

Skupina KB v roce 2024

24

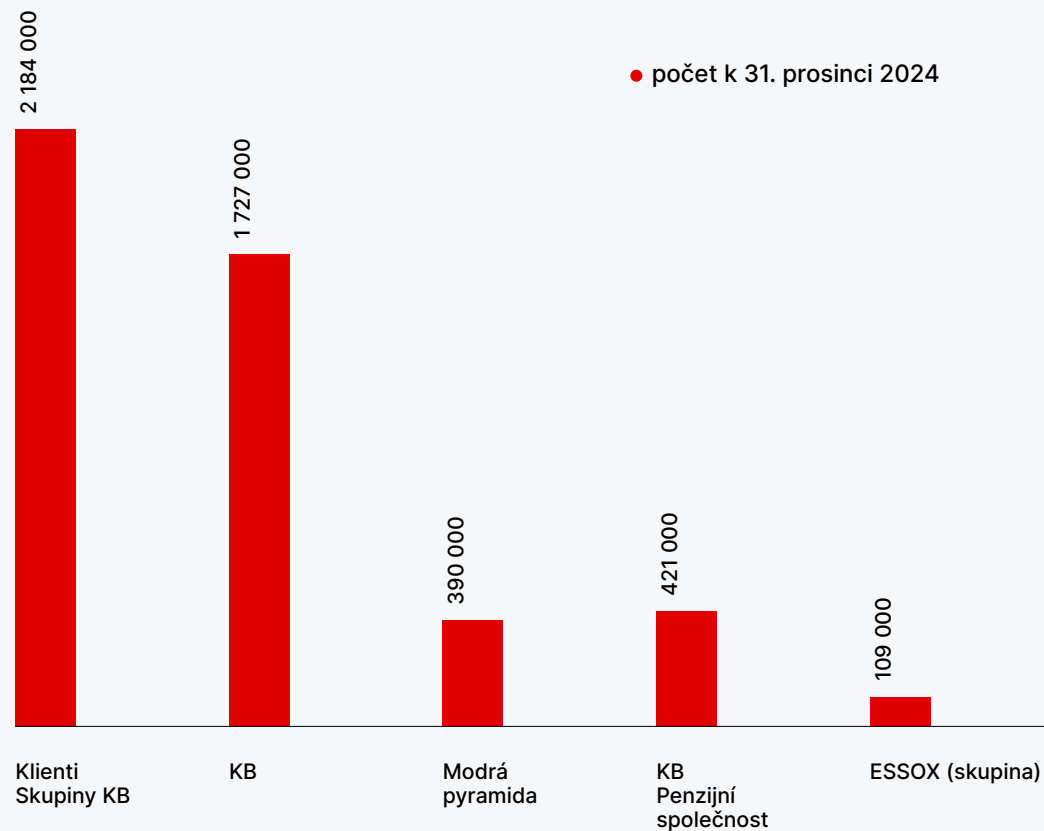
ESG přehled

1

Profil Skupiny KB

Komerční banka, a.s., je mateřskou společností Skupiny KB a je součástí finanční skupiny Société Générale. KB je univerzální bankou se širokou nabídkou služeb v oblasti retailového, podnikového a investičního bankovníctví. Společnosti Skupiny Komerční banky nabízejí další specializované služby, mezi které patří penzijní připojištění, stavební spoření, leasing, factoring, spotřebitelské úvěry, pojištění a služby fintech společností. Ty jsou dostupné prostřednictvím sítě poboček KB, přímého bankovníctví a vlastních distribučních sítí příslušných společností a obchodních partnerů. KB působí rovněž ve Slovenské republice, a to prostřednictvím pobočky zaměřené na obsluhu korporátních klientů a prostřednictvím některých dceřiných společností.

Počet klientů



Úvěry a závazky (mld. Kč)

	Úvěry klientům – hrubý objem*		Závazky vůči klientům**	
	31. 12. 2024	31. 12. 2023	31. 12. 2024	31. 12. 2023
Skupina KB	848,3	827,7	1029,5	1006,2
KB (včetně KB Slovensko)	723,8	708,4	979,8	954,9
– občané	318,4	306,3	341,4	337,9
– podniky a ostatní (včetně KB Slovensko)	405,4	402,0	638,4	617,1
– podnikatelé a malé podniky	40,3	40,2	243,0	238,6
– podniky a municipality	123,6	126,4	276,0	244,5
– velké podniky a ostatní (včetně KB Slovensko)	241,6	235,4	119,4	134,0
Modrá pyramida	97,6	92,5	50,4	52,3
ESSOX (skupina)	21,3	20,8	0,1	0,1
Factoring KB	12,7	10,0	0,7	0,8
SGEF	36,6	34,2	n.a.	n.a.
Bastion	1,8	1,9	n.a.	n.a.
Konsolidační a jiné úpravy	-45,6	-40,1	-1,5	-2

* IFRS čísla, která vstupují do konsolidace, po vyloučení ostatních pohledávek za klienty, ale po zahrnutí dluhopisů vydaných korporátními klienty KB.

** IFRS čísla, která vstupují do konsolidace, po vyloučení repo operací s klienty.

Profil KB

Komerční banka patří mezi tři největší banky v ČR z hlediska objemu poskytnutých úvěrů, velikosti rozvahy a dalších ukazatelů.

Obchodní síť a platební nástroje

Ke konci roku 2024 KB provozovala v České republice 204 fyzických retailových poboček. Jednu pobočku pro obsluhu korporátních klientů měla na Slovensku. Banka v roce 2024 pokračovala v optimalizaci své pobočkové sítě s ohledem na přesun vyřizování běžných bankovních operací klienty prostřednictvím online nástrojů.

Distribuční síť (počty) k 31. 12. 2024

204

Pobočky KB (Česká republika)*

187

Obchodní místa KB Poradenství

9

Obchodní místa SGEF

1 848

ESSOX (skupina) – obchodní místa**

791

Bankomaty (distribuční síť KB)

