

Informácie o spracovaní osobných údajov pre klientov

1. Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť vám informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. – organizačná zložka (ďalej len „SGEF“) a o vašich právach, ktoré s tým súvisia.

Informácie uvedené v tomto dokumente sa týkajú spracovania osobných údajov klientov, ktorí sú fyzickými osobami (potenciálnymi, súčasnými aj bývalými), a v primeranom rozsahu aj ďalších fyzických osôb, voči ktorým má naša banka určité povinnosti (napr. ide o tieto osoby: skutoční vlastníci alebo zástupcovia právnických osôb alebo iní používatelia služieb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobné údaje spracovávame vždy transparentne, korektne, v súlade so zákonom a v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Vaše osobné údaje bezpečne uchovávame po nevyhnutne potrebnú dobu podľa lehôt, ktoré nám ukladajú právne predpisy alebo prípadne iné nariadenia.

Odporúčame Vám oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente.

V prípade otázok volajte na infolinku Komerčnej banky a.s. (ďalej len KB) na číslo: v SR 0800 118 100; zo zahraničia +421 259 277 505 alebo navštívte stránku <https://www.kb.cz/sk/sgef/spracovanie-osobnych-udajov>.

Môžete tiež kontaktovať nášho poverenca pre ochranu osobných údajov e-mailom na adrese osobne_udaje@kb.sk alebo prostredníctvom našich pobočiek.

2. Kto je „správca osobných údajov“ a ako ho môžete kontaktovať?

Správcom vašich osobných údajov je **spoločnosť SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. – organizačná zložka**

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. – organizačná zložka, IČ: 31785972

Hodžovo námestie 1A,

810 00 Bratislava

Slovenská republika

Kontaktné údaje poverenca pre ochranu osobných údajov (DPO – Data Protection Officer):

Kancelária poverenca pre ochranu osobných údajov / DPO KB

P.O.BOX 137

810 00 Bratislava

Slovenská republika

e-mail: osobne_udaje@kb.sk

3. Aké zákonné dôvody máme na spracúvanie vašich osobných údajov a na aké účely ich využívame?

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať len vtedy, ak na to existuje príslušný zákonný dôvod, t. j. ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- a) spracovanie je nevyhnutné **na splnenie zákonnej povinnosti** SGEF, najmä na nasledujúce účely:
- Posúdenie úverových rizík
 - Prevencia, kontrola, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodného konania
 - Prevencia legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu a prevencia porušenia medzinárodných sankčných opatrení
 - Prevencia a kontrola investičných a poisťných produktov
 - Ochrana pred zneužitím trhu
 - Regulačné výkazníctvo
 - Dane a účtovné povinnosti
 - Archivovanie a spisová služba
 - Spolupráca s orgánmi verejnej moci
 - Ochrana údajov v evidencii
- b) Spracovanie je nevyhnutné **na plnenie zmluvy**, najmä na nasledujúce účely:

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

- Rokovania o produkte/službe
- Uzatvorenie zmluvy o produkte/službe
- Poskytovanie servisu k produktu/službe

c) Spracovanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov**, najmä na:

- Riadenie našich rizík
- Bezpečnosť
- Obhajoba našich právnych nárokov, napr. v prípade, že ste s nami uzavreli právny záväzok (najmä zmluvu, jej dodatok atď.).
- Vymáhanie a predaj pohľadávok
- Analýzu produktov a služieb, vrátane analytických modelov
- Rozvoj a vývoj poskytovaných služieb vrátane interných školení zamestnancov
- Priamy marketing – môžeme osloviť svojich zákazníkov so všeobecnou ponukou produktov a služieb SGEF
- Vnútročné potreby fungovania spoločnosti a reporting
- Testovanie zmien softvéru
- Zabezpečenie technického prevádzky a bezpečnosti našich webových stránok a aplikácií pri použití tzv. cookies a podobných technológií nevyhnutných pre ich fungovanie
- Vytváranie štatistických informácií využívaných na poradenstvo pre klientov
- Prieskum verejne dostupných informácií na účely posúdenia možnosti nadviazania budúceho vzťahu
- Spracovanie osobných údajov žiadateľa na účely posúdenia a vybavenia jeho žiadosti o sponzorský dar alebo žiadosti o partnerstvo.

