

Vážená paní, Vážený pane,

rádi bychom Vám představili změny ve smluvních podmínkách některých našich služeb spolu se změnami Sazebníku KB, které budou účinné od 1. 4. 2019.

- **Posouvá se čas pro vklad hotovosti „super expres“ do jiné banky z 12:30 na 13:00 hodin.**
- **Novinky v oblasti autorizace a autentizace v mobilních telefonech a tabletech.**
- **Úpravy v procesu aktivace, blokace či automatické obnovy Digitální karty.**
- **Upřesnění informací v procesu autorizace virtuálních karet.**

Stále se zlepšujeme

- připisování plateb na účty jiných bank je nyní rychlejší
- díky novému způsobu přihlášení do internetového bankovníctví KB klíč či s pomocí naší mobilní aplikace Mobilní banka je možné platby zadávat odkudkoliv a kdykoliv

I nadále pokračujeme ve zjednodušování Sazebníku:

- Sjednocujeme cenu za zaslání měsíčních výpisů napříč všemi produkty. Cena za zaslání výpisů poštou pro běžné i úvěrové účty bude nově ve výši 39 Kč.
- Měníme cenu plateb z titulu exekuce (stržení prostředků na základě příkazu od exekutora). Namísto současného stavu, kdy je zpoplatněna každá platba a může dojít ke kumulaci poplatků, které zatěžují klienty v nelehké životní situaci, budeme nově zpoplatňovat pouze první takovou transakci v měsíci a to částkou 69 Kč. Tato cena odráží náklady na manuální zpracování exekučních příkazů v rámci KB.
- U šeků zavádíme maximální cenu za proplacení šeku po inkasu na účet vedený u KB, abychom předcházeli nepřiměřeným cenám za tuto službu.
- V oblasti pronájmu bezpečnostních schránek došlo k několika úpravám:
 - sjednocujeme pojistnou ochranu uložených předmětů na limit **až do výše 10 mil. Kč**, pro většinu klientů to znamená navýšení
 - sjednocujeme ceny na novou úroveň, která je téměř vždy blíže k původní ceně s hodnotou uschovaných předmětů do 1 mil. Kč
 - nově zvýhodňujeme klienty, kteří mají veden účet u KB, ze kterého cenu za pronájem schránky uhradí
- Vzhledem k vysokým administrativním nákladům na zpracování papírově zadaných příkazů a zpracování mincí na pobočce upravujeme ceny u těchto operací:
 - platby zadávané papírovým příkazem na pobočce prostřednictvím sběrného boxu a na přepážce
 - výběr mincí, kde sjednocujeme cenu s cenou za vklad mincí

Současně se změnou Sazebníku KB měníme také Sdělení informací o poplatcích.

Podrobnější informace o navrhovaných změnách najdete níže nebo na www.kb.cz (záložka O bance / Dokumenty), kde je také k dispozici nové znění smluvních dokumentů. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se zastavit v kterékoli pobočce KB nebo přímo u svého bankovního poradce. Využít můžete i bezplatnou zákaznickou linku 800 521 521.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že k 1. 4. 2019 dochází také ke změně ustanovení v Podmínkách služebních a korporátních kreditních karet. Tyto změny se netýkají Platebních služeb. S novým zněním uvedených Podmínek se prosím seznamte na www.kb.cz nebo v pobočkách KB.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÉHO ODE DNE 1. 4. 2019

V článcích 2.1 a 2.6 se doplňuje povinnost banky v případě její odpovědnosti za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci tak, že Banka vrací Klientovi částku platební transakce, je povinna mu spolu s ní vrátit i zaplacenou úplatu a ušlé úroky.

V článku 3.1 se přesouvá text „Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad provedený prostřednictvím bankomatu. Limity pro takové výběry se řídí Smlouvou.“ z bodu b) do samostatného bodu e) a zároveň se do něj doplňuje i vklad provedený prostřednictvím uzavřeného obalu.

V článku 3.4 se doplňuje slovo „uzavřeného“: např. předání uzavřeného obalu s hotovostí. Význam textu se nemění.

V článku 5.1 dochází k zpřesnění a zpřehlednění znění, význam textu se nemění

Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na Účet vedený v Bance nebo výběru hotovosti z Účtu vedeného v Bance nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, s výjimkou vkladu nebo výběru hotovosti provedených v obchodních místech Banky v den, který není Obchodním dnem, nebo provedených na Účet v cizí měně prostřednictvím bankomatu v době od 20:00 do 24:00 hodin Obchodního dne, kdy okamžik účinnosti Příkazu nastává první Obchodní den následující po dni provedení vkladu nebo výběru. Okamžik účinnosti dle předchozí věty však nastane, pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně, v případě výběru hotovosti, dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.

