



Vážená paní / Vážený pane,

těší nás, že využíváte produkty Komerční banky. Neustále pracujeme na jejich zkvalitnění, abychom Vám mohli dopřát to nejlepší. Z toho důvodu musíme vždy jednou za čas změnit nebo doplnit naše obchodní podmínky.

Aktuální změny v obchodních podmínkách a Sazebníku nabývají účinnosti od 1. 12. 2021. Více informací k Sazebníku naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz).

V návaznosti na novelizaci občanského zákoníku jsme s účinností k 1. 12. 2021 provedli změny dokumentu Pravidla časového pořadí úhrad pohledávek. Jejich nové znění naleznete od 1. 10. 2021 na [www.kb.cz/cs/o-bance/dokumenty](http://www.kb.cz/cs/o-bance/dokumenty) v části Smluvní a produktová dokumentace – Úvěry a TF OnLine – Pravidla časového pořadí úhrad pohledávek.

**Tip:** Víte, že si u nás většinu věcí zařídíte bez nutnosti navštívit pobočku? Podívejte se, co všechno si s námi zvládnete zajistit online pro Váš běžný život na [www.kb.cz/beznyzivot](http://www.kb.cz/beznyzivot) nebo pro Vaše podnikání na [www.kb.cz/podnikani](http://www.kb.cz/podnikani).

Přehled všech změn najdete na následujících stranách tohoto dopisu, kde je nový text upraven kurzívou a *podtržením* a rušený text kurzívou a *přeškrtnutím*, a také na našem webu [www.kb.cz](http://www.kb.cz).

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

---

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasíláme, nám ukládá zákon.

Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 30. 11. 2021, kdy musí být doručeno Bance.

V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a naše služby budete nadále využívat ke své plné spokojenosti.

**Upozorňujeme, že s účinností od 1. 10. 2021 jsme do VOP vložili nový článek 35, který upravuje speciální pravidla pro produkty sjednané v novém prostředí Banky. Tento nový článek 35 se tak vztahuje pouze na Klienty, kteří si sjednali v tomto novém prostředí nějaký produkt, a to na základě rámcové smlouvy o produktech a službách KB uzavřené odsouhlasením Podmínek produktů a služeb. Na ostatní Klienty a jejich produkty nemá čl. 35 žádný dopad. Pouze v důsledku jeho doplnění do VOP došlo k posunu číslování po něm následujících článků.**

**V článku 2.1, 4.3 a 5.6 jsme odstranili poslední větu jako nadbytečnou. V článku 8.1 jsme také odstranili poslední větu, ale její obsah jsme nově vložili do definice pojmu „Kontaktní adresa“ v článku 36.1 (dříve článek 35.1). Stejně tak jsme přesunuli poslední větu z článku 18.3 do článku 18.1.**

**Doplnili jsme nový článek 4.6, který má následující znění:**

**Základní registry a informační systémy veřejné správy.** *Informace, které Banka získá v rámci realizace svého práva využívat údaje ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy<sup>6</sup>, jsou rovnocenné s informacemi, které jí sdělí a řádně doloží Klient anebo k tomu oprávněná třetí osoba. Banka je oprávněna dle těchto informací provést příslušná právní jednání ve vztahu k poskytovaným Bankovním službám, včetně jejich změn či ukončení.*

<sup>6</sup> § 38af a násl. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

**V článku 5.3 jsme pro lepší srozumitelnost změnili pořadí vět.**

**Poslední větu článku 5.5 jsme doplnili následovně:**

Banka je oprávněna určit dokumenty, které je třeba podepsat v souladu s Podpisovým vzorem, má-li ho Klient zřízen.

