

MojeBanka

První kroky se službou MojeBanka

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte, abychom vás přivítali mezi uživateli služby MojeBanka – moderního systému přímého bankovníctví Komerční banky. Internetové bankovníctví MojeBanka vám umožní přístup k účtům kdykoliv a odkudkoliv prostřednictvím počítače připojeného k internetu.

CO VÁM MOJEBANKA NABÍZÍ?

- on-line aplikaci v české i anglické verzi aplikace
- zadávání platebních příkazů v CZK i cizí měně, přehled, změnu a rušení dosud nezpracovaných platebních příkazů
- zobrazování aktuálních zůstatků a transakční historie
- uzavírání smluv o úvěrových produktech bez dokládání příjmů a bez zajištění (spotřebitelské úvěry a kreditní karty)
- zadávání, změnu a rušení trvalých příkazů
- zadávání, změnu a rušení souhlasu s inkasem / SIPO / inkasem pro Telefónica O2
- dobíjení předplacených karet mobilních telefonů
- snadné zadávání zahraničních plateb a SEPA EuroPlateb prostřednictvím průvodce
- zasílání SMS nebo e-mailů o nejrůznějších událostech na vašich účtech, k platebním kartám nebo dalších službách
- stahování elektronických výpisů k účtům a platebním kartám ve formátu PDF
- možnost požádat o archivní výpisy
- vytvoření šablon pro zadávání opakujících se příkazů k úhradě
- okamžité zobrazování transakcí provedených platebními kartami a dnešní činnosti – hotovostních i bezhotovostních operací nad účtem
- nastavení platebních karet (změna týdenních limitů a nastavení plateb na Internetu pomocí platební karty)
- investování do podílových fondů (uzavření smlouvy, nákup a zpětný prodej podílových listů, přestup mezi fondy)
- uzavírání smluv o stavebním spoření
- informace o vašich produktech od dceřiných a partnerských společností Komerční banky
- možnost on-line nastavit přístup dalším osobám
- možnost pojmenovávat a seřadit účty pro snadnější přehled
- kontakty na bankovního poradce a otevírací dobu pobočky
- sjednávání schůzek s bankovním poradcem

Podrobné popisy služby a detailní postupy naleznete v uživatelské příručce MojeBanka (dostupné na www.mojebanka.cz) a v nápovědě.

Banka poskytuje telefonickou uživatelskou podporu služby MojeBanka prostřednictvím linky +420 955 551 552, skype: moje_banka.

PRVNÍ KROKY – PŘIHLÁŠENÍ

Každý uživatel služby MojeBanka musí být vlastníkem osobního certifikátu v souboru nebo na čipové kartě a musí mít počítač připojený k internetu. V případě používání osobního certifikátu v souboru je nezbytné mít pro aktivní operace registrované mobilní telefonní číslo pro zaslání autorizačních SMS zpráv. Zároveň je nezbytné správně nastavit parametry internetového prohlížeče Internet Explorer (přesný návod na nastavení naleznete na www.mojebanka.cz – část První přihlášení).

Krok 1: V prohlížeči zadejte adresu <http://www.mojebanka.cz>

Krok 2: Na zobrazené stránce klikněte na obrázek – MojeBanka.

1

2

Krok 3: Podle typu certifikátu zvolte mezi záložkami Certifikát v souboru nebo certifikát na čipové kartě.

Krok 4: Zadejte cestu ke svému certifikátu nebo vložte čipovou kartu do čtecího zařízení.

3

4

5

Krok 5: Zadejte vámi zvolené tajné heslo k certifikátu uloženému v souboru nebo PIN k certifikátu uloženému na čipové kartě a klikněte na tlačítko Přihlásit.

Krok 6: Z bezpečnostních důvodů může banka u certifikátu v souboru vyžadovat dodatečné ověření přihlášení SMS kódem. Pokud budete vyzván k zadání přihlašovacího SMS kódu, zadejte jej do příslušného pole. Pokud používáte osobní certifikát na čipové kartě, pole Přihlašovací SMS kód se nezobrazí.

6.

PRVNÍ KROKY – ROZDĚLENÍ ÚVODNÍ OBRAZOVKY

Na úvodní obrazovce je vidět rozdělení do několika sekcí.

