



“POJIŠTĚNÍ PLATINUM”

pojistné podmínky pojištění ze dne 2. 8. 2017

Pojistný program držitelů karet Platinum vydaných Komerční bankou, a. s.

Toto pojištění se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, ustanoveními občanského zákoníku, Smlouvou o kolektivním pojištění k platebním kartám č. 2149500001, kterou uzavřela Komerční banka, a. s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČ 45317054 (dále jen „pojistník“), a Komerční pojišťovna, a. s., se sídlem Praha 8, Karolinská 1, čp. 650, PSČ 186 00, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 3362, IČ 63998017 (dále jen „pojistitel“), a těmito Pojistnými podmínkami pojištění Platinum (dále jen „Pojistný program“).

V tomto pojistném programu je úrazové pojištění koncipováno jako pojištění obnosové, ostatní druhy pojištění jako pojištění škodová.

Toto pojištění je doplňkovou službou pojistníka, jak je definována v článku 1. 4. níže. Pojistník ji poskytuje při cestách do zahraničí všem držitelům karet Platinum MasterCard a Platinum Visa (dále jen „platební karta“) a též jejich rodinným příslušníkům, cestují-li společně s držitelem za podmínek stanovených v těchto pojistných podmínkách a v Podmínkách osobních kreditních karet nebo v Podmínkách debetních karet (do 27. 7. 2015 zvaných Podmínky platebních karet KB) (Domácí asistenční služba a Asistenční služby Lifestyle jsou poskytovány i v České republice).

V případě, že pojištěný požaduje pojistné plnění či asistenční služby nabízené v rámci tohoto programu, musí bez zbytečného odkladu **kontaktovat asistenční společnost formou telefonického hovoru** určenou pojistitelem.

Přehled pojistných nebezpečí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb

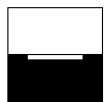
(v Kč)	Držitel/ka	Partner/ka	Dítě
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu			
Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Lékařský převoz a repatriace	ano	ano	ano
Návštěva blízkou osobou v nemocnici	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné	zpáteční jízdné
Převoz zesnulého	ano	ano	ano
Předčasný nutný návrat do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Náhradní pracovník	jízdné	jízdné	-
Prodloužení pobytu	12 000	12 000	12 000
Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti	jízdné	jízdné	jízdné
Doprovod dětí při návratu do vlasti	-	-	zpáteční jízdné



Úrazové pojištění			
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ trvalých následků úrazu	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Pojistná částka základního úrazového pojištění pro případ smrti následkem úrazu	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Pojištění právní pomoci			
Právní pomoc	200 000	200 000	200 000
Náklady na doručení kauce	200 000	200 000	200 000
Pojištění odpovědnosti za škodu	3 000 000	3 000 000	3 000 000
Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem			
Zpoždění letu, zrušení letu	15 000	15 000	15 000
Zpoždění zavazadel	15 000	15 000	15 000
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel	50 000	50 000	50 000
Zmeškání odletu	15 000	15 000	15 000
Zrušení cesty (spoluúčast pojištěného)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)	100 000 (20 %)
Domácí asistenční služba	15 000	15 000	15 000
Vybavení na cesty	100 000	100 000	100 000
Lyžařské vybavení	30 000	30 000	30 000
Golfové vybavení	60 000	60 000	60 000
Pojištění a služby související s motorovým vozidlem			
Vyproštění vozidla	ano	ano	-
Oprava vozidla na místě nebo odtažení do opravy	10 000	10 000	-
Odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty	ano	ano	-
Najmutí náhradního řidiče	ano	ano	-
Pokračování v cestě nebo návrat domů (jízdné nebo zapůjčení automobilu)	ano	ano	-
Dodání náhradních dílů	ano	ano	-
Ubytování po dobu opravy vozidla	15 000	15 000	15 000
Asistenční služby Lifestyle	ano	ano	ano

Pokud v **Přehledu pojistných nebezpečí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb** není uveden limit pojistného plnění u některé z uvedených osob, pojištění tohoto nebezpečí, resp. asistenčních služeb, se na danou osobou nevztahuje.

Podrobnosti k jednotlivým druhům pojištění naleznete v dalším textu těchto pojistných podmínek.



ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Základní pojmy

1.1 Pojistitel

Komerční pojišťovna, a. s.
Karolinská 1/650
P. O. Box 39
186 00 Praha 8

Infolinka: +420 800 10 66 10

Tel.: +420 222 095 999

(pouze v pracovních dnech v době 8 – 18¹⁵ hod., není určeno pro tísňové volání, infolinka je bezplatná)

Pojistitel je právnickou osobou, která je povinna, pokud dojde k pojistné události, poskytnout pojištěným osobám pojistné plnění.

1.2 Asistenční společnost

AXA ASSISTANCE CZ s. r. o.
Hvězdova 1689/2a
140 62 Praha 4

Tel.: +420 272 101 030

Fax: +420 272 101 001

Asistenční společnost určená pojistitelem je právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistná plnění a související asistenční služby. Asistenční společnost zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí.

Asistenční společnost nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem.

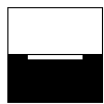
V případě, že pojištěný se během cestování mimo území České republiky dostane do nesnázi a vzniklá situace vyžaduje okamžitou pomoc, nebo se jedná o pojistnou událost ve smyslu pojistného programu, je pojištěný oprávněn a i povinen bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze na tel. č. +420 272 101 030. Symbol “+” značí předčíslí pro mezinárodní hovor ze země, odkud pojištěný volá. Tato služba je k dispozici po celý rok 24 hodin denně a její operátoři hovoří česky i dalšími jazyky.

Asistenční služby jsou poskytovány jen mimo území České republiky, a to po dobu účinnosti pojištění vyjma poskytování informací před nastoupením cesty, pojištění domácích asistenčních služeb a asistenčních služeb Lifestyle.

Před nastoupením cesty má pojištěný právo kontaktovat asistenční společnost a požadovat informace o vízech, zdravotních náležitostech, podnebí, měnách, místních zvyklostech a potřebné informace o zahraničních úřadech.

V případě zdravotních potíží pojištěného poskytne asistenční společnost radu kvalifikovaného pracovníka nebo lékaře hovořícího anglicky nebo česky. V případě potřeby návštěvy lékaře nebo ošetření v nemocnici asistenční společnost poskytne jména, adresy a telefonní čísla ze sítě pečlivě vybraných odborníků. V případě potřeby zorganizuje asistenční společnost hospitalizaci nebo návštěvu lékaře přímo u pojištěného.

V případě problémů v právní oblasti asistenční společnost spojí pojištěného s příslušným zastupitelským úřadem, nebo poskytne jméno a adresu místního právníka nebo poskytne překladatelské služby.



Pojištěný může v případě pojistné události nechat prostřednictvím asistenční společnosti zaslat zprávu svým příbuzným nebo obchodním partnerům.

1.3 Pojištěné osoby

Pojištěnou osobou (dále jen „pojištěným“) je:

- držitel platební karty (dále jen „držitel“), která je vydaná k účtu vedenému Komerční bankou, a. s., a dále:
 - osoba, která je k držiteli ve vztahu manžela, manželky, nebo partnera, partnerky ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, nebo ve vztahu dvou osob stejného pohlaví považovaném na základě jiného než českého právního řádu za vztah obdobný registrovanému partnerství, nebo druha, družky žijící ve společné domácnosti s pojištěným (dále jen „partner“);
 - děti držitele a děti partnera, nezaopatřené, mladší 21 let k okamžiku překročení státní hranice České republiky při vycestování z České republiky, včetně vyživovaných dětí, adoptovaných, osvojených a svěřených do opatrovnické nebo pěstounské péče (dále jen „dítě“ nebo „dětí“),
- přičemž pojištěné osoby pro jednotlivá pojistná nebezpečí jsou uvedeny v **Přehledu pojistných nebezpečí, limitů pojistného plnění, pojistných částek a souvisejících asistenčních služeb** na str. 1 a 2.

Partner a děti jsou pojištěni pouze v případě, pokud cestují spolu s držitelem karty.

1.4 Počátek a konec pojištění, pojistné období

Pojištění poskytované tímto pojistným programem je vázáno na dobu poskytování Doplňkové služby k platební kartě. Doplňkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním platebních karet KB. Dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy se Držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. KB si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit poskytovanou doplňkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplňkovou službu, přičemž o takovéto změně je KB povinna klienta informovat na výpise z Účtu nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

Konec pojištění nastává okamžikem, kdy platební kartě vyprší doba platnosti, případně kdy držitel z jakéhokoliv důvodu vrátí platební kartu pojistníkovi, nebo když je držiteli z důvodu výpovědi smluvního vztahu užívání platební karty zrušeno.

Pojistné období je 1 kalendářní měsíc. Pojistné za toto pojistné období platí pojistník (Komerční banka, a. s.).

Pojistník i pojištěný mají právo pojištění vypovědět ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.

Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne počátku pojištění. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní lhůta, jejímž uplynutím pojištění zaniká.

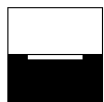
V případě ztráty nebo odcizení karty při pobytu pojištěných osob v zahraničí zaniká pojištění okamžikem přechodu státní hranice při návratu do České republiky, v případě letecké dopravy s přeletem hranice do České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky.

1.5 Územní a časová účinnost pojištění

Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních zahraničních cest vždy začínajících a končících v České republice a uskutečněných v době platnosti pojištění. Pokud zahraniční cesta trvá déle než 90 dní, je pojištění účinné jen v průběhu prvních souvislých 90 dní této cesty. Pojištění je účinné pouze v zahraničí s výjimkou:

- pojištění zrušení cesty a pojištění zpoždění letu a zrušení letu, která jsou účinná již na území České republiky ovšem pouze pro cesty do zahraničí; a
- pojištění domácí asistenční služby a asistenční služby Lifestyle, která jsou účinná po celou dobu pojištění i na území České republiky.

Účinnost pojištění nastává při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při



vycestování, v případě letecké dopravy s přeletem z České republiky okamžikem nastoupení na palubu letadla. Neplatí v případě pojistného nebezpečí zrušení cesty a zpoždění, zrušení letu z České republiky.

Účinnost pojištění končí při každé cestě okamžikem překročení státní hranice České republiky při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice České republiky okamžikem vystoupení z paluby letadla na území České republiky. Účinnost pojištění končí nejpozději uplynutím 24:00 hodin 90. dne nepřetržitého pobytu v zahraničí.

Pojištění spočívající v odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty ve smyslu článku 13.1.3, najmutí náhradního řidiče ve smyslu článku 13.1.4 a pokračování v cestě nebo návratu domů ve smyslu článku 13.1.5 je účinné pouze na území Evropy.

Pojištění se nevztahuje na území státu, kde se pojištěný zdržuje nelegálně.

Pokud se v pojistných podmínkách výslovně uvádí pojem "Česká republika" jako místo počátku nebo konce cesty, či se takto definuje územní účinnost jednotlivých pojištění nebo se toto území používá k vyčíslení nároků z pojištění, tak se u pojištění vázaného na platební karty vydané pojištěným (držitelům platebních karet a jejich rodinným příslušníkům) v Slovenské republice, s výjimkou pojištěných - občanů České republiky, prostřednictvím **Komerční banky Bratislava, a.s.**, (zanikla 31. 12. 2010 fúzí s Komerční bankou, a.s.) a/nebo prostřednictvím **Komerční banky, a.s.**, (od 1. 1. 2011) při výkonu její podnikatelské činnosti na území Slovenské republiky, nahrazuje ve výše zmíněných smluvních ustanoveních termín "Česká republika" takto: "Slovenská republika".

1.6 Pojištěné vozidlo

Pojištěné vozidlo je vozidlo oprávněně užívané pojištěným. Pojištěným vozidlem se rozumí osobní automobil nebo obytný automobil do celkové hmotnosti 3 500 kg, případně též jeho obytný přívěs nebo přívěs určený pro přepravu malé lodi. Některé druhy plnění jsou poskytovány, jen pokud je vozidlo registrováno v zemi trvalého bydliště držitele, přičemž musí jít o evropský stát.

Vozidla musí být určena pro přepravu nejvýše devíti osob (včetně řidiče) a musí být vybavena doklady opravňujícími k jejich provozu.

1.7 Použití letenky, jízdenky

Je-li v rámci poskytovaného pojistného plnění stanovena povinnost pojistitele uhradit cestovní náklady a je-li možné použít letenku či jízdenku, kterou si pojištěný opatřil a kterou zamýšlel použít pro zpáteční cestu, může pojistitel požadovat, aby pojištěný danou jízdenku použil.

1.8 Souběh s jiným pojištěním

Pokud se na jakoukoli pojistnou událost vztahují podmínky tohoto pojistného programu a současně podmínky některého dalšího pojištění mezinárodních platebních karet vydaných Komerční bankou, a. s., pojistitel poskytne plnění z jednoho pojistného programu, který má nejvyšší limity pojistných částek.

1.9 Oprávnění pojistitele v případě pojistné události

Výplatou plnění z pojištění přechází právo pojištěného na náhradu škody způsobené pojistnou událostí na pojistitele, a to do výše plnění, které pojistitel pojištěnému poskytl.

1.10 Osobní údaje

1.10.1 Zpracování osobních údajů v souvislosti s pojistným programem

1.10.1.1

Osobní údaje pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů



(dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), (vyjma citlivých), jež pojištěný/pojistník poskytl pojistiteli v souvislosti s pojistným programem nebo které pojistitel získal jiným zákonným způsobem, popřípadě které vytvořil zpracováním údajů takto získaných, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (Asistenční společností) zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojistitele, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností. Osobní údaje pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění. Pojistitel bude zpracovávat osobní údaje pojištěného uvedeným způsobem, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu.

1.10.1.2

Osobní údaje pojištěného je pojistitel v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem oprávněn zpracovávat i bez výslovného souhlasu těchto osob.

