

**OBSAH**

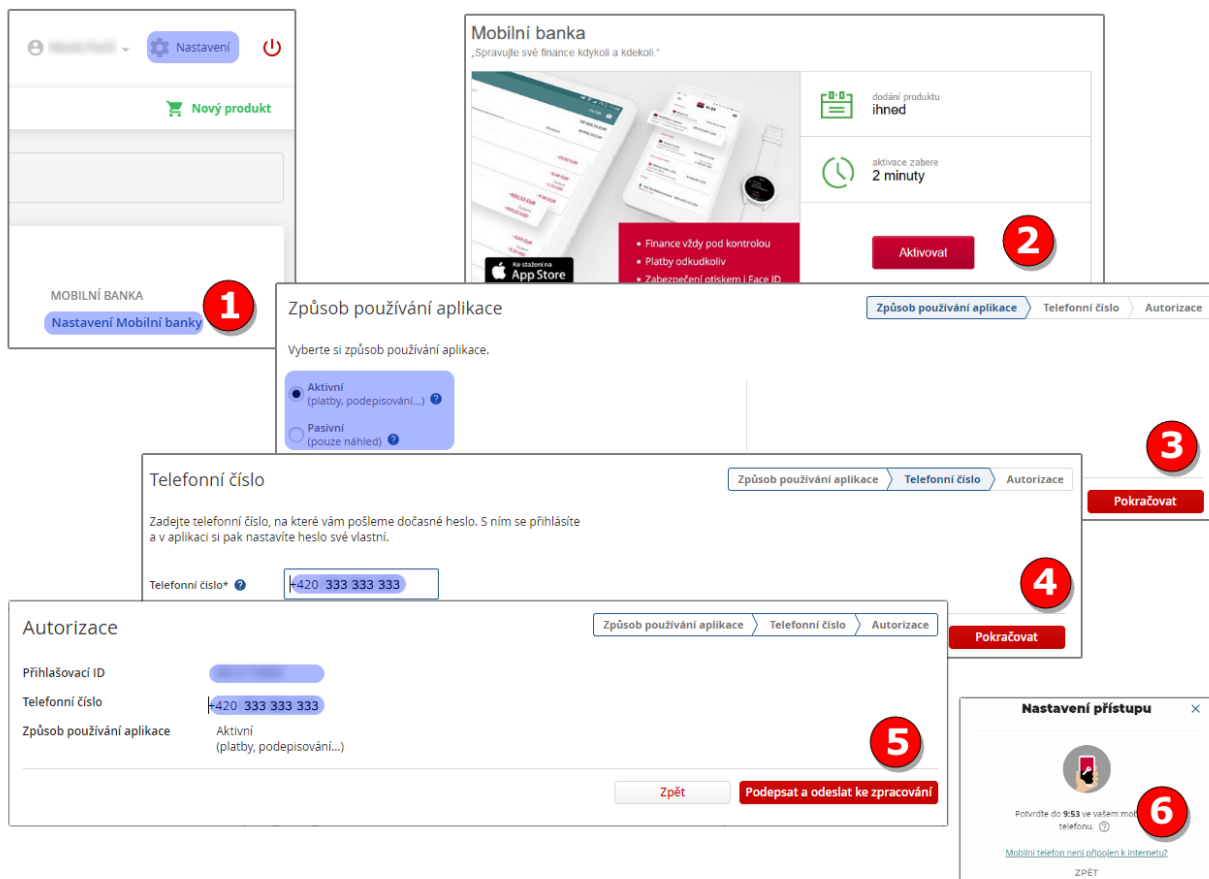
Aktivace Mobilní banky v aplikaci MojeBanka .....	2
Aktivace Mobilní banky v aplikaci MojeBanka business .....	3
Aktivace dalších zařízení – poznámky, rozdíly .....	3
Výměna nebo spárování mobilního telefonu v aplikaci MojeBanka .....	4
Výměna nebo spárování mobilního telefonu v aplikaci MojeBanka Business.....	6
Aktivace na pobočce a první aktivace SMS heslem .....	8
Instalace a přihlášení na Androidu .....	9
Instalace a přihlášení na iOS .....	10

**Kliknutím na text  
se rychle  
dostanete na  
požadovanou  
stránku**

## AKTIVACE MOBILNÍ BANKY V APLIKACI MOJEBANKA

1. V pravém horním rohu klikněte na ozubené kolo Nastavení a vyberte **Nastavení Mobilní banky**.
2. V dalším okně zvolte **Aktivovat**.
3. Zvolte způsob používání a nastavte a klikněte na **Pokračovat**
  - a. Aktivní – aplikace umožní placení na libovolné účty
  - b. Pasivní – pouze náhledové funkce (historie, zůstatky...)
4. Zadejte **Telefonní číslo**, na které bude doručena SMS s heslem pro první přihlášení a klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
5. Zkontrolujte zobrazené údaje a zvolte **Podepsat a odeslat ke zpracování**.
6. **Nastavení přístupu** autorizujte metodou, kterou jste přihlášení.