V prípade, že SGEF spracúva vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo vzniet námi. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vždy vám vyhovíme a spracovanie ukončíme.

d) Spracovanie na základe vášho **súhlasu**, najmä na nasledujúce účely:

- Personalizovaná ponuka produktov a služieb, marketingové spracovanie vašich údajov, ako napr. analýzy a profilovanie, prieskumy a užívateľské testovanie s cieľom prispôbiť našu ponuku vašim potrebám a zlepšiť kvalitu poskytovaných služieb.
V prípade, že sa rozhodnete udeliť nám marketingový súhlas, bude sa vzťahovať na všetky spoločnosti uvedené v súhlase. Vašu prípadnú požiadavku na zahrnutie len niektorých z uvedených spoločných správcov budeme považovať za neudelenie, resp. odvolanie tohto marketingového súhlasu. Ak odvoláte súhlas v jednej zo spoločností, toto odvolanie sa bude vzťahovať aj na ostatné spoločnosti, čo znamená, že žiadna z nich nebude po tomto dátume môcť ďalej spracúvať vaše osobné údaje na účely uvedené v marketingovom súhlase.
V prípade, že nám udelíte samostatný marketingový súhlas so spracovaním údajov z pripojeného platobného účtu vedeného v inej banke do internetového bankovníctva SGEF, bude sa tento súhlas vzťahovať iba na SGEF.
- Na spracovanie údajov získaných alebo uložených z/do vášho zariadenia, ktoré slúžia na používanie súborov cookie a podobných technológií v kategóriách preferencií, štatistik a marketingu. Súhlas je možné udeliť pre každú kategóriu osobitne. Ak nám udelíte súhlas, budeme ho môcť využiť napr. na správne nastavenie jazyka v aplikácii, zvýšenie praktickosti a atraktívnosti našich webových stránok alebo na zobrazenie ponuky našich produktov a služieb, ktoré vás zaujali, na našich aj iných webových stránkach. Udelený súhlas bude platiť tak pre naše aplikácie internetového alebo mobilného bankovníctva, ako aj pre webové stránky, ak sa nám podarí rozpoznať používateľa. Typicky pôjde o situáciu, keď sa používateľ prihlási na webovej stránke do internetového bankovníctva. Ak sa nám nepodarí vás rozpoznať, budú platiť nastavenia, ktoré si zvolíte na každej našej webovej stránke.
- Na použitie vašej fotografie v klientskych aplikáciách a službách, ktoré sa rozhodnete využívať, v prípade jej zobrazenia tretím stranám.
- Súhlasy, ktoré nám poskytujete v súvislosti s využívaním produktov a služieb.

Súhlas je dobrovoľný, môžete ho udeliť, odmietnuť alebo udelený súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolaním súhlasu nie je dotknutá zákonnosť spracovania, ktoré je založené na udelenom súhlase pred jeho samotným odvolaním. Neudelenie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na váš zmluvný vzťah so spoločnosťou SGEF.

e) Spracovanie je nevyhnutné na **ochranu vašich životne dôležitých záujmov** alebo na splnenie úlohy vykonávanej **vo verejnom záujme** alebo **pri výkone verejnej moci**, ktorou by sme boli poverení ako správca. Tieto dôvody sa v prípade SGEF uplatňujú úplne výnimočne.

4. Čo je automatizované rozhodovanie a kedy ho využívame?

Automatizované rozhodovanie

Automatizované individuálne rozhodovanie predstavuje proces, pri ktorom sa posúdenie vašej situácie (napr. o vašej žiadosti o produkt, o vašom zamestnaní, o vašom hodnotení) a následné rozhodnutie vykonáva výlučne prostredníctvom

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

automatizovaných technologických prostriedkov, teda bez zásahu človeka. Tento prístup nám umožňuje okamžite vyhodnotiť, či spĺňate podmienky na poskytnutie určitého produktu, prípadne za akých podmienok vám môžeme produkt sprostredkovať. Máte právo nebyť predmetom rozhodovania založeného výlučne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré má pre vás právne účinky alebo sa vás podobným spôsobom významne dotýka, okrem prípadov, keď je to nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo splnenie našej zmluvnej povinnosti, alebo keď ste nám na to poskytli svoj súhlas. Ak nebudete spokojní s výsledkom tohto rozhodovania, máte právo proti nemu podať námietku a požiadať o preskúmanie zamestnancom banky.

