 2025	SDG podcíl
Vyspělost v retailovém i podnikovém bankovníctví na úrovni, která uspěje na trhu	8.2 8.10
50 %	8.2 8.10
Zcela bezpapírová komunikace s klienty	12.2 12.5
50 %	9.4
Standardizovaná nabídka finančních řešení pro udržitelné bydlení, výrobu a úspory energií, nakládání s odpady	8.3 12.6

Sledované cíle



Dimenze	Cíl	2019	2020	2021	2022	2023
Vedoucí postavení a správa	% korporátních protistran prověřených z hlediska rizik ESG		Implementace systému řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat.	Postupně navyšujeme podíl korporátních protistran prověřených z hlediska těchto rizik ESG.	Postupně navyšujeme podíl korporátních protistran prověřených z hlediska těchto rizik ESG.	Postupně navyšujeme podíl korporátních protistran prověřených z hlediska těchto rizik ESG.
	Řídit rizika ESG	Základní prověřování dodavatelů se smlouvou s KB nebo s vybranými dceřinými společnostmi.	Postupná implementace metodiky Know Your Supplier (KYS).	Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit.	Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit.	Plně využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupce či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit.
	Zlepšit své hodnocení ESG		3,3	3,3	3,7	3,7
	FTSE4Good Index Series (maximum 5)					
	Index MSCI ESG		A	BBB	AA	AA

Cíl 2025	SDG podcíl
100 %	12.6 17.16
Prověřování všech dodavatelů podle stanovených kritérií rizika a objemu	12.6
4 +	16.6
AA	16.6

Sledované cíle



Dimenze		Cíl	2019	2020	2021	2022	2023
Společenský kapitál	Podporovat komunitu	Celková částka Nadace Komerční banky na nadační příspěvky	10 418 012 Kč	11 065 943 Kč	19 652 913 Kč	28 911 006 Kč	19 750 770 Kč
		Počet zaměstnanců zapojených do firemního dobrovolnictví	537 (7 %)	219 (3 %)	394 (6 %)	567 (9 %)	739 (12 %)
Životní prostředí	Snižovat svoji uhlíkovou stopu	Snížení uhlíkové stopy vlastní činnosti od počátku měření emisí*		30 %	32,5 %	44 %	61 %**
		Celková spotřeba energií (MWh/rok)	54 660	48 619	48 635	40 122	37 791
		Podíl el. energie z OZE na její celkové spotřebě		0 %	10 %	59 %	98,7 %
Lidský kapitál	Být odpovědný zaměstnavatel	Podíl žen na manažerských pozicích v KB (mateřská banka, představenstvo a pozice B-1)	19 %	26 %	26 %	27 %	27 %
		Equal Pay Gap		2,6 %	2,4 %	2,2 %	1,8 %***
		Podíl částečných úvazků na celkové zaměstnanosti	6 %	6 %	6 %	7 %	11 %
		Koncept Smart Office			Pandemie covidu-19 urychlila přechod na Smart Office.		Všichni zaměstnanci mohou využívat práci z domova (tzv. Smart Office). Frekvence využití práce z domova se liší v závislosti na typu pozice a domluvě s manažerem. I v pobočkové síti je zaměstnancům umožněn jeden den práce z domova za týden. V centrále je využívání práce z domova výrazně vyšší.

Cíl 2025	SDG podcíl
14 000 000 Kč	17.17
1 000 (18 %)	13.3
80 %	12.4 13.1
	8.4 12.2
100 %	7.2
30 %	5.5 10.3
0,0 %	8.5 10.4
12 %	8.8 10.3
Adaptivní a efektivní prostředí s duchem agility, připravené na digitální budoucnost	10.3 10.4

*V tomto ukazateli jsou zahrnuty emise skleníkových plynů rámce 1, 2 a 3 vznikající vlastní činností. Nejsou však zahrnuty emise skleníkových plynů vznikající v hodnotovém řetězci.
**Auditované výsledky měření uhlíkové stopy za rok 2023 budou zveřejněny v průběhu dubna 2024 na [webové stránce](#).
***V tomto ukazateli došlo ke sladění metodiky výpočtu s naší mateřskou společností Société Générale. Popisu metodiky se více věnujeme v kapitole Sociální udržitelnost – Odměňování.
Pozn.: V loňské zprávě byla uvedena chybně celková spotřeba energií (MWh/rok) za rok 2022. V této tabulce je hodnota upravena.

Komentář k tabulce Sledované cíle

Na základě vstupů shromážděných od zainteresovaných stran jsme si určili uvedené klíčové cíle a podcíle ESG, jichž chceme dosáhnout do roku 2025. Tyto ESG cíle jsou primárně stanoveny pro Komerční banku, ale vycházejí z ESG Strategie Skupiny KB. Dceřiné společnosti KB sledují a rozvíjejí uvedené cíle přiměřeně k rozsahu a povaze svých aktivit.

V dubnu 2023 jsme představili nový bankovní systém, mobilní aplikaci a internetové bankovníctví neboli Novou éru bankovníctví. Už v roce 2020 jsme zahájili tuto významnou transformaci, kdy jsme postavili na zelené louce nový core bankovní systém, a to za použití nejmodernějších technologií. Od dubna 2023 jsme zahájili postupný přechod našich klientů do Nové éry bankovníctví a ke konci roku jsme v ní obsluhovali již 120 854 klientů.

Za rok 2023 dosáhl podíl digitálně prodaných produktů na celkových prodejkách v segmentu občanů 28 %. Do roku 2025 plánujeme tento podíl navýšit v retailových segmentech na 50 %.

Komunikace s klienty se kompletně zbaví papírových dokumentů. Už v roce 2021 jsme zrušili propagační letáky v papírové podobě a stále usilujeme o větší digitalizaci. Během roku 2023 jsme klienty připravovali na zrušení platebních příkazů, které se uskutečnilo od ledna 2024.

V korporátním segmentu sledujeme procento nově uzavřených smluv na investiční úvěry, které splňují parametry ESG (podle metodiky SG označované jako SPIF – Sustainable and Positive Impact Finance). V roce 2023 byl podíl těchto nových investičních úvěrů splňujících ESG parametry na celkové nové produkci korporátních investičních úvěrů 53,6 %. Od roku 2023 jsme do tohoto ukazatele zahrnuli také úvěry vázané na cíle udržitelnosti (Sustainability-Linked Loans), které nebyly zahrnuty v ukazateli za předchozí období. O našem přístupu k udržitelnému financování píšeme více v kapitole Udržitelné financování.

Postupně rozšiřujeme a vylepšujeme nabídku produktů udržitelného financování. Korporátním klientům jsme začali nabízet deriváty vázané na cíle udržitelnosti. Díky systému ESG označování jsme schopni kvalifikovaně rozhodnout, zda klientovi nabídneme zvýhodněnou úrokovou sazbu.

V Komerční bance jsme vytvořili systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů Banky z hlediska možného vzniku vážných škod nebo negativních dopadů jejich činností na životní prostředí, zdraví a bezpečnost lidí, lidská práva a základní svobody. Postupně navyšujeme podíl korporátních protistran prověřených z hlediska těchto ESG rizik.

Od roku 2021 využíváme metodiku Know Your Supplier (KYS) pro zjišťování a vyhodnocování informací o dodavatelích a potenciálních dodavatelích s cílem zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla ve stanovených oblastech.

V rámci indexu FTSE4Good, sestavovaném společností FTSE Russell, jsme si v roce 2023 udrželi hodnocení 3,7 (z maxima 5 možných bodů).

Také v ratingu MSCI ESG jsme si udrželi hodnocení AA i v roce 2023.

Nadace Komerční banky rozdělila v roce 2023 na projekty neziskových organizací prostředky ve výši téměř 20 milionů Kč. Jednalo se především o příspěvky na pomoc rodinám a dětem a do oblasti paliativní péče. Celkem 739 zaměstnanců KB využilo v roce 2023 dobrovolnický den, což představovalo 12 % zaměstnanců.

Za rok 2023 se nám podařilo snížit naši uhlíkovou stopu o více než 60 % oproti základnímu roku 2019. Tento údaj v době vydání zprávy nebyl auditován. Auditované výsledky měření uhlíkové stopy zveřejňujeme na [webových stránkách](#) vždy v průběhu dubna.

Celková spotřeba energií v roce 2023 klesla díky optimalizaci pobočkové sítě, využívání sdílených pracovišť a energetickému managementu provozu budov.

Spotřebovaná elektrická energie, která je určena pro provoz pobočkové sítě, datových center a autoprovozu KB, pochází v 98,7 % z obnovitelných zdrojů. Důvodem takového navýšení bylo plánované postupné snižování uhlíkové stopy.

Podíl žen na manažerských pozicích zůstal stejný jako v předchozích letech. Sledujeme podíl žen na manažerských pozicích v KB (mateřská banka, představenstvo a pozice B-1) a cílíme na hodnotu 30 % v roce 2025.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity ve Skupině KB. Jejím cílem je nulový Equal Pay Gap (dříve Gender Pay Gap (GPG)) v roce 2025. V roce 2023 byl Equal Pay Gap (EPG) snížen na 1,8 % ze 2,2 % v roce 2022. V tomto ukazateli došlo ke sladění metodiky výpočtu s naší mateřskou společností Société Générale. V návaznosti na tuto úpravu byla upravena i data za předchozí roky. Dle původní metodiky byly hodnoty v roce 2022: 4,0 %, v roce 2021: 4,2 %, v roce 2020: 4,8 %. Popisu metodiky se více věnujeme v kapitole Sociální udržitelnost – Odměňování.

Navyšujeme podíl částečných úvazků na celkové zaměstnanosti, abychom zaměstnancům umožnili flexibilní pracovní podmínky. V roce 2023 činily částečné úvazky 11 % na celkové zaměstnanosti a do roku 2025 se chceme dostat na 12 %.

Zaměstnancům umožňujeme pravidelnou práci z domova díky konceptu Smart Office, který nabízí také flexibilní rozložení pracovní doby.





2

Environmentální udržitelnost

V roce 2023 jsme pokračovali ve snižování našeho vlivu na životní prostředí, zejména přechodem na energii z obnovitelných zdrojů a dalším snižováním spotřeby energií. Zároveň jsme jako první banka v ČR instalovali vlastní fotovoltaiku na budovu centrály v Praze na Stodůlkách. I nadále dbáme na odpovědnost v celém našem provozu a nacházíme se na cestě k dosažení uhlíkové neutrality vlastní činnosti Banky do roku 2026. Rozvíjíme elektromobilitu, budujeme dobíjecí stanice, rekonstruuujeme pobočky v duchu udržitelnosti.

Spotřeba a výroba energií

Měříme a sledujeme spotřeby elektřiny, plynu, tepla a vody u odběrných míst, která mají instalována fakturační a podružná měřidla. U neměřených objektů platíme za energie dle smluvní dohody, např. poměrem podle využívané plochy nemovitosti a počtu pracovníků. Data o spotřebách energií pravidelně porovnáváme v rámci meziroční spotřeby jednotlivých období.

Údaje o spotřebách energií mimo organizaci sledujeme podružnými měřidly. energii poskytnutou jinému subjektu odečítáme od spotřeby měřené hlavním měřidlem KB. U pronájmů bez měřidel postupujeme obdobně – poměrem pronajímané plochy, což je v minimu případů.

Od roku 2019, kdy byl zaveden energetický reporting, se nám každoročně daří snižovat spotřebu energií v jednotlivých budovách KB.

V rámci energetického reportingu Enectiva porovnáváme údaje o spotřebách energií s technickými parametry objektů, jako je využívání objektů, počty pracovníků, klimatické podmínky aj. Údaje softwarově vyhodnocujeme a určujeme cílové hodnoty. Na jejich základě provádíme detailní kontroly v místech s nadlimitními spotřebami energií.

Při rekonstrukcích a velkých opravách zavádíme nové úsporné technologie, např. u osvětlení instalujeme svítidla

s LED technologií, atmosférické kotle nahrazujeme kondenzačními s vysokou účinností. Obdobně postupujeme i u vzduchotechniky, chlazení, klimatizací. Všechna zařízení instalujeme s vysokou účinností a plynulou regulací.

V roce 2023 byla zavedena první etapa online měření spotřeby elektrické energie a vody za použití prvků IoT (Internet of Things – internet věcí). V roce 2024 pak bude dokončena druhá a finální etapa tohoto projektu, kdy budou online měření pokryta veškerá měření elektrické energie a vody. Díky tomuto nástroji budeme schopni ještě lépe a rychleji vyhodnocovat případné nadspotřeby nebo havárie.

V souvislosti s projektem Smart Office, který je zaměřen na sdílení pracovních míst, se nám nadále daří redukovat nároky na plochu pracovních míst a tím dochází i ke snížení energetické náročnosti provozu.

V Komerční bance naplňujeme legislativní povinnost dle zákona č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, a příslušné prováděcí vyhlášky. Podle uvedené legislativy má KB zpracovaný Energetický audit, který v roce 2020 pro KB vyhotovil energetický poradce, společnost Enerfis (platnost auditu je 4 roky). Dle aktuálního znění energetické legislativy máme také zpracované i průkazy energetické náročnosti budov (PENB) ke všem vlastněným objektům s užitnou plochou větší než 1 500 m² a k objektům s energeticky vztahnou plochou větší než 500 m², ve kterých pronajímáme volné prostory. Naše dvě administrativní budovy v Praze 5 – Stodůlkách získaly energetické certifikáty BREEAM (Very good) a LEED (Gold).



Spotřeby energií



	Komerční banka			Dceřiné společnosti		Skupina KB celkem	
	2023	2022	2021	2023	2022	2023	2022
Elektřina (kWh)	21 007 674	21 442 324	23 932 914	2 014 530	1 888 854	23 022 204	23 331 178
z toho: elektřina z obnovitelných zdrojů (kWh)	21 007 674	12 566 960	2 304 800	1 502 810	-	22 510 484	12 566 960
Plyn (kWh)	6 439 681	7 244 982	8 955 726	1 501 729	1 598 973	7 941 410	8 843 955
Teplo (kWh)	10 299 855	11 387 261	15 630 225	1 432 447	1 279 421	11 732 302	11 803 311
Chlad (kWh)	44 286	47 988	115 664	6 438	7 685	50 724	55 673
Celkem kWh/rok	37 791 496	40 122 555	48 634 529	4 955 144	4 774 933	42 746 640	44 034 117
Diesel (l)	882	955	1 275	240	224	1 122	1 179
Voda (m³)	38 878	40 645	40 103	4 506	4 939	43 384	45 584

Pozn.: Data za rok 2022 jsou upravena, v loňském výpočtu došlo k chybě v datech za energie, diesel a vodu u jedné z dceřiných společností.

Energie z obnovitelných zdrojů

Zelenou elektrickou energii nakupujeme od roku 2022, od roku 2023 využíváme ve Skupině už takřka výhradně energii z obnovitelných zdrojů. Spotřebovaná elektrická energie, která je určena pro provoz pobočkové sítě, datových center a autoprovozu KB, pochází v 98,7 % z obnovitelných zdrojů. Zbývajících 1,3 % spotřebované elektrické energie pochází z běžného energetického mixu ČR/SK, jedná se o elektrickou energii spotřebovanou na externích nabíjecích stanicích elektroautomobilů a elektrickou energii určenou k chlazení tam, kde je KB v nájemním vztahu a je jí tato služba dodávána.

KB ve spolupráci s ČEZ ESCO v rámci projektu „Fotovoltaika za korunu“ v roce 2023 nainstalovala na střechu budovy ve Stodůlkách fotovoltaickou elektrárnu o výkonu 94,5 kWp s průměrným ročním objemem výroby elektrické energie 91,2 MWh. Střecha je členitá, ale panely byly umístěny tak, aby mohly vykrýt denní maxima a umožnily

snížení odběru ze sítě v době, kdy je spotřeba energie v budově nejvyšší. Vyrobenou energii kancelářská budova kompletně spotřebuje. Dále připravujeme výstavbu 10 FVE na střechách objektů KB s celkovým výkonem 436,8 kWp. Jejich dokončení plánujeme v průběhu roku 2024.

Spotřeba vody

Spotřebu vody se nám daří kontinuálně snižovat v celé Skupině, a to díky online měření spotřeby, výše zmíněnému IoT a návazným opatřením. Díky tomuto nástroji jsme schopni ještě lépe a hlavně rychleji vyhodnocovat případné nadspotřeby nebo havárie vody. Meziročně došlo díky monitoringu spotřeby vody a optimalizaci pobočkové sítě k poklesu její spotřeby o 4,3 %. Při rekonstrukcích standardně instalujeme koncové prvky, které šetří vodu, jako jsou vodovodní baterie s perlátory nebo klozety s regulací splachování. Odpadní vodu nevyužíváme, odvádíme ji přímo do kanalizace. Dešťové srážky také nevyužíváme.



Elektřina z obnovitelných zdrojů

Zelenou elektrickou energii částečně nakupujeme od roku 2022, od roku 2023 využíváme ve Skupině už takřka výhradně energii z obnovitelných zdrojů.

Detailní rozdělení emisí



Komerční banka						
	2023 KB v kgCO ₂ e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za KB 2023 v kgCO ₂ e	2022 v kgCO ₂ e	2021 v kgCO ₂ e	2019 v kgCO ₂ e
Zemní plyn	1 306 147	9,04	1 821 043	1 469 867	1 787 420	2 063 585
Palivo pro firemní auta	370 400	2,56		1 073 696	1 056 968	789 169
Klimatizace	144 496	1,00		116 733	69 945	782 652
Elektřina	167 345	1,16		5 180 379	9 956 484	13 848 897
Teplo	1 758 495	12,17	1 925 840	1 944 147	2 578 987	2 746 533
Investice	4 509 998	31,20		6 812 879	5 448 069	5 218 529
Doprava zaměstnanců	1 321 266	9,14		1 018 252	1 173 277	7 098 189
Odpady	15 315	0,11		17 866	223 901	435 843
Služební cesty	909 720	6,29	10 707 866	840 886	694 909	1 301 955
IT a bankovní technika	1 241 539	8,59		1 716 248		1 422 227
Ostatní	2 710 028	18,75		1 392 934	216 625	1 457 651
Celkem	14 454 749			21 583 887	23 206 584**	37 165 230

Dceřiné společnosti (MPSS a ESSOX)				
2023 MPSS + ESSOX v kgCO ₂ e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za MPSS+ESSOX 2023 v kgCO ₂ e	2021 v kgCO ₂ e	
17 049	0,90		139 400	
238 033	12,54	255 082	321 498	
0	0,00		0	
400 074	21,07	425 339	351 904	
25 265	1,33		32 274	
190 530	10,04		95 753	
161 422	8,50		1 144 192	
69 624	3,67	1 218 141	70 588	
	0,00			
	0,00			
796 565	41,96		1 140 117	
1 898 562			3 295 726	

Skupina KB celkem*				
	2023 Skupina KB* v kgCO ₂ e	Podíl na celkové stopě v %	Celkem Scope za Skupinu KB 2023 v kgCO ₂ e	2021 v kgCO ₂ e
Zemní plyn	1 323 196	8,09	2 076 125	1 926 820
Palivo pro firemní auta	608 433	3,72		1 378 466
Klimatizace	144 496	0,88		69 945
Elektřina	567 419	3,47		10 308 388
Teplo	1 783 760	10,91	2 351 179	2 611 261
Investice	4 700 528	28,74		5 543 822
Doprava zaměstnanců	1 482 688	9,07		2 317 469
Odpady	84 939	0,52		294 489
Služební cesty	909 720	5,56	11 926 007	694 909
IT a bankovní technika	1 241 539	7,59		
Ostatní	3 506 593	21,44		1 356 742
Celkem	16 353 311			26 502 310

*Skupinou KB se zde myslí KB, MPSS a ESSOX. Ostatní společnosti ze Skupiny KB prozatím svou uhlíkovou stopu neměří.

Pozn.: Čísla se liší od uvedených v předchozích nefinančních reportech kvůli změně emisních faktorů, podrobněji v dokumentu Plán řízení uhlíkové stopy 2022.

Výsledky v této tabulce prozatím nejsou auditovány. Potvrzené výsledky budou zveřejněny a náležitě okomentovány nejpozději během dubna. Z výpočtu za rok 2023 byly odstraněny soukromé kilometry firemními vozy, naopak přidány LCD monitory z poboček.

V položce ostatní je zastoupena také zelená elektrická energie, bankovní technika, spotřeba papíru nebo životní cyklus aut.

Od roku 2023 došlo v této zprávě ke sladění vykazovaného období s obdobím pro výpočet emisí, dceřiné společnosti tedy provedly aktualizaci výpočtu přímo pro rok 2023, rok 2022 byl vynechán.



Nakládání s odpady

V roce 2023 bylo vyprodukováno celkově méně odpadů, nejvýraznější pokles sledujeme u produkce plastového odpadu, téměř o třetinu. Výsledek je dán mimo jiné redukcí zbytečných obalů v budovách KB v posledních letech. V roce 2023 nevyprodukovala Skupina KB žádný nebezpečný odpad. U nového konceptu poboček jsme zavedli systém třídění již v prostoru bankovní haly, takže nejen zaměstnanci, ale i klienti mohou tento systém využít během času stráveného v pobočce.

Uhlíková stopa

Už čtyři roky úspěšně pracujeme na snížení našeho vlivu na životní prostředí prostřednictvím redukce uhlíkové stopy ve vlastním provozu, kterou se nám daří každoročně snižovat – v roce 2023 jsme v KB oproti základnímu roku 2019 uhlíkovou stopu snížili o více než 60 %. Tohoto snížení se podařilo dosáhnout díky pečlivému energetickému managementu a přechodu na téměř 100% zelenou energii a navýšení počtu elektroautomobilů.

Auditované výsledky posledního měření uhlíkové stopy budou známy krátce po vydání tohoto dokumentu a zveřejněny nejpозději v průběhu dubna [zde](#).

Elektromobilita

Ve vozovém parku KB postupně nahrazujeme auta se spalovacími motory auty čistě elektrickými. Nyní vlastníme 195 elektroaut značky Škoda ENYAQ iV a v roce 2024 doplníme vozový park o dalších 47 vozů. S rozvojem elektromobility jsme spojili i budování sítě nabíjecích stanic, těch máme nyní nainstalováno 235. Zaměstnanci elektromobily využívají nejen pracovně, ale mohou si je zapůjčit i k soukromému využití.

Rekonstrukce poboček

Při rekonstrukcích a velkých opravách, v rámci nového konceptu pobočkové sítě, instalujeme nové, úsporné technologie, např. u osvětlení instalujeme svítidla s LED technologií a systémem řízení DALI, atmosférické plynové kotle nahrazujeme kondenzačními s vysokou účinností. Automatické větrání poboček řídíme za pomoci čidel koncentrace CO₂, která reagují na aktuální

Odpady

Komerční banka a dceřiné společnosti v budovách a pobočkách banky			Skupina KB		
	2023	2022	2021	2023	2022
Název odpadu	Množství tun				
Papír a lepenka	111,19	122,85	145,67	114,83	123,88
Plasty	25,13	34,62	34,55	25,60	35,73
Kompozitní obaly	0,00	0,01	0,15	0,00	0,01
Sklo	5,85	4,53	4,34	6,08	4,85
Železo a ocel	3,40	2,01	0,28	3,40	2,01
Odpadní tiskařský toner	0,00	0,01	0,00	0,00	0,01
Směs stavební a demoliční	0,00	0,39	0,00	0,00	0,39
Dřevo	0,19	4,82	0,54	0,19	4,82
Biologicky rozložitelný odpad	0,76	1,17	1,10	0,76	1,17
Objemný odpad	3,62	8,62	3,34	3,62	8,62
Směsný komunální odpad	484,98	491,60	489,17	488,34	495,77
Směs tuků a olejů z odlučovače tuků obsahující pouze jedlé oleje a jedlé tuky	0,00	0,00	12,00	0,00	0,00
Organický odpad s nebezpečnými látkami	0,00	0,10	0,00	0,00	0,10
Celkový součet	635,14	670,72	691,14	642,82	677,35

*Poměr skládkovaného a spalovaného odpadu bohužel neznáme, společnost likvidující odpad toto neuvádí. Obecně však poměr spalovaného vůči skládkovanému odpadu v ČR roste, zejména ve větších městech. Důvodem tohoto nárůstu je také každoroční navyšování poplatku za skládkování.

Ujeté kilometry

	Komerční banka	Dceřiné společnosti		Skupina KB			
	2023	2022	2021	2023	2022	2023	2022
Vozy se spalovacím motorem	3 504 446	4 501 735	4 423 405	2 493 705	2 732 820	5 998 151	7 234 555
Elektromobily	1 970 105	593 209	28 692	128 741	28 723	2 098 846	621 932
Celkem	5 474 551	5 094 944	4 452 097	2 622 446	2 761 543	8 096 997	7 856 487



kvalitu vzduchu v pracovním prostředí. Při výběru vybavení dáváme přednost udržitelným materiálům, v našich nových pobočkách najdete např. koberce z recyklovaného nylonu. Na konci roku 2023 bylo už 17 poboček v novém designu a v rekonstrukci pobočkové sítě budeme pokračovat i nadále.

Ostatní aktivity

Pokračujeme v úspěšném projektu sdílení bankomatů s bankami MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank. Se sdílením aktuálně téměř 2 000 bankomatů a optimalizací bankomatové sítě jsou spojené i energetické úspory. V průběhu roku 2024 navíc plánujeme umožnit klientům na sdílených bankomatech také vkládat hotovost. Více informací na www.sdilenybankomat.cz

Nadále funguje také projekt Udržitelný e-shop, který realizujeme společně se společnostmi Visa a Heureka. Cílem tohoto projektu je označit e-shopy, které si zakládají na udržitelném provozu, etickém přístupu k zaměstnancům i klientům, myslí na dopady svého podnikání a celkově podnikají s ohledem na společnost i životní prostředí. Zapojených je nyní 247 e-shopů se zodpovědným přístupem k planetě i společnosti.

Naše co-workingové veganské bistro VEGEt získalo ocenění Kantýna roku 2023 za inovativní a udržitelný přístup. Ve VEGEt kromě veganského jídla kompostujeme veškerý rostlinný odpad a nepoužíváme žádné zbytečné obaly. Kávovou sedlinu předáváme k dalšímu zpracování.

V roce 2023 jsme zavedli pravidelný sběr kávové sedliny v centrále tak, abychom jejím prostřednictvím přispěli na výrobu udržitelných výrobků. Každý měsíc sebereme mezi 200 a 250 kg sedliny, kterou dodáváme například české firmě Plastia, která je zároveň naším klientem. Pokračujeme také v odběru kávových sušenek od společnosti Zemanka.

Jsme banka, která umí inovovat i za hranicemi bankovníctví. Proto jsme se spojili s renomovaným návrhářským studiem LAFORMELA a společně vytvořili PURE, první módní kolekci s podílem recyklovaného CO₂. Kolekce vznikla z touhy ukázat, že inovací se dá světu pomoci snížit množství CO₂ v ovzduší. Klíčem je technologie LanzaTech, která dokáže uhlíkové emise včetně CO₂ proměnit na etanol, a ten následně použít na výrobu polyesteru s až 23% podílem recyklovaných emisí. Více informací na www.pure.kb.cz

Na podzim 2023 se uskutečnil druhý ročník osvětové akce KB bez hranic určený pro zaměstnance Skupiny KB. V rámci této akce proběhla řada workshopů zaměřených na různé oblasti udržitelnosti. Cílem bylo představit kolegům udržitelné aktivity banky a nabídnout jim konkrétní možnosti, jak se mohou sami zapojit. Součástí programu byl také swap oblečení spojený s edukací v oblasti udržitelné módy a spotřeby.

Platební karty Komerční banky vydávané v Nové éře bankovníctví jsou vyrobené ze 100% recyklovaného plastu. V Nové éře bankovníctví komunikujeme s klienty bez papírů. Všechny své smlouvy a dokumenty najdou klienti v online bankovníctví KB+ v digitální podobě a mohou si je stáhnout, kdykoli potřebují.

Od roku 2024 rušíme zadávání papírových platebních příkazů a ročně tak chceme ušetřit dalších 600 000 listů papíru. Zrušení možnosti zadávání platebních příkazů na papíře se týká tuzemských příkazů k úhradě, trvalých příkazů a povolení inkasa (včetně SIPO) zadaných na pobočce nebo vhozených do samoobslužných boxů. Na papíře je možné nadále zadávat platební příkazy k SEPA a zahraničním platbám včetně trvalých příkazů k SEPA platbě a zahraniční platbě nebo souhlas se SEPA inkasem. Od 1. ledna 2024 je zadávání plateb na papíře možné pouze ve výjimečných případech.

Celkem 392 zaměstnanců se zapojilo do květnové výzvy Do práce na kole a ujelo dohromady rekordních 110 839 kilometrů ve 130 týmech po celé České republice. Stejně vysokou sumu v korunách darovala Komerční banka prostřednictvím Nadace KB na podporu projektu na pomoc rodičům samoživitelům.

Zapojili jsme se také do Zelené výzvy, v rámci které se měli zaměstnanci finančních společností dopravovat z a do práce ekologicky, třeba pěšky nebo na kole, a své kilometry si zapisovat. I když jsme v KB nestáli na pomyslných stupních vítězů, přispěli jsme svými kilometry do celkových dvou milionů zelených kilometrů.

Pokračujeme v úspěšné spolupráci s iniciativou Uklid'me Česko, kterou podporujeme nejen finančně přes naši nadaci, ale také pomocnou rukou našich zaměstnanců. Letos jsme se stali partnerem jejich EKOkalendáře a patronem Dne baterií, který připadá na 18. února.



Platební karty

Platební karty Komerční banky vydávané v nové éře jsou vyrobené ze 100% recyklovaného plastu.



3

Sociální udržitelnost

Do oblasti sociální udržitelnosti zahrnujeme odpovědný přístup zejména k našim nejpočetnějším skupinám stakeholderů, tedy klientům a zaměstnancům. Vztahy s dalšími skupinami popisujeme v ostatních kapitolách.

Odpovědný přístup ke klientům

Spokojenost klientů

Péče o klienty, produkty šité na míru jejich potřebám, bezpečí a odpovědnost tvoří DNA Komerční banky. Chceme být v povědomí klientů jako banka, která svou vstřícností, odpovědností a důrazem na udržitelnost významně přispívá k jejich osobnímu i obchodnímu rozvoji. Spokojenost klientů představuje jednu z našich hlavních priorit v KB i v celé Skupině a stará se o ni tým srdcařů zákaznické zkušenosti (Customer Experience) s napojenými ambasadory napříč centrálou, v Kontaktním centru i v distribuční síti.

Jde nám o to, abychom klientům nabízeli ty nejlepší služby na trhu. Proto sledujeme průběžně nejmodernější trendy v našem oboru, ptáme se klientů na jejich potřeby a testujeme s nimi jednotlivé fáze vývoje produktů ve všech segmentech – občané, malé a střední podniky, korporace a municipality. Kromě nemalého úsilí, které věnujeme přípravě a vývoji produktů a služeb, měříme spokojenost i ve fázi jejich uvedení na trh. Pokud je klient nespokojen, zpětně ho kontaktujeme a pomáháme novinky vysvětlit, případně přenastavit služby k jeho spokojenosti. Zároveň zpětné vazby předáváme vývojovým týmům napříč celou Bankou, aby odladily i ten nejmenší detail.

Zajímá nás vnímání našich služeb ve všech fázích zákaznické cesty, tj. bezprostředně po nákupu, kdy chceme zjistit, jak jednoduché a snadné bylo pořízení nového produktu či služby, dále po prvních týdnech používání, kdy si klient měl možnosti nové služby osahat, a v neposlední řadě i dlouhodobá klientská spokojenost a ochota doporučit, tzv. Net Promoter Score (NPS). Měříme i spokojenost s používáním jednotlivých obslužných kanálů, konkrétně s pobočkou, Kontaktním centrem, internetovým i mobilním bankovníctvím, a zpětnou vazbu okamžitě předáváme jednotlivým týmům pro vylepšování zákaznické zkušenosti.

Více informací k odpovědnému přístupu ke klientům (včetně ochrany klientů) je k dispozici ve výroční finanční zprávě Skupiny KB za rok 2023.

Klienti	NPS 2023
Občané	40
Podnikatelé a malé podniky	30
Střední podniky	48
Municipality	73
Velké podniky	38
Mezinárodní společnosti	86
KB Slovensko	84
Modrá pyramida	27
ESSOX	48
SGEF	83

V roce 2023 jsme nasbírali více než 150 000 klient-
ských zpětných vazeb, které nám potvrdily rostoucí
trend spokojenosti ve většině segmentů občanských
i korporátních. Naší tradičně silnou stránkou jsou ban-
kovní poradci, jejichž profesionalitu a ochotu pomoci
vyzdvihují jak fyzické osoby, tak firmy. Řada klientů
s námi spolupracuje dlouhodobě a velice oceňují, že je
známe, aktivně nabízíme produkty a služby, které jsou
pro ně vhodné, a informujeme je o novinkách, které
pro ně jsou užitečné. Síla vztahu mezi námi a klientem
je ještě výraznější ve firmách, kdy kvalita našich do-
poručení a znalost prostředí velice napomáhají rozvoji
a růstu jejich podnikání. Od klientů dostáváme přiroze-
ně také negativní zpětnou vazbu, se kterou dále pra-
cujeme a která nám pomáhá vylepšovat naše produkty
a služby.

Nadále si držíme vedoucí pozici v segmentu středně
velkých korporací, v roce 2023 naše služby využíva-
lo zhruba 43 % podniků v tomto segmentu. Stále také
zůstáváme jednou ze dvou největších bank ve financo-
vání veřejného sektoru s rostoucím trendem. Nyní ob-
sluhujeme 54 % klientů z tohoto sektoru. Počet klientů

korporátního a municipálního bankovníctví se meziroč-
ně zvýšil o 4 % na 11 400, k čemuž přispěl i růst firem,
které byly dříve obsluhovány v rámci sítě pro malé pod-
niky a podnikatele.

Tradičně si držíme silnou pozici také v obsluze a finan-
cování velkých podniků s obratem nad 1,5 miliardy Kč.
Počet klientů KB v tomto segmentu velkých podniků
v roce 2023 opět mírně vzrostl. Mezi naše klienty pa-
tří okolo 50 % velkých společností v České republice
s obratem přesahujícím 1,5 miliardy Kč.

V roce 2023 jsme nadále pokračovali v modernizaci po-
boček, což klienti velice oceňovali. Líbí se jim zejména
svěží a moderní design a vkusně navržený interiér, kte-
rý vzbuzuje důvěru. Velmi pozitivně navíc hodnotí ka-
binky, které umožňují separátní jednání klienta s ban-
kovním poradcem. Celková spokojenost s návštěvou
v těchto pobočkách dosahuje skvělé hodnoty 9,4 z 10
možných bodů.

Klíčovou událostí v roce 2023 bylo uvedení nových
služeb a kompletně nového internetového i mobilního
bankovníctví KB+ v rámci Nové éry bankovníctví. Spo-
kojenost měříme hned po stažení nových aplikací, po
měsíci používání a po půl roce. Klienti velice oceňo-
vali služby, které lze nově plně ovládat online, líbil se
jim také jednoduchý a sjednocený vzhled obou aplika-
cí, spořicí obálky či KB Klíč integrovaný do mobilního
bankovníctví. Stávající klienti, kteří byli převedeni ze
starých systémů na nové, pak kladně hodnotili pomoc
Kontaktního centra i bankovních poradců, kterou vyu-
žili, pokud si nebyli úplně jistí. Jejich spokojenost pak
s dobou používání nových aplikací narůstala. Přechod
klientů ze starého systému do nového je obecně tech-
nicky náročný a vyžaduje ze strany klientů určitou ča-
sovou dotaci. Velmi si vážíme jejich trpělivého přístupu.
V přechodu dalších klientů do Nové éry bankovníctví
budeme postupně pokračovat.

V korporátním segmentu byl rok 2023 ve znamení in-
tenzivních příprav pro vývoj korporátní části Nové éry
bankovníctví, která odstartuje počátkem roku 2024.
Byla vytvořena strategie v oblastech day to day (D2D),
produktů a cen, správy oprávnění, přístupů a budou-
cího přechodu klientů. Zároveň průběžně pokračovala
digitalizace a zefektivňování procesů. V souladu s tím
jsme zrušili papírové platební příkazy a papírové výpisy
z účtu u klientů s internetovým bankovníctvím.

**Co zajímavého nabízíme retailovým
klientům v Nové éře bankovníctví:**

Účet a tarify

- Založení i zrušení účtu může klient udělat jednoduše
online v aplikaci KB+.
- Při zakládání účtu si klient může vybrat vlastní číslo
účtu, účet si pojmenovat, a to i s využitím emotikonů.
- Díky tarifům si klient snadno vybere kombinaci bankov-
ních služeb, kterou potřebuje, a platí jen za to, co často
využívá. Tarif Start včetně transakcí nabízíme zdarma.
V jednom tarifu mohou mít klienti více účtů včetně mul-
timěnového i více platebních karet. K dispozici jsou kli-
entům čtyři tarify.
- Multiměnový účet znamená jedno číslo účtu, ale až 15
měn. Multiměnové účty jsou součástí nabídky v rámci
tarifů Standard, Komfort a Exclusive.
- Peníze mezi účty, ale i třeba spořicími obálkami, je mož-
né přesouvat pomocí funkce „drag and drop“ (klikně-
te a přetáhněte). Ke spoření je klientovi k dispozici až
10 spořicích obálek, které je možné pojmenovat nebo
označit emotikony dle cíle spoření.
- Klienti si mohou vytvořit speciální obálku – Železnou re-
zervu pro nečekané výdaje. Výši rezervy klientům do-
poručí aplikace KB+ na základě jejich příjmů a výdajů,
nebo si ji mohou stanovit sami.



Platby

- Platby jsou automaticky nastaveny se splatností „co nejdříve“, tzn. že jsou zpracovány okamžitě (podmínkou je platba na účet banky přijímající okamžité platby a výše platby max. 400 tisíc Kč). Peníze jsou připsány během několika vteřin a bez jakéhokoli poplatku.
- Mezi prvními na trhu klientům umožňujeme platbu na kontakt. Místo čísla účtu stačí pro zadání platby uvést pouze telefonní číslo příjemce. Platba na kontakt funguje mezi zapojenými bankami, plátce a příjemci tedy nemusí být klienti stejné banky.
- Pomocí QR kódu zaplatí klienti jednoduše a rychle a vyhnou se přepisování údajů a případné chybě.
- Díky funkci služby Free2Spend má klient přehled, kolik peněz má aktuálně k dispozici po odečtení plánovaných a budoucích plateb.
- Využitím kategorizace příjmů a výdajů dle jednotlivých oblastí získá klient přehled např. o výdajích za jídlo, bydlení, dovolenou nebo o výdajích, které lze odečíst z daní. Klient tak vidí, kde má rozpočet slabší místa.
- Platby klientů prověřujeme, a pokud narazíme na podezřelou nebo neobvyklou transakci na účtu nebo na kartě, hned klientovi voláme a situaci řešíme.

Karty

- Karta pro digitalizaci do Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay a Fitbit Pay je k dispozici během několika okamžiků.
- PIN ke kartě je možné zobrazit v aplikaci KB+ či v internetovém bankovníctví na detailu konkrétní karty, klient může začít kartu ihned používat.
- Kartu si může klient kdykoli odemknout, když potřebuje zaplatit, a zase zamknout, pokud ji zrovna nepoužívá. Obojí udělá během pár vteřin v aplikaci KB+ či v internetovém bankovníctví.
- Kromě standardního designu platebních karet je možné si vybrat také z nabídky dalších designů různých motivů, včetně partnerských jako hokej, ZOO Praha, Rock for People, gaming a dalších.
- Nabízíme tzv. Touch Cards, tedy karty s výřezem, které zrakově postiženým klientům zjednodušují používání karet.
- Klientská linka platebních karet je u KB dostupná 24 hodin denně 365 dní v roce s „živými“ bankéři, nikoli záznamníkem či voicebotem. V případě ztráty či krádeže kartu ihned zablokujeme proti zneužití.
- Nabízíme platební karty vyrobené ze 100 % z recyklovaného plastu.

Bankomaty

- Díky sdílení bankomatů mohou klienti Komerční banky, MONETA Money Bank, Air Bank a UniCredit Bank vybírat hotovost ve sdílených bankomatových sítích za stejných podmínek jako z bankomatů své banky.
- Máme nejširší síť vkladových bankomatů, kterých je nyní již přes 500.
- Jako jediná banka na trhu máme drive-up bankomaty, které umožňují vložit nebo vybrat peníze přímo z okénka auta. Drive-up bankomaty jsou k dispozici na vybraných čerpacích stanicích ORLEN Benzina v Praze, Brně, Ostravě, Plzni a Hradci Králové.
- Použití funkce „Oblíbený výběr“ zrychlí výběr hotovosti z bankomatu. Funkci lze přednastavit v menu bankomatu, nebo si uložit poslední transakci. Poté je možné pouze na pár dotyků realizovat rychlý výběr.





Investice, pojištění

- Klientovi poradíme s výběrem vhodné investice na základě odpovědí na několik otázek, a to jednoduše online v aplikaci KB+ či internetovém bankovníctví, případně se klient může přijít poradit na pobočku.
- Pomocí platformy Upvest má klient možnost investovat do perspektivních developerských projektů s atraktivními výnosy již od 5 000 Kč.
- Nabízíme investiční fondy zohledňující udržitelnost. Investovat lze do moderních technologií, vodíku jako zdroje čisté energie, vodních zdrojů a dalších oblastí.
- V aplikaci KB+ si mohou klienti sjednat extra službu Bezpečí a pojistit si tak své osobní věci i platební karty. Varianta Bezpečí+ kryje navíc také náhradu škody způsobenou phishingovým útokem.
- S majetkovým pojištěním má klient jistotu, že jeho nemovitost není nikdy podpojištěna. MojePojištění majetku proplácí škody v hodnotě nových produktů. A může poskytnout i finanční prostředky na náhradní bydlení.
- Součástí MojePojištění majetku je i pojištění odpovědnosti, které kryje škody způsobené klienty, rodinnými příslušníky i domácími mazlíčky.
- Rizikové životní pojištění MojeJistota zahrnuje možnost bezplatné konzultace s lékařem na telefonu. A v případě dlouhodobých nemocí vyplácíme peníze za celou dobu nemoci již od 1. dne zpětně.

Další

- V Nové éře bankovníctví komunikujeme s klienty bez papírů. Všechny smlouvy a dokumenty najdou klienti v online bankovníctví KB+ v digitální podobě a mohou si je stáhnout, kdykoli potřebují.
- Klient se může snadno ujistit, že telefonuje skutečně s bankéřem KB. Během hovoru může vyzvat bankéře, aby mu zaslal do aplikace KB+ push notifikaci. Ta obsahuje jméno bankéře a unikátní komunikační kód, který na vyzvání bankéř přečte. Tím klient získá jistotu, že mluví se skutečným zaměstnancem Banky.
- Bankovní identita KB slouží jako digitální občanský průkaz a zdroj osobních údajů, kterými je možné prokázat svou totožnost v digitálním prostředí. Kromě Banky je možné ji využít i pro přihlášení ke komerčním službám nebo portálům veřejné správy.
- V internetovém a mobilním bankovníctví KB+ mohou klienti jednoduše podpořit vybrané projekty Nadace KB.



Stížnosti a reklamace

V Komerční bance jsme vytvořili systém řešení stížností, který je v souladu s regulací a standardy. Řešení stížností postupuje podle Reklamačního řádu a pravidel pro řešení stížností, která jsou dostupná na webových stránkách KB. Klient může podat stížnost či reklamaci různými cestami – elektronicky (e-mailem či prostřednictvím kontaktního formuláře), telefonicky nebo osobně v kterékoli pobočce a samozřejmě i písemnou formou, tedy dopisem či datovou zprávou.

Řešení stížností a reklamací může probíhat až ve třech stupních: v pobočce, v útvaru Kvalita a zákaznická zkušenost a u ombudsmana Skupiny KB. Vnitřní předpisy dále upravují povinnost řešitele stížnosti informovat podle věcné příslušnosti útvar Compliance, Provozních rizik anebo Ochrany dat. Roční zpráva o řešení stížností je předkládána představenstvu a dozorcí radě.

Všechny stížnosti klientů jsou pravidelně vykazovány v rámci skupinového reportingu a dále prostřednictvím Výboru pro compliance. Útvar Compliance nejméně jednou za tři roky přezkoumává, zda je řízení stížností v souladu s interními i regulatorními pravidly.

Ombudsman/ka

Již od roku 2004 spolupracujeme s ombudsmanem. Nezávislý ombudsman řeší podněty klientů společností Skupiny KB v České republice a na Slovensku. Jeho činnost se řídí a je vymezena Chartou ombudsmana. Na ombudsmana se mohou obrátit klienti v případě nespokojenosti s řešením své stížnosti nebo reklamace ve druhé instanci (v případě klientů KB – útvar Kvalita a zákaznická zkušenost). Rozhodnutí ombudsmana není pro žádnou ze stran právně závazné, nicméně v rámci smířčí procedury jsme se zavázali jej respektovat.

Od ledna 2022 působí ve funkci ombudsmanky Skupiny KB profesorka JUDr. Marie Karfíková, CSc., dlouholetá ad-

vokátka, jedna z předních tuzemských odbornic v oboru finančního práva, vedoucí katedry finančního práva a finanční vědy na Právnické fakultě Univerzity Karlovy v Praze. Mandát ombudsmana je v souladu s SG Code omezen na maximálně 5 let, což lépe zajišťuje ombudsmanovu nezávislost a nestrannost.

Marketing a komunikace

Naše komunikace v oblasti reklamy a komunikace o produktech a službách podléhá kontrole ze strany Rady pro rozhlasové a televizní vysílání (RRTV). V případě, kdy má příjemce naší reklamy pochybnosti, může se na tento institut obrátit. Za rok 2023 neevidujeme žádnou stížnost od tohoto regulátora, zároveň ani Rada pro reklamu neřešila žádnou stížnost spojenou se Skupinou KB. Marketing našich produktů a služeb splňuje požadavky, které jsou v souladu s českou a evropskou regulací a jsou specificky promítnuty do obchodních podmínek a podmínek produktů.

Pokud se vyskytnou stížnosti na reklamu či na označování / informace o produktech a službách, dochází k jejich evidenci a vyřízení. Může se jednat o přímé stížnosti klientů, eventuálně o stížnosti přes příslušné regulační orgány. V roce 2023 jsme evidovali jednu stížnost na reklamu. Na základě stížnosti klienta došlo k upřesnění informací o daném produktu (termínovaný vklad) na našich webových stránkách.

Veškerá propagace a sdělení klientům jsou předem schvalovány útvarem Compliance s ohledem na pravidla ochrany spotřebitele a další specifické požadavky pro finanční produkty.

Služby přístupné znevýhodněným klientům

Dlouhodobě usilujeme o to, aby naše produkty a služby byly vstřícné v mnoha ohledech. Začleňování handicapovaných klientů a jejich přístup k našim službám považujeme za velmi důležité. Ke konci roku 2023 měla Komerční banka 158 z celkového počtu 213 poboček v bezbariérovém režimu a ze 796 bankomatů bylo 724 bezbariérově přístupných.