Velké finále! 😊 Do 20 minut se přihlaste v **chytrém mobilním telefonu viz str 8**.



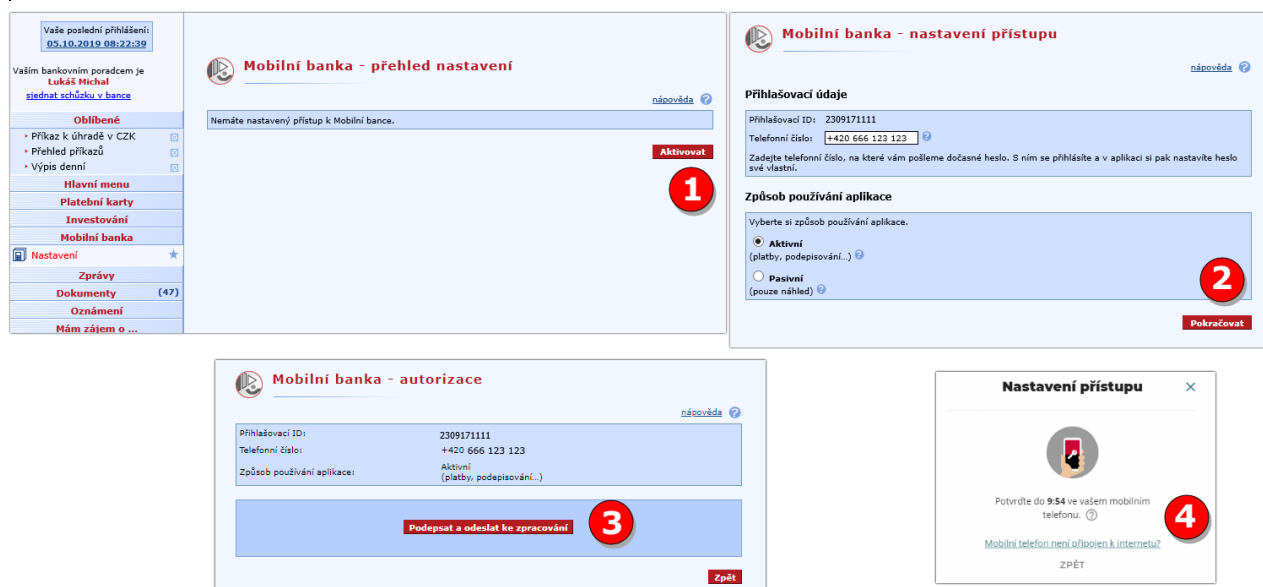
The screenshot illustrates the activation process in the MojeBanka app. It shows a sequence of screens with numbered callouts (1-6) indicating the steps:

- 1:** The 'Nastavení' (Settings) gear icon in the top right corner of the app's main menu.
- 2:** The 'Aktivovat' (Activate) button on the 'Mobilní banka' activation screen.
- 3:** The 'Pokračovat' (Continue) button on the 'Způsob používání aplikace' (App usage method) screen.
- 4:** The 'Pokračovat' (Continue) button on the 'Telefonní číslo' (Phone number) screen.
- 5:** The 'Podepsat a odeslat ke zpracování' (Sign and send for processing) button on the 'Autorizace' (Authorization) screen.
- 6:** The 'Nastavení přístupu' (Access settings) screen, which prompts the user to confirm the activation method.

## AKTIVACE MOBILNÍ BANKY V APLIKACI MOJEBANKA BUSINESS

1. V levém menu vybereme **Mobilní banka / Nastavení** a klikněte na **Aktivovat**.
2. Zadejte **Telefonní číslo** pro zaslání aktivační SMS, zvolte **Způsob používání aplikace** a klikněte na **Pokračovat**
  - a. **Aktivní** – aplikace umožní placení na libovolné účty do výše nastaveného limitu
  - b. **Pasivní** – pouze náhledové funkce (historie, zůstatky...)
3. Zkontrolujte uvedené údaje a klikněte na **Podepsat a odeslat ke zpracování**
4. **Nastavení přístupu** autorizujte metodou, kterou jste přihlášení.