1 965

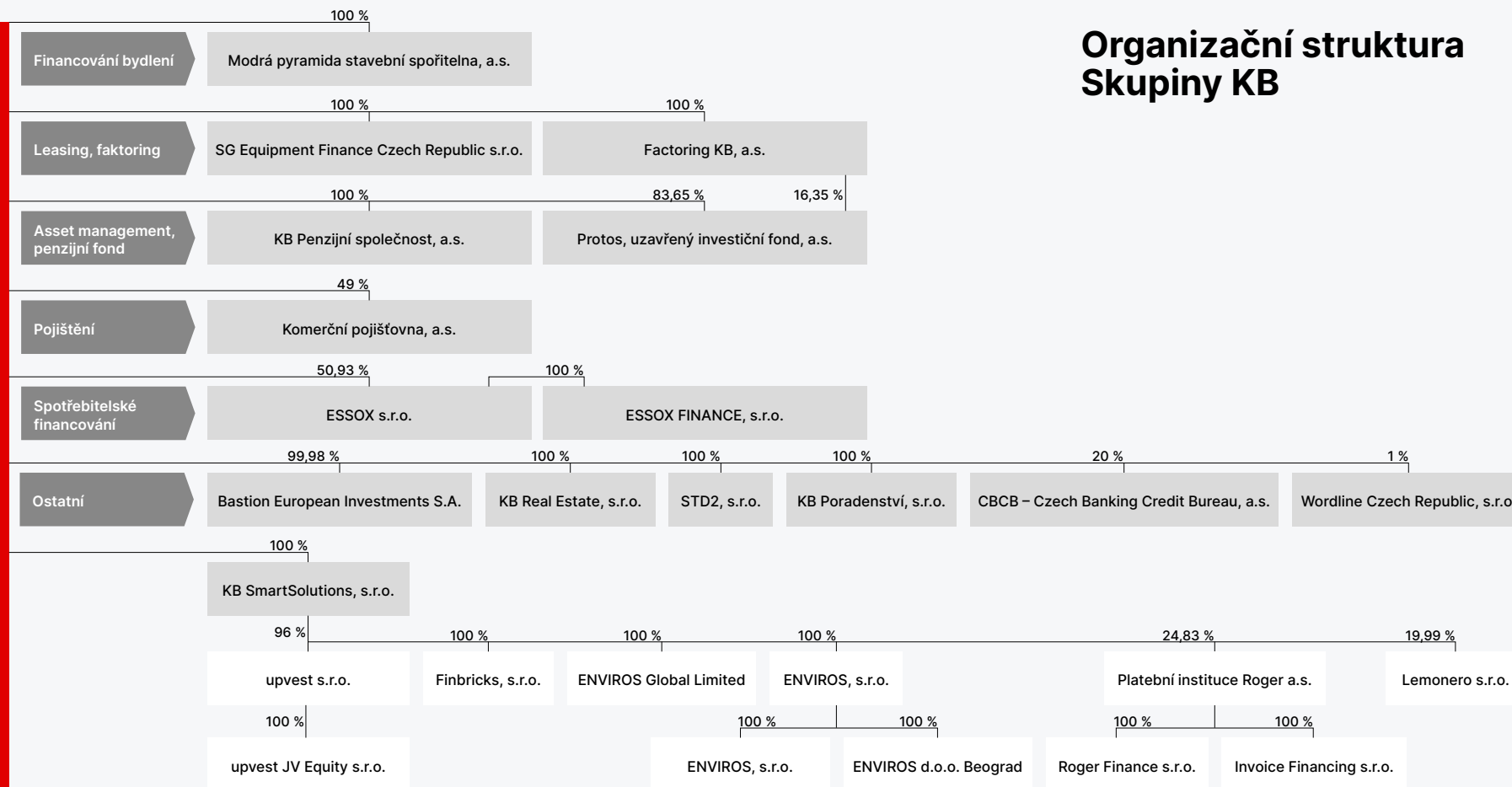
Bankomaty (sdílená distribuční síť)

* Včetně jedné pobočky privátního bankovníctví, bez vzdálených poboček.

** Počet partnerů s platnou smlouvou.

Komerční banka

Organizační struktura Skupiny KB



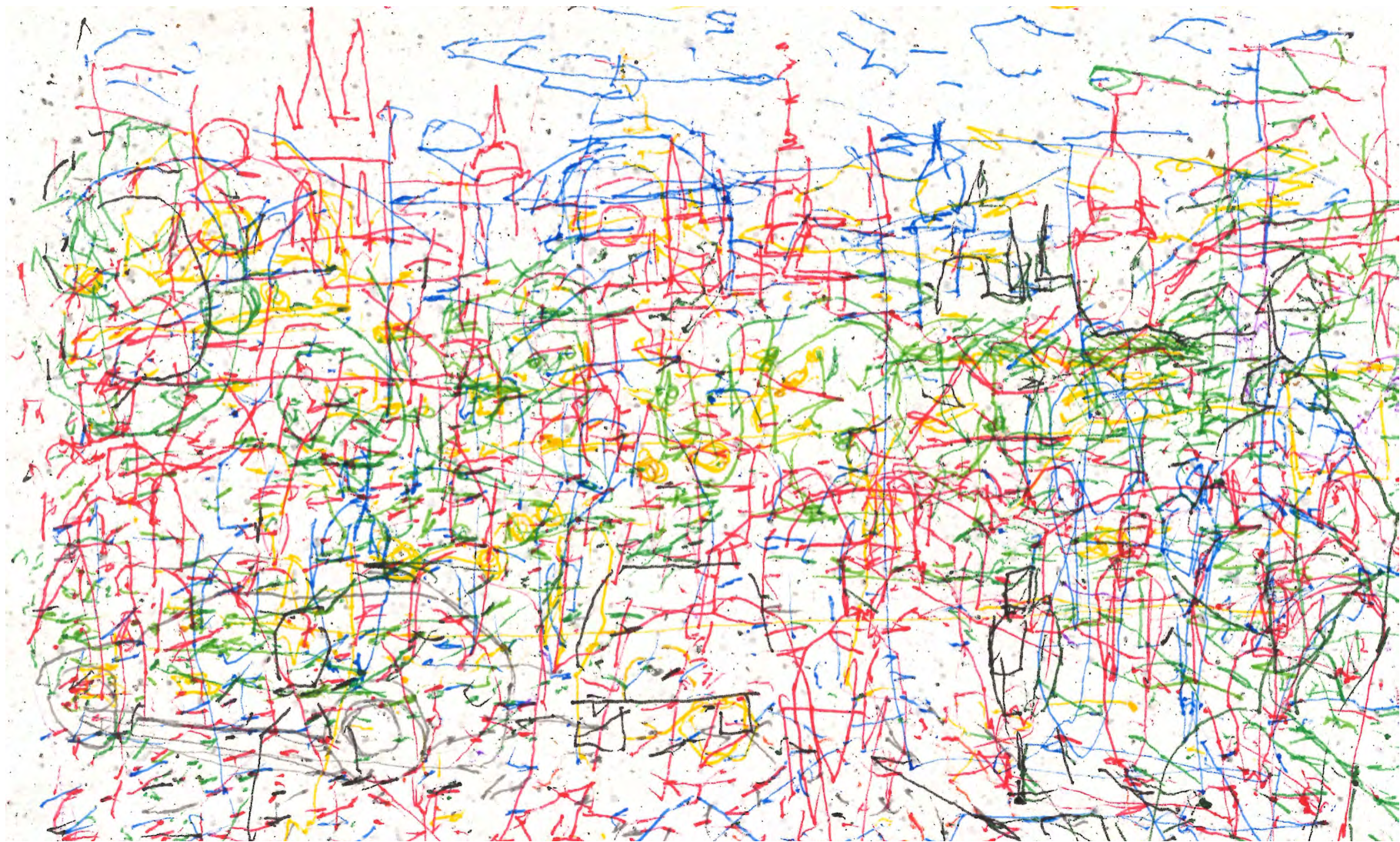
Přehled vybraných ukazatelů za období 2020–2024

Podle účetních standardů IFRS

Konsolidované údaje (mil. Kč)	2024	2023	2022	2021	2020
Finanční výsledky					
Čisté provozní výnosy	36 786	36 199	38 632	31 346	29 664
z toho: čisté úrokové výnosy	25 278	25 595	28 632	21 795	21 360
z toho: čistý výnos z poplatků a provizí	7 291	6 414	6 121	5 711	5 210
z toho: čistý zisk z finančních operací	3 831	3 832	3 666	3 630	2 884
Provozní náklady	-17 725	-17 321	-16 014	-15 099	-14 995
Zisk připadající vlastníkům mateřské společnosti	17 243	15 612	17 622	12 727	8 156
Čistý zisk na akcii (Kč)	91,30	82,67	93,31	67,39	43,19
Rozvaha					
Bilanční suma	1 536 000	1 516 302	1 305 304	1 244 353	1 167 131
Úvěry a pohledávky za klienty (čisté)	853 022	833 542	781 463	724 587	679 956
Závazky vůči klientům	1 174 525	1 127 227	950 693	956 929	906 217
Vlastní kapitál celkem ¹⁾	126 658	125 058	121 444	123 509	113 816
Poměrové ukazatele (%)²⁾					
Rentabilita průměrného vlastního kapitálu (ROAE)	13,70	12,67	14,39	10,73	7,44
Rentabilita průměrných aktiv (ROAA)	1,13	1,11	1,38	1,06	0,73
Čistá úroková marže	1,74	1,94	2,42	1,93	2,03
Poměr provozních nákladů k provozním výnosům	48,18	47,85	41,45	48,17	50,55

¹⁾ Bez nekontrolního podílu. ²⁾ Podle metodiky Komerční banky.

