

Vážená paní / Vážený pane,

těší nás, že využíváte produkty Komerční banky. Neustále pracujeme na jejich zkvalitnění, abychom Vám mohli dopřát to nejlepší. Z toho důvodu musíme vždy jednou za čas doplnit nebo rozšířit naše obchodní podmínky.

Aktuální změny v obchodních podmínkách nabývají účinnosti od 30. 3. 2021 a v Sazebníku KB od 1. 4. 2021. Více informací k Sazebníku KB naleznete na [www.kb.cz](http://www.kb.cz).

**Tip:** Víte, že si u nás většinu věcí zařídíte bez nutnosti navštívit pobočku? Podívejte se, co všechno si s námi zvládnete zajistit online pro Vaš běžný život na [www.kb.cz/beznyzivot](http://www.kb.cz/beznyzivot) nebo pro Vaše podnikání na [www.kb.cz/podnikani](http://www.kb.cz/podnikani).

Přehled všech změn najdete na následujících stranách tohoto dopisu a také na našem webu [www.kb.cz](http://www.kb.cz).

S přáním hezkého dne

Vaše Komerční banka

---

Rozsah a podobu sdělení, které Vám zasiláme, nám ukládá zákon.

Všem klientům s platnou smlouvou o platebních službách odesíláme kompletní výčet změn. Vás se však týkají pouze změny bankovních služeb a produktů, ke kterým máte uzavřenou smlouvu. Navrhované změny či doplnění smluvního dokumentu budeme považovat za Vámi přijaté v případě, že je písemně neodmítnete. Pokud jste klientem KB a/nebo zákonným zástupcem klienta KB, je Vám tento návrh adresován jako klientovi KB a také jako zákonnému zástupci nezletilého klienta. Písemné odmítnutí můžete provést nejpozději k 29. 3. 2021, kdy musí být doručeno Bance.

V takovém případě máte rovněž právo vypovědět smlouvu, a to bezúplatně a s okamžitou účinností. Kvůli Vaší jednoznačné identifikaci je nutné, aby odmítnutí návrhu i případná výpověď byly podepsány před pracovníkem KB nebo opatřeny úředně ověřeným podpisem. Pokud návrh na změnu či doplnění písemně odmítnete, ale nevypovíte zároveň příslušnou smlouvu o platebních službách, platily by pro Vaše bankovní produkty jiné podmínky. Takový stav nejsme z technických důvodů schopni zajistit, a nemohli bychom Vám tudíž poskytovat služby v souladu s Vaší původní smlouvou. Proto bychom byli nuceni příslušnou smlouvu o platebních službách vypovědět s účinností podle Všeobecných obchodních podmínek. Pevně však věříme, že k tomu nedojde a Vy budete i nadále využívat naše služby ke své plné spokojenosti.

## PŘEHLED ZMĚN VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK ÚČINNÝCH ODE DNE 30. 3. 2021

### Články 3.1 a 3.2 jsme upravili a zpřesnili jsme tak práva a povinnosti Klienta i Banky týkající se identifikace Klienta takto:

**3.1 Identifikace osob.** Před poskytnutím i v průběhu poskytování Bankovní služby je Banka oprávněna žádat o identifikační doklady, další doplňující dokumenty a informace nutné k jejímu poskytnutí a k řádné identifikaci a kontrole Klienta, osob oprávněných jednat jménem Klienta, ke zjištění vlastnické a řídicí struktury a Skutečného majitele Klienta a dále k určení, zda Klient a Skutečný majitel Klienta nebo osoba oprávněná jednat jménem Klienta je či není Politicky exponovanou osobou U.S. osobou nebo českým daňovým nerezidentem Sankcionovanou osobou. Banka je oprávněna stanovit specifické podmínky pro určení Skutečného majitele Klienta.

**3.2** Banka je oprávněna stanovit rozsah vyžadovaných dokumentů a informací. Banka je v rámci plnění svých povinností vyplývajících z právních a vnitřních předpisů<sup>2</sup> oprávněna povinná provádět identifikaci a kontrolu Klientů, plnit svou informační povinnost, zjišťovat a zpracovávat údaje o účastnících Bankovní služby, vést evidenci takto získaných údajů, to vše v souladu se smluvními ujednáními a právními předpisy<sup>3</sup>.