Klienti KB s poruchou sluchu mají dlouhodobě možnost využít službu eScribe, díky které se rozhovor klienta a bankovního poradce na pobočce živě přepisuje na obrazovku monitoru. Klienti se sluchovým handicapem tak mohou pohodlně a samostatně komunikovat se svým poradcem. Klient požádá bankovního poradce o přepis mluvené řeči a ten se telefonicky spojí s přepisovatelem. Klient následně sleduje doslovný přepis řeči poradce na monitoru počítače, a může se tak kdykoli ptát a bezprostředně reagovat na podávané informace. Oba účastníci jednání tím získají jistotu, že nedojde k nedorozumění a že byly opravdu předány všechny informace. Službu poskytujeme ve spolupráci se sociální firmou Transkript online, která je úspěšným zaměstnavatelem nevidomých rychlopísařů.

Spuštění Nové éry bankovníctví s sebou přineslo také některé novinky pro klienty s různým druhem handicapu. Tyto novinky byly navrženy přímo ve spolupráci s našimi handicapovanými klienty tak, abychom přesně reagovali na jejich požadavky a potřeby. Nejvýraznější změnou pro tyto klienty je nová aplikace KB+, která je teď ještě přístupnější lidem s poruchou zraku. Aplikace umožňuje předčítání pro nevidomé, zvětšení písma nebo mód vysokého kontrastu, a to na obou mobilních platformách (iOS i Android). KB+ se stala jejich jedinou bankovní aplikací, která má v sobě zahrnutý i KB Klíč. Ověření platby a přihlášení jsou přidány také přímo. Uživatelé, kteří nemají cit v prstech, zase mohou využít haptickou odezvu.

Další novinkou pro klienty s poruchou zraku je nový standard designu karet, tzv. Touch Card, jehož povrch usnadní použití karty lidem s úplnou či částečnou ztrátou zraku. S rostoucími počty nově vydávaných karet bez reliéfního embosování je pro osoby s postižením zraku obtížnější rozeznat, jaký typ karty právě drží v ruce. Toto hmatové řešení umožní klientům snadno a bezpečně určit nejen typ karty, ale i její orientaci.



Finanční vzdělávání a gramotnost

Již pátým rokem jsme generálním partnerem Ekonomické olympiády, mezinárodní soutěže, která prověřuje znalosti žáků v oblasti ekonomických ukazatelů, ale také jejich obecnou orientaci ve světě financí a bankovníctví. V roce 2023 se olympiády účastnilo 30 800 studentů z více než 500 středních škol.

Finanční vzdělávání vnímáme jako velmi důležité my i naši zaměstnanci. V roce 2023 se konal již desátý ročník vzdělávacího projektu Bankéři do škol České bankovní asociace (ČBA), který je založen na osobním setkávání odborníků z bank se žáky a studenty. Cílem projektu je rozvoj obecných znalostí z oblasti správy osobních financí a kyberbezpečnosti. Každoročně narůstající počet lektorů i uskutečněných přednášek potvrzuje oblíbenost tohoto projektu. V loňském roce přednášelo 83 kolegů z různých útvarů naší Banky i z představenstva a managementu na školách napříč celou republikou. Komunita bankéřů do škol a lidí, kteří mají zájem předávat studentům své zkušenosti, nyní čítá více než 300 zaměstnanců. KB je zároveň partnerem pořadu veřejnoprávní televize Makroekonomie bez magie, který se zaměřuje na edukaci pro děti v oblasti ekonomie a klíčových pojmů spojených s bankovníctvím.

Kyberbezpečnost a s ní spojené investice do vývoje a implementace nových bezpečnějších technologií jsou pro banky stále větší prioritou. Již druhým rokem realizuje ČBA jednu z nejrozsáhlejších vzdělávacích kampaní v ČR v oblasti kyberbezpečnosti – nePINdej! Aktivně se do kampaně zapojujeme, podporujeme ji a vnímáme její pozitivní vliv na širokou veřejnost.

Jsme partnery Poradny při finanční tísni, která poskytuje poradenství pro lidi v dluhách. Klienty, kteří jsou v prodlení se svými závazky, upozorňujeme formou tzv. včasného varovného systému (SMS, e-maily, telefonáty), odkazujeme je také na naše webové stránky zde a zde, které komplexně informují o problematice (ne)splácení, případně je propojujeme s již zmíněnou poradnou.

Podpora klientů a usnadnění přístupu k finančním službám

Klienti zkrachovalé Sberbank CZ

Komerční banka vyplácela jménem Fondu pojištění vkladů ČR odškodnění klientům Sberbank CZ, zkrachovalé po začátku ruské invaze na Ukrajinu v roce 2022. K 31. prosinci 2023 KB vyplatila 88 590 oprávněným osobám 25,5 miliardy Kč, což představovalo 98 % sumy celkových nároků podle údajů Garančního systému finančního trhu. Výplata náhrad klientům Sberbank CZ bude v KB probíhat do 10. března 2025.

Řešení problémů se splácením a podpora klientů při zadlužení

Skupina KB nabízí klientům, kteří se dostanou do obtížné situace, asistenci a vždy pomáhá hledat vhodné řešení pro všechny klienty, kteří svou situaci chtějí aktivně řešit.

Způsoby řešení potíží se splácením jsou uvedeny na webových stránkách jednotlivých společností Skupiny KB. V KB jsou k dispozici na této stránce, kde klienty srozumitelně informujeme o postupu vymáhání, sankcích a možnostech řešení. Nabízíme také potřebné kontakty, ať už na nás v Bance, či na neziskovou organizaci Poradna při finanční tísni, jejímž jsme partnerem. To vše navíc doplňuje edukativní pořad Cesty z dluhů, ve kterém finanční poradce Jan Waldhauser pomáhá konkrétním rodinám dostat se z finanční tísně, a také praktické články týkající se řešení finančních potíží na našem blogu KB Rádce.

Klienty při nedoplatku včas zdarma upozorníme SMS zprávou a e-mailem a dáme jim prostor pro úhradu, aby nemuselo dojít k zaslání zpoplatněné upomínky. O odložení či snížení splátek mohou klienti snadno požádat přímo na webových stránkách. Pro klienty pracují týmy specialistů na řešení dluhů, kteří jsou k dispozici nejen telefonicky či prostřednictvím e-mailu, ale také se operativně připojují online na schůzky bankovních poradců s klienty v pobočkách, aby spolu našli optimální řešení. Bankovním poradcům je

pak k dispozici speciální intranetová stránka o vymáhání, kde najdou kontakty na zmíněné specialisty a informace o procesech vymáhání, včetně podpůrných materiálů, které mohou klientům nabídnout.

Pravidelně se zapojujeme do Indexu odpovědného úvěrování, který sestavuje organizace Člověk v tísni v rámci programu Dluhové poradenství. Účelem indexu je porovnat neúčelové nezajištěné splátkové úvěry. Index srovnává více než 30 spotřebitelských půjček od bankovních i nebankovních poskytovatelů. Nabízené půjčky jsou posuzovány z hlediska tří oblastí: náklady, transparentnost, klientská vstřícnost a prověřování úvěruschopnosti. Výsledkem je žebříček od nejlépe hodnocených produktů až po ty, kterým je lepší se vyhnout (čím víc hvězd, tím lepší služba, tedy odpovědnější poskytovatel). V roce 2023 se naše půjčka umístila v Indexu na předních příčkách se ziskem 3 hvězd (ze 4 možných).

Ochrana klientských dat

Dodržování pravidel ochrany osobních údajů a dat, na něž se vztahuje bankovní tajemství, stejně jako na nakládání s těmito daty a jejich maximální zabezpečení, patří dlouhodobě k základním prioritám KB. Význam tématu ochrany osobních údajů v roce 2023 podtrhl i fakt, že regulace GDPR oslavila 5 let své účinnosti, během kterých se stala respektovanou součástí regulatorního rámce.

KB má pro tyto účely dlouhodobě zavedenou sadu příslušných organizačních a technických opatření v podobě odpovídající předpisové základny, komplexního systému informační bezpečnosti, aplikační bezpečnosti, systému řízení přístupů, kontrolního mechanismu a v neposlední řadě zajištění osvěty pracovníků. Nastavený soubor interních zásad je základem pro zajištění vysoké míry ochrany osobních údajů klientů, zaměstnanců a dodavatelů KB. Informace o zpracování osobních údajů jsou transparentně popsány v několika dokumentech uvedených na stránkách KB, včetně základního dokumentu s názvem Informace o zpracování osobních údajů, který obsahuje souhrnný přehled



o zpracování osobních údajů v KB včetně práv, která jsou s nimi spojena. Na stejném místě jsou dostupné další dokumenty vztahující se k oblasti ochrany osobních údajů.

Ve vztahu ke svým dodavatelům má KB nastavený systém zajišťující ochranu osobních údajů a dat podléhajících bankovnímu tajemství, a to od výběru dodavatele přes smluvní dokumentaci obsahující příslušná ustanovení až po kontrolní mechanismus nad plněním povinností jednotlivých dodavatelů.

V roce 2023 v reakci na vyvíjející se judikaturu (zejména rozhodnutí Evropského soudního dvora ve věci Schrems II) bylo řízení vztahů s dodavateli přizpůsobeno upřesněným výkladům, které se týkaly především transferu osobních údajů do zemí mimo EU. Naši dodavatelé mají veškeré informace o nakládání s osobními údaji dostupné v doložkách smluv, které obsahují klauzule GDPR a jsou k dispozici na [webových stránkách](#).

Oblast GDPR ve vztazích s dodavateli je konzultována s příslušným odborným útvarům v KB (GDPR a případně dále s Compliance). Je smluvně ošetřena, neboť podmínky a povinnosti zpracování GDPR jsou součástí všeobecných obchodních podmínek KB (VOP KB), kde je současně ukotveno, že Poskytovatel je povinen umožnit KB provést u Poskytovatele audit plnění dle tohoto článku ve VOP KB.

Dohled nad dodržováním pravidel ochrany osobních údajů je nadále systematicky realizován v KB a v obchodních dceřiných společnostech, které podléhají stejnému pověřenci pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer – DPO). DPO provádí nezávisle průběžný monitoring plnění zásad ochrany osobních údajů, upozorňuje na případný nesoulad s nařízením GDPR a doporučuje případná nápravná opatření. DPO je pověřen konzultacemi a komunikací s Úřadem pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

V rámci průběžné agendy vyhodnocování porušení zabezpečení ochrany osobních údajů dle GDPR bylo v roce 2023 za KB identifikováno 66 potvrzených případů, jeden z nich byl vyhodnocen jako vysoce rizikový a nahlášen ÚOOÚ. Ostatní případy byly vyhodnoceny jako události s nízkou mírou rizika.

V průběhu roku 2023 obdržela KB celkem 51 dotazů nebo stížností týkajících se ochrany osobních údajů. V rámci průběžné agendy výkonu práv uplatněných subjekty údajů dle GDPR bylo za KB v roce 2023 zaznamenáno 90 uplatněných práv. Žádosti o uplatnění práv byly ve všech případech individuálně posouzeny, vyhodnoceny a náležitě zodpovězeny.

Co se týče interakce s dozorovým úřadem, kterým je pro danou oblast Úřad pro ochranu osobních údajů, byl hlášen jeden výše zmíněný případ porušení zabezpečení osobních údajů. Dále v roce 2023 pokračovala kontrola započatá na konci roku 2022, která vyústila v udělení pokuty za drobné nedostatky v oblasti zasílání obchodních sdělení. V roce 2023 KB odpověděla na dvě obdržené výzvy od ÚOOÚ a poskytla požadovanou součinnost.

Kyberbezpečnost

Česká republika se drží v oblasti kyberpodvodů na předních místech. Je to proto, že je na špičce s bankovními technologiemi a bezpečností a podvodníci u nás testují své metody. Co bude fungovat u nás, bude fungovat i v zahraničí. Podvodná jednání v online prostoru proto intenzivně zaměstnávají naše odborníky z útvaru Prevence platebních podvodů, ale též kolegy z útvaru Karetních podvodů a mnoho dalších, jako jsou specialisté z Kontaktního centra.

Jedná se zejména o různé podoby tzv. vishingu či phishingu, tedy podvodného jednání spočívajícího ve snaze vyhládat pod různými legendami od klientů přihlašovací údaje a potvrzení operací, jako jsou přihlášení do internetového bankovníctví a následná autorizace podvodných transakcí

či spárování útočnickova zařízení. Spolu s tím se setkáváme též s podvodnými investicemi do kryptoměn, kdy se útočníci snaží cílit na méně zkušené klienty a pod záminkou pomoci se správou investice je vmanipulují do zasílání podvodných transakcí, které končí na účtech podvodníků. Objevují se také nové typy podvodů, jako například tzv. romance scam, tedy sňatkové podvody v online prostoru, nebo falešné nabídky v podobě výhry například nového telefonu a podvody v oblasti cestovního ruchu – bookingových služeb.

V roce 2023 jsme celkově evidovali dvakrát více kyberpodvodů, než tomu bylo v roce 2022. Proto nepolevujeme a průběžně varujeme klienty a upravujeme náš detekční systém, abychom mohli lépe reagovat na aktuální podvodné trendy. Denně prověříme zhruba půl milionu transakcí a v případě podezření na podvod klienta obratem kontaktujeme. V průběhu roku 2023 se nám takto podařilo odhalit desítky tisíc kyberpodvodů a zachránit našim klientům přibližně 418 milionů Kč. Nejvyšší zachráněná částka na jednoho klienta činila 2,6 milionu Kč.

Platební podvody

Platby na internetu střežíme 7 dní v týdnu 24 hodin denně, vše v reálném čase pomocí nejnovějších technologií, jako je umělá inteligence. V roce 2023 jsme v KB zachytili 1 018 podvodů, a zachránili tak klientům přes 108 mil. Kč. V loňském roce dominoval podvodům tzv. kryptopodvod (tedy podvodné investice do kryptoměn), jenž představoval téměř polovinu všech řešených podvodů. Dalším velmi častým podvodem byl všeobecně phishing ve všech svých formách, který představoval více než čtvrtinu (27 %) řešených případů. Podrobné informace o nejčastějších typech podvodů v souvislosti s platbami na internetu najdou klienti na speciální [stránce](#).

V roce 2023 jsme v rámci boje s podvody začali pozastavovat i okamžité (instantní) platby a také jsme zavedli nový ověřovací animovaný QR kód, který postupně nahrazuje tzv. cronto kód. V rámci odhalování falešných hovorů (vishingu)



jsme rovněž spustili novou ověřovací metodu, kdy má klient možnost pomocí KB Klíče si ověřit, že volající, který se představil jako zaměstnanec Komerční banky, je opravdu ten, za koho se vydává. Toto opatření vedlo k výraznému snížení úspěšnosti tohoto podvodu.

Karetní podvody

Na konci roku 2022 jsme úspěšně převedli naše klienty a všechny karty Komerční banky na nový karetní a autorizací systém. Cílem bylo přinést nové funkce a možnosti do budoucna, zvýšit bezpečnost a zlepšit fungování karet. I v oblasti karet střežíme veškeré transakce v režimu 24/7, a to jak za pomoci detekčních a prevenčních systémů a pravidel (kterých jsou stovky a denně se upravují v návaznosti na aktuální situaci a nové trendy), tak také za pomoci fyzické přítomnosti specialistů na karetní podvody a autorizaci.

Pokud tedy dojde k možnému napadení, nejen systém, ale také kolegové z karetních podvodů ihned reagují a kontaktují klienta s návrhem řešení. Kombinace nových technologií v podobě lepších systémů, ve kterých pracujeme s daty klientů, jejich chováním a předvídáme potenciální útok, s lidským uvažováním a zkušenostmi přináší své ovoce.

V roce 2023 byl celkový nárůst karetních podvodů o 33 %, z toho 61 % tvořil phishing. Ten se ve všech možných podobách, například falešné e-maily, zprávy či stránky, nejvíce projevil v kryptopodvodech a bazarových podvodech. Velmi výrazně také do celé situace promluvily podvodné digitalizace karet a podvody v oblasti rezervačních služeb. Konec roku byl jako tradičně ovlivněn falešnými zprávami „balíček na cestě“ v kombinaci s falešnými e-shopy. I přes uvedené nárůsty karetních podvodů se nám podařilo odvrátit desítky tisíc podvodů a zachránit našim klientům kolem 310 milionů Kč.

KB Klíč, mobilní bankovníctví

Bezpečná dvoufaktorová autentizace pomocí KB Klíče je již dlouhou dobu dominantní autentizační metodou používanou klienty. Počet klientů s aktivním KB Klíčem již přesáhl 1 milion. Aktivně jsme také propagovali využití Bank ID a podíleli se na dalších zlepšeních bezpečnosti, použití a podpory této metody.

Aplikace Mobilní banka nabízí hned několik prvků, které posilují bezpečnost financí našich klientů. Umí například zkontrolovat, zda má klient v telefonu zapnutou ochranu tzv. Google Play Protect, přihlášení pomocí biometriky, zámek obrazovky, kontrolu další vrstvy obrazovky proti překrytí neboli overlay útoku. Nová aplikace KB+, která navazuje na Mobilní banku, obsahuje tyto funkcionality také, nabízí ale i několik dalších, např. nemožnost sdílet či nahrávat obrazovku. KB+ má v sobě navíc integrovaný i KB Klíč, není již tedy nutné mít v mobilním telefonu dvě aplikace. Pro rok 2024 plánujeme další bezpečnostní vylepšení.

Při řešení bezpečnostních aspektů digitálního bankovníctví podporujeme klienty prostřednictvím speciálního bezpečnostního webu, který průběžně aktualizujeme. Stránky komunikují klíčové postupy a funkce bezpečného chování, které by měly klientům pomoci zůstat v kyberprostoru v bezpečí. Obsahují doporučení, jak chránit klientská zařízení, a informace o aktuálních hrozbách a aktivních podvodných schématech.

Jako velmi důležitou vnímáme i edukaci široké veřejnosti. V roce 2023 jsme se například zapojili do kampaně ČBA s názvem #nePINdej!, jejíž součástí je interaktivní kybertest, díky němuž se zájemci snadno naučí, jak poznat nejčastější kyberpodvody a jak jim nenaletět.

Kromě bezpečnosti v digitálním prostředí ale nezapomínáme ani na fyzickou bezpečnost našich klientů, např. výběrem vhodné lokality bankomatů či rozvojem bezkontaktních bankomatů.

Více informací o kybernetické a informační bezpečnosti je k dispozici ve výroční finanční zprávě Skupiny KB za rok 2023.



Kyberbezpečnost

Zapojili jsme se do kampaně ČBA s názvem #nePINdej!, jejíž součástí je interaktivní kybertest, díky němuž se zájemci snadno naučí, jak poznat nejčastější kyberpodvody.





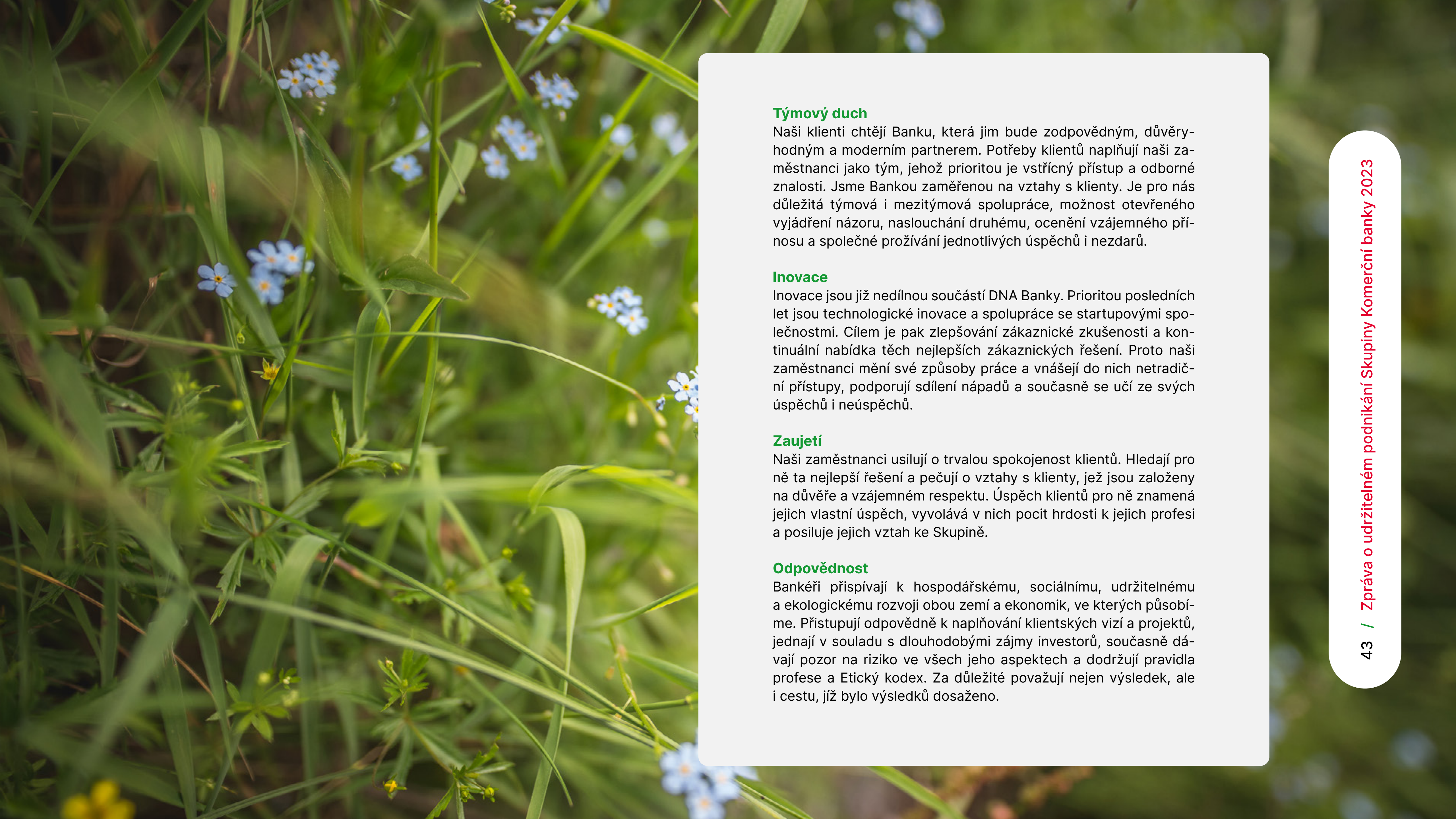
Nová éra bankovníctví

V Nové éře bankovníctví komunikujeme s klienty bez papírů. Všechny smlouvy a dokumenty najdou klienti v online bankovníctví KB+ v digitální podobě a mohou si je stáhnout, kdykoli potřebují.

Odpovědný přístup k zaměstnancům

Vize, firemní kultura a hodnoty

Naší strategickou vizí v oblasti lidských zdrojů je vytvářet se zaměstnanci profesionální vztah založený na důvěře, respektu, vzájemné komunikaci, dodržování rovných příležitostí a nabídce zajímavého profesního a kariérního růstu. Vytváříme inspirativní a podporující prostředí, kde se lidem bude pracovat dobře, budou úspěšní a stanou se zcela přirozeně ambasadory značky. Naše vzájemná spolupráce se opírá o čtyři základní hodnoty neboli principy chování, kterými jsou **týmový duch**, **inovace**, **zaujetí** a **odpovědnost**. Ty společně tvoří základ firemní kultury, na níž stavíme naši budoucnost. Zároveň jsou také nedílnou součástí našeho poslání, které vyjadřuje smysl naší existence a to, jak chceme být jako Banka vnímáni na trhu.



Týmový duch

Naši klienti chtějí Banku, která jim bude zodpovědným, důvěryhodným a moderním partnerem. Potřeby klientů naplňují naši zaměstnanci jako tým, jehož prioritou je vstřícný přístup a odborné znalosti. Jsme Bankou zaměřenou na vztahy s klienty. Je pro nás důležitá týmová i mezitýmová spolupráce, možnost otevřeného vyjádření názoru, naslouchání druhému, ocenění vzájemného přínosu a společné prožívání jednotlivých úspěchů i nezdarů.

Inovace

Inovace jsou již nedílnou součástí DNA Banky. Prioritou posledních let jsou technologické inovace a spolupráce se startupovými společnostmi. Cílem je pak zlepšování zákaznické zkušenosti a kontinuální nabídka těch nejlepších zákaznických řešení. Proto naši zaměstnanci mění své způsoby práce a vnášejí do nich netradiční přístupy, podporují sdílení nápadů a současně se učí ze svých úspěchů i neúspěchů.

Zaujetí

Naši zaměstnanci usilují o trvalou spokojenost klientů. Hledají pro ně ta nejlepší řešení a pečují o vztahy s klienty, jež jsou založeny na důvěře a vzájemném respektu. Úspěch klientů pro ně znamená jejich vlastní úspěch, vyvolává v nich pocit hrdosti k jejich profesi a posiluje jejich vztah ke Skupině.

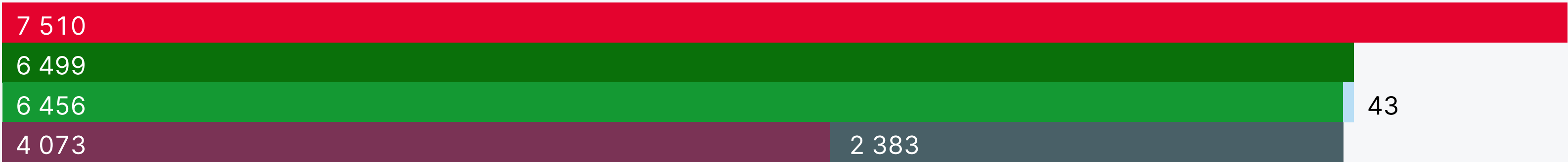
Odpovědnost

Bankéři přispívají k hospodářskému, sociálnímu, udržitelnému a ekologickému rozvoji obou zemí a ekonomik, ve kterých působíme. Přistupují odpovědně k naplňování klientských vizí a projektů, jednájí v souladu s dlouhodobými zájmy investorů, současně dávají pozor na riziko ve všech jeho aspektech a dodržují pravidla profese a Etický kodex. Za důležité považují nejen výsledek, ale i cestu, jíž bylo výsledků dosaženo.

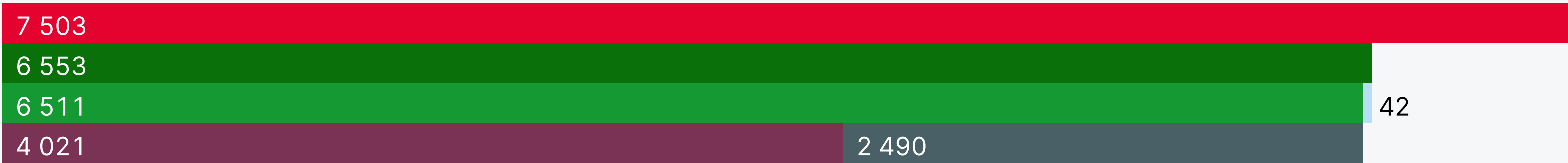
Průměrný počet zaměstnanců



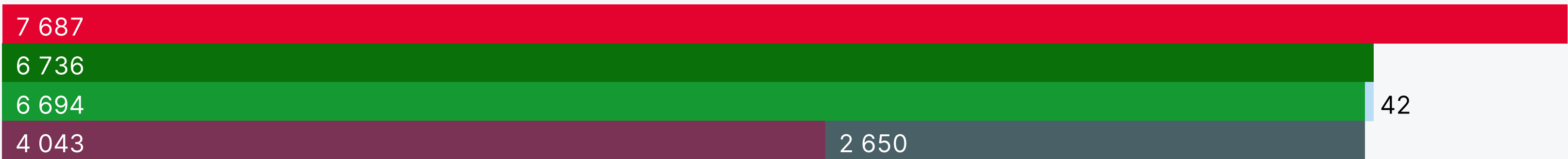
2023



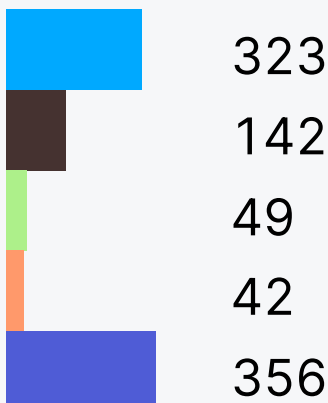
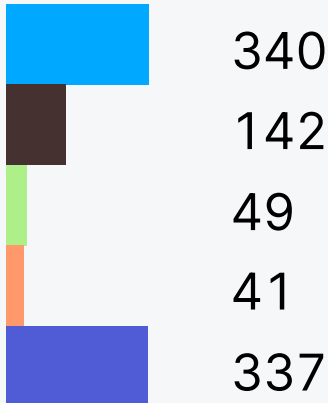
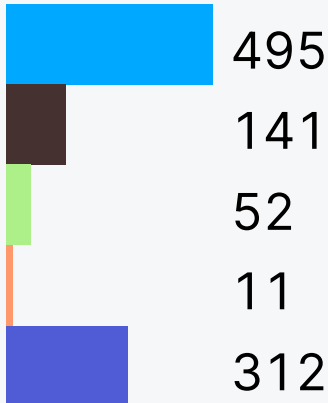
2022



2021



- Skupina KB
- Komerční banka
- z toho v České republice
- z toho na Slovensku
- z toho v centrále
- z toho v obchodní síti



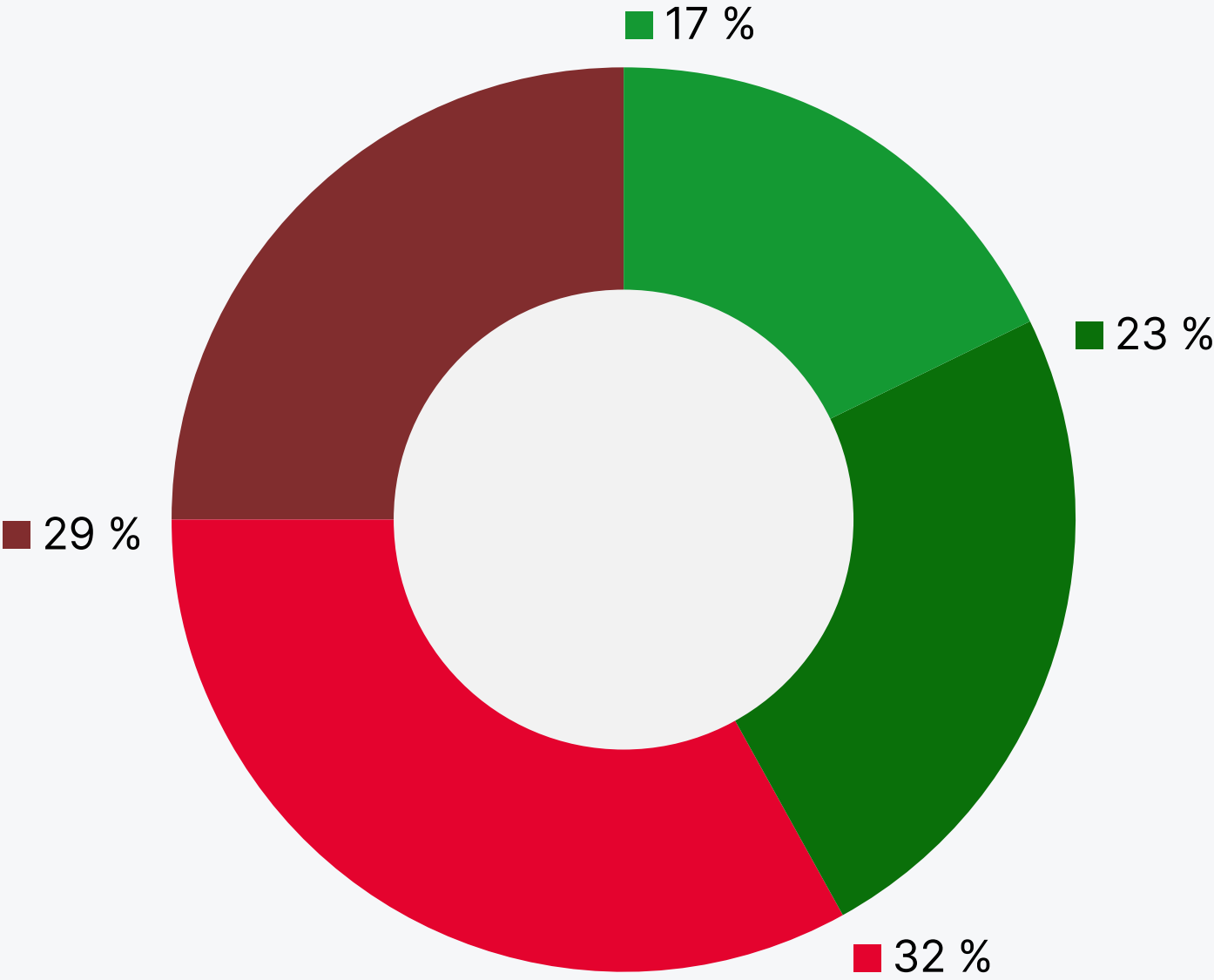
- Modrá pyramida stavební spořitelna
- SG Equipment Finance Czech Republic
- KB Penzijní společnost
- Factoring KB
- ESSOX

Pozn.: Číslo počtu zaměstnanců ve Skupině KB se liší oproti Výroční finanční zprávě 2023, kde jsou navíc zahrnuty také společnosti KB SmartSolutions a ESSOX Finance. V rámci integrace vybraných dceřiných společností do vnitřních struktur Banky došlo s platností od 1. dubna 2023 k převodu všech zaměstnanců společnosti Factoring KB, a.s., do Komerční banky, a.s. Od tohoto data jsou aktivity Factoringu KB plně outsourcované z Komerční banky, a.s.

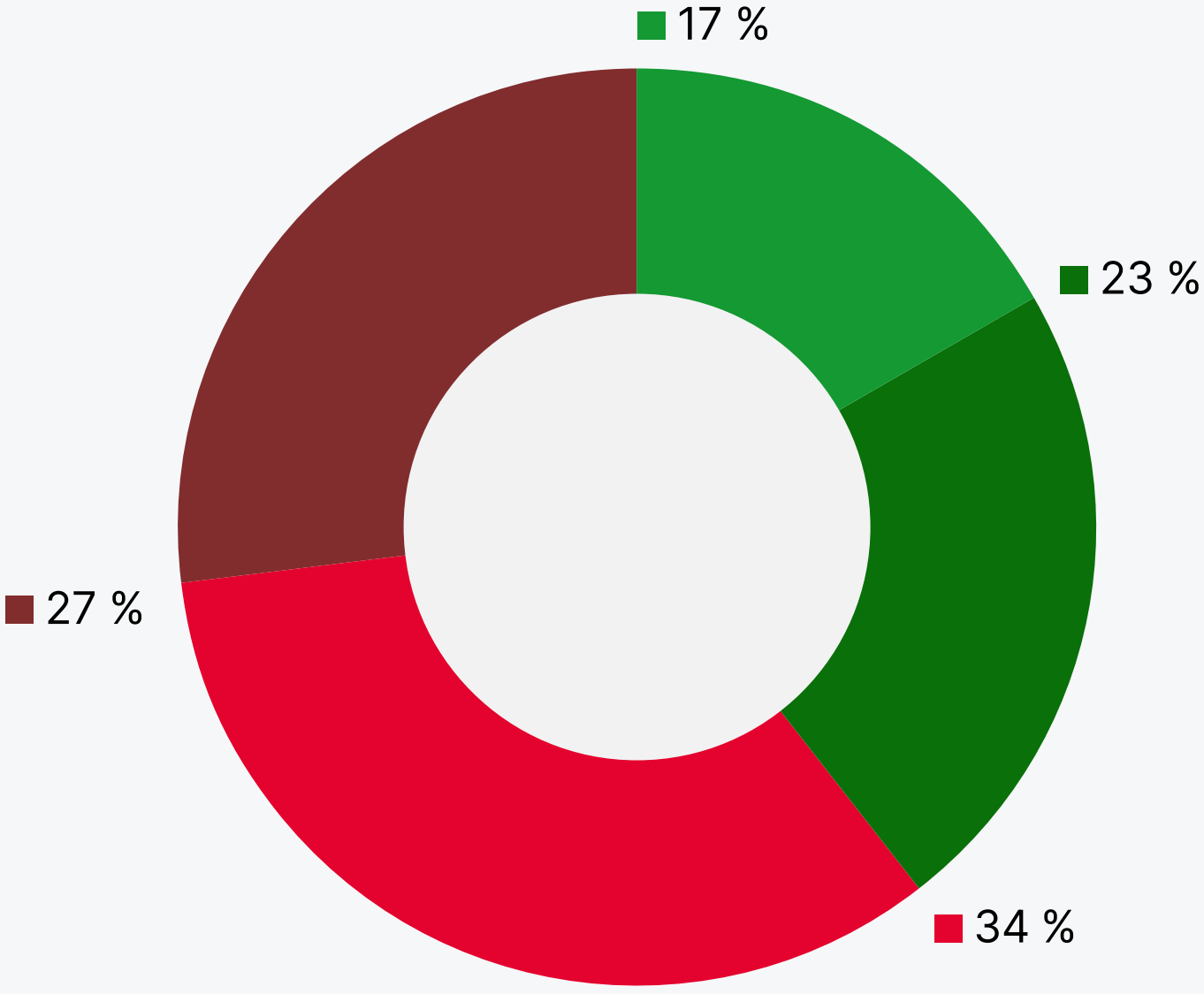
Věková struktura zaměstnanců v KB ke konci roku



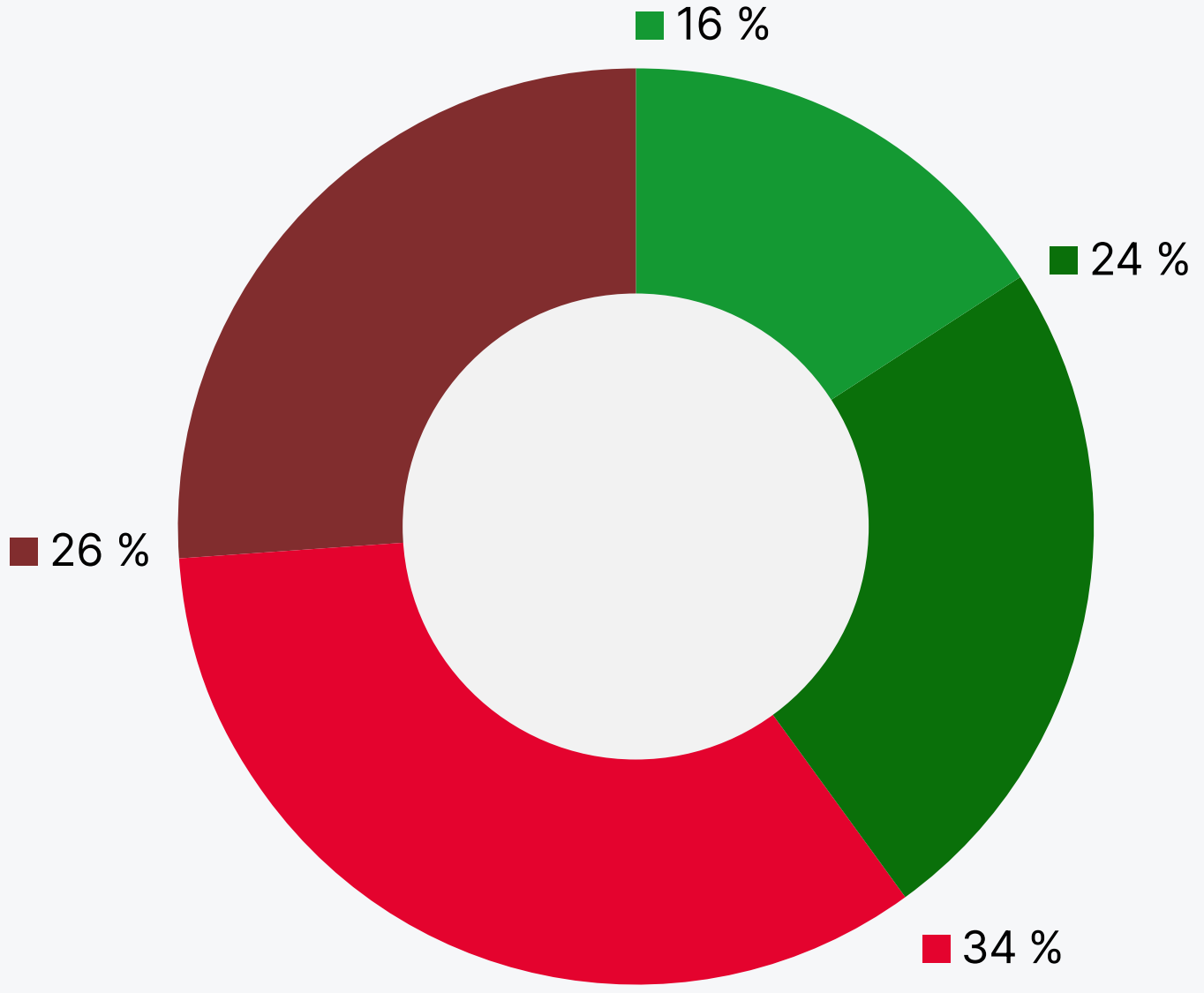
2023



2022



2021



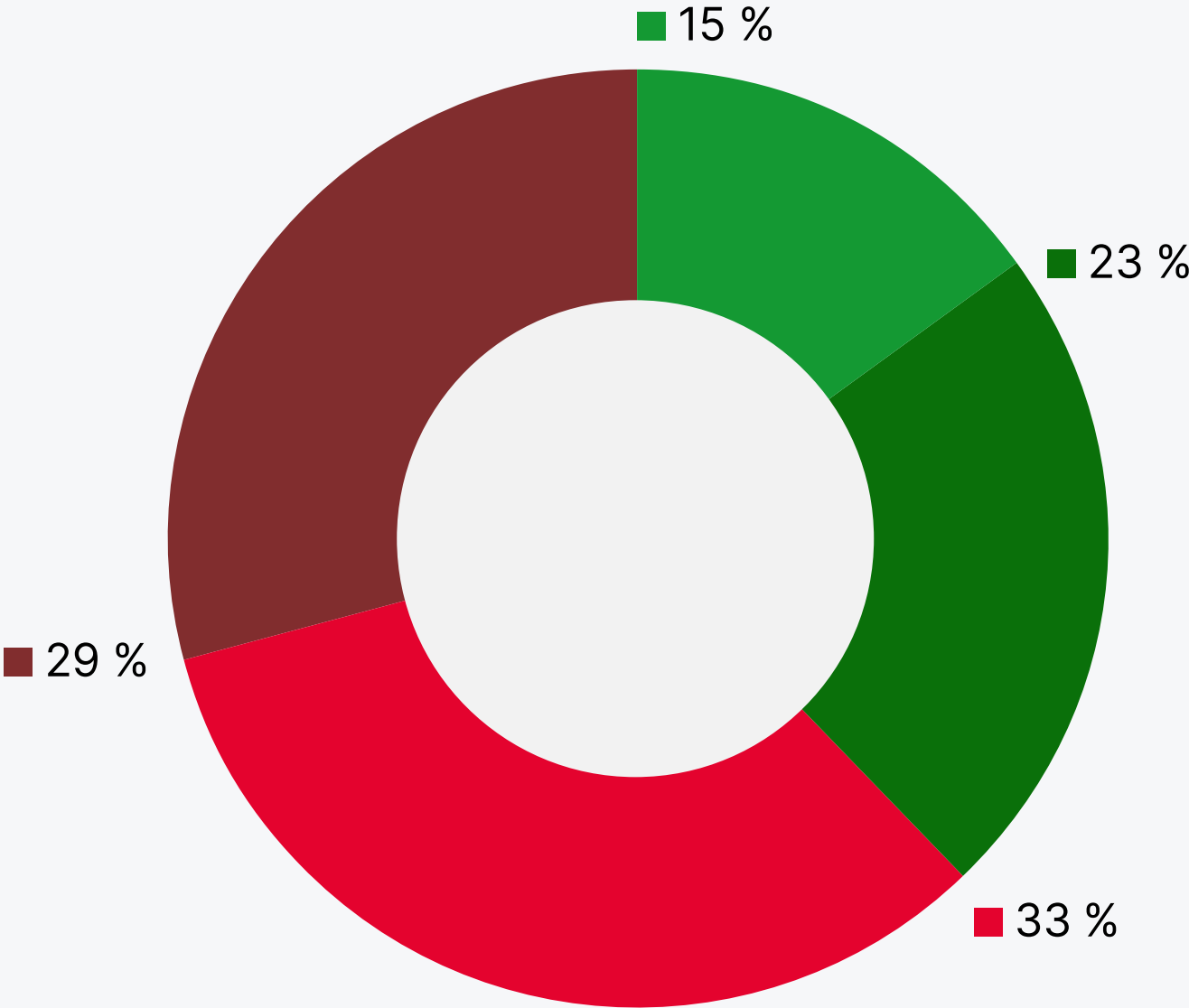
■ věková skupina ≤30, ■ věková skupina 31–40, ■ věková skupina 41–50, ■ věková skupina 51+

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.