1.10.2 Souhlas se zpracováním citlivých údajů v souvislosti s pojistným programem

1.10.2.1

Držitel převzetím platební karty, na kterou se vztahuje pojištění léčebných výloh, případně úrazové pojištění, uděluje pojistiteli souhlas k získávání údajů o jeho zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojistitele v souladu s § 67b odst. 10 zákona číslo 20/1966 Sb., o péči o zdraví lidu, v platném znění, a tímto opravňuje všechny dotazované lékaře, ústavy, zdravotnická zařízení a zdravotní pojišťovny tyto informace, a to i po jeho smrti, pojistiteli sdělovat. Držitel zároveň prohlašuje, že je zmocněn od dalších pojištěných jejich jménem poskytnout výše uvedený souhlas a že mu byl dalšími pojištěnými udělen souhlas k získávání údajů o jejich zdravotním stavu prostřednictvím smluvních lékařů pojistitele.

1.10.2.2

Držitel tímto zároveň uděluje pojistiteli výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů vypovídajících o jeho zdravotním stavu (citlivé údaje ve smyslu § 4 odst. b) zákona o ochraně osobních údajů), jež pojistiteli v souvislosti s šetřením pojistné události sám poskytl, nebo které pojistitel získal způsobem uvedeným výše, případně které vytvořil zpracováním údajů takto získaných. Tyto citlivé osobní údaje budou pojistitelem nebo jím pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto údajů v rámci předmětu podnikání pojistitele, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností. Držitel zároveň prohlašuje, že je zmocněn od dalších pojištěných jejich jménem poskytnout výše uvedený souhlas a že mu byl dalšími pojištěnými udělen souhlas k zpracování jejich osobních údajů vypovídajících o jejich zdravotním stavu pojistiteli.

1.10.2.3

Udělení souhlasu se zpracováním citlivých údajů v rozsahu uvedeném v čl. 1.10.2.2 je podmínkou pro šetření pojistné události a výplatu pojistného plnění z pojištění léčebných výloh, případně z úrazového pojištění. Udělený souhlas je však pojištěný oprávněn kdykoliv odvolat. Odvolání tohoto souhlasu je možné pouze písemnou formou, nejlépe prostřednictvím doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla pojistitele. Odvolání tohoto souhlasu má za následek zánik nároku na výplatu pojistného plnění z pojištění pro případ akutního zdravotního stavu, případně z úrazového pojištění, ke kterému pojištěný písemně svůj souhlas odvolal, nejdříve však ke dni doručení tohoto odvolání pojistiteli.

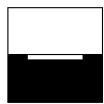
1.11 Názvosloví

Akutní zdravotní stav je úraz nebo náhlé onemocnění pojištěného, které nastalo během účinnosti pojištění mimo území České republiky a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení.

Asistovaná domácnost je bytová jednotka na území České republiky užívaná držitelem platební karty na adrese, kterou uvádí držitel platební karty jako korespondenční pro komunikaci s pojistitelem.

Dopravní prostředek veřejné dopravy je autobus linkové osobní dopravy, vozidlo taxislužby, vlak veřejné drážní osobní dopravy (a též vůz nebo kabina lanové dráhy, nikoli však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelné městské hromadné dopravy, plavidlo pravidelné veřejné lodní osobní dopravy (včetně trajektové lodi), letadlo pravidelné letecké osobní dopravy a letadlo letu registrovaného v mezinárodním letovém řádu OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).

Časová cena znamená cenu, za kterou lze v daném čase a místě (i) opravit poškozený majetek do stavu



před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající jeho opotřebení či jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a o hodnotu jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná (ii) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc, stejného druhu, kvality a účelu, s přihlédnutím ke stupni jejího opotřebení či jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o hodnotu jeho využitelných zbytků.

Golfovým vybavením se rozumí golfové oblečení, golfové boty, golfové hole, golfový bag, golfový vozík na golfové vybavení, golfové míčky.

Horolezectví je pohyb v terénu stupně obtížnosti 2 UIAA a vyššího stupně obtížnosti.

Hospitalizace je lékařská péče poskytovaná v nemocnici a vyžadující pobyt pacienta minimálně 24 hodin nebo na jednu noc.

Jízda v dopravním prostředku veřejné dopravy je jízda (let, plavba) pojištěného v dopravním prostředku veřejné dopravy (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) s platnou jízdenkou, v případě taxislužby jízda pojištěného (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) za úplaty.

Jachta je námořní plavidlo, jehož délka trupu přesahuje 2,5 m a nepřesahuje 24 m, vybavené plachtami nebo motorem nebo obojím, určené k námořní plavbě.

Léčba jsou chirurgické nebo lékařské zákroky, jejichž jediným cílem je léčba akutního zdravotního stavu.

Lyžařským vybavením se rozumí lyžařské oblečení, obal na lyže (snowboard), lyže, hůlky, lyžařské boty, snowboard, boty na snowboard, lyžařské brýle a helma, chránič páteře.

Malým plavidlem se rozumí plavidlo, jehož délka trupu nepřesahuje 2,5 m, nepodléhající evidenci zápisem do námořního rejstříku ČR případně obdobného rejstříku jiné země pokud je provozováno podle předpisů o námořní plavbě, anebo plavidlo pro maximálně 12 osob, jehož délka je méně než 20 m, o celkové hmotnosti včetně povoleného zatížení do 1000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m², nepodléhající evidenci zápisem do plavebního rejstříku ČR případně obdobného rejstříku jiné země pokud je provozováno podle předpisů o vnitrozemské plavbě.

Osoba blízká pojištěnému je osoba, která je s pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu § 116 Občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně počítávala jako újmu vlastní.

Pobřežní moře jsou části moře podél pobřeží, v šířce stanovené daným státem, maximálně však 12 námořních mil od pobřežní linie.

Pojistná událost je v pojistném programu blíže označená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

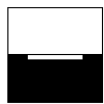
Profesionální sport je sportovní činnost, za jejíž provozování pojištěný pobírá příjem ze závislé činnosti (pracovního poměru) nebo z nezávislé činnosti.

Přiměřená doprava je doprava letadlem třídou „Economy Class“, doprava vlakem první třídy nebo jiný způsob dopravy, je-li předem schválen asistenční společností.

Směnný kurz je kurz cizí měny k české koruně v případě plateb v cizí měně. Jako směnný kurz se použije kurz k datu pojistné události.

Smlouva je smlouva o kreditní kartě nebo smlouva o debetní kartě uzavřená mezi pojistníkem a pojištěným.

Společné cestování je společný odjezd držitele platební karty a dalších pojištěných jedním a tím samým dopravním prostředkem do téhož cíle, jejich společný pobyt a společný návrat jedním a tím samým dopravním prostředkem. Pokud se partner a/nebo děti nepřepravují do místa pobytu společně s držitelem, jsou pojištěni až při společném pobytu s držitelem. Obdobně je tomu při přepravě partnera a/nebo dětí při návratu, pokud k jejich rozdělení nedošlo v důsledku pojistné události.



Společná domácnost je domácnost tvořená fyzickými osobami, které spolu trvale žijí a společně uhrazují náklady na své potřeby.

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Technická havárie je situace, která nastala následkem nepředvídatelné a neočekávané poruchy technického zařízení a/nebo instalace, sloužících k přívodu a odvodu médií a energií nutných k obvyklému užívání pojištěné nemovitosti nebo zařízení domácnosti a která není prokazatelně ovlivnitelná lidským faktorem, není zaviněna třetí osobou, anebo situace, kdy došlo následkem takové poruchy nebo změny uvnitř obslužného systému, rozvodů nebo instalací k úniku kapalin nebo plynů nebo k přerušení dodávky energií v takovém rozsahu, že bylo znemožněno běžné užívání asistované domácnosti, kdy je ohrožen nemovitý majetek a jeho zařízení. Zároveň se jedná o situaci vyžadující bezodkladné řešení, při které hrozí bezprostřední ohrožení majetku asistované domácnosti anebo značné zvětšení rozsahu vzniklé škody v asistované domácnosti.

Úraz je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou mikrobiálních jedů a imunotoxických látek), jimiž bylo pojištěnému během trvání pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se nepovažuje sebevražda, pokus o ni nebo úmyslné sebepoškození a dále srdeční nebo mozková příhoda. Naopak jsou za úraz považovány i následující události nezávislé na vůli pojištěného – smrt utonutím a úder blesku.

Volné moře jsou všechny části moře, které nejsou zahrnuty do výlučné ekonomické zóny, do pobřežního moře anebo do vnitrozemských vod státu či do souostrovňích vod souostrovňního státu.

Vybavením na cesty se rozumí vlastní nebo zapůjčený notebook, vlastní nebo vypůjčený tablet PC, vlastní nebo vypůjčené PDA, dataprojektor, mobil, fotoaparát, obchodní vzorky a materiály.

Vysokohorská turistika je turistika či výstupy v terénu stupně obtížnosti 1 UIAA (k zabezpečení rovnováhy je zapotřebí rukou) včetně výstupů po předem zajištěných cestách, turistika v horském terénu mimo povolené turistické cesty a turistika v ledovcovém terénu.

Zablokování dveří je situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem, nebo z důvodu ztráty příslušného klíče.

Zahraničí je území jiného státu než Česká republika. Za zahraničí se považuje i paluba letadla, jímž pojištěný cestuje, je-li alespoň místo plánovaného odletu, příletu nebo mezipřistání na území jiného státu než v České republice.

2. Obecné výluky

2.1 Pojištění se nevztahuje na škodu, která vznikla v souvislosti či v důsledku:

- válečné události nebo občanské války, v souvislosti s občanskými nepokoji, vzpourou, převraty, povstáními a s mezinárodní mírovou nebo bezpečnostní misí,
- teroristického útoku (tj. v důsledku násilného jednání motivovaného politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud se pojištěný na této události přímo podílel nebo pokud pojištěný nastoupí cestu poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo státní orgány jiných států či významné mezinárodní instituce vyhlásily, že nedoporučují cestovat do daného státu či oblasti.
- působení jaderné energie, radiace, exhalací a emisí,
- vandalismu,
- požití alkoholu, aplikace omamných či návykových látek nebo zneužití léků pojištěným,
- napadení virem HIV (onemocnění AIDS), infekčních pohlavních nemocí a jakýchkoli jejich následků,
- při cestě, kterou pojištěný nastoupil poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR vyhlásilo, že nedoporučuje občanům České republiky cestovat do daného státu či oblasti (např. z důvodu války, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií apod.),
- vědomého nedodržení právních předpisů dané země pojištěným; výtržnosti vyvolané či trestné činnosti spáchané pojištěným či jiné osoby z podnětu pojištěného (jako je např. řízení motorového vozidla



pojištěným bez předepsaného řidičského oprávnění) - tato výlučka se neuplatní v pojištění právní pomoci,

- i) účasti pojištěného na pokusech o dosažení rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoli soutěžních aktivit s obdobnými cíli,
- j) úmyslného sebepoškození, sebevraždy či pokusu o ni.

2.2 Pojistitel neposkytne pojistné plnění při škodách, k nimž dojde při následujících nebezpečných aktivitách:

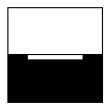
- a) aktivní účasti pojištěného na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu,
- b) aktivitách s využitím padákové i nepadákové techniky (např. paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem, kiteboarding, kitesurfing, snowkiting, landkiting), při létání jakýmkoli prostředky s výjimkou letadla pravidelné letecké osobní dopravy nebo speciálním skupinovým letem registrovaným u OAG Worldwide Flight Guide; výkonu funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla či vrtulníku, či jiných aktivitách s podobnou rizikovostí
- c) výkonu činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artisty nebo krotitele zvíře,
- d) bungee jumpingu, canyoningu, speleologii,
- e) provozování jakéhokoliv zimního sportu (např. skialpinismus, snowrafting, skocích, letech a akrobacie na lyžích, jízdě na závodních bobech, závodních saních, skibobech apod.) s výjimkou lyžování a jízdy na snowboardu na vyznačených tratích a běhu na lyžích, sáňkování na vyznačených tratích a ledního hokeje
- f) horolezectví,
- g) vysokohorské turistice v nadmořské výšce nad 3000 metrů nad mořem,
- h) pohybu a pobytu v nadmořské výšce nad 4500 metrů nad mořem,
- i) výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehlých míst nebo do rozsáhlých neosídlených oblastí (pouště, polární oblasti, volné moře apod.); jakýchkoli mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání osoby v prostředí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
- j) jízdě na kole v nebezpečném terénu neurčeném pro cykloturistiku nebo v místech, kde je jízda na kole zakázána,
- k) lovu, rybolovu na moři (s výjimkou případů kdy pojištěný stojí na pevné zemi), aktivní herpetologii, výkonu práva myslivosti,
- l) jízdě na jachtě mimo pobřežní moře; surfingu a windsurfingu na moři; sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW III a vyšší obtížnosti; při jízdě na vodních skútrech; potápění s dýchacím přístrojem,
- m) plavbě na volném moři s výjimkou komerční lodní přepravy osob,
- n) plavbě jinde nežli na volném moři, pokud nejde o rekreační plavbu na malých plavidlech,
- o) pobytu na rizikovém pracovišti, jako jsou např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.,
- p) profesionální sportovní činnosti, účasti na sportovních soutěžích vztahujících se k profesionální sportovní činnosti nebo přípravách na ně (s výjimkou karetních a šachových soutěží),
- q) jízdě motorovým vozidlem kategorie L s obsahem motoru vyšším než 125 cm³ (tzn. motocykly, tříkolky nebo čtyřkolky).

3. Obecné povinnosti pojištěného

V případě škodní události pojištěný **musí bez zbytečného odkladu kontaktovat formou telefonického hovoru centrálu asistenční společnosti v Praze** na tel. č. **+420 272 101 030**. Symbol “+” značí předčíslí pro mezinárodní hovor ze země, odkud pojištěný volá.

