

KARTA INFINITE

VÝJIMEČNÁ PÉČE PRO VÁS –
NAŠEHO VÝJIMEČNÉHO KLIENTA

VÍTEJTE V EXKLUZIVNÍM KLUBU INFINITE

V Komerční bance věříme, že výjimeční lidé si zaslouží výjimečnou péči. Visa Infinite je jednou z nejprestižnějších kreditních karet a svým majitelům otevírá svět nekonečných možností. S námi se budete cítit jedinečně za všech okolností – ať Vaše kroky povedou kamkoli.



VISA INFINITE

Kreditní karta Infinite přináší ty nejluxusnější služby pro náročné klienty. Stane se Vaším spolehlivým pomocníkem v každodenním životě i na cestách do zahraničí. Díky ní získáte vždy něco navíc.

- Pojistí nejen Vás, ale i Vaši rodinu a hlavně unikátně bez limitu pojistného krytí na léčebné výlohy.
- Získáte také pojištění sportovního vybavení a elektroniky na soukromých či pracovních cestách. Součástí je i právní asistence.
- Na své kartě máte zdarma 10 vstupů ročně do letištních salonků v rámci sítě DragonPass. Vstupy můžete využít samostatně nebo pozvat do salonku během jedné návštěvy další rodinné příslušníky či přátele.
- Jistě oceníte také asistenční službu Lifestyle, v rámci které je Vám k dispozici nonstop Concierge na čísle **+420 272 101 012**.

Cestovní pojištění

Karta Infinite je spolehlivým partnerem pro Vás i pro Vaši rodinu na Vašich společných cestách – díky cestovnímu pojištění Infinite o Vás bude vždy dobře postaráno, u nás unikátně bez limitu pojistného plnění na případné léčebné výlohy. Samozřejmostí je i krytí náhrady škody či nákladů spojených s případným zrušením cesty či zajištěním právní asistence. Pojištěno máte také svoje sportovní vybavení a elektroniku, a to nejen na cestách.

Všechny výhody pojištění, podmínky a limity pojistného krytí najdete v pojistných podmínkách na www.kb.cz/infinite, případně je na požádání obdržíte od svého osobního bankéře.

KDO JE POJIŠTĚN?

Držitel kreditní karty, jeho partner a jejich nezaopatřené děti mladší 21 let cestující společně s držitelem karty. Pojištění se vztahuje na soukromé i pracovní zahraniční cesty, které začínají a končí v ČR, a to během prvních 90 dní. Pojištění právní asistence, pojištění sportovního vybavení i elektroniky, pojištění zrušení cesty do zahraničí nebo zpoždění odletu je stejně jako asistenční služby Lifestyle účinné po celou dobu pojištění v zahraničí i v České republice. Že jsou limity pojistného plnění více než nadstandardní, se můžete přesvědčit na následujících stránkách v souhrnné tabulce či v pojistných podmínkách na www.kb.cz/infinite.



800 521 521
www.kb.cz



Co všechno se vejde do jednoho pojištění?

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD AKUTNÍHO ZDRAVOTNÍHO STAVU

Pojištění Vám v zahraničí pokryje:

- Úhradu léčebných výloh v případech akutního zdravotního stavu bez limitu krytí
- Úhradu a zajištění lékařského převozu do zdravotnického zařízení a úhradu nákladů
- Zajištění a úhradu lékařského převozu zpět do ČR a úhradu nákladů na návrat ostatních pojištěných včetně doprovodu dětí do 15 let
- Zajištění dopravy pro návštěvu jedné blízké osoby v nemocnici
- Úhradu nákladů na prodloužení pobytu po propuštění z nemocnice až o 5 nocí

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění kryje trvalé následky úrazu nebo úmrtí následkem úrazu, který nastal v zahraničí.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU

Uhrazení náhrady škody poškozenému za neúmyslně způsobenou újmu na zdraví, životě a věci.