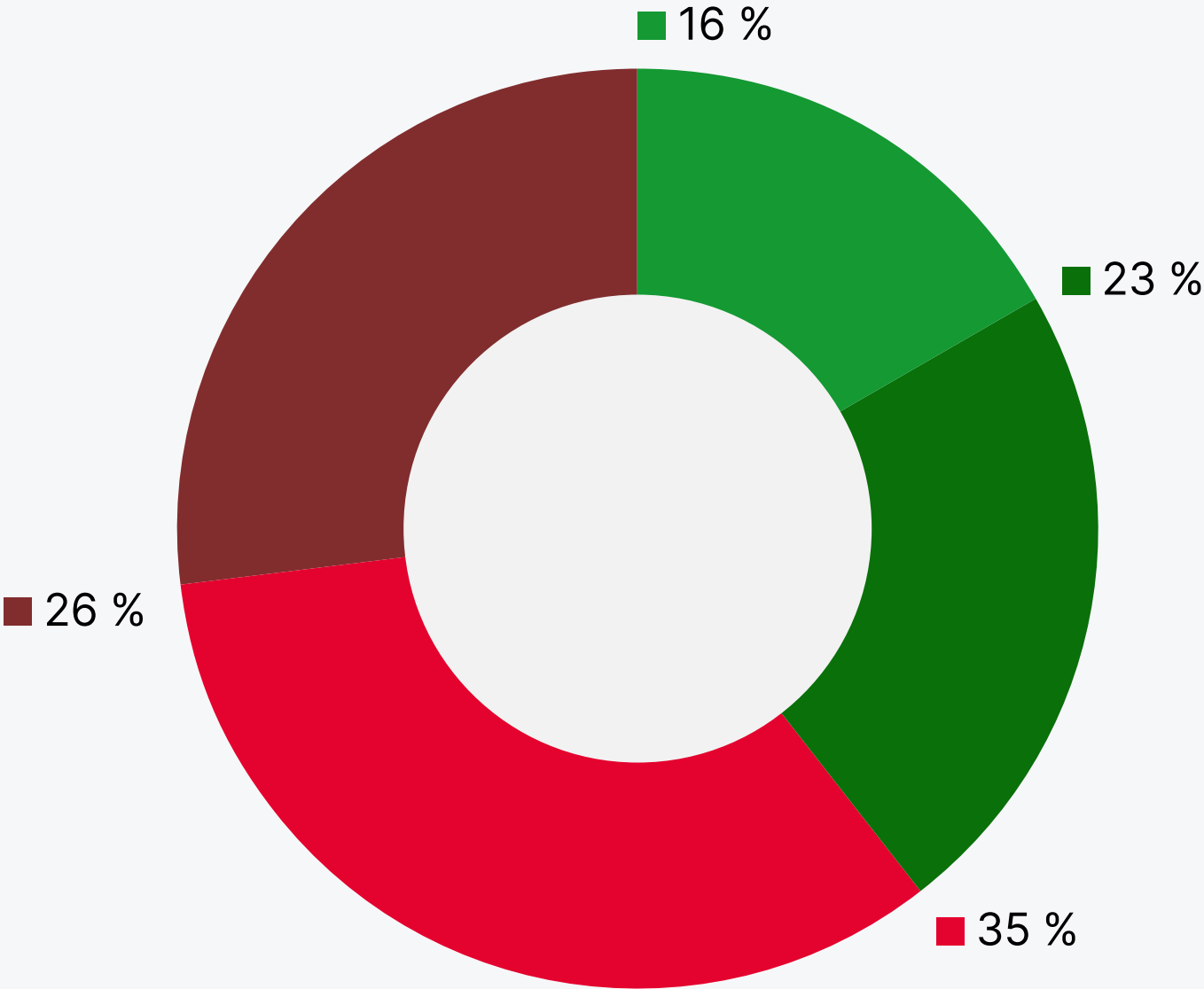
Věková struktura zaměstnanců ve Skupině KB ke konci roku



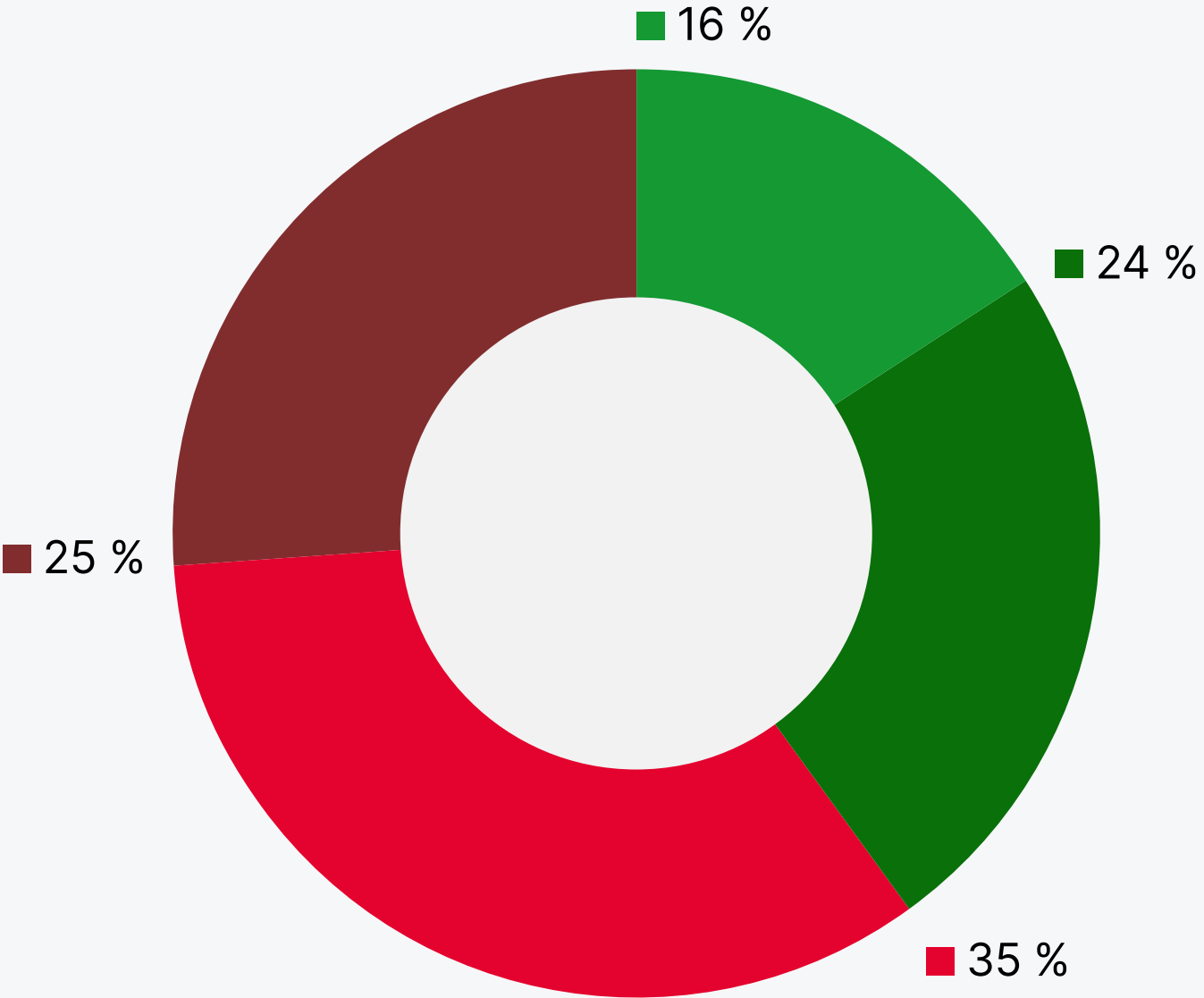
2023



2022



2021



■ věková skupina ≤30, ■ věková skupina 31–40, ■ věková skupina 41–50, ■ věková skupina 51+

Zaměstnanci KB podle typu pracovní smlouvy

	2023		2022		2021	
	Počet		Počet		Počet	
– celý pracovní úvazek	93 %	6 004	93 %	6 081	93 %	6 255
muži	43 %	2 582	41 %	2 513	40 %	2 504
ženy	57 %	3 422	59 %	3 568	60 %	3 751
– zkrácený pracovní úvazek	7 %	452	7 %	430	7 %	439
muži	9 %	41	8 %	34	6 %	27
ženy	91 %	411	92 %	396	94 %	413
Celkový součet	100 %	6 456	100 %	6 511	100 %	6 694

Zaměstnanci KB podle doby pracovního poměru

	2023		2022		2021	
	Počet		Počet		Počet	
– pracovní poměr na dobu neurčitou	89 %	5 746	83 %	5 399	84 %	5 607
muži	41 %	2 356	40 %	2 168	39 %	2 184
ženy	59 %	3 390	60 %	3 231	61 %	3 423
– ostatní pracovní poměry	11 %	710	17 %	1 112	16 %	1 087
muži	34 %	241	32 %	359	30 %	326
ženy	66 %	469	68 %	753	70 %	761
Celkový součet	100 %	6 456	100%	6 511	100 %	6 694

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusí rovnat.

Při zajišťování a vývoji strategických projektů, technických a informačních řešení a realizací využíváme služeb dodavatelských a subdodavatelských subjektů. Tyto vztahy uskutečňujeme na základě dodavatelských smluv s jednotlivými subjekty v souladu s našimi krátkodobými či dlouhodobými potřebami. Všichni externí pracovníci a dodavatelé ve Skupině KB procházejí procedurou KYS (Know Your Supplier), která zahrnuje i etickou stránku. Proces upravují vnitřní instrukce závazné i pro dceřiné společnosti.

Zaměstnanci Skupiny KB podle typu pracovní smlouvy

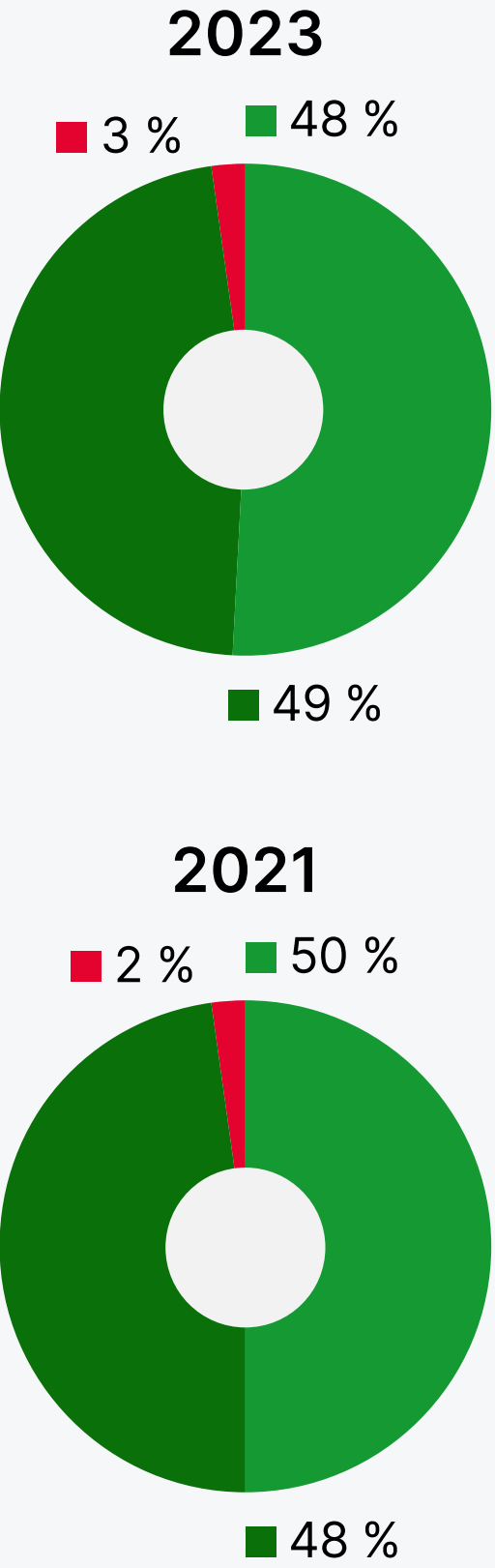
	2023	2022	2021
– celý pracovní úvazek	94 %	93 %	93 %
muži	42 %	41 %	
ženy	58 %	59 %	
– zkrácený pracovní úvazek	6 %	7 %	7 %
muži	9 %	8 %	
ženy	91 %	92 %	
Celkový součet	100 %	100 %	100 %

Zaměstnanci Skupiny KB podle doby pracovního poměru

	2023	2022	2021
– pracovní poměr na dobu neurčitou	90 %	83 %	84 %
muži	40 %	40 %	
ženy	60 %	60 %	
– ostatní pracovní poměry	10 %	17 %	16 %
muži	35 %	32 %	
ženy	65 %	68 %	
Celkový součet	100 %	100 %	100 %

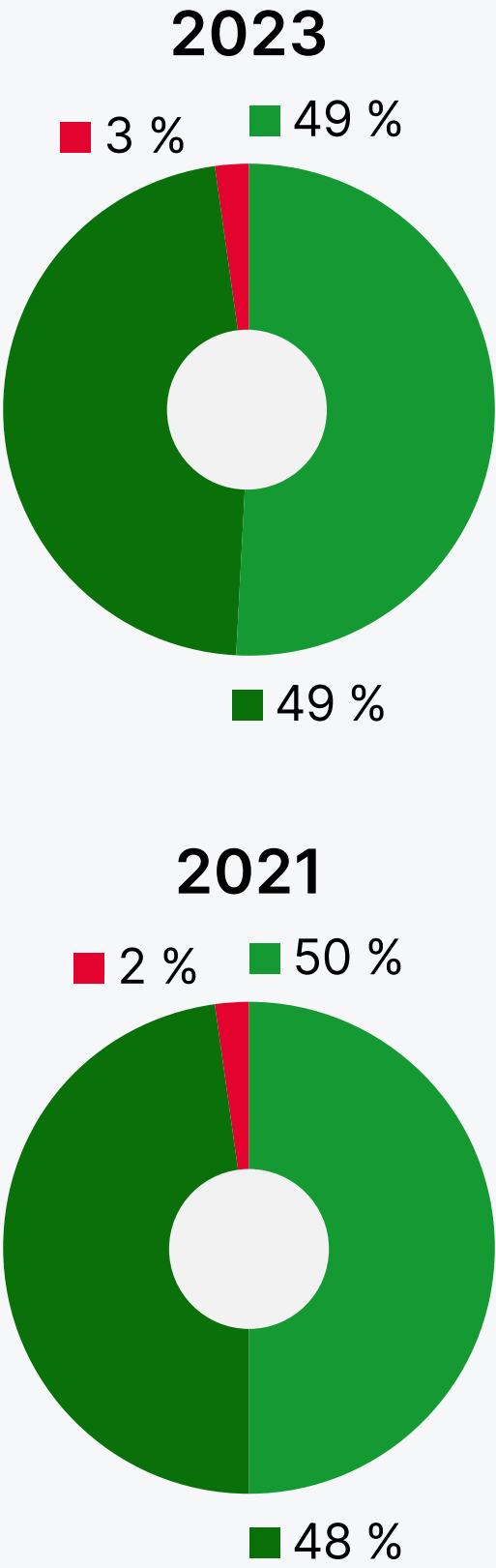


Kvalifikace zaměstnanců KB



■ vysokoškolské, ■ středoškolské, ■ jiné vzdělání

Kvalifikace zaměstnanců Skupiny KB



■ vysokoškolské, ■ středoškolské, ■ jiné vzdělání

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.



Bezpečnost práce a pracovní podmínky

Tématu se detailně věnuje výroční finanční zpráva 2023 v kapitole Vztahy se zaměstnanci.

Skupina KB zajišťuje v plném rozsahu svých zákonných povinností bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci (BOZP) a požární ochranu (PO) s ohledem na rizika možného ohrožení jejich života a zdraví při výkonu práce. Skupina zajišťuje zaměstnancům dostatečné a přiměřené informace a pokyny o BOZP, případně o poskytování první pomoci, stejně jako zajišťuje dodržování zákazu kouření a užívání alkoholických nápojů na pracovištích. Za plnění úkolů zaměstnavatele v této oblasti odpovídají vedoucí zaměstnanci na všech stupních řízení v rozsahu svých funkcí. Tyto úkoly jsou rovnocennou a neoddělitelnou součástí jejich pracovních povinností.

Školení zaměstnanců Skupiny KB v oblastech BOZP a PO probíhají formou e-learningu v pravidelných intervalech. Přístup do systému školení má každý zaměstnanec. Systém školení spravuje útvar HR, který posílá upozornění přímo zaměstnanci a případně předává informaci jeho nadřízenému, pokud zaměstnanec školení neabsolvoval v dané lhůtě. Školení PO a BOZP absolvují povinně zaměstnanci v hlavním pracovním poměru včetně zaměstnanců na dohodu o pracovní činnosti a dohodu o provedení práce. Za školení probíhá v pracovní době, zdarma.

Jednotlivé společnosti Skupiny KB zajišťují povinné pracovnílékařské služby prostřednictvím dodavatelské společnosti. A dále také zajišťují pravidelné proškolení zaměstnanců v oblastech BOZP a PO dle příslušné zákonné normy. Pravidelně organizují prověrky v této oblasti a proškolení zaměstnanců, o čemž vedou prokazatelnou evidenci. Všechny společnosti posoudily zdravotní rizika související s každou pracovní pozicí a podle toho zařadily zaměstnance do první nebo druhé kategorie klasifikace pracovních podmínek. Za systém BOZP a PO je u nás v Bance na základě plné moci odpovědný gestor BOZP a PO, který je na-

ším zaměstnancem. Ten metodicky řídí dodavatele služeb BOZP a PO, kteří pro KB zajišťují plnění legislativních požadavků v těchto oblastech. V případě rozporuplných situací rozhoduje gestor ve spolupráci s právním oddělením. Tím není dotčena odpovědnost vedoucích zaměstnanců na všech stupních řízení a nejsou také nijak omezeny obecné povinnosti všech našich zaměstnanců aktivně se podílet na rozvoji BOZP a zlepšování pracovního prostředí. Pravidelné kontroly pracovišť provádí rovněž Odborový svaz pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví, dále Krajská hygienická stanice. Povinnost absolvovat povinná školení a účastnit se pracovnílékařské péče vzniká všem zaměstnancům.

V KB jsou vybraná pracoviště kontrolována nezávislým orgánem, konkrétně Odborovým svazem pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví. V rámci těchto kontrol probíhá posouzení ergonomického zajištění pracovišť a posouzení kvality pracovních a hygienických podmínek na pracovišti. Z každé kontroly je vyhotoven oficiální záznam a sepsána doporučení. Za posledních 5 let neshledal Odborový svaz žádné zásadní nedostatky, které by nebylo možné v krátké době odstranit.

Skupina KB v průběhu rekonstrukcí a během modernizací pracovišť dbá na dodržení požadavků bezpečnosti a ochrany zdraví, usiluje o vylepšení sociálního prostředí i o účelné zavedení nejmodernějších technologií.

V případě, že se zaměstnanci stane úraz, je povinen to nahlásit svému vedoucímu. Vedoucí zaměstnanec zapíše úraz do Knihy úrazů a drobného poranění. V případě pracovní neschopnosti se dále zpracovává dokument „Záznam o úrazu“, který je přílohou Nařízení vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu. Vyjádření za zaměstnavatele, zda se jedná o pracovní úraz, dává právní oddělení. Záznam o úrazu vypracovávají vedoucí zaměstnanci ve spolupráci s gestorem BOZP a odborně způsobilou osobou, která následně na základě vážnosti úrazu provede místní šetření, a přijmou se taková

opatření, aby se úraz neopakoval. Záznam o úrazu gestor BOZP eviduje a také posílá na povinné orgány včetně zdravotní pojišťovny zraněného. Záznam o úrazu je nutné odeslat do 5. dne následujícího měsíce. Každý rok se zasílá přehled úrazovosti na Odborovou organizaci KB. V roce 2023 jsme v celé Skupině KB evidovali celkem 3 pracovní úrazy, z toho 2 v KB (v roce 2022 byly 2, v roce 2021 byly 3). Během roku 2023 jsme ve Skupině KB nezaznamenali žádný případ nemoci z povolání.

Společnosti Skupiny KB stanovují pracovní dobu, přestávku na jídlo a oddech, práci přesčas a další povinné náležitosti v Pracovním řádu a tam, kde působí odborová organizace, i v Kolektivní smlouvě. Všechny parametry jsou v souladu s legislativou České republiky. Na dodržování všech povinností dohlíží vedoucí pracovníci jednotlivých útvarů. V zájmu lepšího využívání pracovní doby a uspokojování osobních potřeb zaměstnanců umožňuje zaměstnavatel v útvarech, kde to dovolují provozní podmínky, uplatnit pružnou pracovní dobu. Ve společnostech, kde působí odborová organizace, je pracovní doba, případně pružná pracovní doba, řádně projednávána.

Práci přesčas je možné nařídit jen ve výjimečných případech, jde-li o vážné provozní důvody, a to vždy po dohodě se zaměstnancem, při splnění všech regulatorních pravidel a s řádnou dokumentací. Vedení Skupiny KB je o přesčasové práci pravidelně informováno a celý proces je řádně kontrolován.

Zaměstnavatel v souladu se základními právními normami, zejména v souladu se zákoníkem práce, nastavil pravidla pro dodržování pracovních povinností zaměstnanců a postupy v případě jejich porušení, a to ve vnitřních předpisech, zejména v Etickém kodexu a Pracovním řádu.

Hodnocení rizikových faktorů pracovních činností u zaměstnanců se provádí před zahájením činnosti. Vyhodnocení dle požadavku legislativy provádí vedoucí



zaměstnanci ve spolupráci s odborně způsobilou osobou. Zaměstnanci jsou s vyhodnocením seznamování v rámci školení o BOZP v periodě 1× za 2 roky. Pokud se vyskytne riziko, které by bezprostředně a závažným způsobem mohlo ohrozit zdraví zaměstnance, má zaměstnanec právo výkon práce odmítnout, a to bez jakýchkoli sankcí za nesplnění úkolu. Kontrolu aktuálnosti vyskytujících se rizikových faktorů na pracovišti provádí vedoucí zaměstnanec, což je jeho zákonná povinnost. Nadřízená kontrolní činnost v této oblasti je prováděna inspektoráty práce a Odborovým svazem pracovníků peněžnictví a pojišťovnictví. Podporujeme zaměstnávání zaměstnanců se zdravotním znevýhodněním či postižením a jsme schopni upravit pracovní podmínky a prostředí vzhledem k danému zdravotnímu handicapu.

Podpora zdraví a podpora v tíživých situacích

Dlouhodobě a systematicky se věnujeme péči o zdraví našich zaměstnanců. Již druhým rokem je v KB k dispozici služba Telemedicíny, online lékařské poradny 24/7, zaměstnanci mohou konzultovat svůj zdravotní stav, popřípadě zdravotní stav rodinných příslušníků a objednávat se ke specialistům. Služba je součástí wellbeingového programu KB4U. Program mohou využívat také zaměstnanci čerpající mateřskou nebo rodičovskou dovolenou a rovněž i všichni rodinní příslušníci zaměstnanců.

Během celého roku probíhala řada online odborných workshopů a webinářů věnovaných zdravé stravě a mindfulness. Formou příspěvku prostřednictvím benefitního systému jsme podpořili sportovní aktivity našich zaměstnanců anebo nákup produktů pro zdravý životní styl. Pro všechny zaměstnance jsme uspořádali sportovní den. Dále jsme provozovali Poradenský program, který pomáhá zaměstnancům v oblasti psychologického a právního poradenství. V rámci Poradenského programu jsme před dvěma lety spustili i sociální poradenství.

V KB respektujeme veškerá lidská a sociální práva zaměstnanců a dlouhodobě vycházíme vstříc těm, kteří se ocitnou v těžké životní situaci. Podpora těchto zaměstnanců je zakotvena v Kolektivní smlouvě a příslušných prováděcích předpisech. Každá situace je posuzována a řešena individuálně (např. flexibilní úpravou pracovní doby, snížením pracovního úvazku, prací z domova, finanční podporou, neplaceným volnem atd.).

Zjišťování spokojenosti zaměstnanců

Péče o zaměstnance patří k nejvyšším prioritám řízení lidských zdrojů a našeho nejvyššího vedení. Pravidelně zjišťujeme názory, spokojenost a angažovanost zaměstnanců a následně přijímáme opatření. Angažovanost zaměstnanců sledujeme formou Zaměstnaneckého barometru, který se vyhledává v celé skupině Société Générale a provádí jej nezávislá výzkumná agentura. Barometr zkoumá 5 kategorií ukazatelů pokrývajících oblasti řízení změn, efektivitu, sociální a ekonomickou odpovědnost, rozvoj talentů a wellbeing. Naš vlastní průzkum KB Puls se zaměřuje na firemní kulturu, zjišťuje celkovou spokojenost, motivaci, míru osobního naplnění, názor na týmovou a mezitýmovou spolupráci, efektivitu práce a také flexibilitu práce a Smart Office koncept.

V roce 2023 proběhl Zaměstnanecký barometr na úrovni celé skupiny SG a na úrovni Banky byl následně realizován průzkum KB Puls. Zaměstnanci měli možnost vyjádřit se ke všem výše uvedeným tématům a celkově hodnotili své aktuální naladění a atmosféru ve firmě. Zároveň měli také možnost vyjádřit se k otázkám odpovědného a udržitelného přístupu skupiny SG a k otázkám diverzity a začlenění.

Skóre angažovanosti v rámci celoskupinového průzkumu SG Barometr ukázalo, že celková míra motivovanosti je poslední čtyři roky stabilní a drží se na vysoké úrovni, a to 70 %. Zaměstnanci si především pochvalují týmovou spolupráci a atmosféru v Bance, kdy spolupráce s nadřízeným dosáhla 93 % a s kolegy 96 %, možnost vyjádřit otevřeně

svůj názor získala 92 %. Celkem 91 % zaměstnanců považuje Banku za odpovědnou a eticky konající ve svých aktivitách a 80 % je hrdých, že jsou součástí skupiny Société Générale. Jedná se o dlouhodobě stabilní výsledky. Většina zaměstnanců považuje Banku za inkluzivní a otevřenou všem (88 %) a doporučila by ji jako zaměstnavatele svému okolí (72 %).

Angažovanost v rámci lokálního průzkumu KB Puls se i přes pokles o 1 p. b. udržela na vysoké úrovni a dosáhla 78 %. Zaměstnanci potvrdili, že jsou ve své práci motivovaní (82 %), důvěřují rozhodnutím managementu (79 %) a většina by doporučila Banku jako zaměstnavatele (77 %). A 96 % zaměstnanců potvrdilo, že flexibilní způsob práce, tzv. Smart Office, nemá žádný vliv na kvalitu jejich práce, anebo se jim dokonce pracuje lépe.

Právo na informace a na sociální vyjednávání

Právo zaměstnanců Skupiny KB na sociální vyjednávání je umožněno v plné míře. V KB a MPSS je uplatňováno odborovou organizací. Management KB a MPSS je v pravidelném kontaktu se zástupci Odborové organizace a každý rok probíhá kolektivní vyjednávání.

V souladu se zákoníkem práce a relevantní Kolektivní smlouvou umožňujeme všem zaměstnancům být odborově organizováni. V roce 2023 v KB působilo 29 základních organizací Odborové organizace Komerční banky a jedna v MPSS. Vztahy mezi Odborovou organizací a zaměstnavatelem se mimo jiné řídí Listinou základních práv a svobod, zákonem o sdružování občanů, zákonem o kolektivním vyjednávání, úmluvami Mezinárodní organizace práce (úmluva o svobodě odborů, úmluva o právu organizovat se v odborech a kolektivně vyjednat, úmluva o ochraně lidských práv a svobod). Právo na svobodu sdružování a na kolektivní vyjednávání navíc podpořila mateřská společnost Société Générale podpisem a uzavřením Globální dohody o základních právech mezi SG a UNI Global Union v roce 2015, podrobené novaci v roce 2019 a v roce 2023.



Péče o zaměstnance patří k nejvyšším prioritám řízení lidských zdrojů a našeho nejvyššího vedení. Pravidelně zjišťujeme názory, spokojenost a angažovanost zaměstnanců a následně přijímáme opatření.

Právo na informace je zaručeno všem zaměstnancům Skupiny KB, v KB a MPSS je zakotveno i v Kolektivní smlouvě, jež byla dohodnuta na období 2022–2025. Výsledky vyjednávání zaměstnavatele a Odborové organizace jsou dostupné všem zaměstnancům, včetně plného znění Kolektivní smlouvy. Výhody z Kolektivní smlouvy plynou všem zaměstnancům dané společnosti, včetně odborově neorganizovaných. Ve společnostech, kde nejsou odbory, jsou obdobné výhody a benefity řešeny vnitřními předpisy.

Informace určené zaměstnancům otevřeně sdílíme mnoha způsoby. Hlavním zdrojem informací pro každého zaměstnance je jeho nadřízený. Dalším kanálem jsou intranetové stránky jednotlivých společností. V KB je na intranetu samostatná sekce Zaměstnanec, kde jsou k dispozici potřebné a aktuální informace z oblasti lidských zdrojů. Zaměstnanci se mohou obracet i na specialisty lidských zdrojů, telefonicky na linku Moje HR, případně své dotazy směřovat do e-mailové schránky nebo kontaktovat HR Business Partnery a konzultanty. Na dotazy nováčků pak odpovídá chatbot KUBA.

V KB uplatňujeme kolektivní vyjednávání. Na základě Dohody o součinnosti, vztazích a delegaci pravomocí je Podnikový výbor odborové organizace Komerční banky zmocněn s jednotlivými základními odborovými organizacemi kolektivně vyjednávat. Odbory zaměstnance zastupují a reprezentují jejich zájmy. Lhůty pro předložení význačných změn upravují Pravidla vzájemné součinnosti mezi vedením KB a Podnikovým výborem odborové organizace KB, standardní lhůta pro sdělení připomínek k předloženým rozhodným návrhům činí dle tohoto předpisu 15 dní. Do odborové organizace může vstoupit jakýkoli zaměstnanec.

Diverzita a inkluze

Diverzita a inkluze jsou nedílnou součástí firemní kultury Skupiny KB a patří mezi strategické priority celé skupiny Société Générale. Rozdílnost a individualitu vnímáme jako silnou stránku, ať už se jedná o rozdíly ve věku, etnickém

původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientaci, politickém smýšlení, náboženství či příslušnosti k menšinám. Nicméně Banka v žádném případě nepožaduje a ani neshromažďuje data týkající se sebeidentifikace zaměstnanců k těmto cílovým skupinám právě pro jednotný přístup ke všem bez rozdílu.

Diverzitu v našich týmech podporujeme, působí u nás odborníci z různých oblastí, zahraniční kolegové ze zemí skupiny SG, studenti, kteří teprve začínají svou kariéru, ale i zkušení zaměstnanci, kteří u nás pracují již řadu let.

Od roku 2020 je KB zlatým signatářem evropské Charty diverzity – projektu, jež od roku 2010 zaštiťuje Evropská komise. Podpisem Charty diverzity jsme se stali členem silného uskupení firem, které aktivně otevírají společenská témata a přispívají k jejich řešení. V rámci této iniciativy jsme se zavázali, že budeme vytvářet nediskriminující, podporující a inspirativní prostředí, ve kterém se zaměstnanci mohou co nejlépe rozvíjet a realizovat.

V roce 2023 jsme v oblasti diverzity a inkluze sdíleli i získávali různé zkušenosti v rámci několika svých partnerství. Zapojili jsme se do aktivit pořádaných společností Byznys pro společnost, kde jsme již třetím rokem členskou firmou. Stali jsme se partnerem platformy D&I Shapers, kde se sdružují významné společnosti z celé České republiky. Rovněž jsme se zapojili do druhého ročníku projektu #FinŽeny pod záštitou společnosti Cover Story, jehož cílem je aktivace a podpora komunity žen ve financích, zejména pokud jde o kariérní růst a rozvoj. Do komunity 131 inspirativních žen a do síně slávy nominovala společnost 9 seniorních manažerek z celé Skupiny KB. Ty se budou v následujícím období účastnit komunitního celoročního rozvojového programu Fóra #FinŽeny. Jsme rovněž součástí úzkého uskupení pěti bank v rámci České bankovní asociace, jehož cílem je kultivace celého sektoru právě v oblasti diverzity a inkluze.



Naše celková strategie jako odpovědného zaměstnavatele stojí na třech pilířích: genderová vyváženost, rovné odměňování a podpora sociální inkluze. V rámci genderové vyváženosti usilujeme o vyrovnanější zastoupení mužů a žen v seniorních manažerských pozicích, a to i na úrovni představenstva. Jedním z nejvýraznějších počínů u nás v tomto směru bylo jmenování Jitky Haubové do pozice Chief Operations Officer a dále jmenování pěti žen do výkonných ředitelských pozic, čímž se na této manažerské úrovni podíl mužů a žen vyrovnal. Dalším pilířem je rovné odměňování mužů a žen, kterému se dlouhodobě věnujeme, oproti trhu si držíme nízký rozdíl a stále jej snižujeme. V roce 2023 činil Equal Pay Gap (EPG) 1,8 %.

V oblasti inkluze se věnujeme především podpoře dřívějšího návratu rodičů z mateřské a rodičovské dovolené. V případě oboustranného zájmu a potřeby je nastavena spolupráce i v průběhu trvání dovolené. Po návratu z mateřské či rodičovské dovolené KB pomáhá těmto zaměstnancům s opětovným začleněním do pracovního procesu, například prostřednictvím kratších pracovních úvazků, možností práce z domova či flexibilní pracovní dobou a/nebo jejich kombinací, pokud to typ provozu a charakter práce dovolí. Rodičům, kteří se vrací dříve z rodičovské/ /mateřské dovolené, je poskytován finanční příspěvek nad rámec zákona.

Dále se zaměřujeme na podporu osob ze sociálně znevýhodněných skupin, jako jsou matky samoživitelky anebo vysokoškolští studenti. V rámci této podpory spolupracujeme i s příslušnými nadacemi.

V kontaktu zůstáváme i se zaměstnanci, kteří odcházejí do penze. Jejich dlouholetých znalostí a zkušeností si velmi vážíme a v případě potřeby se na tyto zaměstnance obracíme s nabídkou příležitostné práce za účelem pokrytí dočasně zvýšené potřeby kapacit některých odborných činností nebo k zaučování nováčků a juniorních kolegů.





Zvláštní pozornost věnujeme zdravotně znevýhodněným kolegům. V roce 2023 bylo ve Skupině KB zaměstnáno 136 osob se zdravotním omezením. Mezi nejčastější pozice, které tito lidé u nás zastávají, patří bankovní poradce, specialista zpracování transakcí, pokladník, specialista middle office, specialista klientských služeb nebo specialista tele-sales.

Součástí strategického přístupu Banky je také zvyšování povědomí o diverzitě a inkluzi jak mezi zaměstnanci, tak u široké veřejnosti. Otevřenou komunikací se pak Banka přímo hlásí ke všem tématům, zveřejňuje své aktivity a výsledky a rovněž sdílí své zkušenosti ať už interně, anebo externě, a to formou mentoringu a networkingu nebo jiných sdílejících platforem.

Vyhledávání a získávání talentů

Dlouhodobě se věnujeme vyhledávání mladých, zkušených talentů a přizpůsobujeme tomu veškeré naše náborové aktivity. Ty také vycházejí ze strategie Nové éry bankovníctví, která s sebou přináší technologický pokrok ve všech klíčových oblastech, ať už se jedná o vývoj bankovních systémů či nový model obsluhy klientů.

S tímto pokrokem přicházejí také značné požadavky na nové kompetence a znalosti zaměstnanců, které budou pro Banku do budoucna naprosto zásadní. I v roce 2023 jsme pokračovali v budování komunit v rámci Employer Brandingu a také v posilování značky zaměstnavatele formou dlouhodobých náborových kampaní.

Jako klíčovou aktivitu v oblasti Employer Brandingu vnímáme spolupráci se školami na rozvoji mladých talentů. V centrále KB i v pobočkové síti každoročně získávají praxi desítky stážistů z vysokých i středních škol. Se studenty vysokých škol se pravidelně setkáváme také na veletrzích pracovních

příležitostí, dnech otevřených dveří, workshopech anebo speciálních akcích, jež se věnují konkrétním ekonomickým či technologickým tématům.

Pro studenty VŠ máme připraven Trainee program – roční program, kde během studia získávají praktické zkušenosti a podílejí se na reálných projektech v Bance. Až 70 % studentů po skončení stáže následně zůstává v KB na zaměstnanecký poměr.

Pro IT komunitu byly realizovány technologické meetupy na vybraná témata a také zajištěna její participace na technologických konferencích napříč ČR.

Pravidelně se rovněž účastníme zaměstnaneckých soutěží. V soutěži Sodexo Zaměstnavatel roku, kde se posuzuje celkový přístup společnosti k zaměstnancům, jsme se umístili v regionu Praha v kategorii zaměstnavatelů s počtem zaměstnanců více než 5 000 na druhém místě.

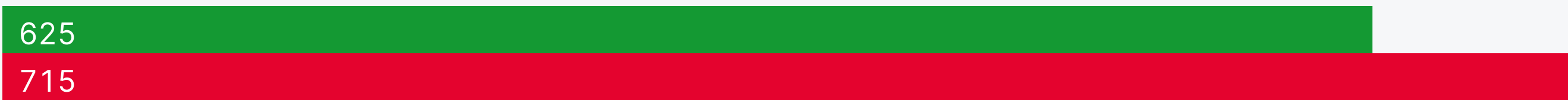
Počet zaměstnanců na mateřské nebo rodičovské dovolené



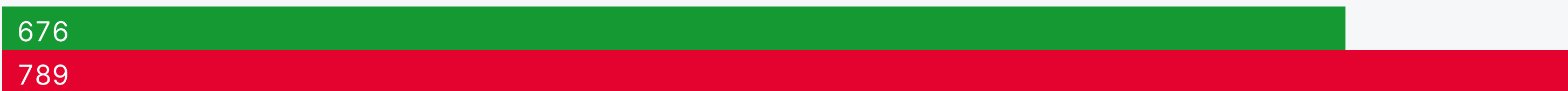
2023



2022



2021



- počet zaměstnanců KB na mateřské nebo rodičovské dovolené ke konci roku
- počet zaměstnanců Skupiny KB na mateřské nebo rodičovské dovolené ke konci roku

Komerční banka				Skupina KB					
	2023		2022			2023		2022	
	ženy	muži	ženy	muži		ženy	muži	ženy	muži
Počet zaměstnanců KB, kteří během roku nastoupili na MD/RD	96	0	121	3	Počet zaměstnanců Skupiny KB, kteří během roku nastoupili na MD/RD	115	1	136	3
Počet zaměstnanců KB, kteří čerpali MD/RD během roku	705	2	786	4	Počet zaměstnanců Skupiny KB, kteří čerpali MD/RD během roku	795	3	887	7
Počet návratů z MD/RD během roku	174	1	175	2	Počet návratů z MD/RD během roku	189	2	197	2

Statistiku setrvání po návratu z MD/RD nevedeme.

Počet zaměstnanců se zdravotním omezením

2023



2022



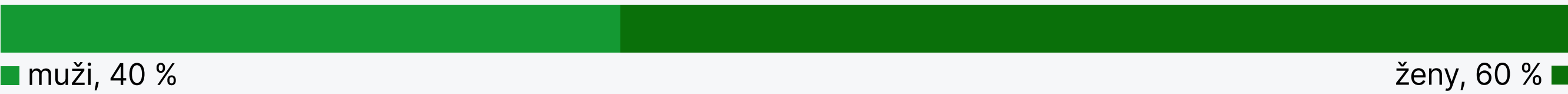
2021



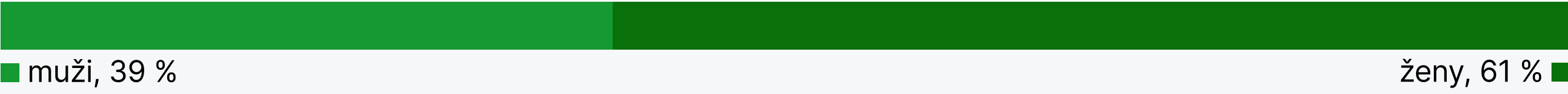
■ počet zaměstnanců KB se zdravotním omezením
■ počet zaměstnanců Skupiny KB se zdravotním omezením

Podíl žen a mužů v KB

2023



2022

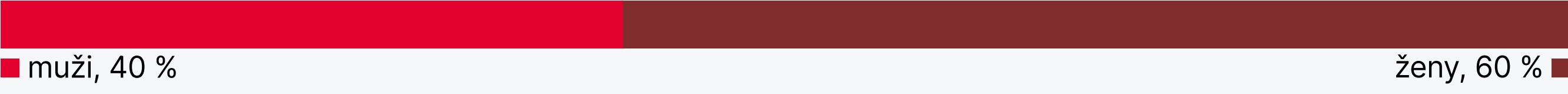


2021

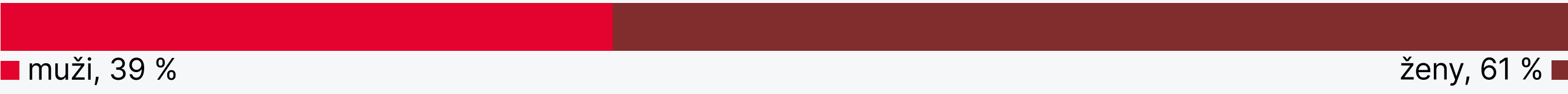


Podíl žen a mužů ve Skupině KB

2023



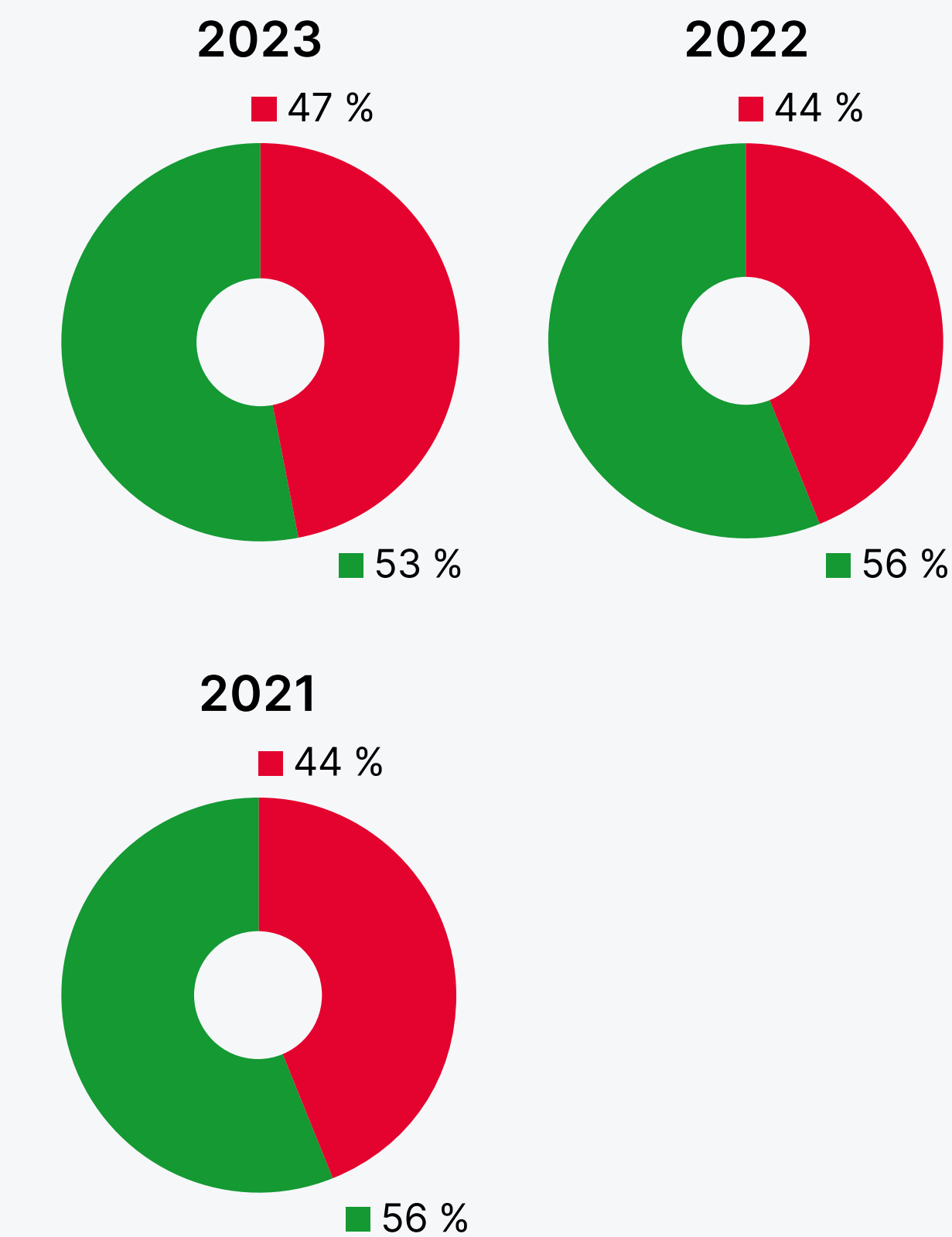
2022



2021

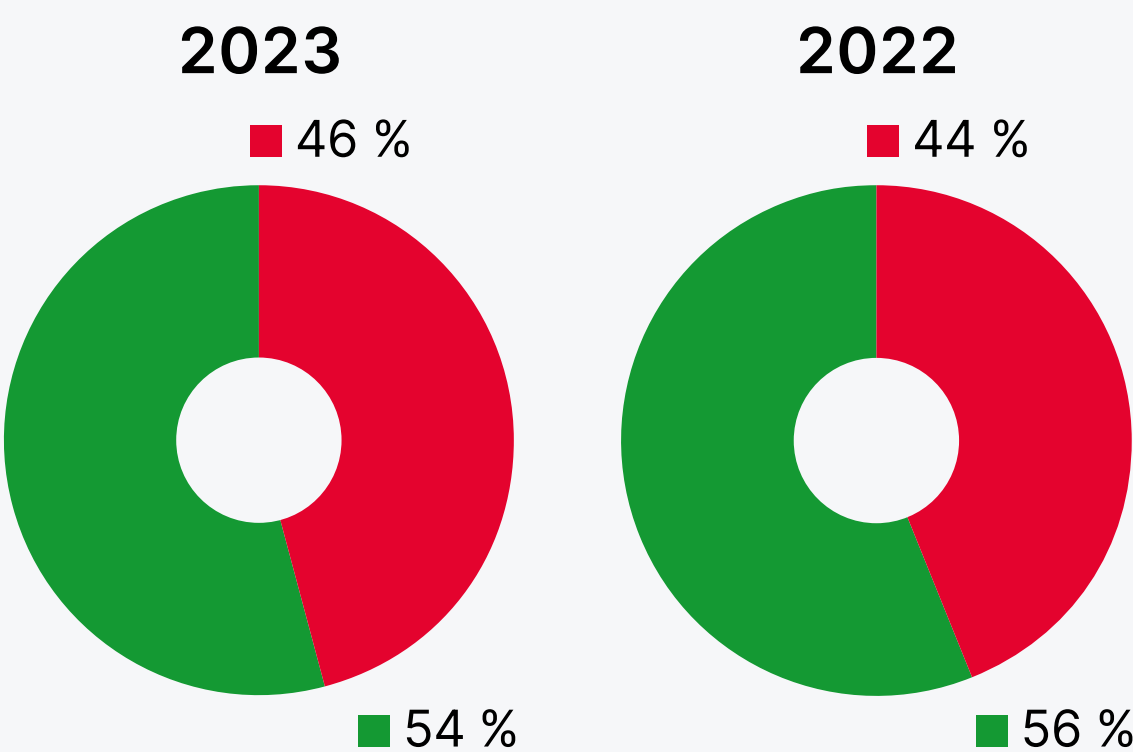


Podíl žen a mužů v KB
v manažerských pozicích



■ muži, ■ ženy

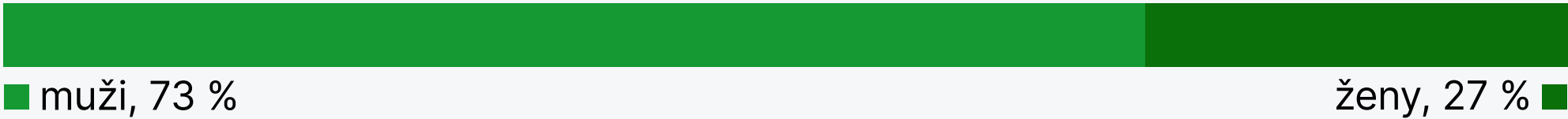
Podíl žen a mužů ve Skupině KB
v manažerských pozicích



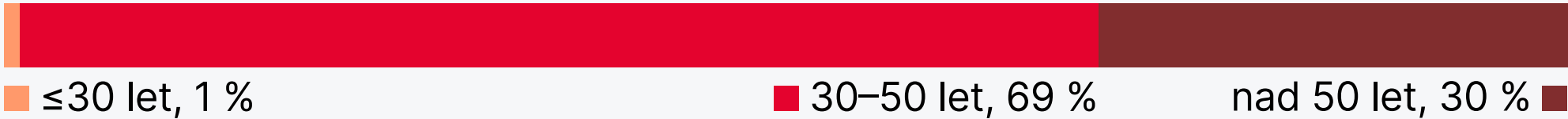
Pozn.: Zde jsou zahrnuti všichni manažeři vč. manažerů/manažerek poboček.