3.1 Pojištěný je povinen:

- a) v případě jakýchkoli zdravotních potíží konzultovat před cestou do zahraničí svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem v souvislosti s charakterem cesty a dbát jeho pokynů,
- b) mít s sebou v dostatečném množství léky, které pravidelně užívá,
- c) dbát přiměřeně o svůj zdravotní stav, v případě onemocnění nebo úrazu se podrobit bez zbytečného odkladu lékařskému ošetření a dbát pokynů lékaře,
- d) činit preventivní opatření ke snížení možnosti vzniku škodní události (např. odborné seřízení vázání u sjezdových lyží, povinná a doporučená očkování před cestou do exotických zemí) a používat



- přiměřené ochranné prostředky (pracovní ochranné prostředky, přilba při jízdě na kole a sjezdovém lyžování, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.),
- e) učinit vše k odvrácení pojistné události.

3.2 V případě, že nastala škodní událost, je pojištěný povinen:

- a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejích následků,
- b) oznámit škodní událost bez zbytečného odkladu po jejích vzniku asistenční společnosti a řídit se pokyny jejích zástupců,
- c) zabezpečit vůči třetí osobě právo na náhradu škody,
- d) nahlásit písemně pojistiteli škodní událost na jeho adresu (článek 1.1) bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do 31 dnů od vzniku škodní události, pokud tomu nebrání zdravotní stav pojištěného; přičemž je nutno uvést jméno a adresu držitele, jméno a adresu pojištěného (jde-li o partnera a/nebo děti), číslo platební karty a podrobnosti o vzniku škodní události,
- e) předložit pojistiteli originály dokladů související se škodní událostí, případně originály druhopisů těchto dokladů, pokud originály dokladů převzala zdravotní pojišťovna nebo jiná třetí osoba, přičemž druhopisy musí obsahovat potvrzení zdravotní pojišťovny či třetí osoby o převzetí originálu a o výši jimi uhrazených nákladů; zajistit na vlastní náklady úřední překlad těchto dokladů do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- f) účty zaslané třetí osobou na adresu pojištěného neprodleně zaslat pojistiteli a nehradit je,
- g) podat pojistiteli pravdivé a úplné informace o vzniku a následcích škodních událostí,
- h) oznámit pojistiteli všechna pojištění na stejné pojistné riziko, která byla uzavřena i s jinými pojišťovnami a která byla v okamžiku vzniku škodní události účinná,
- i) prokázat začátek cesty; v případě společné cesty s držitelem karty prokázat tuto společnou cestu (např. jízdenkou, palubní vstupenkou, platbou kartou, razítkem v pasu apod.),
- j) písemně převést případné nároky vůči třetím osobám na pojistitele, a to až do výše nákladů krytých pojistným programem, ne však vůči osobám žijícím s pojištěným ve společné domácnosti (pokud nejde o škodu úmyslnou nebo způsobenou vlivem alkoholu či omamných látek),
- k) oznámit a prokázat výši částky, která mu byla v souvislosti se škodní událostí vyplacena zdravotní pojišťovnou či jinou třetí osobou, a to i dodatečně,
- l) nechat se vyšetřit lékařem určeným pojistitelem, pokud o to pojistitel požádá,
- m) zprostit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti, aby pojistitel mohl posoudit danou situaci (jednání ošetřujícího lékaře a lékaře pověřeného pojistitelem),
- n) poskytnout pojistiteli součinnost při šetření škodní události,
- o) být nápomocen pojistiteli při uplatňování veškerých nároků, které vyplacením pojistného plnění přešly na pojistitele, a poskytnout mu přitom veškeré potřebné informace a důkazy,
- p) poskytnout pojistiteli na jeho žádost souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu potřebném pro šetření škodní události; v případě škodní události z pojištění odpovědnosti za škodu je též pojištěný povinen pro pojistitele zajistit takový souhlas poškozeného.

3.3 Omezení pojistného plnění a smluvní sankce za porušení povinností pojištěným

1. Pokud pojištěný získal náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů, je pojistitel oprávněn o tuto částku plnění u škodového pojištění snížit.
2. Pojistitel není povinen poskytnout plnění, jestliže pojištěný:
 - a) nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojistiteli,
 - b) odmítne absolvovat lékařskou prohlídku,
 - c) nepředloží doklady ve smyslu čl. 3.2 písm. f),
 - d) nebude pojistitele pravdivě informovat o vzniku škodní události.
3. Jestliže pojištěný vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zvětšení jejích následků zabránit, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
4. Pokud pojištěný porušil povinnosti uvedené v zákoně č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, nebo v pojistném programu, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
5. Pokud byly náklady šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojištěného nebo oprávněné osoby, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.



6. Vzdal-li se pojištěný svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnil, anebo jinak zmařil přechod svých nároků na pojistitele, má pojistitel právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které by jinak mohl získat.

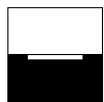
4. Ostatní ustanovení

4.1 Řešení sporů

Všechny případné spory vyplývající z pojistného programu nebo vzniklé v souvislosti s ním budou, nedojde-li k dohodě, řešeny u příslušného soudu v České republice podle českého práva.

4.2 Adresa pro korespondenci

1. Adresou pro zasílání korespondence týkající se tohoto pojištění je Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
2. Adresou pro zasílání stížností je Komerční pojišťovna, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně je možné obrátit se na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem v České republice.



ČÁST II. SPECIFICKÁ USTANOVENÍ

5. Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu

Kryje úhradu nezbytných nákladů na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během pojistné doby podrobit v důsledku pojistné události.

5.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik akutního zdravotního stavu pojištěného, ke kterému došlo v zahraničí a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí, a kterou pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na zdravotní stav pojištěného možné.

5.1.1 Léčebné výlohy

V případě akutního zdravotního stavu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění, pojistitel uhradí nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na léčení či ošetření, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a jsou lékařem předepsané a které stabilizují stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo je repatriován. Limit pojistného plnění je pro každého pojištěného 5 000 000 Kč při každé pojistné události. V případě škodní události je nutné kontaktovat asistenční společnost okamžitě nebo ihned, jakmile je to možné.

Pojistitel uhradí náklady na následující nutnou lékařskou péči:

- lékařské ošetření,
- ošetření zubů v rozsahu poskytnutí první pomoci na odstranění náhlé bolesti, která vyplývá ze zanedbané péče nebo nedokončené léčby nebo ošetření v důsledku úrazu,
- léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí,
- pobyt v nemocnici (hospitalizace) ve vícelůžkovém pokoji se standardním vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou; diagnostická vyšetření, léčení včetně operace, anestézie, léky, materiál a náklady na nemocniční stravu.

Pojistitel uhradí případné další nezbytné náklady vynaložené pojištěným na zakoupení nutných zdravotních pomůcek (např. berle, korzety, ortézy,...) v souvislosti s pojistnou událostí.

Pojistitel uhradí případné náklady za telefonní hovory uskutečněné ze zahraničí, a to pouze s asistenční službou, pokud se jedná o hovory v souvislosti s oprávněnou pojistnou událostí. (Poplatek za vystavení položkového telefonního účtu není předmětem tohoto pojištění.)

Pojistitel provede proplacení úhrady provedené přímo pojištěným po předložení nezbytných podkladů ve smyslu článku 5.3.

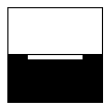
5.1.2 Lékařský převoz a repatriace

V případě akutního zdravotního stavu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění, pojistitel uhradí nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na odborný převoz pojištěného k lékaři nebo do zdravotnického zařízení. Dále pak pojistitel uhradí náklady na převoz pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, pokud se lékař nebo lékařský tým pověřený asistenční společností shodne s ošetřujícím lékařem na tom, že:

- pojištěného je třeba převézt do lépe vybavené nebo specializované nemocnice,
- pojištěného je třeba převézt do nemocnice v České republice, nebo ve státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Pojistitel uhradí náklady na zejména následující druhy přepravy:

- přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k pojištěnému),
- přepravu od lékaře do zdravotnického zařízení nebo ze zdravotnického zařízení do jiného specializovaného zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje,
- přepravu vrtulníkem, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení, pokud to stav pojištěného vyžaduje,



- z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v zahraničí,
- asistenční službou odsouhlasenou přepravu na kontrolní návštěvy a zpět v průběhu léčení, pokud není možné k přepravě použít veřejný dopravní prostředek,
- náklady na přepravu (repatriaci) pojištěného zpět do České republiky, nebo do státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění, maximálně však do výše nákladů odpovídajících repatriaci do České republiky; v případě, že pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek; pojišťovna si vyhrazuje právo rozhodnout se souhlasem ošetřujícího lékaře o repatriaci pojištěného.

O repatriaci, o způsobu dopravy a o volbě vhodné nemocnice jsou s ohledem na technická a zdravotní hlediska oprávněni rozhodnout pouze asistenční společností pověřeni lékaři, kteří se v případě potřeby poradí též s ošetřujícím lékařem pojištěného. V případě repatriace dítěte mladšího 15 let pojistitel uhradí asistenční společnosti nezbytné náklady na doprovod tohoto dítěte osobou určenou ve smyslu článku 5.1.9.

5.1.3 Návštěva blízkou osobou v nemocnici

V případě, že není možné pojištěného ze zdravotních důvodů převést do České republiky, a pokud musí zůstat v nemocnici déle než deset dní, asistenční společnost zajistí jedné blízké osobě pojištěného přiměřenou dopravu tam i zpět, aby mohla pojištěného navštívit, přičemž pojistitel uhradí náklady na tuto dopravu. Pojistitel z pojištění hradí pouze cestovní náklady; náklady na ubytování a ostatní náklady nejsou součástí pojistného plnění.

5.1.4 Převoz zesnulého

Jestliže pojištěný zemře, asistenční společnost zařídí a pojistitel uhradí asistenční společnosti náklady na převoz zesnulého do České republiky, nebo do státu, jehož je pojištěný občanem, maximálně však do výše nákladů odpovídajících převozu do České republiky. Náklady spojené se smutečním obřadem a pohřbem nejsou součástí pojistného plnění.

5.1.5 Předčasný nutný návrat do vlasti

Jestliže v České republice zemře blízká osoba pojištěného, asistenční společnost zajistí a pojistitel uhradí za každého z pojištěných náklady na přiměřenou dopravu zpět do České republiky.

5.1.6 Cestovní náklady náhradního pracovníka

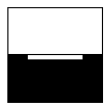
Je-li pojištěný repatriován ve smyslu článku 5.1.2 nebo 5.1.4, asistenční společnost zajistí náhradnímu pracovníkovi, který pojištěného nahrazuje a pokračuje v jeho poslání, přiměřenou dopravu do místa, odkud byl pojištěný repatriován, přičemž pojistitel uhradí náklady na tuto dopravu za předpokladu, že tato služba je uplatněna u asistenční společnosti bezprostředně poté, jakmile je známo rozhodnutí asistenční společností pověřeného lékaře provést repatriaci pojištěného (ve smyslu článku 5.1.2 nebo 5.1.4).

5.1.7 Prodloužení pobytu

Jestliže po propuštění z nemocnice si musí pojištěný na doporučení lékaře prodloužit pobyt v hotelu, pak pojistitel uhradí každé z pojištěných osob prodloužení pobytu v maximální výši 2 400 Kč za noc a osobu (nejvýše pět nocí).

5.1.8 Návrat ostatních pojištěných ze zahraničí do vlasti

Je-li pojištěný repatriován smyslu článku 5.1.2 nebo 5.1.4, asistenční společnost zajistí ostatním pojištěným osobám, které s pojištěným cestovaly, přiměřenou dopravu na jednu cestu do České republiky za předpokladu, že se nemohly vrátit původně plánovanými dopravními prostředky. Pojistitel uhradí náklady na tuto dopravu.



5.1.9 Doprovod dětí při návratu do vlasti

Pokud pro akutní zdravotní stav či úmrtí pojištěného není nikdo z pojištěných starších 18 let schopen starat se během cesty o pojištěné děti mladší 15 let, které s držitelem a s dalšími pojištěnými cestují, pak asistenční společnost zajistí osobě určené pojištěným nebo jinou osobou blízkou ve vztahu k pojištěnému přiměřenou dopravu z České republiky a zpět, aby si mohla děti vyzvednout, přičemž pojistitel uhradí náklady na tuto dopravu. Pokud tuto osobu neurčí pojištěný, určí ji asistenční společnost.

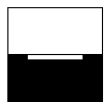
5.2 Výluky z pojištění

5.2.1 Kromě výluk uvedených čl. 2 pojistitel dále není povinen plnit, jestliže:

- a) léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými pojištěný trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly či nebyly léčeny - tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života,
- b) pojištěný podnikl cestu v době pracovní neschopnosti nebo přes nesouhlas lékaře, nebo ji podnikl za účelem svého léčení v zahraničí,
- c) léčebná péče byla poskytnuta bez souhlasu asistenční společnosti nebo pojistitele, s výjimkou akutní lékařské pomoci k odvrácení trvalého poškození zdraví nebo bezprostředního ohrožení života,
- d) pojištěný (nebo oprávněná osoba) nekontaktoval telefonicky asistenční společnost,
- e) se pojištěný neřídil pokyny pojistitele nebo asistenční společnosti,
- f) pojištěný neprokázal začátek cesty či nedoložil požadované doklady související s pojistnou událostí,
- g) léčení nebylo nezbytné či neodkladné nebo když se pojištěný mohl po zjištění diagnózy či po nezbytném léčení neprodleně vrátit po doporučení lékaře pojistitele do České republiky,
- h) léčení probíhalo po datu, po kterém, dle názoru lékaře pověřeného asistenční společností, zdravotní stav pojištěného dovoloval repatriaci, jestliže byla repatriace technicky proveditelná a jestliže takové náklady na léčení převyšují náklady na repatriaci pojištěného,
- i) ke škodní události došlo působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek nebo působením jaderného záření.