Konsolidované údaje (mil. Kč)	2024	2023	2022	2021	2020
Kapitál					
Kapitálová přiměřenost (%)	18,77	18,78	19,45	21,31	22,34
Ukazatel kmenového Tier 1 kapitálu (%)	17,64	17,68	18,86	20,87	21,73
Kmenový Tier 1 kapitál	99 903	99 718	98 616	101 072	97 906
Tier 2 kapitál	6 404	6 154	3 122	2 136	2 784
Regulační kapitál celkem	106 307	105 872	101 738	103 209	100 690
Celková rizikově vážená aktiva	566 326	563 886	522 975	484 372	450 628
Celkový počet vydaných akcií	190 049 260	190 049 260	190 049 260	190 049 260	190 049 260
Počet akcií bez vlastních akcií	188 855 900	188 855 900	188 855 900	188 855 900	188 855 900



Autorem automatické kresby na papíře s kávovou sedlinou je Josef Duchan. Ze stejného materiálu je i obal této publikace v tištěné podobě. Komerční banka od roku 2023 v budově své centrály sbírá kávovou sedlinu a předává ji k dalšímu zpracování. I když se jedná o doplňkovou aktivitu v rámci širších iniciativ Komerční banky, tato činnost podporuje oběhové hospodářství a inovativní přístupy. Jedná se o příklad podpory odpovědného podnikání.

Řízení udržitelnosti ve Skupině KB

Nositel myšlenky udržitelnosti v Komerční bance je generální ředitel a předseda představenstva **Jan Juchelka**, sponzorkou je členka představenstva zodpovědná za provoz Banky **Jitka Haubová**. Aktivita v oblasti udržitelnosti jsou koordinovány pracovní skupinou (**Sustainability Working Group**), která je řízena výkonnou ředitelkou Strategie značky a komunikace **Hanou Kovářovou**. Součástí pracovní skupiny jsou také členové dalších klíčových útvarů (Strategický rozvoj a podnikání, Lidské zdroje, Regulatorní Compliance, Podpůrné služby, Řízení rizik nebo zástupci retailového a korporátního bankovníctví).

Řízení ESG rizik

V rámci řízení rizik rozvíjí KB systém **řízení environmentálních a sociálních rizik (ESRM)**, včetně hodnocení zranitelnosti klientů vůči klimatu, a buduje infrastrukturu pro sběr dat a analýzu ukazatelů souvisejících s faktory ESG u klientů.

Cílem systému ESRM je ujistit se, že Banka nespolupracuje se společnostmi, které se podílejí na vyloučených aktivitách, a zároveň, že takové společnosti ani takové aktivity Banka nefinancuje. Systém ESRM rovněž zohledňuje požadavky dobrovolných pravidel pro ES posuzování větších průmyslových a infrastrukturních projektů **Ecuador Principles**. Vedle **Komerční banky** ve Skupině KB pravidla ESRM v roce 2024 uplatňovaly společnosti **Factoring KB**, **SCEF** a **ESSOX**.

Komerční banka rovněž využívá tzv. **Corporate Climate Vulnerability Indicator (CCVI)**. Tento indikátor slouží k hodnocení úvěrového rizika transakcí v souvislosti s tranzičním a fyzickým rizikem způsobeným změnou klimatu, přičemž Banka posuzuje finanční schopnost klientů pro přechod jejich obchodních činností na bezuhlíkovou ekonomiku, včetně ovlivnění měnícími se předpisy, tržními preferencemi, externalitami a novými technologiemi, a to ve vazbě na klimatickou změnu.

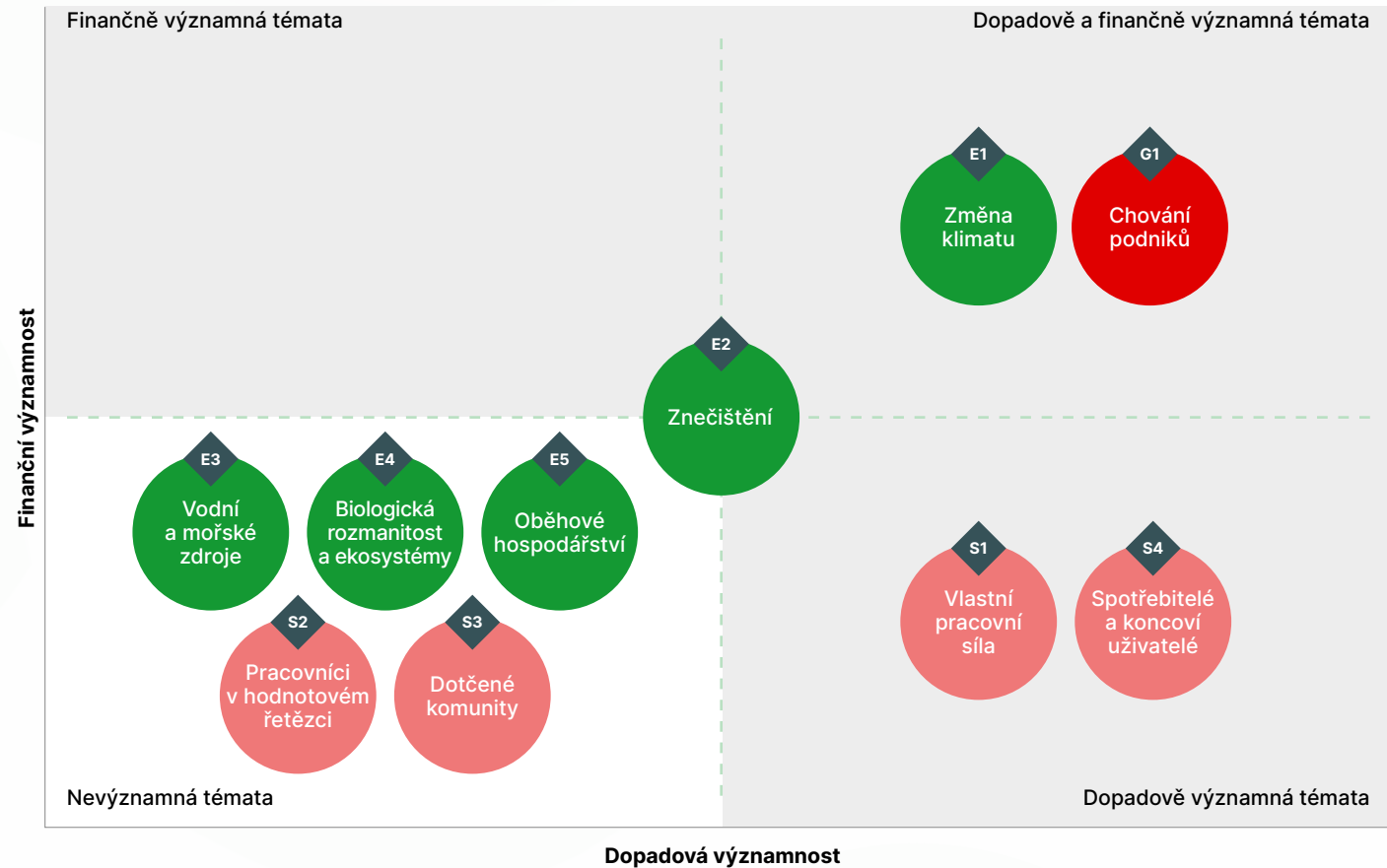
ESG rizika

ESG rizika jsou zohledněna v kontrolních mechanismech Skupiny KB či v klíčových riskových činnostech.