Krok 1: Bezpečnostní zóna

Krok 2: Přehledné menu

Krok 3: Produktové kartičky

Krok 4: Informační zóna

Krok 5: Kontakty

Váš certifikát vyprší za 516 dní

Změnit heslo Odhlásit

Nastavení oznámení

MojeBanka vás vítá, vaše poslední přihlášení proběhlo v **pondělí 01. 1. 2012, 08:12:21**

Chci nový produkt

| František Koudelka (občan) | František Koudelka (občan) | PEKÁRNA SVOJKOVICE (firma) | František Koudelka (občan) |
|--|--|--|---|
| Běžný účet | Běžný účet | Profi účet | Můj účet |
| 35-123456297/0100 | 78-1371370207/0100 | 35-1234567890/0100 | 35-9876543210/0100 |
| Běžný zůstatek 77 322,23 CZK | Běžný zůstatek 49 988,53 EUR | Běžný zůstatek 36 917,30 CZK | Běžný zůstatek 994 267,60 CZK |
| Poslední transakce | Poslední transakce | Poslední transakce | Poslední transakce |
| 31. 8. 2012 +0,19 CZK Q | 30. 9. 2012 +2,08 EUR Q | 30. 9. 2012 -169,00 CZK Q | 27. 9. 2012 -60,00 CZK Q |
| 31. 7. 2012 +0,64 CZK Q | 30. 9. 2012 -1,99 EUR Q | 27. 9. 2012 -365,00 CZK Q | 27. 9. 2012 -39,00 CZK Q |
| 30. 6. 2012 +0,69 CZK Q | 30. 9. 2012 -0,31 EUR Q | 17. 9. 2012 -1,00 CZK Q | 27. 9. 2012 -39,00 CZK Q |
| Příkaz k úhradě Historie transakcí | Příkaz k úhradě Historie transakcí | Příkaz k úhradě Historie transakcí | Příkaz k úhradě Historie transakcí |
| Dobítí mobilu Karty k účtu | | Trvalý příkaz | Dobítí mobilu Karty k účtu |

Schránka [Více](#)

Nabízíme vám Máme pro vás připravený.... Informace pro vás

Přeložíme penzijní reformu do Vaší řeči Přijďte se poradit do KB

Oblíbené [Upravit](#)

- > Nastavení adres
- > Nastavení kontaktů
- > Přehled účtů
- > Elektronické žádosti

Vaším bankovním poradcem je [Blanka Šípková](#)

Přehled schůzek Sjednat schůzku Zavolejte mi

mojebanka@kb.cz skype moje_banka +420 955 551 552

PRVNÍ KROKY – ZOBRAZENÍ TRANSAKČNÍ HISTORIE

Krok 1: Na úvodní obrazovce klikněte na tlačítko Historie transakcí u vybraného účtu.

The screenshot shows the KB MojeBanka interface. At the top, there's a navigation bar with 'Domů', 'Platby', 'Účty', 'Karty', 'Úvěry', 'Spoření a investice', and 'Pojištění'. Below that, a row of account cards is displayed. Each card shows the account name, balance, and a list of recent transactions. Two red arrows point to the 'Historie transakcí' button on the first two account cards. Below the accounts, there are sections for 'Schránka', a promotional banner for 'Přeložíme penzijní reformu do Vaší řeči', and 'Oblíbené' links. At the bottom, there's a footer with contact information and a 'Zavolejte mi' button.

Krok 2: Pro přepínání mezi stručným a detailním přehledem použijte tlačítko Detailní / Stručný přehled.

This screenshot shows the 'Historie transakcí' filter and display options. It includes a date range selector (Za období) with radio buttons for 'Den', 'Týden', and 'Měsíc', and a 'Nebo od' to 'do' date range. There's a dropdown for 'Příkazy' set to 'Všechny' and a checkbox for 'Pouze účetní transakce'. A 'Rozšířený filtr' link and a 'Vyčistit filtr' button are also present. A red 'Zobrazit' button is at the bottom right. Below the filter, there are two buttons: 'Stručný přehled' (highlighted in red) and 'Detailní přehled'. A date range 'Zvolené období od 15. 2. 2011 do 15. 3. 2011' is shown at the bottom right.

Krok 3: Do jednotlivých polí filtru je možné zadat parametry, podle kterých můžete vyhledávat libovolné transakce.