5.2.2 Pojistitel nehradí náklady na:

- a) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal v státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- b) všeobecně vědecky neuznané metody léčení a léčiva a na odstranění následků jejich aplikace; úkony prováděné osobou bez patřičné kvalifikace; léčení pojištěným či osobou blízkou pojištěnému,
- c) léčení, lékařský převoz a repatriaci v souvislosti s duševními chorobami, depresemi a nervovými poruchami,
- d) uměle vyvolané přerušování těhotenství a jeho komplikace,
- e) léčení komplikací rizikového těhotenství a jakýchkoliv komplikací v souvislosti s těhotenstvím po 24. týdnu těhotenství; vyšetření ke zjištění těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění a náklady spojené s antikoncepcí a hormonální léčbou související s těhotenstvím a plánovaným rodičovstvím,
- f) rehabilitaci; pobyt v lázních, zotavovnách, sanatoriích a podobných zařízeních,
- g) kosmetické zásahy,
- h) zubařské zákroky s výjimkou nezbytného ošetření přírodních zubů při akutní bolesti nebo po úrazu, který je pojistnou událostí,
- i) nadstandardní péči; preventivní lékařskou péči, preventivní očkování, vitaminy, podpůrné léky, protézy a pomocné prostředky (vločky, kontaktní čočky, brýle apod.),
- j) léčení, které probíhalo po návratu do České republiky, nebo do státu, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- k) záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáváním pojištěného, pokud nebylo ohroženo jeho zdraví nebo život,
- l) nákup léků na onemocnění známé před vycestováním do zahraničí.



5.3 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v čl. 3 je pojištěný povinen, poté co oznámí škodní událost asistenční společnosti, neprodleně po návratu z cesty předložit pojistiteli:

- a) vyplněný tiskopis Oznámení škodní události z pojištění léčebných výloh při cestách do zahraničí,
- b) originál lékařské zprávy, účtu za ošetření s vyznačením jména a data narození pojištěného, diagnózy, popisu onemocnění, seznamu výkonů, adresy zdravotnického zařízení, jména a podpisu ošetřujícího lékaře,
- c) kopii lékařského předpisu s vyznačením jména a data narození pojištěného, jména a podpisu ošetřujícího lékaře; účet z lékárny s vyznačením druhu léku, ceny a adresy lékárny,
- d) kopii položkového telefonního účtu s označenými hovory s asistenční službou
- e) policejní protokol v případě úrazu při dopravní nehodě nebo v případě škodní události vyšetřované policií,
- f) v případě úmrtí předloží osoba, které vzniká nárok na pojistné plnění, originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu a lékařské osvědčení o příčině smrti,
- g) v případě repatriace předat asistenční společnosti všechny nevyužité jízdenky, které by jinak mohly být uplatněny či využity,
- h) v případě úrazu při pracovních nebo sportovních aktivitách doklad o použití ochranných prostředků ve smyslu čl. 3.1 písm. d).

6. Úrazové pojištění

Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu a pro případ smrti následkem úrazu.

6.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí je ustálení trvalých následků úrazu nebo smrt následkem úrazu, která nastala nejpozději do 1 roku od vzniku úrazu, který nastal v zahraničí v době účinnosti pojištění a jenž byl oprávněně uplatněn jako pojistná událost z pojištění léčebných výloh.

Pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu a pojistná částka pro případ smrti úrazem činí pro všechny pojištěné 2 000 000 Kč.

Dnem vzniku pojistné události se rozumí:

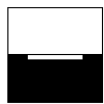
- a) den smrti následkem úrazu; nebo
- b) den, ke kterému došlo k ustálení trvalých následků úrazu, avšak nejpozději den, kterým uplynou 3 roky od vzniku úrazu (pokud k ustálení do této doby nedojde, bere se za okamžik ustálení trvalých následků úrazu stav ke dni, jímž uplynou 3 roky od vzniku úrazu).

6.2 Pojistné plnění

6.2.1 Plnění za trvalé následky úrazu:

Trvalými následky úrazu se rozumí jen následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.

- a) Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, vyplatí pojistitel plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty. Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu poškození způsobeného úrazem. Výši plnění určuje pojistitel na základě zprávy a výsledku prohlídky pojištěného posudkovým lékařem pojistitele. Prohlídku ke zjištění trvalých následků zabezpečí pojistitel na vlastní náklady.
- b) Způsobí-li jeden úraz pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé položky, nejvýše však 100 %.
- c) Týkají-li se jednotlivé trvalé následky úrazu po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, uvedeným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- d) Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojistitel své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházení poškození, stanovený též podle Klasifikace.



- e) Nemůže-li pojistitel plnit proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne úrazu ještě ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytne pojištěnému na jeho písemné požádání přiměřenou zálohu.
- f) Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však pojistnou částku pro případ smrti úrazem.

6.2.2 Plnění za smrt následkem úrazu:

- a) V případě smrti pojištěného následkem úrazu pojistitel vyplatí oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem úrazu.
- b) Došlo-li ke smrti pojištěného následkem úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, vyplatí jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem úrazu a částkou již vyplacenou.

6.3 Výluky z pojištění

6.3.1 Kromě výluk uvedených čl. 2 pojistitel dále neplní:

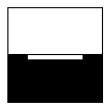
- a) za trvalé následky a úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,
- b) za vznik a zhoršení kýl a nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, epikondylitid, za výhřez meziobratlové ploténky, náhlé ploténkové páteřní syndromy, náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
- c) za mentální či duševní poruchy, a to i když se dostavily jako následek úrazu,
- d) za kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem úrazu,
- e) za újmy na zdraví vzniklé vlivem těhotenství, porodu, předčasného porodu a potratu,
- f) za infekční nemoci, a to i když byly přeneseny zraněním při úrazu,
- g) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu, jak je definován v těchto pojistných podmínkách
- h) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků úrazu,
- i) zhorší-li se nebo projeví-li se nemoc v důsledku úrazu,
- j) za srdeční infarkty nebo mozkové mrtvice,
- k) za poškození, ke kterým došlo působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek nebo působením jaderného záření,
- l) došlo-li k úrazu pojištěného v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví,
- m) pokud oprávněná osoba pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba,
- n) pokud k prvotnímu lékařskému ošetření po úrazu nedošlo na území státu, kde úraz nastal.

6.3.2 Pojistitel má právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:

- a) zjistí-li, že pojištěným nebo oprávněnou osobou byly podány o vzniku úrazu jiné informace, než jaké vyplynuly z šetření pojistitele,
- b) nesplní-li pojištěný nebo oprávněná osoba svou povinnost nahlásit škodní událost v souladu s článkem 3.2 písm. e)
- c) došlo-li k úrazu v souvislosti s jednáním, jímž pojištěný dospělý nebo oprávněný jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt;
- d) došlo-li k úrazu následkem toho, že pojištěný dospělý požil alkohol nebo aplikoval návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k Úrazu došlo; pokud však měl Úraz za následek smrt pojištěného dospělého, může pojistitel pojistné plnění v takovém případě snížit jen tehdy, došlo-li k Úrazu v souvislosti s činem pojištěného dospělého, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.

6.3.3 Omezení plnění v případě souběhu více úrazových pojištění nebo připojištění

Pokud pojištěný s pojistitelem sjednal více úrazových pojištění nebo připojištění (Smrti následkem Úrazu, Trvalých následků Úrazu a poškození Úrazem), jsou tato úrazová pojištění v souběhu. Dojde-li k takovému



souběhu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění ze všech těchto pojištění v důsledku jedné a té samé příčiny (pojistné události) omezit částkou 10 milionů Kč tak, aby celkové plnění činilo maximálně 10 milionů Kč. Pokud pojistné plnění vyplácené z ostatních souběžných úrazových pojištění či připojištění v důsledku jedné a té samé příčiny (pojistné události) dosáhne či převyšuje 10 milionů Kč, má pojistitel právo pojistné plnění z tohoto doplňkového pojištění nevyplatit.

6.3.4.

Osobě, které má smrtí pojištěného vzniknout právo na plnění, toto právo nevznikne, způsobila-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem pravomocně odsouzena. Až do nabytí právní moci rozsudku není pojistitel povinen plnit.

6.4 Povinnosti pojištěného:

Kromě povinností uvedených v čl. 3 je pojištěný povinen předložit:

- vyplněný formulář Hlášenka úrazu a lékařské potvrzení o úrazu. V případě smrti pojištěného následkem úrazu předloží osoba, které vzniká v souladu s § 51 zákona o pojistné smlouvě nárok na pojistné plnění, originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtího listu s vyplněným tiskopisem Hlášenka úrazu,
- doklady vystavené místními úřady popisující okolnosti úrazu (v případě úrazu způsobeného dopravní nehodou policejní protokol), kdy, jak k úrazu došlo a kdo ho způsobil, a to včetně úředního překladu do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- lékařskou zprávu vystavenou lékařem, který poskytl bezprostřední ošetření po úrazu na území státu, kde k úrazu došlo,
- lékařské potvrzení ošetřujícího lékaře o smrti, pokud k ní došlo,
- doklady nemocnice anebo ošetřujícího lékaře dokládající stupeň trvalých následků úrazu,
- hradit náklady na kontrolní prohlídku vyžádanou pojištěným. Jestliže pojistitel poskytne na základě kontrolní prohlídky další plnění, pojištěnému náklady na tuto prohlídku uhradí.
- potřebné doklady pro výplatu plnění, které pojistitel požaduje. Pojištěný je povinen podrobit se na vyzvání pojistitele lékařské prohlídce, prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem. Oznámit pojistiteli změny, které mají vliv na výplatu plnění. Pokud tyto povinnosti nejsou splněny, nevyplatí pojistitel plnění.

7. Pojištění právní pomoci

7.1 Pojistná událost

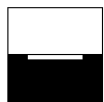
Pojistnou událostí je potřeba ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých při pobytu v zahraničí, které vyžadují nutné a neodkladné právní řešení a které pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti.

7.1.1 Úhrada právních služeb

Je-li pojištěný zadržen/vzat do vazby či uvězněn, nebo mu toto hrozí, a to po dopravní nehodě či z důvodu jakýchkoli nepřiměřených administrativních komplikací, doporučí asistenční společnost pojištěnému vhodného právního zástupce. Pojistitel uhradí asistenční společnosti odsouhlasené, účelně vynaložené náklady na právní zastoupení pojištěného, a to až do výše 200 000 Kč za každého z pojištěných. Ostatní náklady spojené s řízením (např. náklady soudního řízení) a následky z něho vyplývající nejsou předmětem pojištění právní pomoci.

7.1.2 Doručení kauce

Je-li pojištěný zadržen/vzat do vazby či uvězněn, nebo mu toto hrozí, a to po dopravní nehodě či z důvodu jakýchkoli nepřiměřených administrativních komplikací, asistenční společnost zajistí doručení kauce pojištěnému nebo na základě žádosti pojištěného jiné osobě (např. právnímu zástupci pojištěného), avšak pouze na základě dostatečné finanční záruky pojištěného nebo jiné osoby (složení hotovosti na účet asistenční společnosti, jiné zajištění závazku). Pojistitel uhradí vynaložené náklady na doručení hotovosti



pojištěnému až do výše 200 000 Kč.

7.2 Výluky z pojištění

7.2.1 Pojistitel nehradí náklady na právní služby, pokud:

- a) pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční společností, nikoli však v případě:
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného, pokud mu byl přidělen advokát v souladu s místními zákony,
- b) souvisejí se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- c) se vztahují ke sporu mezi pojištěným a jeho osobou blízkou.

8. Pojištění odpovědnosti za škodu

8.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu, za kterou pojištěný odpovídá. Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěný právo, aby za něj pojistitel v případě vzniku pojistné události uhradil v rozsahu a ve výši určené příslušným právním předpisem uplatněné a prokázané nároky na náhradu škody, za kterou pojištěný dle příslušného právního předpisu odpovídá, a to až do výše limitu pojistného plnění stanoveného tímto pojistným programem. Pojištěný je povinen vznik škody bez zbytečného odkladu oznámit asistenční společnosti, pokud byl vůči němu uplatněn nárok na náhradu škody, poskytnout veškeré informace o jejím vzniku a řídit se pokyny asistenční společnosti.

Pojistitel uhradí poškozenému za pojištěného náhradu škody, za kterou pojištění odpovídá, do výše limitu pojistného plnění 3 000 000 Kč, a to za:

- škody na zdraví a na životě neúmyslně způsobené pojištěným druhé osobě,
- škody na věci (poškození, zničení nebo ztráta majetku jiné osoby) neúmyslně způsobené pojištěným.

Pojistitel dále uhradí v rámci tohoto limitu pojistného plnění též všechny náklady vynaložené na základě písemného souhlasu pojistitele v souvislosti s touto pojistnou událostí.

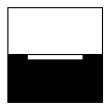
Náhradu škody poskytuje pojistitel poškozenému na základě jeho žádosti. Pojištěný nemůže úplně ani částečně uznat nebo uspokojit jakýkoli nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez předcházejícího souhlasu pojišťovny nebo asistenční společnosti. Pokud není možné souhlas pojišťovny nebo asistenční společnosti opatřit a pojištěný nárok z odpovědnosti za škodu uzná a uspokojí, je povinen obstarat pro účely šetření pojišťovně podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody. Pokud o náhradě škody rozhoduje soud, je pojistitel povinen plnit až dnem, kdy toto rozhodnutí nabylo právní moci.

Dříve než pojištěný učiní jakékoli přiznání, uznání odpovědnosti, platbu nebo slib, je povinen neprodleně kontaktovat asistenční společnost (viz článek 1.2).