V článku 5.3 dochází k zpřesnění znění a posouvá se čas pro doručení Příkazu ke vkladu „super expres“ do jiné banky z 12:30 na 13:00

Vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance. Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance nastává v den jeho doručení Bance, pokud jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy. Banka takový Příkaz provede nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Pokud však byl Příkaz doručen Bance do 13:00 hodin daného dne jako Příkaz ke vkladu „super expres“ do jiné banky, provede jej Banka v den, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Banka odmítne Příkaz ke vkladu „super expres“, pokud není systém Banky v režimu on-line nebo je-li doručen po 13:00 hodině.

V článku 10.2 se upravují podmínky pro provedení Příkazu k odchozí úhradě „super-expres“. Nově je možné předat Příkaz k odchozí úhradě „super-expres“ do 13:00 požadovaného dne splatnosti, který musí být Obchodním dnem.

V článcích 53.1 a 53.2 se stanoví, že dosavadní Oznámení účinné od 17. 11. 2018 je rušeno a nahrazováno Oznámením novým, které nabývá účinnosti dne 1. 4. 2019.

Výňatky:

- pro výňatek k povoleným debetům jsou relevantní všechny výše uvedené změny,
- pro výňatek k osobní kreditní kartě nejsou relevantní žádné výše uvedené změny, s výjimkou změny v článcích 2.1, 2.6, 53.1 a 53.2

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 1.7 jsme doplnili informaci, že se v případě neaktivace plastové verze debetní karty ruší aktivovaná Digitální karta.

Článek nově zní:

Nepřevzetí nebo neaktivace debetní karty. Odmítne-li Držitel debetní kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb,

nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 7 Podmínek. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.

V článku 2.3 jsme rozšířili možnost si převést debetní kartu do formy Digitální karty prostřednictvím dalších třetích stran.

Článek nově zní:

Funkčnost a Podpisový proužek. Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran, jako je např. služba Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 4.16 jsme doplnili informaci, že můžeme v případě blokace debetní karty (plastová verze) blokovat i její digitální verzi.

Článek nově zní:

Blokace debetní karty. Jsme oprávněni blokovat debetní kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli poskytneme novou kartu.

V článku 4.18 jsme doplnili informaci o zamknutí Debetní karty a její Digitální verze.

Článek nově zní:

Zamknutí debetní karty. V rámci administrace debetní karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím debetní karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

V článku 8.4 jsme doplnili informaci o chování Digitální karty v případě automatické obnovy plastové verze debetní karty.

Článek nově zní:

Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro debetní karty ve formě Digitální karty. V případě, že byla na původní debetní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově poskytnutou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.

V článku 10.4 jsme upřesnili popis technologií v mobilním zařízení umožňující autentizaci a autorizaci.

Článek nově zní:

Ochrana mobilního zařízení. Pokud využíváte své mobilní zařízení jako debetní kartu ve formě Digitální karty, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro

účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případně další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

V článku 11.1 se nově doplňuje pojem „Fitbit Pay“ a „Garmin Pay“

„**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V člancích 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH KARET - VIRTUÁLNÍCH ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 4.1 jsme upřesnili informaci, že virtuální karta je výhradně určena k provádění transakcí bez přítomnosti držitele karty. Článek 4.1. nově zní:

Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu – virtuální v souladu se Smlouvou. Karta je určena výlučně k provádění transakcí bez přítomnosti držitele. Kartou nelze používat zejména v běžné obchodní síti, k rezervaci služeb, k jejichž následnému placení je nutné předložit standardní plastickou platební kartu, nebo k výběrům hotovosti. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.

V člancích 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 7.8 jsme doplnili informaci, že se v případě neaktivace plastové verze kreditní karty ruší aktivovaná Digitální karta.

Článek nově zní:

Nepřevzetí nebo neaktivace karty. Odmítne-li Držitel kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb, nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 12 Podmínek. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu.

V článku 8.4 jsme rozšířili možnost si převést kreditní kartu do formy Digitální karty prostřednictvím dalších třetích stran.