Výsledky hodnocení dvojí významnosti

Významná témata Skupiny KB

Výsledkem posouzení dvojí významnosti témat Skupiny KB byla identifikace významných dopadů její činnosti na životní prostředí i lidi a zároveň rizika a příležitosti vyplývající z její činnosti. Jako významné oblasti byla vyhodnocena tato témata: Změna klimatu, Vlastní pracovní síla, Spotřebitelé a koncoví uživatelé a Chování podniků.



● Environmentální témata ● Sociální témata ● Řízení společnosti ○ Významná témata ○ Nevýznamná témata

ESG cíle

Na základě vstupů shromážděných od zainteresovaných stran byly stanoveny cíle pro oblast ESG. Stanovené cíle jsou pravidelně vyhodnocovány a monitorovány. Cílem monitoringu nastavených cílů je ověření souladu plnění cílů se stanoveným plánem. Tyto ESG cíle jsou stanoveny pro Komerční banku, ale vycházejí mimo jiné z ESG Strategie Skupiny KB.

Sledované cíle

Popis cíle	2020	2021	2022	2023	2024	Cíl 2025
Snížení uhlíkové stopy vlastní činnosti od počátku měření emisí	30 %	33 %	44 %	61 %	47,5 %	50 %
FTSE4Good Index Series (maximum 5)	3,3	3,3	3,7	3,7	4,2	4+
Index MSCI ESG	AA	BBB	AA	AA	AA	AA
Podíl nově uzavřených smluv na investiční úvěry splňující ESG parametry z celkem nově uzavřených smluv na investiční úvěry	20,8 %	37,2 %	38,7 %	53,6 %	47,9 %	50 %
Podíl žen na manažerských pozicích v KB (mateřská banka, představenstvo, exekutivní, strategický a operativní management)	26 %	26 %	27 %	27 %	26 %	28 %
Podíl digitálních prodejů			23,4 %	28 %	52,65 %	50 %
Počet zaměstnanců zapojených do firemního dobrovolnictví	219 (3 %)	394 (6 %)	567 (9 %)	739 (12 %)	856 (12,5 %)	1 000

V roce 2024 KB uzavřela nové smlouvy na investiční úvěry označené jako přínosné z hlediska ESG ve výši 20,4 miliardy Kč.

Udržitelné finance

Udržitelné retailové bankovníctví

Udržitelné bydlení

Skupina KB klientům dokáže pomoci nejen s financováním energeticky úsporného řešení, ale také s výběrem vhodné dotace v rámci státního programu Nová zelená úsporám. Vedle toho klienty informuje o prověřených dodavatelích a realizačních firmách pro udržitelné technologie v bydlení.

Skupina KB ve spolupráci se společnostmi ČEZ, VEKRA a Wienerberger spustila v roce 2024 projekt Energetické úspory, který pomáhá klientům s řešením snižování nákladů za energie jejich domácnosti.

Modrá pyramida poskytuje účelovou **půjčku na udržitelné bydlení** až do 2,5 milionu Kč bez zajištění nemovitostí se zvýhodněnou úrokovou sazbou za podmínky, že většina poskytnutého financování je využita na zvýšení udržitelnosti bydlení formou oprav, modernizace, pořízení fotovoltaiky, tepelného čerpadla, zateplení, výměny oken, vybudování nádrže a systému na čištění dešťových či odpadních vod nebo třeba zelené střechy.

Další zvýhodnění mohou klienti získat při financování komplexního zateplení, které splňuje podmínky státního dotačního programu Oprav dům po babičce. V roce 2024 Skupina poskytla 671 těchto úvěrů v celkové výši 488 milionů Kč.

Hypotéka na udržitelné bydlení nabízí zvýhodněný úrok a odpuštění poplatků za žádost o úvěr a ocenění nemovitosti, pokud klient předloží PENB (průkaz energetické náročnosti budovy) v energetické třídě A nebo B. Za rok 2024 Skupina poskytla 1 155 úvěrů v celkovém objemu 5 407 milionů Kč.

Odpovědné investování

Klienti KB si mohou vybrat z řady **ESG fondů** a investovat například do vodních zdrojů, výživy pro budoucí generace nebo ochrany klimatu. Retailoví klienti KB v roce 2024 investovali 13,3 miliardy Kč do vybraných fondů, odpovídajících článku 8 (před zpřísněním kritérií původně článku 9) regulace SFDR (finančních produktů), které vykazují i environmentální nebo sociální vlastnosti nebo jejich kombinaci.

Udržitelné bankovní služby podnikům

Strategickou ambicí KB je být lídrem v oblasti podpory a financování udržitelných investic na českém finančním trhu a v rámci skupiny SG a být v České republice vnímáni jako udržitelná banka.

KB používá metodiku a nástroje pro identifikaci a prověření transakcí splňujících kritéria pro environmentálně a sociálně příznivé financování. Kritéria vycházejí z taxonomie EU a metodologie SG pro udržitelné financování a financování s pozitivním dopadem (Sustainable and Positive Impact Finance – SPIF).

V roce 2024 KB uzavřela **nové smlouvy na investiční úvěry označené jako přínosné z hlediska ESG** ve výši **20,4 miliard Kč** (včetně úvěrů vázaných na cíle udržitelnosti – Sustainability Linked Loans – SLL). Tyto úvěry představovaly 48 % všech nových korporátních investičních úvěrů.