### Zároveň jsme poznámku pod čarou k článku 3.2 doplnili takto:

<sup>2</sup> zejména z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů a navazující Systém vnitřních zásad dle § 21 stejného zákona, kterými Banka uplatňuje postupy ke zmírňování a účinnému řízení rizik v uvedené oblasti

### V článku 4.2 jsme upravili body a) a c) takto:

**Informační povinnost Klienta.** V zájmu zabezpečení řádného poskytování Bankovních služeb je Klient povinen Banku bez zbytečného odkladu informovat o:

- a) změně svých identifikačních a doplňujících údajů sdělených Bance dle čl. 3.2 VOP, jakož i údajů osob jednajících jeho jménem nebo za něj a Skutečného majitele, .....
- c) změně skutečností určujících status Politicky exponované osoby, U.S. Americké osoby nebo změně země daňové rezidence, .....

### Články 4.3 a 4.4 jsme doplnili a zpřesnili jsme tak informační povinnosti Klienta takto:

Na žádost Banky je Klient povinen prokázat a doložit původ a zdroj peněžních prostředků, jakož i sdělit Bance veškeré informace a prokázat skutečnosti, které je Banka povinná zjišťovat, včetně doložení účelu a povahy příslušné transakce nebo obchodního vztahu.

Klient je dále povinen Bance sdělit a prokázat údaje a skutečnosti, které může Banka požadovat pro daňové, účetní či jiné regulatorní účely. V případě, že se Klient v souvislosti s využíváním Bankovních služeb účastní přeshraničního uspořádání, které podléhá oznamovací povinnosti na základě příslušné regulace týkající se daní<sup>5</sup>, je povinen o této skutečnosti Banku bez odkladu informovat.

### Upravili jsme článek 5.1 - Způsob jednání Klienta takto:

Klient jedná ve vztahu k Bance buď osobně, nebo prostřednictvím Jednající osoby, nebo prostřednictvím Zmocněnce. není-li ve VOP stanoveno, Banka může v konkrétním případě akceptovat, že za Klienta v uvedeném rozsahu mohou jednat jednat i jiné osoby, a to v souladu s právními předpisy a v požadované dohodnuté formě. Banka je oprávněna stanovit, že některá jednání vůči Bance je Klient povinen učinit osobně, resp. prostřednictvím Jednající osoby. Pokud je členem statutárního orgánu Klienta právnické osoby jiná právnická osoba, zastupuje tohoto člena statutárního orgánu Klienta vůči Bance buď (i) pouze fyzická osoba, která byla zmocněna touto právnickou osobou, aby ji ve statutárním orgánu Klienta zastupovala, a to na základě předložené plné moci opravňující k takovému jednání, nebo (ii) člen statutárního orgánu této jiné právnické osoby, je-li jím fyzická osoba. Na plnou moc dle předchozí věty se uplatní ustanovení článku 5.3 VOP.

**Do článku 7.1 jsme doplnili** právo Banky pozastavit provedení příkazu či zpracování žádosti, případně je odmítnout, pokud nebyly získány informace a doklady podle článku 4.3 VOP.

**Do článku 7.4 jsme doplnili** právo Banky vyžadovat informace a dokumenty k příkazu nebo žádosti Klienta v případě, že se Klient stane Sankcionovanou osobou nebo by provedení Bankovní služby nebo příkazu či žádosti

Klienta mělo za následek porušení Sankce ze strany Banky nebo obdobného opatření Banky anebo finanční skupiny SG.

**Článek 8.3 a první větu článku 8.4 jsme doplnili z důvodu možnosti dle aktuální situace akceptovat i další způsoby doručování Zásilek Klientem Bance takto:**

**8.3 Doručování bance.** Zásilky určené Bance musí být doručovány do Klientova obchodního místa, neoznámí-li Banka Klientovi jinou adresu nebo nebude-li sjednáno *nebo Bankou akceptováno* jinak.

**8.4 Způsob doručování.** Zásilky je možné doručovat osobně, poštou, kurýrní službou, prostřednictvím služeb internetového bankovníctví nebo jiným dohodnutým způsobem, např. faxem či e-mailem, *případně jiným Bankou akceptovaným způsobem.*

**V článku 10.3 jsme zkrátili délku promlčecí lhůty ve vztahu ke Klientům spotřebitelům (tzv. Kvalifikovaným klientům) z 15 let na 3 roky.**

**Do článku 14.6 jsme doplnili, že Banka má právo odepsat z Účtu Klienta prostředky za účelem úhrady cen za pojištění poskytované Komerční pojišťovnou, a. s., pokud je takový způsob úhrady ve smlouvě o daném pojištění sjednán.**

**V článku 15.3 jsme odstranili druhou větu o poskytování potvrzení o zůstatku na Účtu Klienta ke konci kalendářního roku na žádost Klienta, neboť informace o zůstatku je již součástí standardních výpisů z účtu.**

**V článku 35.1 jsme upřesnili definici pojmu „Marketingová činnost“ takto:**

**„Marketingová činnost“** je soubor činností vedoucích k 1) poznání Klientovy situace, životního stylu a potřeb prostřednictvím zjišťování a vyhodnocování jeho představ, možností, specifických potřeb a událostí; 2) informování Klientů o produktech a službách Správce a vybraných obchodních partnerů *uvedených na Seznamu třetích stran zveřejněném na internetových stránkách Banky v části Ochrana osobních údajů;* 3) předkládání cílené nabídky k jejich objednání, zprostředkování či pořízení; 4) a vyhodnocování příslušných údajů k těmto účelům, a to i prostřednictvím elektronických prostředků.