Článek nově zní:

Funkčnost a Podpisový proužek. Kartu vydáváme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran jako je např. služba Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 10.16 jsme doplnili informaci, že můžeme v případě blokace kreditní karty (plastová verze) blokovat i její digitální verzi.

Článek nově zní:

Blokace karty. Jsme oprávněni blokovat kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.

V článku 10.18 jsme doplnili informaci o zamknutí kreditní karty a její Digitální verze.

Článek nově zní:

Zamknutí karty. V rámci administrace karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknutou kartu odemknout.

V článku 14.4 jsme doplnili informaci o chování Digitální karty v případě automatické obnovy plastové verze kreditní karty.

Článek nově zní:

Nedojde-li při oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zároveň k odmítnutí vydání nové karty, vydáme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro Digitální karty. V případě, že byla na původní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově vydanou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.

V článku 16.4 jsme upřesnili popis technologií v mobilním zařízení umožňující autentizaci a autorizaci.

Článek nově zní:

Ochrana mobilního zařízení. Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

V článku 18.1 se nově doplňuje pojem „Fitbit Pay“ a „Garmin Pay“

„**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či VISA využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či VISA využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V člancích 19.4 a 19.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

DETAIL ZMĚN V SAZEBNÍKU KB PRO OBČANY ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019
Platební služby

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019	Změna
Platební styk		
Odchozí úhrada – papírový příkaz	69	Změna ceny (původně 49)
Odchozí úhrada – papírový příkaz zpracovaný na pobočce v den předání	99	Změna ceny (původně 79)
Platba na základě provedení exekuce	69	Změna ceny a způsobu účtování, (původně 49 za každou platbu, nově 69 za první takovou platbu v měsíci)
Výběr hotovosti s více než 50 ks mincí	3 %, min. 100	Změna ceny (původně 75)
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku - super expres (předaný do 13:00 12:30 hod.)	2 %, min. 200	Cena beze změny, posunutí časové lhůty pro vklad hotovosti
(+) Volitelné služba přičítají se k odchozí úhradě		
Expresní odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR v den splatnosti (do 14:30 14:00 hod. pomocí služeb přímého bankovníctví, do 13:00 12:30 hod. pomocí papírového příkazu)	90	Cena beze změny, posunutí časové lhůty pro zadání příkazu k odchozí úhradě
Výpisy z účtu		
Zasílání výpisu s měsíční četností poštou	39	Změna ceny (původně 35)
Kreditní karty		
Zasílání jednoho výpisu z kreditní karty poštou	39	Změna ceny (původně 30)

Jiné než Platební služby

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019		Změna	
Šeky				
Proplacení hodnoty šeku po inkasu na účet vedený u KB	1 %, max. 5 000 pro šeky nad 20 tis. Kč + výlohy zahraničních bank		Změna ceny, doplněna horní hranice ceny max. 5 000	
Pronájem bezpečnostních schránek				
	Aktuální cena		Cena platná od 1. 4. 2019	
Pro klienty:	Skupiny KB	Ostatní	Vlastníci běžný účet u KB	Ostatní
Hodnota uschovaných předmětů	do 1 mil. Kč	do 1 mil. Kč	do 10 mil. Kč	do 10 mil. Kč
	1 mil. až 10 mil. Kč	1 mil. až 10 mil. Kč		
Objem do 15 000 cm ³ vč.	1 020	1 400	1 500	3 000
	3 060	3 990		
Objem od 15 000 do 30 000 cm ³ vč.	2 040	2 700	2 500	5 000
	6 120	7 990		
Objem od 30 000 do 50 000 cm ³ vč.	3 060	4 000	3 500	7 000
	9 180	11 990		
Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019		Změna	
Spotřebitelské úvěry				
Služba zaslání výpisů z úvěrového účtu poštou	39		Změna ceny (původně 20)	
Hypoteční úvěry				
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně): poštou	39		Změna ceny (původně 20)	

Vážená paní, Vážený pane,

rádi bychom Vám představili změny ve smluvních podmínkách některých našich služeb spolu se změnami Sazebníku KB, které budou účinné od 1. 4. 2019.