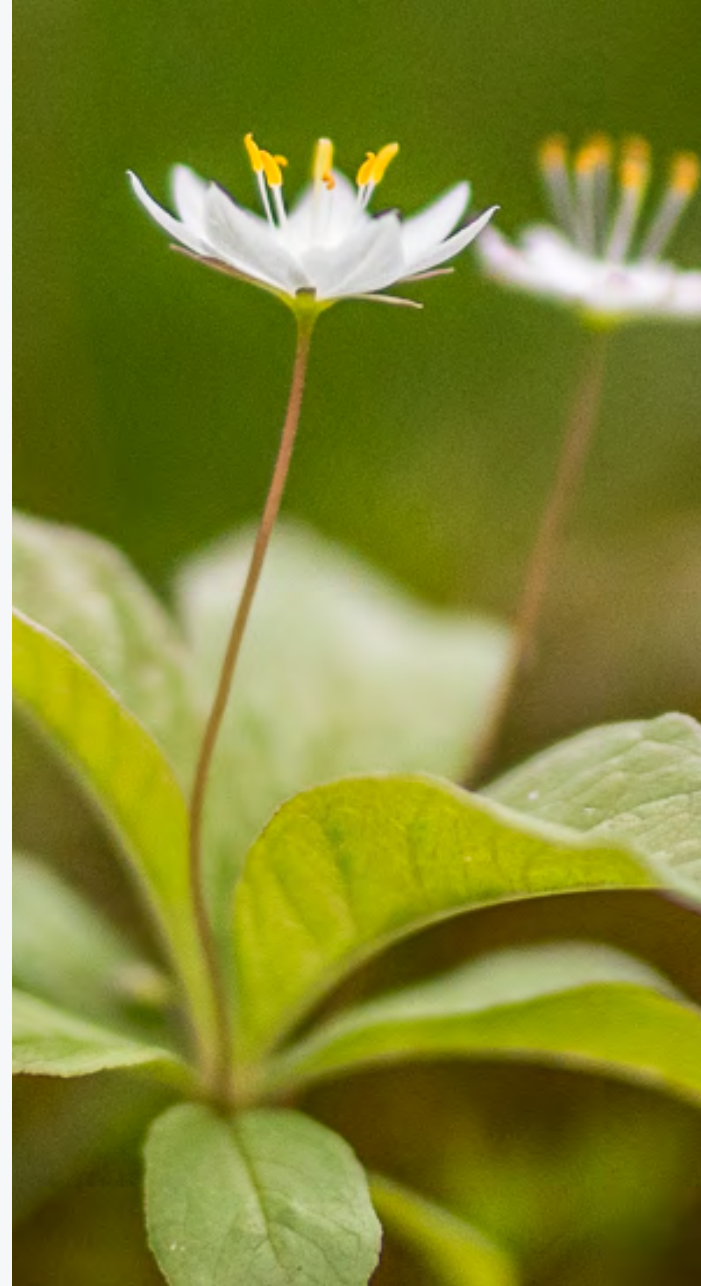
Vedle investičních úvěrů na udržitelné projekty poskytuje KB také:

- **zelený úvěr (Green Loan)** – na investice do environmentálně šetrných staveb, obnovitelných zdrojů energie, projektů v oblasti nakládání s vodou či odpady a investic do dalších aktiv, která šetří životní prostředí,
- **úvěr vázaný na cíle udržitelnosti (Sustainability Linked Loan)** – jde o neúčelovou půjčku spojenou s firemními cíli v oblasti udržitelnosti. Klienti se po dobu trvání úvěru zavazují k plnění svých vybraných cílů v oblasti udržitelnosti.

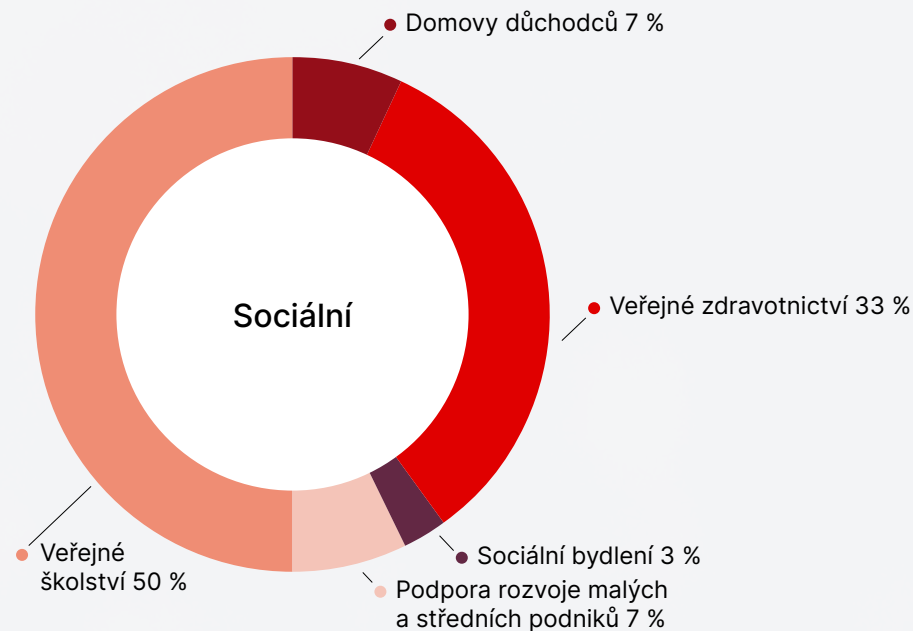
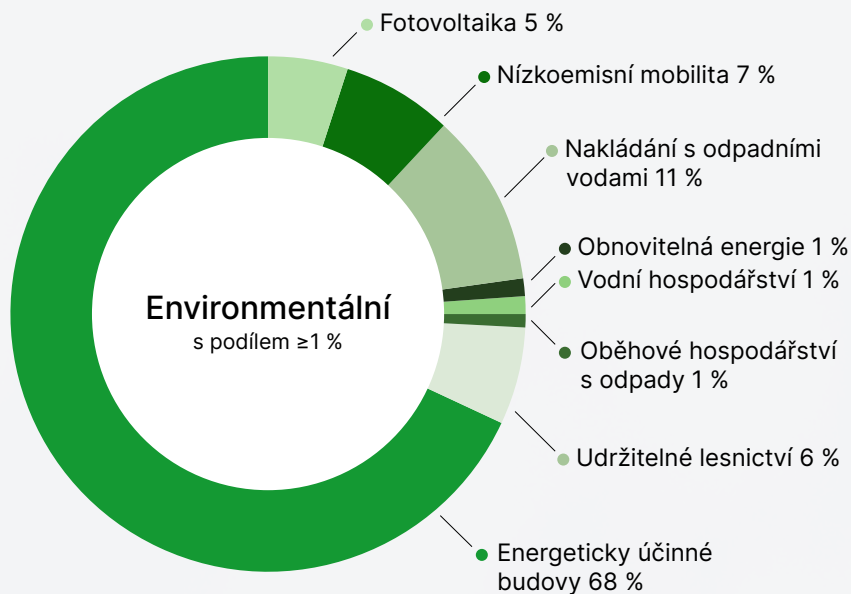
KB klientům nabízí rovněž komplexní služby při vydávání zelených, sociálních nebo udržitelných dluhopisů (**Green, Social, Sustainable Bonds**) nebo dluhopisů vázaných na cíle udržitelnosti (**Sustainability Linked Bonds**). Klienti mohou uzavřít i úrokový swap vázaný na cíle v oblasti udržitelnosti (**sustainability linked interest rate swap**).

KB nabízí také poradenství v oblasti dotací a investičních pobídek pod hlavičkou **KB EU Point**. Pod značkou **ENVIROS Advisory** pak poskytuje komplexní poradenské služby v oblasti ESG a udržitelnosti. V roce 2024 zahájila KB spolupráci s Impact Metrics s cílem nabídnout klientům online kalkulačku, která umožňuje vypočítat uhlíkovou stopu poměrně snadno a rychle, a to i včetně složitějších kategorií, jako je Scope 3.

Od roku 2024 Komerční banka v rámci programu **ELENA (European Local Energy Assistance)** financovaném Evropskou investiční bankou nabízí 90% slevu na poradenství a přípravu žádosti o dotaci pro programy energetických úspor. Mezi podporované projekty patří zejména investice do snížení energetické náročnosti stávajících budov a zvýšení energetické účinnosti ve výrobních a technologických procesech.