Podíl žen v TOP manažerských pozicích v KB
(max. dvě úrovně pod představenstvem)

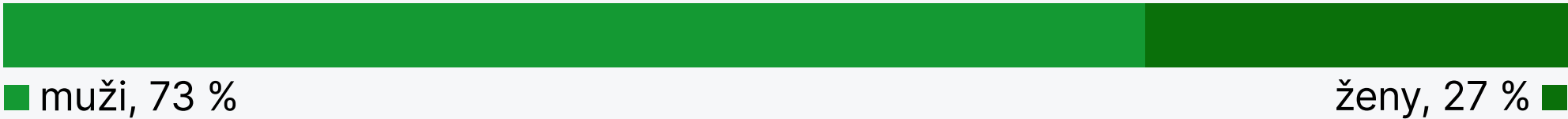
2023 (dle pohlaví)



2023 (dle věkové kategorie)



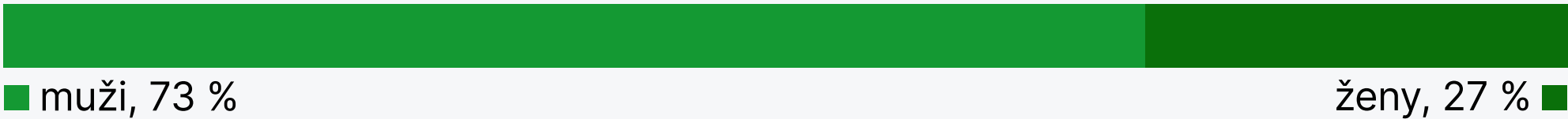
2022 (dle pohlaví)



2022 (dle věkové kategorie)



2021 (dle pohlaví)



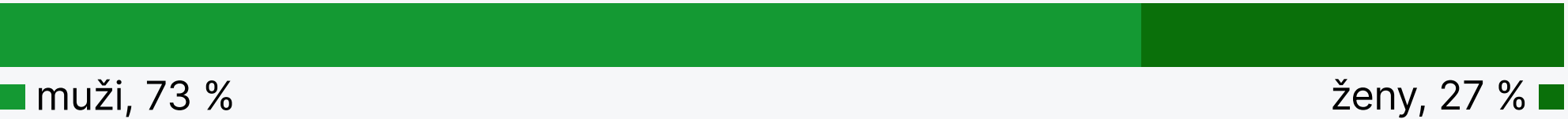
2021 (dle věkové kategorie)



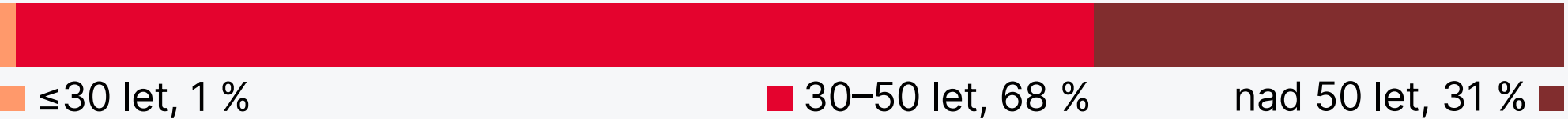
Pozn.: Zde jsou zahrnuti jen TOP manažeři max. dvě úrovně pod představenstvem.

Podíl žen v TOP manažerských pozicích
ve Skupině KB
(max. dvě úrovně pod představenstvem)

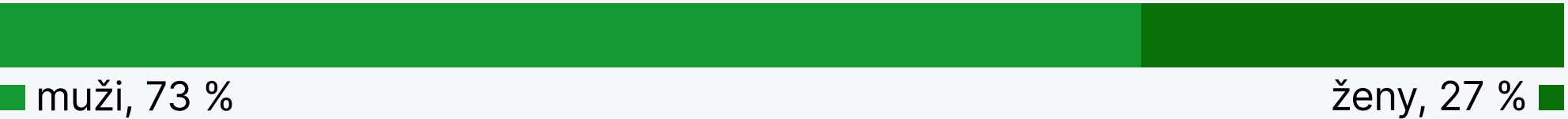
2023 (dle pohlaví)



2023 (dle věkové kategorie)



2022 (dle pohlaví)



Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců
Připravujeme pro zaměstnance KB i celé Skupiny širokou nabídku školení a programů, čímž poskytujeme prostor pro jejich vzdělávání, zároveň klademe důraz na jejich vlastní odpovědnost za kariérní růst.

Jelikož jednou z priorit KB je být lídrem v udržitelnosti, rozhodli jsme se zaměstnancům nabídnout edukační, celosvětově uznávanou karetní hru s názvem Climate Fresk, jež zvyšuje povědomí o klimatické změně a jejích dopadech. Pro tyto potřeby bylo vyškoleno a certifikováno potřebné množství interních facilitátorů. V této souvislosti jsme započali i spolupráci s Nadačním fondem Univerzity Palackého v Olomouci, jež má na danou problematiku mnoho expertů, s nimiž mohou facilitátoři konzultovat odborné otázky. V prosinci 2023 byla spuštěna ESG Akademie, jež poskytne všem zaměstnancům Société Générale ucelené vzdělávání v oblasti ESG a CSR. Akademie obsahuje 6 e-learningových modulů, které zaměstnancům přiblíží, jakým environmentálním krizím v současné době čelíme, jaká nám přinášejí rizika a jak na ně můžeme jako zaměstnanci Komerční banky reagovat. První modul zaměstnanci absolvovali v prosinci 2023 a v následujícím roce je čekají další moduly.

Nabízíme rozvojové příležitosti i v rámci interních rozvojových programů, a to jak pro mladé talenty (program SPIRIT), tak pro seniorní talenty (KB Sense). Na tvorbě a realizaci programů spolupracujeme s externími vzdělávacími společnostmi, se kterými spoluvytváříme obsah rozvojových programů, jejichž smyslem je podporovat koncept učící se organizace. Jsme také součástí komunity Red Button EDU. S Českou bankovní asociací pak spolupracujeme na programu, který vzdělává žáky základních a středních škol v oblasti kyberbezpečnosti a finanční gramotnosti. Kolegové z programu KB Sense připravovali spolu s neziskovými organizacemi tento modul na míru pro děti z dětských domovů. Komerční banka spolupracuje na rozvojových programech také se Société Générale. Zaměstnanci KB tak mají možnost rozvíjet své dovednosti a schopnosti i v mezinárodním prostředí.

Průměrný počet odškolených hodin dle kategorie zaměstnanců

Kategorie	Počet hodin		
	2023	2022	2021
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice	12,4	10	7
Kreativní specialisté	24,4	21	14
Management	40,4	35	31
Obchodní síť	51,2	44	38

Průměrný počet odškolených hodin na zaměstnance KB v roce 2023 byl 35,3 hodiny (2022: 30,6 hodiny, 2021: 28,6 hodiny). Shodné vzdělávací příležitosti byly a jsou k dispozici pro muže i ženy.

Bankovní poradci se v roce 2023 intenzivně připravovali a v segmentu Individuals zapojili do Nové éry bankovníctví v KB, jež zásadním způsobem mění způsob obsluhy klienta i portfolio nabízených produktů. Aby tyto nové formy poradci zvládli, připravil pro ně tým Change Management and Training sérii potřebných školení.

Rozvíjíme principy učící se organizace – podporujeme interní experty při rozvoji kolegů, vytváříme prostor pro sdílení best practice a interní mentoring, například v rámci aktivity co-developmentu. Principy učící se organizace podporujeme i prostřednictvím komunity interních koučů, kteří poskytují zaměstnancům individuální rozvoj, koučink, debriefingy zpráv 360° zpětné vazby a debriefingy talentových diagnostik. Rovněž komunita TOP talentů, KB Sense, dala našim zaměstnancům mnoho užitečného, ať už šlo o individuální mentoring, představení Banky formou podcastu, interní stáže, co-developmentu nebo třeba interní konferenci KB Bez hranic, kdy jedním z cílů bylo propojení světa zaměstnanců centrály s pobočkovou sítí zážitkovou formou.

V oblasti diverzity KB jsme ve spolupráci s Ligou otevřených mužů uspořádali Den pro otce a děti. Vybrané ženy se

účastnily talentového programu na podporu Leadershipu od společnosti ATAIRU. Zrealizoval se workshop Jak skloubit kariéru a otcovství a Sešívaná rodina ve spolupráci s Dobrým tátou. Komerční banka v roce 2023 spustila zcela nový roční inspirativně-rozvojový program, který je určen ženám ve Skupině KB v rámci celé ČR i Slovenska. #KBWOMEN je interní neformální platforma, kde se mohou ženy setkávat, diskutovat, vzdělávat a inspirovat se jak vzájemně, tak od hostů, kteří jsou nedílnou součástí celého programu.

V rámci technologických kompetencí Banka využívá kombinaci interních školení vedených experty v dané oblasti či technologii a vzdělávacích platform. V oblasti onboardingu nových zaměstnanců fungují i tzv. Inkubátory, ve kterých se zaměřujeme na nástupy juniorů. Jedná se o intenzivní onboardingový proces zacílený na první měsíce v KB, ve kterých jsou noví kolegové zaškoleni přímo na svou pozici se zaměřením primárně na konkrétní technologie a jejich využívání v Bance.

Personál ostrahy (stejně jako všichni zaměstnanci), který ve Skupině zajišťuje bezpečnostní dozor, je dodavatelskou společností proškolen a seznámen s principy Etického kodexu, jehož součástí jsou i základní lidská práva.



Hodnocení výkonu a zpětná vazba

Součástí komunikace se zaměstnanci je pravidelné roční hodnocení, které v sobě pojí hodnoticí pohovor a obousměrnou zpětnou vazbu. V rámci hodnocení v agilní části Banky pak navíc zpětnou vazbu poskytuje více-ro hodnotitelů v různých rolích. Tím je v maticové struktuře zabezpečen objektivnější pohled na hodnoceného. Standardní hodnocení plnění cílů a kompetenčních požadavků bylo v celé firmě doplněno o proces hodnocení potenciálu zaměstnanců, jehož výstupy jsou dále využívány jak pro plán nástupnictví, identifikaci talentů anebo pro talentové programy, tak pro nastavení rozvojových plánů jednotlivých zaměstnanců. Dalšími využívanými nástroji pro zpětnou vazbu byly např. 360° hodnocení, skill assessment nebo osobnostní a talentové testy. Se 100 % zaměstnanců Skupiny KB probíhá roční zhodnocení výsledků jejich práce a diskutuje se o možnostech dalšího profesního růstu a osobního rozvoje.



Hodnocení výkonu

**Se 100 % zaměstnanců
Skupiny KB probíhá
roční zhodnocení
výsledků jejich práce.**

Odměňování

Odměňování se ve Skupině KB opírá o čtyři principy:

Princip interní spravedlnosti zajišťuje, aby za stejnou práci a stejný výkon za stejných transparentních okolností byla odměna stejná. Odměna nesmí být ovlivněna pohlavím, věkem, náboženským vyznáním, členstvím v odborových organizacích či politických stranách ani jinými osobními rysy zaměstnance, které nejsou přímo svázány s jeho pracovním výkonem nebo kompetencemi. Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity v KB. Jejím cílem je nulový pay gap v roce 2025 z hodnoty 1,8 % v roce 2023.

Princip externí konkurenceschopnosti je zajišťován s využitím pravidelných průzkumů trhu, a to s přihlédnutím k zamýšlenému postavení na trhu a k významným rozdílům na trhu odměňování. Tyto průzkumy pak vedou ke stanovení výše uvedených cílových základních mezd.

Princip individuálního přínosu je zohledněn ve mzdě i bonusu. Mzdy se mohou rozumně odlišovat od cílové úrovně tak, aby zohlednily všechny aspekty, jako např. individuální příspěvek či potenciál. Bonus je stanoven mj. na základě zhodnocení plnění cílů a výkonnosti. Pro zaměstnance a strategické talenty s mimořádným přínosem pro Skupinu je určen dlouhodobý pobídkový program (LTI) popsáný níže v části akciové programy.

Princip odpovědného přístupu a zohlednění rizik zaručuje, že odměňování zůstává v souladu se zdravým a efektivním řízením rizik a takové řízení i podporuje; odměňování nepovzbuzuje k přijímání rizik jdoucích nad rámec tolerovaného rizika Banky. KB ve své politice odměňování rovněž aktivně podporuje udržitelné environmentální cíle Skupiny KB.

Principy zohlednění rizik jsou detailně popsány ve výroční finanční zprávě 2023 v kapitole Vztahy se zaměstnanci.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diverzity ve Skupině KB. Jejím cílem je nulový Equal Pay Gap v roce 2025

Mzdy všech zaměstnanců se stanovují s ohledem na náročnost pozice, kterou zaměstnanci zastávají, zejména z pohledu požadovaných znalostí, zkušeností a dovedností a z nich vyplývajících odpovědností. Mzda při nástupu se tedy liší v závislosti na pozici, na kterou zaměstnanec přichází, v rámci rovného přístupu k odměňování je shodná pro muže i ženy.

Minimální mzda v KB za rok 2023 dosáhla 1,45násobku minimální mzdy v České republice (v roce 2022 dosáhla 1,54násobku). Při pravidelné roční revizi mezd v KB je kontrolován rovný přístup v realizaci mzdových nárůstů. V roce 2023 byl Equal Pay Gap snížen na 1,8 % ze 2,2 % v roce 2022. Porovnávají se mzdy všech pozic u kmenových zaměstnanců, dočasní pracovníci (DPČ a DPP) nejsou zahrnuti. V tomto ukazateli došlo ke sladění metodiky výpočtu s naší mateřskou společností Société Générale a nově měříme rozdíl mezi platem mužů a žen na stejném pracovním místě, pokud toto místo zastává alespoň 1 muž a 1 žena. Předchozí metodika porovnávala plat mužů a žen na podobném typu pracovního místa, pokud toto místo zastávají alespoň 3 muži a 3 ženy. V návaznosti na tuto úpravu byla upravena i data za předchozí roky. Dle původní metodiky byly hodnoty v roce 2022: 4,0 %, v roce 2021: 4,2 %, v roce 2020: 4,8 %.

Cíle navazující na pohyblivou složku odměňování

Principy odměňování zohledňují zájem akcionářů na hodnotě KB provázáním výše pohyblivé složky zaměstnanců s hospodářskými výsledky KB a plněním strategických priorit včetně udržitelného růstu. V roce 2020 byl spuštěn nový strategický program. Jeho priority, popsané v kapitole Strategie a výsledky ve výroční finanční zprávě 2023, byly implementovány do motivačního systému zaměstnanců pro rok 2023, a to prostřednictvím systému měření COKR (Company Objectives and Key Results). Součástí strategických priorit je i oblast udržitelného rozvoje, která zahrnuje cíle v oblasti omezování klimatických změn.

Za rok 2023 tvořily cíle týkající se udržitelného rozvoje 10 % váhy cílů členky představenstva, pod jejíž zodpovědnost udržitelný rozvoj přímo spadá, 9 % váhy cílů CEO, 5 % váhy cílů dalších členů představenstva. V roce 2023 také došlo k navýšení počtu zaměstnanců, kteří mají oblast udržitelného rozvoje v pohyblivé složce odměňování a celkem 1 563 zaměstnanců mělo ve svých cílech plnění celofiremního cíle udržitelnosti. Konkrétně se jednalo o cíle, jako je navýšování prodeje udržitelných produktů, snižování uhlíkové stopy KB, zlepšování v mezinárodních ratingech, navýšování počtu zaměstnanců zapojených do dobrovolnictví nebo navýšování proškolených zaměstnanců v oblasti udržitelnosti. Váha těchto cílů představovala nejčastěji 5–50 %.

Zaměstnanecké benefity a výhody podporující soudržnost zaměstnanců se Skupinou Komerční banky

Nákladově efektivní struktura benefitů odráží náš cíl být odpovědným zaměstnavatelem a zároveň poskytuje zaměstnancům možnost výběru. Struktura a úroveň benefitů je každoročně předmětem dohody v rámci kolektivního vyjednávání. Benefity pro zaměstnance na plný úvazek se týkají i zaměstnanců na částečný úvazek. Poskytujeme odlišný přístup jen pro pracovníky s dočasným pracovním poměrem (DPP a DPČ).

Už druhým rokem provozujeme v budově pražské centrály coworkingový prostor VEGEt, který je k dispozici pro všechny zaměstnance Skupiny KB jako místo pro setkávání, prezentace, relaxaci i pro pracovní schůzky. Součástí prostoru je veganské bistro v souladu s principy udržitelnosti, což znamená bezodpadový provoz a využití rostlinných zbytků pro kompostování. V těchto prostorách probíhají současně semináře s environmentálně zaměřenou tematikou.

Rozšiřujeme také naši flotilu elektrických vozidel Škoda Enyaq a zavedli jsme jejich sdílení nejprve v pražské centrále a následně i v dalších regionech. Vozy je možné využít pro služební cesty a stejně tak si je lze půjčit pro soukromé účely.



Prevence a postihování všech forem nežádoucího chování

Dlouhodobě usilujeme o zamezení a potírání jakéhokoli chování, které by bylo v rozporu s hodnotami Skupiny KB a zásadami obsaženými v Etickém kodexu, mezinárodně platných normách i v místních předpisech. V rámci tohoto úsilí jsme začlenili do své předpisové základny politiku skupiny SG pro potírání a trestání nežádoucího chování ve všech jeho podobách, včetně psychického a sexuálního obtěžování, sexistického, rasistického či homofobního chování.

V roce 2023 jsme evidovali čtyři nahlášené incidenty nežádoucího chování, diskriminace či porušení Etického kodexu ze strany zaměstnanců. Všechny případy byly interně prošetřeny dle nastavených pravidel a procesů skupiny SG. Ve všech případech nebyla opodstatněnost podnětů týkajících se nežádoucího chování, diskriminace a porušení Etického kodexu prokázána, nicméně v návaznosti na výsledky šetření byl ve většině z případů implementován adekvátní remediační plán.

V případě, že se zaměstnanec stane svědkem, nebo dokonce přímým účastníkem jakéhokoli nežádoucího chování, může tuto skutečnost oznámit svému liniovému manažerovi, kolegům z útvaru Lidských zdrojů anebo Compliance. Rovněž může využít bezpečnou webovou aplikaci pro upozornění na porušení pravidel (whistleblowing), dostupnou pro všechny společnosti skupiny Société Générale. V souladu s globálními pravidly skupiny SG poskytujeme oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací. Rovněž zajišťujeme zachování anonymity oznamovatelů. Společně se skupinou SG jsme posílili i způsob, jakým oznámení o nežádoucím chování zpracováváme. K tomu účelu byla sestavena mezinárodní skupina odborníků, jež je k dispozici zaměstnancům kdekoli na světě. Tato skupina je tvořena zaměstnanci útvaru Lidských zdrojů nebo obchodních útvarů včetně KB, kteří jsou speciálně vyškoleni pro nakládání s upozorněními na nežádoucí chování. Členové této skupiny se řídí přísnými zásadami zachování nestrannosti a důvěrnosti.

Všechny tyto iniciativy mají za cíl uplatňovat politiku nulové tolerance a zajistit, aby žádný ze zaměstnanců nebyl vystaven nežádoucímu chování.



Whistleblowing

Poskytujeme oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací.

Míra nemocnosti v KB

2023



2022



2021



Pozn.: Jedná se o procentuální podíl celkové nepřítomnosti (karanténa, nemoc, OČR/epidemie, ošetřovné, pracovní/nepracovní úraz) ke skutečnému fondu pracovní doby.

Míra fluktuace v KB

	2023	2022	2021
Fluktuace celkem	17,3 %	18,6 %	16,7 %
dobrovolný	7,0 %	9,7 %	8,8 %
nedobrovolný	3,3 %	3,3 %	3,9 %
řízený	5,4 %	4,1 %	2,6 %
přirozený	1,4 %	1,4 %	1,4 %

O dobrovolný obrat se jedná, pokud je ukončení ze strany zaměstnance, nedobrovolný obrat je ukončení ze strany KB, řízený obrat je například po uplynutí sjednané doby nebo přesuny v rámci Skupiny KB, přirozený obrat je například odchod do důchodu, zdravotní důvod či smrt zaměstnance.

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusí rovnat.

Míra nemocnosti ve Skupině KB

2023



2022



Míra fluktuace ve Skupině KB

	2023	2022
Fluktuace celkem	16,2 %	18,2 %
dobrovolný	6,9 %	9,8 %
nedobrovolný	3,0 %	3,1 %
řízený	5,0 %	3,9 %
přirozený	1,4 %	1,4 %



Počet nástupů zaměstnanců



Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2023			Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2022		Počet nástupů zaměstnanců KB v roce 2021					Počet nástupů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2023		Počet nástupů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2022	
Pohlaví	Počet		Počet		Počet		Pohlaví			Počet		Počet	
Muž	400	39 %	463	41 %	345	36 %	Muž			495	37 %	511	41 %
Žena	623	61 %	658	59 %	602	64 %	Žena			859	63 %	731	59 %
Celkový součet	1 023	100 %	1 121	100 %	947	100 %	Celkový součet			1 354	100 %	1 242	100 %
Věková kategorie	Počet		Počet		Počet		Věková kategorie			Počet		Počet	
pod 30 let	435	43 %	521	46 %	457	48 %	pod 30 let			460	34 %	539	43 %
30–50 let	449	44 %	519	46 %	423	45 %	30–50 let			622	46 %	606	49 %
nad 50 let	139	14 %	81	7 %	67	7 %	nad 50 let			272	20 %	97	8 %
Celkový součet	1 023	100 %	1 121	100 %	947	100 %	Celkový součet			1 354	100 %	1 242	100 %

Počet odchodů zaměstnanců

Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2023			Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2022		Počet odchodů zaměstnanců KB v roce 2021		Počet odchodů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2023			Počet odchodů zaměstnanců Skupiny KB v roce 2022	
Pohlaví	Počet		Počet		Počet		Pohlaví	Počet		Počet	
Muž	379	31 %	402	32 %	367	29 %	Muž	413	31 %	450	33 %
Žena	862	69 %	835	68 %	912	71 %	Žena	934	69 %	934	67 %
Celkový součet	1 241	100 %	1 237	100 %	1 279	100 %	Celkový součet	1 347	100 %	1 384	100 %
Věková kategorie	Počet		Počet		Počet		Věková kategorie	Počet		Počet	
pod 30 let	299	24 %	332	27 %	382	30 %	pod 30 let	311	23 %	350	25 %
30–50 let	602	49 %	632	51 %	658	51 %	30–50 let	673	50 %	736	53 %
nad 50 let	340	27 %	273	22 %	239	19 %	nad 50 let	363	27 %	298	22 %
Celkový součet	1 241	100 %	1 237	100 %	1 279	100 %	Celkový součet	1 347	100 %	1 384	100 %

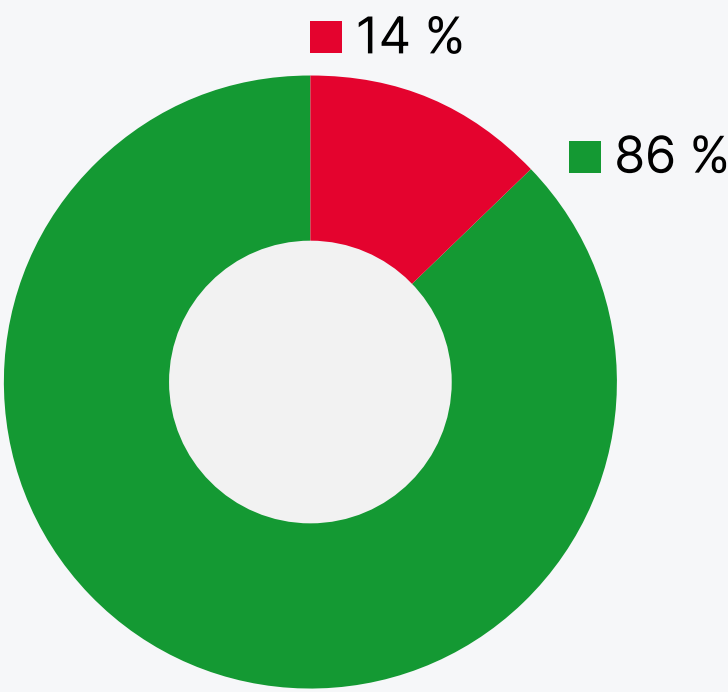
Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.

Všichni zaměstnanci

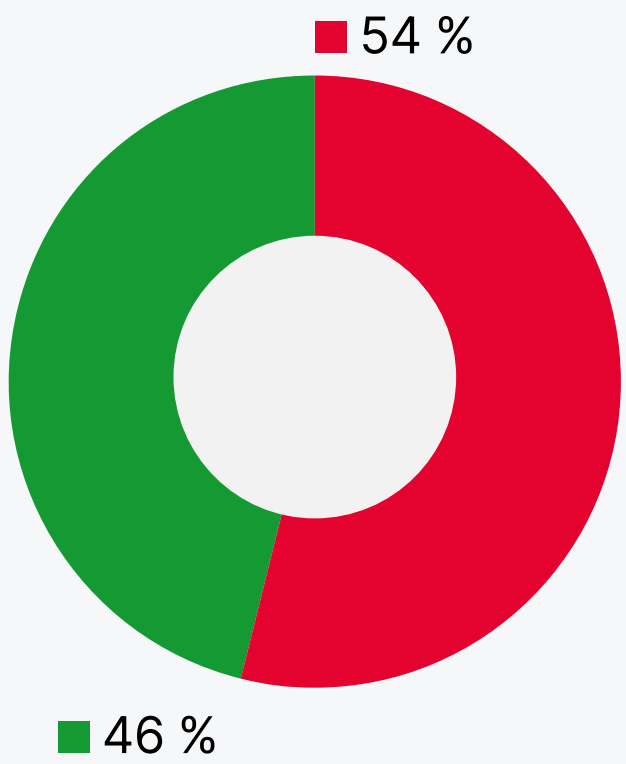
Pohlaví



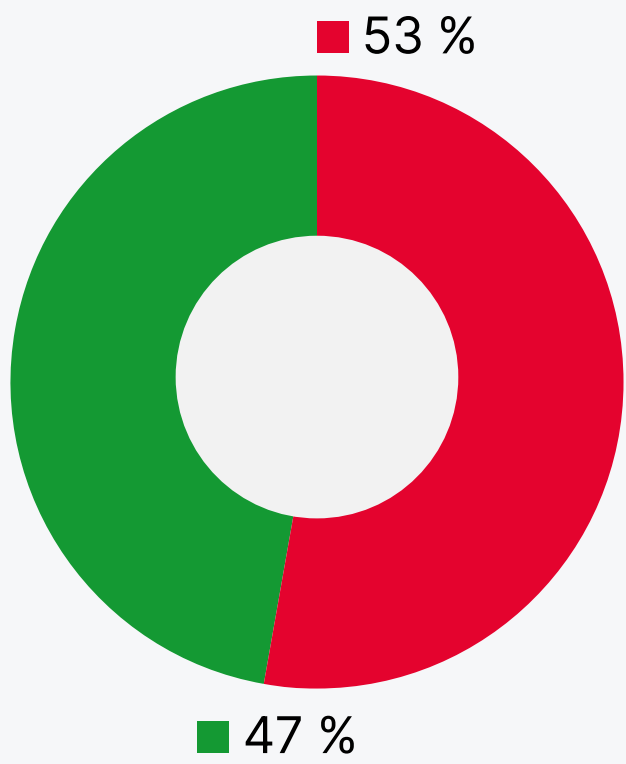
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



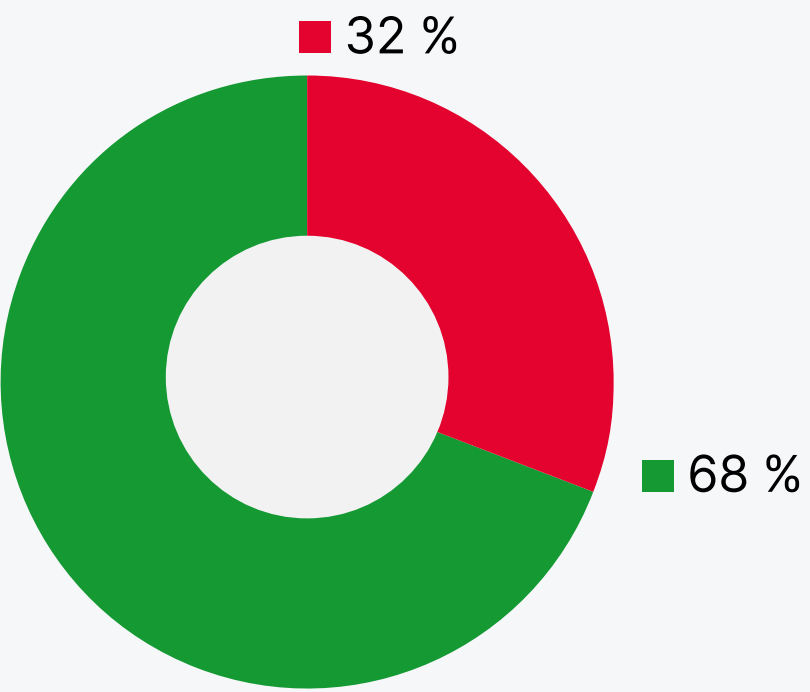
Kreativní specialisté



Management



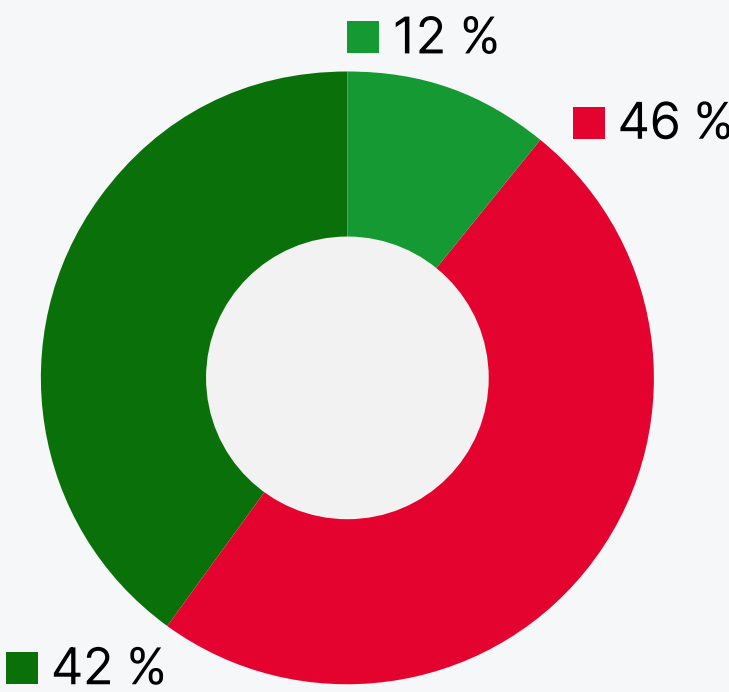
Obchodní síť



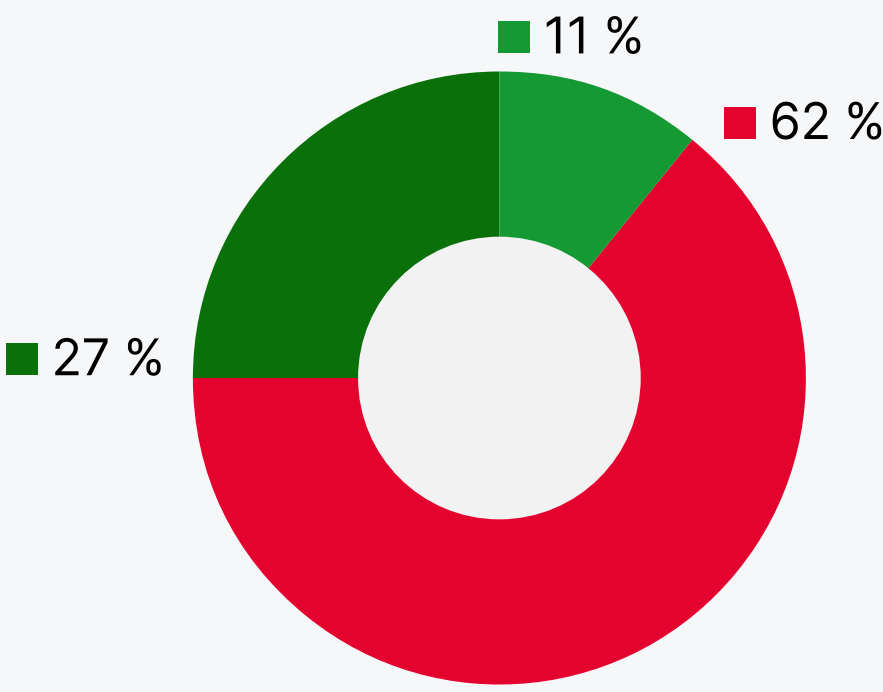
■ muži, ■ ženy

Věková kategorie

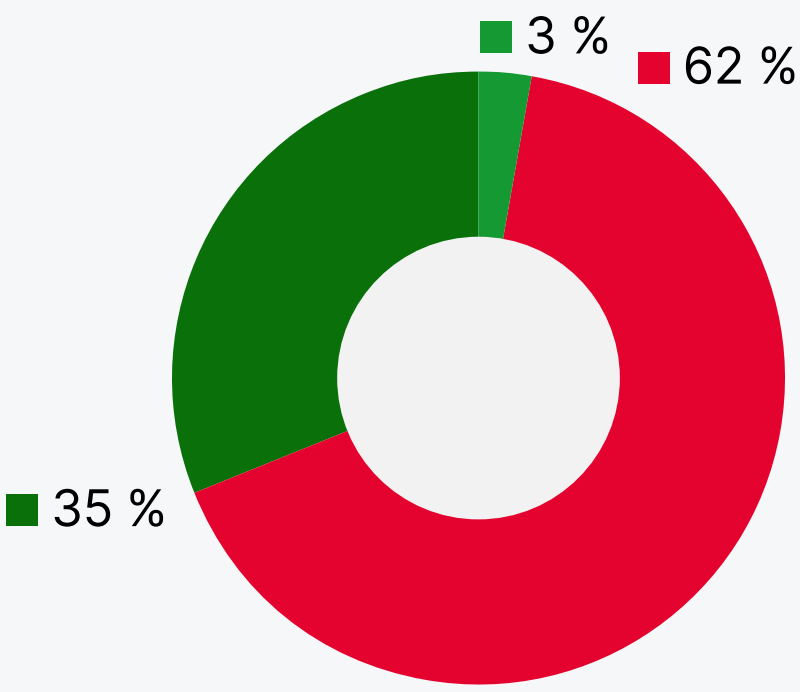
Administrátoři / podpůrné pracovní pozice



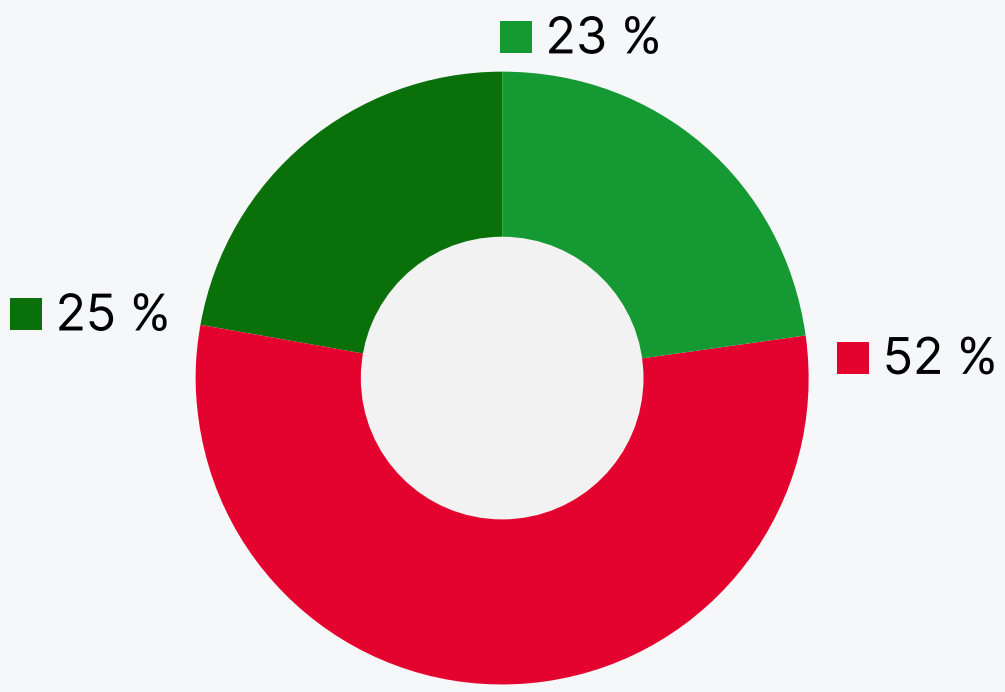
Kreativní specialisté



Management



Obchodní síť



■ pod 30 let, ■ 30–50 let, ■ nad 50 let



4

Řízení udržitelnosti

Při našem podnikání dodržujeme etické zásady a právní normy, nepodporujeme a netolerujeme podvodné jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v žádné formě. Dbáme na kvalitu životního a sociálního prostředí a dle pravidel skupiny SG omezujeme poskytování finančních produktů do oblastí s potenciálním negativním dopadem.

Pravidla jednání

V KB jsme si vědomi, že profesionální a etické jednání zaměstnanců je základním předpokladem úspěšného rozvoje společnosti. Takové jednání je založeno na budování otevřených vztahů a prohlubování důvěry mezi KB a jejími klienty, zaměstnanci a partnery. Ve Skupině KB jsme vytvořili pravidla pro etické chování a jednání zaměstnanců, která jsou založena na obecných povinnostech definovaných jak regulačními ustanoveními, tak standardy profesionálního chování platnými pro bankovní odvětví. Zahrnují: zvláštní pravidla bránící střetu zájmů a korupci, pravidla pro přijímání darů, pravidla proti zneužití postavení a pravidla proti zneužití důvěrných informací. Zásady etického chování a nutnost dodržování těchto pravidel jsou závazné pro všechny zaměstnance a jsou definovány ve vnitřních předpisech KB. Vzdělávací program Société Générale a KB zvyšuje povědomí o etickém chování zaměstnanců. Je určen pro všechny zaměstnance Skupiny a zaměřuje se na zásady chování a hodnoty pro jednotlivce i pro Skupinu jako celek. Od roku 2022 je na pravidelné bázi dohledem a vyhodnocováním otázek se vztahem k pravidlům jednání, včetně compliance incidentů, pověřen Výbor pro jmenování dozorců rady.

Rovněž máme v KB vlastní vnitřní pravidla, jakými jsou Etický kodex, Výkladová stanoviska k etickému kodexu a další předpisy (neveřejné a určené pouze pro naše zaměstnance), které mimo jiné zahrnují pravidla proti diskriminaci, střetu zájmů, pravidla oznamování (whistleblowing), opatření proti korupci a úplatkářství, pravidla důvěrnosti informací, bankovního tajemství, protisoutěžních praktik, praní

peněz a obchodování zasvěcených osob, jakož i dodržování místních, evropských a mezinárodních předpisů, týkajících se především ochrany životního prostředí, zdraví a bezpečnosti. Bližší informace jsou k dispozici na našich webových stránkách.

Striktně zastáváme nulovou toleranci vůči jakémukoli projevu podvodného jednání, korupci, porušování pravidel hospodářské soutěže, diskriminaci nebo obtěžování v jakékoliv formě. Plně respektujeme Kodex ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG, dostupný na webových stránkách SG.

Kodex chování

Na úrovni skupiny SG jsme v Komerční bance vázáni Kodexem chování SG, který zahrnuje všechny oblasti, ve kterých má SG závazky. Jedná se např. o netoleranci diskriminace, nakládání s důvěrnými informacemi, o střet zájmů, obchodování na základě vnitřních informací či whistleblowing. Kromě toho má Société Générale specifický kodex zabývající se daňovými otázkami. Tyto veřejně přístupné zásady řídí práci skupiny SG po celém světě. Proto jsou aplikovány a propagovány také u nás. Naše webové stránky obsahují informace jak o naší platné firemní kultuře, tak i o kultuře externích partnerů (viz zde a zde).

Všichni naši zaměstnanci absolvují školení na začátku pracovního poměru a poté každé dva roky. Kromě toho existují specializovaná školení v KB nebo v rozsahu skupiny SG, která jsou přizpůsobena pro exponované zaměstnance a prováděna častěji nebo ad hoc. Pouze zaměstnanci na rodičovské dovolené nebo dlouhodobě nepřítomní nejsou průběžně školeni.

Od roku 2020 musí všichni noví zaměstnanci svým podpisem potvrdit přečtení a porozumění aktuální verzi Kodexu chování SG. Již na samém začátku přijímacího procesu jsou všichni zájemci o práci u nás informováni o existenci Kodexu chování SG a o Kodexu ochrany proti korupci a zneu-

žívání pravomoci veřejného činitele skupiny SG a musí se pravidly v nich obsaženými řídit.

Dodržování Kodexu chování SG je dáno pracovními povinnostmi a jasně definovanými reportingovými kanály jak v KB, tak ve Skupině KB. Relevantní kontakty jsou dostupné na webových stránkách. Dodržování pravidel Kodexu je svázáno s principy odměňování zaměstnanců, v případě porušení compliance rizika následuje např. vytýkáci dopis nebo výpověď.

Účinnost přijatých pravidel jednání je neustále ověřována systémem vnitřních kontrol (kontroly prvního stupně FLC, kontroly druhého stupně SLC), pravidelným sledováním klíčových indikátorů rizik, propagací a vyhodnocováním systému pro oznamování podezření na porušení (whistleblowing), mapováním rizik v exponovaných oblastech (včetně oblasti korupce, střetu zájmů apod.) a školicími programy, završenými testováním.

Systém compliance je pravidelně ověřován hned několika instituty, a to Interním auditem, dohledem SG nebo Českou národní bankou. Česká národní banka funguje jako regulátor pro české banky a banky podnikající na území České republiky, na které neustále dohlíží. Dohled je vykonáván na dálku a na místě.

Obecně platí, že v KB nezveřejňujeme na našich internetových stránkách všechna porušení. Je nutné dodat, že systematická porušení či závažná selhání jsou uveřejňována podle platných právních pravidel. O porušeních reportujeme v rámci skupinového nástroje SG. Vymezená porušení jsou hlášena České národní bance nebo jiným regulátorům. Po šetření jsou případná porušení zveřejněna na oficiálních stránkách příslušných regulačních autorit. K žádnému takovému porušení či selhání v oblasti pravidel jednání v roce 2023 nedošlo.



Protikorupční opatření

Přijetí a dodržování jasných pravidel proti korupci a nulová tolerance vůči jakémukoli druhu korupce představují základní standardy a východisko pro odpovědné podnikání, zároveň jsou podmínkou pro udržení a posílení pozice Skupiny KB a jejího postavení na konkurenčním trhu. Protikorupční opatření se vztahují na KB a její aktivity, na její zaměstnance a na třetí strany, kterými jsou klienti, dodavatelé a poskytovatelé finančních služeb. Pravidla a zásady boje proti korupci a úplatkářství jsou součástí vnitřních předpisů a povinného vzdělávání všech zaměstnanců.

V KB máme nastavena pravidla pro identifikaci rizika korupce u klientů. Hodnocení zahrnuje geografické indikátory (podle stupně korupce v zemích, kterých se týká daná aktivita), povahu transakce a relevantní zprávy. Zvýšená úroveň rizika vede k povinnosti provést rozšířený postup prověření.

K dodržování pravidel proti korupci jsou smluvními doložkami vázáni naši dodavatelé i další obchodní partneři. Navázání nového obchodního vztahu s obchodním partnerem podléhá přesně definovanému postupu. V KB vždy prověřujeme nepříznivé informace o fyzické či právnické osobě, jako jsou informace o probíhajícím správním nebo trestním řízení souvisejícím s praním špinavých peněz nebo financováním terorismu, korupcí, podvodem, daňovým únikem, sankcemi nebo negativní zkušeností ze vzájemné spolupráce v minulosti. Skórovací model na ohodnocení rizika nového obchodního partnera určuje škálu od nízkého po vysoké riziko. Rizikové faktory jsou ohodnoceny na základě geografické polohy, průmyslového odvětví, reputace (negativní zprávy v médiích, korupce, úplatkářství, podvody), sankcí a kontroly oproti seznamu politicky exponovaných osob (PEP). Obchodní partneři vykazující příznaky těchto faktorů jsou hodnoceni jako velmi riziková. Velmi riziková obchodní partneři jsou schvalováni odborem Compliance v KB a SG Compliance. V případě dodavatelů označených jako TPI GN (dodavatel s Dohodou o zastoupení mající jakýko-

li typ interakce s veřejným činitelem – Third Party Intermediaries with Government Nexus) probíhá schvalování na úrovni SG, a to jak v případě nového dodavatele, tak také v případě pravidelné revize obchodního vztahu se současným TPI GN dodavatelem.

Před uzavřením nového obchodního vztahu s jakýmkoli poskytovatelem finančních služeb v KB vždy provádíme kontrolu podle regulatorních požadavků v souvislosti s finanční kriminalitou. Skórovací model na ohodnocení rizika je podobný tomu na ohodnocení klientů, včetně dvoustupňového schvalování. Smlouva obsahuje příslušné protikorupční klauzule v souladu s vnitřním předpisem.

K dnešnímu dni neregistrujeme v KB žádné porušení a externí vyšetřování antikorupčních pravidel.

Za stanovování pravidel proti korupci odpovídá odbor Compliance. V souladu s vysokou pozorností skupiny SG věnované této oblasti jsme zavedli řadu opatření včetně úpravy vnitřních pravidel boje proti korupci, zpřísnění pravidel pro nabízení a přijímání darů a pozvánek zaměstnanci, spuštění databázového nástroje pro zaznamenávání darů a pozvánek a nastavení sledování a kontroly dodržování pravidel. Všichni příslušní manažeři navíc absolvovali osobní školení pro osoby vystavené riziku korupce od odboru Compliance.