- **Posouvá se čas pro vklad hotovosti „super expres“ do jiné banky z 12:30 na 13:00 hodin.**
- **Novinky v oblasti autorizace a autentizace v mobilních telefonech a tabletech.**
- **Úpravy v procesu aktivace, blokace či automatické obnovy Digitální karty.**
- **Upřesnění informací v procesu autorizace virtuálních karet.**

Stále se zlepšujeme

- připisování plateb na účty jiných bank je nyní rychlejší
- díky novému způsobu přihlášení do internetového bankovníctví KB klíč či s pomocí naší mobilní aplikace Mobilní banka je možné platby zadávat odkudkoliv a kdykoliv

I nadále pokračujeme ve zjednodušování Sazebníku:

- Sjednocujeme cenu za zaslání měsíčních výpisů napříč všemi produkty. Cena za zaslání výpisů poštou pro běžné i úvěrové účty bude nově ve výši 39 Kč.
- Měníme cenu plateb z titulu exekuce (stržení prostředků na základě příkazu od exekutora). Namísto současného stavu, kdy je zpoplatněna každá platba a může dojít ke kumulaci poplatků, které zatěžují klienty v nelehké životní situaci, budeme nově zpoplatňovat pouze první takovou transakci v měsíci a to částkou 69 Kč. Tato cena odráží náklady na manuální zpracování exekučních příkazů v rámci KB.
- U šeků zavádíme maximální cenu za proplacení šeku po inkasu na účet vedený u KB, abychom předcházeli nepřiměřeným cenám za tuto službu.
- V oblasti pronájmu bezpečnostních schránek došlo k několika úpravám:
 - sjednocujeme pojistnou ochranu uložených předmětů na limit **až do výše 10 mil. Kč**, pro většinu klientů to znamená navýšení
 - sjednocujeme ceny na novou úroveň, která je téměř vždy blíže k původní ceně s hodnotou uschovaných předmětů do 1 mil. Kč
 - nově zvýhodňujeme klienty, kteří mají veden účet u KB, ze kterého cenu za pronájem schránky uhradí
- Vzhledem k vysokým administrativním nákladům na zpracování papírově zadaných příkazů a zpracování mincí na pobočce upravujeme ceny u těchto operací:
 - platby zadávané papírovým příkazem na pobočce prostřednictvím sběrného boxu a na přepážce
 - výběr mincí, kde sjednocujeme cenu s cenou za vklad mincí

Současně se změnou Sazebníku KB měníme také Sdělení informací o poplatcích.

Podrobnější informace o navrhovaných změnách najdete níže nebo na www.kb.cz (záložka O bance / Dokumenty), kde je také k dispozici nové znění smluvních dokumentů. Pokud máte jakékoli dotazy, neváhejte se zastavit v kterékoli pobočce KB nebo přímo u svého bankovního poradce. Využít můžete i bezplatnou zákaznickou linku 800 521 521.

Závěrem si Vás dovoluujeme informovat, že k 1. 4. 2019 dochází také ke změně ustanovení v Podmínkách služebních a korporátních kreditních karet. Tyto změny se netýkají Platebních služeb. S novým zněním uvedených Podmínek se prosím seznamte na www.kb.cz nebo v pobočkách KB.

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÉHO ODE DNE 1. 4. 2019

V článcích 2.1 a 2.6 se doplňuje povinnost banky v případě její odpovědnosti za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou transakci tak, že Banka vrací Klientovi částku platební transakce, je povinna mu spolu s ní vrátit i zaplacenou úplatu a ušlé úroky.

V článku 3.1 se přesouvá text „Výběrem a vkladem hotovosti se rozumí i výběr a vklad provedený prostřednictvím bankomatu. Limity pro takové výběry se řídí Smlouvou.“ z bodu b) do samostatného bodu e) a zároveň se do něj doplňuje i vklad provedený prostřednictvím uzavřeného obalu.

V článku 3.4 se doplňuje slovo „uzavřeného“: např. předání uzavřeného obalu s hotovostí. Význam textu se nemění.

V článku 5.1 dochází k zpřesnění a zpřehlednění znění, význam textu se nemění

Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na Účet vedený v Bance nebo výběru hotovosti z Účtu vedeného v Bance nastává neprodleně po provedení vkladu nebo výběru, s výjimkou vkladu nebo výběru hotovosti provedených v obchodních místech Banky v den, který není Obchodním dnem, nebo provedených na Účet v cizí měně prostřednictvím bankomatu v době od 20:00 do 24:00 hodin Obchodního dne, kdy okamžik účinnosti Příkazu nastává první Obchodní den následující po dni provedení vkladu nebo výběru. Okamžik účinnosti dle předchozí věty však nastane, pouze pokud jsou v takto určené době splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy, včetně, v případě výběru hotovosti, dostatku volných prostředků na Účtu. V opačném případě Banka Příkaz odmítne.