Krok 4: Po zadání potřebných kritérií klikněte na tlačítko Zobrazit. Veškeré informace, které máte zobrazeny v okně, můžete jednoduše vytisknout kliknutím na tlačítko Tisknout.

PRVNÍ KROKY – POŘÍZENÍ PLATBY

Krok 1: Na kartičce účtu, ze kterého chcete provést platbu vyberte volbu Příkaz k úhradě

Krok 2: Vyplňte všechny potřebné platební údaje (Číslo protiúčtu, Kód banky protiúčtu, Částku, Datum splatnosti,...)

Krok 3: Údaje uvedené v kroku 2 lze zadat pomocí připravené šablony vybráním z rolety Vyberte šablonu.

Krok 4: Pokud si přejete odeslat oznámení o zadání platby svým obchodním partnerům nebo jiným osobám prostřednictvím SMS nebo e-mailu, v otevřeném okně Oznámení o platbě zadejte potřebné údaje.

Krok 5: Stiskněte tlačítko Pokračovat. Otevře se okno Autorizace příkazu k úhradě v CZK.

Váš certifikát vyprší 12. 11. 2012, 13:30

Chci zobrazit produkty pro Všechny majitele

Prodoužit Změnit heslo Odhlásit

Domů Platby Účty Karty Úvěry Spoření a investice Pojištění Finanční trhy Moje finance Nastavení oznámení

Majitel účtu František Koudelka Běžný zůstatek 43 274,50 CZK
Typ účtu Běžný účet Aktuální použitelný zůstatek 63 274,50 CZK
Číslo účtu 34-32232276/0100
IBAN CZ6701000000034-0032232276 včetně povoleného debetu ve výši 20 000,00 CZK

František Koudelka (občan)
Můj účet 1 (CZK)
34-32232276/0100

3. Zadání údajů Autorizace Potvrzení

Příkaz k úhradě v CZK

Vyberte šablonu Vyberte šablonu

Číslo protiúčtu* / Kód banky protiúčtu* Částka* CZK

Datum splatnosti* Variabilní symbol Konstantní symbol Specifický symbol

Popis příkazce Popis pro příjemce

Expresní platba Avizo pro banku příjemce

Oznámení o platbě Příjemce zpráv Kanál Číslo / adresa Jazyk

Při zpracování Vyberte příjemce SMS Česky

Hromadné zpracování příkazů k úhradě

* Povinná pole Uložit k autorizaci Uložit jako šablonu Pokračovat

Rychlé odkazy

- > Příkaz k úhradě
- > Zadané příkazy
- > Čekající transakce
- > Dobití mobilu
- > Historie transakcí
- > Karty k účtu
- > Nastavení oznámení
- > Detail účtu

Vaším bankovním poradcem je Zuzana Konečková

Přehled schůzek Sjednat schůzku Zavolejte mi

mojebanka@kb.cz skype moje_banka +420 955 551 552

Krok 6: Zkontrolujte všechny údaje.

Krok 7: Do pole Heslo zadejte heslo (v případě, že používáte čipovou kartu, zadejte PIN)

Krok 8: V případě, že používáte osobní certifikát v souboru, zobrazí se informace o odeslání autorizačního SMS kódu. Do pole Autorizační SMS kód doplňte kód, který jste obdrželi na svůj mobilní telefon. Pokud používáte osobní certifikát na čipové kartě, pole Autorizační SMS kód se nezobrazí. Stiskněte tlačítko Podepsat a odeslat ke zpracování.

| | | | | |
|--------------|----------------------------|--|---------------|---|
| Majitel účtu | František Koudelka | Běžný zůstatek | 43 274,50 CZK | František Koudelka (občan) Můj účet 1 (CZK) 34-32277676/0100 |
| Typ účtu | Běžný účet | Aktuální použitelný zůstatek | 63 274,50 CZK | |
| Číslo účtu | 34-32232276/0100 | včetně povoleného debetu ve výši 20 000,00 CZK | | |
| IBAN | CZ6701000000034-0032322376 | | | |

Zadání údajů **Autorizace** **Potvrzení**

Autorizace příkazu k úhradě v CZK

| | |
|---------------------|-------------------------|
| Číslo protiúčtu | 32-23322334433 |
| Kód banky protiúčtu | 6210 |
| Částka a měna | 2 543,00 CZK |
| Datum splatnosti | 31. 12. 2010 |
| Variabilní symbol | 2453565762 |
| Konstantní symbol | 0558 |
| Specifický symbol | |
| Popis příkazu | |
| Popis pro příjemce | |
| Odeslat oznámení | SMS: František Koudelka |

6. ←

| | |
|----------------------------------|----------------|
| Váš zbývající denní limit k účtu | Neomezený CZK |
| Zbývající denní limit subjektu | 300 000,00 CZK |

Certifikát C:\Documents And Settings\Administrator\Koudelka_František_KB\...