Odbor Compliance je rovněž pověřen stanovením pravidel pro předcházení úplatkářství. Tato pravidla jsou v souladu s celoskupinovými zásadami SG a jejím protikorupčním kodexem. Příslušný soubor pravidel je průběžně aktualizován a zahrnuje zejména oblasti týkající se oznamování porušení, darů, pohoštění, externích událostí, postupů pro hodnocení třetích stran, pravidel pro sportovní příspěvky, pro charitativní dary, fúze a akvizice a pro lobbování.

Jednou za tři roky provádíme v KB aktivitu s názvem ABC (Antibribery and corruption – boj proti úplatkářství a korupci) Risk Assessment. V rámci této aktivity odbor Compli-

ance identifikuje oblasti napříč útvary celé KB, kde hrozí riziko korupce, úplatkářství či jiného nevhodného chování. Po identifikování se hodnotí, zda jsou přijata vhodná protikorupční opatření, která dané riziko snižují. Tento ABC Risk Assessment vykonávají i všechny entity Skupiny KB.

V roce 2023 jsme posílili ochranu proti korupci a úplatkářství ustanovením stálé pracovní skupiny s působností pro celou Skupinu KB, která posuzuje smluvní dokumentaci, spolupráci či veřejné negativní informace se zaměřením na korupci u klientů, dodavatelů a třetích stran, na základě veřejně známých informací, či vnitřního šetření. Při případných zjištěních o zvýšeném riziku korupce jsou definována pravidla eskalace. Za rok tato pracovní skupina provedla důkladné šetření 97 subjektů.

V posledních pěti letech neregistrujeme v KB žádné doložené případy korupce ani úplatkářství. Neprobíhají žádná externí vyšetřování národními nebo mezinárodními orgány.

Ovlivňování politiky

Při prosazování zájmů Banky u veřejných orgánů (lobbying) se řídíme jasně danými pravidly. Zaměstnanci, kteří vykonávají lobbingské aktivity, musejí dodržovat pravidla a ustanovení týkající se boje proti korupci a ovlivňování, jak je popsáno v Kodexu SG o ochraně proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele a ve vnitřním předpisu KB o lobbyngu. Dále pak musejí absolvovat povinné protikorupční školení pro osoby se zvýšeným rizikem korupce a mohou nahlásit jakoukoli situaci, která může představovat porušení vnitřních nebo regulatorních pravidel postupem pro whistleblowing.

Naši zaměstnanci smějí zastupovat názory a stanoviska KB v profesních sdruženích a jiných institucích, jichž jsme členem (např. Česká bankovní asociace). Pokud zaměstnanec zahájí jednání s veřejným/státním zástupcem, musí v takovém případě jednat jako zástupce profesního sdružení. Názory našich zaměstnanců se v zásadě považují za názory



sdružení, a nikoli KB, proto nepovažujeme působení v profesních sdruženích za činnost lobbyingu.

Příspěvky na politické kampaně, organizacím nebo jiným skupinám, jejichž úlohou je ovlivňovat politické kampaně nebo veřejnou správu či legislativu, jsou našimi vnitřními předpisy zakázány. V KB přísně dodržujeme kurz politické neutrality a zdržujeme se podpory jakýchkoli politických organizací nebo aktivit prostřednictvím darů nebo dotací, a to i tam, kde to právní předpisy dovolují. Jediné příspěvky – ve formě standardních členských poplatků – byly v roce 2023 poskytnuty odvětvovým nebo obchodním sdružením v celkové výši 10,87 milionu Kč.

Aktivní identifikace a oznamování potenciálních rizik, whistleblowing

Včasnou identifikaci a funkční systém oznamování potenciálních rizik (whistleblowing systém) považujeme v KB za jeden z klíčových nástrojů řízení rizik compliance.

Whistleblowing právo poskytuje každému oznamovateli příležitost upozornit („promluvit“), aniž by se musel obávat odvetných opatření nebo sankcí, že došlo k porušení vnitřních pravidel, zákonů nebo předpisů, když obdrženy pokyn, zvažovaná transakce nebo obecně jakákoliv situace, o které se dozvěděl, není v souladu s pravidly skupiny SG nebo etickými standardy, případně se domnívá, že by k rozporu se zákony a předpisy mohlo dojít.

Oznamovatelem může být jakýkoli zaměstnanec, externí či dočasný pracovník a v rámci povinnosti řádné péče jakýkoli poskytovatel služeb, se kterým má KB obchodní vztah (dodavatel nebo subdodavatel), případně tento vztah ještě není nebo nikdy nebude navázán, a to dokonce doslova všemi, jako jsou např. akcionáři, investoři, regulační orgány, orgány dohledu nebo kdokoli z veřejnosti.

K podání oznámení mohou oznamovatelé v rámci KB využít své nadřízené, případně odbor Compliance, a to jakoukoli

vhodnou formou. K podání oznámení je možné využít i specializovanou e-mailovou schránku whistleblowing@kb.cz, nebo se přímo obrátit na příslušné osoby dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Whistleblowing oznámení je možné zaslat i přímo mateřské společnosti Société Générale prostřednictvím zabezpečené [webové platformy](#). Více informací [zde](#).

Skupina KB v souladu s globálními pravidly skupiny SG poskytuje oznamovatelům (whistleblowerům) ochranu před postihy jakékoli povahy, ukončením pracovního poměru či diskriminací. Rovněž zajišťuje zachování anonymity oznamovatelů.

Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML), financování terorismu a obcházení mezinárodních sankcí

V KB vynakládáme maximální úsilí, abychom zabránili zneužití našich služeb pro jakékoli účely se vztahem k legalizaci výnosů z trestné činnosti, financování terorismu nebo obcházení mezinárodních sankcí. Uplatňujeme pravidla, metody a postupy ověřování v souladu s příslušnými právními předpisy, normami a pravidly finanční skupiny SG.

V roce 2023 se útvar Compliance v oblasti prevence praní peněz a financování terorismu zaměřil na úpravu vnitřního kontrolního prostředí v návaznosti na plnění nedostatků identifikovaných ČNB během let 2021 a 2022 během auditu či přijetí zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), který rovněž vytvořil podmínky pro aktualizaci vnitřních procesů a pravidel v souladu s programy skupiny Société Générale. V KB jsme také upravili proces reportingu s ohledem na whistleblowing z pohledu AML.

Interní systém prevence KB pravidelně ověřujeme a aktualizujeme. Veškeré informace v této oblasti stále sdílíme se zaměstnanci například formou provozních zpráv a ško-

lení, e-learningových kurzů. Máme zavedený systém pro sledování všech transakcí a obchodních vztahů. Veřejně dostupné zásady nebo postupy se týkají zejména pravidel získávání informací o zákaznících (KYC), včetně identifikace, due diligence klientů, financování terorismu a politicky exponovaných osob, a jsou k dispozici na [webu](#).

Na našich internetových stránkách uveřejňujeme postupy, které popisují firemní kulturu v oblasti prevence praní špinavých peněz a financování terorismu: [zde](#) a [zde](#).

Dokumenty na zmíněných webových stránkách obsahují informace, které jsou požadovány od klienta v rámci jeho přijetí či kontroly. Jsou to formální procesy a postupy zahrnující identifikaci klienta, založené na spolehlivé a nezávislé dokumentaci, datech či informacích, identifikaci koncového vlastníka a prověření obchodních vztahů. V souladu s regulací denně provádíme kontroly oproti seznamům na sankce a embarga, které byly vytvořeny kompetentními úřady s jurisdikcí nad finančními institucemi a nad skupinou SG, na začátku obchodního vztahu s klientem a kontroly oproti seznamu politicky exponovaných osob (PEP), přičemž kvartálně provádíme kontroly celého klientského portfolia.

V současné době máme nastavené procesy, které zabraňují přijetí klienta bez provedené kontroly vůči seznamům sankcí, PEP a seznamu vyloučených osob. U každého klienta, který je PEP, zjišťujeme na začátku obchodního vztahu původ finančních prostředků, který následně evidujeme ve zvláštní databázi. Poté je klient pravidelně kontrolován. Pravomoc schvalování PEP je delegována na vedoucího Finanční kriminality, zároveň i na vedoucího příslušného obchodního útvaru.

V KB velmi přísně dodržujeme interní zásady a postupy týkající se přijímání nových klientů, abychom zajistili řádnou identifikaci a potřebné informace o klientech (označované jako zásady „poznej svého klienta“ nebo „KYC“), dále pak potřebné informace o dodavatelích (označované jako

„KYS“) a potřebné informace o poskytovateli finančních služeb (označované jako „KYP“). Pravidla KYC aplikujeme odpovídajícím způsobem na konkrétní skupiny klientů, včetně (nepodnikajících) fyzických osob, podnikatelů – fyzických osob a korporací.

Na základě typu klienta a existence definovaných ukazatelů rizikovitosti, aktualizovaných podle nového zákona o AML, včetně rizikovitosti země, identifikace, reputačního rizika a typu produktu nebo transakce, se od každého klienta při otevírání účtu vyžaduje předložení příslušné sady dokumentů. Nový postup navazování obchodních vztahů s bankami byl vytvořen ve spolupráci se Société Générale v roce 2022, v KB pak vešel v platnost v roce 2023.

Existují dvě možnosti, jak zajistit stejný standard KYC i při identifikaci na dálku: prostřednictvím online aplikace nebo kurýrem. Oba způsoby vyžadují, aby klient předložil dva doklady prokazující totožnost a další dokumenty relevantní pro právnickou osobu. Online přijetí klienta je možné pouze pro občany České republiky. Informace, požadavky a požadovaná dokumentace jsou dostupné na [webových stránkách](#).

Během roku 2023 odbor Compliance nad rámec standardního posouzení analyzoval 14 697 obchodních případů nebo žádostí o navázání obchodních vztahů. Nárazně doporučil rozvázat 140 klientských vztahů a zamítl uzavření smluvního klientského vztahu s 585 žadateli. Záznamy se uchovávají po dobu 10 let od ukončení našeho vztahu s klientem. Každoročně provádíme nezávislé hodnocení monitorovacích postupů.

Všichni zaměstnanci včetně seniorního managementu musí absolvovat online školení na prevenci legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, KYC a protikorupční jednání a na jeho konci splnit test. Intranetové školení zahrnuje případové studie a počítačové školení s vlastním hodnocením. Vybrané zaměstnance navíc osobně proškoluje odbor Compliance.

V roce 2023 jednotka AML prověřila 38 298 AML alertů vygenerovaných automatickým transakčním monitorovacím systémem (v roce 2022: 44 896; v roce 2021: 60 577).

Proti obcházení mezinárodních sankcí jsme v KB vyvinuli sofistikovaná opatření, včetně každodenní kontroly celého klientského portfolia vůči sankčním seznamům, kontroly všech zahraničních transakcí, zda nedošlo k porušení sankcí, jakož i kontroly produktů a služeb, zejména zahraničního obchodu a vývozu. Všechny tyto transakce kontrolujeme v reálném čase online. Kontroly vyžadují hlavně (ale nejen) důkladnou znalost činností daného klienta, důvodů transakce a vztahů s protistranami. Podrobnější informace k těmto tématům jsou k dispozici ve výroční finanční zprávě Skupiny KB za rok 2023.

Školení zaměstnanců

V KB máme propracovaný systém vzdělávání zaměstnanců. Podle pracovní náplně jsou zaměstnancům určena školení. Rozlišujeme povinná školení pro všechny zaměstnance a vybraná školení pouze pro určitou cílovou skupinu zaměstnanců.

Všichni zaměstnanci absolvují následující školení: bezpečnost práce, požární ochrana, compliance a Etický kodex, kultura řízení rizik, bezpečnostní povědomí, reputační riziko, e-starting, vnitřní předpisy, prevence praní špinavých peněz a daňová transparentnost včetně FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act).

Podle specializace a pracovního zaměření zaměstnanci absolvují certifikace, dále pak školení zaměřující se na různou regulaci či speciální školení pro manažery a vedoucí. Pracovníci, kteří se podílejí na prodeji vymezených produktů, jako jsou spotřebitelské úvěry, pojištění, penzijní pojištění či investiční nástroje, jsou povinni absolvovat odborné zkoušky stanovené regulací.



Školení je zaměstnancům přiřazeno ihned na začátku pracovního vztahu a poté je pravidelně obnovováno. Některá školení jsou vytvořena na míru určitým zaměstnancům a častěji obnovována. Pouze v případě mateřské dovolené nebo dlouhodobé pracovní nepřítomnosti se zaměstnanci na nová školení nepovolávají.

Splnění veškerých mandatorních školení je přísně sledováno. Zaměstnanci a jejich vedoucí jsou každý měsíc automaticky upozorňováni v případě nesplnění. Gestoři jednotlivých kurzů dostávají oznámení čtvrtletně.

Ochrana hospodářské soutěže

Již dříve jsme v KB zavedli vnitřní směrnici o ochraně hospodářské soutěže, založenou na obecných povinnostech stanovených regulačními ustanoveními a na standardech skupiny SG. Tato regulace popisuje regulační rámec, rizikové oblasti týkající se bankovního sektoru a chování jednotlivých zaměstnanců při jednání s třetími stranami a s regulačním orgánem tak, aby byli zaměstnanci dostatečně informováni o rizicích a metodách, jak jim zabránit. Vybraní zaměstnanci jsou dále interně školeni v této oblasti. Zaměstnanci jednající jménem Banky na úrovni České bankovní asociace se rovněž zavazují dodržovat pravidla České bankovní asociace v této oblasti.

V uplynulých čtyřech letech jsme v KB neobdrželi žádnou pokutu v souvislosti s porušením pravidel hospodářské soutěže a ani nejsme předmětem žádného vyšetřování praktik, které by nebyly v souladu s hospodářskou soutěží.

Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec

Ve vztazích s našimi dodavateli dbáme v rámci Skupiny KB na plné respektování všech právních povinností, jakož i na ochranu životního prostředí, sociálních a lidských práv a respektování zásad trvale udržitelného rozvoje. Jako vyjádření naší odpovědnosti při řízení rizik implementujeme zásady nákupních procesů společné ve skupině Société Générale.

Součástí širší skupiny pravidel upravujících nákupní proces je sada pravidel sloužících k zjištění rizikovosti a učinění informovaného rozhodnutí o vstupu do obchodního vztahu nebo zachování stávajícího obchodního vztahu s určitým dodavatelem, tzv. pravidla Poznej svého dodavatele (Know Your Supplier – KYS). Tato pravidla nám umožňují identifikovat dodavatele vystavené především rizikům úplatkářství a korupce a řídit jejich rizika, zamezit spolupráci s dodavateli, kteří porušují platná pravidla v oblastech daní, boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu, korupci či mohou být zapojeni do jiných nelegálních aktivit. Za stanovených podmínek v KB prověřujeme i statutární zástupce dodavatelů, jejich konečné vlastníky a politicky exponované osoby se vztahem k dodavatelům.

Zásady KYS jsou součástí vnitřního předpisu KB. Politika KYS dále stanovuje limity hodnoty nakupovaných dodávek. V roce 2023 byla v rámci skupiny Société Générale pravidla (limity) ještě zpřísněna a nově jsou do posuzování zahrnuty smlouvy s délkou platnosti více než 5 let. Současně byla skupinou SG kritéria hodnocení dodavatelů doplněna o nový ukazatel, který se týká hodnocení zjištěných negativních informací o dodavateli. Pravidla se vztahují na dodavatele nefinančních služeb a na dodavatele zboží a produktů. Činnosti v rámci procesu KYS vykonávají různé útvary KB.

Před uzavřením nového obchodního vztahu s dodavatelem ověřujeme v KB mimo jiné, že plnění nabízené dodavatelem nepředstavuje riziko korupce. Identifikujeme dodavatele a jeho statutární zástupce a prověřujeme a kontrolujeme, zda nejsou tyto osoby uvedeny v seznamech negativních informací pro minimalizaci rizika legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Dodavatelé jsou rovněž důkladně prověřováni oproti sankčním seznamům, jako jsou například: Sankční seznam EU, sankce a embarga USA či seznamy Rady bezpečnosti OSN. Součástí KYS aktivit jsou také pravidla pro vytváření obchodních vztahů s dodavateli z citlivých sektorů z pohledu odpovědného ban-

kovnictví (např. energetika). V rámci naší politiky v oblasti klimatických změn se zaměřujeme na odpovědné nákupy zohledňující environmentální aspekty, tj. omezení spotřeby energií, omezení produkce odpadů a snižování uhlíkové stopy. Pokud není možné u daného dodavatele získat veškeré výše uvedené informace či splnit všechny výše uvedené požadavky, není možné nový obchodní vztah s tímto dodavatelem navázat.

Zpřísněné požadavky jsou stanoveny pro dodavatele s vyšší mírou rizika, identifikovanou na základě předem stanovených kritérií (např. PEP, vazba na vysoce rizikovou zemi). Zpřísněné požadavky musí být u určených dodavatelů splněny jak před navázáním nového obchodního vztahu, tak i v rámci pravidelné revize složky daného dodavatele a v rámci denního screeningu seznamu dodavatelů.

Na základě hodnocení rizikovosti dodavatelů stanovíme požadavek na provedení rozšířené due diligence a četnost pravidelné revize. Pokud bylo riziko dodavatele vyhodnoceno jako středně vysoké nebo vysoké, jedná se o dodavatele s dohodou o zastoupení a vládním napojením nebo byl u dodavatele identifikován veřejný činitel, je potřeba provést rozšířenou due diligence, v rámci které zjišťujeme úroveň etického rámce dodavatele (opatření zavedená k prevenci rizika korupce, kodexu chování atd.) prostřednictvím veřejných zdrojů, případně i prověření pověsti dodavatele, jeho statutárních zástupců a všech fyzických osob vystupujících v kontrolním, dozorčím či obdobném orgánu, identifikaci skutečných majitelů dodavatele a jejich screening na sankce, PEP a negativní informace.

Pokud zaměstnanec Skupiny KB v rámci procesu due diligence dodavatele nebo během trvání obchodního vztahu zaznamená indikátor rizikovosti, musí neprodleně informovat odbor Compliance. Příkladný výčet indikátorů rizikovosti je součástí vnitřního předpisu KB. Podle výsledků hodnocení rizikovosti dodavatele je stanoveno oprávnění ke schválení navázání obchodního vztahu a eskalační pravidla.



Každá smlouva s dodavatelem musí obsahovat doložky vztahující se k mezinárodním sankcím a protikorupční doložky, případně i doložky vztahující se ke společenské odpovědnosti podniku (CSR) a další ustanovení požadovaná příslušnou regulací anebo vnitřními předpisy KB. Pokud je upravována smlouva, která neobsahuje aktuální znění doložky, musí být doložka do připravovaného znění doplněna. Před uzavřením smlouvy KB obeznamuje dodavatele s Kodexem chování skupiny Société Générale (SG Code of Conduct) a s Kodexy ochrany proti korupci a zneužívání pravomoci veřejného činitele skupiny Société Générale (SG Code governing the fight against corruption and influence peddling). Součástí všech smluv týkajících se vztahů v oblasti IT a informací je rovněž doložka o informační bezpečnosti „Security clauses“.

Výše zmíněné dokumenty spolu s Chartou odpovědných nákupů obsahují veškeré závazky a očekávání, které jsme ve Skupině KB přijali vůči našim dodavatelům ohledně dodržování zásad s ohledem na lidská práva a svobody, zdraví a bezpečnost osob, pracovní podmínky, životní prostředí, etické jednání a boj proti korupci, úplatkům a zneužívání pravomoci. Uzavřením smlouvy dodavatelé deklarují respektování závazků a dodržování povinností uvedených v těchto dokumentech. Kodexy a Charta jsou uveřejněny na [webových stránkách](#).

Žádná platba dodavatelům nesmí proběhnout bez odpovídajícího odůvodnění a odměny dodavatelům musí odpovídat tržním cenám. Dokumentace k vyhodnocení KYS je archivována nejméně 5 let od ukončení obchodního vztahu.

Pro sledování účinnosti procedury KYS jsou stanoveny klíčové ukazatele výkonnosti (KPIs), včetně specifických ukazatelů pro nákupy, pro které platí přísnější požadavky KYS. Za účelem kontroly plnění požadavků KYS jsou nastaveny relevantní kontroly prvního stupně (FLC), které jsou předmětem nezávislého zhodnocení kontrolou druhého stupně (SLC). Pokud je v rámci kontrol zjištěn nedostatek nebo

neefektivnost v KYS proceduře, musí být tento nedostatek neprodleně napraven.

Skupina KB si není vědoma, že by její činností nebo v rámci jejího dodavatelského řetězce mohlo dojít k riziku využívání dětské práce, nucené nebo povinné práce nebo porušování práv domorodých obyvatel.

V roce 2023 bylo více než 90 % dodavatelů, s nimiž jsme ve Skupině KB spolupracovali, lokálních. Za lokální dodavatele považujeme společnosti, které mají české nebo slovenské IČO.

Implementace principů udržitelnosti do výběrových řízení

Société Générale vytvořila závazná pravidla pro proces výběrových řízení a zadávání zakázek platná pro celou skupinu SG. Udržitelnost je jedním z kritérií hodnocení, a proto ve Skupině KB v rámci rozhodování o spolupráci s dodavatelem mapujeme možná rizika spojená s environmentálními a sociálními riziky (životní prostředí, lidská práva a přístup k lidem, etika a důvěryhodnost). Účastníci výběrových řízení, kterých se tento postup týká, se zavazují, že budou dodržovat Chartu odpovědných nákupů, která definuje zásady s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí a boj proti korupci.

Pro dodávané služby a zboží byly stanoveny 4 rizikové kategorie (low, medium, high, very high). Pokud se jedná o kategorii s rizikem very high (např. rekonstrukce a stavby, facility management – odpadové hospodářství, videokonferenční a mobilní zařízení), obdrží všichni účastníci výběrového řízení detailnější dotazník, který nám pomáhá uvedená rizika vyhodnotit. Při hodnocení nabídek jsou pak tato rizika jedním z kritérií, jehož váha se řídí pravidly stanovenými pro skupinu SG a je závislá na environmentální a sociální rizikovosti nákupní kategorie a finálním rozhodnutím schvalovatele výběrového řízení.

V roce 2023 jsme provedli více než 100 výběrových řízení, z toho přibližně 20 % bylo vyhodnoceno jako very high risk z pohledu udržitelnosti, a tudíž jsme dodavatele prověřovali dle kritérií uvedených výše. Díky těmto kontrolám se snažíme předcházet potenciálním negativním dopadům v rámci environmentálních či sociálních rizik.

Regulace v odvětví finančních služeb

Jako Skupina KB jsme součástí programu **ESG by Design**, který probíhá v Société Générale. Cílem programu je řídit a koordinovat realizaci akčních plánů Evropské centrální banky a koordinovat a formulovat stávající a budoucí iniciativy v rámci skupiny Société Générale. Program zahrnuje rizika a obchodní aspekty. Zaměřuje se také na praktickou realizaci obchodních a regulačních závazků a nativní včlenění ESG do všech procesů organizace (např. ve vztahu k lidem, produktům, IT a financím). Program je rozvržen do čtyř let s určitými okamžitými prioritami včetně těchto:

- Implementace Taxonomie EU, Zásad Evropské centrální banky (ECB) týkajících se klimatických a environmentálních rizik, Obecných pokynů Evropské bankovní autority (EBA) k poskytování a sledování úvěrů;
- Zajištění povinně zveřejňovaných informací – požadavky EBA v oblasti 3. pilíře ESG, Směrnice o nefinančním výkaznictví (NFRD), Směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (CSRD), Nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR), Směrnice o kapitálových požadavcích (CRD);
- Zajištění souladu portfolia – Net-Zero Banking Alliance (NZBA), Glasgow Finance Alliance for Net Zero (GFANZ), Net-Zero Insurance Alliance (NZIA), Net-Zero Asset Owner Alliance (NZAOA) a Odvětvové politiky SG;
- Začlenění témat správy a odpovědného zaměstnavatele.

Taxonomie EU

Definuje rámec pro klasifikaci environmentálně udržitelných ekonomických činností. Umožňuje investorům a společnostem identifikovat a investovat do činností, které mají významný pozitivní dopad na životní prostředí. Obsahuje





šest environmentálních cílů: přizpůsobení se změně klimatu, zmírnění změny klimatu, udržitelné využívání a ochrana mořských a vodních zdrojů, přechod na oběhové hospodářství, prevence a kontrola znečištění a ochrana a obnova biodiverzity a ekosystémů. Aby byla činnost klasifikována jako udržitelná podle Taxonomie, musí významně přispívat alespoň k jednomu z uvedených cílů, nepoškozovat významně ostatní a splňovat minimální záruky.

Green Asset Ratio (GAR)

Jedná se o podíl našeho finančního portfolia plynoucího z produktů nebo služeb souvisejících s hospodářskými činnostmi, které se podle nařízení EP a Rady EU 2020/852 kvalifikují jako environmentálně udržitelné. Green Asset Ratio neboli GAR jsme za roky 2021, 2022 a 2023 po dohodě s mateřskou skupinou Société Générale na základě výjimky umožněné článkem 19a směrnice EP a Rady EU 2013/34/EU a její novely 2014/95/EU zpracovali a reportovali v konsolidovaném reportu za celou skupinu mateřské společnosti Société Générale ([SG Annual Financial Report 2023, str. 343](#)). V roce 2023 jsme ve Skupině KB začali nastavovat systém pro sběr potřebných dat tak, abychom za rok 2024 mohli již reportovat GAR samostatně za Skupinu KB, nejen v rámci skupiny SG.

EBA ESG Pilíř 3

EBA publikovala sadu 10 šablon, které po bankách požadují, aby od roku 2023 zveřejňovaly rizika související s klimatem a opatření k jejich zmírnění spolu s expozicí zelených aktiv a informacemi o tom, jak banky udržitelnost začleňují do svého řízení rizik. Data požadovaná Pilířem 3 reportujeme konsolidovaně prostřednictvím Société Générale.

Nařízení o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (Sustainable Finance Disclosure Regulation – SFDR)

Jedná se o nařízení, jehož cílem je zvýšit transparentnost a podporovat udržitelné investování tím, že požaduje, aby

účastníci finančního trhu zveřejňovali informace o svých politikách, rizicích a výsledcích souvisejících s udržitelností, ukládá povinnosti rovněž finančním poradcům. Zavádí dva typy finančních produktů (dle čl. 8 a čl. 9) s různou mírou udržitelnosti. Vyžaduje také, aby účastníci finančního trhu zveřejňovali negativní dopad svých investic (hlavní nepříznivé dopady na udržitelnost).

V souladu se SFDR nařízením zveřejňujeme v Komerční bance konkrétní informace o našem přístupu k začleňování rizik týkajících se udržitelnosti a zohledňování hlavních nepříznivých dopadů na udržitelnost.

Od roku 2021 zveřejňujeme na [webových stránkách](#) prohlášení s přístupem KB a politikou integrace rizik udržitelnosti do procesu investičního rozhodování (čl. 3). Prohlášení vysvětluje, jakým způsobem zohledňujeme nepříznivé dopady na udržitelnost na úrovni subjektu účastníka finančního trhu a finančního poradce (čl. 4). Dále jsme zveřejnili, jakým způsobem jsou rizika udržitelnosti integrována do investičních rozhodnutí účastníka finančního trhu a finančního poradce, a přidali jsme odkaz v předsmělných informacích o produktech na toto prohlášení (čl. 6). Mimo to jsme také upravili politiku odměňování začleněním zohlednění rizik udržitelnosti (čl. 5).

V roce 2022 jsme tato prohlášení nadále aktualizovali o nové relevantní informace, týkající se především integrace rizik udržitelnosti a Taxonomie do předsmělných informací (Taxonomie čl. 5, 6, 7). V roce 2023 jsme integrovali hlavní ukazatele nepříznivého dopadu investičních rozhodnutí na faktory udržitelnosti na úrovni subjektu (čl. 4) a produktu (čl. 7). Komerční banka nabízí retailovým klientům fondy podle čl. 6 a 8. Do nabídky pro klienty Privátního bankovníctví KB byl nově zařazen fond Moorea Climate Action, který byl vytvořen primárně pro klienty SG Private Banking. Tento fond je klasifikován dle čl. 9 SFDR a je držitelem prestižního Greenfin labelu. Odpovědné investování více popisujeme v kapitole Udržitelné financování – Odpovědné investování.

KB Penzijní společnost (KBPS) obdobně uveřejnila na svých [webových stránkách](#) Prohlášení o hlavních nepříznivých dopadech na udržitelnost KBPS jako účastníka finančního trhu ve vztahu k penzijní společnosti a jejího produktu (účastnických fondů a Transformovaného fondu KBPS). Dokument obsahuje posouzení hlavních nepříznivých dopadů na udržitelnost na základě ukazatelů týkajících se klimatu a životního prostředí, sociálních práv a práv zaměstnanců, dodržování indikátorů lidských práv, protikorupčních a úplatkářských záležitostí a indikátorů souvisejících s investicemi do suverénních a nadnárodních společností. Obsahuje také shrnutí zásad angažovanosti a odkazy na mezinárodní standardy.

Směrnice o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD)

Jedná se o směrnici, která vyžaduje, aby velké společnosti zveřejňovaly informace o svých environmentálních, sociálních a správních dopadech a rizicích. Cílem této směrnice je zvýšení transparentnosti nefinančních informací společností. Nejen investoři tak mohou činit informovaná rozhodnutí a povzbudit společnosti, aby rizika související s udržitelností řídily efektivněji. Skupina KB bude mít povinnost reportovat dle směrnice CSRD poprvé v roce 2025 (za rok 2024). KB jako mateřská společnost bude mít povinnost reportovat nefinanční informace za celou Skupinu KB a žádná z jejích dceřiných společností nebude povinna reportovat zvlášť za svou společnost. Skupina KB v tuto chvíli reportuje podle směrnice NFRD (Non-Financial Reporting Directive) a postupně se připravuje na přechod na nové reportingové standardy a požadavky.

Přístup Skupiny KB k řízení rizik a regulací

Ve Skupině KB se věnujeme řízení rizik a regulací i nad rámec zákonné povinnosti. V této části popisujeme především environmentální a sociální rizika a z toho vyplývající další aktivity v této oblasti.

Řízení environmentálních a sociálních rizik

V Komerční bance jsme vytvořili systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM), který pomáhá identifikovat a vyhodnocovat rizika korporátních klientů z hlediska možného vzniku vážných škod nebo negativních dopadů jejich činností na životní prostředí, zdraví a bezpečnost lidí, lidská práva a základní svobody. Vliv těchto faktorů může vést k nesouladu s našimi pravidly a závazky, k nedodržení závazků a povinností vyplývajících z platné legislativy nebo z environmentálních a sociálních závazků Skupiny KB nebo skupiny SG, k poškození našeho dobrého jména, případně i k úvěrovému riziku, včetně rizika fyzických škod na aktivech klientů způsobených environmentálními nebo sociálními vlivy, jako například klimatickými změnami nebo průmyslovými haváriemi.

Cílem systému ESRM je ujistit se, že nespolupracujeme se společnostmi, které se podílejí na vyloučených aktivitách (uvedením dané společnosti v seznamu vyloučených společností společnému pro celou skupinu Société Générale – SG Exclusion List), a zároveň že takové společnosti ani takové aktivity nefinancujeme. Při obsluze klientů působících v citlivých sektorech, důkladně posuzujeme ES (environmentální a sociální) rizika. Proces hodnocení ES rizik je úzce spojen s procesem zajištění potřebných informací o klientech (KYC). U stávajících klientů je hodnocení ES rizik prováděno pravidelně, souběžně s obnovou úvěrových linek.

Dohled nad řízením těchto rizik, stejně jako nad celou agendou udržitelnosti, má na starosti členka představenstva KB Jitka Haubová. Vedle Komerční banky ve Skupině KB pravidla ESRM plně uplatňují společnosti Factoring KB a SGEF. V dceřiné společnosti ESSOX došlo k implementaci systému ESRM v roce 2023. V každé dceřiné společnosti Skupiny KB je koordinátor řízení ES rizik zodpovědný za implementaci ESRM systému a dohled nad dodržováním ESRM pravidel Skupiny. Své postupy koordinují s ES experty KB.



Implementace systému ESRM je předpokladem pro dlouhodobě úspěšný rozvoj našeho podnikání a souvisí rovněž se závazky skupiny SG. V roce 2007 se skupina SG zavázala k přijetí Equator Principles – dobrovolného rámce pravidel pro hodnocení environmentálních a sociálních rizik při financování projektů. Skupina SG je také zakládajícím členem United Nations Environment Finance Initiative (UNEP FI) – finanční iniciativy programu Organizace spojených národů pro životní prostředí, stejně jako v případě Equator Principles. V roce 2019 se SG stala signatářem tzv. Principů odpovědného bankovníctví, čímž se zavázala ve všech svých činnostech zohledňovat zásady udržitelného bankovníctví, včetně přijetí vlastních cílů na podporu Pařížské dohody o klimatu.

V roce 2021 se SG jako zakládající člen UNEP FI Net-Zero Banking Alliance zavázala sladit svá portfolia s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050 s ambiciózním cílem omezit globální oteplování na 1,5 stupně Celsia. Skupina SG, včetně KB, se tak postupně zaměřuje na portfolia s nejvyššími úrovněmi emisí CO₂ a největším potenciálním dopadem.

Skupina SG vypracovala Obecné zásady řešení environmentálních a sociálních aspektů (ES General Guidelines), které definují základní rámec jejího systému řízení environmentálních a sociálních (ES) rizik pro odpovědné provádění bankovních a finančních aktivit. V tomto rámci byly vypracovány jednak průřezové ES politiky řešící témata společná všem sektorům a jednak speciální odvětvové ES politiky (Sector Policies), v nichž se skupina konkrétněji zaměřuje na ty sektory, ve kterých působí a které považuje z hlediska ES rizik za citlivé.

V Komerční bance plně respektujeme obchodní omezení týkající se poskytování bankovních služeb a produktů pro firmy zapojené do uhelných činností (uhelné doly, uhelné elektrárny a související služby), zapojené do obchodování s některými druhy zbraní, střeliva a vojenským materiá-



lem, těžby azbestu, těžby ropy a plynu v arktických oblastech, z břidlic nebo v hlubokých vodách. Nefinancujeme vývoz zbraní a vojenského materiálu do vysoce rizikových zemí a do zemí s nedemokratickými a autoritářskými vládami. Tato omezení se vztahují také na jednotlivé soukromé nebo státní subjekty nebo obchodní skupiny, jejichž činnosti jsou v rámci zbrojního průmyslu považovány za netransparentní. Sektorové politiky se také vztahují na zemědělství, lesní hospodářství a dřevařství a od roku 2023 i na tabákový průmysl. Tyto sektorové politiky jsou veřejně dostupné na webu [KB](#) (i [SG](#)).

Ve spolupráci se skupinou SG jsme zahájili v roce 2021 práci na implementaci pokynů European Banking Authority (EBA) k poskytování úvěrů a standardů EBA k vykazování v Pilíři 3 o expozici vůči fyzickému a tranzitnímu klimatickému riziku. V roce 2023 jsme pak v Komerční bance rozšířili vyhodnocování rizika klimatického přechodu na všechna průmyslová odvětví při hodnocení úvěrového rizika transakcí, a to pomocí speciálně navrženého nástroje stanovujícího tzv. Corporate Climate Vulnerability Indicator klienta (CCVI). Tento nástroj posuzuje finanční schopnost klientů pro přechod jejich obchodních činností potenciálně ovlivněných měnícími se předpisy, tržními preferencemi, externími náklady a novými technologiemi.

V souladu s nařízením EU o zveřejňování informací souvisejících s udržitelností v odvětví finančních služeb (SFDR) zveřejňujeme v KB konkrétní informace o našem přístupu k začleňování rizik týkajících se udržitelnosti a zohledňování nepříznivých dopadů na udržitelnost. V roce 2023 došlo k aktualizaci a doplnění těchto informací. Rovněž v oblasti investičních služeb (MIFID II) došlo k zohlednění nových požadavků souvisejících s udržitelností.

V rámci celoskupinového projektu Société Générale ESG by Design byla také věnována pozornost zefektivnění nástrojů pro detekci a automatizaci vyhodnocení environmentálních rizik, resp. rizik udržitelnosti v podobě vyloučení nepřipust-

ných aktivit, vyhodnocování negativních informací a jejich začlenění do procesu schvalování přijetí klientů, jejich kontroly nebo jejich transakcí.

Klimatická strategie v uhelném sektoru

V roce 2019 skupina SG v rámci svého příspěvku v boji proti klimatickým změnám přijala svoji Klimatickou strategii. V ní se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).

Také ve Skupině KB jsme se rozhodli ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a teplárenství. Pomáháme tak vytvářet tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 poskytujeme financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které mají jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Česká bankovní asociace

Členské banky České bankovní asociace (ČBA) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se zabývá otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka. V roce 2021 jsme podepsali Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. Patříme mezi iniciátory takového rozvoje a podepsáním Memoranda jsme se zavázali k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku. V červnu 2023 byl prezidentem ČBA zvolen Jan Juchelka, generální ředitel KB.

V říjnu 2023 byl spuštěn jednotný bankovní ESG dotazník, který budeme využívat pro získávání ESG informací od našich klientů. Dotazník vznikl pod záštitou České bankovní asociace, do iniciativy se zapojilo šest bank. Dotazník je vytvořen na platformě Synesgy.com, kterou provozuje společnost CRIF – Czech Credit Bureau, a.s. Výhodou pro klienty bank je, že dotazník vyplní pouze jednou a ostatní banky zapojené do této iniciativy pak budou moci data využít, aniž by po podniku požadovaly opětovné vyplnění obdobného dotazníku. Vyplnění a aktualizace údajů v bankovním ESG dotazníku je zdarma.

Aliance pro bezemisní budoucnost

V roce 2022 jsme se stali zakládajícím členem a hlavním partnerem Aliance pro bezemisní budoucnost, a podíleli jsme se tak na zahájení jejích aktivit. Cílem Aliance je zejména urychlit a usnadnit přechod na nízkoemisní modely a technologie, aby české ekonomice a firmám nehrozila ztráta konkurenceschopnosti z důvodu jejich pomalé implementace. Aliance propojuje klíčové účastníky a stakeholdery, poskytuje praktické vstupy a komunikuje, že dekarbonizace a resilience jsou strategickými úkoly patřícími do agendy každého vedení firmy. V roce 2023 byl prezidentem Aliance zvolen Jan Juchelka, CEO Komerční banky.



Závazek

Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru.



Závazky k externím iniciativám SG, KB



Závazek/iniciativa	Rok závazku	Popis	Zapojení KB
Aliance pro bezemisní budoucnost	2022	Cílem Aliance je zejména urychlit a usnadnit přechod na nízkoemisní modely a technologie, aby české ekonomice a firmám nehrozila ztráta konkurenceschopnosti z důvodu jejich pomalé implementace. Aliance bude propojovat klíčové účastníky a stakeholdery, poskytovat praktické vstupy a komunikovat, že dekarbonizace a resilience jsou strategickými úkoly patřícími do agendy každého vedení firmy.	V roce 2022 se KB stala zakládajícím členem a hlavním partnerem Aliance a podílela se na zahájení jejich aktivit.
Memorandum pro udržitelné finance	2021	Členské banky ČBA (České bankovní asociace) založily v roce 2021 Komisi pro udržitelné finance, jejíž předsedkyní byla zvolena Hana Kovářová, ředitelka pro strategii značky a komunikaci v KB. Tato komise se bude dlouhodobě zabývat otázkou, jak mohou banky konkrétně přispívat k vytvoření podmínek pro udržitelný rozvoj Česka.	V roce 2021 KB podepsala Memorandum ČBA pro udržitelné finance, ve kterém jsme společně s ostatními bankami potvrdili závazek vytvářet podnikatelské prostředí, které povede k udržitelnému a společensky odpovědnému rozvoji země. Podepsáním Memoranda se zavazujeme k posilování ekologického a společensky odpovědného podnikání v Česku.
Net-Zero Banking Alliance	2021	Jako zakládající člen UNEP-FI Net-Zero Banking Alliance se skupina SG zavázala sladit svá portfolia s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050 s ambiciózním cílem omezit globální oteplování na 1,5 stupně Celsia. Skupina SG se zavazuje aktivně řídit svá finanční portfolia v souladu s trajektoriemi dosažení uhlíkové neutrality do roku 2050, zaměřit se na portfolia s nejvyššími úrovněmi emisí CO ₂ a největším potenciálním dopadem a stanovit pro tato portfolia omezující cíle pro rok 2030 a při každoročním reportování o plnění cílů zajistit plnou transparentnost.	Skupina SG, včetně KB, již několik let pracuje na postupném sladění všech svých portfolií s cíli Pařížské dohody. S tímto závazkem skupina SG a KB své úsilí odpovídajícím způsobem urychlí. V roce 2019 přijala skupina SG a KB cíl snížit nejpozději do roku 2030 svou expozici vůči klientům s aktivy v oblasti těžby uhlí nebo uhelné energetiky v zemích EU a OECD. KB rovněž podporuje skupinu SG v jejím závazku snížit do roku 2025 své portfolio související s těžbou ropy a zemního plynu o 10 %. KB se zavazuje hrát klíčovou roli v energetické transformaci České republiky a Slovenska.
Uhlíková neutralita KB	2020	V roce 2020 jsme poprvé nechali změřit vlastní uhlíkovou stopu za rok 2019. Za rok 2023 došlo k podstatnému snížení uhlíkové stopy. Oproti základnímu roku 2019 jsme snížili emise již o více než 60 %.	KB si stanovila vlastní závazek k postupnému snižování své uhlíkové stopy. Jsme na cestě k uhlíkové neutralitě vlastního provozu, které chceme dosáhnout nejpozději v roce 2026. Plán snižování a veškeré informace o naší CO ₂ stopě jsou veřejně dostupné zde .
Zásady OSN pro CFO	2020	Iniciativa pod záštitou OSN v rámci Global Compact, která definuje hlavní zásady a osvědčené postupy pro podnikové finance a investiční příležitosti v souladu s cíli udržitelného rozvoje. Zásady pro CFO doplňují deset zásad Global Compact OSN a podporují firmy na jejich cestě k udržitelnému rozvoji. (SG byla první komerční bankou, která podepsala Zásady pro finanční ředitele podle cílů udržitelného rozvoje.)	Cíle udržitelného rozvoje jsou v zásadě částečně zahrnuty do korporátního financování v procesu ESRM a budou dále posíleny zeleným financováním ze strany KB.
Reference podle scénáře udržitelného rozvoje mezinárodní agentury pro energie (IEA)	2020	Scénář udržitelného rozvoje Mezinárodní agentury pro energii nastiňuje transformaci globálního energetického systému pro splnění tří hlavních cílů udržitelného rozvoje současně. Scénář definuje plán politiky čisté energie a investic, aby světový energetický systém byl schopen dosáhnout tří zásadních cílů udržitelného rozvoje souvisejících s energií, včetně Pařížské dohody, přístupu k energii a cílů kvality ovzduší. (SG stanovila cíl pro uvedení svého portfolia v oblasti ropy a plynu do souladu se scénářem IEA a urychlení své strategie odklonu od uhlí.)	Cíl SG byl zapracován do odpovídajících sektorových environmentálních a sociálních politik a po oficiálním zveřejnění je platný v plném rozsahu pro KB.
Klimatické závazky skupiny SG	2019	SG se zavázala přispět k omezení klimatické změny a úplně ustoupit od financování aktivit v sektoru energetického uhlí do roku 2030 (v případě firem z Evropské unie a členských zemí OECD) a do roku 2040 u firem z ostatních zemí. Závazek je realizován prostřednictvím Politiky SG pro energetické uhlí a Politiky tepelné energetiky. SG si také stanovila jako střednědobý cíl omezit svoji expozici v sektoru těžby ropy a plynu do roku 2025 o 10 %.	Závazek ukončení financování firem spojených se sektorem uhlí je realizován prostřednictvím pravidel specifikovaných v sektorové Politice SG pro energetické uhlí a Politice tepelné energetiky. Závazek snížení expozice v sektoru těžby ropy a plynu byl zapracován do aktualizované podoby sektorové politiky pro ropu a plyn v roce 2021.
Klimatická strategie KB (v rámci příspěvku SG k boji proti klimatickým změnám)	2019	KB se zavázala neposkytovat žádné nové aktivní financování firmám, jejichž většina ročních výnosů pochází z uhelného sektoru (z těžby a dopravy uhlí, obchodování s uhlím a energetického využívání uhlí na výrobu elektřiny nebo tepla).	V návaznosti na Klimatické závazky skupiny SG se Komerční banka rozhodla ustoupit od financování klientů spojených s těžbou nebo používáním uhlí, zejména v energetice a teplárenství. Vytváříme tak tlak na tyto společnosti k jejich transformaci na čistší zdroje energie. Zavázali jsme se postupně do roku 2030 úplně ustoupit od financování aktivit klientů v uhelném sektoru. Od roku 2022 poskytujeme financování pouze těm firmám, byť jen částečně spojeným s uhelnými činnostmi, které budou mít jasně deklarovaný závazek ukončení uhelných činností do roku 2030.

