

1. Věřitel

Název věřitele	Komerční banka, a.s. , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054
Telefonní číslo	800 111 055
Adresa	Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

2. Ověření v registru

Oprávnění k činnosti lze ověřit v	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 nebo v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na jejich internetových stránkách (www.cnb.cz)
--	---

3. Řešení stížnosti

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím:

První instance	obchodní místo banky, kde máte veden úvěr (telefonicky, osobně, písemně) <ul style="list-style-type: none">▪ bezplatná infolinka Komerční banky 800 521 521 či 800 111 055, e-mail: mojebanka@kb.cz
Druhá instance <i>Kvalita a zákaznická zkušenost</i>	Komerční banka, a.s. Kvalita a zákaznická zkušenost Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: stiznostiareklamace@kb.cz
Třetí instance <i>Ombudsman KB</i>	Ombudsman Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: ombudsman@kb.cz

Zdroj informací o postupu podání stížnosti

Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti

Reklamační řád KB a Charta ombudsmana – viz www.kb.cz

30 obchodních dnů (pracovních dnů) od podání Vaší stížnosti

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra podle příslušného právního předpisu. Více informací naleznete na stránkách www.finarbitr.cz nebo se můžete obrátit na síť FIN-NET (http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/) pro informace o takovém subjektu ve Vaší zemi.

4. Orgán dohledu

Dohled nad věřitelem vykonává	Česká národní banka Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 www.cnb.cz
--------------------------------------	---

5. Proces poskytování kreditní karty

Žádost o kreditní kartu

Před sjednáním Smlouvy o osobní kreditní kartě Vás seznámíme se všemi parametry vybrané kreditní karty.

VŠEOBECNÉ INFORMACE PRO KREDITNÍ KARTY

Zároveň Vám v této souvislosti:

- připravíme a předáme nabídku kreditní karty, v níž budou uvedeny Vaše požadavky a naše nabídka včetně celkové výše spotřebitelského úvěru, výše zápůjční úrokové sazby, výše RPSN, celkové částky, kterou máte zaplatit a vzorového příkladu a splátkového kalendáře,
- předáme Vám Žádost o osobní kreditní kartu,
- za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti budeme požadovat uvést v Žádosti o osobní kreditní kartu Vaše příjmy a výdaje a dále například vyplnit náš dokument Potvrzení o příjmech a nechat si jej potvrdit Vaším zaměstnavatelem, popřípadě předložit jiné dokumenty námi určené a/nebo je vysvětlit.
Vámi sdělené informace musí být úplné a pravdivé. V případě, že bychom od Vás potřebné informace či doklady neobdrželi, nebudeme schopni posoudit Vaši úvěruschopnost a kreditní kartu neposkytneme.
- dohodneme s Vámi další postup.

Veškeré informace Vám poskytneme zdarma.

Neposkytujeme Vám radu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru.

Posouzení úvěruschopnosti, schválení a podpis smlouvy

Na základě Vámi sdělených informací, předložených dokumentů a ověření Vaší bonity, důvěryhodnosti, platební morálky prostřednictvím údajů získaných od bankovních a nebankovních úvěrových registrů posoudíme Vaši schopnost splácet a rozhodneme o poskytnutí kreditní karty. Rozhodnutí o poskytnutí kreditní karty Vám sdělí náš pracovník ústně.

V případě kladného posouzení Vám předložíme Standardní informace o spotřebitelském úvěru, s nimiž Vás seznámíme, a Vy nám tuto skutečnost potvrdíte jejich podpisem a na základě nichž se máte právo rozhodnout, zda s navrhovanými parametry kreditní karty souhlasíte. Pokud s nimi budete souhlasit, předložíme Vám návrh Smlouvy o osobní kreditní kartě. V případě, že s návrhem Smlouvy o osobní kreditní kartě budete souhlasit, uzavřeme Smlouvu o osobní kreditní kartě.

V případě, že Vám odmítneme poskytnout kreditní kartu, obdržíte tuto informaci písemně.

6. Přehled parametrů kreditní karty

Účel

Účel čerpání úvěru ke kreditní kartě není omezen.

Doba trvání

Doba trvání je neurčitá.

Zápůjční úroková sazba

Úvěr ke kreditní kartě je úročen pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou dle platného Oznámení o úrokových sazbách. Ke změně úrokové sazby může dojít na základě změny Oznámení o úrokových sazbách.

Máte právo navrženou změnu sazby odmítnout a Smlouvu o osobní kreditní kartě z tohoto důvodu s okamžitou účinností vypovědět nebo v případě podstatného zvýšení úrokové sazby od Smlouvy o osobní kreditní kartě odstoupit, a to nejpozději v Obchodní den předcházející dni účinnosti navrhované změny. V případě, že navrženou změnu stanoveným postupem neodmítnete a Smlouvu o osobní kreditní kartě z tohoto důvodu nevypovíte (nebo neodstoupíte z důvodu podstatného zvýšení úrokové sazby), platí, že navrženou změnu přijímáte ode dne navržené účinnosti.

Zajištění

Není vyžadováno.