Nově uzavřené smlouvy na investiční úvěry označené jako ESG, včetně SLL, 2024



Změna klimatu

Komerční banka vnímá, že v boji s klimatickou změnou a přechodem na uhlíkově neutrální společnost má vliv především skrze financování odpovědných aktivit a udržitelných řešení svých klientů. Již v roce 2019 se Société Générale stala signatářem tzv. Principles of Responsible Banking, čímž přijala závazek za celou skupinu SG zohledňovat principy trvale udržitelného financování ve všech činnostech a přijala vlastní cíle pro podporu Pařížské dohody.

Spotřeba energie a energetický mix: Skupina KB měří a sleduje spotřeby elektřiny, plynu, tepla a vody u odběrných míst, která mají instalována fakturační a podružná měřidla. U neměřených objektů jsou platby za energii stanoveny dle smluvní dohody, např. poměrem podle využívané plochy nemovitosti a počtu pracovníků.

Od roku 2023 využívá celá Skupina KB už takřka výhradně energii z obnovitelných zdrojů. Spotřebovaná elektrická energie, která je určena pro provoz kancelářských budov, pobočkové sítě, datových center a autoprovozu KB, pochází z 97,8 % z obnovitelných zdrojů. Zbývajících 2,2 % spotřebované elektrické energie pocházejí z běžného energetického mixu ČR/SK, jedná se o elektrickou energii spotřebovanou na externích nabíjecích stanicích elektromobilů a elektrickou energii určenou k chlazení tam, kde je KB v nájemním vztahu a je jí tato služba dodávána.

KB v roce 2023 nainstalovala na střeche budovy ve Stodůlkách fotovoltaickou elektrárnu o výkonu 94,5 kWp s průměrným ročním objemem výroby elektrické energie 91,2 MWh. Vyrobenou energii kancelářská budova kompletně spotřebuje. V roce 2024 se podařilo instalovat a spustit osm nových fotovoltaických elektráren na střechách vlastních budov.

Zelená energie

V roce 2024 pocházelo 98 % spotřebované elektrické energie z obnovitelných zdrojů.



Spotřeba energie a energetický mix ve Skupině KB za rok 2024

Palivová spotřeba ropy a ropných produktů (MWh)	4,0
Palivová spotřeba zemního plynu (MWh)	7 123,3
Spotřeba nakoupené nebo získané elektřiny z fosilních zdrojů (MWh)	623,6
Spotřeba nakoupeného nebo získaného tepla z fosilních zdrojů (MWh)	11 327,7
Spotřeba nakoupeného nebo získaného chladu z fosilních zdrojů (MWh)	71,9
Celková spotřeba energie z fosilních zdrojů (MWh)	19 150,5
Podíl fosilních zdrojů na celkové spotřebě energie (%)	54,0
Spotřeba nakoupené nebo získané elektřiny, tepla, páry a chladu z obnovitelných zdrojů, kterou podnik vyrobil sám (MWh)	16 236,3
Spotřeba energie z nepalivových obnovitelných zdrojů, kterou podnik vyrobil sám (MWh)	136,6
Celková spotřeba energie z obnovitelných zdrojů (MWh)	16 315,9
Podíl obnovitelných zdrojů na celkové spotřebě energie (%)	46,0
Celková spotřeba energie (MWh)	35 466,3

Fotovoltaika

V roce 2024 vyrobily vlastní fotovoltaické elektrárny Komerční banky 138 MWh.

**Hrubé emise rámce 1, 2, 3
a celkové emise skleníkových plynů**

Měření uhlíkové stopy je důležitou součástí našeho odpovědného podnikání. Postupně snižujeme uhlíkovou stopu vlastního provozu na úroveň nevyhnutelných emisí. Cílem je dosáhnout snížení o 50 % do roku 2025 oproti základnímu roku 2019. Pro tento cíl jsou zahrnuty emise skleníkových plynů z vlastní činnosti, tedy emise rámce 1, 2 a vybrané kategorie 3 (kategorie 1–8). Oproti základnímu roku 2019 se nám podařilo snížit emise skleníkových plynů ve vlastním provozu o 47,5 % na 20 290,7 t CO₂e.

Emise skleníkových plynů pocházejí samozřejmě také z finančních produktů a služeb, které Skupina KB nabízí svým klientům. Emise skleníkových plynů rámce 3, kategorie 15 (investice), Skupina KB vykázala za rok 2024 poprvé. Při výpočtu vycházela z všeobecně uznávané metodiky PCAF a GHG Protokolu. Z hlediska kategorií aktiv podle PCAF Skupina KB zahrnuje do výsledné výše financovaných emisí korporátní financování (korporátní úvěry, projektové financování, financování komerčních nemovitostí) a hypotéky (úvěry na nákup či refinancování nemovitosti). Skupina KB využila odhady při výpočtu financovaných emisí rámce 3, kategorie 15, protože je stále velké množství klientů, kteří data ohledně svých emisí uhlíkových plynů nemají k dispozici. Jde především o malé a střední podniky, které nemají povinnost vykazovat své emise. Emise skleníkových plynů rámce 3, kategorie 15 (investice), tvoří největší podíl na uhlíkové stopě Skupiny KB.

Emise skleníkových plynů ve Skupině KB za rok 2024

Emise skleníkových plynů rámce 1	
Hrubé emise skleníkových plynů (t CO ₂ e)	1 892,0
Emise skleníkových plynů rámce 2	
Hrubé emise skleníkových plynů založených na lokalitě (t CO ₂ e)	10 266,3
Hrubé emise skleníkových plynů založených na trhu (t CO ₂ e)	2 537,0
Významné emise skleníkových plynů rámce 3	
Hrubé nepřímé emise skleníkových plynů rámce 3 (t CO ₂ e)	3 229 782,8
1 Nakoupené zboží a služby	2 075,7
2 Kapitálové statky	5 841,4
3 Činnosti související s palivy a energiemi (nezahrnuté do oblasti působnosti 1 nebo 2)	2 649,5
5 Odpady vzniklé v rámci provozní činnosti	166,8
6 Služební cesty	947,7
7 Dojíždění zaměstnanců	5 749,0
8 Pronajatý majetek v předcházejícím hodnotovém řetězci	200,9
15 Investice	3 212 151,8
Celkové emise skleníkových plynů	
Celkové emise skleníkových plynů založených na lokalitě (t CO₂e)	3 241 941,1
Celkové emise skleníkových plynů založených na trhu (t CO₂e)	3 234 211,9

Poznámka: Zatímco při výpočtu emisí skleníkových plynů založených na lokalitě není zohledněn nákup zelené elektřiny a je použit emisní faktor elektřiny v České republice, při výpočtu emisí skleníkových plynů založených na trhu je započten nákup tzv. certifikátů záruk původu elektřiny z obnovitelných zdrojů.

Lidé ve Skupině KB

Strategie v oblasti lidských zdrojů

Strategickou vizí Komerční banky v oblasti lidských zdrojů je vytvářet se zaměstnanci profesionální vztah založený na důvěře, respektu, vzájemné komunikaci, dodržování rovných příležitostí a nabídce zajímavého profesního a kariérního růstu. KB chce vytvářet inspirativní a podporující prostředí, kde se bude lidem dobře pracovat a budou úspěšní a stanou se zcela přirozeně ambasadory značky Komerční banky.