Závazky k externím iniciativám SG, KB



Závazek/iniciativa	Rok závazku	Popis	Zapojení KB
Zveřejňování informací souvisejících se změnou klimatu TCFD (Pracovní skupina pro zveřejňování finančních informací v souvislosti se změnou klimatu)	2019	Pokyny a doporučení pro zveřejňování finančních informací souvisejících se změnou klimatu vypracované Pracovní skupinou (31 členů z řad soukromých i státních subjektů v rámci skupiny G20). Poskytuje rámec pro firmy a jiné subjekty pro efektivnější zveřejňování finančních informací souvisejících s klimatem pomocí existujících mechanismů zveřejňování. Každý rok TCFD vydává zprávu o situaci, kde popisuje, jak firmy splňují doporučení TCFD pro zveřejňování.	SG vydává zprávy související se změnou klimatu podle pokynů TCFD za celou skupinu SG (včetně KB).
Zásady Poseidon Principles, Koalice nulového uhlíku	2019	Zásady Poseidon Principles jsou rámcem pro finanční instituce pro posuzování a zveřejňování informací o portfoliu financování námořní přepravy. Podporují nízkouhlíkovou budoucnost globálního sektoru námořní přepravy zahrnutím klimatických faktorů do rozhodování o bankovním portfoliu a úvěrování. Jsou v souladu s cílem Mezinárodní námořní organizace (IMO) snížit emise skleníkových plynů v námořním sektoru nejméně o 50 % do roku 2050. (SG patří mezi zakládající členy.)	Oblast námořní dopravy není relevantní pro portfolio KB.
Zásady odpovědného bankovníctví, kolektivní závazek k boji proti klimatické změně	2019	Zásady udržitelného bankovníctví je rámec zajišťující, že strategie a postupy signatářských bank jsou v souladu s cíli udržitelného rozvoje OSN a Pařížskou dohodou. Těchto šest zásad vychází ze silného implementačního rámce, který jasně definuje rozdělení odpovědnosti a vyžaduje, aby každá banka stanovila a zveřejnila ambiciózní cíle a usilovala o jejich naplnění. SG patří mezi zakládající signatáře a hlavní členy definující tyto zásady.	Hlavní cíle Zásad jsou součástí procesu ESRM v KB od roku 2020.
Charta odpovědného IT	2019	Charta udržitelného IT je dobrovolný závazek vypracovaný francouzským Ústavem pro odpovědné IT (Institut du Numérique Responsable), jehož cílem je omezit environmentální dopady digitálních technologií, sdílet nejlepší odpovědné, etické a inkluzivní praxe a podporovat vytváření nových hodnot. SG je zakládajícím členem Charty.	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
Závazek z Katovic (metodika Pařížské dohody)	2018	Na konferenci COP24 v Katovicích v roce 2018 se pět mezinárodních bank – BBVA, BNP Paribas, ING, Société Générale a Standard Chartered – veřejně zavázalo vypracovat metodiku na základě otevřených zdrojů pro postupné sladování svých úvěrových portfolií s cíli Pařížské dohody.	Zásady uvedení úvěrového portfolia banky do souladu s cílem omezit globální oteplování na méně než 2 stupně Celsia jsou zahrnuty do standardů sektorových environmentálních a sociálních politik skupiny SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Charta odpovědných nákupů	2018	Společná iniciativa francouzských společností ze sektoru bankovníctví a pojišťovnictví, která usiluje o zapojení dodavatelů do realizace opatření due diligence jako součásti jejich politiky společenské odpovědnosti (CSR).	Prostřednictvím SG se také hlásíme k závazkům vyplývajícím ze smluv, ke kterým SG přistoupila.
COP 21 (Konference OSN o klimatické změně – Pařížská dohoda)	2015	Jedná se o 21. konferenci smluvních stran Rámcové úmluvy OSN o změně klimatu z roku 1992 (UNFCCC). Konference dojednala Pařížskou dohodu, celosvětovou dohodu o zmírňování klimatických změn. SG na základě závěrů konference stanovila vlastní klimatické závazky ke splnění cílů Pařížské dohody.	Zásady omezování globálního oteplování jsou součástí sektorových environmentálních a sociálních politik SG a pro KB platí v plném rozsahu.
Sektorové environmentální a sociální politiky	2011	Specifické sektorové environmentální a sociální standardy pro 12 citlivých sektorů (energetika, zbrojařství, těžba, jaderný průmysl, ropa a plyn, lesnictví atd.), včetně vylučovacích kritérií, minimálních environmentálních a sociálních standardů klienta a požadavků na environmentální a sociální hodnocení.	Všechny environmentální a sociální sektorové politiky jsou platné pro úvěrování od KB (především pro korporátní klienty) od okamžiku zveřejnění. Politiky jsou veřejně dostupné.
Zásady Equator Principles (EP)	2007	Rámec dobrovolných environmentálních a sociálních norem, které se účastnické banky dobrovolně zavázaly dodržovat při financování větších infrastrukturních a průmyslových projektů.	KB uplatňuje od roku 2020 zavedením procesu ESRM. Kritéria EP jsou v KB součástí pokynů k ESRM.

5

Udržitelné financování

Banky mají v prosazování udržitelného rozvoje nezastupitelnou pozici. Věříme, že naše financování smysluplných projektů pomůže k ochraně životního prostředí a udržitelnému podnikání. Produktová nabídka Skupiny KB zahrnuje udržitelné investiční příležitosti i financování udržitelných technologií.

Udržitelné retailové bankovníctví

Retailovým klientům nabízíme možnosti, jak individuálně přispět k minimalizaci dopadu na životní prostředí, a chceme jim ukázat, v jakých případech jim Skupina KB může být tím správným partnerem na cestě k udržitelné budoucnosti. Je pro nás důležité, aby klienti nevnímali pouze nižší zátěž na životní prostředí, ale i ekonomickou návratnost úspor a věděli o případné možnosti využití dotací směřovaných do této oblasti.

V rámci Skupiny KB mohou klienti odpovědně investovat do fondů splňujících ESG kritéria, mohou si sjednat zvýhodněné financování na udržitelné technologie, které následně generují úsporu nákladů za energie v domácnosti, pořídit si kartu z recyklovaného plastu nebo třeba elektromobil za pomoci výhodného financování od společnosti ESSOX.

Nabídka pro retailové klienty

Odpovědné investování

K udržitelné budoucnosti mohou klienti přispět odpovědným investováním. Jedná se o investování, které integruje ESG pravidla a není zaměřené jenom na zhodnocení peněžních prostředků, ale také na environmentální a sociální dopady konkrétních společností. Odpovědným investováním jsou tedy podporovány společnosti, které se starají o to, jaký dopad jejich činnosti mají z ekologického, sociálního i ekonomického pohledu. Klienti KB si mohou vybrat z několika ESG fondů a investovat například do vodních zdrojů, výživy pro budoucí generace nebo ochrany klimatu. Více informací o ESG odpovědných fondech je k dispozici [zde](#).

Retailoví klienti KB v roce 2023 investovali 7,6 miliardy Kč do vybraných fondů, odpovídajících článku 8 (před zpřísněním kritérií původně článku 9) regulace SFDR (finančních produktů), které prosazují kromě jiných vlastností i environmentální nebo sociální vlastnosti nebo jejich kombinaci.

Investování do fondů v rámci zvolené strategie spoření nabízí klientům také KB Penzijní společnost. KB Penzijní společnost využívá pro obhospodařování fondů již zmíněnou společnost Amundi. Fondy jsou obhospodařovány v souladu s firemní politikou Amundi týkající se odpovědného investování. Výjimku mohou tvořit cenné papíry nakoupené ve fondech před datem účinnosti nařízení (EU) 2019/2088. Všechny fondy KBPS jsou z hlediska regulace SFDR klasifikovány dle článku 6. Žádný z fondů nezohledňuje na úrovni produktu nepříznivé dopady na faktory udržitelnosti. Příčinou je nedostatek tržních dat, na jejichž základě by bylo možné vyhodnocovat tato rizika. KBPS vyvíjí maximální úsilí, aby v budoucnu zajistila ve spolupráci se společností Amundi vyhodnocování výše uvedených rizik a nepříznivých dopadů na faktory udržitelnosti. Více informací [zde](#).

Privátní bankovníctví KB pokračovalo v roce 2023 v rozvoji nabídky odpovědných investičních produktů zohledňujících kritéria environmentální a sociální odpovědnosti (ESG). Například u úvěrových obchodů na nemovitosti se nově sleduje udržitelnost financovaných projektů pomocí těchto kritérií.

Do nabídky pro klienty Privátního bankovníctví KB byl nově zařazen fond Moorea Climate Action, který byl vytvořen primárně pro klienty SG Private Banking a jehož správcem je Société Générale Private Wealth Management S.A. Fond usiluje o dlouhodobé zhodnocování majetku prostřednictvím investic do akcií společností z vybraných ekologických odvětví, do společností se snižující se uhlíkovou intenzitou a v souladu s cíli Pařížské dohody. Fond je klasifikován dle čl. 9 SFDR a je držitelem prestižního Greenfin labelu.

K 31. prosinci 2023 pocházelo 39 % příjmů společností v portfoliu fondu z aktivit označených jako udržitelné ze strany MSCI (oproti 6 % u benchmarku MSCI All Country World Index).

Udržitelné bydlení

Klientům nabízíme škálu produktů a podpůrných služeb, které se vztahují k oblasti udržitelného bydlení. Dokážeme pomoci nejen s financováním energeticky úsporného řešení, ale také s výběrem vhodné dotace. Klientům vysvětlujeme, že udržitelné technologie, jako jsou např. fotovoltaiky nebo tepelná čerpadla jsou nejen šetrnější k životnímu prostředí, ale zároveň přinášejí úsporu nákladů za energie a také zhodnocení nemovitosti do budoucna. Díky zvýhodněnému financování a dostupným státním dotacím, které mohou pokrýt až polovinu investice, jsou tyto technologie také dostupnější.

Kromě financování a dotačního poradenství klientům nabízíme kontakt na prověřené dodavatele a partnery a poskytujeme další informace a praktické tipy pro pořízení fotovoltaiky, tepelného čerpadla, systému na využití dešťové a odpadní vody, zelených střech a fasád a dalších technologií. Ve spolupráci s dalšími partnery umožňujeme klientům snadno vybrat úsporné domácí spotřebiče podle informací poskytovaných na energetickém štítku, včetně dalších rad pro jejich šetrné používání.

Půjčka na udržitelné bydlení

Půjčku na udržitelné technologie od Komerční banky ke konci roku 2023 nahradila Půjčka na udržitelné bydlení (dříve pod názvem Rychlouůvěr na udržitelné bydlení) od Modré pyramidy stavební spořitelny. Jedná se účelovou půjčku se zvýhodněnou úrokovou sazbou. Aby bylo možné půjčku získat, je potřeba využít minimálně 50 % z poskytnutých peněz na financování udržitelného bydlení a zároveň uzavřít smlouvu o stavebním spoření. Půjčka však nemusí být zajištěna nemovitostí. Lze ji využít na opravy, modernizace, investice



do energeticky úsporného bydlení až do výše 1 milionu Kč – např. na pořízení fotovoltaiky, tepelného čerpadla, zateplení, výměnu oken, nádrže a systémy na čištění dešťových či odpadních vod, zelené střechy a fasády. V roce 2023 jsme poskytli celkem 509 těchto úvěrů v celkové výši 216 milionů Kč. Průměrná výše půjčky činila 425 600 Kč.

Kromě výhodného financování umíme klienty nasměrovat také na prověřené dodavatele a usnadnit jim tak výběr realizační firmy pro zvolené udržitelné technologie. Spolupracujeme s vybranými partnery, kteří umějí našim klientům nabídnout řešení na klíč, od projektu až po vyřízení dotace, ať už se jedná o domácí fotovoltaiku, technologie pro šetrné hospodaření s vodou, kořenové čističky či mokřadní střechy a fasády.

Hypotéka na udržitelné bydlení

Od června 2023 máme v portfoliu další produkt zaměřený na financování udržitelného bydlení. Hypotéka na udržitelné bydlení nabízí zvýhodněný úrok a odpuštění poplatků za žádost o úvěr a ocenění nemovitosti, pokud klient předloží PENB (průkaz energetické náročnosti budovy) v energetické třídě A nebo B. Za prvních sedm měsíců od spuštění tohoto produktu jsme poskytli 186 úvěrů v celkové výši 747 milionů Kč. Průměrná výše jedné hypotéky na udržitelné bydlení přesahovala v roce 2023 hranici 4 milionů Kč.

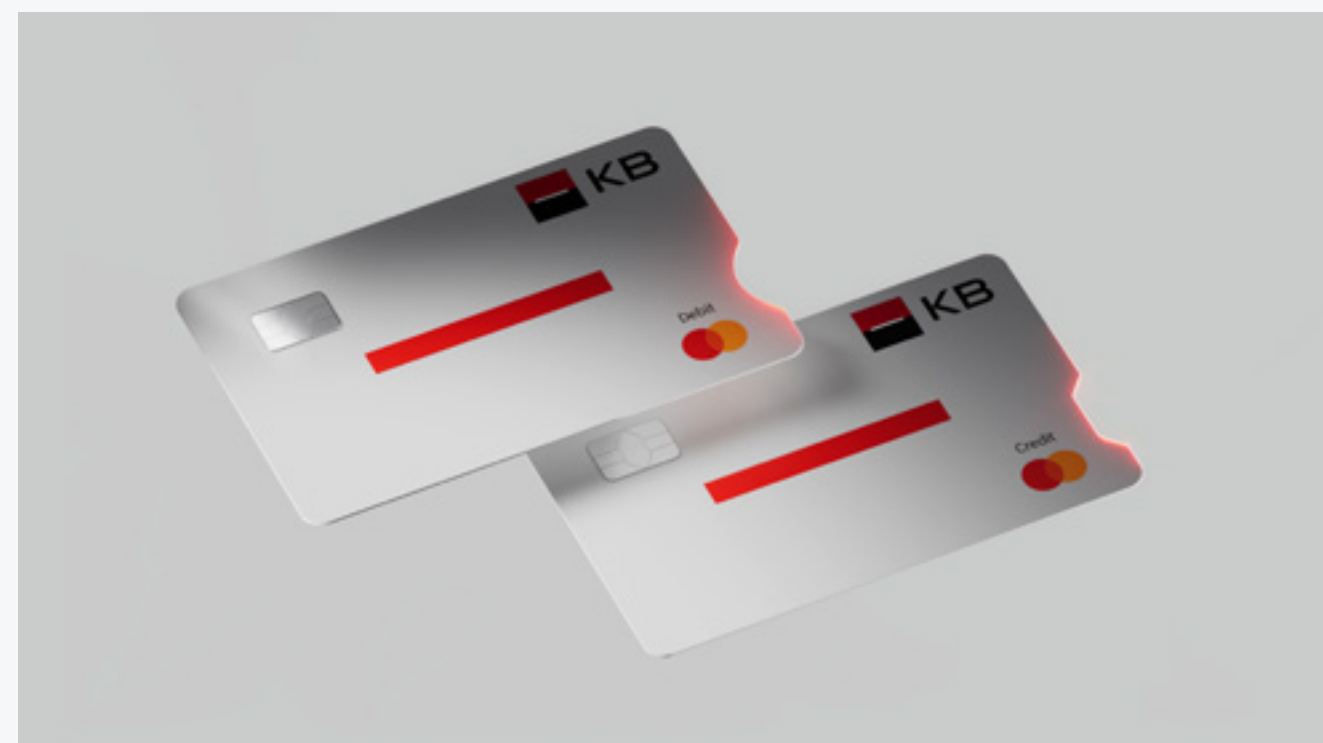
Financování čisté mobility a zelených technologií (ESSOX)

Společnost ESSOX poskytuje klientům spotřebitelské úvěry, financování automobilů i kompletní profinancování zelených projektů. Ať už klient pořizuje elektromobily, vozy s hybridním pohonem, dobíjecí stanice či rovnou i bateriová úložiště a fotovoltaické panely, s produkty ESSOX získá dostupné financování pro změnu přístupu ke své mobilitě i k využívání obnovitelných zdrojů energie. Klienti si mohou financování těchto zelených technologií sjednat plně online. Celková financovaná částka v této oblasti dosáhla v roce 2022 téměř 356 milionů Kč a v roce 2023 byl objem

financování zelených projektů srovnatelný s rokem předchozím.

Karty z recyklovaného plastu (eko karty)

Již v roce 2020 jsme představili klientům novou platební kartu, na jejíž výrobu bylo použito 85 % recyklovaného plastu. V roce 2021 jsme tuto ekologičtější variantu platební karty nabízeli pouze ke studentským účtům, během roku 2022 jsme karty z recyklovaného plastu postupně začali vydávat i k dalším osobním a podnikatelským účtům a pokryli jsme většinu karetního portfolia. Díky tomu jsme značně navýšili počet vydaných eko karet – ke konci roku 2022 jsme měli vydáno celkem 592 500 kusů těchto karet. V roce 2023 jsme se posunuli opět o krok dál a začali postupně přecházet na karty ze 100% recyklovaného plastu. Cílem pro rok 2024 bude na tento typ eko karet převést i zbytek karetního portfolia, které zatím z různých důvodů převedeno nebylo (skladové zásoby, designový efekt nekompatibilní s recyklovaným materiálem). Ke konci roku 2023 jsme vydali celkem 1 171 632 platebních karet z recyklovaného plastu, z nichž 296 372 bylo ze 100% recyklátu.



Karty s výřezem (Touch Cards)

V průběhu roku 2023 jsme ve spolupráci s Mastercard začali postupně vydávat platební karty s unikátními výřezy – tzv. Touch Cards, které usnadňují lidem s úplnou nebo čás-

tečnou ztrátou zraku rozeznat typ i orientaci jejich platební karty. V roce 2024 tento funkční designový prvek postupně nasadíme na co největší část karetního portfolia.

Sdílení bankomatů

K MONETA Money Bank, se kterou sdílíme naši bankomatovou síť od června 2022, se začátkem roku 2023 připojily také Air Bank a UniCredit Bank. Počet sdílených bankomatů tak vzrostl na téměř dva tisíce. Klienti zapojených bank mohou vybírat hotovost ve sdílených bankomatových sítích za stejných podmínek jako z bankomatů své vlastní banky. Cílem této iniciativy je nejenom zvýšení komfortu klientů, zlepšení dostupnosti služeb, ale také udržitelnější provoz bankomatové sítě.

Za inovativní přístup v oblasti sdílení bankomatových sítí jsme v roce 2022 získali prestižní ocenění Bankovní inovátor 2022. Cenu každoročně udílí Hospodářské noviny v rámci soutěže Visa Nejlepší banka. O vítězi v kategorii Bankovní inovátor rozhodla veřejnost prostřednictvím online ankety.

V roce 2023 mohli klienti i široká veřejnost už podruhé hlasovat, kam máme společně s ostatními bankami přesunout duplicitní bankomaty (sdílené bankomaty, které stojí na jednom místě vedle sebe), které se uvolnily právě díky sdílení. Do hlasování se zapojilo téměř 10 tisíc lidí a doposud bylo celkově přesunuto více než 80 bankomatů, zejména do malých měst a obcí. Jak se daří bankomaty přesouvat, je možné sledovat na webové stránce sdilenybankomat.cz. V průběhu roku 2024 navíc plánujeme umožnit klientům na sdílených bankomatech také vkládat hotovost.



Udržitelné bankovní služby podnikům

V roce 2019 se Société Générale stala signatářem tzv. Principles of Responsible Banking, čímž přijala závazek za celou skupinu SG zohledňovat principy trvale udržitelného financování ve všech činnostech a přijala vlastní cíle pro podporu Pařížské dohody ohledně klimatu. Zároveň si stanovila nový cíl pro udržitelné financování pro období 2022–2025 ve výši 300 miliard eur. V souvislosti s tím a v zájmu budování dlouhodobě udržitelného podnikání a vlastní dobré pověsti jsme v KB implementovali z toho vyplývající zásady i do své činnosti. Naší strategickou ambicí je být lídrem v oblasti podpory a financování udržitelných investic na českém finančním trhu a v rámci skupiny SG a být v České republice vnímáni jako udržitelná banka. V rámci této strategie byly definovány hlavní oblasti, na které se chceme prioritně zaměřit:

- dekarbonizace průmyslu (úspory energií ve firmách i ve veřejném sektoru, přechod na obnovitelné zdroje energií, čistá mobilita),
- cirkulární ekonomika,
- úspora vody v průmyslu a zadržování vody v krajině,
- projekty s pozitivním sociálním dopadem (oblast modernizace zdravotnických zařízení, zdravotní péče, sociální péče či zaměstnanosti).

Abychom podpořili zájem firem i veřejného sektoru o oblast udržitelných financí, rozšířili jsme balíček našich služeb podporujících investování klientů do udržitelných projektů. Poskytujeme celou škálu poradenských služeb, a to nejen v oblasti finančního poradenství, ale i dotačního poradenství, poradenství v oblastech energetiky, obnovitelných zdrojů nebo celkově při nastavení strategie udržitelnosti podnikání klienta.



Nabídka pro korporátní klienty

Dotační poradenství

V rámci týmu KB EU Point zabezpečujeme komplexní poradenskodotační servis. Tyto služby obsahují zpracování žádosti o podporu, administraci projektů a jejich udržitelnost, možnost předfinancování dotace i spolufinancování projektu s využitím zvýhodněných programů, poradenství v oblasti ekonomických i technických specifik projektu, přípravu a realizaci výběrových řízení pro soukromé i veřejné subjekty (včetně tzv. udržitelných a cirkulárních veřejných zakázek). Naše služby rozvíjíme již od roku 2003, kdy jsme jako první vstoupili na trh se speciálním úvěrem na financování dotačních projektů. Více informací je k dispozici na webových stránkách [KB EU Point](#).

V současnosti se tým KB EU Point ve zvýšené míře podílí na podpoře nabídky produktů udržitelného financování – tedy poradenství s financováním „zelených“ a udržitelných projektů. Jedná se zejména o zelené úvěry (tzv. Green Loans) a úvěry vázané na cíle udržitelnosti (tzv. Sustainability Linked Loans).

Poradenství KB Advisory a ENVIROS

Od září 2019 patří do Skupiny KB poradenská společnost KB Advisory a od července 2022 také poradenská společnost ENVIROS. Společnosti KB Advisory a ENVIROS poskytují poradenství v oblastech udržitelného podnikání – ESG, výpočtů uhlíkové stopy, energetiky (energetické audity a posudky, PENB, energetické studie), hospodaření se zdroji (poradenství v oblasti vody, odpadů a cirkulární ekonomiky), dotačního poradenství i financování udržitelných projektů. Pomáhají firmám s jejich rozvojem a využitím příležitostí díky zavádění prvků dlouhodobě udržitelného a společensky odpovědného podnikání. Nabízejí komplexní poradenství pro soukromý i veřejný sektor v rámci investičních a neinvestičních záměrů po celé ČR. Více informací je k dispozici na webových stránkách [KB Advisory](#) a [ENVIROS](#).

V roce 2023 zaznamenaly týmy KB Advisory a ENVIROS velký nárůst zájmu klientů o poradenství týkající se udržitelného podnikání, tj. ESG poradenství pro firmy v oblasti životního prostředí (Environment), v sociální oblasti (Social) a v oblasti řízení společností (Governance). ESG služby KB Advisory a ENVIROS zahrnují širokou škálu aktivit:

- úvodní ESG screening – analýza stávajícího stavu v oblasti ESG,
- příprava ESG strategie a akčního plánu – vytvoření ESG strategie s ohledem na budoucí směřování společnosti k udržitelnosti a povinností spjatých s nefinančním reportingem,
- ESG (nefinanční) reporting – příprava firem na povinný nefinanční reporting v souladu s příslušnou legislativou,
- snižování uhlíkové stopy – výpočet uhlíkové stopy společnosti/produktu dle příslušných metodik, poradenství v oblasti výpočtu uhlíkové stopy, dále s tím související dekarbonizační strategie, tj. stanovení dosažitelných cílů při cestě k dekarbonizaci.

Mezi další poskytované produkty, které směřují firmy k udržitelnosti, řadíme z širšího pohledu například také služby typu BREEAM (komplexní hodnocení udržitelnosti budov pro projekty v přípravě i již existující budovy), LCA (stanovení dopadů životního cyklu konkrétního výrobku/produktu z pohledu životního prostředí), EPD (environmentální prohlášení o produktu), EDD (environmentální audity sloužící zejména při koupi nebo prodeji podniků a nemovitostí) a EPC projekty (financování energeticky úsporných projektů prostřednictvím reálných opatření, která přinášejí úsporu s garancí realizační společnosti).

Společnost ENVIROS dále podporuje iniciativu „Sázíme budoucnost“ a nabízí v tomto směru také expertní služby v oblasti dotací na podporu komunitní výsadby listnatých stromů na veřejných prostranstvích.

Udržitelné financování v Komerční bance

V roce 2022 jsme v KB do nabídky přidali produkty udržitelného financování. Kromě tradičních investičních úvěrů na udržitelné projekty poskytujeme také:

- **zelený úvěr** (Green Loan) – na investice do environmentálně šetrných staveb, obnovitelných zdrojů energie, projektů v oblasti nakládání s vodou či odpady a investice do dalších aktiv, která šetří životní prostředí,
- **úvěr vázaný na cíle udržitelnosti** (Sustainability Linked Loan) – jde o neúčelovou půjčku spojenou s firemními cíli v oblasti udržitelnosti. Firemním klientům pomůžeme vybrat a formulovat dva až tři kvantifikovatelné cíle v oblasti udržitelnosti, k jejichž naplňování se klient zavazuje po dobu trvání úvěru.

Klientům nabízíme také komplexní služby při vydání **zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů** (Green, Social, Sustainable Bonds) nebo **dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti** (Sustainability Linked Bonds).

V roce 2023 jsme poskytli několik zelených úvěrů a úvěrů vázaných na cíle udržitelnosti. Rovněž jsme nově představili produkt **Sustainability linked interest rate swap (IRS)** – deriváty vázané na cíle udržitelnosti. Příklady financovaných projektů v oblasti ESG jsou popsány dále v této kapitole.

Udržitelné financování v SG Equipment Finance

Udržitelnému financování firem se věnuje také společnost SG Equipment Finance ze Skupiny KB. SGEF patří mezi přední finanční společnosti v České republice a na Slovensku. Poskytuje finanční leasing, operativní leasing a úvěry, a to i s využitím dotační podpory a operačních programů Evropské investiční banky a českých státních institucí.

V roce 2023 SGEF financoval investice v objemu 16 miliard Kč, z čehož 20 % připadlo na udržitelné investice. Celkový objem udržitelného financování tak přesáhl 3,3 miliardy Kč, což je oproti roku 2022 nárůst o 18 %.



SGEF v roce 2023 realizoval celkem 1 082 transakcí splňujících kritéria ESG, a to u 283 klientů. Největší objem financování byl poskytnut na financování autobusů pro městskou a příměstskou veřejnou dopravu. K dalším oblastem pak patřil program pro cirkulární ekonomiku v sektoru stavebních strojů, obnovy nízkoemisních technologií v sektoru zemědělství (udržitelné zemědělství) a zpracování/recyklace odpadů.

Jedním z produktů SGEF pro udržitelné financování firem je Fotovoltaika za korunu, který vznikl ve spolupráci s KB a ČEZ ESCO. Produkt byl uveden na trh na konci roku 2021 a okamžitě se setkal s velkou odezvou. SGEF v loňském roce financoval nebo schválil financování solárních elektráren v objemu 149 milionů Kč.

Fotovoltaika za korunu

Produkt Fotovoltaika za korunu přináší klientům (podnikatelským subjektům) možnost instalace fotovoltaické elektrárny bez nutnosti vstupního kapitálu. Jedná se o produkt, který vznikl ve spolupráci společností SGEF, KB a ČEZ ESCO. ČEZ ESCO nainstaluje fotovoltaickou elektrárnu, ale klient platí jen za odebranou elektřinu. Navíc se nemusí starat o složitou administrativu dotací, ČEZ ESCO vše provede na klíč, včetně následného provozu a servisu. Elektřina z fotovoltaiky je levnější než ze sítě a zároveň se elektrárna po patnácti letech stane majetkem klienta za cenu 1 Kč. Fotovoltaická elektrárna má životnost delší než 30 let a elektrárna s výkonem 100 kWp uspoří ročně 47 tun CO₂. Produkt je vhodný pro objekty s roční spotřebou od 200 MWh/rok.

Udržitelné financování ve Factoringu KB

Factoring KB podporuje a rozvíjí financování EPC projektů (Energy Performance Contracting), jejichž principem je zaručení předpokládaného snížení spotřeby energie, které se projeví v úsporách provozních nákladů, použitých na splácení původní investice.

Rok 2023 přinesl financování tří nových projektů v celkovém objemu 93,4 milionu Kč, při kterých byly rovněž využity i dotační tituly, což umožnilo realizaci projektů v daleko větším rozsahu a objemu investic. EPC projekty však nejsou jedinými projekty z kategorie udržitelných. V roce 2023 Factoring KB pokračoval ve financování obnovy vozového parku municipalit se zaměřením na udržitelnost, kdy poskytl financování pohledávek v celkovém objemu přes 3,6 miliardy Kč.

Financování s pozitivním sociálním dopadem v KB SK

Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky v roli investora poskytla 600 tisíc eur sociálnímu podniku RENSO na spolufinancování projektu na podporu a inkluzi párů z romské komunity, a to pomocí nabídky bydlení v Banské Bystrici pro ty, kteří mají práci a příjem. V rámci projektu dojde k odkoupení budovy bývalé školy s pozemkem, které byly několik desítek let nevyužívané. Škola bude zrekonstruována a přeměněna na dočasné bydlení – bytové dům s 12 garsonkami. Budovu bude po dokončení projektu provozovat občanské sdružení ANTIRA, které má vynikající výsledky v regionu a podporu veřejnosti. Transakce se kromě KB SK účastní také SIIC Fund (investiční fond v konečném vlastnictví slovenského státu, určený na podporu sociální ekonomiky), který zajišťuje většinu financování. Dále také investiční fond Sociální inovátori, který propojuje financující strany s řešeními prospěšnými pro společnost.

Podpůrné služby pro podniky v oblasti udržitelnosti

Web Společně udržitelně

S cílem podpory udržitelného růstu klientů a českého průmyslu jsme v březnu 2021 spustili webovou stránku Společně udržitelně, kterou KB provozovala úspěšně i v roce 2023. Na stránce jsou publikovány informace z oblasti životního prostředí, cirkulární ekonomiky, ekonomiky i z oblasti sociální. Články a příklady z praxe přinášejí inspiraci o tématech ESG zejména pro firmy. Jednou za dva týdny je odeslán newsletter s výběrem nejzajímavějších aktualit. Na obsahu webu spolupracujeme s odborníky z CIRA Advisory.

Odborné vzdělávací akce

Od roku 2021 jsme se více začali zaměřovat na vzdělávací akce s tématy trvale udržitelného rozvoje. V roce 2023 jsme realizovali další ze série ESG webinářů, které jsou veřejně dostupné a lze je zhlédnout i zpětně ze záznamu na webovém [odkazu](#). Odvysílali jsme pět webinářů, na které se registrovalo více než 800 účastníků. V sérii webinářů budeme pokračovat i v roce 2024.

Témata uskutečněných ESG webinářů v roce 2023:

- Cirkulární ekonomika v průmyslu
- Jak snížit uhlíkovou stopu firmy opatřeními v energetice
- Uhlíková stopa v zemědělství a možnosti dekarbonizace
- Nový ESG reporting a jak se připravit
- Budete potřebovat vypočítat uhlíkovou stopu, LCA nebo EPD?

Udržitelný e-shop

Komerční banka, Visa, Heureka a Asociace společenské odpovědnosti společně v roce 2021 spustily projekt Udržitelný e-shop. Jeho cílem je identifikovat a označit e-shopy, které usilují o udržitelný provoz. Díky tomu se zákazníci, pro které je kritérium udržitelnosti důležité, mohou při nákupu snadněji rozhodnout. Projekt má zároveň podpořit a motivovat prodejce v přechodu na udržitelný model podnikání.

Symbol zeleného lístku označuje e-shopy, které úspěšně prošly komplexním hodnocením. Doposud se do projektu přihlásilo více než 1 300 e-shopů, z nichž označení „Udržitelný e-shop“ získalo necelých 300 z nich. V rámci projektu jsme v roce 2023 připravili dvě soutěže pro držitele Visa karet od KB. K zapojení do soutěže stačilo nakoupit na některém z vybraných Udržitelných e-shopů. Ve hře byly hodnotné ceny, jako např. elektrokola, chytré hodinky či poukázky na sportovní vybavení. Cílem těchto akcí bylo zvýšit povědomí o e-shopech, které myslí na dopady svého podnikání, a zároveň motivovat klienty k udržitelným nákupům.





Metodika pro hodnocení transakcí klientů z hlediska jejich udržitelnosti

K naplnění naší strategie pro udržitelné financování jsme připravili metodiku a nástroje na identifikaci a prověření transakcí splňujících kritéria pro environmentálně a sociálně příznivé financování. Kritéria vycházejí z Taxonomie EU a SG metodologie pro udržitelné financování a financování s pozitivním dopadem (Sustainable and Positive Impact Finance – SPIF).

Investiční úvěry klasifikujeme z hlediska jejich environmentálního a sociálního přínosu od dubna 2021 a každoročně metodiku aktualizujeme a zpřesňujeme. ESG označování investičních úvěrů je zaměřeno na tyto cíle: přínos pro zmírňování a přizpůsobování se změnám klimatu i environmentálním cílům, pro udržitelné využívání a ochranu vodních zdrojů, pro přechod na oběhové hospodářství, pro prevenci a omezování znečištění a pro ochranu a obnovu biologické rozmanitosti, pro podporu zaměstnanosti, vzdělávání, sociálních služeb, dostupného bydlení a pro zlepšení dostupnosti a kvality zdravotní péče.

Určení, zda transakce splňuje kritéria pro environmentálně a sociálně pozitivní financování (ESG označování), nám umožňuje kvalifikovaně rozhodovat o vhodnosti podpory klienta formou zvýhodněné úrokové sazby, která je dotovaná z vlastních zdrojů, a to z interní dotační ESG obálky. ESG označování je také nástrojem pro mapování úvěrového portfolia z hlediska plnění strategických cílů udržitelnosti a současně poskytuje podklady pro naše bankovní reporty i pro reporty skupiny SG.

Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti

V roce 2023 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako přínosné z hlediska ESG ve výši 18,9 miliardy Kč (včetně úvěrů vázaných na cíle udržitelnosti – SLL). Tyto úvěry představovaly 53,6 % nových korporátních investičních úvěrů. Přínos investičních úvěrů z hlediska ESG

posuzujeme na základě metodiky skupiny SG. Tato metodika pro transakce je označována jako SPIF (Sustainable and Positive Impact Finance) a částečně vychází z Taxonomie EU.

Většina (65 %) z nově uzavřených úvěrových smluv označených jako ESG přínosných byla přínosná z environmentálního pohledu, desetina (10 %) měla přínosy v sociální oblasti a ve čtvrtině úvěrů z těchto nových smluv (25 %) se jednalo o financování vázané na cíle udržitelnosti, které kombinují jak environmentální, tak sociální dopady.

Pokud se podíváme na tu část úvěrů, které jsme klasifikovali jako s pozitivním environmentálním dopadem, tak korporátní klienti si nejčastěji půjčovali na financování projektů energeticky úsporných budov, a to konkrétně v 50 % případů. Následovaly projekty z oblasti fotovoltiky (23 %) a obecně projekty, jejichž účel lze souhrnně označit jako obnovitelné zdroje energie (16 %).

V sociální oblasti šlo hlavně o projekty infrastruktury pro veřejné zdravotnictví (53 % – výstavby nebo rekonstrukce nemocnic a zdravotnických zařízení a projekty ve veřejném školství (36 % – výstavby, rekonstrukce a vybavení škol).



Udržitelné financování

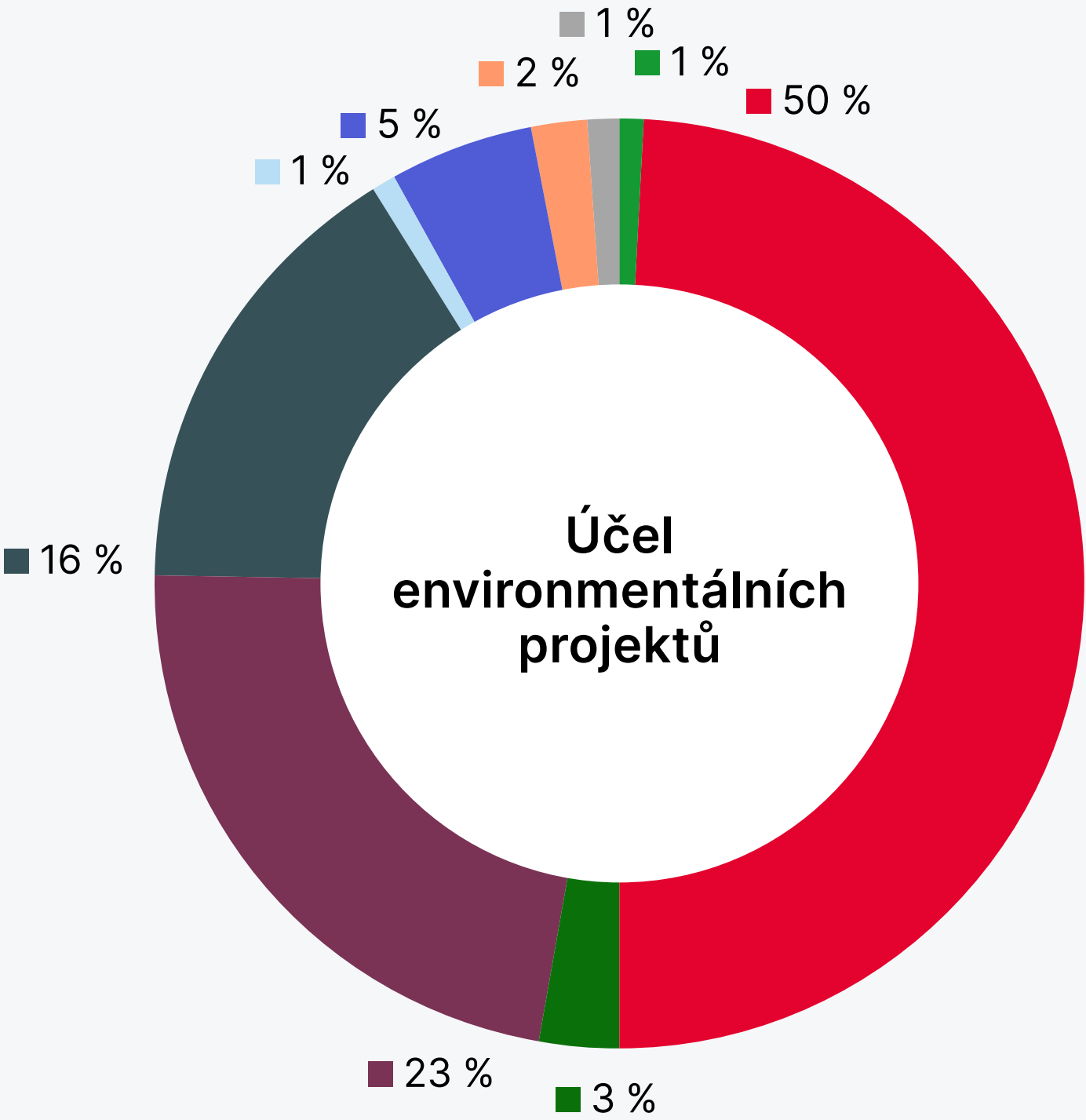
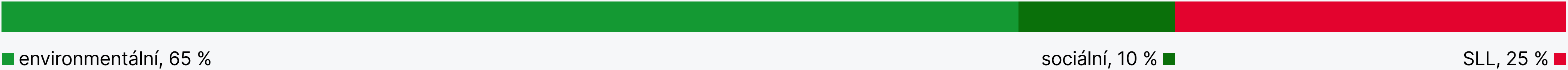
V roce 2023 jsme uzavřeli nové smlouvy na investiční úvěry označené jako přínosné z hlediska ESG ve výši 18,9 miliardy Kč.



Nově uzavřené smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG, včetně SLL (2023)

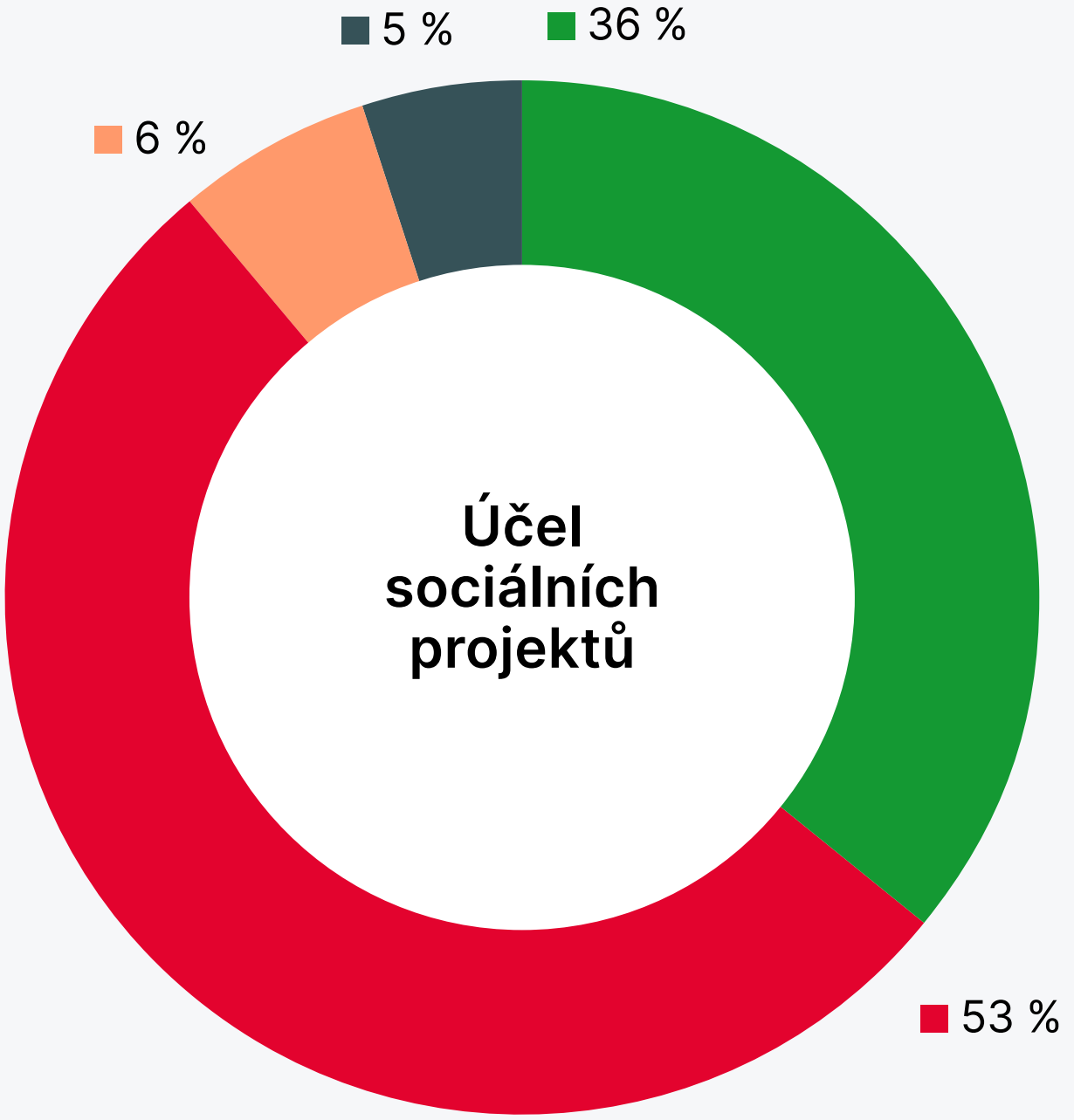


Účel projektů ze zasmluvněných úvěrů



- Oběhové hospodářství
- Energeticky úsporné budovy
- Nízkoemisní doprava
- Fotovoltaika
- Obnovitelné zdroje energie
- Udržitelné lesnictví
- Odpadní vody
- Vodárenství
- Hospodaření s vodou v krajině

Pozn.: Sumy se kvůli zaokrouhlení nemusejí rovnat.



- Veřejné školství
- Veřejné zdravotnictví
- Domy sociálních služeb
- Sociální bydlení

Příklady projektů financovaných Komerční bankou, které jsou přínosné z hlediska udržitelnosti:

Poskytli jsme společnosti EUROWAG první úvěr vázaný na cíle udržitelnosti

EUROWAG v září 2022 získal od klubu bank nový syndikovaný úvěr v objemu 565 milionů eur. Poté se s KB a ostatními bankami firma dohodla na napojení financování na oblast ESG a v roce 2023 tyto facility byly strukturovány jako úvěr vázaný na cíle udržitelnosti neboli Sustainability-Linked Loan.

Tento první úvěr vázaný na cíle udržitelnosti jsme nastavili v souladu s principy pro Sustainability-Linked Loan vydanými Loan Market Association. Parametry úvěru jsou spojeny s dosažením cílů EUROWAG v oblasti udržitelnosti a při jejich definování jsme se opřeli o know-how mateřské Sociétés Générale. Stanovení výše úrokových sazeb bude založeno na vyhodnocení, zda společnost splní dohodnuté cíle v oblasti udržitelnosti.

Jako koordinátor pro udržitelnost (tzv. Sustainability Coordinator) jsme společnosti EUROWAG pomáhali při výběru KPI a kalibraci konkrétních cílů udržitelnosti, které jsou dostatečně ambiciózní, podstatné a ověřitelné. Cíle udržitelnosti, které si EUROWAG stanovil, zahrnují snížení emisí skleníkových plynů pro samotný EUROWAG jako podnik i pro jeho zákazníky, a zvýšení zastoupení žen ve vedení organizace. Tento finanční závazek podpoří motivaci všech napříč společností, aby vytyčené cíle byly naplněny a EUROWAG prokázal své odhodlání učinit toto odvětví čistým, spravedlivým a efektivním.

Vodovody a kanalizace Havlíčkův Brod a zpracování bioplynu jako cesta k energetické soběstačnosti

Vzhledem k rostoucím cenám energií a legislativním nárokům na energetickou soběstačnost čistíren odpadních vod se společnost Vodovody a kanalizace Havlíčkův Brod (dále jen VaK HB) rozhodla k několika strategickým krokům. Nejnovějším z nich je testovací provoz zařízení na membránovou separaci bioplynu. Společnosti jsme poskytli financování ve výši 45 milionů Kč na projekt zmíněné membránové separace bioplynu a jeho zušlechtní na bioCNG. Další zdroje byly čerpány i z dotačních prostředků operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost.

S chystanou revizí Směrnice o čištění městských odpadních vod bude do roku 2040 požadováno po čistírnách odpadních vod (dále jen ČOV) dosažení energetické soběstačnosti. Jedním z řešení se ukazují obnovitelné zdroje, v případě ČOV například ve formě využití bioplynu, který vzniká v rámci procesu čištění odpadní vody. Projekt membránové separace bioplynu pomůže snížit energetickou náročnost čistírenského provozu, vylepšit ekonomiku společnosti a zároveň podpoří udržitelný rozvoj a ochranu životního prostředí. Technologie membránové separace bioplynu dokáže upravit surový bioplyn na kvalitu zemního plynu – biometanu, jenž je následně vtlačován do plynárenské sítě. Vyrobený biometan bude VaK Havlíčkův Brod dodávat do plynárenské sítě za tržní ceny, které odpovídají jeho „zelenému“ původu.