**V článku 8.2 jsme změnili formulaci a v článku 8.5 pořadí vět. Obojí bez dopadu na obsah.**

**Článek 8.4 se mění následujícím způsobem:**

**Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem, např. faxem či e-mailem, případně jiným Bankou akceptovaným způsobem. Banka se může s Klientem dohodnout na doručování Zásilek prostřednictvím Zmocněnce pro doručování. Smluvní dokumenty či jejich změny dle článku 31 VOP doručuje Banka Klientovi přednostně do příslušné schránky ve službě internetového bankovníctví, *„má-li Klient takovou službu zřízenu. Klient se může s Bankou dohodnout na doručování dokumentů dle předchozí věty přednostně prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem). Nemá-li Klient takovou službu zřízenu, Banka pro doručování přednostně použije e-mail sjednaný s Klientem pro komunikaci s Bankou a zaslání smluvní dokumentace a jejích změn.*

**Článek 8.8 se mění následujícím způsobem:**

Zásilky doručované prostřednictvím služeb internetového bankovníctví se považují za doručené okamžikem jejich umístění v příslušné službě. Zásilky zasláné faxem se považují za doručené okamžikem potvrzení úspěšného odeslání generovaného přístrojem odesílatele. Zásilky zasláné prostřednictvím elektronické pošty se považují za doručené okamžikem *oznámení o jejich přijetí serverem příjemce. Jestliže Zásilka nebyla doručena na server příjemce z důvodu chyby, kterou nezpůsobila Banka, má se za doručenou odesláním ze serveru Banky, kdy příslušný systém použitý k přenosu Zásilky potvrdí její úspěšné doručení na e-mailový systém příjemce. Síť elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro doručování Zásilek však nejsou pod přímou kontrolou Banky, která tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím.*

**Článek 8.9 se mění následujícím způsobem:**

**Postup Banky při vracení Zásilek.** *Pokud bude Zásilka nejméně dvakrát vrácena z důvodu zmaření jejího doručení Klientem, je Banka oprávněna všechny další Zásilky doručovat Klientovi do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru, případně na adresu trvalého pobytu či sídla Klienta, je-li tato adresa odlišná od Kontaktní adresy. Banka neodpovídá ani za nefunkčnost nebo zneužití komunikačních prostředků (zejm. e-mailu) či sítí elektronických komunikací (např. sítě mobilních operátorů, Wi-Fi sítě, pevného připojení k internetu), které slouží pro komunikaci s Klientem, neboť nejsou pod její přímou kontrolou. Ochranu těchto služeb, jejich fungování a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat jejich poskytovatelé. Banka proto nenesé ani odpovědnost za případnou škodu, která Klientovi takovým zneužitím nebo nefunkčností vznikla.*

**Do článku 8.10 jsme doplnili část textu z článku 8.9:**

**Postup Banky při vracení Zásilek.** *Pokud bude Zásilka nejméně dvakrát vrácena z důvodu zmaření jejího doručení Klientem, je Banka oprávněna všechny další Zásilky doručovat Klientovi do Klientova obchodního místa k osobnímu odběru, případně na adresu trvalého pobytu či sídla Klienta, je-li tato adresa odlišná od Kontaktní adresy.*

**Článek 9.1 se mění následujícím způsobem:**

Banka uzavírá s Klientem Smlouvy *zpravidla* ve svých obchodních místech, *Smlouvu lze uzavřít též* elektronicky či jinými technickými prostředky s využitím prostředků umožňujících určení jednající osoby (např. elektronický podpis) a zachycení obsahu Smlouvy. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou.

**V článku 13.6 došlo k posunu slova “na Účtu” bez dopadu do obsahu.**

**V článku 14.1 jsme zpřesnili, kdo může udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na Účtu Klienta dalším osobám.**

**Článek 14.5 se mění následujícím způsobem:**

Banka je oprávněna omezit nakládání s prostředky na Účtu Klienta v souladu s právními předpisy. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu<sup>11</sup> z Účtu, ke kterému má Klient omezeno právo nakládat s peněžními prostředky, může uplatnit pouze Klient spotřebitel, a to osobně a v Klientově obchodním místě *nebo s použitím debetní karty poskytnuté k účtu.*

**V článku 14.6 jsme odstranili nadbytečný text bez dopadu na obsah.****Článek 15.3 jsme upřesnili takto:**

O zůstatku na Účtu ke konci kalendářního roku Banka vždy informuje Klienta *poskytnutím nebo zpřístupněním výpisu* z Účtu.

