

Vážená paní, Vážený pane,

od 31. 10. 2018 začnou platit nové smluvní podmínky našich služeb, a proto jsme pro Vás připravili souhrn podstatných změn.

Zkrácení lhůty pro změny na účtu

Nyní budete mít prostředky na účtu v Kč aktualizované ihned po provedení vkladu nebo výběru prostřednictvím bankomatu.

Blokace karty bez souhlasu držitele

Z bezpečnostních důvodů můžeme blokovat kartu i bez souhlasu držitele. Jakmile bezpečnostní riziko pomine, kartu aktivujeme nebo vydáme novou.

Zrušení Balíčku transakcí pro G2.2

Majitelům konta G2.2 rušíme sjednaný Balíček transakcí. Jeho výhody nyní získává každý účet G2.2 automaticky a zdarma.

Sloučení podmínek spořicíh účtů

Zanikají Podmínky Spořicího účtu Junior a jejich ustanovení budou k nalezení v nové verzi Podmínek spořicíh účtů pro spotřebitele. K žádným jiným změnám s dopadem na klienty v nové verzi Podmínek spořicíh účtů pro spotřebitele nedochází.

Odstoupení od smlouvy

Při odstoupení od Smlouvy, která je platná pro osobní kreditní karty, máme právo na zaplacení úroku z prodlení v případě nesplacení jistiny Úvěru.

Jednotná terminologie pro služby spojené s platebním účtem

Do následujících dokumentů jsme zapracovali jednotná označení, která na základě příslušného ustanovení zákona o platebním styku stanoví vyhláška ČNB pro pojmenování služeb spojených s platebním účtem. Tyto úpravy nemají vliv na naše vzájemná práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu:

- Všeobecné obchodní podmínky
- Oznámení o provádění platebního styku
- Podmínky Dětského konta a konta G2.2
- Podmínky pro poskytování a využívání EL KB
- Podmínky k elektronickým podpisům
- Podmínky přímého bankovníctví
- Podmínky k certifikátům
- Podmínky debetních karet
- Podmínky virtuálních debetních karet
- Sazebník

Podrobnější informace o navrhovaných změnách najdete níže nebo na www.kb.cz (záložka O bance / Dokumenty), kde je také k dispozici nové znění smluvních dokumentů. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se zastavit v kterékoli pobočce KB u svého bankovního poradce. Využít můžete i bezplatnou zákaznickou linku 800 521 521.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že k 31. 10. 2018 dochází také ke změně ustanovení v Podmínkách služebních a korporátních kreditních karet. Tyto změny se netýkají Platebních služeb. S novým zněním uvedených Podmínek se prosím seznamte na www.kb.cz nebo v pobočkách KB.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasiláme, nám ukládá zákon. Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB a/nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 30. 10. 2018, kdy musí být doručeno Vašemu obchodnímu místu. V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

**PŘEHLED ZMĚN VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK (DÁLE JEN VOP)
ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018, POUZE ZMĚNA USTANOVENÍ ČL. 24.1
JE ÚČINNÁ OD 1. 9. 2018**

Z článku 1.3 se odstraňuje druhá věta a namísto ní jsou embargo a sankce nově upraveny v nově vloženém článku 7.4 tohoto znění:

Embarga a sankce. Klient ke dni uzavření Smlouvy a k okamžiku poskytnutí Bankovní služby prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou ani není smluvní stranou jakékoli smlouvy či transakce se Sankcionovanou osobou a neobchoduje se zbožím ani neposkytuje služby, které podléhají Sankcím. Banka je oprávněna neprovést jakoukoli Bankovní službu nebo odmítnout jakýkoli příkaz či žádost Klienta v případě, že se Klient stane Sankcionovanou osobou nebo by provedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti Klienta mělo za následek porušení Sankce ze strany Banky nebo obdobného opatření Banky anebo finanční skupiny SG. Banka v takovém případě nebude odpovědná za případné zdržení nebo neprovedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti. Banka je v takovém případě dále oprávněna vypovědět Smlouvu nebo od ní odstoupit a v případě obchodů na finančních trzích je Banka oprávněna provést závěrečné vyrovnání (close-out netting) podle příslušné Smlouvy (tyto skutečnosti se považují za případ porušení dle příslušné Smlouvy). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna sdělit příslušným orgánům požadované informace. Klient se nezabývá své povinnosti k úhradě jakékoli platby nebo dluhu vůči Bance, pokud Banka nepřijme či neakceptuje danou platbu od Sankcionované osoby nebo platbu podléhající Sankcím nebo podléhající obdobnému opatření Banky anebo finanční skupiny SG.