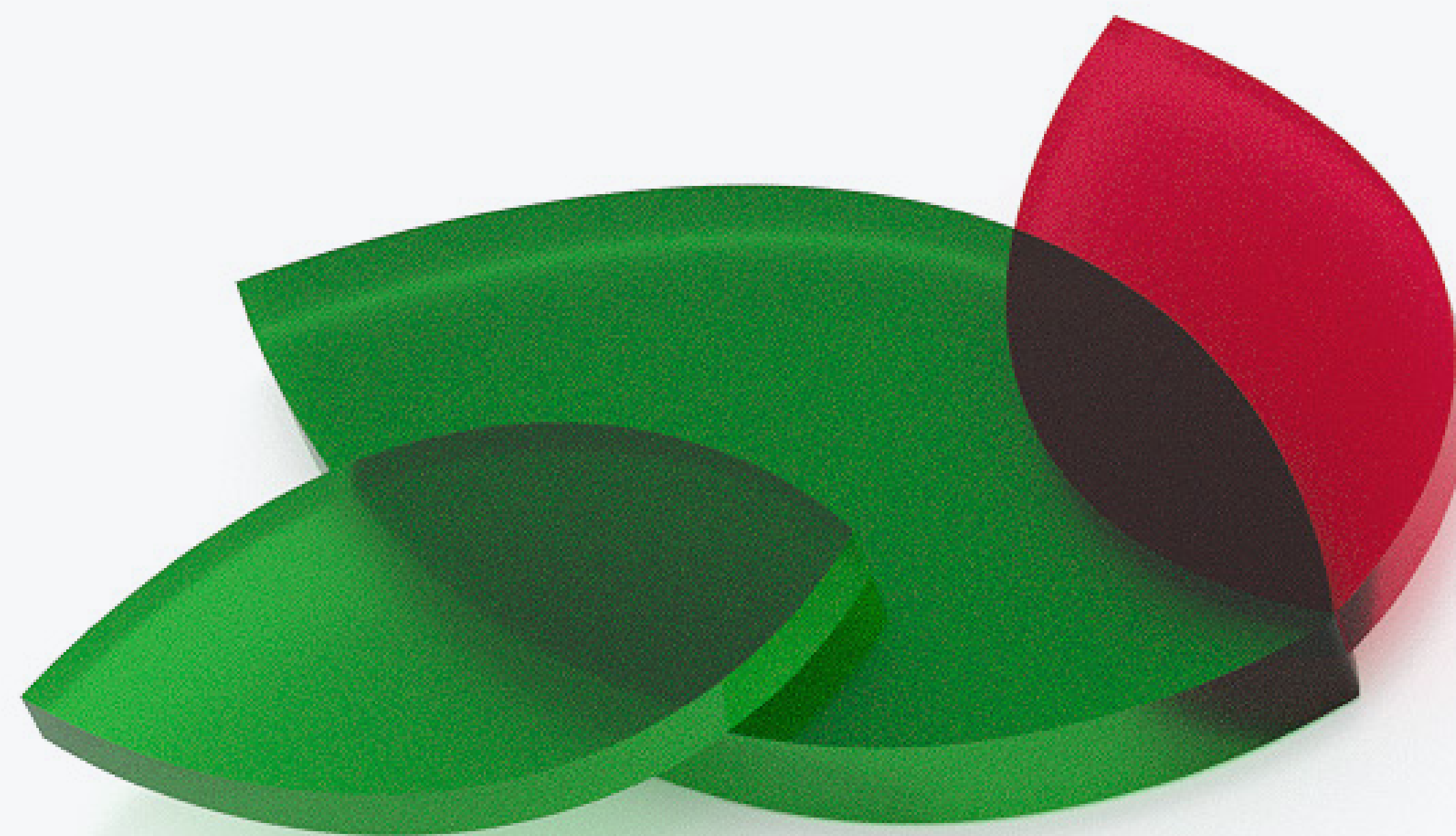
Příklady projektů financovaných Komerční bankou, které jsou přínosné z hlediska udržitelnosti:

Zelený úvěr pro skupinu Accolade na stavbu haly v novém průmyslovém parku poblíž Chebu

Skupina Accolade, která se zaměřuje na investice do prémiových průmyslových nemovitostí, v říjnu v roce 2023 podepsala s Komerční bankou úvěrovou smlouvu na částku 42,5 milionu eur (tedy zhruba na 1 miliardu Kč). Accolade bankovní úvěr využije pro výstavbu a zároveň dlouhodobé financování dokončené haly o rozloze více než 60 000 m² pro předního světového výrobce pneumatik Goodyear v nově vznikajícím parku Cheb East.

KB před poskytnutím úvěru podrobila projekt přísnému posouzení z hlediska environmentální udržitelnosti. Jde o zelený úvěr klasifikovaný podle Taxonomie EU (jednotný rámec pro hodnocení udržitelných ekonomických aktivit), což znamená, že je strukturovaný tak, aby byl v souladu s principy zeleného financování a budova plnila kritéria pro zelené budovy. V projektu bude využita rozsáhlá koncentrace vyspělých ekologických řešení a moderních technologií.

Hala v nově budovaném chebském parku je koncipována podle nejpřísnějších měřítek udržitelnosti pro průmyslové budovy a bude aspirovat na získání nejvyššího hodnocení v rámci certifikace BREEAM New Construction na úrovni Outstanding, kterého jsou dle statistik schopné dosáhnout pouze nízké jednotky procent firem. Na střeše je plánována fotovoltaika, vytápění a výměnu vzduchu budou zajišťovat tepelná čerpadla a ke splachování bude sloužit šedá voda z podzemní nádrže. Součástí areálu budou také nabíječky pro elektromobily, relaxační zóna a fitcentrum.



Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik v korporátním bankovníctví

Zapojili jsme se do plnění ESG závazků skupiny Société Générale týkajících se kontroly environmentálních a sociálních rizik námi financovaných klientských činností a jejich projektů a na začátku roku 2020 jsme zavedli v korporátním bankovníctví systém řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM – Environmental and social risk management). Systém zohledňuje požadavky dobrovolných pravidel pro ES (environmental and social) posuzování větších průmyslových a infrastrukturních projektů Equator Principles a zajišťuje soulad s požadavky sektorových politik skupiny SG.

V souvislosti se závazky skupiny SG v rámci Net-Zero Banking Alliance je naším cílem snížit emise financovaného portfolia. Jedná se zejména o postupné redukování úvěrové expozice vůči klientům spojeným s uhelnou energetikou a uhelným hornictvím a rozšířená pomoc těmto klientům při financování přechodu na neuhelné ekonomické aktivity. Dále se jedná o snížení emisí v sektorech ropa a zemní plyn, cement, automobilový průmysl, energetika.

Posouzení ESG aspektů v našem korporátním bankovníctví je součástí due diligence všech nových transakcí a součástí prověřování nových klientů v rámci procesu KYC. V roce 2023 jsme procesy ESRM upravili podle požadavků ESG by Design, což je iniciativa napříč celou skupinou SG.

Posouzení ESG aspektů zahrnuje:

- kontrolu vůči seznamu vyloučených subjektů,
- kontrolu vůči seznamu citlivých činností a projektů,
- kontrolu vůči vylučovacím kritériím ESG sektorových politik (například nefinancování klientů a transakcí spojených se sektorem těžby uhlí a uhelné energetiky, nefinancování některých zbrojních vývozů, podrobněji viz kapitola Sektorová pravidla skupiny SG),
- prověření reputačních rizik klientů souvisejících s ES aspekty.

Klienti s nejvyšším obratem nebo ze sektorů se zvýšeným ESG rizikem jsou spolu s jejich transakcemi posuzováni expertem KB na ESG rizika. Prostřednictvím bankovních poradců komunikujeme naše ES standardy klientům, zejména v citlivých sektorech, a snažíme se klienty podporovat při plnění těchto pravidel. Nejvíce se jedná o souvislost s energetickou transformací a našimi klimatickými závazky.

U klientů s ročním obratem nad limitní velikost nejprve identifikujeme ESG rizika. Pokud je ESG riziko identifikováno, provádějí bankovní ESG experti podrobnou ESG prověrku. Výsledky ESG prověrky, které indikují vysoké riziko klienta nebo vyžadují od klienta nápravné kroky, jsou validovány pracovníky oddělení Compliance, případně jsou eskalovány do centrály Société Générale. V případech, kdy ESG rizika představují potenciálně i kreditní riziko, je do validace ESG prověrky zapojen i KB Risk. V roce 2023 jsme financovali jeden projekt, který vyžadoval posuzování podle pravidel Equator Principles.

Od roku 2020 jsme vyhodnocovali u větších firemních klientů ze sektorů více exponovaných vůči klimatickým rizikům (např. energetika, doprava, hutnictví, těžba nerostných surovin, ropný průmysl a plynárenství) tzv. Indikátor klimatické zranitelnosti (Climate Vulnerability Indicator – CVI). V roce 2023 byl indikátor rozšířen na všechna průmyslová odvětví a je označován jako Corporate Climate Vulnerability Indicator (CCVI). Je využíván při vyhodnocení úvěrového rizika transakcí v souvislosti s tranzičním a fyzickým rizikem, které je způsobeno změnou klimatu.

Sektorová pravidla skupiny SG

V oblasti environmentální a sociální odpovědnosti se řídíme zejména specifickými sektorovými pravidly finanční skupiny SG, která upravují poskytování finančních produktů v oblastech, které mohou mít zásadní dopad na životní prostředí a společnost. Tato specifická odvětvová pravidla jsou uvedena ve veřejně prezentovaných sektorových ESG politikách skupiny SG, které se vztahují na:

- těžbu a užívání energetického uhlí,
- tepelnou energetiku,
- obranný a bezpečnostní průmysl,
- jadernou energetiku a jaderná zařízení,
- stavbu přehrad a vodních elektráren,
- zemědělství, lesní hospodářství a dřevařství,
- ropu a plyn,
- těžbu surovin,
- lodní dopravu,
- tabákový průmysl.

České banky dlouhodobě financují obranný průmysl, jsou však vázány bankovním tajemstvím a nemohou zveřejňovat jména svých klientů a větší detaily. Komerční banka získala souhlasy od některých svých klientů a může tak zveřejnit, že má téměř 11miliardovou expozici vůči českému obrannému průmyslu. Po desetiletí jsme hlavní bankou například pro AERO Vodochody, což je největší letecký výrobce v České republice. Poskytujeme financování CZECHOSLOVAK GROUP včetně jejich mezinárodní expanze. Pomohli jsme Colt CZ Group s uvedením na burzu a jsme jednou z financujících bank při jejich mezinárodní expanzi.

Sektorových politik máme několik. Obecně lze například firmy z obranného průmyslu financovat, ale za splnění jasně daných podmínek – nefinancujeme např. některé typy zbraní, nefinancujeme vývoz do určitých zemí. Při financování klientů z této oblasti výroby posuzujeme ekologickou udržitelnost jejich činnosti podle stejných pravidel a kritérií jako u obdobných civilních sektorů. To znamená, že je posuzujeme stejně jako obdobné strojírenské nebo metalurgické výroby, nebo například jako automobilový průmysl. Fakt, že jde o výrobu obranného průmyslu, na tom nic nemění.



V roce 2023 byly změněny politiky pro obranný a bezpečnostní průmysl, pro těžbu a zpracování ropy a plynu a byla zavedena politika pro tabákový průmysl. Sektorové politiky skupiny SG jsou veřejně dostupné na [našich](#) webových stránkách i na [stránkách](#) Société Générale.

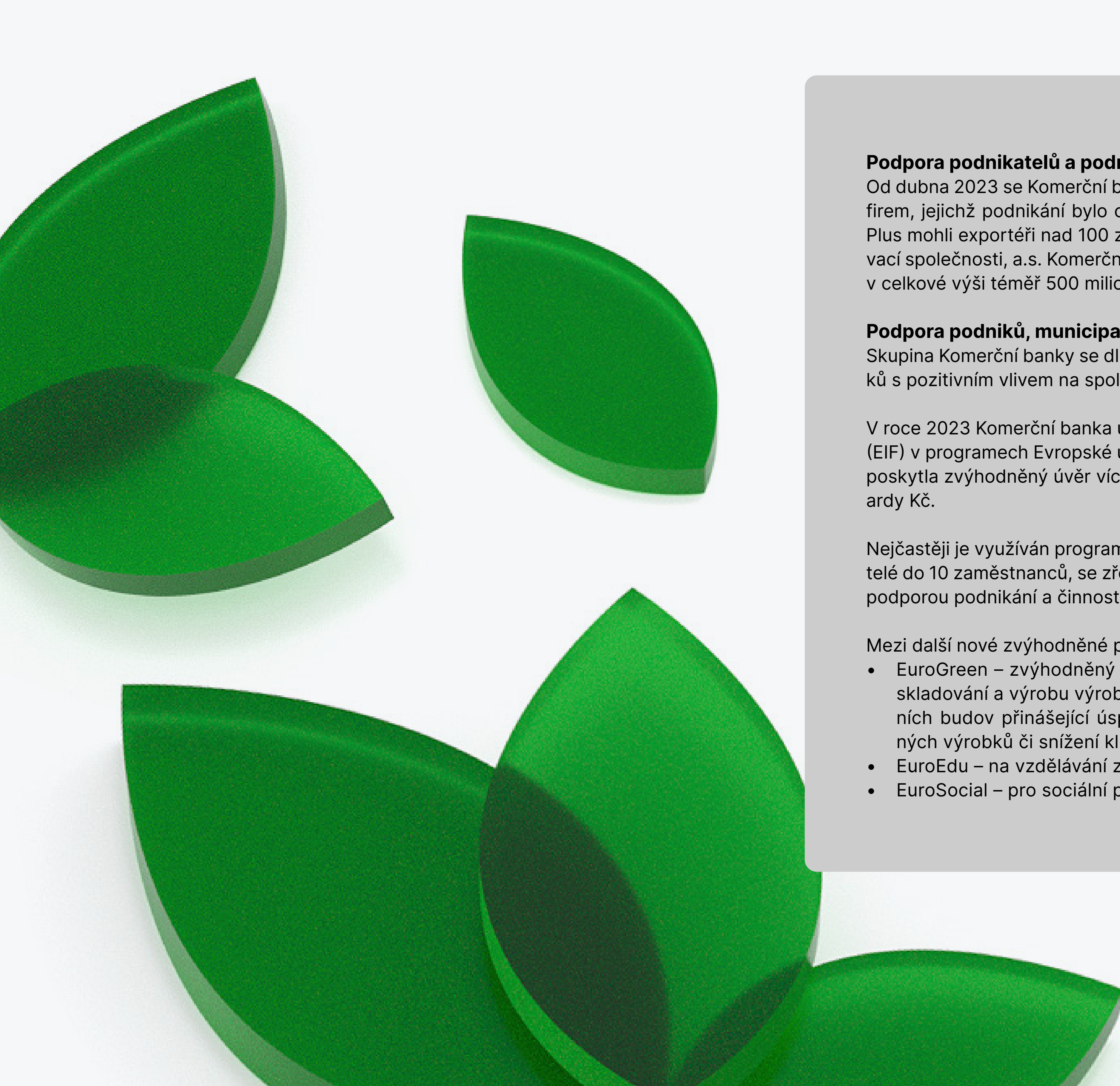
Vzdělávání zaměstnanců v problematice environmentálních a sociálních rizik

V roce 2023 byli po úpravě ESRM procesů proškoleni všichni bankovní poradci a další pracovníci, kteří mají nějakou roli v tomto procesu. Školení bylo uspořádáno pro všechny segmenty – Korporátní a investiční bankovnictví (CIB), tedy korporátní a municipální bankovnictví (KMB) a globální bankovnictví (GLB), pro kolegy z KB SK i pro pracovníky ze Small Business v Retailu. Pokračovalo rovněž prohlubování znalostí o produktech udržitelného financování (zelené úvěry, úvěry vázané na cíle udržitelnosti), které jsme představili v roce 2022. O vzdělávání zaměstnanců píšeme také v kapitole Odpovědný přístup k zaměstnancům.



Vzdělávání zaměstnanců

**Pokračovali jsme
v prohlubování znalostí
zaměstnanců
o produktech udržitelného
financování.**



Podpora podnikatelů a podniků postižených válkou na Ukrajině

Od dubna 2023 se Komerční banka zapojila do podpory živnostníků a malých a středních firem, jejichž podnikání bylo omezeno v důsledku války na Ukrajině. V programu EGAP Plus mohli exportéři nad 100 zaměstnanců získat záruku od Exportní garanční a pojišťovací společnosti, a.s. Komerční banka v tomto programu podpořila sedm exportérů úvěry v celkové výši téměř 500 milionů Kč.

Podpora podniků, municipalit a projektů s pozitivním společenským vlivem

Skupina Komerční banky se dlouhodobě podílí na programech podpory projektů a podniků s pozitivním vlivem na společnost a životní prostředí.

V roce 2023 Komerční banka uzavřela záruční smlouvy s Evropským investičním fondem (EIF) v programech Evropské unie InvestEU. Společně s EIF Komerční banka v roce 2023 poskytla zvýhodněný úvěr více než 1 600 podnikatelům v celkové výši přibližně 1,4 miliardy Kč.

Nejčastěji je využíván program Microfinance, ve kterém jsou podporováni mikropodnikatelé do 10 zaměstnanců, se zřetelem na udržitelnou zaměstnanost a sociální začleňování podporou podnikání a činností vytvářejících příjem.

Mezi další nové zvýhodněné programy KB pro firemní klienty patří:

- EuroGreen – zvýhodněný úvěr se zárukou EIF na projekty využití sluneční energie, skladování a výrobu výrobků pro obnovitelné zdroje energie, rekonstrukce komerčních budov přinášející úspory energií. Dále investice související s výrobou úsporných výrobků či snížení klimatické zranitelnosti v zemědělství,
- EuroEdu – na vzdělávání zaměstnanců,
- EuroSocial – pro sociální podniky.

Digitalizace a inovace

Pokračovali jsme v automatizaci a modernizaci hotovostního platebního styku nejen v oblasti bankomatů, ale v rámci spuštění Nové éry bankovníctví také zavedením digitálních autorizačních procesů při obsluze klientů v pobočkové síti. Zavádění technologicky moderních digitálních nástrojů odpovídá očekávání klientů, snižuje environmentální zátěž zejména ve spotřebě papíru a odpovídá ambici KB z hlediska udržitelného rozvoje.

Součástí dubnového uvedení Nové éry bankovníctví bylo spuštění řady platebních služeb pro prostředí nového systému postaveného na nejnovějších technologiích a plně digitálním přístupu klientů. Vedle již dříve implementovaných základních platebních produktů otestovaných v pilotním provozu se zaměstnanci (tuzemská platba, trvalý příkaz, SEPA a zahraniční platby) šlo nově o další služby, jako např. o možnost nastavení povolení inkasa, provádění inkasa a SIPO. Mezi inovace uvedené s Novou érou bankovníctví v roce 2023 patří také například směna peněz v rámci multiměnového účtu nebo chytrý formulář pro zadání až 5 typů plateb. Se stoupajícím počtem klientů v Nové éře bankovníctví stoupá i počet provedených transakcí. V roce 2023 KB zpracovala pro klienty nového systému 1 milion odchozích a stejný počet příchozích plateb.

V listopadu 2023 jsme spustili společný projekt českých bank a České národní banky – službu „Platba na kontakt“, která umožňuje klientům zapojených bank posílat platby na číslo mobilního telefonu příjemce namísto nutnosti znát přímo číslo účtu příjemce, což klientům významně zjednodušuje zadávání plateb. Ke konci roku 2023 se do služby „Platba na kontakt“ v Komerční bance zaregistrovalo více než 60 tisíc klientů.

Banka zaznamenala i v uplynulém roce další významný meziroční nárůst v počtu plateb. U tuzemských plateb se jednalo o růst +4,8 % (4,5 % u odchozích plateb, 5,1 % u příchozích plateb). U zahraničních plateb skončilo významné růstové období. SEPA platby, které tvoří 87 % celkového počtu zahraničních plateb, stagnovaly (nepatrný pokles 0,2 %). Zahraniční platby meziročně rostly v průměru o 2,0 %, z toho u odchozích plateb o 1,1 %, u příchozích plateb o 3,0 %.

V roce 2023 pokračoval trend celkového růstu počtu i objemu karetních transakcí. Počet transakcí se meziročně navýšil o 14 %, objem o 9 %. Větší nárůsty zaznamenaly platby kartami v kamenných provozovnách, a to o 19 % v počtu a 11 % v objemu. Naprostá většina těchto transakcí byla provedena bezkontaktně, a potvrzuje tak fakt, že Česká republika patří celosvětově mezi přední země v podílu bezkontaktních transakcí. Průměrná výše karetní transakce se opět lehce snížila (o cca 4 %), ale u plateb na internetu naopak stoupla skoro o 18 %. Rostl i počet klientů využívajících k placení chytré telefony a hodinky.

Pro klienty s poruchou zraku je určen nový standard designu karet s unikátními výřezy – tzv. Touch Card, který jsme začali nabízet jako první banka v ČR.

Od dubna 2023 jsme v KB zavedli nový typ obsluhy individuálních klientů – KB na dálku. Tým profesionálních bankéřů komplexně obsluhuje klienty na dálku, a to včetně poradenských videohovorů. Ke konci roku tuto formu obsluhy využívalo 29 000 klientů.

Při telefonickém kontaktu se klient může snadno ujistit, že telefonuje skutečně s bankéřem KB. Během hovoru může vyzvat bankéře, aby mu zaslal do aplikace KB+ push notifikaci. Ta obsahuje jméno bankéře a unikátní komunikační kód, který na vyzvání bankéř přečte. Tím klient získá jistotu, že mluví se skutečným zaměstnancem Banky.

V segmentu občanů dosáhl v roce 2023 podíl digitálně prodaných produktů na celkových prodejkách 28 %. Zhruba 68 % všech klientů segmentu bylo aktivních v digitálních kanálech. Plně digitální cestou se stalo zákazníkem KB 14 % nových klientů v segmentu občanů. Plně digitálně Banka otevřela také 28 % běžných účtů a poskytla 42 % spotřebitelských úvěrů (podle počtu). Společnost ESSOX poskytla plně digitálně 60 % spotřebitelských financování (podle počtu). Více informací o digitalizaci a inovaci (včetně Nové éry bankovníctví) je k dispozici ve výroční finanční zprávě Skupiny KB za rok 2023.

KB SmartSolutions a podpora startupů

Již v roce 2019 byla založena společnost KB SmartSolutions s cílem usnadnit přípravu některých nových služeb, digitalizaci a inovace v rámci Skupiny KB. KB SmartSolutions je dceřinou společností Komerční banky, která realizuje investice do moderních technologií a hodnotových nabídek v oblasti finančních služeb, a přispívá tak k proměně tradiční bankovní instituce v inovativní a technologicky silnou Banku nové generace. KB SmartSolutions pomáhá Bance dostat se za hranice běžných bankovních služeb a stát se lídrem ve spolupráci s inovativními fintechy a startupy i na trhu již zavedených společností. Je nástrojem k naplnění jedné z hlavních vizí Komerční banky, a tou je nabízet klientům jednoduché, pohodlné, digitální produkty a služby s ekonomickou hodnotou.

upvest

Od července 2020 spolupracuje KB SmartSolutions s českým fintechem upvest, který provozuje online crowdfundingovou platformu pro financování realitních projektů. V létě roku 2022 navýšila Komerční banka svůj podíl v upvest na 96 %, a to dříve, než původně plánovala. V návaznosti na to prošla společnost významnými organizačními změnami. Poptávka po projektech upvestu daleko předčila očekávání. Díky tomuto partnerství se nám podařilo úspěšně prohloubit aktivity v segmentu. Během roku 2023 přibýlo 11 nových investičních projektů v celkovém objemu téměř 1,2 miliardy Kč. Relevantní otevřené projekty byly profinancovány v rekordně krátkém čase také díky možnosti individuálního investování za zvýhodněných podmínek klientům.

V roce 2023 společnost upvest ve spolupráci s Komerční bankou představila významný nový produkt – investice do seniorních úvěrů KB. Jejich prostřednictvím umožňuje upvest klientům své investiční platformy participovat na financování realitních projektů formou úvěrů, které jsou poskytovány a spravovány Komerční bankou. Od roku 2023 také svým klientům nabízí možnost nabytí přímého podílu na nemovitosti.

Platební instituce Roger

Majetkové propojení se společností Platební instituce Roger nám umožňuje od roku 2020 nabízet klientům využití digitálního faktoringu i financování dodavatelského řetězce, které realizujeme ve spolupráci se společností Factoring KB, a.s. Společnosti se za 10 let své existence povedlo v roce 2023 překročit mytickou hranici, za kterou firma od svého vzniku přes faktoring profinancovala celkem 25,5 miliardy Kč. Také představila aplikaci PLUS – Přímé platby, která umožňuje přímé propojení bankovních účtů mezi odesílatelem a příjemcem platby. Roger je teprve třetí nebankovní firmou v Česku, které se podařilo u České národní banky získat licenci PSD2. Aplikace PLUS funguje právě na jejím základě. Jako jedna z prvních na tuzemském trhu tak umožňuje nabízet automatické párování a zadávání plateb. Roger rovněž přinesl novinku v podobě investičního automatu, který sám biduje za investora, tedy podle zadaných parametrů vybírá aukce a zadává nabídky. Další z řady novinek je dělení faktur do aukcí s maximální nominální výší 75 000 Kč nebo 3 000 eur. V průběhu roku 2023 se finanční platforma Roger zaměřila především na tvorbu dalších inovací pro investory.

Lemonero

Dalším majetkovým vstupem Komerční banky je společnost Lemonero, která je 100% vlastněnou dceřinou společností MonkeyData. Lemonero vzniklo koncem roku 2019 a půjčuje peníze malým a středním e-shopům – vše s využitím AI modelu a kompletně digitálně. Samotné Lemonero nabízí úvěry několika způsoby. Část financování prochází platformou přímo přes rozšíření pro e-shopy, jako jsou Shoptet, eshop-rychle nebo Upgates. Druhou část tvoří embedded spolupráce např. s partnery, jako jsou Mall a Alza. Splácení úvěrů následně probíhá formou měsíčních splátek nebo také prostřednictvím takzvaného revenue based financingu, kdy se splátky platí jen z reálně uskutečněných obchodů. Splácení je tak přímo svázané s obratem e-shopu a nezatěžuje jeho výkon například mimo sezonu.

V roce 2023 Lemonero již potřetí získalo cenu the Best Digital Lending solution for SMEs v regionu CEE vyhlášenou organizací SME Banking Club a rovněž se umístilo na 2. místě soutěže Banka roku 2023 v nové kategorii Fintech roku. V průběhu roku 2023 navázalo Lemonero řadu úspěšných spoluprací a dále rozvíjelo své služby poskytované e-shopům nejenom v ČR, ale také v Nizozemsku.

V září 2023 KB SmartSolutions navýšila svůj podíl ve společnosti MonkeyData s.r.o. (která plně vlastní startup Lemonero) na 33,171 % z původních 24,989 %. Ve spolupráci s platební bránou Comgate přineslo Lemonero nový produkt – Podnikatelský úvěr. Provozovatelé e-shopů využívající tuto platební bránu tak mohou požádat o Podnikatelský úvěr až do výše 1 milionu Kč.

Finbricks

Rok 2023 byl pro KB SmartSolutions úspěšným také z pohledu interních startupů, které zapadají do byznys modelu KB a u nichž ověřuje jejich úspěšnost na trhu. Takovým projektem je např. společnost Finbricks. Ve svých začátcích nesla její platební brána název Zaplaceno.cz a my jsme se rozhodli, že otestujeme naše rozhraní, které jsme nově nasadili, a vyzkoušíme fungování PSD2 infrastruktury. V současnosti už Finbricks existuje jako samostatná společnost poskytující své služby klientům. S celkovým objemem vyšším než 1 miliarda Kč v PSD2 platbách se etabloval jako spolehlivý partner, který splňuje striktní regulační požadavky platebního světa a zajišťuje hladký průběh plateb. Z čistě technologického řešení se PSD2 agregace stala plně funkční e-commerce platební platformou. Místo bankovních tlačítek a převodů z internetového bankovníctví existuje jedna platební brána od Finbricks do 12 bank v ČR. Významným milníkem pro Finbricks bylo podání žádosti o povolení k činnosti platební instituce do ČNB. Znamenalo to kromě nastavení základních firemních procesů vybudovat robustní systém kontrol a zajištění bezpečnosti a provozu. Z České republiky se Finbricks dále rozšířil také na Slovensko.





KB Advisory

Společnost KB Advisory, která původně vznikla jako interní projekt KB, zajišťuje komplexní poradenství v oblasti ESG a spadá rovněž pod křídla KB SmartSolutions. Jejím prostřednictvím jsme podpořili 100% vlastnický podíl ve společnosti ENVIROS, jež patří mezi přední tuzemské poradenské firmy zabývající se energetikou a environmentálním poradenstvím. Řeší také financování energeticky úsporných projektů a projektů obnovitelných zdrojů pro řadu velkých firem na středoevropském trhu. KB Advisory a ENVIROS již realizovaly řadu společných projektů. Díky propojení jsou obě firmy efektivnější a schopné realizovat více projektů pro klienty. Cílem je užší propojení poradenských služeb a financování například v oblasti energetických úspor nebo certifikace budov. V roce 2023 obě společnosti procházely interními organizačními změnami.



ESG poradenství

**Společnost KB Advisory
zajišťuje komplexní
poradenství v oblasti ESG.**

6

Sponzoring, dobrovolnictví a Nadace Komerční banky

Jsme banka českého hokeje

Od roku 2021 jsme hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu. Týmová spolupráce a fair play jsou základní hodnoty hokejových klání a pro nás to jsou klíčové hodnoty i ve světě bankovníctví. Naše spolupráce s českým hokejem zahrnuje též spolupráci v rámci celého hokejového hnutí, včetně mládežnických reprezentačních výběrů do 18 a 20 let a od roku 2023 i českého para hokeje a národního týmu žen. Jsme partnery anket „Hokejista sezony“ pro nejlepšího hráče hokejové extraligy a „Zlaté hokejky“ pro nejlepšího českého hokejistu za uplynulou sezonu. Díky partnerství s českým hokejem mohou naši klienti využít design platebních karet s motivem národního týmu.

Národní galerie Praha

KB je generálním partnerem NGP již desátým rokem v řadě. Podpora této organizace, která spravuje jednu z největších sbírek výtvarného umění v Česku a v celé střední Evropě, je jedním z našich stěžejních sponzoringových projektů. Hlavním posláním Národní galerie Praha je přiblížit umění široké veřejnosti a prostřednictvím různých vzdělávacích programů, které vedou profesionální lektori, zaujmout především mladé lidi. NGP nabízí širokou škálu aktivit, včetně komentovaných prohlídek, přednášek, debat, výtvarných a jiných dílen, seminářů a kurzů. Díky naší finanční podpoře bylo možné v roce 2023 uspořádat několik významných výstav. Mezi nejdůležitější patřily např. retrospektivní výstava děl Josefa Mánesa nebo výstava Petr Brandl: Příběh bohéma. Naše spolupráce zahrnuje i spoustu společných projektů, jakými jsou například komentované prohlídky pro klienty KB, dny otevřených dveří s programem pro dospělé a děti v jednotlivých budovách a expozicích NGP, letní příměstské tábory pro děti zaměstnanců KB, na kterých se děti nejen seznámí s vystavenými díly, ale dostanou se i do zákulisí této instituce – depozitářů či restaurátorských dílen. Naším klientům a zaměstnancům poskytujeme slevu na nákup vstupenek do expozic Národní galerie Praha. V roce 2023 této možnosti využilo na 4 000 osob.

PKF – Prague Philharmonia

Už šest let se s hrdostí hlásíme k titulu generálního partnera tohoto vynikajícího českého hudebního tělesa, které se řadí mezi nejuznávanější nejen v Česku, ale i ve světě. S PKF – Prague Philharmonia jsme společně vstoupili do světa mezinárodní akce s názvem Svátek hudby, která každý rok 21. června oslavuje hudební umění. V tomto harmonickém partnerství jsme připravili koncert v prostoru bistra VEGE v budově Komerční banky a pozvali zaměstnance i všech okolních firem. Dvě tělesa, složená ze členů PKF – Prague Philharmonia, Clarinet Factory a smyčcového kvartetu, vystoupila na loňském ročníku Rock for People v Hradci Králové. Publikum tak mělo možnost poslechnout si nejenom skladby klasické hudby, ale i soudobé tvorby v podání klasických hudebních nástrojů. Obě vystoupení sklídila veliké ovace. Pro naše klienty, držitele platebních karet KB a samozřejmě i pro naše zaměstnance, jsme otevřeli brány k zážitku se slevou na vstupenky.

Festival francouzského filmu

V roce 2023 jsme oslavili výjimečných 20 let spolupráce s Festivalem francouzského filmu jako jeho hrdý generální partner. Listopadové setkání bylo oslavou pro všechny, kteří milují francouzský filmový styl a kulturu. Hlavním cílem akce bylo představit široké veřejnosti bohatý výběr ze současné, ale i minulé produkce francouzského filmu. Během festivalu bylo divákům představeno 47 filmů prostřednictvím 144 projekcí v Praze, Brně, Ostravě, Českých Budějovicích a Hradci Králové. Hosty festivalu byli režisér Martin Provost, který na slavnostním zahájení osobně uvedl svůj poslední snímek Malíř jejího těla, a režisér, producent a scenárista Luc Besson, který divákům festivalu představil svůj nejnovější snímek DogMan. Společně s festivalem jsme připravili dvě promítání pro zaměstnance KB, dětský animovaný snímek Nina a ježkovo tajemství a film Jeanne du Barry – Králova milénka.





Zoo Praha a Zoo a botanický park Ostrava

V roce 2023 jsme prohloubili naši letitou vazbu se Zoo Praha a Zoo a botanickým parkem Ostrava, a to nejen finančně, ale i prostřednictvím dobrovolnické pomoci našich zaměstnanců, kteří prací v zoologických zahradách strávili hned několik pracovních dnů. Chopili se různých úkolů a aktivit, aby přispěli k blahu zvířat i návštěvníků. Zapojení našich zaměstnanců formou dobrovolnického dne v projektech Zoo Praha a Zoo Ostrava zdůrazňuje naše závazky v oblasti sociální odpovědnosti a snahu o aktivní podporu ekologických a ochranných iniciativ. Naše finanční podpora slouží především podpůrným programům na ochranu ohrožených druhů a zachování biodiverzity.



Jsme banka českého hokeje

Od roku 2021 jsme hlavním partnerem extraligy ledního hokeje a národního hokejového týmu. Týmová spolupráce a fair play jsou základní hodnoty hokejových klání a pro nás to jsou klíčové hodnoty i ve světě bankovníctví.

Současně jsme se zoologickými zahradami uspořádali několik společných projektů a vzdělávacích akcí nejenom pro klienty, ale i zaměstnance KB či letní příměstský tábor pro děti zaměstnanců KB.

Rock for People

Sedmý společný ročník Rock for People za podpory Komerční banky jako generálního partnera a dvacátý sedmý od svého založení se konal 8. až 11. června 2023 v Hradci Králové. Komerční banka na něm nabídla návštěvníkům unikátní prostor v podobě KB FutureFest zóny i pořad Rock for People zblízka očima České televize, díky kterému měli možnost nahlédnout do dění festivalu i diváci u televizních obrazovek. Velký úspěch sklídl koncert orchestru PKF – Prague Philharmonia, kterého je Komerční banka generálním partnerem a přizvala jej na festival.

Zóna Komerční banky a Visa se staly místem, kde návštěvníci trávili nejvíce času, což potvrdila i heat map festivalu získaná prostřednictvím dat z festivalových náramků. Prezentace udržitelných řešení a aktivit nastínila návštěvníkům budoucnost festivalů a outdoorových akcí a potvrdila závazek Rock for People: stát se jedním z nejudržitelnějších festivalů v Evropě. Ostatně to bylo patrné i z re-use materiálů a udržitelných prvků, atraktivního živého programu na dvou scénách a prostoru, který byl zcela energeticky soběstačný. Unikátní fotovoltaický systém poháněl Solar stage a vodíkový generátor nabíjel další část areálu včetně Conference stage. Rock for People 2023 byl opět ve spolupráci se společností NFCtron kompletně bezhotovostní. Náramek s NFC čipem byl jediným platebním nástrojem na festivalu a zároveň i vstupenkou. Benefitem pro návštěvníky z řad klientů Komerční banky přímo na festivalu bylo rychlé odbavení formou FastTracku nebo vlastní dobíjecí místo v zóně Komerční banky, kde si držitelé karty KB Visa mohli dobít festivalový náramek s bonusem až 200 Kč.



Nadace Komerční banky

I v roce 2023 Nadace KB svou činností přinesla pozitivní vliv nejen do neziskového sektoru, ale také do firemní kultury celé Skupiny Komerční banky. Z pohledu rozdělených nadačních prostředků a oblastí, kam podpora směřovala, se rok 2023 vrátil k těm standardním. Pozornost byla věnována samoživitelům i náhradním rodičům, byl zahájen zásadní projekt s Centrem paliativní péče a podpořen projekt ochrany dětí před násilím.

Zásadním milníkem roku 2023 bylo podzimní 25leté výročí nadace, které bylo zároveň i dnem změny názvu a její vizuální identity. Nadace Komerční banky, a.s. – Jistota změnila logo i název na Nadace Komerční banky. Za dobu svého působení Nadace KB podpořila téměř 1 600 projektů a rozdělila více než 250 milionů Kč.

V roce 2023 Nadace KB rozdělila finanční prostředky ve výši téměř 20 milionů Kč. Více než 10 milionů Kč věnovala na projekty pomoci rodinám a dětem, do oblasti paliativní péče mířilo téměř 2,2 milionu Kč a na podporu environmentálních projektů bylo rozděleno 4,7 milionu Kč.

Oblasti podpory a projekty
financované nadací v roce 2023

Samoživitelé

Téměř šest milionů korun bylo v roce 2023 rozděleno prostřednictvím neziskových organizací mezi rodiny samoživitelů, které se ocitly v komplikované a tíživé životní situaci. Cílem grantového programu je pomoci rodinám docílit pozitivních životních změn, kterých by z vlastních prostředků nedosáhly. Nadace přináší širokou škálu možností, na co mohou rodiny finanční prostředky využít.

Prevence domácího násilí

Nadace dlouhodobě upozorňuje na důležitost ochrany dětí před násilím a otevírá ve společnosti téma včasné prevence. V roce 2023 věnovala 250 tisíc Kč na rozvoj specializovaného chatu Centra LOCIKA. Kromě finanční podpory tohoto projektu pokračovala i jeho dobrovolnická část, kdy kolegové z Komerční banky pro Centrum LOCIKA interně a bez nároku na honorář dále rozvíjeli aplikaci Děťství bez násilí – digitální řešení okamžité pomoci pro děti ohrožené domácím násilím s možností včasného vyhledání pomoci.

Náhradní rodinná péče

V roce 2023 bylo rozděleno téměř 3,5 milionu Kč v grantovém programu na podporu zdravého vývoje dětí v náhradní rodinné péči. Jeho cílem je věnovat pozornost dětem odloučeným od své biologické rodiny a vyrůstajícím v náhradní rodinné péči, ale i osobám o ně pečujícím, podpořit je formou poradenství a doprovázení, krizové pomoci, sociálně terapeutické činnosti, a zajistit tak komplexní a multidisciplinární práci s celou rodinou.

Nejdůležitějším partnerem Nadace KB v této oblasti je organizace Dobrá rodina o.p.s. V rámci grantové výzvy uspěla s projektem „Multidisciplinární tým pro ohrožené dítě“, který bude v průběhu tří let podpořen částkou 750 tisíc Kč. Za podpory Nadace KB a ve spolupráci s Dobrou rodinou vznikl v předchozích letech interaktivní informační portál „Rodinná síť“, který je vyhledávaným rozcestníkem a místem s aktuálními informacemi nejen pro stávající náhradní rodiče, ale i pro děti v pěstounské péči či profesionály.

Hospicová a paliativní péče

V roce 2023 bylo v oblasti hospicové a paliativní péče rozděleno téměř 2,2 milionu Kč. Byla zahájena spolupráce na zásadním dlouhodobém projektu Centra paliativní péče, kdy se Nadace KB stala partnerem druhé fáze unikátního projektu v prostředí zdravotnické záchranné služby. Projekt metodicky podpoří tři krajské Zdravotnické záchranné služby v zavádění principů paliativní péče do jejich činnosti a pomůže síťování paliativních iniciativ mezi kraji.

Výtěžek z charitativních aktivit

Rok	Částka v Kč zaokrouhlená na tisíce
2019	980 000
2020	450 000
2021	2 200 000
2022	6 400 000
2023	2 390 000

Charitativní akce
a sbírky 2023

Aktivita	Částka
Vltava Run	72 544 Kč
Do práce na kole*	110 838 Kč
Rock for People	39 520 Kč
Golfové turnaje*	628 567 Kč
Sportovní den KB*	77 167 Kč
KB Cyklojízda*	380 560 Kč
Narozeniny MPSS	107 333 Kč
Snídaně pro Nadaci	215 460 Kč
Charitativní vánoční tombola	50 800 Kč
Vánoční aukce a poukazy	41 688 Kč
Samoživitelé crowdfunding	293 348 Kč
Sbírky Turecko, Maroko, FFUK	282 649 Kč
Cafeterie, Finbricks	90 600 Kč
Celkem*	2 391 074 Kč

*Včetně příspěvků firemních dárců a násobení částky díky příspěvku KB



Udržitelná a zelená budoucnost

Druhým rokem se Nadace KB společně s KB Penzijní společností připojila k projektu Sázíme budoucnost Nadace Partnerství, který byl podpořen částkou více než 2,2 milionu Kč. Celkem bylo podpořeno 17 projektů na výsadbu zeleně ze 71 přihlášených. Zaměstnanci Skupiny KB se každoročně aktivně zapojují do výsadby stromů. Společně v rámci projektu Českého svazu ochránců přírody Klenice v listopadu 2023 vysadili 90 ovocných stromů nedaleko obce Buda u Mnichova Hradiště. Ostravská zoologická zahrada za darovanou částku 300 tisíc Kč vybudovala vodopádovou kaskádu s jezírkem pro lori horské ve voliére Papua. Součástí naší podpory je i dlouhodobý projekt Zoo Praha zaměřený na vzdělávání v oblasti ochrany biodiverzity a ohrožených druhů zvířat.

Nadace KB tradičně podpořila smysluplné a oblíbené dobrovolnické aktivity zaměstnanců Skupiny KB. Iniciativě **Do práce na kole** neziskové organizace Auto*Mat bylo darováno 350 tisíc Kč. Spolek **Uklid'me Česko** získal 600 tisíc Kč na podporu celorepublikové úklidové akce a na poskytování obecně prospěšných činností v oblasti ochrany životního prostředí.

Srdeční záležitost

Srdeční záležitost je grantový program Nadace KB určený zaměstnancům Skupiny KB, kteří se ve svém volném čase podílejí na dobrovolnických aktivitách v neziskovém sektoru. Projekty těchto zaměstnanců, zaměřené na rozvoj občanské společnosti zejména v oblasti rodina a děti, mohly být podpořeny částkou až 100 000 Kč. Během letních měsíců se do nadace sešlo celkem 22 žádostí od neziskových organizací, z nichž hodnoticí komise složená z řad zaměstnanců a dlouhodobých příznivců Nadace KB doporučila k podpoře 12 z nich, což následně schválila správní rada Nadace KB. Bližší informace o vybraných projektech jsou k dispozici na webových stránkách Nadace KB v části aktuality.

Pomoc zaměstnancům Skupiny KB

Nadace Komerční banky je připravena také přispět zaměstnancům Skupiny KB, kteří se ocitnou v náročných životních situacích. V roce 2023 podpořila pět zaměstnanců celkovou částkou 450 tisíc Kč.

Mimořádná pomoc v roce 2023

Ani rok 2023 se neobešel bez nečekaných tragických událostí. Společně se skupinou Société Générale Nadace KB uspořádala interní sbírku na pomoc oblastem po ničivém zemětřesení, které v únoru postihlo Turecko a Sýrii. Finanční prostředky získané v interní sbírce mezi zaměstnanci Nadace KB zdvojnásobila a Českému červenému kříži darovala 250 tisíc Kč na humanitární pomoc. Finanční podpora ve výši 50 tisíc Kč byla prostřednictvím Českého červeného kříže následně také darována Maroku, které postihlo zemětřesení v září.

S hlubokým zármutkem jsme reagovali na tragickou událost na Filozofické fakultě Univerzity Karlovy v Praze v předvečer Vánoc. Společně s interní zaměstnaneckou sbírkou a přímou finanční pomocí jsme začátkem roku 2024 věnovali prostřednictvím UK téměř 800 tisíc Kč obětem a rodinám postiženým touto tragickou událostí.

Zaměstnanecké sbírky, benefiční akce a dobrovolnictví v roce 2023

Dobrovolnictví v KB

Těší nás, že se Nadaci KB opakovaně daří zaměstnance Skupiny KB i ostatní dárce inspirovat k dobrým skutkům. Již šestým rokem mohou naši zaměstnanci čerpat jeden den pracovního volna s náhradou mzdy v rámci posílení společensky odpovědných aktivit v neziskovém sektoru a pomoci tam, kde je potřeba. Dobrovolnický den v roce 2023 využilo 739 zaměstnanců KB a celkem 810 zaměstnanců Skupiny KB.

Oblíbenými dobrovolnickými aktivitami jsou každoročně ve Skupině KB akce Uklid'me Česko a pomoc v Zoo Praha nebo Zoo Ostrava. Velmi často se kolegové realizují v potravinových bankách, kde připravují balíčky potřebným, nebo věnují čas opuštěným lidem ve spolupráci s organizací ADRA. Předávají to, co umějí nejlépe, prostřednictvím projektu Bankéři do škol České bankovní asociace. V roce 2023 se pod hlavičkou Komerční banky do finančních přednášek zapojilo 83 zaměstnanců a u mnoha z nich nezůstalo jen u jedné přednášky. V roce 2023 se v prostorách KB konalo pětkrát darování krve ve spolupráci s Mobilní transfuzní stanicí Všeobecné fakultní nemocnice v Praze. Darování krve se zúčastnilo a vzácnou tekutinu darovalo více než 250 zaměstnanců.

Čerpání dobrovolnického dne mohou kolegové propojit s projekty Nadace KB, ale stejně i s jakoukoli neziskovou organizací. Celková částka z charitativních sbírek a benefičních akcí dosáhla včetně firemních příspěvků a násobení KB téměř 2,4 milionu Kč. Za veškerou dobrovolnickou, materiální i finanční pomoc ze srdce děkujeme!



Sportovní benefiční akce a aktivity zaměstnanců Skupiny KB

V měsíci květnu se konaly hned dvě sportovní akce. Dva týmy po dvanácti účastnících zdolaly za 33 hodin 360 kilometrů běhu od pramene Vltavy do Prahy v týmovém štafetovém běžeckém závodu Vltava Run. Svými příspěvky a motivací svého okolí přispěli účastníci Nadaci KB částkou 72 544 Kč ve prospěch rodičů samoživitelů.

Do práce na kole v rámci stejnojmenné květnové výzvy podpořilo nadaci 392 zaměstnanců a ujelo dohromady rekordních 110 839 kilometrů ve 130 týmech po celé České republice. Stejně vysokou sumu v korunách věnovala Komerční banka na podporu projektu pomoci rodičům samoživitelům.

Dne 12. června se konal dvanáctý charitativní golfový turnaj za účasti zaměstnanců a zástupců spřízněných společností Komerční banky. Charitativní přesah mělo i několik dalších golfových turnajů, kterých se účastnili klienti KB. Celkem se vybralo přes 600 000 Kč.

Netradiční zapojení partnerských organizací Nadace KB se uskutečnilo na červnovém festivalu Rock for People. Návštěvníci festivalu byli inspirováni pro dobrovolnictví a konání dobra prostřednictvím organizací ADRA, Auto*Mat, Uklid'me Česko, INCIEN či Člověk v tísni. Zároveň z každého nákupu v kavárně a baru v udržitelné zóně KB návštěvníci přispěli rodičům samoživitelům. Celkem se jednalo o částku 39 520 Kč.