V akých situáciách môže dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu:

Umelá inteligencia (AI) a LLM

Umelá inteligencia (AI) je technológia, ktorá pomocou údajov a programov pomáha automaticky rozhodovať alebo vykonávať úlohy. Vie napríklad rozpoznávať vzorce, triediť informácie, odporúčať riešenia, odhadovať budúci vývoj alebo sa sama zdokonaľovať. Jedným z typov AI sú jazykové modely (LLM), ktoré pracujú s textom – vedia mu porozumieť, odpovedať na otázky a viesť konverzáciu. Ak sa v bankovom procese používa umelá inteligencia, vždy máte možnosť požiadať, aby výsledok posúdil zamestnanec banky.

V akých prípadoch možno využiť systém umelej inteligencie:

▪ **Získavanie informácií z dokumentov klientov**

Systém umelej inteligencie v niektorých prípadoch analyzuje vybrané dokumenty, ktoré ste predložili, a vytvára z nich súhrnné štatistiky. Na ich základe môže SGEF lepšie prispôsobiť ponuku svojich služieb vašim individuálnym potrebám.

▪ **V ostatných prípadoch, keď ste vopred informovaní o využívaní systémov umelej inteligencie SGEF**

5. Aké osobné údaje spracúvame v SGEF?

Identifikačné údaje subjektu

Ide najmä o meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, štátnu príslušnosť, čísla preukazov totožnosti, fotografiu a ďalšie osobné údaje zaznamenané v preukaze totožnosti. V prípade, že podnikáte, ide aj o IČO, DIČ atď. Týka sa to aj osôb spojených s jednotlivými produktmi, napr. disponent, štatutárny zástupca právnickej osoby, spoludlžník, žiadateľ, rodinný príslušník. Tieto údaje sú dôležité, aby sme mali istotu, že kontaktujeme skutočne tú správnu osobu.

Údaje požadované na určenie rizikového profilu podľa zákona o boji proti praniu špinavých peňazí

Ide najmä o údaje týkajúce sa zdroja a výšky vašich príjmov alebo výšky a štruktúry vášho majetku. Tieto údaje nám poskytujete pri nadviazaní obchodného vzťahu, ako aj v priebehu obchodného vzťahu.

Kontaktné údaje

Ide najmä o všetky adresy subjektu – napr. trvalá adresa, korešpondenčné adresy, v prípade podnikateľov adresa sídla firmy a ďalej kontaktné údaje subjektov – napríklad: telefónne čísla, e-maily, adresy sociálnych sietí, ID dátových schránok atď. Tieto údaje sú nevyhnutné, aby sme Vám mohli doručiť našu komunikáciu.

Sociodemografické údaje

Ide najmä o štatistické údaje, ako sú napríklad vek, pohlavie, rodinný stav (slobodný/á, rozvedený/á...), vzdelanie, povolanie atď. Tieto údaje nám zvyčajne poskytujete pri uzatváraní produktu a umožňujú nám lepšie prispôsobiť našu ponuku a služby vašim potrebám.

Majetkové pomery

Ide najmä o údaje súvisiace s financiami, ako je napríklad vlastníctvo nehnuteľností, cenných papierov alebo akcií. V niektorých prípadoch spracovávame aj informácie o vašich príjmoch a záväzkoch, ďalej o zostatkoch ďalších úverov/pôžičiek, zostatkoch lízingových zmlúv, splátkach stavebného sporenia, splátkach doplnkového dôchodkového poistenia, platbách poisťného, ďalších individuálnych výdavkoch (napr. výživné), iných záväzkoch (ručenie atď.) atď. Tieto údaje získavame najmä od vás v rámci žiadosti o produkt/službu, prípadne z externých zdrojov (napr. úverové registre) alebo z údajov o využívaní našich produktov a služieb predovšetkým na posúdenie vašich žiadostí o úver. V prípade pozície skutočného vlastníka ide o údaje súvisiace s vlastníckou štruktúrou podľa zákona č. 37/2021 Zb. o evidencii skutočných vlastníkov. Pri návrhu na poskytnutie alebo poskytnutí aktívneho obchodu ide o údaje súvisiace s vlastníckou štruktúrou a identifikáciou ovládajúcich a/alebo ovládaných osôb na účely evidencie ekonomicky prepojených skupín podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 575/2013 z 26. júna 2013 o prudenciálnych požiadavkách na úverové inštitúcie a investičné podniky.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