V článku 5.3 dochází k zpřesnění znění a posouvá se čas pro doručení Příkazu ke vkladu „super expres“ do jiné banky z 12:30 na 13:00

Vklad hotovosti na účet vedený v jiné bance. Okamžik účinnosti Příkazu ke vkladu hotovosti na účet vedený v jiné bance nastává v den jeho doručení Bance, pokud jsou splněny všechny podmínky pro provedení Příkazu stanovené Smlouvou a právními předpisy. Banka takový Příkaz provede nejpozději do konce Obchodního dne následujícího po dni, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Pokud však byl Příkaz doručen Bance do 13:00 hodin daného dne jako Příkaz ke vkladu „super expres“ do jiné banky, provede jej Banka v den, kdy nastal Okamžik účinnosti Příkazu. Banka odmítne Příkaz ke vkladu „super expres“, pokud není systém Banky v režimu on-line nebo je-li doručen po 13:00 hodině.

V článku 10.2 se upravují podmínky pro provedení Příkazu k odchozí úhradě „super-expres“. Nově je možné předat Příkaz k odchozí úhradě „super-expres“ do 13:00 požadovaného dne splatnosti, který musí být Obchodním dnem.

V článcích 53.1 a 53.2 se stanoví, že dosavadní Oznámení účinné od 17. 11. 2018 je rušeno a nahrazováno Oznámením novým, které nabývá účinnosti dne 1. 4. 2019.

Výňatky:

- pro výňatek k povoleným debetům jsou relevantní všechny výše uvedené změny,
- pro výňatek k osobní kreditní kartě nejsou relevantní žádné výše uvedené změny, s výjimkou změny v článcích 2.1, 2.6, 53.1 a 53.2

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 1.7 jsme doplnili informaci, že se v případě neaktivace plastové verze debetní karty ruší aktivovaná Digitální karta.

Článek nově zní:

Nepřevzetí nebo neaktivace debetní karty. Odmítne-li Držitel debetní kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb,

nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 7 Podmínek. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.

V článku 2.3 jsme rozšířili možnost si převést debetní kartu do formy Digitální karty prostřednictvím dalších třetích stran.

Článek nově zní:

Funkčnost a Podpisový proužek. Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran, jako je např. služba Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 4.16 jsme doplnili informaci, že můžeme v případě blokace debetní karty (plastová verze) blokovat i její digitální verzi.

Článek nově zní:

Blokace debetní karty. Jsme oprávněni blokovat debetní kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli poskytneme novou kartu.

V článku 4.18 jsme doplnili informaci o zamknutí Debetní karty a její Digitální verze.

Článek nově zní:

Zamknutí debetní karty. V rámci administrace debetní karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím debetní karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

V článku 8.4 jsme doplnili informaci o chování Digitální karty v případě automatické obnovy plastové verze debetní karty.

Článek nově zní:

Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro debetní karty ve formě Digitální karty. V případě, že byla na původní debetní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově poskytnutou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.

V článku 10.4 jsme upřesnili popis technologií v mobilním zařízení umožňující autentizaci a autorizaci.

Článek nově zní:

Ochrana mobilního zařízení. Pokud využíváte své mobilní zařízení jako debetní kartu ve formě Digitální karty, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro

účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případně další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

V článku 11.1 se nově doplňuje pojem „Fitbit Pay“ a „Garmin Pay“

„**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V článkách 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH DEBETNÍCH KARET - VIRTUÁLNÍCH ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 4.1 jsme upřesnili informaci, že virtuální karta je výhradně určena k provádění transakcí bez přítomnosti držitele karty. Článek 4.1. nově zní:

Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu – virtuální v souladu se Smlouvou. Karta je určena výlučně k provádění transakcí bez přítomnosti držitele. Kartou nelze používat zejména v běžné obchodní síti, k rezervaci služeb, k jejichž následnému placení je nutné předložit standardní plastickou platební kartu, nebo k výběrům hotovosti. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.

V článkách 12.4 a 12.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

PŘEHLED ZMĚN V PODMÍNKÁCH OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019

V článku 7.8 jsme doplnili informaci, že se v případě neaktivace plastové verze kreditní karty ruší aktivovaná Digitální karta.

Článek nově zní:

Nepřevzetí nebo neaktivace karty. Odmítne-li Držitel kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb, nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 12 Podmínek. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu.