POJIŠTĚNÍ ZTRÁT BEZPROSTŘEDNĚ SOUVISEJÍCÍCH S CESTOVÁNÍM LETADLEM

Pokud cestujete letadlem, pojištění Vám pokryje:

- Výdaje vynaložené na stravu, občerstvení, hotelové ubytování a výdaje na cestu z letiště a zpět v případě zpoždění nebo zrušení letu, případně zmeškání odletu při přestupu, pokud nebyla do čtyř hodin zajištěna alternativní doprava
- Výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, pokud registrovaná zavazadla nedorazí do cíle mimo ČR do šesti hodin po příletu
- Náhradu škody za ztracená, odcizená, poškozená nebo zničená osobní zavazadla a věci osobní potřeby během doby, kdy je za ně odpovědný letecký přepravce

ZRUŠENÍ CESTY

Pojištění zrušení cesty Vám pokryje náklady na zakoupení zájezdu, letenky, jízdenky nebo rezervace ubytování, případně dalších služeb, které jste nemohli využít z důvodu úrazu, nemoci, hospitalizace, vážného poškození bydliště nebo podnikatelských prostor apod. – s námi i v případě, že cestujete bez cestovní agentury.

POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ A ELEKTRONIKY

Pojištění se vztahuje v ČR i v zahraničí na krádež či loupež:

- Elektroniky, např. mobilního telefonu, notebooku, chytrých hodinek, kamery, navigace atd.
- Všeho běžného sportovního nářadí a náčiní z domu, bytu, garáže, vozidla, sklepa či společných bytových prostor, případně pokud byla věc odložena na určeném místě po dobu návštěvy nákupního, stravovacího, ubytovacího, sportovního nebo zdravotnického zařízení. *(Pojištění sportovního vybavení a elektroniky pro dodatkové karty je kryto z hlavní karty, tj. pojistný limit je společný pro hlavní i dodatkové karty.)*

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE

Pojištění se vztahuje na prosazování právních zájmů pojištěného v případě:

- Spotřebitelských sporů – reklamace v souvislosti s koupí, opravou či úpravou věci nebo s pořízením služby
- Sporu o náhradu škody způsobené třetí osobou újmou na zdraví nebo na věci

(Pojištění právní asistence pro dodatkové karty je kryto z hlavní karty, tj. pojistný limit je společný pro hlavní i dodatkové karty.)

PŘEHLED POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ, LIMITŮ POJISTNÉHO PLNĚNÍ, POJISTNÝCH ČÁSTEK A SOUVISEJÍCÍCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB

Léčebné výloh v případě akutního zdravotního stavu	bez limitu
Lékařský převoz a repatriace (převoz zesnulého)	ano
Návštěva blízké osoby v nemocnici	zpáteční jízdné
Prodloužení pobytu	25 000 Kč
Pojistná částka pro případ úmrtí následkem úrazu	2 000 000 Kč
Pojistná částka pro případ trvalých následků úrazu	2 000 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu	10 000 000 Kč
Zpoždění letu, zrušení letu	30 000 Kč
Zpoždění zapsaných (registrovaných) zavazadel	30 000 Kč
Ztráta, odcizení, poškození nebo zničení zavazadel	100 000 Kč
Zmeškání odletu	30 000 Kč
Zrušení cesty	200 000 Kč
Pojištění právní asistence*	400 000 Kč
POJIŠTĚNÍ ELEKTRONIKY:*	
Limit na kalendářní rok	150 000 Kč
Limit na pojistnou událost	75 000 Kč
SPORTOVNÍ VYBAVENÍ:*	
Limit na kalendářní rok	150 000 Kč
Limit na pojistnou událost	75 000 Kč
Asistenční služby Lifestyle*	ano

* U dodatkové karty je pojištěno prostřednictvím hlavní karty.

Asistenční služby Lifestyle včetně služby Concierge

S kartou Infinite najdete i neocenitelného pomocníka – asistenční služby Lifestyle. Jsou Vám neustále k dispozici na nonstop lince AXA ASSISTANCE. V případě, že se něco stane a potřebujete pomoc, volejte číslo **+420 272 101 012**. Osobní asistenti Vám pomůžou v každé situaci. Vaše identifikace proběhne nahlášením čísla kreditní karty Infinite, jména, příjmení a rodného čísla.

Asistenční služby obsahují i nonstop službu Concierge, díky které hravě:

- Zjistíte v dané lokalitě kulturní, zábavní a sportovní střediska a jejich programy, včetně rezervace vstupenek
- Zajistíte rezervace v restauračních a ubytovacích zařízeních i rezervace a jízdní doklady pro přepravní prostředky, případně si zajistíte pronájem vozidla
- Najdete tlumočníka, průvodce a doprovodné služby
- Zařídíte veškeré druhy donáškových služeb – nákup a doručení na kterékoli místo ve světě
- Pošlete květiny, víno, dárky, vstupenky, letenky, zapomenuté doklady nebo obchodní dokumenty
- Zorganizujete objednávku doprovodu do společnosti, služby osobní ochrany nebo detektivní služby
- Zabezpečíte služby sekretariátu, tlumočnicků a překladatelů nebo pronájem prostor pro jednání a kancelářských potřeb, jako jsou telefon, fax, počítač či projektor

(Asistenční služby pro dodatkové karty jsou kryty z hlavní karty.)