Heslo

Autorizační SMS kód

Autorizační SMS kód byl právě odeslán na registrované telefonní číslo. Čekajte, prosím, na jeho doručení a poté jej zadejte do pole "Autorizační SMS kód."

7. →

8. →

[Zpět](#)
[Zrušit a zadat nový](#)
[Podepsat a odeslat ke zpracování](#)

Velmi podobným způsobem můžete zadat Příkaz k úhradě v cizí měně, Trvalý příkaz k úhradě a Příkaz k inkasu v CZK. Tyto platby se zadávají přes menu Platby/Příkazy. Pokud si přejete odeslat více příkazů najednou, je možné příkazy postupně ukládat přes volbu Uložit k autorizaci a poté je hromadně odeslat z menu Platby/Autorizace/Příkazy k autorizaci.

PRVNÍ KROKY – VYTVOŘENÍ NOVÉ ŠABLONY PRO PLATBY

Šablony příkazů vám velmi usnadní zadávání často se opakujících platebních příkazů. Potřebné údaje zadáte jenom jednou a pak je jednoduše vyvoláte ve formuláři platebního příkazu z vyklápěcího seznamu šablon.

Krok 1: Vyberte v menu volbu Platby/Správa šablon/Šablony příkazů. Klikněte na tlačítko Přidat šablonu.

Krok 2: Zadejte pole Číslo protiúčtu, Kód banky, Částka, Symboly, Název šablony, popř. další údaje.

Krok 3: Klikněte na tlačítko Uložit.

Úprava šablony příkazu

2.

Název šablony*

Číslo protiúctu* Kod banky protiúctu* Měna

Jinou měnu než CZK lze uplatnit jen v rámci KB a s použitím příkazu k úhradě v cizí měně nebo příkazu k inkasu. Výjimku tvoří příkazy k úhradě zaslané z cizoměnových účtů.

Variabilní symbol Konstantní symbol Specifický symbol

Popis příkazce Popis pro příjemce

* Povinná pole

[Zpět](#) [Uložit](#)

3.

Rychlé odkazy

- > Příkaz k úhradě
- > Zadané příkazy
- > Čekající transakce
- > Dobití mobilu
- > Historie transakcí
- > Karty k účtu
- > Nastavení oznámení
- > Detail účtu

PRVNÍ KROKY – ZASÍLÁNÍ SMS ČI E-MAILŮ O UDÁLOSTECH NA ÚČTU A DALŠÍCH SLUŽBÁCH

Pomocí této služby si můžete nastavit zasílání SMS nebo e-mailů o nejrůznějších událostech na svém účtu, transakcích provedených platební kartou a dalších službách.

Adresář příjemců oznámení

Prostřednictvím Adresáře příjemců oznámení můžete zadávat a udržovat kontaktní adresy pro odesílání zpráv.

Krok 1: V menu zvolte položku **Nastavení oznámení / Příjemci oznámení / Přidání nového příjemce**. Otevře se okno pro zadání údajů nového příjemce.

Krok 2: Zadejte jméno příjemce a komunikační jazyk (čeština nebo angličtina). Dále vložte telefonní číslo pro zasílání SMS zpráv a e-mailovou adresu (není nutné zadávat všechny údaje).

Krok 3: Stiskněte tlačítko **Uložit**.

Přidání nového příjemce 2.

Zadání údajů → Autorizace → Potvrzení

Pojmenování příjemce oznámění v jazyce

Číslo mobilního telefonu pro SMS (účastnické číslo)
+420

E-mailová adresa

Fax (účastnické číslo)
+420

* Povinná pole

Uložit

Rychlé odkazy

- > Příkaz k úhradě
- > Dobití mobilu
- > Přehled oznámení
- > Karty k účtu
- > Přehled běžných účtů
- > Přehled úvěrů
- > Přehled spoření a investic
- > Přehled pojištění

Oznámení o zůstatku na běžném účtu

Krok 1: V menu zvolte položku Nastavení oznámení / Oznámení o zůstatcích / Běžný účet. Otevře se vám okno pro zadání údajů k zasílání zpráv.