**Články 17.1, 23.1 a 24.2 jsme upravili bez dopadu na obsah.**

**V článku 28.1 jsme upřesnili, komu může banka sdělovat informace, které jsou předmětem bankovního tajemství.**

**Doplnili jsme nový článek 28.4, který má následující znění:**

**Informační povinnost Klienta – právnické osoby.** *Klient – právnická osoba je povinen informovat své zaměstnance nebo jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje Bance předal za účelem jejich zpracování v souvislosti s poskytováním Bankovních služeb Klientovi – právnické osobě, o tomto zpracování osobních údajů. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a souvisejících právech jsou uvedeny na internetových stránkách Banky v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů.*

**Článek 29.2 písmeno g) jsme upravili bez dopadu na obsah.**

**Článek 31.8 se mění následujícím způsobem:**

**Změny s okamžitou účinností.** Na rozdíl od předchozích článků je Banka oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu:

- VOP, Produktových podmínek, Oznámení a Sazebníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním nové Bankovní služby a nemá vliv na stávající poplatky,
- obchodního názvu Bankovní služby, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy,
- údajů, které jsou čistě informačního charakteru a nejsou určeny dohodou smluvních stran (např. sídlo Banky, obchodní firma Členů finanční skupiny Banky).

O změnách dle tohoto článku informuje Banka Klienta předem způsobem dle článku ~~31.2~~ 8.4 VOP nebo na internetových stránkách Banky.

**V článku 36.1 (dříve článek 35.1) jsme odstranili tyto pojmy: „Kvalifikovaný klient“ a „Smlouva o Platebních službách“. Dále jsme v tomto článku upravili následující pojmy takto:**

**„Kontaktní adresa“** je adresa sjednaná ve Smlouvě nebo v jiné smlouvě související s poskytovanými Bankovními službami, nebo adresa, kterou Klient sdělil Bance pro účely doručování Zásilek, a není-li sjednaná nebo Klientem sdělená, tak adresa trvalého pobytu u Klienta spotřebitele a adresa sídla u ostatních Klientů. Kontaktní adresou může být je též P. O. BOX.

**„Rozhodný den“** je den, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Klienta nebo o jeho prohlášení za nevěstného, tj. den, kdy Banka obdrží tuto informaci ze základních registrů a informačních systémů veřejné správy nebo kdy jsou Klientovu obchodnímu místu Banky doručeny průkazné doklady o skutečnosti, že Klient zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého nebo nevěstného (např. úmrtní list, přípis soudu nebo notáře provádějícího dědické řízení, rozhodnutí soudu s doložkou právní moci o prohlášení Klienta za mrtvého nebo nevěstného).

**„Správce“** je SG, Banka, Členové FSKB a Osoby ovládané SG, Amundi Czech Republic, investiční společnost, a. s., IČO: 60196769 a Amundi Czech Republic Asset Management, a. s., IČO: 25684558.

**Do článku 36.2 (dříve článek 35.2) jsme doplnili nový bod pod písmeno l) v tomto znění:**

Pokud z kontextu nevyplývá jinak, platí při výkladu VOP a Smlouvy následující pravidla:

l) pojmem „Kvalifikovaný klient“ se rozumí Klient spotřebitel.

**Článek 37.1 (dříve čl. 36.1) se mění následujícím způsobem:**

Tyto VOP nabývají účinnosti dne ~~7.10.~~ 1. 12. 2021.