V září se uskutečnila tradiční KB Cyklojízda. A 105 zaměstnanců se vydalo na dvoudenní cestu do Brna. Výtěžek z akce vynesl díky sdílení QR kódů na sociálních sítích více než 380 tisíc Kč pro rodiče samoživitele. Polovinu této částky darovali zaměstnanci, druhou polovinu věnovalo oddělení Komunikace KB.

Díky 40 týmům zaměstnanců Skupiny KB, kteří se zapojili do výzvy Move for Youth, nadace získala 461 700 Kč od mateřské společnosti Société Générale. Prostředky byly věnovány na podporu projektů Centra LOCIKA. Během září byla Nadace KB zapojena do zaměstnaneckého sportovního dne ve Žlutých lázních v Praze, který nadaci přinesl více než 70 tisíc Kč.

Narozeninový Týden s Nadací 2023

V týdnu od 2. do 6. října nadace přichystala pro zaměstnance KB tradiční Týden s Nadací. Každoročně má tato akce za úkol přiblížit aktivity a oblasti, které Nadace KB podporuje. Rok 2023 byl výjimečný tím, že nadace oslavila 25. narozeniny, představila nové logo a název Nadace Komerční banky. V průběhu Týdne s Nadací se uskutečnily tradiční charitativní snídane pro nadaci na více než 15 místech po celé České republice. Výtěžek ze všech snídaní dosáhl částky 215 460 Kč a podpořil 28 rodin rodičů samoživitelů. Z tradiční vánoční aukce a z prodeje vánočních poukazů získala nadace od zaměstnanců 41 688 Kč. Charitativní tombola, konaná během vánočního večírku pro zaměstnance Skupiny KB, vynesla 50 800 Kč. Výtěžek obou akcí byl věnován na finanční podporu rodin samoživitelů.

Poděkování dárcům Nadace KB za podporu

Nadace KB děkuje za finanční podporu všem dárcům. Vážíme si každého příspěvku, který na činnost obdržíme. Jsou to právě dárci, kteří naplňují podstatu poslání nadace.

Hlavním dárcem Nadace KB v roce 2023 i v letech předchozích byla Komerční banka, která darovala finanční prostředky ve výši téměř 14 milionů Kč.

Společnost SG Equipment Finance přispěla na projekt na podporu rodičů samoživitelů částkou 500 tisíc Kč. Modrá pyramida přispěla částkou 300 tisíc Kč na projekt na podporu rodičů samoživitelů. ESSOX podpořil rodiče samoživitele částkou 150 tisíc Kč. Společnost Amundi věnovala 124 tisíc Kč na projekt Institutu Pallium. A 500 tisíc Kč od Factoringu KB směřovalo do projektu Alzheimer nadačního fondu a další projekty v oblasti paliativní péče. Komerční pojišťovna darovala jeden milion Kč, který mimo jiné věnovala na podporu dlouhodobého projektu Patron organizace Ligy otevřených mužů. ALD Automotive věnovalo celkem 453 tisíc Kč na projekty Fóra mobilních hospiců a Centra paliativní péče. KB Smart a Worldline Czech Republic věnovaly neziskové organizaci Skleněnka příspěvek 150 tisíc Kč.

Velmi důležití jsou pro nás dárci z řad zaměstnanců Skupiny KB, kteří se pravidelně zapojují do benefičních akcí a interních sbírek. Děkuje všem 1 456 individuálním dárcům, kteří v roce 2023 finančně přispěli na projekty podporované Nadací KB, za jejich dobrovolnické zapojení i materiální pomoc. V roce 2023 nadace získala díky benefičním sbírkám a akcím téměř 2,4 milionu Kč.

Děkujeme, že pomáháte s námi.





V roce 2023 jsme opět získali ocenění Mastercard Banka roku. Zároveň se nám podařilo obhájit tituly Korporátní banka roku a Banka bez bariér.



Jsme první bankou v ČR s fotovoltaičkou na střeše.



Poskytli jsme společnosti EUROWAG první úvěr vázaný na cíle udržitelnosti.



Nová éra bankovníctví je otevřenější. Přibližujeme se znevýhodněným klientům pomocí KB+, eScribe i Touch Card.



Jezdíme „Do práce na kole“ a pořádáme charitativní cyklojízdu. Společnými cestami na kole jsme v roce 2023 přispěli Nadaci KB téměř půl milionu korun.



Projekt #FinŽeny spojuje 131 nejinspirativnějších žen Česka ze světa financí, šest z nich jsou naše kolegyně z KB.





Už sedm let podporujeme festival Rock for People, loni jsme návštěvníkům nově nabídli unikátní prostor v podobě udržitelné KB FutureFest zóny.



Společně s LAFORMELA jsme vytvořili jedinečnou kolekci udržitelného oblečení z CO₂.



I nadále podporujeme projekt Bankéři do škol. Vloni se za KB zapojilo 83 dobrovolníků.



Obhájili jsme ocenění z loňského roku v kategorii TOP Odpovědná velká firma a TOP Odpovědná firma v reportingu.



Členka představenstva KB, Jitka Haubová (uprostřed), obsadila druhé místo v prestižní anketě TOP ženy Česka.



Pořádali jsme akci pro zaměstnance se zaměřením na udržitelnost. Součástí byly přednášky, workshopy, promítání filmu i SWAP oblečení.



Další společnosti Skupiny KB

V této kapitole shrnujeme odpovědný přístup k podnikání v Komerční pojišťovně. Komerční pojišťovna, a.s., je přidruženou společností s 49% majetkovou účastí a jako taková není zahrnuta v konsolidovaných ukazatelích za Skupinu KB.

Informace o významných dceřiných společnostech zahrnutých do konsolidace popisujeme v ostatních kapitolách této Zprávy o udržitelném podnikání Skupiny KB. O menších společnostech, ve kterých má Skupina KB podíl prostřednictvím KB SmartSolutions, se dočtete více v kapitole o digitalizaci, inovacích a podpoře startupů na stranách 92-93.

Komerční pojišťovna

Skupina Société Générale, jejíž je Komerční poji  stovna sou  st  , si stanovila za cíl být zodpov  dn  m pojistitelem, investorem a zaměstnavatelem. Tyto tři vz  jemn   z  visl   pilíře tvo  r   strukturu v  sch jejích iniciativ v oblasti CSR a p  r  p  vají k naplnění cílů udr  ziteln  ho rozvoje OSN. Environment  ln   a spole  ensk   faktory jsou sou  st   jejích finančních, obchodních a investicn  ch rozhodnutí. Komerční poji  stovna svůj odpov  dn   p  st  p sepsala do ESG strategie, která byla v roce 2023 schválena.

Zodpov  dn   pojistitel: Komerční poji  stovna vytv  r   pro klienty takov   produkty a služby, které budou maxim  ln   p  izp  soben   jejich očekávání a zároveň v sobě ponesou prvky environment  ln   a soci  ln   udr  zitelnosti.

Zodpov  dn   investor: Investicn   politika Komerční poji  stovny zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního ř  zen   rizik. Společensky odpov  dn   investování vystupuje do pop  red   jejího zájmu. V této souvislosti aplikovan   kritéria ESG řídí výběr cenných papírů, jejich dr  zen   v portfoliu nebo jejich odprodej.

Zodpov  dn   zaměstnavatel: Zvl  stn   pozornost Komerční poji  stovna věnuje podpo  re rozvoje svých zaměstnanců, zejména p  st  rednictv  m vzdělávání, pohodou na pracovi  sti, podporou work-life balance, podporou diverzity a rovn  m p  st  pem.

Environment  ln   udr  zitelnost

V roce 2015 potvrdila skupina Société Générale svůj závazek bojovat proti změně klimatu vytvo  r  n  m klimatick   strategie, která je v souladu s cíli Pa  řsk   dohody. Od té doby se skupina p  ipojen  m k United Nations Environment Programme Finance Initiative a Net-Zero Banking Alliance v roce 2021 jako zakládající člen zavázala sladit sv  

portfolia s trajektoriemi zam  řen  mi na omezení globálního oteplování na 1,5   C. Kromě opat  ren   a služeb, které poji  stovna sv  m klientům nabízí, chce také jít p  r  kladem a jednat ve prospěch snížení vlastní uhl  kov   stopy. Proto se zavázala, že v letech 2019–2030 sn  z   sv   emise CO  ₂ o 50 %, a to p  jet  m opat  ren   týkajících se energetick   náročnosti prostor, IT a správy vozového parku. Komerční poji  stovna se aktivn   zapojuje do výpočtu uhl  kov   stopy, p  r  pravy výpočtu Scope 3 dle metodiky GHG Protokolu a dekarbonizační strategie.

Řízení udr  zitelnosti a odpov  dn   investování

Komerční poji  stovna věnuje zvl  stn   pozornost otázkám souvisejícím se společensky odpov  dn  m investováním a v této souvislosti aplikuje kritéria ESG, která řídí výběr cenných papírů, jejich dr  zen   v portfoliu nebo jejich odprodej.

Politiky dohledu, vylou  en   nebo sektorov   politiky, jež jsou implementovány na   rovn   skupiny Société Générale a Société Générale Assurances:

- seznam sledovaných projektů, společnosti nebo odvětví, které jsou kritizovány z ekologických nebo sociálních důvodů,
- seznam vylou  en   společnosti v obrann  m sektoru zabývajících se kontroverzními zbraněmi (protipěchotní miny, kazetov   bomby, jadern   zbran  , biologick   a chemick   zbran  , munice s ochuzen  m uranem),
- politiky pokrývající citliv   podnikatelsk   sektory a biologickou rozmanitost.

V sou  asn   době je hlavním pilířem p  st  pu Komerční poji  stovny k omezení hlavních nep  ř  zniv  ch dopadů investicn  ch rozhodnutí na faktory udr  zitelnosti skutečnost, že společnosti, jejichž aktivity jsou pova  zov  ny za neslu  iteln   s udr  zitelnou budoucností, jsou j  i vy  razeny ze souboru schválených investicn  ch instrumentů. Jako sou  st svých investic do dluhopisů a p  r  m  ch investic do akcií uplatn  uje Komerční poji  stovna doporu  en   skupiny SG, a neumo  n  uje tak investice v následujících sektorech:

- **tabák:** v  schn   emitenti, kter   v  r  b  j   tabák a jejichž nejmen   10 % p  ř  m   pochází z distribuce, dodávek a licencí na tab  kov   výrobky,
- **obrana:** společnosti zabývající se činnostmi souvisejícími s výrobou zakázaných zbran  ,
- **uhlí:** společnosti   inn   v těžbě uhlí a energetick   společnosti, u nichž více než 30 % výroby elektřiny pochází z uhlí; společnosti, které vyv  j  j   nov   projekty v oblasti t   b   a zpracování uhlí; společnosti, které se ve  ejn   nezav  zaly k postupnému ukončení t   b   uhlí do roku 2030 (EU/OECD) nebo 2040 (zbytek světa),
- **ropa a plyn:** společnosti, u nichž více než 5 % obratu (u nových investic), resp. více než 10 % obratu (u j  i dr  zen  ch investic) souvisí s p  ř  zkem, těžbou, dobýváním nebo produkcí bituminózních p  sk  , ropy nebo plynu t   en  ch v Arktidě, b  řdicov   ropy nebo plynu t   en  ch v hlubokých vodách (s výjimkou zelených dluhopisů a dceř  n  ch společnosti zaměřených na obnovitelné zdroje energie),
- **biodiverzita:** výrobci a distributoři s více než 25 % obratu souvisejícího s palmov  m olejem, kter   se potýkají s významnými nevyřešenými spory o půdě; společnosti (z jakéhokoli odvětví), které   el   závažným kontroverzím souvisejícím s územním plánováním a biologickou rozmanitostí.



Komerční pojišťovna spravuje svá aktiva ve spolupráci se společností Amundi Czech Republic Asset Management, a.s., (dále jen „Amundi“). Tato spolupráce se projevuje i v rovině aplikace ESG principů/metodologie, kdy Komerční pojišťovna v rámci svého investičního procesu využívá ESG metodologii vyvinutou společností Amundi.

Rámec analýzy společnosti Amundi byl navržen tak, aby hodnotil chování podniků ve třech oblastech: životní prostředí (E), sociální oblast (S) a oblast řízení (G). Společnost Amundi posuzuje, jak jsou společnosti vystaveny rizikům a příležitostem ESG, včetně faktorů udržitelnosti a rizik udržitelnosti, a jak společnosti tyto výzvy zvládají v jednotlivých odvětvích. Pokud jde o emitenty kotovaných cenných papírů, Amundi vytváří skóre pro emitenty bez ohledu na typ nástroje, ať je akciový, nebo dluhový.

Amundi zakládá svou analýzu ESG firemních emitentů na přístupu „nejlepší ve své třídě“ (best-in-class). Každý emitent je hodnocen kvantitativním skóre odstupňovaným kolem průměru svého odvětví, které rozlišuje nejlepší a nejhorší postupy na úrovni odvětví.

Hodnocení Amundi se opírá o kombinaci následujících faktorů: nefinanční údaje od třetích stran a kvalitativní analýza souvisejících témat daného sektoru a udržitelnosti. Kvantitativní skóre se převádí na písmenné hodnocení, které se pohybuje od stupnice A pro nejlepší postupy po G pro ty nejhorší. Metodika Amundi využívaná při hodnocení ESG se opírá o 38 kritérií, jež jsou buď obecná (společná všem společnostem bez ohledu na jejich činnost), nebo specifická pro konkrétní odvětví, která jsou vážena pro toto odvětví a hodnocena z hlediska jejich dopadu na reputaci, provozní efektivitu a předpisy u každého emitenta. Výsledný ESG rating emitenta je váženým průměrem bodového hodnocení dimenzí E, S a G, přičemž každá dimenze je sama o sobě váženým průměrem interních referenčních hodnot. Pro každého emitenta existuje pouze jedno hodnocení ESG bez ohledu na zvolený referenční

soubor. Rating ESG je tedy „odvětvově neutrální“, to znamená, že žádný sektor není zvýhodněn nebo naopak znevýhodněn.

S ohledem na zásadu obezřetného jednání je v rámci investičního procesu Komerční pojišťovny kladen velký důraz na individuální přístup k výběru investic ve spolupráci se specialisty ze společnosti Amundi a ze skupiny Société Générale. V rámci investičního procesu jsou tak zohledňovány výše uvedené sektorové výluky a ESG kritéria, která spolu s úvěrovým ratingem slouží jako vodítko pro výběr cenných papírů, jejich ponechání v portfoliu nebo jejich vyloučení. Všechny cenné papíry držené v portfoliu podléhají ESG filtrům pomocí metodologie Amundi a/nebo informací ESG třetích stran (např. Sustainalytics).

V souladu s výše uvedenými společnostmi Komerční pojišťovna vylučuje všechny nové investice pro emitenty s ESG ratingem rovným F nebo G podle ESG ratingové metodologie Amundi a v rámci svých investic do dluhopisů a přímých investic do akcií neumožňuje investice v sektorech popsáných výše.

Komerční pojišťovna si je vědoma důležitosti témat spojených s udržitelností a v tomto kontextu si ve své investiční politice definovala za cíl mít ve svém GIR portfoliu (garantovaném fondu) více než 75 % investic sladěných s charakteristikami E nebo S a více než 15 % udržitelných investic. Zároveň je cílem, aby průměrný ESG rating GIR portfolia nebyl nižší než D dle ESG ratingové metodologie Amundi.

Součástí monitorovacího procesu portfolia a jeho kvality je pravidelná kontrola zaměřená na vyhodnocení portfolia, která spočívá v pravidelném monitoringu ratingového hodnocení jednotlivých emitentů a sledování faktorů, které by mohly vést ke znehodnocení, ale i kontrola kvality portfolia z pohledu ESG kritérií (monitoring ESG ratingu jednotlivých emitentů) dle ESG metodologie Amundi.

Další informace o hodnocení a kritériích ESG naleznete v Prohlášení Amundi k ESG uveřejněném na internetové adrese www.amundi.cz a v Prohlášení o hlavních nepříznivých dopadech na udržitelnost za rok 2022 na [internetové adrese](#). Na svých webových stránkách Komerční pojišťovna transparentně zveřejňuje informace související s udržitelností ve finančním odvětví. Zavázala se dodržovat všechny standardy skupiny Société Générale v oblasti řízení environmentálních a společenských rizik a respektování a prosazování lidských práv.

Sociální udržitelnost

KB Pojišťovna se aktivně zapojuje do větších i menších charitativních a sociálně přínosných aktivit. **Přispívá ne-ziskovým organizacím**, organizuje **charitativní snídaně a Charity days** (tj. dobrovolnické dny, kde si každý zaměstnanec v rámci placeného volna může vybrat aktivitu, kterou podpoří) a nezapomíná ani na své kolegy, a tak maximálně podporuje **diverzitu a sladování osobního a pracovního života**.

V oblasti sociální pomoci dlouhodobě spolupracuje s několika organizacemi. V součinnosti s **Nadací KB** přispěla částkou **750 000 Kč Lize otevřených mužů** na projekt Patron. Projekt má za cíl pomoci mladým mužům ve věku 17 až 21 let vyrůstajícím v zařízeních náhradní výchovy začlenit se do společnosti, včetně získání a udržení si zaměstnání. Částka **250 000 Kč** pak putovala organizaci **ADRA, o.p.s.**, na dobrovolnickou pomoc v pěstounských rodinách.

V rámci dobrovolnických dnů pomáhali zaměstnanci Komerční pojišťovny v Zookoutku Malá Chuchle, Zookoutku Kamýk, ve psím útulku ForDogs či Sportovnímu klubu vozíčkářů. V květnu se Komerční pojišťovna poprvé zapojila do celorepublikové sbírky Den proti rakovině pořádané Ligu proti rakovině. V kancelářích budovy v Praze ve Stodůlkách nabízeli zaměstnanci k zakoupení květ měsíčku lékařského a vybrali krásných 20 462 Kč.



Výtěžek z **charitativní snídaně** putoval na podporu projektu **Sanitka splněných přání** Záchrané služby Asociace samaritánů ČR – mezi zaměstnanci se vybrala rekordní částka **22 919 Kč**, která byla Komerční pojišťovnou dorovnaná na celých **50 000 Kč**.

Naši zaměstnanci se také pravidelně účastní tradičního darování krve organizovaného Komerční bankou a dalších aktivit organizovaných Nadací KB. Téměř 60 zaměstnanců jsme ve spolupráci se Záchranou službou Středočeského kraje proškoliili **základním kurzem první pomoci**. Zaměstnanci tak měli možnost se dozvědět základní pravidla pro poskytnutí první pomoci včetně praktického nácviku a vyzkoušet a použít AED přístroj (automatizovaný externí defibrilátor).

V rámci ochrany klimatu proběhlo v listopadu v Komerční pojišťovně interaktivní **školení na téma Klimatická změna, tzv. Climate Fresk workshop, s cílem** ujasnit si, **jak změna klimatu ovlivňuje naši planetu a jak my sami můžeme v tomto směru pomoci**.

I v oblasti péče o zaměstnance vycházíme vstříc potřebám a aktuálním **trendům v oblasti work-life balance**. Samozřejmostí jsou **home office, Smart Office** a částečné úvazky a nabízíme i flexibilní rozložení pracovní doby. V týmech se maximálně snažíme podporovat **diverzitu**. V roce 2023 zaměstnávala Komerční pojišťovna 60 % žen, jejich podíl v manažerských pozicích činil 43 %.

Stejně jako v minulých letech i v roce 2023 navázala Komerční pojišťovna opět na úspěšnou tradici a již podesáté obdržela ocenění v soutěži Hospodářských novin Nejlepší banka a Nejlepší pojišťovna, která hodnotí řadu statistických údajů o nabídce, úrovni služeb a ekonomických výsledcích. Loni si odnesla **1. místo v kategorii Nejlepší životní pojišťovna 2023 a 2. místo v kategorii Klientsky nejprívětivější životní pojišťovna 2023**. Opět tak potvrdila svou pevnou pozici na tuzemském pojišťovacím trhu.

Produkty

V roce 2023 se Komerční pojišťovna intenzivně věnovala stávajícím produktům, aby byly srovnatelné s konkurenční nabídkou na pojistném trhu a také aby co nejlépe kryly rizika a potřeby jejích klientů.

Pro podporu obchodní sítě Komerční banky byly realizovány marketingové kampaně. Kampaň „Měsíc pojištění“ se uskutečnila v období duben až červen a říjen až listopad 2023. V jarní kampani rizikové životní pojištění MojeJistota přineslo klientům dvojnásobné plnění v případně závažných onemocnění a MojePojištění majetku zase až 30% slevu na pojistném. V podzimní kampani byla upravena akční nabídka u produktu MojePojištění majetku. Klientům, kteří sjednali smlouvy během kampaně, nebude Komerční pojišťovna uplatňovat spoluúčast pro první pojistnou událost. Během roku 2023 Komerční pojišťovna podpořila také sjednávání dětských smluv rizikového životního pojištění nabídkou dvojnásobného plnění v případě hospitalizace pojištěného dítěte.

U produktů neživotního pojištění uvedla Komerční pojišťovna před zahájením letní sezony nový a v mnoha ohledech unikátní produkt krátkodobého cestovního pojištění Moje-Cestování. Oproti stávajícímu cestovnímu pojištění došlo k rozšíření na 3 balíčky – Mini, Komplet a Excelent s vyššími limity plnění (za léčebné výlohy až do 250 milionů korun, za odpovědnost do 20 milionů korun) a dalšími novými pojistnými riziky a rozšířenými asistenčními službami. Naprostým unikátem je připojištění rizikových sportů, kdy každý z pojištěných má možnost si vybrat, zda chce tyto sporty připojistit a na jaký den. Tento 100% online produkt byl vyvinut interně v nové digitální inovační platformě (JAVA) a agilním způsobem je postavený kompletně na API službách.

V oblasti investičního životního pojištění se Komerční pojišťovna soustředila na rozšíření nabídky fondů v rámci investičního životního pojištění Vital Invest. V průběhu roku 2023 byly představeny další z řady zajištěných fondů – Stabilita 3, Stabilita 4 a Stabilita 5.

V květnu roku 2023 převzala Komerční pojišťovna životní pojištění Mutumutu, které odměňuje své klienty za zdravý způsob života. Pojištění Mutumutu bylo uvedeno na trh v roce 2018 jako exkluzivní produkt Komerční pojišťovny distribuovaný výhradně společností Mutumutu s.r.o. jako vázaného zástupce. Nově Komerční pojišťovna plně zajišťuje jeho distribuci, správu, likvidaci pojistných událostí, péči o klienty i marketingovou komunikaci.



Řízení rizik

Investiční politika Komerční pojišťovny zahrnuje i aspekt týkající se environmentálního a sociálního řízení rizik. Společensky odpovědné investování vystupuje do popředí jejího zájmu.



Profil zprávy

Zprávu o udržitelném podnikání vydáváme v Komerční bance od roku 2015. Prvním reportem dle zákona o účetnictví byl report za rok 2017, s využitím GRI ukazatelů poprvé za rok 2019, za rok 2020 jsme pracovali také s cíli SDG a rozšířili ukazatele GRI pro finanční sektor (FS). Zpráva za rok 2023 byla připravena v souladu s revidovanými standardy GRI (2021), podle kterých vykazujeme od roku 2021.

Od roku 2022 je tato Zpráva o udržitelném podnikání konsolidovaná na úrovni Skupiny KB. Cílem konsolidace nefinančních údajů je zvýšit transparentnost aktivit Skupiny KB a poskytnout veřejnosti ucelenější přehled o aktivitách v oblasti udržitelnosti. Ve Zprávě za rok 2023 jsou uvedeny indikátory, které zachycují ekonomické, sociální a environmentální dopady vznikající v přímém důsledku našich podnikatelských aktivit. K některým dopadům také Skupina KB přispívá prostřednictvím financování či v rámci svého dodavatelско-odběratelského řetězce. Příslušné kapitoly popisují, jak přistupujeme k jejich řízení. V návaznosti na témata, která považujeme za významná pro nás i naše zainteresované strany, neustále zdokonalujeme komplexnost obsahu Zprávy. Za rok 2023 nevykazujeme žádné nové indikátory, ale zaměřili jsme se na zlepšení sběru dat a konsolidaci údajů za Skupinu KB. Lidsko-právní indikátory 408-1, 409-1, 411-1 a 412-1,2,3 na-

dále uvádíme pro kompletnost pokrytí těchto témat, která jsou důležitá pro naše zainteresované strany; z hlediska povahy podnikání Skupiny KB nicméně nepředstavují žádné riziko a upravuje je již právní a etický rámec České republiky.

V této Zprávě došlo ke sladění metodiky výpočtu rozdílu v odměňování mužů a žen (Equal Pay Gap) s naší mateřskou společností Société Générale. V návaznosti na tuto úpravu byla upravena i data za předchozí roky. Změnu metodiky více popisujeme v kapitole Sociální udržitelnost – Odměňování. U ukazatelů uhlíkové stopy jsme v předchozích Zprávách zveřejňovali auditované výsledky měření, které se však vztahovaly k roku předcházejícímu vykazovanému období. Nově v této Zprávě zveřejňujeme výpočet uhlíkové stopy již za rok 2023, tzn. za současné vykazovací období, nikoli s ročním posunem. Výpočet uhlíkové stopy za rok 2023 byl však dokončen teprve krátce před zveřejněním této Zprávy, což nám neumožnilo provést audit výpočtu před zveřejněním. Výsledky ověření budou dostupné dodatečně na [webových stránkách](#).

Naše Zprávy jsou podobně jako v případě výročních finančních zpráv Skupiny KB vydávány v ročním cyklu, a to vždy za uplynulý kalendářní rok. Předchozí Zpráva o udržitelném podnikání byla vydána v březnu 2023. V návaznosti na vývoj povinného reportování podle evropské směrnice CSRD usilujeme o lepší implementaci nefinančních informací dceřiných společností KB do této Zprávy. Manažerský přístup a indikátory popsané v nefinančním reportu se týkají Skupiny KB.

Report o udržitelnosti nebyl ověřen nezávislým auditorem, jelikož pro nás nevyplyvá povinnost externího ověření. Nezávislý auditor ověřuje výroční finanční zprávu KB, ze které vycházejí některé informace obsažené v tomto reportu. S ověřením nefinančních údajů externím auditorem do budoucna počítáme v návaznosti na zpřísňující se regulaci.

Vybrané nefinanční indikátory ve zprávě reportujeme také naší mateřské společnosti pro účely konsolidace do [reportu Société Générale](#), kde podléhají externímu ověření na úrovni skupiny SG.

Nefinanční report vznikl v útvaru Brand Strategy and Communication v úzké spolupráci s dalšími útvary Banky. V případě zájmu je možné se na nás obrátit prostřednictvím e-mailové adresy: udrzitelnost@kb.cz.



Obsahový rejstřík GRI

Zpráva o udržitelném podnikání KB 2022 (ke stažení [zde](#))
Výroční finanční zpráva KB 2023 (ke stažení [zde](#))
Výroční zpráva SG 2023 (ke stažení [zde](#))



Prohlášení o využití GRI Standardů Komerční banka, a.s., připravila konsolidovanou zprávu v souladu se Standardy GRI za období 1. ledna 2023 – 31. prosince 2023.
Aplikovaná verze GRI 1 GRI 1: Foundation 2021
Aplikovaný sektorový standard N/A. Než bude dostupný nový sektorový standard, report využívá GRI G4 sektorový dodatek pro finanční služby.

GRI Standard	Název ukazatele	Umístění ve zprávách (VFZ - výroční finanční zpráva, NR – nefinanční report)
OBECNĚ ZVEŘEJŇOVANÉ ÚDAJE (GRI 2: General Disclosures 2021)		
2–1	Údaje o organizaci	NR – Profil zprávy, titulní stránka
2–2	Subjekty zahrnuté ve Zprávě o udržitelnosti	NR – Profil zprávy + NR – Úvod – Skupina KB
2–3	Vykazované období, cyklus vykazování a kontaktní údaje	NR – Profil zprávy
2–4	Úpravy dříve zveřejněných informací	NR – Profil zprávy
2–5	Externí ověření	NR – Profil zprávy
2–6	Aktivity, hodnotový řetězec a ostatní obchodní vztahy	NR – Úvod – Skupina KB + NR - Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ) + NR – Udržitelné financování + VFZ – Obchodní model a organizace obsluhy klientů
2–7	Zaměstnanci	NR – Sociální udržitelnost
2–8	Ostatní pracovníci	NR – Sociální udržitelnost (strana 47)
2–9	Struktura a složení správy a řízení organizace	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + NR – Řízení udržitelnosti + VFZ – Výkaz o řízení a správě společnosti (Složení představenstva v roce 2023, Složení dozorčí rady, Organizační struktura Banky)
2–10	Nominace a výběr do nejvyššího správního a řídícího orgánu organizace	VFZ – Výkaz o řízení a správě společnosti
2–11	Představitel nejvyššího správního a řídícího orgánu	VFZ – Složení představenstva v roce 2023
2–12	Role nejvyššího správního a řídícího orgánu v dohledu nad řízením dopadů	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + VFZ – Činnost představenstva
2–13	Delegovaná odpovědnost za řízení dopadů	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + VFZ – Výbory zřizované představenstvem
2–14	Role nejvyššího správního a řídícího orgánu v reportingu udržitelnosti	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB)
2–15	Střet zájmů	VFZ – Výkaz o řízení a správě společnosti
2–16	Komunikace kritických podnětů	VFZ – Činnost představenstva
2–17	Kolektivní znalost nejvyššího správního a řídícího orgánu	VFZ – Představenstvo + VFZ – Dozorčí rada
2–18	Hodnocení výkonnosti nejvyššího řídícího orgánu	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Řízení udržitelnosti ve Skupině KB) + Zpráva o odměňování
2–19	Pravidla odměňování	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2–20	Proces stanovení odměňování	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování) + Zpráva o odměňování
2–21	Roční poměr odměňování	Tuto informaci považujeme za důvěrnou a nezveřejňujeme ji
2–22	Prohlášení o strategii udržitelného rozvoje	NR – Úvodní slovo + NR – Strategický přístup k udržitelnosti



2–23	Závazky k politikám	NR – Řízení udržitelnosti (Pravidla jednání + Kodex chování + tabulka Závazky k externím iniciativám SG, KB) + VFZ – Zpráva dozorčí rady
2–24	Uplatňování závazků k politikám	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec + tabulka Závazky k externím iniciativám SG, KB)
2–25	Procesy k nápravě negativních dopadů	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace + Ombudsman/ka) + NR – Řízení udržitelnosti (Prevence kriminality, opatření proti praní peněz (AML), financování terorismu a obcházení mezinárodních sankcí)
2–26	Mechanismy pro konzultace a komunikaci podnětů	NR – Řízení udržitelnosti (Aktivní identifikace a oznamování potenciálních rizik, whistleblowing)
2–27	Soulad s právními předpisy a regulacemi	NR – Řízení udržitelnosti (Ochrana hospodářské soutěže) + VFZ – Riziko compliance + VFZ – Právní předpisy
2–28	Členství v asociacích	NR – Příloha
2–29	Přístup k zapojení zainteresovaných stran	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami)
2–30	Kolektivní vyjednávání	NR – Sociální udržitelnost (Právo na informace a sociální vyjednávání)
VÝZNAMNÁ TÉMATA (GRI 3: Material Topics 2021)		
3–1	Proces stanovení významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Proces určování významných témat)
3–2	Seznam významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Dialog se zainteresovanými stranami – tabulka + Výsledky analýzy významnosti 2023)
3–3	Řízení významných témat	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Proces určování významných témat) + NR - Environmentální udržitelnost + NR - Sociální udržitelnost + NR – Řízení udržitelnosti + NR - Udržitelné financování
EKONOMIKA (GRI 200)		
EKONOMICKÁ VÝKONNOST (GRI 201: Economic Performance 2016)		
201–1	Přímá ekonomická hodnota vytvořená a rozdělená	VFZ – Finanční výkonnost + VFZ – Přehled vybraných ukazatelů za období 2019–2023 + VFZ – Konsolidovaný výkaz zisku a ztráty a konsolidovaný výkaz o úplném výsledku za rok 2023
201–2	Finanční důsledky, rizika a příležitosti vyplývající z klimatické změny	NR – Strategický přístup k udržitelnosti (Náš přístup ke změně klimatu) + NR – Udržitelné financování (Metodika pro hodnocení transakcí klientů z hlediska jejich udržitelnosti)
PŘÍTOMNOST NA TRHU (GRI 202: Market Presence 2016)		
202–1	Poměr nástupní mzdy vůči minimální mzdě	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování)
202–2	Poměr vedoucích pracovníků pocházejících z místních komunit	Na 1. a 2. úrovni řízení je v KB 91 % zaměstnanců pocházejících z České republiky
NEPŘÍMÉ EKONOMICKÉ DOPADY (GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016)		
203–1	Infrastrukturní investice a podporované služby	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti)
203–2	Významné nepřímé ekonomické dopady	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti) + NR – Nadace Komerční banky
NÁKUPNÍ PRAKTIKY (GRI 204: Procurement Practices 2016)		
204–1	Podíl výdajů na místní dodavatele	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
PROTIKORUPČNÍ OPATŘENÍ (GRI 205: Anti-corruption 2016)		



205–1	Činnosti vyhodnocené z hlediska rizik souvisejících s korupcí	NR – Řízení udržitelnosti (Protikorupční opatření)
205–2	Komunikace a školení v oblasti protikorupčních opatření	NR – Řízení udržitelnosti (Kodex chování) + NR – Řízení udržitelnosti (Školení zaměstnanců)
205–3	Potvrzené případy korupce a přijatá opatření	NR – Řízení udržitelnosti (Protikorupční opatření)
	NESOUTĚŽNÍ CHOVÁNÍ (GRI 206: Anti-competitive Behaviour 2016)	
206–1	Postihy za porušení pravidel na ochranu hospodářské soutěže	NR – Řízení udržitelnosti (Ochrana hospodářské soutěže)

ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 300)

	ENERGIE (GRI 302: Energy 2016)	
302–1	Spotřeba energie uvnitř organizace	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba a výroba energií). KB sleduje a vykazuje spotřebu energie v kWh
302–3	Energetická náročnost	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba a výroba energií)
302–4	Snižování spotřeby energií	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba a výroba energií)
	VODA A ODPADNÍ VODY (GRI 303: Water and Effluents 2018)	
303–3	Odběr vody	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba vody + tabulka Spotřeby energií) + Odebíráme pitnou vodu prostřednictvím třetích stran z veřejné sítě. Tato voda nepochází z oblastí postižených suchem
303–5	Spotřeba vody	NR – Environmentální udržitelnost (Spotřeba vody). Spotřebovaná voda se v našem případě rovná odebírané vodě
	EMISE (GRI 305: Emissions 2016)	
305–1	Přímé emise skleníkových plynů (Scope 1)	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305–2	Nepřímé emise skleníkových plynů z energií (Scope 2)	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305–3	Ostatní nepřímé emise skleníkových plynů (Scope 3)	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305–4	Intenzita emisí skleníkových plynů	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
305–5	Snížení emisí skleníkových plynů	NR – Environmentální udržitelnost (Uhlíková stopa)
	ODPADY (GRI 306: Waste 2020)	
306–1	Odpady a dopady s nimi spojené	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
306–2	Řízení dopadů spojených s odpady	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
306–3	Produkce odpadů	NR – Environmentální udržitelnost (Nakládání s odpady)
	HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA VLIVU NA ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ (GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016)	
308	Manažerský přístup	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ)

SOCIÁLNÍ ZÁLEŽITOSTI (GRI 400)

	ZAMĚŠTNÁVÁNÍ (GRI 401: Employment 2016)	
401–1	Nábor a fluktuace zaměstnanců	NR – Sociální udržitelnost (strana 62 , 63)
401–2	Benefity poskytované zaměstnancům na plný úvazek, které nejsou poskytovány pracovníkům na dobu určitou nebo na částečný úvazek	NR – Sociální udržitelnost (Odměňování – zaměstnanecké benefity)
401–3	Rodičovská dovolená	NR – Sociální udržitelnost (strana 54)



	VZTAHY MEZI ZAMĚSTNANCI A MANAGEMENTEM (GRI 402: Labor/Management Relations 2016)	
402–1	Minimální lhůta pro oznamování provozních změn	NR – Sociální udržitelnost (Právo na informace a na sociální vyjednávání)
	BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (GRI 403: Occupational Health and Safety 2018)	
403–1	Systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–2	Určování nebezpečí, posuzování rizik a vyšetřování nehod	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–3	Služby ochrany zdraví při práci	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–4	Účast pracovníků na otázkách BOZP a jejich projednávání a komunikace s pracovníky	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–5	Školení pracovníků v oblasti BOZP	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–6	Podpora zdraví pracovníků	NR – Sociální udržitelnost (Podpora zdraví a podpora v tíživých situacích)
403–7	Prevence a zmírňování dopadů na BOZP přímo spojených s obchodními vztahy	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–8	Pracovníci zařazení do systému řízení BOZP	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–9	Pracovní úrazy	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
403–10	Nemoci z povolání	NR – Sociální udržitelnost (Bezpečnost práce a pracovní podmínky)
	ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ (GRI 404: Training and education 2016)	
404–1	Průměrný počet hodin školení na zaměstnance	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců – tabulka)
404–2	Programy pro zvyšování dovedností zaměstnanců a podpora trvalé zaměstnatelnosti	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
404–3	„Procento zaměstnanců, kteří procházejí pravidelným hodnocením výkonnosti a kariérního rozvoje“	NR – Sociální udržitelnost (Hodnocení výkonu a zpětná vazba)
	DIVERZITA A ROVNOST PŘÍLEŽITOSTÍ (GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016)	
405–1	Diverzita řídicích orgánů a zaměstnanců	NR – Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR – Sociální udržitelnost (strana 57)
405–2	Poměr základní mzdy a odměňování v porovnání žen a mužů	NR – Sociální udržitelnost (Diverzita a inkluze) + NR – Sociální udržitelnost (Odměňování)
	NEDISKRIMINACE (GRI 406: Non-discrimination 2016)	
406–1	Případy diskriminace a přijatá opatření	NR – Sociální udržitelnost (Prevence a postihování všech forem nežádoucího chování)
	SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A KOLEKTIVNÍHO VYJEDNÁVÁNÍ (GRI 407: Freedom of association and collective bargaining 2016)	
407–1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo být ohroženo právo na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje, tzn. k ohrožení ani riziku tak nemůže dojít
	DĚTSKÁ PRÁCE (GRI 408: Child labor 2016)	
408–1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání dětské práce	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
	NUCENÁ A POVINNÁ PRÁCE (GRI 409: Forced or compulsory labor 2016)	
409–1	Provozy a dodavatelé, kde by mohlo dojít k významnému riziku používání nucené nebo povinné práce	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)



	BEZPEČNOSTNÍ PRAKTIKY (GRI 410: Security Practices 2016)	
410–1	Personál ostrahy vyškolený v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	NR – Sociální udržitelnost (Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců)
	PRÁVA DOMORODÝCH OBYVATEL (GRI 411: Rights of indigenous people 2016)	
411–1	Případy porušení práv domorodých obyvatel	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec)
	LIDSKÁ PRÁVA (GRI 412: Human Rights Assessment 2016)	
412–1	Provozy, které byly podrobeny kontrole z hlediska dodržování lidských práv nebo posouzení dopadů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412–2	Školení zaměstnanců v oblasti zásad dodržování lidských práv a příslušných postupů	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
412–3	Významné investiční smlouvy a další dohody, které zahrnují ustanovení o lidských právech nebo které prošly posouzením z hlediska lidských práv	Lidská práva jsou v ČR pokryta právním řádem jako takovým, k jejich porušování nedochází z podstaty fungování státu, tzn. žádné takové provozy nemáme, specifické školení v této oblasti není potřeba, smlouvy a dohody není potřeba z toho hlediska posuzovat
	MÍSTNÍ KOMUNITY (GRI 413: Local communities 2016)	
413–1	Provozy se zapojením místních komunit, s posuzováním dopadů a s rozvojovými programy	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
413–2	Provozy s významnými skutečnými a potenciálními negativními dopady na místní komunity	Žádnými takovými provozy KB nedisponuje
	HODNOCENÍ DODAVATELŮ Z HLEDISKA SOCIÁLNÍCH DOPADŮ (GRI 414: Supplier Social Assessment 2016)	
414	Manažerský přístup	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Implementace principů udržitelnosti do VŘ)
	POLITICKÉ PŘÍSPĚVKY (GRI 415: Political Contributions 2016)	
415–1	Politické příspěvky	NR – Řízení udržitelnosti (Ovlivňování politiky)
	ZDRAVÍ A BEZPEČNOST KLIENTŮ (GRI 416: Customer Health and Safety 2016)	
416–1	Posouzení vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost v členění podle jejich kategorií	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
416–2	Případy porušení předpisů týkajících se vlivu produktů a služeb na zdraví a bezpečnost	Naše produkty a služby nemají žádný negativní dopad na zdraví a bezpečnost
	MARKETING A OZNAČENÍ VÝROBKŮ A SLUŽEB (GRI 417: Marketing and Labeling 2016)	
417–1	Požadavky na informace o výrobcích a službách a jejich označování	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace)
417–2	Případy porušení předpisů týkajících se informací a označování produktů a služeb	NR – Sociální udržitelnost (Ochrana klientských dat)
417–3	Případy porušení předpisů týkajících se marketingové komunikace	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace)
	SOUKROMÍ KLIENTŮ (GRI 418: Customer Privacy 2016)	
418–1	Oprávněné stížnosti na porušení soukromí klientů a úniky osobních údajů	NR – Sociální udržitelnost (Stížnosti a reklamace) + NR – Sociální udržitelnost (Ochrana klientských dat)



DODATEČNÉ INDIKÁTORY PRO SEKTOR FINANČNÍCH SLUŽEB (G4 Sector Disclosures: Financial Services)		
FS1	Zásady obsahující konkrétní environmentální a sociální složky, které se uplatňují v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Řízení udržitelnosti (Řízení environmentálních a sociálních rizik)
FS2	Postupy posuzování a vyhodnocování environmentálních a sociálních rizik v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Udržitelné financování (Metodika pro hodnocení transakcí klientů z hlediska jejich udržitelnosti) + NR – Udržitelné financování (Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik v korporátním bankovníctví)
FS3	Procesy zaměřené na sledování klientů z hlediska jejich naplňování a dodržování environmentálních a sociálních požadavků zahrnutých ve smlouvách nebo transakcích	NR – Udržitelné financování (Systém posuzování environmentálních a sociálních rizik v korporátním bankovníctví)
FS4	Procesy zaměřené na zvyšování schopností pracovníků zavádět a naplňovat environmentální a sociální zásady a postupy, tak jak jsou uplatňovány v jednotlivých oblastech podnikání	NR – Udržitelné financování (Vzdělávání pracovníků v problematice environmentálních a sociálních rizik)
FS5	Interakce s klienty a obchodními partnery ohledně environmentálních a sociálních rizik a příležitostí	NR – Řízení udržitelnosti (Vztahy s dodavateli a dodavatelský řetězec) + NR – Řízení udržitelnosti (Regulace v odvětví finančních služeb)
FS7	Hodnota produktů a služeb s pozitivním sociálním dopadem	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti)
FS8	Hodnota produktů a služeb s pozitivním environmentálním dopadem	NR – Udržitelné financování (Investiční úvěry s pozitivním dopadem v environmentální nebo sociální oblasti)
FS14	Iniciativy zaměřené na zlepšení přístupu k finančním službám pro znevýhodněné fyzické osoby	NR – Sociální udržitelnost (Služby přístupné znevýhodněným klientům)
FS16	Iniciativy k posílení finanční gramotnosti, v členění podle typu osob, na něž jsou iniciativy mířeny	NR – Sociální udržitelnost (Finanční vzdělávání a gramotnost)

VFZ - výroční finanční zpráva, NR – nefinanční report



Příloha: Členství v asociacích

Komerční banka

Aliance pro bezemisní budoucnost
Americká obchodní komora v SR AmCham
Asociace autorizovaných účetních (ACCA)
Asociace pro akumulaci a baterie (AKU–BAT)
Asociace pro elektronickou komerci (APEK)
Asociace pro kapitálový trh (AKAT)
Asociace pro rozvoj trhu nemovitostí
Asociace společenské odpovědnosti, o.p.s.
Association of Business Service Leaders in the Czech Republic
Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
Byznys pro společnost
CGI – Corporate Governance Institute
Circular Slovakia
COGEN Czech, sdružení pro kombinovanou výrobu elektřiny a tepla
Comite National des conseillers du commerce exterieur de la France (CNCCEF)
CZ Biom – České sdružení pro biomasu, z.s.
Czech Institute of Directors – Institut členů správních orgánů, o.s.
Česká bankovní asociace (ČBA)
Česká Compliance Asociacie z.s.
Česká manažerská asociace
Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj (CBCSD)
Česko–německá obchodní a průmyslová komora
Český institut interních auditorů, o.s. (ČIIA)
European Banking Federation (Payment System Committee)
Francouzsko–česká obchodní komora v ČR
Francúzsko–slovenská obchodná komora SR (FSOK)
Holandská obchodná komora SR (HOK)
Hospodářská komora
INCIEN (Institut Cirkulární Ekonomiky)
International Swap and Derivatives Association (ISDA)
Japonská komora průmyslu a obchodu v ČR
Klub finančních ředitelů
Komora certifikovaných účetních, z.s.
Komora daňových poradců ČR
Korejská obchodní komora v České republice
Marketingový institut – MKTI
MasterCard International MCI
Mountfield HK Business Club, z.s.
Národné združenie členov SWIFT v SR

Národní výbor Mezinárodní obchodní komory v České republice (ICC)
Odyssea, z.s.
People Management Forum, z.s.
PMF – HR FORUM, s.r.o.
Poradna při finanční tísni
Rada pro reklamu
Sdružení pro bankovní karty (SBK)
Sdružení Common Česká republika
Slovak Compliance Circle (SCC)
Slovenská banková asociácia
Slovensko–německá obchodná a priemyselná komora SR (DSIHK)
Smíšená česko čínská komora vzájemné spolupráce
Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication SWIFT
Solární asociace, spolek
Svaz bank a pojistoven SBP
The Czech Private Equity and Venture Capital Association (CVCA)
The Financial Markets Association of the Czech Republic, z.s. (A.C.I.) – Forex Club
Turnaround Management Association
Visa Europe Česko a Slovensko

MPSS

Asociace českých stavebních spořitelů

SGEF

Asociácia leasingových spoločností Slovenskej republiky
Česká leasingová a finanční asociace
Francouzsko–česká obchodní komora

Factoring KB

Asociace factoringových společností v České republice
Česká leasingová a finanční asociace
Factors Chain International (FCI)

KB Penzijní společnost

Asociace penzijních společností ČR (APS)

ESSOX

SOLUS
Česká leasingová a finanční asociace

Pozn.: Při rozhodování o vstupu do organizací zohledňujeme také, zda a jak se daná organizace zabývá ESG problematikou. Jsme členem těch organizací, s nimiž sdílíme společné hodnoty v oblasti udržitelného rozvoje.