

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZNEUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

ze dne 25. 5. 2018

Článek 1 - Úvodní ustanovení

1.1.

Pro toto soukromé pojištění, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., IČ 63998017, se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), tyto pojistné podmínky, Smlouva o kolektivním pojištění firemních karet č. 3290000000 (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi pojišťovnou a společností Komerční banka, a. s., IČ 45317054, se sídlem Na Příkopě 33/969, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“ nebo „pojistník“).

1.2.

Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.3.

Komunikačním jazykem je český jazyk.

1.4.

Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděny a jsou splatné v měně platné na území ČR.

1.5.

Na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

1.6.

Toto pojištění je neživotním škodovým pojištěním.

Článek 2 - Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy definovány takto:

- **držitel** – třetí osoba, jiná než pojistník, pojišťovna a pojištěný, které pojištěný poskytli právo disponovat platební kartou;
- **finanční ztráta** – částky výběrů a úhrad, které držitel provedl neoprávněně či není schopen pojištěnému vyúčtovat, zaúčtované na vrub účtu KB pojištěného v období 75 dní před a 14 dnů po stoplistaci platební karty;
- **platební karta** – kreditní platební karta vydaná KB držiteli k účtu KB pojištěného;
- **pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojišťovna zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné;
- **pojistná událost** – nahodilá událost definovaná v článku 5 těchto pojistných podmínek, se kterou se pojí povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
- **pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany;
- **pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a je povinna platit pojistné, v tomto pojištění je pojistníkem KB;
- **pojištěný** – právnická nebo fyzická podnikající osoba;
- **stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí platební kartou uvedením platební karty na stoplist; stoplistace je neodvolatelná;
- **účet KB** – úvěrový účet, ke kterému je vydána platební karta, vedený KB, otevřený na jméno právnické nebo fyzické osoby určený pro podnikatelské účely a na jehož vrub jsou účtovány transakce provedené platební kartou;
- **výpis z karty** – bankovní výpis z účtu KB s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty.

Článek 3 - Zařazení do pojištění

3.1.

Pojistník může do pojištění zařadit pouze platební kartu, jejímž držitelem je třetí osoba, a vydanou k účtu KB pojištěného.

3.2.

O okamžiku zařazení platební karty do pojištění musí být pojistník schopen poskytnout pojišťovně na vyžádání písemný nebo jiný věrohodný důkaz.

Článek 4 - Účinnost pojištění, pojistná doba, pojistná ochrana a pojistka

4.1.

Účinnost pojištění nastává první den po zařazení do pojištění.

4.2.

Účinnost pojištění se vztahuje i na pojistné události, jež nastaly mimo území ČR.

4.3.

Pojistným obdobím je jeden kalendářní měsíc.

Článek 5 - Předmět pojištění

5.1.

Předmětem pojištění je finanční ztráta vzniklá tím, že držitel nakládá s platební kartou v rozporu s pokyny pojištěného a to jak úmyslně, tak i v důsledku nedbalosti, kdy držitel není schopen použití platební karty řádně pojištěnému vyúčtovat (dále též jen „zneužití platební karty“).

5.2.

Okamžikem vzniku pojistné události je stoplistace platební karty provedená pojištěným v důsledku jeho zjištění, že došlo ke zneužití platební karty držitelem.

Článek 6 - Pojistné plnění a limity pojistného plnění

6.1.

Oprávněnou osobou je pojištěný. Pojistné plnění poskytnuté za jednu a všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění uvedené v článku 6.5.

6.2.

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 5 000 Kč na jednu pojistnou událost.

6.3.

Pojistné plnění vyplácí pojišťovna na účet určený pojištěným.

6.4.

Vyplacené pojistné plnění není předmětem daně z příjmu (§ 4, odst. 1, písm. l zákona o daních z příjmů).

6.5.

Pojistné plnění a jeho limity se stanovují následovně:

- a) 50 000 Kč ročně za 1 platební kartu;
- b) 500 000 Kč ročně pro všechny platební karty vydané k účtu/ům jednoho pojištěného.

Článek 7 - Výluky z pojištění

7.1.