8.2 Výluky z pojištění

Kromě výluk uvedených čl.2 pojistitel dále není povinen poskytnout plnění:

- a) za škody způsobené nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení už vzniklé škody,
- b) za škody způsobené i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
- c) za škody způsobené provozem dopravních prostředků,
- d) za škody na dopravních prostředcích, které si pojištěný vypůjčil, najal a které oprávněně užívá (na základě leasingové nebo nájemní smlouvy),
- e) za škody, které nastaly následkem požití alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek pojištěným,
- f) za škody, za které pojištěný odpovídá osobě blízké nebo osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti nebo spolupojištěným osobám,



- g) za škody způsobené z činnosti běžné v občanském životě, pokud ke škodní události došlo na věcech v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině (s výjimkou škod způsobených na zdraví),
- h) v případě odpovědnosti pojištěného vyplývající z jakékoli smlouvy či dohody s výjimkou případů, kdy pojištěný by byl odpovědný i bez existence takové smlouvy či dohody,
- i) v případě převzetí odpovědnosti za škody nad rámec stanovený právními předpisy,
- j) za škody vzniklé porušením právní povinnosti pojištěného před počátkem pojištění,
- k) za škody, u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu, nebo stanoví, že pojištění vznikne na základě jiné právní skutečnosti,
- l) za škody na věcech, které pojištěný užívá neoprávněně,
- m) za škody na věcech, které pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci, dojde-li k jejich poškození, zničení nebo odcizení,
- n) za škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, nebo škody na věcech, které pojištěný dodal jinému, a škoda vznikla tím, že dodané věci byly špatné kvality,
- o) za škody, při jejichž uplatnění třetí stranou pojištěný nevznesl námitku promlčení nebo bez souhlasu pojistitele uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- p) za škody způsobené na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.),
- q) za ušlý zisk,
- r) za škody vzniklé při plnění pracovních povinností nebo při výkonu povolání, živnosti či jiné výdělečné činnosti,
- s) za škody vzniklé na přenosné spotřební elektronice a fotografických či audiovizuálních přístrojích, pokud jejich příčinou bude manipulace s nimi pojištěným,
- t) za škody způsobené vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní,
- u) za škody způsobené vlastnictvím a držením zvířat,
- v) za škody způsobené v souvislosti s vlastnictvím, držení, nájmem nebo správou nemovitosti nebo na nemovitosti.

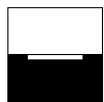
8.3 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v čl. 3 je pojištěný povinen:

- a) předložit vyplněný formulář Oznámení škodní události z pojištění zavazadel, odpovědnosti za způsobenou škodu a storna zájezdu,
- b) předložit doklady prokazující vznik škodní události (např. policejní protokol, lékařská zpráva apod.),
- c) neprodleně sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní řízení proti pojištěnému a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení a dále ho neprodleně informovat, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u soudu,
- d) postupovat v řízení o náhradu škody z škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti, zejména se pojištěný nesmí bez souhlasu asistenční společnosti zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu asistenční společnosti soudní smír; proti případnému rozhodnutí o náhradě škody je pojištěný povinen se včas odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn od asistenční společnosti,
- e) nesmí bez předchozího souhlasu asistenční společnosti uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu, a to ani částečně,
- f) okamžitě informovat poškozeného o svém pojištění odpovědnosti za škodu a snažit se pořídit zápis o způsobené škodě a jejím rozsahu,
- g) pokud došlo ke škodní události za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu, nebo byla-li způsobena škoda vyšší než 5 000 Kč, neprodleně oznámit tuto skutečnost policejním nebo jiným orgánům činným v trestním řízení,
- h) pokud si to pojistitel nebo asistenční společnost vyžádá, doložit výši vzniklé škody a umožnit prohlídku věci, s níž škodní událost souvisí,
- i) pokud má pojištěný nárok proti třetím osobám na náhradu škody, postoupit asistenční společnosti tyto nároky; pokud se pojištěný takových nároků nebo práva k zajištění bez souhlasu asistenční společnosti vzdá, pak je pojistitel zproštěn plnit do té míry, do jaké by mohl požadovat od třetí osoby náhradu,
- j) neprodleně oznámit asistenční společnosti, že v souvislosti s danou škodní událostí přijal plnění z jiných pojistných smluv nebo na ně uplatňuje nárok.

9. Pojištění ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním letadlem

9.1 Pojistná událost



Pojistnou událostí je skutečnost, kdy pojištěný byl v důsledku zpoždění nebo zrušení letu nucen vynaložit mimořádné výdaje, nebo kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost dočasně nebo trvale se svými zavazadly v důsledku jejich přepravy letadlem disponovat.

Předmětem pojištění jsou náklady vynaložené pojištěným jako mimořádné výdaje nebo škoda na věci, které vznikly pojištěnému v souvislosti s leteckou přepravou, u které je alespoň jedno z míst odletu, mezipřistání nebo příletu mimo území České republiky, v době účinnosti pojištění. Pojistitel uhradí pojištěnému vynaložené mimořádné náklady nebo vzniklou škodu na věci v rozsahu a do limitů dále uvedených.

Oprávněnou osobou v pojištění pro případ nesnází při cestě pravidelnou leteckou dopravou je pojištěný, který vynaložil mimořádné náklady nebo kterému vznikla škoda na věci.

9.1.1 Zpoždění letu, zrušení letu

Pokud je odlet pojištěného opožděn oproti údajům letového řádu o čtyři hodiny nebo více z důvodu stávky, provozních důvodů, nepříznivého počasí nebo selhání stroje, nebo pokud je takový let zrušen a pojištěnému není poskytnuta žádná alternativní doprava do čtyř hodin od takového plánovaného odletu, pojistitel uhradí do výše limitu pojistného plnění pojištěnému výdaje, které vynaložili na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu. Pro každého z pojištěných je limitem pojistného plnění 15 000 Kč při každé pojistné události. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží a služby.

9.1.2 Zpoždění zavazadel

Pokud řádně registrovaná zavazadla přepravovaná leteckou společností nejsou doručena pojištěnému do šesti hodin po jeho příletu do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoli při návratu do České republiky), pojistitel uhradí pojištěnému výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb do výše limitu pojistného plnění. Pro každého pojištěného je limitem pojistného plnění 15 000 Kč při každé pojistné události. Výdaje budou uhrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží.

9.1.3 Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel

V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení řádně registrovaných zavazadel dopravovaných spolu s pojištěným realizovaným letem, a to během doby, po kterou je za ně odpovědný letecký dopravce, bude pojištěnému vyplaceno pojistné plnění představující náhradu vzniklé škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby.

Pro určení výše škody se vychází z časové ceny pojištěných věcí bezprostředně před pojistnou událostí. Pro každého pojištěného je limitem pojistného plnění 50 000 Kč při každé pojistné události.

9.1.4 Zmeškání odletu

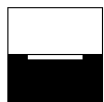
Pokud v důsledku pozdního příletu pojištěný v místě přestupu zmešká navazující spojení letu a žádná jiná alternativa dopravy mu není během 4 hodin po skutečném příletu letadla k dispozici, pojistitel uhradí pojištěnému výdaje do výše 15 000 Kč na stravu, občerstvení a ubytování v hotelu a výdaje na cestu z letiště do náhradního ubytování a zpět k náhradnímu odletu, které pojištěný vynaložil v době mezi plánovaným a skutečným časem odletu.

9.2 Výluky z pojištění

9.2.1 Výluky v případě zpoždění letu, zrušení letu

Výdaje nebudou uhrazeny:

- pokud se pojištěný řádně nezaregistruje u vstupní přepážky, není-li to znemožněno z důvodu stávky nebo z provozních důvodů,
- pokud bylo zpoždění způsobeno stávkou nebo provozními důvody, které existovaly nebo byly předem oznámeny předem dnem registrace,



- c) pokud je zpoždění způsobeno zrušením letu v důsledku nařízení civilního leteckého úřadu nebo podobné autority v jakékoli zemi,
- d) pokud se pojištěný rozhodne zrušit cestu před svým odletem.

9.2.2 Výluky v případě zpoždění zavazadel

Pojištění se nevztahuje na:

- a) lety končící v České republice,
- b) případy, kdy pojištěný nepředloží písemné potvrzení o zpoždění zavazadel od letecké společnosti,
- c) zpoždění způsobené odbavováním celními úřady,
- d) náhradu výdajů vynaložených později než 3 dny po příletu držitele,
- e) náhradu výdajů vynaložených následně po dodání zavazadel přepravcem pojištěnému.

9.2.3 Výluky v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel

9.2.3.1 Pojistitel není povinen poskytnout plnění:

- a) pokud zavazadla byla zabavena celním úřadem nebo jiným státním orgánem,
- b) pokud pojištěný neučinil dostatečná opatření na záchranu či znovuzískání ztracených zavazadel,
- c) pokud pojištěný neuvědomil příslušné orgány letecké společnosti o chybějících zavazadlech a nevyplnil hlášení o majetkových nesrovnalostech bezprostředně po příletu.

9.2.3.2 Pojistitel neposkytne náhradu za:

- a) finanční hotovost, osobní, administrativní nebo obchodní dokumenty, vzorky (např. obchodní nebo vědecký materiál apod.), cestovní šeky, platební karty, letenky, jízdenky, vouchery, poukázky na pohonné hmoty, věci zvláštní hodnoty (např. sportovní vybavení, hudební nástroje, drahé kovy, šperky, sbírky, umělecké a historické předměty apod.), umělý chrup, kontaktní čočky,
- b) škody způsobené špatným stavem zavazadel a škody způsobené před škodní událostí,
- c) škody způsobené konfiskací nebo zničením na příkaz úřadů,
- d) audiovizuální techniku, výpočetní techniku a jinou elektroniku včetně jejich příslušenství s výjimkou fotoaparátů, přenosných počítačů, dalekohledů, videokamer a jejich příslušenství,
- e) datové, zvukové či obrazové záznamy na jakýchkoliv nosičích informací,
- f) škody, které budou nahrazeny dopravcem z titulu jeho odpovědnosti.

Tímto odstavcem není oslabeno právo na pojistné plnění ve smyslu článku 12 týkající se golfového vybavení a lyžařského vybavení.

Poškozením věci se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.

Zničením věci se rozumí změna stavu věci, kterou není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.

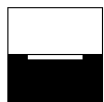
9.3 Povinnosti pojištěného

9.3.1 Povinnosti v případě zpoždění letu nebo zpoždění zavazadel

Pojištěný je povinen předložit:

- a) písemné oznámení škodní události,
- b) kopie letenek a údaje o letu (jméno letecké společnosti, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),
- c) osvědčení letecké společnosti potvrzující skutečné zpoždění odletu,
- d) osvědčení letecké společnosti potvrzující skutečné zpoždění dodání zavazadel po příletu,
- e) vísačky (kupony) zpožděných zavazadel poskytované leteckou společností nebo jejich kopie,
- f) účtenky všech nezbytně nutných výdajů způsobených zpožděním odletu, případně zpožděním zavazadel.

9.3.2 Povinnosti v případě ztráty, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel



Pojištěný je povinen předložit:

- vyplněný formulář Oznámení škodní události z pojištění zavazadel, odpovědnosti za způsobenou škodu a storna zájezdu,
- kopie letenek a údaje o letu (jméno letecké společnosti, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),
- visačky (kupony) příslušných zavazadel poskytované leteckou společností nebo jejich kopie,
- originály hlášení o majetkových nesrovnalostech potvrzené leteckou společností,
- kopie potvrzení přepravce o výši náhrady, kterou poskytl za ztrátu, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel, případně o jeho odmítnutí odpovědnosti za škodu na přepravovaných zavazadlech,
- všechny údaje o utrpěné škodě a všechny údaje o nákladech, za něž je požadována náhrada.

10. Zrušení cesty

10.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění zrušení cesty se rozumí zrušení závazně objednané a zaplacené zahraniční cesty (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době před odjezdem z důvodu:

- úrazu nebo nemoci pojištěného, v jehož důsledku je v době plánovaného odjezdu na cestu hospitalizován nebo mu jeho ošetřující lékař nedoporučí odcestovat
- náhlého úmrtí pojištěného nebo osoby jemu blízké
- znásilnění pojištěného nebo osoby jemu blízké oznámené orgánu činnému v trestním řízení
- předvolání pojištěného k soudu, prokáže-li pojištěný, že předvolání obdržel až po zaplacení cesty
- vážného poškození bydliště pojištěného nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti pojištěného živelnou událostí nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost pojištěného v době plánovaného odjezdu prokazatelně nezbytná.

10.2 Pojistné plnění

Pojistitel uhradí doložené nevratné náklady na zakoupení zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí, avšak pouze v případě, že pojištěnému nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě. Pro každého pojištěného je limitem pojistného plnění 100 000 Kč při každé pojistné události. Pojištění se sjednává se spoluúčastí ve výši 20 % z doložených nevratných nákladů na každou pojistnou událost a na každého pojištěného.

10.3 Výluky z pojištění

10.3.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě, kdy:

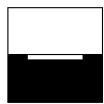
- účast na zájezdu byla zrušena pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty
- pojištěný mohl již při zakoupení zájezdu vznik pojistné události předvídat
- pojištěný způsobil vznik škodné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí
- účast na zájezdu byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou
- pojištěný se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl ze zájezdu vyloučen.

10.3.2 Pojištění se nevztahuje na:

- náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se pojištěný dověděl o důvodu zrušení cesty.
- porušení závazků nebo úpadku poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb cestovního ruchu.
- cesty v rámci České republiky.

10.4 Povinnosti pojištěného

10.4.1



Nastane-li některá ze situací uvedených v ustanovení článku 10.1 a je-li zřejmé, že účast na cestě proto musí být zrušena, je pojištěný povinen:

- ihned nahlásit pojišťiteli, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné účast na cestě zrušit
- bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den zrušit účast na cestě
- předat pojišťiteli vyplněný a podepsaný tiskopis Oznámení pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závazné rezervace zájezdu, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení účasti na zájezdu (úmrtní list, potvrzení policie apod.), případně jiné doklady, které si pojišťitel vyžádá (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování letenky, zájezdu, jízdenky atd.).