Další péče o Vaše pohodlí

LETIŠTNÍ SALONKY - DRAGONPASS

S námi budete létání milovat. S kreditní kartou Visa Infinite získáváte bezplatné členství v programu DragonPass a zdarma 10 vstupů ročně do letištních salonků DragonPass pro Vás a Vaše blízké. Dejte sbohem neútulným letištním halám a čekání na let si zkrátte v pohodlně vybavených letištních saloncích. Pracujte a odpočívejte v pohodlí, dopřejte si osvěžení, připojte se na internet, telefonujte nebo si jen v klidu čtete. To vše bez rozdílu třídy či aerolinek ve více než 120 zemích světa. Seznam letištních salonků najdete na www.dragonpass.com.

Stáhněte si zdarma aplikaci DragonPass v App Store nebo Google Play a nainstalujte si ji do svého mobilního telefonu. Nejdříve si aktivujte své členství a poté již využívejte všech výhod programu. Pro vstup do salonků Vám stačí vygenerovat si v aplikaci QR kód, kterým se prokážete při vstupu. V aplikaci dále naleznete zajímavé slevy v letištních obchodech a restauracích nebo si můžete zařídit vyzvednutí na letišti či přístavení limuzíny. Další informace o programu DragonPass naleznete na www.kb.cz/Infinite/salonky.

VÝJIMEČNÉ UBYTOVÁNÍ, JAKÉ MÁTE POUZE S PROGRAMEM VISA LUXURY HOTELS

Nechte se rozmazlovat a užívejte si služby navíc v prestižních zařízeních po celém světě. Karta Infinite Vám otevírá dveře do nejpřepychovějších hotelových destinací a dopřeje Vám, abyste se cítili vždy výjimečně. Více informací o výhodách programu najdete na www.visaluxuryhotelcollection.com.

Asistenční služby pro motoristy

Karta Infinite bude Vaším pomocníkem i na cestách motorovým vozidlem po ČR i Evropě.

1) POSTARÁME SE O VÁS V PŘÍPADĚ PORUCHY VOZIDLA

Očekávejte pomoc na silnici v případě poruchy nebo nehody, samozavinění či vandalismu. Odborný mechanik s vozidlem silniční služby zajišťuje technickou podporu. V případě nutnosti bude zajištěna doprava chybějících pohonných hmot, řešení v případě nechtěné záměny paliva při tankování, defektu pneumatik apod.

2) ZAJISTÍME ODTAHOVÉ SLUŽBY

V případě, že vozidlo není možné opravit na místě, bude zajištěn odtah nepojízdného vozidla do značkového servisu nebo jiného místa podle Vašeho přání, včetně přepravy osob a jejich zavazadel.

3) USCHOVÁNÍ VOZIDLA

Budete-li potřebovat zajistit Vaše vozidlo před poškozením, ztrátou nebo zcizením vybavení, bude zajištěno jeho uschování ve střeženém, případně i krytém objektu.

4) UBYTOVÁNÍ

Zajistíme a uhradíme ubytování pro případy, kdy je vozidlo předáno do servisu a nebude opraveno týž den.

5) ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO VOZIDLA

Na Váš pokyn bude obstarána doprava náhradního vozidla kategorie, na jakou jste zvyklí. V případě poruchy Vašeho vozidla stačí zavolat na telefonní číslo **+420 266 799 787**. Více o asistenčních službách pro motoristy naleznete na www.kb.cz/infinite.

Pokračování na další straně.