Krok 2: V otevřeném okně vyberte číslo účtu, o jehož zůstatcích si přejete být informováni.

Krok 3: Zvolte možnost zasílání zprávy buď každý den, nebo pouze při změně zůstatku o určitou částku. V seznamu příjemců zpráv vyberte osoby, které si přejete informovat, včetně komunikačního kanálu (SMS, e-mail).

Krok 4: Pro úspěšné uložení tohoto oznámení stiskněte tlačítko Pokračovat.

Krok 5: V okně Autorizace oznámení zkontrolujte, zda nastavené oznámení odpovídá vašim požadavkům. Zadejte autorizační SMS kód a heslo (nebo PIN) a stiskněte tlačítko Podepsat a odeslat ke zpracování.

Váš certifikát vyprší 12. 11. 2012, 13:30

KB Chci zobrazit produkty pro Všechny majitele

Prodloužit Změnit heslo Odhlásit

Domů Platby Účty Karty Úvěry Spoření a investice Pojištění Finanční trhy Moje finance Nastavení oznámení

Majitel účtu František Koudelka Běžný zůstatek 43 274,50 CZK

Typ účtu Běžný účet Aktuální použitelný zůstatek 63 274,50 CZK

Číslo účtu 34-32277676/0100

IBAN CZ67010000000034-0032277676

František Koudelka (občan)
Můj účet 1 (CZK)
34-32277676/0100

Zadání údajů Autorizace Potvrzení

Nastavení oznámení o účetním zůstatku na běžném účtu

Oznámení zasílat

Každý den

Každý den při minimální změně zůstatku o CZK

Příjemce zpráv* Kanál Číslo / adresa

SMS

* Povinná pole

Rychlé odkazy

- > Příkaz k úhradě
- > Zadané příkazy
- > Čekající transakce
- > Dobití mobilu
- > Historie transakcí
- > Karty k účtu
- > Nastavení oznámení
- > Detail účtu

Vaším bankovním poradcem je [Zuzana Kenerová](#)

Přehled schůzek Sjednat schůzku Zavolejte mi

mojebanka@kb.cz skype moje_banka +420 955 551 552

Podobným způsobem si můžete nastavit celou řadu dalších typů oznámení (např. oznámení o platbách platební kartou, oznámení o pravidelných platbách, oznámení o dávkách atd.).

PRVNÍ KROKY – INVESTICE DO PODÍLOVÝCH FONDŮ

V rámci služby MojeBanka máte možnost nakupovat a prodávat podílové listy Investiční kapitálové společnosti a podílové listy Amundi. Díky službě MojeBanka budete mít také neustálý přehled o stavu svých investic. Prvním nezbytným krokem je uzavření smlouvy pomocí jednoduchého průvodce v nabídce menu Spoření a investice / Můžu si sjednat / Podílové fondy.

PRVNÍ KROKY – UZAVŘENÍ SMLOUVY O STAVEBNÍM SPOŘENÍ

V rámci služby MojeBanka máte možnost uzavřít smlouvu o stavebním spoření Modré pyramidě stavební spořitelny. Díky službě MojeBanka budete mít také neustálý přehled o stavu vaší smlouvy a státních příspěvcích. Prvním nezbytným krokem je uzavření smlouvy pomocí jednoduchého formuláře v nabídce menu Spoření a investice / Můžu si sjednat / Stavební spoření.

PRVNÍ KROKY – PŘEHLED VAŠICH PRODUKTŮ OD DCEŘINÝCH SPOLEČNOSTÍ

V rámci služby MojeBanka máte možnost nahlížet na stav vašich smluv u Penzijního fondu Komerční banky, smluv u Komerční pojišťovny a smluv od České pojišťovny (pouze smlouvy uzavřené na pobočce Komerční banky).