10.4.2

V případě porušení povinností v odstavci 10.4.1 je pojišťitel oprávněn pojistné plnění úměrně tomu snížit nebo odmítnout.

11. Domácí asistenční služby

11.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí:

- technická havárie,
- zablokování dveří.

Pojištění není podmíněno vycestováním do zahraničí.

11.2 Pojistné plnění

Odstranění příčiny havárie

V případě, že v bytě asistované domácnosti dojde k technické havárii, asistenční společnost zařídí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie.

Zablokování dveří

V případě, že dojde k zablokování dveří bytu asistované domácnosti, asistenční společnost zařídí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa asistované domácnosti a práce vedoucí k odblokování dveří.

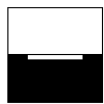
Pojišťitel uhradí související náklady do celkové výše nákladů 15 000 Kč.

Náklady na materiál, jako je použitý stavební materiál, vyměněné součásti, náhradní díly apod., nejsou předmětem plnění z tohoto pojištění a pojištěný si je hradí sám. Práce, které jsou předmětem pojistného plnění zahrnují tyto činnosti/profese: instalatérské práce, čištění kanalizace, práce topenářské, zámečnické (otevření dveří), sklenářské, elektrikářské, kominické, odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu.

11.3 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- úhradu nákladů, které pojištěný vynaložil bez předchozího souhlasu Asistenční společnosti
- prostory, které nejsou určeny k běžnému bydlení, ale slouží výhradně pro komerční využití (jako jsou výrobní, průmyslové, obchodní, kancelářské prostory atd.)
- společné prostory v nemovitostech s více než jedním bytem, jako například chodby, schodiště, společné půdy, sklepy, kočárkárny nebo garáže
- prostory, které se nacházejí v objektech nezpůsobilých k bydlení
- prostory ve výrazně nevyhovujícím technickém stavu, u kterých je zanedbána základní údržba
- provádění běžných oprav, údržby nebo preventivních oprav
- případy, kdy na základě předešlé intervence Asistenční společnosti byly doporučeny úkony, opravy nebo opatření, jejichž provedení pojištěný nezajistil a opakovaně žádá asistenční služby stejné nebo obdobné povahy
- technické havárie způsobené neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany člena asistované domácnosti nebo třetí osoby
- technické havárie způsobené v důsledku jakýchkoliv stavebních oprav nebo úprav



- technické havárie způsobené jednáním s úmyslem způsobit škodu na majetku nebo na zdraví třetí osoby nebo s úmyslem poškodit její práva, nebo vandalismem.

12. Pojištění vybavení na cesty, golfového vybavení a lyžařského vybavení

12.1 Pojistná událost

Za pojistnou událost se v tomto pojištění považuje škodná událost, jejímž následkem je ztráta, odcizení, zničení či poškození vybavení na cesty, golfového vybavení a lyžařského vybavení.

Odcizením se pro účely tohoto pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech prokazatelné touto formou:

- a) krádeží vloupáním, tj. odcizením, při němž pachatel překonal překážky chránící věci před odcizením. Za odcizení vloupáním se považuje též pokus o odcizení vloupáním nebo odcizení otevřením správnými klíči nebo kódy, pokud si je pachatel přivlastnil odcizením vloupáním nebo loupeží,
- b) loupeže, tj. odcizením, při němž pachatel použil násilí nebo výhrůžky bezprostředního násilí nebo v případě, že pojištěný byl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu.

Pojistitel vyplatí pojistné plnění pouze v případě, pokud předměty pojištění byly v době vzniku pojistné události uloženy v uzamčeném prostoru nebo v uzamčeném prostoru dopravního prostředku, vyjma okolností uvedených v bodě b).

Poškozením nebo zničením se pro účely tohoto pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech prokazatelné touto formou:

- a) požár, výbuch
- b) víchřice, krupobití, zemětřesení
- c) lavina, pád stromů
- d) záplava nebo povodeň
- e) náraz vozidla

12.2 Výluky z pojištění

Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěny nejsou škody vzniklé:

- a) opotřebením nebo vadným balením,
- b) opuštěním nebo ztrátou, pokud pojištěný nebyl zbaven možnosti ochrany svých věcí v důsledku smrti, ztráty vědomí nebo úrazu,
- c) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany pojištěného,
- d) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

Pojištění se nevztahuje na odcizení věci:

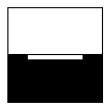
- a) ze stanu nebo jiného zařízení majícího nepevné stěny nebo stropy z plachtovin a to ani tehdy, byl-li stan nebo podobné zařízení uzamčeno,
- b) z automatických úschovných skříněk,
- c) rozříznutím zavazadel,
- d) otevřením zavazadel, které nejsou zajištěny zámkem, zdrhovadlem, přezkami apod.,
- e) vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad či jiné části těla.

12.3 Pojistné plnění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště pojištěného obvyklé. V případě poškození věci poskytuje pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.

Výše pojistného plnění za všechny pojistné události během sjednané pojistné doby je omezena limitem pojistného plnění:

- vybavení pro cesty 100 000 Kč,
- lyžařské vybavení 30 000 Kč,



- golfové vybavení 60 000 Kč.

12.4 Povinnosti pojištěného

Kromě povinností uvedených v čl. 3 je pojištěný povinen:

- a) předložit vyplněný formulář Oznámení škodní události z pojištění zavazadel, odpovědnosti za způsobenou škodu a storna zájezdu a vybavení na cesty, golfového vybavení a lyžařského vybavení,
- b) předložit doklady prokazující vznik škodní události (např. policejní protokol apod.),
- c) postupovat v řízení o náhradu škody z škodní události v souladu s pokyny asistenční společnosti.

13. Pojištění a služby související s motorovým vozidlem

13.1 Pojistná událost

Pojistnou událostí je níže uvedená událost v souvislosti s poruchou nebo dopravní nehodou pojištěného vozidla. Podmínkou pro vznik pojistné události je, že pojištěný je vlastníkem platného řidičského oprávnění k řízení pojištěného vozidla, přičemž nemusí v době vzniku pojistné události pojištěné vozidlo sám řídit, musí však v něm být přepravován alespoň jako spolujezdec.

13.1.1 Vyproštění vozidla

Pokud vozidlo, oprávněně užívané pojištěným, z důvodu poruchy nebo dopravní nehody opustí vozovku nebo dojde k jeho převrácení, zaklínění apod., asistenční společnost se postará o jeho vyproštění a pojistitel uhradí náklady, které byly v souvislosti s tím vynaloženy.

13.1.2 Oprava na místě nebo odtažení do opravy

Pokud vozidlo, oprávněně užívané pojištěným, nelze z důvodu poruchy (selhání brzd, motoru, nebo rozbití) nebo dopravní nehody (vnější náhlé náhodné přímé poškození vozidla mechanickou silou) nastartovat nebo okamžitě pokračovat v cestě, asistenční společnost zařídí a pojistitel uhradí:

- a) uvedení vozidla do provozuschopného stavu přímo na místě poruchy nebo dopravní nehody prostřednictvím pohotovostního vozu do výše nákladů 10 000 Kč (včetně drobných náhradních dílů, které pohotovostní vůz obvykle dodává); náklady na náhradní díly, které nejsou běžně poskytovány a opravy v autoopravně pojistitel nehradí,
- b) přepravu vozidla z místa poruchy nebo dopravní nehody do nejbližší autoopravny v případě, že vozidlo nemůže být opraveno na daném místě, do celkové výše 10 000 Kč (včetně služeb uvedených v odst. a).

13.1.3 Odtažení vozidla do vlasti nebo do cíle cesty

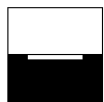
Toto pojištění bude poskytnuto pouze na území Evropy.

Asistenční společnost zařídí přepravu vozidla z místa, kde se auto stalo nepojízdným, do autoopravny určené pojištěným poblíž České republiky nebo jeho trvalého bydliště a pojistitel uhradí náklady s tím spojené, za předpokladu, že

- vozidlo je nepojízdné z důvodu poruchy nebo dopravní nehody a nemůže být opraveno na daném místě nebo je nepojízdné po dobu delší než tři dny nebo
- vozidlo je nalezeno v nepojízdném stavu po jeho odcizení a následné dopravní nehodě a zůstane nepojízdné po dobu delší než tři dny,

avšak jen tehdy, když náklady na opravu vozidla nepřevyšují obecnou cenu srovnatelného vozidla v České republice.

Asistenční společnost zařídí na žádost pojištěného převoz vozidla do původního cíle cesty, alternativně k odtažení do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného a pojistitel uhradí náklady s tím spojené, avšak jen tehdy, když tyto náklady nepřevyšují náklady na navrácení vozidla do České republiky,



a za předpokladu, že v daném cílovém místě je možné vozidlo opravit.

Aby pojištěné vozidlo bylo vráceno do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného musí pojištěný k tomuto úkonu pojistitele písemně pověřit a poskytnout mu všechny doklady nezbytné pro přepravu.

Pokud jsou podmínky pro návrat vozidla nebo pro jeho přepravu splněny, uhradí pojistitel také vyvolané nezbytné náklady na ubytování, které vzniknou před navrácením vozidla nebo během jeho přepravy.

Pokud nejsou podmínky pro přepravení vozidla do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného splněny, pojistitel zajistí pojištěnému nebo jeho zástupci přiměřenou dopravu na jednu cestu, aby si mohl odvézt opravené pojízdné vozidlo nebo nalezené odcizené vozidlo zpět do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného, maximálně však do výše nákladu přepravy vozidla do České republiky.

13.1.4 Najmutí náhradního řidiče

Toto pojištění bude poskytnuto pouze na území Evropy.

Pokud není pojištěný schopen vozidlo řídit z důvodu nemoci, úrazu nebo úmrtí, pak asistenční společnost zajistí řidiče, který vozidlo dopraví nejkratší cestou do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného, maximálně však do výše nákladu dopravy vozidla do České republiky, a pojistitel uhradí náklady na řidiče s tímto převozem spojené. Pojištěný musí být pro nemoc či zranění neschopen řídit více než tři dny, což musí doložit řádným potvrzením lékaře určeného asistenční společností.

Náklady na dálniční poplatky (nebo obdobné poplatky), palivo a maziva pro pojištěné vozidlo uhradí pojištěný.

Pojistitel uhradí náklady na ubytování pojištěných, dokud se nedostaví náhradní řidič, avšak pouze do výše 5 000 Kč za noc pro rodinu (maximálně tři noci).

Pokud je asistenční společnost náhradním řidičem informována o tom, že vozidlo je nepojízdné, je ve špatném technickém stavu nebo jeho stav odporuje místním či mezinárodním předpisům, není pojistitel povinen vozidlo do České republiky nebo do země trvalého bydliště dopravit.

13.1.5 Pokračování v cestě nebo návrat domů

Toto pojištění bude poskytnuto pouze na území Evropy.

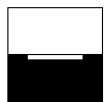
Pokud dojde ke krádeži pojištěného vozidla, a ta je nahlášena policii, nebo pokud je vozidlo z důvodu poruchy nebo dopravní nehody nepojízdné a oprava trvá déle než 48 hodin, pak pojistitel zajistí pojištěnému a také dalším spolucestujícím (s výjimkou stopařů)

- přiměřenou dopravu, aby se mohli vrátit do České republiky nebo do země trvalého bydliště držitele, maximálně však do výše nákladu dopravy do České republiky nebo
- pronájem automobilu, pokud možno stejné kategorie jako je pojištěné vozidlo, na max. 48 hodin, aby mohli pokračovat v cestě.

Pokud se pojištěný rozhodne pokračovat v cestě a výše uvedené služby nevyužije, mohou být tyto služby poskytnuty pojištěnému a osobám, které s ním cestovaly, i později, a to buď pro návrat do místa dopravní nehody nebo poruchy, nebo pro návrat do České republiky nebo do země trvalého bydliště pojištěného, maximálně však do výše nákladu dopravy do České republiky.

13.1.6 Dodání náhradních dílů

V případě, že dojde k poškození dílu či skupiny dílů vozidla, ke krádeži nějakého dílu vozidla nebo k dopravní nehodě, a z tohoto důvodu se vozidlo stane nepojízdné, a pokud náhradní díly nezbytné na opravu pojištěného vozidla nejsou v daném místě dostupné, pak asistenční společnost zajistí v souladu



s místními zákony dovoz náhradních dílů a vhodný způsob jejich dopravy. Náklady s tím spojené uhradí pojistitel.

Asistenční společnost poskytne pojištěnému zálohu formou návratné půjčky a použije ji na úhradu náhradních dílů. Příslušnou částku je pojištěný povinen uhradit po převzetí náhradních dílů asistenční společností, popřípadě pojistiteli do 15 dnů po návratu ze zahraničí, nejpozději však do 3 měsíců od poskytnutí půjčky.

Pojistitel uhradí náklady na opatření, kontrolu, balení a dopravu náhradních dílů.

13.1.7 Náklady na ubytování po dobu opravy vozidla nebo při odcizení vozidla

Pokud se vozidlo oprávněně užívané pojištěným porouchá nebo se poškodí při dopravní nehodě, a nelze je opravit též den, nebo je-li vozidlo odcizeno, pojistitel uhradí pojištěnému náklady na ubytování za dobu, po kterou bude pojištěné vozidlo opravováno, nebo než pojištěný podnikne cestu zpět domů nebo než bude v cestě pokračovat, avšak maximálně do výše 5 000 Kč za noc a za rodinu (maximálně 3 noci).

13.2 Výluky z pojištění

13.2.1

Pojistitel neposkytuje plnění, pokud vozidlo bylo v době pojistné události řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění, nebo pokud se jedná o opravu vozidla pro poškození způsobené přímo či nepřímo živelními událostmi.

13.2.2

Převezení vozidla do České republiky se neposkytuje, pokud je vozidlo poškozeno natolik, že náklady na jeho opravu převyšují obecnou cenu vozidla, nebo tehdy, jestliže není vozidlo registrováno v některém z evropských států.