**Článek 37.2 (dříve čl. 36.2), první věta, se mění následujícím způsobem:**

Tyto VOP ruší a nahrazují VOP účinné od ~~14. 4.~~ 1. 10. 2020<sup>1</sup>. Souhlas Klienta dle článku 28 těchto VOP je účinný pouze ve vztahu ke Klientovi, který smluvní vztah nebo dodatek k existujícímu smluvnímu vztahu s Bankou, jejichž nedílnou součástí jsou tyto VOP, uzavře, nejdříve v den účinnosti těchto VOP. Pro Klienta, který podepsal, odmítl podepsat či odvolal obdobný souhlas již dříve, zůstává právní režim souhlasu jím uděleného, odmítnutého či odvolaného změnou VOP nedotčen.

**V celém dokumentu jsme provedli tyto úpravy:**

V pasážích, kde uvádíme, že někdo jedná „jménem nebo za Klienta“, jsme jako nadbytečné odstranili slovo „jménem“ a ponechali pouze formulaci jednání „za Klienta“.

Dále jsme pojem „Kvalifikovaný klient“ nahradili termínem „Klient spotřebitel“.

## PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 12. 2021

V článku 1.7 jsme provedli změny v písmenu d), kdy klient musí na Příkazu uvést všechny následující údaje:

d) Částku, *stanovenou nejvýše na dvě desetinná místa.*

V článku 15.11 jsme doplnili důvod zrušení odchozího příkazu k úhradě, který provádí banka. Do článku jsme tak nově zahrnuli situaci, kdy je opakovaně vrácena částka trvalého příkazu z důvodu jeho neproveditelnosti (např. neexistující kód banky, neexistující číslo účtu apod.).

Zpřesnili jsme znění článku 24.6.

**Článek 54. se mění následujícím způsobem:**

54.1 Oznámení ruší a nahrazuje Oznámení o provedení platebního styku účinné od ~~30. 3. 2021~~ 6. 2021.

54.2 Toto Oznámení nabývá účinnosti dne ~~18. 6. 2021~~ 12. 2021.

## PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET, PODMÍNEK OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET A PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET - VIRTUÁLNÍCH ÚČINNÝCH ODE DNE 1. 12. 2021 A INFORMACE O ZRUŠENÍ OZNÁMENÍ O DESIGNU MOJEKARTA

*Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.*

**Článek 2.4 Podmínek debetních karet a článek 8.5 Podmínek osobních kreditních karet** jsme doplnili v souvislosti s ukončením služby, která umožňuje vložit na kartu vlastní design ve formě vlastní fotky, a to k 1. 12. 2021. Vlastní fotka vložená na kartu vám bude ponechána až do okamžiku, kdy požádáte o změnu designu karty nebo kdy dojde ke zrušení karty. V takových případech vám nabídneme výběr nového designu karty z aktuální nabídky KB.

Do výše zmiňovaných článků a také do navazujícího Průvodce k platebním kartám jsme do bodu č. 3 doplnili způsob nahrazení vlastního designu kdykoliv po dobu platnosti karty, který použijeme zejména v případě ukončení licence na vybraný design. Pokud taková situace nastane, vyberete si jiný design z aktuální nabídky nebo vám poskytneme kartu s jiným náhradním designem.

Zároveň v souvislosti s ukončením služby, která umožňuje na kartu vložit vlastní design ve formě vlastní fotky, zrušíme k 1. 12. 2021 dokument Oznámení o designu MojeKarta.

**Článek 2.4 Podmínek debetních karet a článek 8.5 Podmínek osobních kreditních karet** jsme ve smyslu výše uvedeného doplnili tímto způsobem:

**Vlastní design.** Debetní karta / Karta může být vytvořena s designem dle vašeho návrhu za podmínek uvedených v Průvodci a *Oznámení o designu dle naší aktuální nabídky. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí Karty s vlastním designem nebo kdykoliv po dobu platnosti již vydané Karty poskytnout Kartou s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoliv pozastavit nebo zrušit služby poskytované ve spojení s Kartou s vlastním designem, a to i bez udání důvodu.*

**V souvislosti s výše uvedenou změnou jsme také upravili článek 9.1 písmeno j) Podmínek debetních karet tímto způsobem:**

**Výčet případů.** Smlouva zaniká:

...

j) okamžikem ~~třetího porušení podmínek uvedených uplynutí doby stanovené~~ v Průvodci ~~při zadávání designu karty, případně uplynutím doby~~ pro zadání vlastního designu ~~zde stanovené,~~

...

Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.

**V článku 11.1 Podmínek debetních karet a článku 18.1. Podmínek osobních kreditních karet** jsme v souvislosti se zrušením Oznámení o designu MojeKarta vypustili pojem „Oznámení o designu“.

V člancích 3.2, 4.11, 9.4, 9.5 a 9.6 Podmínek debetních karet, člancích 3.2, 4.10, 9.5 (nově 8.5) a 9.6 (nově 8.6) Podmínek debetních karet – virtuálních jsme pojmy „Kvalifikovaný klient“ nahradili termínem „Klient spotřebitel“. V článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme takto upravili pojem „Klient“.

V článku 4.11 Podmínek debetních karet, v článku 4.10 Podmínek debetních karet – virtuálních a v článku 10.11 Podmínek osobních kreditních karet jsme upravili způsob informování klientů o rozdílech mezi směnnými kurzy. Nově vás budeme informovat zprávou z mobilního či internetového bankovníctví.

V článku 4.16 Podmínek debetních karet, v článku 4.14 Podmínek debetních karet – virtuálních a v článku 10.16 Podmínek osobních kreditních karet, které se týkají blokace karty, jsme upřesnili text bez dopadu na obsah ustanovení.

Článek 6. Podmínek debetních karet a článek 12. Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili o informace, které souvisí s úpravou designu stávajících doplňkových služeb a zavedením nových.

Nadpis článku 6. Podmínek debetních karet a článku 12. Podmínek osobních kreditních karet se mění následujícím způsobem:

Článek 6. Doplňkové služby k debetním kartám (Služby)

Článek 12. Doplňkové služby ke kreditním kartám (Služby) a poskytování informací

Článek 6.1 Podmínek debetních karet a článek 12.1 Podmínek osobních kreditních karet se mění následujícím způsobem:

**Doplňkové služby k debetním / ke kreditním kartám (Služby).** *Možnost využívat Služby je součástí výhod spojených s používáním určitých druhů debetních / kreditních karet. Služby mají podobu pojištění, asistenční služby či jiné obdobné služby a formu Doplňkové služby nebo Fakultativní doplňkové služby. Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit nabídku Služeb, a to včetně zrušení některé Služby, změny obsahu některé Služby či zavedení nové Služby, Doplňkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů debetních karet / karet a řídí se podmínkami příslušných Doplňkových služeb, které jsou dostupné na našich internetových stránkách. Dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy nebo převzetím karty, v závislosti na konkrétní doplňkové službě, se Držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. Vyhrazujeme si právo kdykoliv zrušit poskytovanou doplňkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplňkovou službu, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.*

Doplnili jsme nový článek 6.2 Podmínek debetních karet / článek 12.2 Podmínek osobních kreditních karet. Jeho znění je následující (číslování ostatních článků se posunulo):

**Doplňková služba.** *Doplňková služba je nedílnou součástí příslušné debetní / kreditní karty, možnost jejího využívání tak nelze ke Smlouvě dodatečně sjednat. Obdobně nelze samostatně ukončit využívání Doplňkové služby, aniž by současně nedošlo k zániku práva využívat kartu či k zániku Smlouvy.*

Původní článek 6.2 Podmínek debetních karet / článek 12.2 Podmínek osobních kreditních karet jsme přečíslovali na 6.3 Podmínek debetních karet / článek 12.3 Podmínek osobních kreditních karet a pozměnili ho následujícím způsobem:

**Fakultativní doplňkové služby.** *Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplňkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplňkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn vy, my, případně i Držitel s vaším souhlasem. Fakultativní doplňková služba je volitelnou součástí příslušné debetní / kreditní karty. Možnost jejího využívání tak lze ke Smlouvě samostatně (i dodatečně) sjednat, obdobně lze její využívání samostatně ukončit, a to z naší i vaší strany, případně s vaším souhlasem i ze strany Držitele. Fakultativní doplňkovou službu dle aktuální nabídky Služeb může s vaším souhlasem využívat i Držitel, pokud s námi možnost využívat Fakultativní doplňkovou službu sjedná.*

Doplnili jsme nový článek 6.4 Podmínek debetních karet / článek 12.4 Podmínek osobních kreditních karet tímto způsobem (číslování ostatních článků se posunulo):

**Poskytovatel.** *Služby poskytuje Poskytovatel odlišný od nás na základě smlouvy uzavřené s námi a řídí se podmínkami příslušné Služby. Za kvalitu a rozsah poskytovaných Služeb je odpovědný Poskytovatel.*

**Doplnili jsme nový článek 6.5 Podmínek debetních karet / článek 12.5 Podmínek osobních kreditních karet následujícím způsobem (číslování ostatních článků se posunulo):**

**Podmínky Služeb.** *Podmínky Služeb jsou zveřejněny na našich internetových stránkách příslušné debetní / kreditní karty. Jsme oprávněni jednostranně měnit Podmínky Služeb, přičemž o takové změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve váš prospěch a nemá vliv na stávající cenu za umožnění využívat Službu.*

**Doplnili jsme nový článek 6.6 Podmínek debetních karet / článek 12.6 Podmínek osobních kreditních karet. Jeho znění je následující (číslování ostatních článků se posunulo):**

**Vznik a zánik možnosti využívat Službu.** *Období, ve kterém je vám umožněno využívat Službu, končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, v němž vyprší doba platnosti karty a nedojde k její obnově, případně k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém dojde k zániku práva používat kartu ve smyslu Podmínek. Pokud lze využívání Služby ukončit výpovědí, pak období, ve kterém je vám umožněno využívat Službu, končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.*

**Doplnili jsme nový článek 6.7 Podmínek debetních karet / článek 12.7 Podmínek osobních kreditních karet s následujícím zněním (číslování ostatních článků se posunulo):**

**Cena.** *Je-li poskytování Služby nebo umožnění jejího využívání zpoplatněno, pak platíte cenu dle Sazebníku KB, přičemž souhlasíte s tím, abychom provedli úhradu automatickým převodem z vašeho Účtu.*

**Původní článek 6.3 Podmínek debetních karet / článek 12.3 Podmínek osobních kreditních karet jsme přečíslovali na 6.8 Podmínek debetních karet / 12.8 Podmínek osobních kreditních karet a změnili ho následujícím způsobem: Poskytování informací.**

*Společně s Držitelem berete na vědomí, že jsme oprávněni poskytovat vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování doplňkové služby jejímu poskytovateli. Berete na vědomí, že osobní údaje, včetně osobních, vámi nebo Držitelem poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou, budou za účelem využívání a poskytování Služby předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete také na webových stránkách Poskytovatele.*

**V souvislosti s touto změnou jsme také do článku 11.1 Podmínek debetních karet a do článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet doplnili nový pojem následujícím způsobem:**

**„Doplňkové služby k debetním / ke kreditním kartám“** také jen **„Služby“** je souhrnný název pro **Doplňkové služby a Fakultativní doplňkové služby.**

**Článek 6. Doplňkové služby k debetním kartám – virtuálním a poskytování informací v Podmínkách debetních karet – virtuálních jsme zrušili bez náhrady. V návaznosti na zrušení jsme následující články přečíslovali.**

**V článcích 8.1, 8.8 a 11.1 v Podmínkách debetních karet, článcích 8.1 (nově 7.1), 8.7 (nově 7.7), 11.1 v Podmínkách debetních karet – virtuálních a článcích 14.1, 14.8 a 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme pojem „Klientská linka PK“ nahradili termínem „Podpora karet KB“.**