Velké finále! ☺ Do 20 minut se přihlaste v **chytrém mobilním telefonu viz str. 8**.



The screenshots illustrate the activation process in the MojeBanka Business app:

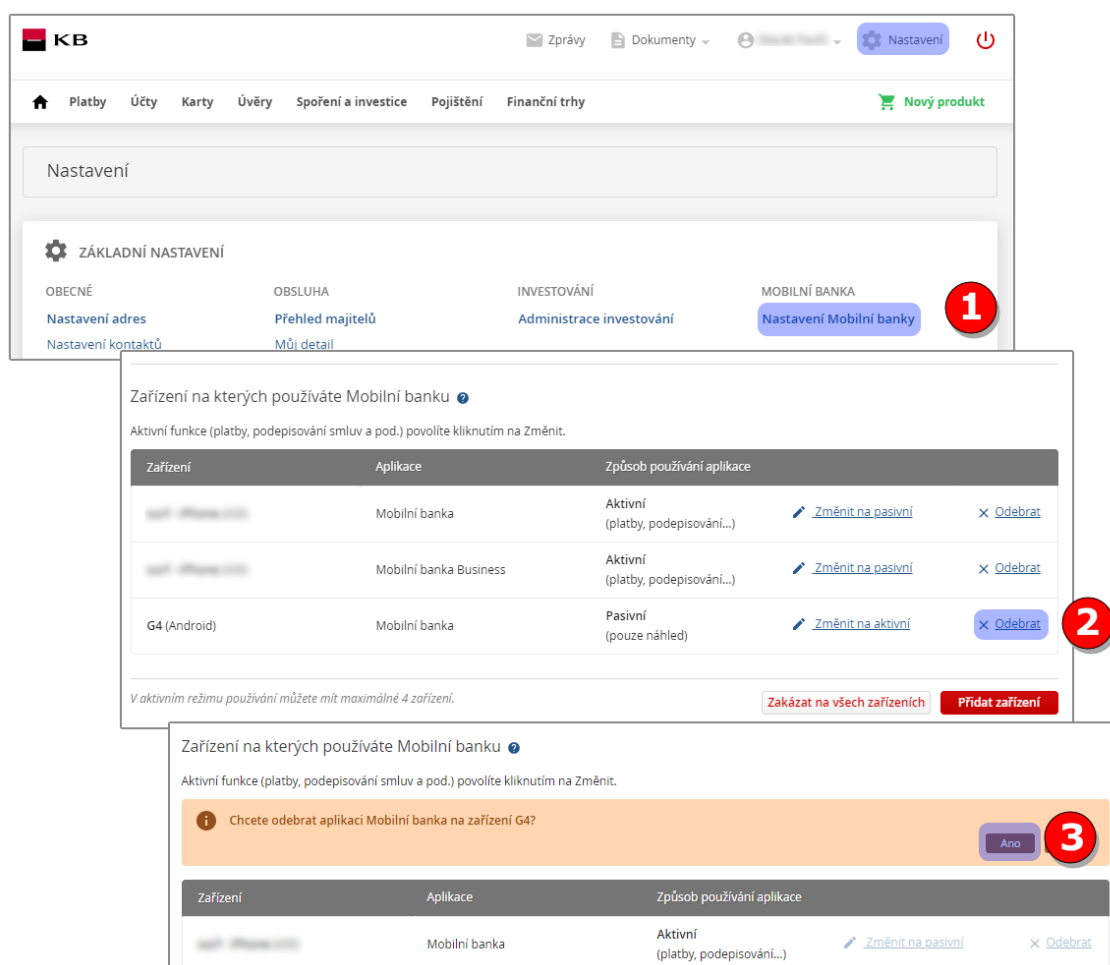
- Screenshot 1:** The 'Mobilní banka - přehled nastavení' (Mobile Bank - Overview Settings) screen. The 'Aktivovat' (Activate) button is highlighted with a red circle 1.
- Screenshot 2:** The 'Mobilní banka - nastavení přístupu' (Mobile Bank - Access Settings) screen. The 'Přihlašovací údaje' (Login Data) section shows the account ID and phone number. The 'Způsob používání aplikace' (App Usage Method) section shows the 'Aktivní' (Active) option selected, highlighted with a red circle 2. The 'Pokračovat' (Continue) button is at the bottom.
- Screenshot 3:** The 'Mobilní banka - autorizace' (Mobile Bank - Authorization) screen. It displays the login data and the selected usage method. The 'Podepsat a odeslat ke zpracování' (Sign and send for processing) button is highlighted with a red circle 3.
- Screenshot 4:** The 'Nastavení přístupu' (Access Settings) dialog box. It shows a confirmation message and a red circle 4 next to the 'Potvrďte do 9:54 ve vašem mobilním telefonu' (Confirm within 9:54 on your mobile phone) instruction.