Menu Spoření a investice / Přehled produktů
Pojištění / Přehled pojištění

PRVNÍ KROKY – STAŽENÍ A VYTÍŠTĚNÍ VÝPISU Z ÚČTU

Pokud jste si u svého účtu zvolili zasílání výpisů elektronickou formou, pak máte možnost tyto výpisy stahovat prostřednictvím služby MojeBanka ve formátu PDF. Elektronický výpis pak můžete otevřít v programu Acrobat Reader.

Krok 1: V menu zvolte položku Účty/ eVýpisy/ Dostupné výpisy.

Krok 2: V horním rámu zvolte účet, pro nějž si přejete stáhnout nebo vytisknout výpis.

Krok 3: Ze seznamu dostupných výpisů vyberte požadovaný výpis a klikněte na tlačítko Stáhnout. Výpis můžete buď zobrazit v programu Acrobat Reader a vytisknout nebo uložit na disk počítače a vytisknout později.

The screenshot shows the KB online banking interface. At the top, there's a navigation bar with 'Účty' selected. Below it, account details for 'František Koudelka' are shown, including account type 'Běžný účet', number '34-32277676/0100', and IBAN 'CZ67010000000034-0032277676'. The current balance is 43,274.50 CZK. A dropdown menu is open, showing 'Můj účet 1 (CZK) 34-32277676/0100'. Below this, the 'Dostupné e-výpisy' section is active, showing a table of available statements. A red arrow points to the 'Stáhnout' button for the statement dated 10.12.2011. Another red arrow points to the 'Rychlé odkazy' sidebar, specifically to the 'Nastavení oznámení' link. The number '2' is placed above the account dropdown, and '3.' is placed next to the sidebar link.

| Číslo výpisu | Datum vytvoření výpisu | Počet stran výpisu | Typ výpisu | Poslední stažení výpisu | Výpis je dostupný do dne | Akce |
|--------------|------------------------|--------------------|------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
| 4 | 31. 2. 2011 | 3 | Výpis periodický | 2. 3. 2011 - 3.55 | 29. 3. 2011 | Stáhnout |
| 5 | 1. 3. 2011 | 5 | Výpis periodický | 12. 3. 2011 - 17.30 | 29. 3. 2011 | Stáhnout |
| 7 | 1. 3. 2011 | 3 | Výpis periodický | Dosud nestažen | 29. 3. 2011 | Stáhnout |
| 10 | 3. 3. 2011 | 2 | Výpis periodický | Dosud nestažen | 29. 3. 2011 | Stáhnout |
| 12 | 5. 3. 2011 | 6 | Výpis periodický | 10. 12. 2011 - 12.05 | 29. 3. 2011 | Stáhnout |

PRVNÍ KROKY – NASTAVENÍ MOBILNÍ BANKY 2

Krok 1: Vyberte v menu volbu  Rozšířené nastavení / Mobilní banka 2 / Nastavení.

Krok 2: Nastavte si heslo (min. 6 znaků) a bezpečnostní limit pro platby přes mobilní telefon. Zapamatujte si i vaše ID, které budete následně využívat pro přihlášení do Mobilní banky 2.

Mobilní banka 2

Přístup

Účty

Protistrany

Platby bez omezení

Autorizace

Potvrzení

Děkujeme, že jste se rozhodl(a) využívat Mobilní banku 2, kterou můžete zdarma stáhnout z Google Play, App Store nebo využít bez instalování prostřednictvím www.mobilnibanka.cz.

Vaše přihlašovací ID

 Změnit heslo

Pokud bude změněno heslo, je nutné provést opětovné přiřazení telefonu.

Přiřazení telefonu proběhne automaticky v rámci prvního přihlášení do nainstalované Mobilní banky 2. Pokud přihlášení neproběhne do 10 minut od autorizace nastavení, nebude možné provádět platby na libovolné účty v ČR.

Heslo*

Heslo znovu*

Limit*

CZK

* Povinná pole

[Pokračovat](#)

Rychlé odkazy

[Příkaz k úhradě](#)[Dobití mobilu](#)[Přehled oznámení](#)[Karty k účtu](#)[Přehled běžných účtů](#)[Přehled produktů](#)

Krok 3: Vyberte, které účty budete v mobilním telefonu obsluhovat.

Krok 4: Zadejte protistrany, kterým budete moci přes mobilní telefon posílat peníze.

Krok 5: Zvolte, zda budete chtít využít možnost plateb na libovolný účet prostřednictvím Mobilní banky 2.