**V článku 35.1 jsme dále upravili definice pojmů „Politicky exponovaná osoba“ a „Sankce“ takto:**

**„Politicky exponovaná osoba“** je fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním působením významem nebo má k této osobě *jiný blízký osobní nebo podnikatelský vztah (osoba blízká, společník nebo skutečný majitel právnické osoby, případně jiného právního uspořádání nebo jiný blízký podnikatelský vztah k fyzické osobě zastávající významnou veřejnou funkci) nebo vztah vyplývající z vlastnictví nebo ovládání subjektu založeného ve prospěch Politicky exponované osoby.*

**„Sankce“** je jakákoli ekonomická nebo finanční sankce, obchodní embargo nebo podobné opatření přijaté, uplatněné nebo vymáhané ze strany Organizace spojených národů, Spojených států amerických, *Spojeného království Velké Británie a Severního Irska*, Evropské unie (nebo některého z jejích existujících či budoucích členských států) nebo některého z jejích orgánů.

**V článku 35.1 jsme pojem „U.S. osoba“ nahradili pojmem „Americká osoba“ a definovali ho takto:**

**„Americká osoba“** je *a) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických anebo je rezidentem Spojených států amerických, b) právnická osoba založená nebo kontrolovaná podle právních předpisů Spojených států amerických.*

**Do článku 35.2, který upravuje pravidla pro výklad ujednání VOP a Smlouvy, jsme vložili nový bod k) spolu s poznámkou pod čarou tohoto znění:**

*k) trvalým pobytem se rozumí trvalý nebo jiný pobyt<sup>26</sup>*

<sup>26</sup> § 5 z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů

## **PŘEHLED ZMĚN OZNÁMENÍ O PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU ÚČINNÝCH ODE DNE 30. 3. 2021**

**V článku 7.1 jsme upřesnili výčet služeb bezhotovostního platebního styku v tomto smyslu:**

Příkazem k odchozí úhradě SEPA platba se rozumí Příkaz jednorázový i trvalý.

V článku 24.5 jsme zrušili zpracování odchozí úhrady EXPRES v měnách CAD, RUB, TRY a USD s tím, že tyto úhrady jsou nadále ve stejné lhůtě, tj. nejpozději D+1, zpracovány bez příplatku jako STANDARD.

Článek 44.11 jsme doplnili v tom smyslu, že příchozí úhrady přijaté v Obchodní den od 20:30 hodin nebo mimo Obchodní dny se úročí až ode dne jejich připsání na Účet, tj. nejpozději od následujícího Obchodního dne.

V článku 50.1 jsme odstranili možnost provést výplatu šeku na účet vedený v jiné bance.

## PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET, PODMÍNEK DEBETNÍCH KARET - VIRTUÁLNÍCH A PODMÍNEK OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET ÚČINNÝCH ODE DNE 30. 3. 2021

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

Nově jsme přidali článek 3.4 Podmínek osobních kreditních karet zohledňující možné zákonné omezení výše smluvních úroků. Článek zní takto:

**Omezení výše úroků.** *Pokud obecný právní předpis omezuje výši smluvního úroku, pak se ujednání ve Smlouvě týkající se jeho výše v rozsahu nad toto omezení neuplatní.*

Článek 4.6 Podmínek osobních kreditních karet jsme odstranili bez náhrady.

**Notářský zápis.** *Zavazujete se nechat vyhotovit notářský zápis se svolením k vykonatelnosti dle notářského řádu<sup>2</sup>, a to ve vztahu k jakýmkoli našim pohledávkám vůči vám v souvislosti se Smlouvou, požádáme-li vás o to. Uvedeným zápisem svolíte, aby byl nařízen výkon rozhodnutí, jestliže své dluhy dle Smlouvy řádně a včas nesplníte. Můžeme požadovat, aby součástí předmětného zápisu bylo i uznání vašich dluhů vůči nám.*

<sup>2</sup>z.č. 358/1992 Sb., notářský řád, ve znění pozdějších předpisů

Do článku 4.1 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních a článku 10.1 Podmínek osobních kreditních karet jsme takto doplnili upřesňující text o oprávněnosti odmítnutí platby při nedostatečné autorizaci platby:

**Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů (*zejména s ohledem na zákonné požadavky na autorizaci platby*) omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. *Stejně tak jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nebyla použita některá z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, či nedošlo jinak u této transakce k dvoufaktorovému ověření ve smyslu evropské regulace.* Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.