Z poznámky pod čarou k článku 2.5 se se odstraňuje tento text:

z. č. 211/2000 Z.z., o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií), v znění neskorších predpisov

Do článku 24.1 se vkládá nová věta, dle které „o účtování individuálně určených cen, které jsou vždy výhodnější než ceny dle Sazebníku, může Banka Klienta, který není Kvalifikovaným klientem, pouze předem informovat způsobem dle čl. 8.1 VOP“.

V článku 32.5 se opravuje číslo článku, na který je odkazováno.

Do článku 35.1 se doplňují nové pojmy Sankce a Sankcionovaná osoba, včetně jejich definice:

„Sankce“ je jakákoli ekonomická nebo finanční sankce, obchodní embargo nebo podobné opatření přijaté, uplatněné nebo vymáhané ze strany Organizace spojených národů, Spojených států amerických, Evropské unie (nebo některého z jejich existujících či budoucích členských států) nebo některého z jejich orgánů.

„Sankcionovaná osoba“ je každá fyzická nebo právnická osoba, která je označeným adresátem Sankcí nebo jiným způsobem podléhá Sankcím (zejména vzhledem k tomu, že je (a) přímo nebo nepřímo ovládána osobou, která je označeným adresátem Sankcí, nebo (b) je zřízena podle práva státu nebo je občanem či rezidentem takového státu, na který jsou uplatněny Sankce).

Do článku 35.2 se doplňuje se nový bod j), který popisuje, že přímým bankovníctvím se rozumí internetové bankovníctví a telefonické bankovníctví.

V článku 36.1 se stanovuje účinnost změn VOP na 31. 10. 2018, s výjimkou změny **článku 24.1**, která jež nabude účinnosti 11. 9. 2018, avšak týká se pouze Klientů, kteří nejsou spotřebiteli.

Článek 36.2 ruší VOP účinné od 5. 12. 2017 a Podmínky k Duo kontu účinné od 1. 1. 2014.

V celém dokumentu se v dotčených poznámkách pod čarou mění číslo zákona o platebním styku na nové číslo 370/2017 Sb.

**PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU
ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018**

V článku 5.1 se zkracuje lhůta pro vklad nebo výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu na Účet v Kč. Nově nastává okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu nebo výběru hotovosti provedeného na Účtu v Kč vedeném v Bance prostřednictvím bankomatu neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, a to i pro vklady nebo výběry hotovosti provedené v době od 20:00 do 24:00 hodin Obchodního dne.

V článku 22.3 se upravuje možnost zadat Souhlas se SEPA inkasem. Není zapotřebí písemného požadavku Klienta, Souhlas se SEPA inkasem lze zadat i prostřednictvím internetového bankovníctví.

V článku 24.6 se doplňuje, že u Transakcí v rámci EHP v měnách mimo EHP může být příjemci bankou příjemce či zprostředkujícími bankami účtována cena ve výši určené těmito bankami.

V článku 26.2 se upravuje, že všechny podklady potřebné pro připsání částky na Účet Klienta nemusí Banka obdržet pouze od banky plátce.

V článku 48.1 se doplňuje možnost zadání žádosti o vystavení bankovního šeku v internetovém bankovníctví MojeBanka nebo

MojeBanka Business.

V článku 49.4 se odstraňuje možnost proplácení šeku na účet Klienta u jiné banky.

V článku 50.15 se odstraňuje autorizace soukromého šeku u Klientova obchodního místa vedoucího Účet, ke kterému byl šek vystaven.

V celém dokumentu se v dotčených poznámkách pod čarou mění číslo zákona o platebním styku na nové číslo 370/2017 Sb.