Daňové informácie

Ide najmä o údaje súvisiace s identifikáciou vašich daňových rezidencií, teda miest, kde ste povinní platiť dane, na účely splnenia zákonnej daňovej povinnosti.

Údaje o využívaných produktoch a službách

Údaje o tom, ktoré služby v rámci skupín KB alebo prípadne partnerských spoločností ste si dohodli a ako ich využívate (napr. čísla účtov, zostatky na nich, transakčné údaje o platbách kartou, výberoch a vkladoch realizovaných prostredníctvom bankomatov, odchádzajúcich a prichádzajúcich platbách atď.). Vaše transakčné správanie a prispôbujeme mu našu ponuku produktov a služieb, vytvárame analytické modely, ktorých výstupy sú anonymizované alebo pseudonymizované údaje, a nie je tak možné z nich zistiť, o koho ide. Vďaka tomu môžeme vytvárať rôzne dátové analýzy a štatistiky, ktoré už ako anonymné výstupy sme oprávnení prípadne odovzdávať tretím stranám.

Elektronické komunikačné prostriedky používané na autentizáciu a autorizáciu

Ide najmä o údaje o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré slúžia predovšetkým na autentizáciu, t. j. na overenie identity. Príkladom údajov, ktoré spadajú do tejto kategórie, sú digitálny podpis, certifikát alebo bežne používané prihlasovacie meno do aplikácií, identifikácia alebo autentizácia prostredníctvom mobilného zariadenia alebo sériové a výrobné čísla zariadení (MAC adresa) atď. Hlavným dôvodom spracovania týchto údajov je zabezpečenie vysokej úrovne bezpečnosti pri používaní týchto komunikačných prostriedkov.

Záznam o činnosti z bankových zariadení alebo aplikácií

Ide najmä o identifikačné údaje, napríklad z komunikačných kanálov alebo protokolov z monitorovania bankových aplikácií. Údaje slúžia najmä na monitorovanie a optimalizáciu dostupnosti našich zariadení a služieb, napríklad pri riešení vašich reklamácií alebo na prevenciu proti zneužitiu.

Ukladané a získavané údaje z vášho zariadenia

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa prostredníctvom prehliadača alebo aplikácie vytvárajú a ukladajú do vášho počítača. Súbory cookie často obsahujú tzv. ID súboru cookie. Takéto ID slúži na jednoznačnú identifikáciu súborov cookie a skladá sa z reťazca znakov, prostredníctvom ktorého je možné priradiť webové stránky ku konkrétnemu internetovému prehliadaču, v ktorom bol súbor cookie uložený. Podobne je to aj s našimi aplikáciami, ktoré využívajú podobné technológie. Prostredníctvom takýchto súborov cookie je možné napríklad odlišiť váš individuálny prehliadač od iných internetových prehliadačov, ktoré obsahujú iné súbory cookie. Určitý internetový prehliadač je teda možné rozpoznať a identifikovať prostredníctvom jednoznačného ID súboru cookie. Súčasťou súborov cookie môžu byť aj osobné údaje, ktoré spracúvame, ako napr. ID súboru cookie, dátum a čas požiadavky, webová stránka, z ktorej požiadavka prichádza, prehliadač, operačný systém, jazyk, verzia softvéru atď. Zoznam súborov cookie a podobných technológií je umiestnený na webových stránkach SGEF.