Vzájemná spolupráce mezi zaměstnanci se opírá o **čtyři základní hodnoty** neboli principy chování, kterými jsou **týmový duch, inovace, zaujetí a odpovědnost**. Společně tvoří základ firemní kultury, na níž KB staví svou budoucnost. Hodnoty jsou nedílnou součástí poslání KB, které vyjadřuje smysl existence Banky a to, jak chce být vnímána na trhu.

Komunikace se zaměstnanci

Informace určené zaměstnancům Skupina KB otevřeně sdílí mnoha způsoby. Hlavním zdrojem informací pro každého zaměstnance je jeho nadřízený. Dalším kaná-

lem jsou intranetové stránky jednotlivých společností. Zaměstnanci mohou své podněty, připomínky a dotazy směřovat na své přímé nadřízené i na specialisty lidských zdrojů – telefonicky na linku Moje HR, případně do e-mailové schránky Moje HR. Mohou také kontaktovat příslušné HR Business Partnery a konzultanty. S každým zaměstnancem v pracovním poměru zároveň probíhá **roční hodnocení**, kde má zaměstnanec možnost vyjádřit své potřeby. Součástí komunikace se zaměstnanci jsou i pravidelné **zaměstnanecké průzkumy**.

Právo zaměstnanců Skupiny KB na **kolektivní vyjednávání** je umožněno v plné míře. V souladu se zákoníkem práce a relevantní kolektivní smlouvou Skupina umožňuje všem zaměstnancům být odborově organizováni. Odbory působí ve 3 entitách Skupiny KB: v Komerční bance, Modré pyramidě a ve společnosti ESSOX. V entitách Skupiny KB, které nemají odbory, a tudíž ani kolektivní smlouvy, je uplatňován skupinový přístup. Tzn. v těchto entitách jsou obdobné výhody a benefity řešeny vnitřními předpisy, které jsou obdobné kolektivním smlouvám.

Whistleblowing

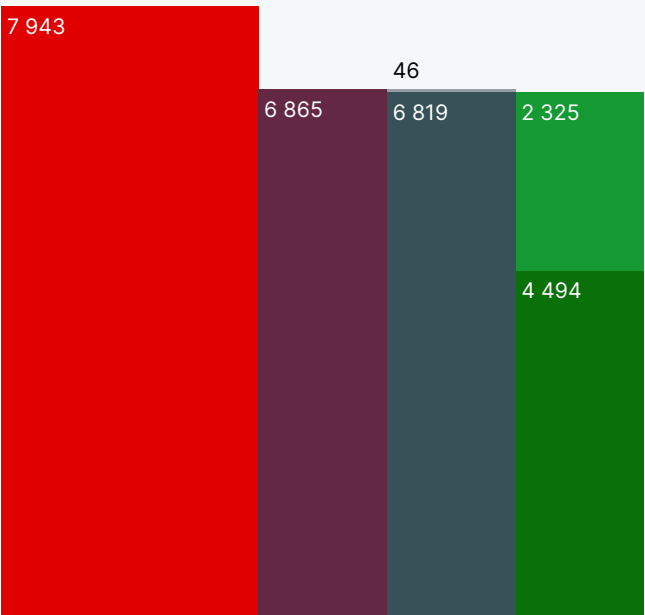
V případě, že se zaměstnanec stane svědkem, nebo dokonce přímým účastníkem jakéhokoli nežádoucího chování, může tuto skutečnost oznámit svému liniovému manažerovi, kolegům z útvaru Lidských zdrojů anebo příslušné osobě dle zákona č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů. Rovněž může využít bezpečnou webovou aplikaci pro upozornění na porušení pravidel (whistleblowing), dostupnou pro všechny společnosti skupiny Société Générale. Zaměstnancům KB je k dispozici také lokální aplikace pro whistleblowing **KB WhistleB** a e-mailová adresa prislusne_osoby@kb.cz. Zaměstnanci dceřiných společností Skupiny KB mají k dispozici vlastní obdobné aplikace a adresy.

Lidská práva

Komerční banka, jakož i její zaměstnanci v souladu s Etickým kodexem dbá a zabezpečuje ochranu základních lidských práv a svobod. Doposud nedošlo v rámci Skupiny k žádnému incidentu v souvislosti s porušením lidských práv a svobod zaměstnanců.

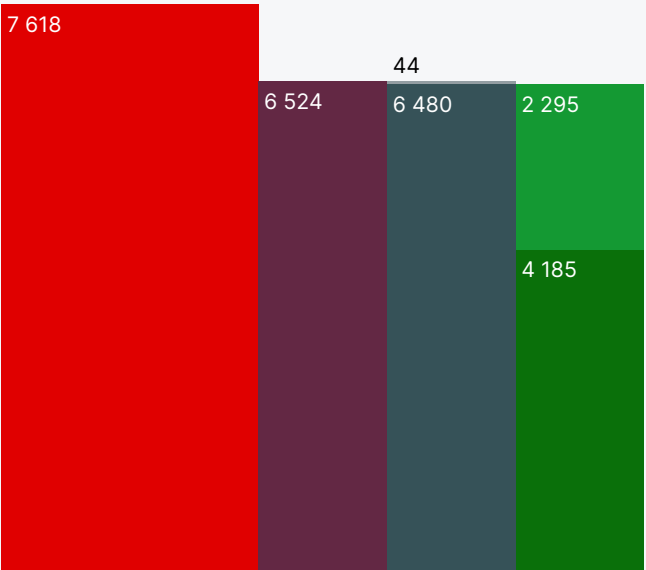
Klíčové údaje o zaměstnancích za rok 2024

Celkový počet zaměstnanců (počet osob)



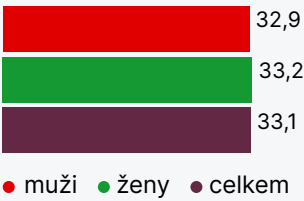
- Skupina KB
- Komerční banka
- z toho na Slovensku
- z toho v České republice
- z toho v obchodní síti
- z toho v centrále

Celkový počet zaměstnanců (průměrný přepočtený)

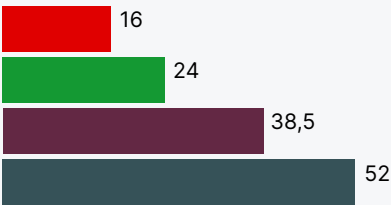


- Skupina KB
- Komerční banka
- z toho na Slovensku
- z toho v České republice
- z toho v obchodní síti
- z toho v centrále

Průměrný počet odškolených hodin na zaměstnance Skupiny KB

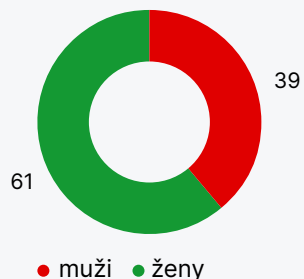


Průměrný počet odškolených hodin dle kategorie zaměstnanců

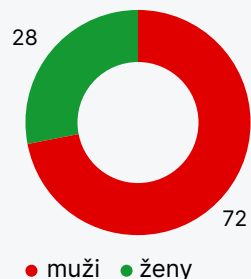


- administrátoři/podpůrné pracovní pozice
- kreativní specialisté
- management
- obchodní síť

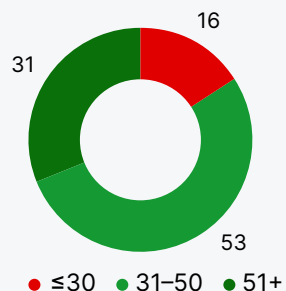
Podíl mužů a žen
ve Skupině KB (%)



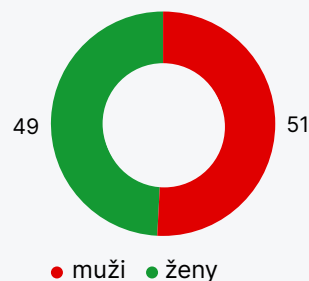
Podíl mužů a žen
ve vrcholném vedení
Skupiny KB (%)



Věková struktura
zaměstnanců Skupiny KB
v ČR ke konci roku (%)



Podíl mužů a žen
ve všech manažerských
pozicích Skupiny KB (%)



180

je počet
zaměstnanců
Skupiny KB
se zdravotním
omezením

Kultura respektu

Diverzita a inkluze jsou nedílnou součástí firemní kultury Skupiny KB a patří mezi strategické priority celé skupiny Société Générale. Rozdílnost a individualita jsou ve Skupině KB vnímány jako silné stránky, ať už se jedná o rozdíly ve věku, etnickém původu, národnosti, pohlaví, sexuální orientaci, politickém smýšlení, náboženství či příslušnosti k menšinám.