## AKTIVACE DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ – POZNÁMKY, ROZDÍLY

- Aktivace dalších zařízení probíhá podobně jako **výměna zařízení, viz následující kapitola**, s tím rozdílem, že **stávající telefon neodebíráme**.

## VÝMĚNA NEBO SPÁROVÁNÍ MOBILNÍHO TELEFONU V APLIKACI MOJEBANKA

1. Zvolte **Nastavení** a **Nastavení Mobilní banky**.
2. - u mobilního telefonu, který již **nebudete používat**, klikněte na **Odebrat**.  
- u mobilního telefonu, který chcete **opět spárovat**, klikněte na **Odebrat**.
3. Odstranění telefonu potvrďte kliknutím na **Ano**.



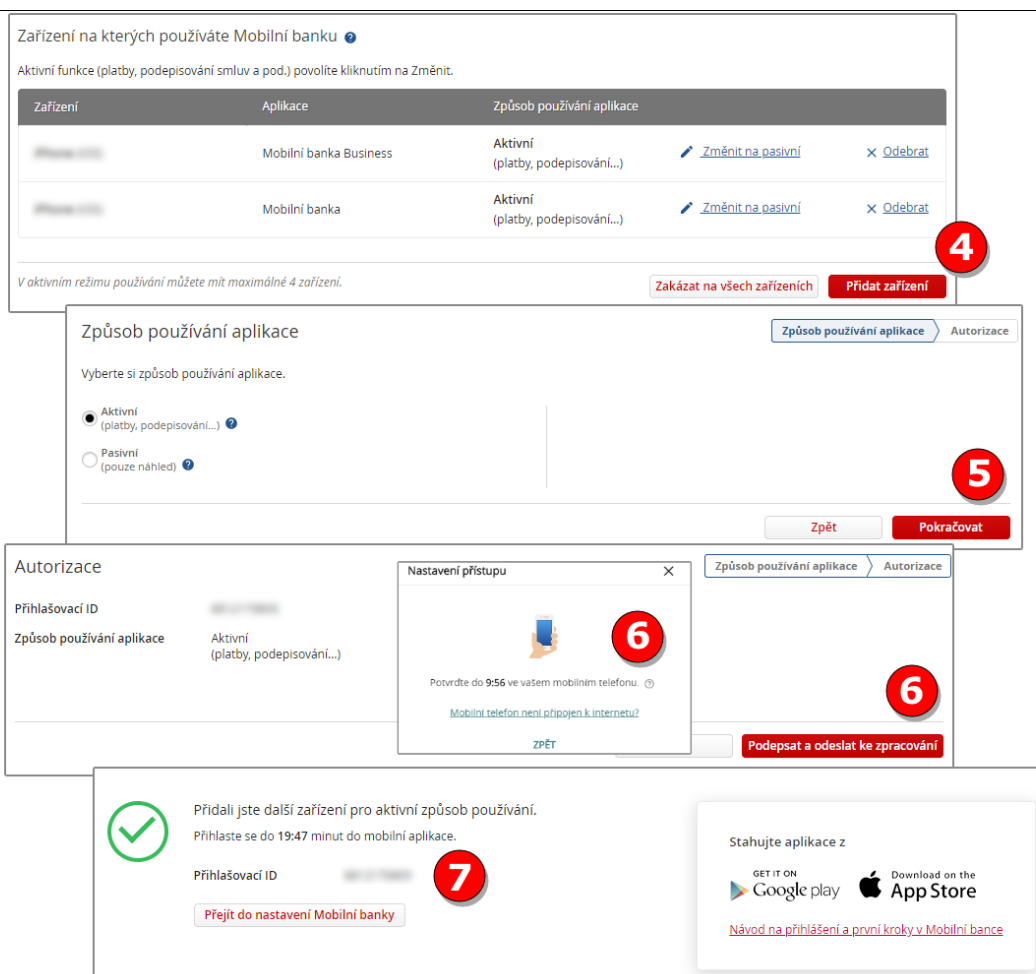
The screenshot shows the KB mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Nastavení' (Settings) highlighted. Below it, the 'ZÁKLADNÍ NASTAVENÍ' (Basic Settings) section is visible, with 'MOBILNÍ BANKA' (Mobile Banking) selected. A red circle with the number '1' highlights the 'Nastavení Mobilní banky' (Mobile Banking Settings) button.