Záznamy komunikácie

Ide najmä o záznamy telefonických hovorov, záznamy komunikácie s virtuálnym asistentom prostredníctvom voicebota, písomné záznamy z rokovaní s našimi zamestnancami, záznamy vašich sťažností a reklamácií. Tieto údaje zhromažďujeme na základe povinností stanovených právnymi predpismi a/alebo z dôvodu uzatvorenia a plnenia zmluvy a/alebo z dôvodu oprávnených záujmov SGEF, najmä na obhajobu právnych nárokov a/alebo slúžia na to, aby sme Vás neoslovovali nadmerne alebo opakovane a prispôbili našu ponuku Vaším aktuálnym potrebám. O nahrávaní telefonického hovoru ste vždy vopred informovaní.

Záznamy z kamier

Ide najmä o údaje/záznamy z monitorovania priestorov pobočiek SGEF, a to predovšetkým na zabezpečenie bezpečnosti klientov aj zamestnancov SGEF a ochranu majetku.

Fotografie alebo videozáznamy

Ide najmä o fotografie alebo videozáznamy zhotovené na hromadných podujatiach organizovaných SGEF pre verejnosť, napr. ide o vzdelávacie alebo propagačné podujatia. V týchto prípadoch je táto informácia súčasťou pozvánky alebo prihlášky na podujatie. Miesto konania podujatia bude, ak je to možné, označené piktogramami.

Vo výnimočných prípadoch môže ísť o fotografie alebo videozáznamy týkajúce sa konkrétne vašej osoby. V takom prípade budete požiadaní o súhlas a spracovanie týchto osobných údajov bude možné len na základe udelenia súhlasu.

6. Odkiaľ získavame vaše osobné údaje?

Údaje od vás alebo od vašich zástupcov alebo od iných osôb (napr. od štatutárneho zástupcu, notára, advokáta alebo sprostredkovateľa)

Ide o údaje, ktoré nám poskytnete a/alebo ktoré nám sú poskytnuté napr. v rámci žiadosti o produkt/službu. Ak nám poskytnete osobné údaje tretej osoby, nesiete zodpovednosť za ich spracovanie voči nám aj voči tretej osobe v súlade s právnymi predpismi (napr. Občiansky zákonník – ochrana osobnosti, GDPR).

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

Údaje z verejne dostupných zdrojov

Ide najmä o sankčné zoznamy subjektov spojených s terorizmom a ďalších medzinárodne sledovaných osôb, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankčné programy, ISIR – insolvenčný register, evidenciu úpadcov, centrálnu evidenciu exekúcií, registre neplatných a odcudzených dokumentov, informácie z katastra nehnuteľností, živnostenský register, obchodný register, evidenciu skutočných vlastníkov atď.

Údaje od tretích strán

Ide najmä o údaje o využívaní produktov a služieb členov skupiny SGEF, údaje od orgánov štátnej správy, z úverových registrov alebo od sprostredkovateľov našich produktov a služieb. Ďalej ide o údaje získané od špecializovaných spoločností, ktoré zhromažďujú informácie z verejných zdrojov, ako napr. ministerstvá, obchodný alebo živnostenský register, kataster nehnuteľností atď.

Údaje zo základných registrov

Ide o údaje získavané na účely plnenia našich povinností stanovených právnymi predpismi (kontrola AML, identifikácia KYC, odborná starostlivosť, banková identita, obmedzenie neprimeraných právnych a vecných rizík pri bankových transakciách) z registra oznámení o činnostiach, oznámení o majetku a oznámení o príjmoch a záväzkoch podľa zákona upravujúceho konflikt záujmov.

Údaje z internetu, sociálnych médií a sietí

Ide najmä o tzv. IP adresu, súbory cookie, identifikáciu zariadenia, z ktorého sa pripájate, informácie o prehliadačoch, identifikáciu profilu na sociálnych sieťach atď.

Údaje z našich webových formulárov

Ide najmä o kontaktné údaje, ktoré nám poskytnete v súvislosti s vašim záujmom o niektorý z našich produktov, aby sme vás mohli späťne kontaktovať.