**V článku 8.4 Podmínek debetních karet a článku 14.4 Podmínek osobních kreditních karet jsme vypustili text o identifikačních kartách k užívání doplňkových služeb, které se již nepoužívají.**

**Článek 9.1 písmeno k) Podmínek debetních karet, článek 9.1 písmeno i) (nově 8.1 písmeno i)) Podmínek debetních karet – virtuálních jsme upřesnili následujícím způsobem:**

**Výčet případů.** Smlouva zaniká:

...  
*uplynutím výpovědní doby při výpovědi smlouvy o zřízení a vedení Účtu kteroukoli smluvní stranou, to neplatí, je-li smlouva o zřízení a vedení Účtu a Smlouva vypovězena každá samostatně.*

...  
Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.

**Článek 1.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili bez dopadu na obsah.**

**Článek 1.5 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili takto:**

**Opatření Změna Úvěrového limitu Bankou.** Jsme vám oprávněni snížit Úvěrový limit nebo tento Úvěrový limit zrušit (~~dale jen „Opatření“~~) postupem pro změnu Smlouvy dle čl. 31 VOP. Účinnost ~~Opatření takové změny~~ (pokud nejde o případ dle čl. 5 Podmínek) nastává nejdříve uplynutím 63 dnů poté, co jsme vám poskytli informaci o ~~přijetí Opatření takové změně~~. K datu účinnosti ~~přijetí Opatření této změny~~ máte povinnost splatit Úvěr do výše nově stanoveného Úvěrového limitu, popř. splatit Úvěr celý, včetně příslušenství.

**V článku 2.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili omezení čerpat Úvěr v případě prodlení se splácením: Splácení.** Vyčerpanou jistinu Úvěru splácíte a úroky hradíte z Běžného účtu způsobem dohodnutým ve Smlouvě. ~~Pokud se dostanete do prodlení se splácením, nemáte právo čerpat Úvěr a máte povinnost nám neprodleně uhradit splátky po splatnosti včetně příslušenství.~~ V případě vaší neschopnosti provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, máte povinnost se před splatností příslušné částky s námi dohodnout na jiném způsobu úhrady. Veškeré dluhy ze Smlouvy máte povinnost hradit v české měně.

**V článku 5.3 Podmínek osobních kreditních karet jsme upřesnili nabytí účinnosti opatření v případě porušení Smlouvy: Informování o přijetí opatření.** Jsme oprávněni dle svého uvážení s přihlédnutím k závažnosti porušení Smlouvy nebo skutečností uvedených v čl. 5.1 použít jedno i více opatření uvedených v čl. 5.2 Podmínek, a to současně, nebo postupně. Oznámíme vám přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. To neplatí, jestliže by oznámení o přijetí opatření mohlo zmařit účel opatření nebo bylo v rozporu s právními předpisy. Opatření nabývá účinnosti ~~vždy nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení, nestanovíme-li jinak, pak~~ dnem doručení oznámení způsobem v tomto článku uvedeným, ~~nestanovíme-li jinak, vždy ale nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení.~~

**V článku 18.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme v pojmu „Pravidla“ upřesnili postup pro jejich změnu.** „Pravidla“ jsou Pravidla časového pořadí úhrad dluhů stanovená Bankou a upravující pořadí plnění splatných dluhů Klienta vůči Bance, pokud má Klient vůči Bance v určitém okamžiku více splatných dluhů a jím poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě těchto dluhů. ~~Pravidla zveřejňuje Banka v Obchodních místech. Změna Pravidel nabývá účinnosti zveřejněním aktuálního znění Pravidel v Obchodním místě.~~



**Změny v Sazebníku KB pro občany****Profi program (textové změny)****1) KOMU MŮŽE BÝT BONUS V RÁMCI PROFI PROGRAMU POSKYTNUT?**

**Bonus v rámci Profi programu může být poskytnut pouze klientovi, kterému je veden účet MůjÚčet, MůjÚčet Plus, MůjÚčet Gold, TOP nabídka, který:**