The next screen shows 'Zařízení na kterých používáte Mobilní banku' (Devices you use Mobile Banking on). It lists three devices: two with 'Aktivní' (Active) status and one with 'Pasivní' (Inactive) status. A red circle with the number '2' highlights the 'Odebrat' (Remove) button next to the inactive device 'G4 (Android)'.

The final screen shows a confirmation dialog: 'Chcete odebrat aplikaci Mobilní banka na zařízení G4?' (Do you want to remove the Mobile Banking app from device G4?). It has 'Ano' (Yes) and 'Ne' (No) buttons. A red circle with the number '3' highlights the 'Ano' button.

Zařízení	Aplikace	Způsob používání aplikace	Akce
...	Mobilní banka	Aktivní (platby, podepisování...)	<a href="#">Změnit na pasivní</a> / <a href="#">Odebrat</a>
...	Mobilní banka Business	Aktivní (platby, podepisování...)	<a href="#">Změnit na pasivní</a> / <a href="#">Odebrat</a>
G4 (Android)	Mobilní banka	Pasivní (pouze náhled)	<a href="#">Změnit na aktivní</a> / <a href="#">Odebrat</a>

4. Klikněte na **Přidat zařízení**.
5. Vyberte **Způsob používání aplikace** a klikněte na **Pokračovat**.
6. Pokračujte volbou **Podepsat a odeslat ke zpracování** a změnu **autorizujte Vaší bezpečnostní metodou**.
7. Následně **přejděte do mobilního telefonu** a přihlaste se do Mobilní banky Vaším **identifikačním číslem a heslem, které jste používali na původním zařízení**.  
Návod na instalaci aplikace naleznete na str. 9-10.



Zařízení na kterých používáte Mobilní banku

Aktivní funkce (platby, podepisování smluv a pod.) povolíte kliknutím na Změnit.

Zařízení	Aplikace	Způsob používání aplikace
[Zmazané číslo]	Mobilní banka Business	Aktivní (platby, podepisování...) <a href="#">Změnit na pasivní</a> <a href="#">Odebrat</a>
[Zmazané číslo]	Mobilní banka	Aktivní (platby, podepisování...) <a href="#">Změnit na pasivní</a> <a href="#">Odebrat</a>

V aktivním režimu používání můžete mít maximálně 4 zařízení.

[Zakázat na všech zařízeních](#) [Přidat zařízení](#)

**4**

Způsob používání aplikace

Vyberte si způsob používání aplikace.

☒ Aktivní (platby, podepisování...)

☐ Pasivní (pouze náhled)

[Způsob používání aplikace](#) [Autorizace](#)

[Zpět](#) [Pokračovat](#)

**5**

Autorizace

Přihlašovací ID [Zmazané číslo]

Způsob používání aplikace Aktivní (platby, podepisování...)

**Nastavení přístupu**

Potvrdte do 9:56 ve vašem mobilním telefonu.

Mobilní telefon není připojen k internetu?

[ZPĚT](#)

[Podepsat a odeslat ke zpracování](#)

**6**

**6**

**7**

✓ Přidali jste další zařízení pro aktivní způsob používání. Přihlaste se do 19:47 minut do mobilní aplikace.

Přihlašovací ID [Zmazané číslo]

[Přejít do nastavení Mobilní banky](#)