Možnosti splácení

Splácení úvěru ke kreditní kartě probíhá formou úhrady pravidelné měsíční splátky ve výši 3% z vyčerpané jistiny úvěru a splatné úroky, minimálně 100 Kč. Pokud vyčerpaná jistina úvěru spolu se splatnými úroky dle výpisu je nižší

VŠEOBECNÉ INFORMACE PRO KREDITNÍ KARTY

než 100 Kč, splátky v tomto období nehradíte.

Výše splátky v daném měsíci je uvedena na výpisu z Účtu ke kartě.

Podmínky předčasného splacení

Máte právo úvěr ke kreditní kartě splatit předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Úhradu účelně vynaložených nákladů nebudeme požadovat s ohledem na to, že úvěr ke kreditní kartě je úročen pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou.

7. Reprezentativní příklad a splátkový kalendář

Vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové splatné částky

Celková výše úvěru	40 000 Kč (slovy: čtyřicet tisíc korun českých)
Pohyblivá zápůjční úroková sazba	21,99 % p.a. ke dni uzavření smlouvy
Doba trvání	doba neurčitá
Výše RPSN*	27,75 %
Celková splatná částka*	45 414 Kč

* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Dále se pro výpočet RPSN a celkové splatné částky předpokládá:

- Úvěr je ihned vyčerpán do celkové výše úvěru jednou bezhotovostní transakcí.
- Čerpaná částka je splacena dvanácti splátkami ve výši 1/12 čerpání.
- První splátka je uhrzena jeden měsíc po dni čerpání a obsahuje poměrnou splátku jistiny a úroků vyměřených od data čerpání ke dni provedení splátky.
- Následujících 11 splátek je hrazeno měsíčně vždy ke stejnému dni v měsíci jako první splátka a obsahuje poměrnou splátku jistiny a úroků vyměřených za příslušný měsíc.

Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- | | |
|------------------------------------|-------|
| ▪ Poplatek za kartu (ročně) | 0 Kč |
| ▪ Výpis z úvěrového účtu (měsíčně) | 0 Kč |
| ▪ Vedení běžného účtu (měsíčně) | 0 Kč |
| ▪ Spravování úvěru (měsíčně) | 59 Kč |

Splátkový kalendář

Číslo splátky	Výše splátky (Kč)	Z toho jistina (Kč)	Z toho úrok (Kč)	Zůstatek jistiny (Kč)
1	4 066,00	3 333,00	733,00	36 667,00
2	4 005,00	3 333,00	672,00	33 334,00
3	3 944,00	3 333,00	611,00	30 001,00
4	3 883,00	3 333,00	550,00	26 668,00
5	3 822,00	3 333,00	489,00	23 335,00
6	3 761,00	3 333,00	428,00	20 002,00
7	3 700,00	3 333,00	367,00	16 669,00
8	3 638,00	3 333,00	305,00	13 336,00
9	3 577,00	3 333,00	244,00	10 003,00
10	3 516,00	3 333,00	183,00	6 670,00
11	3 455,00	3 333,00	122,00	3 337,00
12	3 398,00	3 337,00	61,00	0,00

VŠEOBECNÉ INFORMACE PRO KREDITNÍ KARTY

8. Důsledky nedodržení závazků vyplývajících ze Smlouvy o osobní kreditní kartě

V případě, že Vám bude úvěr poskytnut, z uzavření Smlouvy o osobní kreditní kartě Vám vyplynou zejména tyto povinnosti:

- splácet sjednaný úvěr,
- plnit podmínky Smlouvy o osobní kreditní kartě
- informovat nás neprodleně o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení Vaší schopnosti úvěr splácet

Jestliže nebudou dodržovány sjednané podmínky Smlouvy o osobní kreditní kartě, jsme zejména oprávněni:

- v případě prodlení požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem (aktuálně ve výši 9,00 % p. a.), a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky
- odstoupit od Smlouvy o osobní kreditní kartě,
- jednostranně snížit nebo zcela zrušit celkovou výši úvěru,
- nevydat Vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše našich nesplacených pohledávek za Vámi ze Smlouvy o osobní kreditní kartě,
- provést úhradu našich splatných pohledávek za Vámi vzniklých ze Smlouvy o osobní kreditní kartě z prostředků na Vašich účtech u nás vedených, včetně vkladových účtů a vkladů, a to i před termínem jejich splatnosti (v takovém případě jsme oprávněni účtovat Vám cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými podmínkami). Dále jsme oprávněni provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na Vašich běžných účtech vedených u nás,
- dočasně omezit nebo zablokovat užívání karty,
- požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny úvěru a příslušenství,
- požadovat dodatečné zajištění,
- domáhat se zaplacení splatného dluhu ze Smlouvy o osobní kreditní kartě prostřednictvím soudního výkonu rozhodnutí, exekuce,
- účtovat náklady související s vymáháním splatného dluhu ze Smlouvy o osobní kreditní kartě apod.

Důsledkem Vašeho prodlení se splácením úvěru dle Smlouvy o osobní kreditní kartě bude také záznam v úvěrových registrech, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru v budoucnosti.