Krok 6: Zkontrolujte všechny údaje. V případě, že používáte osobní certifikát v souboru, zobrazí se informace o odeslání autorizačního SMS kódu. Do pole Autorizační SMS kód doplňte kód, který jste obdrželi na svůj mobilní telefon. Pokud používáte osobní certifikát na čipové kartě, pole Autorizační SMS kód se nezobrazí. Stiskněte tlačítko Podepsat a odeslat ke zpracování.

PRVNÍ KROKY – POJMENOVÁNÍ A ŘAZENÍ PRODUKTŮ



Krok 1: Vyberte v menu volbu  / Nastavení / Pojmenování a řazení produktů.

Krok 2: Pro snazší orientaci mezi účty si zvolte pojmenování vlastních účtů. Můžete si také nastavit pořadí, ve kterém budou účty seřazeny ve vyklápěcím seznamu v horním rámu.

Krok 3: Klikněte na tlačítko Uložit změny.

Pojmenování a řazení produktů

2.

| Majitel | Název produktu | Číslo účtu / smlouvy | Měna | Název | Akce |
|----------------------------|----------------|----------------------|------|---------------|------|
| Koudelka František (občan) | Osobní úvěr | 13-13145454 | CZK | Můj úvěr | ↓↑ |
| Koudelka František (občan) | Kreditní karta | 27-45413145454 | CZK | Moje kreditka | ↓↑ |

3.

[Obnovit původní hodnoty](#) [Tisknout](#) [Uložit změny](#)

Rychlé odkazy

- > Příkaz k úhradě (CZK)
- > Dobití mobilu
- > Nastavení oznámení
- > Karty k účtu
- > Přehled účtu
- > Přehled úvěrů
- > Přehled spoření a investic
- > Přehled pojištění

JAK ZJISTIT DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Čekající platby a limity k platebním kartám

V menu zvolte položku **Karty / Čekající transakce / Přehled čekajících transakcí**. V zobrazeném seznamu se objeví transakce (platby) provedené platebními kartami, které ještě nebyly zaúčtovány na vrub vašeho účtu, ale jsou již blokovány. Po výběru čísla debetní / kreditní karty máte také možnost pomocí tlačítka **Detail** zjistit týdenní limity pro výběr z bankomatu, platby u obchodníků a souhrnný limit k platební kartě.

Dnešní činnost

V menu vyberte položku **Účty / Historie transakcí / Dnešní činnost**. V otevřeném okně se vám zobrazí seznam transakcí, které byly pořízeny v aktuální den.


Přehled účtů

Klikněte v menu na položku **Účty / Přehled účtů**. Zobrazí se přehled všech účtů, které uživatel obsluhuje pomocí služby MojeBanka, a seřídí se podle typu účtu. U každého účtu se zobrazí podrobné údaje o účtu včetně stavu běžného zůstatku. Uživatel má možnost přejít z této funkce na zobrazení:

- Detail účtu** – (všechny typy účtů – detailní informace o účtu jako např. výše povoleného debetu, výše příští splátky u úvěrů, datum splatnosti úvěrů apod.)
- Historie transakcí** (týká se všech typů účtů)
- Zadané příkazy**

ODHLÁŠENÍ ZE SLUŽBY

Pro odhlášení ze služby MojeBanka používejte vždy tlačítko Odhlásit.

Váš certifikát vyprší 12. 11. 2012, 13:30   

Prodloužit

Změnit heslo

Odhlásit

Pro detailní seznámení s dalšími možnostmi funkcí služby MojeBanka doporučujeme využít nápovědu přímo v aplikaci nebo uživatelskou příručku dostupnou na www.mojebanka.cz.

Aktuální minimální technické požadavky na hardwarové a softwarové vybavení počítače pro používání aplikace MojeBanka naleznete v Technických podmínkách na www.mojebanka.cz v sekci Stáhněte si, pod položkou Obchodní a technické podmínky.

Pro pomoc s obsluhou služby MojeBanka a poskytování dalších informací můžete využít rovněž naši klientskou linku přímého bankovníctví Komerční banky +420 955 551 552, kde je kromě služeb vyškolených specialistů k dispozici také automatizovaný expertní systém, který vám formou řízených dotazů poskytne požadovanou odpověď.