V článcích 53.1 a 53.2 se stanoví, že dosavadní Oznámení účinné od 18. 8. 2018 je rušeno a nahrazováno Oznámením novým, které nabývá účinnosti dne 31. 10. 2018. Změny provedené v Oznámení účinném od 18. 8. 2018, které nahradilo Oznámení účinné od 17. 4. 2018, se týkaly pouze jeho části D, která upravuje platební služby poskytované prostřednictvím služeb přímého bankovníctví.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DĚTSKÉHO KONTA G2.2 KB ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018

V článku 2.2 Změna vedení Účtu konto G2.2 jsme upřesnili informace a postup ohledně debetních karet, které budou v rámci změny Účtu konto G2.2 na jiný typ běžného účtu nahrazeny. Konkrétně poskytnutá debetní karta Embosovaná G2 karta nebo MojeKarta Embosovaná G2 karta, která vám byla k Účtu vydána, bude nahrazena debetní kartou poskytovanou k tomuto jinému typu běžného účtu.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018

V článku 2.3 jsme doplnili informaci, že je možné kartu převést do formy Digitální karty pomocí Google Pay. Článek 2.3 nově zní:

Debetní kartu vydáváme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran, jako je např. služba Google Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 4.1 jsme doplnili informaci, že můžeme z bezpečnostních důvodů odmítnout uskutečnění některých druhů operací s použitím karty. Článek 4.1 nově zní:

Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.

V článcích 4.2 a 4.3 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 12. 4. 2017 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 31. 10. 2018.

V článku 4.16 jsme doplnili informaci, že blokovat kartu můžeme z bezpečnostních důvodů i bez souhlasu Držitele, a rozšířili možnost informování o blokaci SMS zprávou. Článek 4.16 nově zní:

Jsme oprávněni blokovat debetní kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonicky, SMS zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, které máme k dispozici. Pokud pomine bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.

V článcích 7.2, 8.3, 8.4 a 10.4 jsme nahradili pojem bezkontaktní mobilní karta pojmem Digitální karta.

V článku 9.1 jsme doplnili další případ zániku karty související s mobilitou a switchingem dle zákona o platebním styku.

V článku 9.4 jsme doplnili informaci, že v případě stoplistace a výpovědi debetní karty dochází automaticky ke zrušení případné Digitální karty. Článek 9.4 nově zní:

Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy podaných z naší strany k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Pokud nám vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle čl. 9.1 písm. a) nebo g) Podmínek kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Ujednání předchozí věty neplatí pro debetní kartu virtuální a debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek. Stoplistací debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.

V článku 11.1 se odstraňuje pojem „Android Pay“ a zároveň nově doplňuje pojem „Digitální karta“ a „Google Pay“: „Digitální karta“ je debetní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Digitální kartu je možné využívat

prostřednictvím chytrých mobilních zařízení, jako je např. mobilní telefon, tablet nebo chytré hodinky. Více o této verzi debetní karty naleznete v Průvodci.

„Google Pay“ je služba provozovaná společností Google, která umožní majitelům debetních karet Mastercard či VISA využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem Android k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k online nákupům. Detailní popis této služby včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V článcích 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 17. 4. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 31. 10. 2018.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH VIRTUÁLNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018

V článku 4.1 jsme doplnili informaci, že můžeme z bezpečnostních důvodů odmítnout uskutečnění některých druhů operací s použitím karty. Článek 4.1 nově zní:

Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu virtuální v souladu se Smlouvou. Karta je určena výlučně k provádění e-commerce transakcí v síti Internet. Kartou nelze používat zejména v běžné obchodní síti, k rezervaci služeb, k jejichž následnému placení je nutné předložit standardní plastovou platební kartu, k transakcím typu mail order / telephone order nebo k výběrům hotovosti. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.

V článku 4.14 jsme doplnili informaci, že blokovat kartu můžeme i bez souhlasu Držitele, a rozšířili možnost informování o blokaci SMS zprávou. Článek 4.14 nově zní:

Jsme oprávněni blokovat debetní kartu virtuální z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonicky, SMS zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, které máme k dispozici. Pokud pomine bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.

V článku 9.1 jsme doplnili další případ zániku karty související s mobilitou a switchingem dle zákona o platebním styku.