13.3 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen předložit:

- a) písemné oznámení pojistné události,
- b) originály účtenek všech nezbytně nutných výdajů, za něž je požadována náhrada.

14. Asistenční služby Lifestyle

V rámci asistenčních služeb Lifestyle asistenční služba zajišťuje jakékoliv služby na základě požadavku klienta, které jsou běžnými dostupnými prostředky zjistitelné a nejsou v rozporu s platnými právními předpisy na území daného státu, jako jsou zejména:

KULTURNÍ INFORMACE

Pro klienty, kteří hledají kulturní či sportovní vyžití, poskytne asistenční služba informace o kulturních a sportovních událostech a akcích. Na požádání zjistí v konkrétní lokalitě kulturní, zábavná a sportovní střediska a poskytne jejich programy, případně vyhledá nejbližší akce požadovaného charakteru.

REZERVAČNÍ SLUŽBY

Asistenční služba zajistí rezervace vstupenek na kulturní a sportovní události a rezervace v restauračních zařízeních. Na požádání vyhledá v zadané lokalitě vhodný objekt dle požadovaného účelu a parametrů.

Pro zajištění komfortu při cestách v zahraničí zajistí asistenční služba rezervace a jízdní doklady pro přepravní prostředky: autobusy, vlaky, letecká přeprava, trajekty nebo zajistí pronájem vozidla.

Pro služební či soukromé cesty asistenční služba zajistí rezervace v ubytovacích zařízeních: hotely, apartmány, podnájmy, chatky.

V případě plánovaného obchodního jednání či za účelem zvýšení komfortu během pobytu v cizině zajistí asistenční služba tlumočnické, překladatelské, průvodcovské nebo doprovodné služby.



KB
Pojišťovna

DONÁŠKOVÉ SLUŽBY

Asistenční služba zajistí veškeré druhy donáškových služeb na kterékoliv místo ve světě. Dále zabezpečí nákup požadovaných předmětů za účelem jejich doručení příslušné osobě.

Zahraničním obchodním partnerům či přátelům je tak možné doručit vína či dárkové předměty k nejrůznějším příležitostem.

Doručení na požadované místo je dále zabezpečeno pro rezervované vstupenky, jízdenky, zapomenuté obchodní dokumenty a jiné.

BUSINESS SERVICE

V rámci obchodních aktivit zajistí asistenční služba veškeré potřebné náležitosti. Pronájem kancelářských prostor, jednorázový pronájem prostoru pro jednání, obstarání kancelářských potřeb jako jsou například telefon, fax, počítač či projektor. Zajištění tlumočnicků, konferenciérů a dalšího personálu.

PRÍLOHA: KLASIFIKACE PLNĚNÍ ZA TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

Zásady pro hodnocení trvalých následků úrazu

- Výše plnění za trvalé následky úrazu se určuje podle **Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu** vydané Komerční pojišťovnou (dále jen Klasifikace). Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro trvalé následky způsobené úrazem, který pro jednotlivá poškození odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.
- Stanoví-li Klasifikace procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu trvalých následků, které byly pojištěnému způsobeny.
- Zanechá-li jediný úraz pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, stanoví se celkové trvalé následky součtem procentních podílů pro jednotlivé dílčí trvalé následky, nejvýše však do 100 % celkového podílu.
- Týkají-li se jednotlivé následky úrazu po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu, nebo jejich části, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentním podílem stanoveným v Klasifikaci pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- Týkají-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, sníží pojišťovna své plnění za trvalé následky úrazu o procentní podíl odpovídající rozsahu předchozího poškození určenému procentním podílem podle Klasifikace.
- V případech, kdy není zjištěn trvalý následek v Klasifikaci uveden, popř. svým charakterem přesně nenaplnuje znění dané položky v Klasifikaci, se pojišťovna opírá o stanovisko svého posudkového lékaře. Posudkový lékař stanoví hodnocení ve výši procentního podílu odpovídajícímu obdobnému poškození v Klasifikaci uvedenému, popř. stanoví procentní hodnocení úměrně k závažnosti tělesného poškození.
- Výši plnění určuje pojišťovna na základě lékařské zprávy o výsledku prohlídky pojištěného posudkovým lékařem pojišťovny, popř. na základě lékařských zpráv dokumentujících aktuální stav a rozsah trvalých následků. Prohlídku ke zjištění rozsahu trvalých následků zabezpečí pojišťovna na vlastní náklady.
- Jizvy v obličeji a na krku lze hodnotit bez prohlídky pojištěného posudkovým lékařem pojišťovny na základě doložené fotodokumentace a popisu jizvy pojištěným. Pojišťovna si však vyhrazuje právo požadovat po pojištěném vyšetření trvalých následků posudkovým lékařem pojišťovny.
- Pokud úraz zanechá pojištěnému jako trvalý následek ztrátu části nebo celého prstu ruky nebo nohy, je možné stanovit výši plnění bez prohlídky pojištěného posudkovým lékařem pojišťovny na základě žádosti pojištěného doložené fotodokumentací trvalého následku, lékařských zpráv a RTG dokumentace. Pojišťovna si však vyhrazuje právo požadovat po pojištěném vyšetření trvalých následků posudkovým lékařem pojišťovny.

URAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
	Úplný defekt v Klenbě lebni v rozsahu	
001	do 10 cm ²	5 %
002	nad 10 cm ²	15 %
	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy	
003	lehkého stupně	do 20 %
004	středního až těžkého stupně	21-100 %
	Traumatická porucha lícniho nervu	
005	lehkého stupně	do 10 %
006	středního až těžkého stupně	11-20 %
007	Traumatická porušení trojklanného nervu podle stupně	do 20 %
008	Poškození obličeje a ostatních částí hlavy a krku provázené funkčními poruchami Jizva v obličeji a na krku délky	do 15 %
009	od 1 cm do 2 cm ²	1 %
010	za každý další započatý cm	0,5 %
	Maximální výše plnění za jednu jizvu je 10 %.	
011	Částečné odstranění dolní čelisti (zdvížení celé sekce o 1/2 maximální kosti)	15-40 %
POŠKOZENÍ NOSU NEBO ČICHU		
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní	
012	bez významné poruchy nosní průchodnosti	do 3 %
013	s významnou poruchou nosní průchodnosti	4-10 %
014	Poúrazové proděravění nosní přepážky	5 %
	Ztráta části nebo celého nosu	
015	bez poruch dýchání	do 20 %
016	s poruchou dýchání	do 25 %
	Při hodnocení dle položek 012 - 014 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položek 015 - 016.	
017	Chronický atrofický zánět sliznice nosní - poleptání nebo popálení	10 %
018	Ztráta čichu	10 %
URAZY OKA NEBO POŠKOZENÍ ZRAKU		
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků na jednom oku činit více než 35 %, na druhém oku více než 65 %, na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v pol. 020, 026 až 029, 032, 035 a 036 se však hodnotí i nad tuto hranici.	
019	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.	
020	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
	Ztráta čočky	
021	na jednom oku	3 %
022	u obou očí	6 %

	Pokud dojde k náhradě nitrooční čočkou, připočítá se hodnocení za poruchu akomodace.	
023	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných sválů podle stupně	do 25 %
024	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2.	
025	Ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu % ztráty zorného pole	
	Porušení průchodnosti slzných cest	
026	na jednom oku	5 %
027	na obou očích	10 %
	Chybné postavení brv operativně nekorigované	
028	na jednom oku	5 %
029	na obou očích	10 %
030	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí dle visu bez stenopeické korekce podle pomocné tabulky č. 1.	
031	Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	3 %
032	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost nebo ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5 %
	Traumatická porucha akomodace	
033	jednostranná (hodnotí se do 50 let věku)	8 %
034	oboustranná (hodnotí se do 45 let věku)	5 %
	Lagofthalmus postraumatický operativně nekorigovaný	
035	jednostranný	8 %
036	oboustranný	16 %
	Při hodnocení dle položky 035 a 036 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 032.	
037	Ptosa horního víčka operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici u vedoucího oka, hodnotí se dle pomocné tabulky č. 2.	
POŠKOZENÍ UŠÍ NEBO PORUCHA SLUCHU		
038	Deformace nebo částečná ztráta jednoho boltece	5 %
039	ztráta jednoho boltece	10 %
040	ztráta obou bolteců	15 %
041	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
042	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázáný jako následek úrazu	8 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
043	lehkého stupně	2 %
044	středního stupně	4 %
045	těžkého stupně	5-10 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
046	lehkého stupně	5 %

047	středního stupně	18 %
048	těžkého stupně	19-30 %
	Ztráta sluchu	
049	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	12 %
050	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	22 %
051	oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
	Porucha labyrintu	
052	jednostranná podle stupně	do 20 %
053	oboustranná podle stupně	21-40 %
POŠKOZENÍ CHRUPU		
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zdravých vitálních zubů pouze, nastane-li působením zevního násilí.	
	Za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů pojistitel plnění neposkytuje.	
	Ztráta	
054	jednoho zubu	1 %
055	každého dalšího zubu	1 %
056	vitality zubu	1 %
057	Deformace frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů, za každý poškozený stálý zub	1 %
058	Obroušení pilířkových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,5 %
POŠKOZENÍ JAZYKA		
059	Stav po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí podle pol. 064 a 065)	5 %
060	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
URAZY KRKU		
	Zúžení hrtanu nebo průdušnice	
061	lehkého stupně	10 %
062	středního stupně	15 %
063	těžkého stupně	16-30 %
064	Poúrazové poruchy hlasu (chraptivost, skřehotání, přeskokování hlasu)	do 15 %
065	Ztráta hlasu (afonie)	30 %
	Při hodnocení dle položek 063 - 065 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 066 a naopak.	
066	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch (např. ztráta hlasu)	50 %
URAZY HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JICNU		
067	Poúrazová deformita jednoho nebo obou prsů	do 10 %
	Amputace jednoho nebo obou prsů následkem úrazu	
068	u žen do 45 let	do 28 %

069	u žen nad 45 let	do 18 %
	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	20 %
	Jiné následky poranění plíc podle stupně a rozsahu porušení funkce	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) a klinicky ověřené - podle stupně porušení funkce	do 80 %
076	Příštěl jícnu	25 %
	Poúrazové zúžení jícnu	
077	lehkého stupně	8 %
078	středního stupně	22 %
079	těžkého stupně	23-50 %
URAZY BRÍCHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ		
080	Poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	do 80 %
	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	
082	částečná	do 12 %
083	úplná	20 %
084	Úrazem vynucené trvalé vyústění tenkého nebo tlustého střeva břišní stěnou (stomie)	40 %
	Porucha konečnicku v důsledku úrazu, poúrazové zúžení konečnicku nebo řiti	
085	lehkého stupně	5 %
086	středního stupně	12 %
087	těžkého stupně	13-30 %
	Nedomykavost řitních svěračů	
088	částečná	15 %
089	úplná	40 %
URAZY MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ		
	Ztráta jedné ledviny	
090	při funkčnosti druhé ledviny	25 %
091	při snížené funkčnosti druhé ledviny	40 %
092	při nefunkčnosti druhé ledviny	60 %
093	Ztráta obou ledvin	60 %
	Ztráta části ledviny	
094	při funkčnosti druhé ledviny	15 %
095	při nefunkčnosti druhé ledviny	50 %
	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce	
096	lehkého stupně	do 10 %
097	středního stupně	do 15 %
098	těžkého stupně	do 40 %
099	Chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15-50 %
	Hodnocení dle této položky lze použít, nešlo-li o přímé poranění ledvin nebo močových cest (např. při poranění páteře, míchy nebo mozku).	
100	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	Ztráta obou varlat nebo potence	
101	do 50 let	40 %
102	od 50 let do 65 let	20 %
103	nad 65 let	10 %
	Ztráta nebo závažné deformity pyje	
104	do 50 let	30 %
105	od 50 let do 65 let	20 %
106	nad 65 let	10 %
107	Poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů	do 45 %
URAZY PÁTEŘE A MÍCHY		
	Omezení hybnosti páteře bez neurologických příznaků	
108	lehkého stupně	do 8 %
109	středního stupně	do 20 %
110	těžkého stupně	do 40 %
	Při hodnocení dle položek 108 – 110 nelze současně hodnotit podle položek 111 – 113 a naopak.	
	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušené funkce	
111	lehkého stupně	do 20 %
112	středního stupně	21-35 %
113	těžkého stupně	36-100 %
URAZY PÁNVE		
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
114	u žen do 45 let	15-65 %
115	u žen přes 45 let	15-50 %
116	u mužů	15-50 %
URAZY HORNÍCH KONČETIN		
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravou ruku, u levorukých platí hodnocení opačné.	
	Poškození oblasti ramenního kloubu	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu	

	nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
117	vpravo	60 %
118	vlevo	50 %
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)	
119	vpravo	35 %
120	vlevo	30 %
	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° - 70°, předpažení 40° - 45° a vnitřní rotace 20°)	
121	vpravo	30 %
122	vlevo	25 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu včetně omezení rotačních pohybů	
	lehkého stupně (předpažení neúplné nad 135°)	
123	vpravo	do 7 %
124	vlevo	do 6 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	
125	vpravo	do 13 %
126	vlevo	do 11 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	
127	vpravo	do 23 %
128	vlevo	do 20 %
	Paklob kosti pažní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
129	vpravo	20 %
130	vlevo	15 %
131	Chronický zánět kostní dřeně kosti pažní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky – ortopedicky	25 %
	Endoprotéza ramenního kloubu	
132	do 50 let	30 %
133	od 50 let do 65 let	20 %
	V hodnocení dle pol. 132 a 133 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Habitální vykloubení ramene	
134	vpravo	20 %
135	vlevo	16 %
	Plnění dle pol. 134 a 135 vylučuje právo na plnění za poškození úrazem dalších vymknutí kostí pažní (ramene) podle Klasifikace plnění za poškození úrazem.	
	Při hodnocení dle pol. 134 a 135 nelze současně hodnotit dle pol. 136 a 137.	
	Viklavost ramenního kloubu	
136	vpravo	do 15 %
137	vlevo	do 10 %
	Neopravené vykloubení sternoklavikulární	
138	přední	3 %
139	zadní	6 %
	Neopravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
140	vpravo	4 %
141	vlevo	3 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlahvého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
142	vpravo	3 %
143	vlevo	2 %
	Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jim blízká)	
144	vpravo	30 %
145	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (ohnutí úhlu 90° až 95°)	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
148	vpravo	do 6 %
149	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
150	vpravo	do 12 %
151	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
152	vpravo	do 18 %
153	vlevo	do 15 %
	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální	