7. Kto sú spracovatelia a príjemcovia vašich osobných údajov?

Nariadenie o ochrane osobných údajov umožňuje, aby správca poveril spracovaním osobných údajov spracovateľa. Spracovateľom osobných údajov je každý subjekt, ktorý na základe osobitného zákona alebo poverenia či splnomocnenia správcom spracúva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne aj právnymi predpismi zaručená rovnaká ochrana vašich údajov, ako je tomu zo strany SGEF. Medzi najvýznamnejších spracovateľov alebo príjemcov, ktorých spoločnosť SGEF využíva na spracovanie osobných údajov, patria:

- Poskytovatelia IT služieb (správa, vývoj, bezpečnosť, testovanie a podpora informačných systémov SGEF)
- Poskytovatelia cloudových služieb
- Reklamné a marketingové agentúry
- Spoločnosti zabezpečujúce archiváciu údajov a dokumentov
- Spoločnosti a osoby poskytujúce právne a advokátske služby
- Spoločnosti a osoby vymáhajúce naše pohľadávky
- Spoločnosti poskytujúce služby s cookies a podobnými technológiami
- Spoločnosti zabezpečujúce digitálnu autentizáciu
- Poštové služby a kuriéri
- Poskytovatelia poistenia
- Finanční sprostredkovatelia, vrátane členov našej finančnej skupiny, ak sú v tejto pozícii

Aj SGEF môže vystupovať v úlohe spracovateľa v prípade, že je poverená iným správcom na spracovanie osobných údajov, napr. pri dojednávaní produktov niektorých spoločností zo skupiny KB. V tomto prípade sa na SGEF vzťahujú rovnaké podmienky ako na vyššie uvedené spracovateľov.

Okrem vyššie uvedených spracovateľov, ktorých určitým spôsobom priamo poverujeme spracovaním osobných údajov, odovzdávame vaše osobné údaje pri splnení podmienok stanovených právnymi predpismi aj ďalším inštitúciám alebo iným subjektom, najmä:

- Príslušným orgánom štátnej správy, súdom a orgánom činným v trestnom konaní, štátnym spravodajským službám, exekútorom
- ČNB a Ministerstvu financií resp. NBS a Ministerstvu spravodlivosti Slovenskej republiky

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

- Úradu na ochranu osobných údajov v ČR a SK
- spoločnosti Bankovní identita, a. s., pri využívaní identifikačných služieb klientom
- Účastníkom registrov informácií o klientoch a týmto registrom.
Za účelom ochrany práv spočívajúcich v posudzovaní schopnosti a ochoty plniť Vaše úverové záväzky sa SGEF informuje o záležitostiach, ktoré vypovedajú o Vašej bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti. Robíme tak na základe plnenia zákonnej povinnosti alebo nášho oprávneného záujmu, a to prostredníctvom úverových registrov, ktorým zároveň vo fáze dojednávania úveru alebo aj počas trvania zmluvy poskytujeme informácie o vás, a to aj bez nutnosti vášho súhlasu. Okrem databázy vedenej Českou národnou bankou využívame tri úverové registre:
 - Bankový register informácií o klientoch – viac informácií o tomto registri nájdete na www.cbcb.cz.
 - Nebankový register informácií o klientoch – viac informácií o tomto registri nájdete na www.cncb.cz.
Vyššie uvedené registre si medzi sebou vymieňajú informácie a môžu tak robiť aj bez Vášho súhlasu. Pre viac informácií o týchto registroch odporúčame pozrieť si ich informačné memorandá, ktoré nájdete na stránkach registrov.
- Vaše osobné údaje vrátane dokumentov, v ktorých sú obsiahnuté, môžeme ďalej poskytovať alebo sme priamo povinní pri splnení podmienok stanovených právnymi predpismi, napr. s ohľadom na reguláciu v oblasti identifikácie a kontroly osôb podľa zákona AML, poskytovať nášmu vlastníčkovi, ktorým je **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054 a materskej spoločnosti **Société Générale, s.a.**, číslo zápisu vo francúzskom obchodnom registri R.C.S. Paris B 552 120 222, a ďalším členom skupiny v Českej republike a na Slovensku, napr.:
 - **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
 - **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
 - **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
 - **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
 - **ESSOX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko),
 - **Ayvens s.r.o.**, IČO: 61063916,
 - **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290