Rady pro bezpečné používání platební karty

- Platební kartu si ihned po převzetí podepište na zadní straně v podpisovém proužku.
- V případě porušení zásilky s Vaší kartou nebo podezření na její zneužití ihned kontaktujte nonstop Klientskou linku platebních karet na čísle **+420 955 512 230**.
- Karta je nepřenositelná a je určena pouze pro Vaši potřebu. Chraňte ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem.
- Chraňte si svůj PIN. Pouze Vy máte právo znát svůj PIN, nikam jej nezaznamenávejte, neuchovávejte společně s kartou a nikdy jej nesdělujte jiným osobám. PIN si dobře zapamatujte. Váš PIN byl vytvořen náhodně – pokud Vám nevyhovuje, můžete si jej kdykoli změnit v kterémkoli bankomatu KB.
- Pro platby na internetu je Vaše karta zabezpečena systémem 3D Secure. Doporučujeme nakupovat u zabezpečených obchodníků označených logem Verified by VISA.
- Při sdělování údajů o platební kartě buďte obezřetní, pečlivě vybírejte obchodníky, kterým tyto údaje pro platby sdělujete.
- Nastavte si limity vyhovující Vaším potřebám, limity si můžete kdykoli změnit.
- Buďte obezřetní při výběrech hotovosti z bankomatu, v blízkosti bankomatu nesmí kromě Vás nikdo stát. Při zadání PIN zakryjte klávesnicí. Pokud se bankomat chová nestandardně, doporučujeme výběr přerušit a kontaktovat KB. Pokud Vám bankomat zadržívá kartu, obraťte se na pobočku banky, která bankomat provozuje, nebo na Klientskou linku platebních karet na čísle **+420 955 512 230**.
- Chraňte svou kartu a při jejím používání postupujte v souladu s Průvodcem k platebním kartám a Pravidly bezpečného používání platebních karet, které jsou jeho součástí. Průvodce k platebním kartám naleznete na **www.kb.cz** v sekci Dokumenty. Při jakýchkoli pochybnostech kontaktujte svého osobního bankéře nebo Klientskou linku platebních karet na čísle **+420 955 512 230**.

Podpisem smlouvy o kreditní kartě potvrzujete, že jste se seznámil/a a souhlasíte s:

- Všeobecnými obchodními podmínkami Komerční banky
- Podmínkami osobních kreditních karet
- Průvodcem k platebním kartám
- příslušnými oznámeními a Sazebníkem

Prosíme, přečtěte si je pozorně.

Aktivace karty

Karta, kterou jste obdrželi, zatím není aktivní. Kartu aktivujete úspěšným výběrem hotovosti z bankomatu nebo platbou v obchodě, při níž je karta vložena do platebního terminálu a potvrzena správným PIN. Pokud cestujete do zahraničí, doporučujeme aktivovat kartu v České republice ještě před Vaším odjezdem.

V případě, že kartu neaktivujete, vyprší její platnost dle příslušných produktových podmínek. Současně je Komerční banka oprávněna zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty. Veškeré podmínky týkající se Vaší karty, včetně podmínek doplňkových služeb, naleznete na **www.kb.cz** v sekci Dokumenty, případně kdykoli na požádání obdržíte veškeré doplňující informace u svého osobního bankéře. Kartu si také můžete jednoduše digitalizovat a používat pro platby mobilem prostřednictvím služeb **Google Pay**, **Apple Pay**, **Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Návod a informace naleznete na **www.kb.cz/mobilniplatby**.

Kontakty

KLIENSKÁ LINKA PATEBNÍCH KARET

Co dělat v případě ztráty, poškození či odcizení platební karty nebo ztráty mobilu s digitální kartou? Neprodleně volejte naši nonstop Klientskou linku platebních karet na čísle **+420 955 512 230** a proveďte zablokování (stoplistaci) platební karty, čímž předejdete jejímu případnému zneužití. Stoplistaci můžete provést telefonicky na Klientské lince platebních karet, případně faxem na čísle **+420 222 434 300** nebo osobně na pobočce KB.

ŘEŠENÍ POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ A OSOBNÍ ASISTENT NA TELEFONU

Co dělat v případě pojistné události či potřeby asistenčních služeb? Pro řešení pojistných událostí a žádosti o asistenční služby je pro Vás k dispozici nonstop osobní asistent na telefonním čísle **+420 272 101 012**.

V krátkém telefonickém hovoru sdělte asistenční společnosti tyto základní informace:

- číslo platební karty,
- jméno, příjmení a rodné číslo,
- popis služby, lokalitu a další požadavky, které chcete zajistit, adresu a telefonní číslo. Pro urychlení komunikace týkající se řešení pojistných událostí můžete uvést i číslo Smlouvy o kolektivním pojištění k platebním kartám 2149500001. Operátor Vás bude kontaktovat zpět pro upřesnění informací a poskytnutí instrukcí.

CO DĚLAT V PŘÍPADĚ PORUCHY ČI NEHODY VOZIDLA V ČR A EVROPĚ?

Volejte nonstop linku asistenční služby pro motoristy, kde Vám dispečeri navrhnou optimální způsob poskytnutí pomoci. Telefon: **+420 266 799 787**.