V článku 4.11 Podmínek debetních karet a článku 4.10 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme upravili a doplnili stávající ujednání v souladu s evropskou legislativou tímto způsobem:

*Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky, vyjádřeném v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.*

*Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky, vyjádřených v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás od účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/518 (čl. 3a odst. 5 a 6) budeme elektronicky v definovaných případech bezplatně informovat na kontakt, který u vás vedeme, či do schránky v internetovém bankovníctví. Zaslání těchto informací máte možnost odmítnout. Zaslání informací dle tohoto odstavce se neuplatní na Klienty, kteří nejsou Kvalifikovaným klientem ve smyslu VOP.*

Článek 6.2 Podmínek debetních karet, článek 6.1 Podmínek debetních karet – virtuálních a článek 12.2 Podmínek osobních kreditních karet jsme doplnili takto:

**Fakultativní doplňkové služby.** Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplňkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplňkových služeb se řídí

samostatnou smlouvou, případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn ~~pouze~~ vy, my, případně i Držitel s vaším souhlasem.

**V článku 9.1 Podmínek debetních karet a Podmínek debetních karet – virtuálních jsme upravili ujednání o zániku smlouvy v případě výpovědi karty. Upravené odrážky označené písmenem v závorce nově zní (první písmeno platí v případě Podmínek debetních karet, druhé písmeno platí v případě Podmínek debetních karet – virtuálních):**

g) / f) splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení ~~výpovědi nebo~~ oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,

k) / i) uplynutím výpovědní doby při výpovědi smlouvy o zřízení a vedení Účtu kteroukoli smluvní stranou.

**Do článku 9.4 Podmínek debetních karet jsme přidali upřesnění o tom, že se náklady na uvedení karty na Stoplist neuplatní v případě Kvalifikovaného klienta. Článek nově zní:**

**Stoplist debetní karty při zániku Smlouvy.** Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podaných z naší strany k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Pokud nám vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle čl. 9.1 písm. a) ~~nebo g)~~ Podmínek kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Náklady dle předchozí věty se neuplatní v případě Kvalifikovaného klienta a zároveň u Ujednání dle předchozí věty nepatří pro debetní kartu – virtuální a debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek. Stoplistací debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.

**Do článku 9.4 Podmínek debetních karet – virtuálních jsme doplnili odkaz i na písmeno h) článku 9.1 abychom uvedli do souladu Podmínky debetních karet a Podmínky debetních karet – virtuálních.**

**Stoplist debetní karty – virtuální při zániku Smlouvy.** Debetní kartu – virtuální uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podaných z naší strany k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. g) ~~nebo h)~~ Podmínek.

**V článku 10.11 Podmínek osobních kreditních karet jsme upravili a doplnili stávající ujednání v souladu s evropskou legislativou.**

*Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky, vyjádřeném v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.*

*Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky, vyjádřených v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás od účinnosti nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/518 (čl. 3a odst. 5 a 6) budeme elektronicky v definovaných případech bezplatně informovat na kontakt, který u vás vedeme, či do schránky v internetovém bankovníctví. Zaslání těchto informací máte možnost odmítnout.*

## **PŘEHLED ZMĚN PODMÍNEK PRO EXPRESNÍ LINKU KB ÚČINNÝCH ODE DNE 30. 3. 2021**

**V článku 1.3 jsme omezili provozní dobu služby Expresní linka KB z důvodu nižší vytíženosti služby v nočních hodinách.**

*Služba je vám k dispozici denně v čase 6–22 hodin.*

**Z článku 2.5 jsme odstranili zmínku o zrušeném bezpečnostním prvku Karta OPK (Karta optického klíče).**

**V článku 5.3 jsme zrušili možnost přístupu do hlavní nabídky automatického hlasového systému Expresní linky KB a ověření Uživatele prostřednictvím odpovědi z Karty OPK.**

**V článku 7.1 jsme vypustili možnost podání reklamace pro zrušený produkt Expresní linka Plus.**

**V článku 8.1 jsme znemožnili provést ověření totožnosti Uživatele při využívání služby Expresní linka KB prostřednictvím Karty OPK.**

**Z článku 8.8 jsme odstranili možnost ustanovení týkající se Karty OPK.**

**Smazali jsme článek 8.9, který se týkal zrušeného bezpečnostního prvku Karta OPK. Číslování následujících článků se posunulo odpovídajícím způsobem.**

**Z článku 10.1 jsme odstranili definici pojmu Karta OPK.**