V článku 8.4 jsme rozšířili možnost si převést kreditní kartu do formy Digitální karty prostřednictvím dalších třetích stran.

Článek nově zní:

Funkčnost a Podpisový proužek. Kartu vydáváme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran jako je např. služba Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.

V článku 10.16 jsme doplnili informaci, že můžeme v případě blokace kreditní karty (plastová verze) blokovat i její digitální verzi.

Článek nově zní:

Blokace karty. Jsme oprávněni blokovat kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli vydáme novou kartu.

V článku 10.18 jsme doplnili informaci o zamknutí kreditní karty a její Digitální verze.

Článek nově zní:

Zamknutí karty. V rámci administrace karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknutou kartu odemknout.

V článku 14.4 jsme doplnili informaci o chování Digitální karty v případě automatické obnovy plastové verze kreditní karty.

Článek nově zní:

Nedojde-li při oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zároveň k odmítnutí vydání nové karty, vydáme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro Digitální karty. V případě, že byla na původní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově vydanou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.

V článku 16.4 jsme upřesnili popis technologií v mobilním zařízení umožňující autentizaci a autorizaci.

Článek nově zní:

Ochrana mobilního zařízení. Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

V článku 18.1 se nově doplňuje pojem „Fitbit Pay“ a „Garmin Pay“

„**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či VISA využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům kreditních karet Mastercard či VISA využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

V člancích 19.4 a 19.5 se stanoví, že dosavadní Podmínky účinné od 31. 10. 2018 jsou rušeny a nahrazovány Podmínkami novými, které nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

DETAIL ZMĚN V SAZEBNÍKU KB PRO OBČANY ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 4. 2019
Platební služby

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019	Změna
Platební styk		
Odchozí úhrada – papírový příkaz	69	Změna ceny (původně 49)
Odchozí úhrada – papírový příkaz zpracovaný na pobočce v den předání	99	Změna ceny (původně 79)
Platba na základě provedení exekuce	69	Změna ceny a způsobu účtování, (původně 49 za každou platbu, nově 69 za první takovou platbu v měsíci)
Výběr hotovosti s více než 50 ks mincí	3 %, min. 100	Změna ceny (původně 75)
Vklad Kč na účty cizích bank přes přepážku - super expres (předaný do 13:00 12:30 hod.)	2 %, min. 200	Cena beze změny, posunutí časové lhůty pro vklad hotovosti
(+) Volitelné služba přičítají se k odchozí úhradě		
Expresní odchozí úhrada v Kč do jiné banky v ČR v den splatnosti (do 14:30 14:00 hod. pomocí služeb přímého bankovníctví, do 13:00 12:30 hod. pomocí papírového příkazu)	90	Cena beze změny, posunutí časové lhůty pro zadání příkazu k odchozí úhradě
Výpisy z účtu		
Zasílání výpisu s měsíční četností poštou	39	Změna ceny (původně 35)
Kreditní karty		
Zasílání jednoho výpisu z kreditní karty poštou	39	Změna ceny (původně 30)

Jiné než Platební služby

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019		Změna	
Šeky				
Proplacení hodnoty šeku po inkasu na účet vedený u KB	1 %, max. 5 000 pro šeky nad 20 tis. Kč + výlohy zahraničních bank		Změna ceny, doplněna horní hranice ceny max. 5 000	
Pronájem bezpečnostních schránek				
	Aktuální cena		Cena platná od 1. 4. 2019	
Pro klienty:	Skupiny KB	Ostatní	Vlastníci běžný účet u KB	Ostatní
Hodnota uschovaných předmětů	do 1 mil. Kč	do 1 mil. Kč	do 10 mil. Kč	do 10 mil. Kč
	1 mil. až 10 mil. Kč	1 mil. až 10 mil. Kč		
Objem do 15 000 cm ³ vč.	1 020	1 400	1 500	3 000
	3 060	3 990		
Objem od 15 000 do 30 000 cm ³ vč.	2 040	2 700	2 500	5 000
	6 120	7 990		
Objem od 30 000 do 50 000 cm ³ vč.	3 060	4 000	3 500	7 000
	9 180	11 990		
Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 4. 2019		Změna	
Spotřebitelské úvěry				
Služba zaslání výpisů z úvěrového účtu poštou	39		Změna ceny (původně 20)	
Hypoteční úvěry				
Výpis z úvěrového účtu (měsíčně): poštou	39		Změna ceny (původně 20)	