V článku 9.4 jsme upravili textaci. Článek 9.4 nově zní:

Debetní kartu virtuální uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy podaných z naší strany k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) Podmínek.

V článcích 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 17. 4. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 31. 10. 2018.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 31. 10. 2018

V článku 1.3 jsme upravili informaci o úhradě poplatků.

Článek 1.3 nově zní:

Úhrada poplatků. Úhrada poplatků souvisejících s Čerpáním bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás bez vašeho dalšího souhlasu za předpokladu, že (i) ve Smlouvě je dohodnuto splácení jistiny Úvěru z Běžného účtu vedeného u nás nebo (ii) se dohodneme na úhradě poplatků tímto způsobem. V případě, že (i) se takto nedohodneme dle předchozí věty nebo (ii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás, ale tento Běžný účet bude následně zrušen, nebo (iii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás a zároveň se v tomto případě jedná o Čerpání bezhotovostním převodem prostřednictvím služeb přímého bankovníctví a tento Běžný účet neobsluhujete prostřednictvím služeb přímého bankovníctví, stávají se ve všech uvedených případech ke dni splatnosti poplatky související s Čerpáním součástí vyčerpané jistiny Úvěru.

V článku 5.5 jsme doplnili, že odstoupení od Smlouvy se nedotýká našeho práva na zaplacení úroku z prodlení v případě nesplacení jistiny Úvěru.

Článek 5.5 nově zní:

Odstoupení od Smlouvy. Smlouva zaniká dnem, kdy je vám doručeno oznámení o odstoupení. Ke dni odstoupení máte povinnost splatit vyčerpanou jistinu Úvěru včetně úroků, cen a poplatků. Odstoupení se nedotýká našeho práva na zaplacení úroků z Úvěru ve výši dle Oznámení o úrokových sazbách a úroků z prodlení v případě nesplacení vyčerpané jistiny Úvěru po odstoupení od Smlouvy.

V článku 8.4 jsme nahradili pojem bezkontaktní mobilní karta pojmem Digitální karta, upravili článek v souvislosti s přejmenováním služby Android Pay na službu Google Pay a doplnili informaci, že je možné kartu převést do formy Digitální karty pomocí Google Pay.

Článek 8.4 nově zní:

Funkčnost a Podpisový proužek. Kartu vydáváme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran, jako je např. služba Google Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 10.1 jsme doplnili možnost omezit funkčnost karty z bezpečnostních důvodů.

Článek 10.1 nově zní:

Používání. Je třeba, aby Držitel používal kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.

V článku 10.16 jsme doplnili informaci, že blokovat kartu můžeme z bezpečnostních důvodů i bez souhlasu Držitele, a rozšířili možnost informování Držitele o blokaci SMS zprávou.

Článek 10.16 nově zní:

Blokace karty. Jsme oprávněni blokovat kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonicky, SMS zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, které máme k dispozici. Pokud pomine bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.

V článcích 13.2, 14.3, 14.4 a 16.4 jsme nahradili pojem bezkontaktní mobilní karta pojmem Digitální karta.

V článku 15.6 jsme doplnili informaci, že v případě stoplistace karty dochází automaticky ke zrušení případné Digitální karty.

Článek 15.6 nově zní:

Stoplistace karty v případě zániku práva Držitele kartu používat. Kartu uvedeme na Stoplist ke dni zániku práva Držitele ji používat dle čl. 15.5 Podmínek, a to i v případě, kdy nám nebyla Držitelem vrácena. Stoplistací karty zaniká i případná karta ve formě Digitální karty.

V článku 18.1 jsme odstranili pojem „Android Pay“ a zároveň nově doplnili pojmy „Digitální karta“ a „Google Pay“:

„Digitální karta“ je kreditní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Digitální kartu je možné využívat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení, jako je např. mobilní telefon, tablet nebo chytré hodinky. Více o této verzi karty naleznete v Průvodci.

„Google Pay“ je služba provozovaná společností Google, která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či VISA využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem Android k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k online nákupům. Detailní popis této služby včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V článcích 19.4 a 19.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 17. 4. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 31. 10. 2018.