- má jako FOP zřízen a veden Profi účet nebo
- je statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu v právnické osobě, která má zřízen a veden Profi účet

**2) CO VÁM STAČÍ SPLNIT PRO ZÍSKÁNÍ BONUSU V RÁMCI PROFI PROGRAMU (AKTIVITY)**

Tyto aktivity se vztahují ke klientovi jako fyzické osobě – občanovi (FOO) – např. pro splnění aktivity naspořené prostředky není důležitá výše úspor společnosti, v níž je klient statutárním zástupcem, ale výše jeho vlastních naspořených prostředků.

**PŘÍCHOZÍ ÚHRADA** – připsání jedné příchozí úhrady na MůjÚčet, MůjÚčet Plus, MůjÚčet Gold anebo TOP nabídka v libovolné výši měsíčně a/nebo

**NASPOŘENÉ PROSTŘEDKY** – dosažení celkové výše úspor alespoň 100 000 Kč (nebo ekvivalent v cizí měně) k poslednímu obchodnímu dni v měsíci, a to u společností KB, ~~a/nebo~~ MPSS, ~~a/nebo~~ KP, ~~a/nebo~~ KB PS a/nebo společnosti Amundi Czech Republic na základě smlouvy sjednané v KB a/nebo

**SPOŘENÍ NEBO INVESTOVÁNÍ** – pravidelné měsíční úložky v libovolné výši v Kč (nebo ekvivalent v cizí měně) v rámci produktů společností KB (na termínované a/nebo spořicí účty), ~~a/nebo~~ MPSS, ~~a/nebo~~ KP, ~~a/nebo~~ KB PS a/nebo společnosti Amundi Czech Republic na základě smlouvy sjednané v KB a/nebo

**PŮJČKY – hypoteční / spotřebitelský úvěr či kreditní karta u KB** (existence smlouvy o hypotečním nebo osobním, dosud nesplaceném, úvěru uzavřeném s KB a/nebo společností MPSS, vlastnictví osobní kreditní karty KB).

**3) VÝŠE BONUSU V RÁMCI PROFI PROGRAMU NA PROFI ÚČET**

- při splnění 1 aktivity na účtu MůjÚčet, MůjÚčet Plus, MůjÚčet Gold, TOP nabídka pro poskytnutí bonusu v daném měsíci bude následující měsíc vráceno 50 % z ceny za vedení Profi účtu, tj. 50 Kč.
- při splnění 2 a více aktivit na účtu MůjÚčet, MůjÚčet Plus, MůjÚčet Gold, TOP nabídka pro poskytnutí bonusu v daném měsíci bude následující měsíc vráceno 100 % z ceny za vedení Profi účtu, tj. 99 Kč.

Splnění aktivity pro poskytnutí bonusu je posuzováno u Profi účtu v měsíci převodu z jiného běžného účtu a v každém následujícím měsíci po převodu / zřízení Profi účtu.

**Změny v Sazebníku KB pro všechny klientské segmenty****Všeobecná ustanovení (textové změny)**

2a. V rámci úhrad ze zahraničí v cizí měně a Kč a úhrad v cizí měně z jiné tuzemské banky *obdrží klient převáděnou částku v plné výši a bez poplatku, jestliže se jedná o platbu prováděnou bez výloh pro příjemce (poplatek OUR). V případě, kdy minimální poplatek převyšuje vlastní částku platby, se poplatek též neúčtuje (neplatí pro „drobnou platbu“ – viz položka drobná platba, jedna platba měsíčně pro klienta v ekvivalentu do 10 000 Kč a SEPA inkaso – viz položka SEPA inkaso).*

2d. *SEPA platby předané na papírovém nosiči jsou zpracovávány expresním způsobem bez příplatku za rychlost. Při iniciaci platby u online zadávaných úhrad do zahraničí prostřednictvím kanálů přímého nebo mobilního bankovníctví je kurzová marže zobrazená v Kč.*