

# ZLATÁ FIREMNÍ KARTA



ZLATÁ FIREMNÍ KARTA  
S VÝHODAMI PO CELÉM SVĚTĚ –  
BEZ PŘEMÝŠLENÍ NAD POJIŠTĚNÍM  
PŘED CESTOU

## S HLEDÁNÍM BANKOMATU KB SE UŽ NEZATĚŽUJTE

Se Zlatou firemní kartou je správný každý bankomat na celém světě, protože vybíráte hotovost bez poplatku KB úplně všude. Pozor ale na poplatky některých provozovatelů – ti Vás však na poplatek musí upozornit předem.

## PŘEHLED O TRANSAKČÍCH

Svou firemní kartu můžete online ovládat z internetového bankovníctví. Praktické jsou notifikace o provedených platbách, povolení internetu pouze na chvíli, ve které platíte, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí pro online autorizované platby.

## PLATBY MOBILEM

Nechce se Vám nosit další plastovou kartu? Kartu si můžete nastavit třeba do svého mobilu, hodinek nebo sportovního náramku. Nediktujeme Vám zařízení – zvolte si, co Vám vyhovuje – podporujeme Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.

## NA CESTÁCH

Se Zlatou firemní kartou máte před každou cestou o pár starostí méně. Neřešíte, jestli jste se nezapomněli pojištit – jste pojištěni pro cesty do zahraničí stále, ať jedete na den nebo na delší cestu. Pojistné krytí na léčebné výlohy až do 2,5 milionu Kč.

## PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHOD ZLATÉ FIREMNÍ KARTY

### V AUTĚ

Máte lepší pocit, když víte, že až Vám třeba v Rakousku dojde benzín, nebo se něco porouchá, tak se o Vás nonstop někdo postará? Stačí si uložit číslo na Global Assistance, v případě potřeby zavolat a nechat si poradit nebo pomoci (odtah do 50 km, oprava do 60 minut, dovoz paliva).

## MASTERCARD BUSINESS SELECTION

Slevy, služby a odměny pro firmu i její zaměstnance. Concierge asistence, pomoc právníka, asistence na silnici i v domácnosti na jedné telefonní lince (+420) 242 452 600 - více informací na <https://business.mastercard.cz>. Členskou kartičku ke Zlaté firemní kartě Mastercard dostanete po potvrzení uvítacího e-mailu přibližně do měsíce od aktivace karty.

## Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změnu limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizace transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode, Mastercard ID Check, Verified by VISA nebo Visa Secure.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedené v Průvodci k platebním kartám na [www.kb.cz/pruvodce](http://www.kb.cz/pruvodce).

### TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Profi Merlin** chrání nejen kartu, ale pojistí i krádež tržby, mobilního telefonu a dalších osobních věcí – **podrobnosti naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz)**.

## Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj PIN zobrazíte v internetovém bankovníctví, záložka Karty/Detail karty, případně požádáte o opětovné zaslání PIN.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moct zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.
- Potřebujete **pomoc při cestování v zahraničí**, např. při úrazu – volejte AXA Assistance nonstop **+420 272 101 030**.
- Potřebujete **pomoc na silnici v ČR a Evropě**, např. odtah, výměnu pneumatiky – volejte Global Assistance nonstop **+420 266 799 787**.

### TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.

Podrobnosti o doplňkových službách k Vaší kartě naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz).



## Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku, jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo aktivační transakcí na bankomatech KB přes volbu Další služby.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka / Mojebanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci [www.kb.cz/mobilniplatby](http://www.kb.cz/mobilniplatby).

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na [www.kb.cz/pruvodce](http://www.kb.cz/pruvodce). FAQ ke kartám na [www.kb.cz/karty](http://www.kb.cz/karty), případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



**Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.**



Zůstaňte ve spojení