Pojištění se nevztahuje na škody:

- a) vzniklé v důsledku jednání držitele, který má víc než 5 % podílů nebo akcií pojištěného (dále též jen „podílník“), který je právnickou osobou;
- b) vzniklé v důsledku jednání fyzických osob, které jsou statutárním orgánem nebo jeho členem (např. jednatelů, členů představenstva, atd.) a dozorčího orgánu pojištěného (dále též jen „členové řídicího orgánu“), který je právnickou osobou;
- c) vzniklé v důsledku jednání držitelů, kteří nejsou v pracovněprávním vztahu s pojištěným;
- d) ke kterým dojde později než 14 dní po stoplistaci;
- e) ke kterým dojde více než 75 dní před stoplistací.

Článek 8 - Zánik pojištění

8.1.

Pojištění zneužití platební karty zařazené do pojištění zaniká:

- a) zrušením účtu KB, na jehož vrub jsou účtovány transakce provedené platební kartou;
- b) vyřazením platební karty z pojištění na základě oznámení zaslaného pojistníkem pojištěným;
- c) dohodou pojistníka a pojišťovny;
- d) odmítnutím pojistného plnění;
- e) úmrtím pojištěného, který je fyzickou osobou;
- f) zánikem pojištěného, který je právnickou osobou;
- g) okamžikem rozhodnutí o úpadku pojištěného v rámci insolvenčního řízení;
- h) zánikem nebo odnětím podnikatelského oprávnění pojištěného.

8.2.

KB má právo vyřadit platební kartu z pojištění ke konci každého kalendářního měsíce.

Článek 9 - Povinnosti pojištěného

9.1.

Pojištěný musí stanovit vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí způsobem, který bude pro držitele závazný.

9.2.

V případě zjištění, že došlo ke zneužití platební karty držitelem, je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu:

- a) provést stoplistaci platební karty;
- b) vyčíslit vzniklou škodu držiteli;
- c) pojišťovně nahlásit pojistnou událost.

9.3.

Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen předložit pojišťovně následující dokumenty; klient dokládá originály nebo úředně ověřené kopie:

- výpis z karty, na kterém je účtován poplatek za stoplistaci;
- výpis z karty s označením data transakce a předmětné částky zneužití platební karty;
- vnitřní podmínky pro používání platební karty a účtování provedených transakcí pojištěného závazně pro držitele;
- doklad, že držitel je oprávněn s platební kartou nakládat - potvrzení o převzetí platební karty;
- smlouvu prokazující pracovněprávní vztah pojištěného s držitelem;
- čestné prohlášení, že držitel není podílníkem ani členem řídicího orgánu pojištěného, pokud je pojištěným právnícká osoba;
- další doklady prokazující vznik škody, existují-li.

9.4.

Pojištěný je dále povinen:

- poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace;
- umožnit pojišťovně, aby mohla učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout jí veškeré informace a písemné doklady;
- bez zbytečných odkladů pojišťovně oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu vzniklé škody;
- zabezpečit vůči držiteli právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, a jeho přechod na pojistitele.

9.5.

Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy nebo které na sebe vzal uzavřením pojistné smlouvy, ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob.

9.6.

Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Pojišťovna je oprávněna si pořídit fotokopii předloženého dokladu. Ověřit shodu fotokopie s originálem je též oprávněn pověřený zaměstnanec KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka.

Článek 10 – Seznámení pojištěného a jiných fyzických osob s Informačním memorandem

Je-li pojištěný fyzickou osobou, je pojistník povinen bezprostředně po zařazení platební karty do pojištění (nejpozději však do jednoho měsíce) pojištěného seznámit s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělit mu, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na internetových stránkách pojistitele. Stejnou povinnost má pojistník i vůči jakékoli další fyzické osobě, od níž získá osobní údaje v souvislosti s tímto pojištěním, a to bezprostředně poté, co osobní údaje od takové osoby získá.

Článek 11 - Doručování

11.1.

Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

11.2.

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

11.3.

Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojišťovna předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Písemnosti určené pojišťovně může pojištěný nebo oprávněná osoba předávat pojišťovně rovněž prostřednictvím kterékoli pobočky KB. Dnem doručení pojišťovně je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojišťovny.

11.4.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

11.5.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

11.6.

Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.

11.7.

Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.

11.8.

Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojišťovny odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.

11.9.

Písemnost pojišťovny odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 12 - Adresa pro korespondenci, hlášení pojistné události

Veškerá sdělení, oznámení a žádosti pojistníka a pojištěného týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce osobně na pobočce Komerční banky, a. s., nebo doručena na adresu Komerční pojišťovna, a. s., Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8.

Článek 13 - Řešení sporů

13.1.

V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.

13.2.

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.