Stahujte aplikaci z

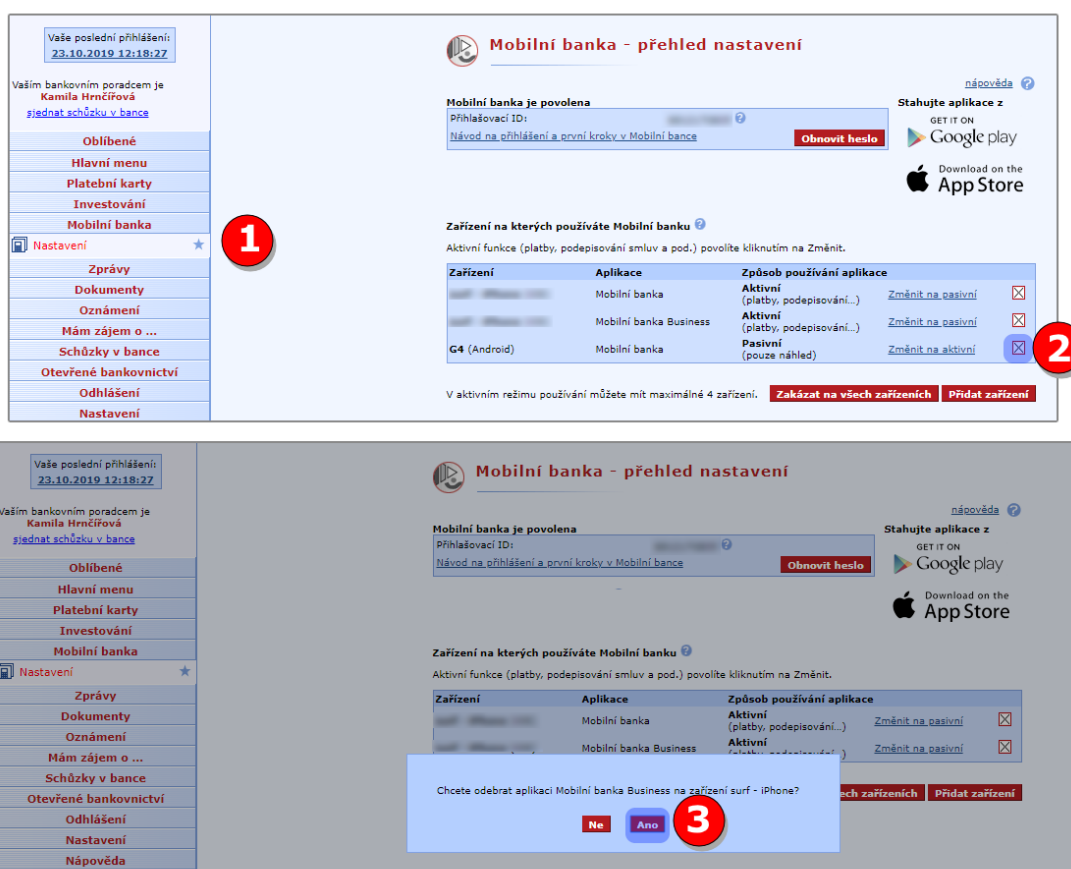
GET IT ON Google play

Download on the App Store

[Návod na přihlášení a první kroky v Mobilní bance](#)

## VÝMĚNA NEBO SPÁROVÁNÍ MOBILNÍHO TELEFONU V APLIKACI MOJEBANKA BUSINESS

1. Zvolte v menu **Mobilní banka** klikněte na **Nastavení**.
2. - u mobilního telefonu, který již **nebudete používat**, klikněte na **ikonu křížku**.  
- u mobilního telefonu, který chcete **opět spárovat**, klikněte na **ikonu křížku**.
3. Odstranění telefonu potvrďte kliknutím na **Ano**



**Mobilní banka - přehled nastavení**

Mobilní banka je povolena

Přihlašovací ID: [ID] [Obnovit heslo](#)

Návod na přihlášení a první kroky v Mobilní bance

Stahujte aplikace z  
GET IT ON Google play  
Download on the App Store

**Zařízení na kterých používáte Mobilní banku**

Aktivní funkce (platby, podepisování smluv a pod.) povolíte kliknutím na Změnit.

Zařízení	Aplikace	Způsob používání aplikace
[ID]	Mobilní banka	Aktivní (platby, podepisování...) <a href="#">Změnit na pasivní</a> <input type="checkbox"/>
[ID]	Mobilní banka Business	Aktivní (platby, podepisování...) <a href="#">Změnit na pasivní</a> <input type="checkbox"/>
G4 (Android)	Mobilní banka	Pasivní (pouze náhled) <a href="#">Změnit na aktivní</a> <input checked="" type="checkbox"/>

V aktivním režimu používání můžete mít maximálně 4 zařízení. [Zakázat na všech zařízeních](#) [Přidat zařízení](#)

Chcete odebrat aplikaci Mobilní banka Business na zařízení surf - iPhone?

[Ne](#) [Ano](#)

4. Klikněte na **Přidat zařízení**.
5. Vyberte **Způsob používání aplikace** a klikněte na **Pokračovat**.
6. Pokračujte volbou **Podepsat a odeslat ke zpracování** a změnu autorizujte **Vaší bezpečnostní metodou**.
7. Následně **přejděte do mobilního telefonu** a přihlaste se do Mobilní banky Vaším **identifikačním číslem a heslem, které jste používali na původním zařízení**.  
Návod na instalaci aplikace naleznete na str. 9-10.