	pronaci nebo supinaci - v krajním odvrácení nebo přivracení)	
154	vpravo	20 %
155	vlevo	16 %
	Omezení přivracení (pronace) a odvrácení (supinace) předloktí	
	lehkého stupně	
156	vpravo	do 5 %
157	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
158	vpravo	do 10 %
159	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
160	vpravo	do 20 %
161	vlevo	do 16 %
	Paklob kosti loketní nebo kosti vřetenní, popř. obou kostí předloktí neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
162	vpravo	20 %
163	vlevo	15 %
164	Chronický zánět kostní dřeně jedné nebo obou kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	20 %
	Viklavost loketního kloubu	
165	vpravo	do 25 %
166	vlevo	do 20 %
	Endoprotéza loketního kloubu končetin	
167	do 50 let věku	30 %
168	přes 50 let věku	20 %
	V hodnocení dle pol. 167 a 168 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	
169	vpravo	50 %
170	vlevo	40 %
	Ztráta nebo poškození ruky	
	Ztráta ruky v zápěstí	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	40 %
	Ztráta všech prstů ruky, (popř. včetně záprstních kostí)	
173	vpravo	50 %
174	vlevo	40 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec, (popř. včetně záprstních kostí)	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	38 %
	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (úplné dlaněové nebo hřbetní ohnutí ruky)	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40°)	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	Paklob čílnkové kosti neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12 %
183	Chronický zánět kostní dřeně kostí ruky jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
	Viklavost zápěstí	
184	vpravo	do 12 %
185	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
186	vpravo	do 6 %
187	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
188	vpravo	do 12 %
189	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
190	vpravo	do 20 %
191	vlevo	do 17 %
	Poškození palce	
	Ztráta koncového článku palce	
192	vpravo	do 9 %
193	vlevo	do 7 %
	Ztráta obou článků palce	
194	vpravo	do 18 %
195	vlevo	do 15 %
	Ztráta palce se záprstní kostí	
196	vpravo	do 25 %
197	vlevo	do 21 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	
198	vpravo	8 %
199	vlevo	7 %
	v hyperextenzi	

200	vpravo	7 %
201	vlevo	6 %
Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)		
202	vpravo	6 %
203	vlevo	5 %
Úplná ztuhlost základního kloubu palce		
204	vpravo	6 %
205	vlevo	5 %
Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)		
206	vpravo	9 %
207	vlevo	7 %
Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)		
208	vpravo	6 %
209	vlevo	5 %
Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení		
210	vpravo	do 25 %
211	vlevo	do 21 %
Při hodnocení dle pol. 192 - 211 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce.		
Porucha úchopové funkce palce		
lehkého stupně		
212	vpravo	2 %
213	vlevo	1 %
středního stupně		
214	vpravo	do 6 %
215	vlevo	do 4 %
těžkého stupně		
216	vpravo	do 10 %
217	vlevo	do 8 %
Poškození ukazováku		
Ztráta koncového článku ukazováku		
218	vpravo	do 5 %
219	vlevo	do 4 %
Ztráta dvou článků ukazováku		
220	vpravo	do 10 %
221	vlevo	do 8 %
Ztráta všech tří článků ukazováku		
222	vpravo	do 12 %
223	vlevo	do 10 %
Ztráta ukazováku se záprstní kostí		
224	vpravo	do 16 %
225	vlevo	do 13 %
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení		
226	vpravo	do 12 %
227	vlevo	do 10 %
Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí		
228	vpravo	15 %
229	vlevo	12 %
Při hodnocení dle položek 218 - 229 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku.		
Postavení ukazováku brání ve funkci sousedních prstů		
212	vpravo	3 %
213	vlevo	2 %
Porucha úchopové funkce ukazováku - do úplného sevření do dlaně chybí:		
1 cm až 2 cm		
232	vpravo	do 4 %
233	vlevo	do 3 %
přes 2 cm do 3 cm		
234	vpravo	do 6 %
235	vlevo	do 4 %
přes 3 cm do 4 cm		
236	vpravo	do 10 %
237	vlevo	do 8 %
přes 4 cm		
238	vpravo	do 12 %
239	vlevo	do 10 %
Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci		
240	vpravo	2 %
241	vlevo	1 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíku		
Ztráta koncového článku prstu		
242	vpravo	3 %
243	vlevo	2 %
Ztráta dvou článků prstu		
244	vpravo	do 5 %
245	vlevo	do 4 %
Ztráta tří článků prstu		
246	vpravo	do 8 %
247	vlevo	do 6 %
Ztráta celého prstu s příslušnou kostí		

záprstní		
248	vpravo	do 9 %
249	vlevo	do 7 %
Při hodnocení dle položek 242 - 249 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prostředníku, prsteníku, malíku.		
Postavení jednoho prstu brání ve funkci sousedních prstů		
250	vpravo	3 %
251	vlevo	2 %
Porucha úchopové funkce prstu - do úplného sevření do dlaně chybí:		
1 cm až 2 cm		
252	vpravo	2 %
253	vlevo	1 %
přes 2 cm do 3 cm		
254	vpravo	3 %
255	vlevo	2 %
přes 3 cm do 4 cm		
256	vpravo	do 5 %
257	vlevo	do 4 %
přes 4 cm		
258	vpravo	do 8 %
259	vlevo	do 6 %
Nemožnost úplného natažení některého z kloubů prstu při neporušené úchopové funkci prstu		
260	vpravo	2 %
261	vlevo	1 %
Traumatické poruchy nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuté případné poruchy vasomotorické a trofické		
Traumatická porucha nervu axilárního		
262	vpravo	do 30 %
263	vlevo	do 25 %
Traumatická porucha kmene nervu vřetenního		
s postižením všech inervovaných svalů		
264	vpravo	do 45 %
265	vlevo	do 37 %
se zachováním funkce trojhlavého svalu		
266	vpravo	do 35 %
267	vlevo	do 27 %
Obrna distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů		
268	vpravo	do 15 %
269	vlevo	do 12 %
Traumatická porucha nervu muskulokutanního		
270	vpravo	do 25 %
271	vlevo	do 15 %
Traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů		
272	vpravo	do 40 %
273	vlevo	do 33 %
Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů		
274	vpravo	do 30 %
275	vlevo	do 25 %
Traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů		
276	vpravo	do 35 %
277	vlevo	do 30 %
Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením převážně thenarového svalstva svalu		
278	vpravo	do 10 %
279	vlevo	do 8 %
Traumatická porucha senzitivní větve středního nervu na zápěstí s postižením citlivosti		
280	vpravo	do 15 %
281	vlevo	do 10 %
Dle položek 280 a 281 lze přiměřeně hodnotit i poranění středního nervu na dlaně a prstech.		
Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)		
282	vpravo	do 60 %
283	vlevo	do 50 %
URAZY DOLNÍCH KONČETIN		
Pouřazová ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem		
284	bez funkční protézy	60 %
285	s funkční protézou	50 %
286	Paklob kosti stehenní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
287	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40 %
Endoprotéza kyčelního kloubu		
288	do 45 let věku	45 %

289	nad 45 let věku	40 %
V hodnocení dle pol. 288 a 289 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.		
Chronický zánět kostní dřevě kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky		
290		25 %
Zkrácení jedné dolní končetiny		
291	o 1 cm až 2 cm	do 3 %
292	přes 2 cm do 4 cm	do 10 %
293	přes 4 do 6 cm	do 15 %
294	přes 6 cm	do 25 %
Součet hodnocení dle pol. 285 - 294 nemůže přesáhnout hodnocení dle pol. 284.		
Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami - např. RTG, CT, MR). Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny (s funkční protézou).		
295		5 %
Při hodnocení osově úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.		
Úplná ztuhlost kyčelního kloubu		
v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)		
296		40 %
v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)		
297		30 %
Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu		
lehkého stupně		
298		do 15 %
středního stupně		
299		do 25 %
těžkého stupně		
300		do 35 %
Poškození kolenního kloubu		
Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení		
301	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	35 %
302	ohnutí nad 30°	45 %
303	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	30 %
Patelectomie		
304	úplná	10 %
305	částečná	5 %
Endoprotéza		
306	do 45 let věku	35 %
307	nad 45 let věku	30 %
V hodnocení dle pol. 306 a 307 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.		
Omezení pohyblivosti kolenního kloubu		
lehkého stupně		
308		do 10 %
středního stupně		
309		do 15 %
těžkého stupně		
310		do 25 %
Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti		
jednoho postranního vazů		
311		do 5 %
předního zkříženého vazů		
312		do 15 %
předního i zadního zkříženého vazů		
313		do 25 %
Při hodnocení viklavosti kolenního kloubu dle pol. 311 - 313 s klinickým nálezem současného omezení pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).		
Trvalé následky po operativním zákroku na meniscích		
314	odstranění jednoho celého menisku	5 %
315	odstranění částí jednoho menisku	2 %
316	odstranění obou celých menisků	10 %
317	odstranění částí obou menisků	7 %
Při hodnocení trvalých následků po odstranění menisků kolenního kloubu dle pol. 314 - 317 s klinickým nálezem současné viklavosti hodnocené dle pol. 311 - 313 a omezení pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).		
Poškození bérce		
Ztráta dolní končetiny v bérce		
se zachovalým kolenním kloubem bez funkční protézy		
318	nad 45 let věku	45 %
319	do 45 let věku	50 %
320	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
321	se zachovalým kolenním kloubem s funkční protézou	35 %
322	Paklob kosti holenní nebo obou kostí bérce neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
323	Chronický zánět kostní dřevě jedné nebo obou kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích	15 %

	nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
324	Pouřazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylice za každých 5° úchyly (úchyly musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR)	5 %
	Úchyly přes 35° se hodnotí jako ztráta dolní končetiny v bérce – pol. 321.	
	Při hodnocení osové úchyly nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.	
	Poškození v oblasti hlezenního kloubu	
325	Ztráta nohy v hlezenním kloubu se ztrátou patní kosti	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
326	artrodézou hlezna	30 %
327	pahýlem v plantární flexi	35 %
328	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	
329	v nepříznivém postavení (dorsální flexe více než 15° nebo plantární flexe více než 35°)	30 %
330	v pravouhlém postavení	25 %
331	v příznivém postavení nebo po artrodéze v hlezenním kloubu (plantární flexe do 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu	
332	lehkého stupně	do 6 %
333	středního stupně	do 12 %
334	těžkého stupně	do 20 %
	Při hodnocení dle položek 329 – 331 nelze současně hodnotit omezení dle položek 332 - 334 a naopak.	

335	Úplná ztráta pronace a supinace	10 %
336	Omezení pronace a supinace	do 5 %
	Endoprotéza hlezenního kloubu	
337	do 45 let věku	30 %
338	nad 45 let věku	25 %
	V hodnocení dle pol. 337 a 338 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
339	Vkládost hlezenního kloubu	do 15 %
340	Ploská noha nebo noha vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %
341	Chronický zánět kostní dřevě v oblasti tarsu a metatarsu a kostí patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	10 %
	Poškození v oblasti nohy	
342	Ztráta všech prstů nohy	15 %
343	Ztráta obou článků palce nohy	10 %
344	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %
345	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %
346	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2 %
347	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %
348	Úplná ztuhlost jiného prstu nohy než palce - za každý prst	1 %
	Úplná ztuhlost	
349	mezičlánek kloubu palce nohy	3 %
350	základního kloubu palce nohy	7 %
351	obou kloubů palce nohy	10 %
	Pouřazové oběhové a trofické poruchy	

352	na jedné končetině	do 15 %
353	na obou končetinách	do 25 %
	Pouřazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	
354	na stehně	do 5 %
355	na bérce	do 3 %
	Traumatické poruchy nervů dolní končetiny	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.	
	Traumatická porucha nervu	
356	sedacího	do 50 %
357	stehenního	do 30 %
358	obturatorii	do 20 %
359	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
360	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	5 %
361	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
362	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
363	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
	RŮZNÉ	
	Rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)	
364	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 15 %
365	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
366	Dekubity v rozsahu od 2 cm	do 15 %

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1 - Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Visus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	3	6	10	13	16	19	22	25	29	32	35
6/9	3	7	10	13	17	20	24	27	31	34	37	41
6/12	6	10	13	17	20	24	27	30	34	37	41	47
6/15	10	13	16	20	23	27	30	34	37	40	44	53
6/18	13	16	20	23	26	30	33	37	40	44	47	59
6/24	16	19	23	26	30	33	36	40	43	47	50	65
6/30	19	23	26	29	33	36	40	43	47	50	53	70
6/36	22	26	29	33	36	39	43	46	50	53	57	76
6/60	25	29	32	36	39	43	46	49	53	56	60	82
3/60	29	32	36	39	42	46	49	53	56	60	63	88
1/60	32	35	39	42	46	49	52	56	59	63	66	94
0	35	41	47	53	59	65	70	76	82	88	94	100

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 % a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko, odškodňuje se ve výši 35 %.

Tabulka č. 2 - Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 50°			
k 40°	13	35	60
k 30°	19	45	70
k 20°	25	55	80
k 10°	32	75	90
k 5°	35	100	100

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, odškodňuje se ve výši 35 %.