V uvedených prípadoch sú SGEF a príjemca osobných údajov vo vzťahu:

- dvoch samostatných správcov, t. j. SGEF po odovzdaní osobných údajov nezodpovedá za ich ďalšie spracovanie. Ide najmä o odovzdanie údajov na základe vášho súhlasu alebo odovzdanie na základe právnych predpisov (napr. štátne orgány, súdy, ČNB),
- spoločných správcov, napríklad v rámci marketingového súhlasu udeleného spoločnosti SGEF a iným členom skupiny SGEF, v prípade zdieľania údajov v súlade s regulačnými predpismi s ovládajúcou osobou a inými členmi skupiny SGEF alebo pri spolupráci s tretími stranami v rámci poskytovania doplnkových služieb. SGEF v takom prípade zodpovedá za spracovanie Vašich osobných údajov ako nášho klienta a plnenie príslušných povinností ako správca vo všeobecnosti podľa tohto dokumentu, pokiaľ nebudete informovaní, že určité práva môžete uplatniť u spolupracujúcej tretej strany.

Pri splnení podmienok stanovených právnymi predpismi môžeme vaše osobné údaje odovzdávať príjemcom a spracovateľom v tretích krajinách. Aj v týchto prípadoch je zmluvne aj reguláciou zaručená rovnaká ochrana vašich údajov, ako je tomu zo strany SGEF. Ak dochádza k prenosu osobných údajov do krajiny mimo EHP, ktorú Európska komisia nepovažuje za krajinu zabezpečujúcu primeranú úroveň ochrany, tento prenos sa riadi prísny a podrobným právnym rámcom, najmä prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Okrem toho môžu byť zavedené vhodné a doplňujúce bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov prenášaných mimo EHP.

8. Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Osobné údaje klientov uchováваме len po dobu nevyhnutne potrebnú, ktorá vychádza zo zákonných dôvodov a účelov ich spracúvania.

V prípade plnenia zákonnej povinnosti sú tieto lehoty stanovené príslušnými právnymi predpismi. Ide najmä o zákon o boji proti praniu špinavých peňazí (AML). Tieto zákony nám ukládajú povinnosť uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov od vykonania transakcie alebo ukončenia zmluvného vzťahu. Táto lehota začína plynúť od 1. 1. nasledujúceho roka. V prípade spracovania nevyhnutného na plnenie zmluvy sa zvyčajne jedná o dobu trvania príslušnej zmluvy.

V prípade spracovania na účely našich oprávnených záujmov sa dĺžka spracovania odvíja od každého jednotlivého účelu. Napr. na účely súdnych sporov môžu byť vaše osobné údaje spracúvané po dobu trvania súdneho sporu.

V prípade spracovania na základe vášho súhlasu ide o dobu platnosti udeleného súhlasu.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

Vo väčšine prípadov dochádza k spracovaniu na základe viacerých zákonných dôvodov, ktoré môžu prebiehať súbežne, nadväzovať na seba alebo sa prekrývať. V týchto prípadoch spracovávame/uchovávame Vaše osobné údaje potrebné na jednotlivé spracovania počas trvania každého z nich. Napr. Vaše osobné údaje uvedené pri uzatváraní zmluvy o platobnom účte spracovávame na základe plnenia zmluvy. Súbežne s tým a po jej ukončení sa vaše údaje ďalej uchovávajú na základe zákonnej povinnosti. V prípade, že počas trvania tejto zákonnej povinnosti dôjde k začatiu súdneho sporu, dochádza súbežne aj k spracovaniu na základe oprávneného záujmu SGEF na ochranu právnych nárokov.

Ďalšie príklady:

Údaje získané z našich webových formulárov uchovávame zvyčajne do dvoch mesiacov, potom dôjde k ich automatickému vymazaniu. Ak medzitým dôjde k uzavretiu zmluvy, uchovávame vaše údaje v súlade s príslušnou legislatívou.

Údaje súvisiace s personalizovanou ponukou služieb pre používateľov internetových stránok SGEF vymazávame najneskôr po šiestich mesiacoch.