**Zařízení na kterých používáte Mobilní banku** ?

Aktivní funkce (platby, podepisování smluv a pod.) povolíte kliknutím na Změnit.

Zařízení	Aplikace	Způsob používání aplikace	
iPhone (iOS)	Mobilní banka Business	Aktivní (platby, podepisování...)	Změnit na pasivní ✕
iPhone (iOS)	Mobilní banka	Aktivní (platby, podepisování...)	Změnit na pasivní ✕

V aktivním režimu používání můžete mít maximálně 4 zařízení. **Zakázat na všech zařízeních** **Přidat zařízení**

**Způsob používání aplikace**

Vyberte si způsob používání aplikace.

☒ **Aktivní**  
(platby, podepisování...)

☐ **Pasivní**  
(pouze náhled)

**Zpět** **Pokračovat**

**Přihlašovací ID:** [zastříženo]

**Způsob používání aplikace:** Aktivní (platby, podepisování...)

**Podepsat a odeslat ke zpracování** **Zpět**

**Nastavení přístupu**

Potvrdíte do 9:57 ve vašem mobilním telefonu.  
[Mobilní telefon není připojen k internetu?](#)

**ZPĚT**

**Přidali jste další zařízení pro aktivní způsob používání.**

Přihlaste se do 18:11 minut do mobilní aplikace.

**Přihlašovací ID:** [zastříženo]

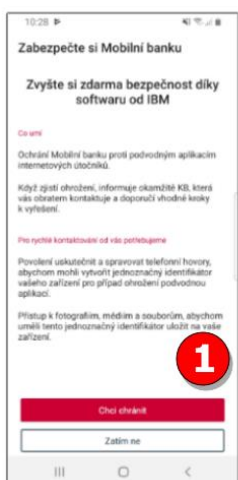
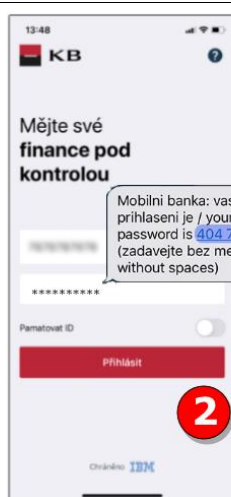
[Návod na přihlášení a první krok v Mobilní bance](#)

**Přejít do nastavení Mobilní banky**

**Stahujte aplikaci z**  
GET IT ON  
**Google play**  
Download on the  
**App Store**

## AKTIVACE NA POBOČCE A PRVNÍ AKTIVACE SMS HESLEM

- V případě, že nemáme přístup do internetového bankovníctví MojeBanka a Mojebanka business, můžeme si Mobilní banku aktivovat na pobočce Komerční banky. Schůzku si online zařídíme [zde](#). Po sepsání smlouvy na pobočce obdržíme **SMS s jednorázovým přihlašovacím heslem**.
  - Aplikaci stáhneme z příslušného obchodu, viz str. 9 a 10.
- 1. Oznámení** na iOS můžete nastavit později, **Ochranu IBM** na Androidu doporučujeme zapnout volbou **Chci chránit**.
  - Zadáme identifikační číslo, zpravidla jde o **rodné číslo (bez lomítka)** a doplníme heslo, které jsme obdrželi formou SMS zprávy. V případě požadavku na **Pamatování ID** tuto možnost označíme a klikneme na **Přihlásit**.
  - Následně zadáme dvakrát **nové vlastní heslo** a potvrdíme **Odeslat**. Při dalším přihlašování již budeme zadávat právě **toto zvolené heslo**.

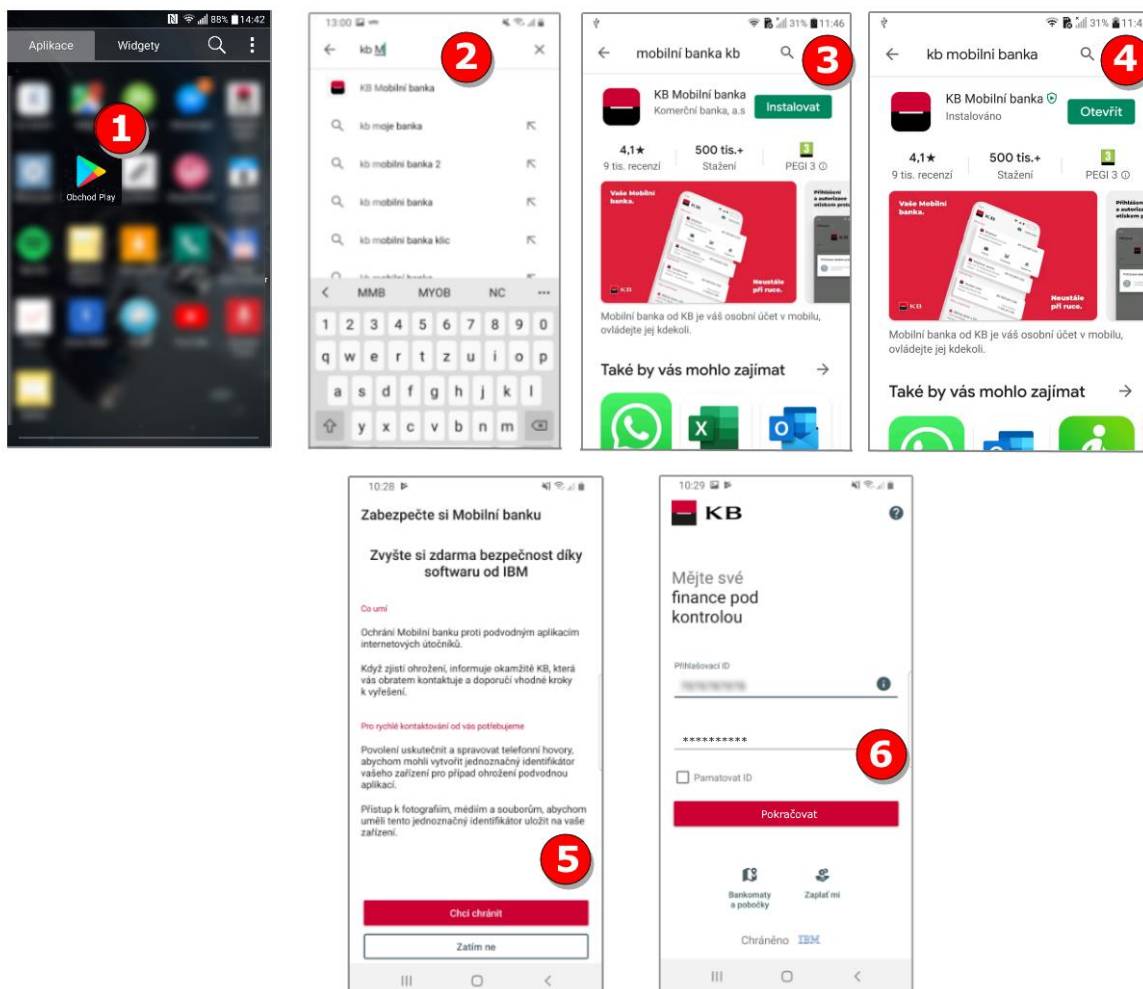




## INSTALACE A PŘIHLÁŠENÍ NA ANDROIDU

**Tento postup slouží k instalaci aplikace Mobilní banka. Postup pro Mobilní banku business je totožný.**

1. Otevřeme **Obchod play**.
2. Vyhledáme aplikaci **Mobilní banka**.
3. Klikneme na **INSTALOVAT**.
4. Po instalaci zvolíme **OTEVŘÍT**.
5. **Ochranu IBM** doporučuji aktivovat volbou **CHCI CHRÁNIT**.
6. Vyplníme **Přihlašovací ID** a **Heslo**, které jsme si zadali během aktivace Mobilní banky v internetovém bankovníctví. V případě požadavku na **Zapamatování ID** tuto možnost označíme a klikneme na **Přihlásit**.



## INSTALACE A PŘIHLÁŠENÍ NA IOS

**Tento postup slouží k instalaci aplikace Mobilní banka. Postup pro Mobilní banku business je totožný.**

1. Otevřete **Apple Store**.
2. Klikněte na **Hledat**.
3. Vyhledejte **Mobilní banku** a/nebo **Mobilní banku business** a zvolte **ZÍSKAT**.
4. Po instalaci zvolíte **OTEVŘÍT**.
5. **Oznámení** zasílané aplikací můžeme nastavit nyní i později.
6. Vyplníme **Přihlašovací ID** a **Heslo**, které jsme si zadali během aktivace Mobilní banky v internetovém bankovníctví. V případě požadavku na **Pamatovat ID** tuto možnost označíme a klikneme na **Přihlásit**.