Vybrané podklady na posúdenie schopnosti žiadateľa splácať, potrebné na poskytnutie podnikateľského financovania, ako napr. daňové priznanie, si banka ponecháva po dobu, počas ktorej sú údaje v nich obsiahnuté relevantné na tieto účely. Účelom je opakované posudzovanie potenciálnych budúcich žiadostí, pre ktoré sú tieto podklady nevyhnutné, čím sa eliminuje nutnosť, aby ich žiadateľ opakovane predkladal SGEF.

9. Aké máte zákonné práva pri spracúvaní vašich osobných údajov?

Právo na prístup k osobným údajom

- Vaše právo požiadať o výpis osobných údajov, ktoré o vás SGEF eviduje.

Právo na prenosnosť osobných údajov (prenositelnosť)

- Vaše právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Týka sa to automatizovane spracúvaných osobných údajov na základe vášho súhlasu alebo zmluvy.

Právo na vymazanie osobných údajov (právo na zabudnutie)

- Vaše právo požiadať SGEF, aby bez zbytočného odkladu vymazala vaše osobné údaje, ak je splnený niektorý z dôvodov stanovených právnymi predpismi.

Právo na opravu osobných údajov

- Vaše právo požadovať bez zbytočného odkladu opravu vašich nepresných osobných údajov, prípadne ich doplnenie. Nejedná sa o zmeny alebo aktualizácie vašich osobných údajov, ako je napr. zmena čísla občianskeho preukazu, zmena kontaktných údajov alebo priezviska. Tieto bežné zmeny je možné vykonať napr. prostredníctvom internetového bankovníctva alebo na pobočke banky.

Právo na obmedzenie spracúvania

- Vaše právo požadovať obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v prípade dôvodov stanovených právnymi predpismi (napr. z dôvodu nepresnosti spracúvaných osobných údajov alebo nezákonnosti ich spracúvania alebo uplatnenia námietky v prípade spracúvania vašich osobných údajov na základe nášho oprávneného záujmu).

Právo nebyť predmetom výlučne automatizovaného rozhodovania

- Vaše právo nebyť predmetom výlučne automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania s právnymi alebo podobnými účinkami. SGEF vás o tejto situácii vždy informuje a ponúkne vám možnosť prerokovať vašu záležitosť s zodpovedným zamestnancom banky a spoločne nájsť inú, prijateľnejšiu alternatívu.
- V prípade, že využijete služby založené na výlučne automatizovanom rozhodovaní, máte právo na ľudský zásah, vyjadriť svoj názor alebo napadnúť rozhodnutie. V tomto prípade s vami danú záležitosť prerokuje zodpovedný zamestnanec banky.

Právo vzníť námietku

- V prípade, že vaše osobné údaje spracúva SGEF na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo na námietku.
- Ak vznesiete námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vždy vám vyhovíme a spracúvanie ukončíme.

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE KLIENTOV

Právo podať sťažnosť na dozorný úrad

- Máte právo podať sťažnosť na dozorný úrad (Úrad na ochranu osobných údajov, Slovenskej republiky; <https://dataprotection.gov.sk/sk/>), ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu pravidiel ich ochrany.

O uplatnenie vyššie uvedených práv (okrem podania sťažnosti na dozorný úrad) môžete požiadať:

- písomne na adrese:

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov / DPO KB

P.O.BOX 13

Hodžovo námestie 1A

810 00 Bratislava

Slovenská republika

- v akejkoľvek pobočke SGEF,
- prostredníctvom Infolinky KB v SR na čísle 0800 118 100, za zahraničia +421 259 277 505,
- e-mailom na osobne_udaje@kb.sk.

10. Právne predpisy

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, medzi ktoré patria najmä:

Nariadenie č. 2016/679/EÚ, všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (GDPR);

Zákon č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov;

Zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník;

Zákon č. 483/2001 Z. z., o bankách;

Zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a terorizmom (v texte tiež zákon AML);

Zákon č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode;

Zákon č. 289/2016 Z. z., o vykonávaní medzinárodných sankcií;

Zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora;

Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 575/2013 z 26. júna 2013 o obozretnostných požiadavkách na úverové inštitúcie a investičné podniky.