Celková strategie KB jako odpovědného zaměstnavatele stojí na třech pilířích: **genderová vyváženost**, **rovné odměňování** a **podpora sociální inkluze**. V rámci genderové vyváženosti Skupina KB usiluje o vyrovnanější zastoupení mužů a žen v seniorních manažerských pozicích, a to i na úrovni představenstva.

Odměňování a benefity

Všem zaměstnancům Skupiny KB v pracovním poměru i zaměstnancům pracujícím na dohody je vyplácena **přiměřená mzda** v souladu s platnými referenčními hodnotami dle Fair Wage Network database.

Rovné odměňování je základním pilířem strategie diversity v KB. Jeho cílem je nulový **Equal Pay Gap** (rozdíl mezi mzdami mužů a žen na stejném pracovním místě, pokud toto místo zastává alespoň jeden muž a jedna žena). Za rok 2024 se podařilo Equal Pay Gap snížit na 1,1 % z hodnoty 1,8 % v roce 2023.

Rovné odměňování

Za rok 2024 se podařilo Equal Pay Gap snížit na 1,1 %.

KB ve své politice odměňování rovněž aktivně podporuje **udržitelné environmentální cíle Skupiny KB**.

Zaměstnancům jsou nad rámec standardních benefitů poskytovány další výhody, jako např. **poradenský program** (24/7 pomoc a konzultace v různých životních situacích, v oblasti právní, psychologické a sociální), **online lékařská poradna 24/7** (dotazy ohledně zdraví a objednávání ke specialistům) či **příspěvek na podporu dřívějšího návratu z rodičovské či mateřské dovolené**.

Vzdělávání

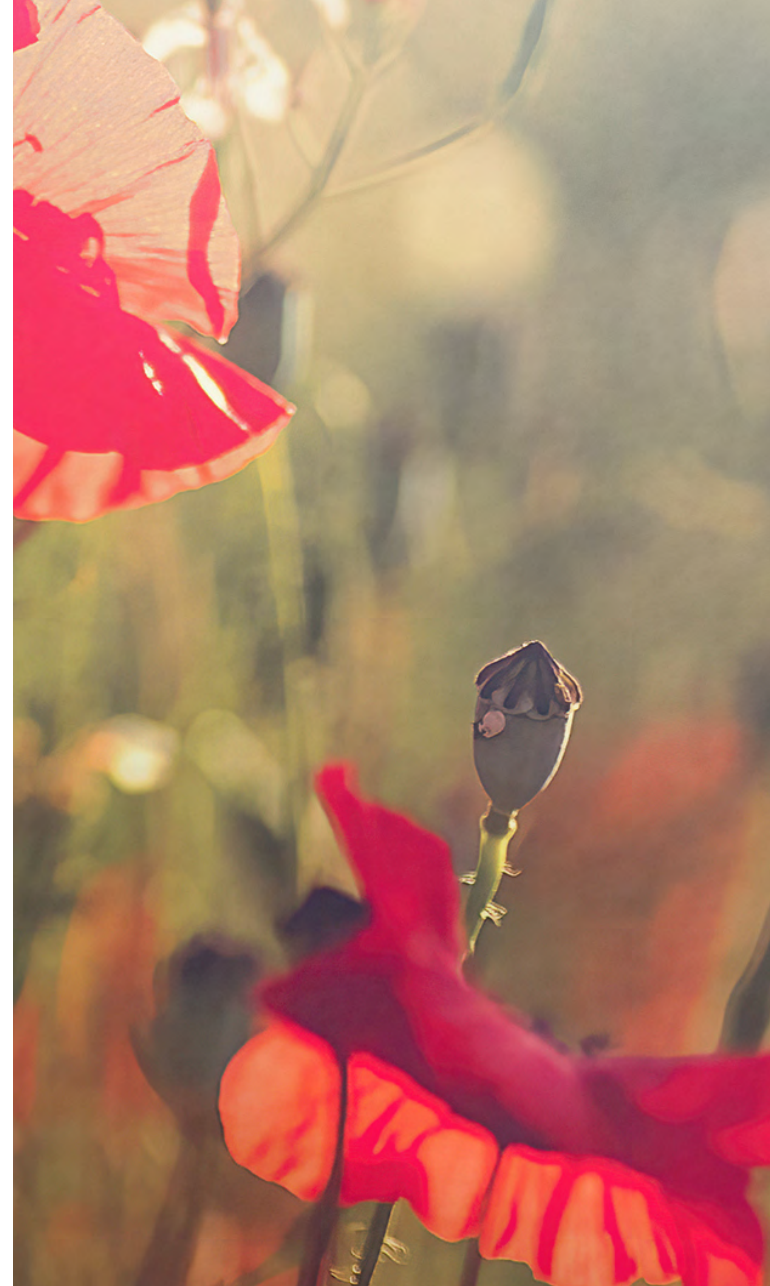
Banka zajišťuje pro zaměstnance KB i celé Skupiny KB širokou nabídku školení a programů, čímž vytváří prostor pro jejich vzdělávání. Zároveň klade důraz na jejich vlastní odpovědnost za rozvoj a kariérní růst.

Se všemi zaměstnanci v pracovním poměru probíhá **roční zhodnocení** výsledků jejich práce a diskutuje se o možnostech dalšího profesního růstu a osobního rozvoje.

Pro vzdělávání v oblasti ESG a CSR slouží např. e-learningy pod hlavičkou **ESG Akademie** či edukativní hra **Climate Fresk**, která zvyšuje povědomí o klimatické změně a jejích dopadech.

Bezpečnost práce

Skupina KB zajišťuje v plném rozsahu svých zákonných povinností bezpečnost a ochranu zdraví zaměstnanců při práci (BOZP) a požární ochranu (PO) s ohledem na rizika možného ohrožení jejich života a zdraví při výkonu práce. **Školení PO a BOZP** absolvují povinně všichni zaměstnanci v pracovním poměru včetně zaměstnanců pracujících na dohody. V roce 2024 Skupina KB evidovala celkem dva pracovní úrazy (oba v KB).



Koncoví klienti a spotřebitelé

V povědomí klientů chceme být společností, která svou vstřícností, odpovědností a důrazem na udržitelnost významně přispívá k jejich osobnímu i obchodnímu rozvoji. Spokojenost klientů představuje jednu z hlavních priorit Skupiny KB a stará se o ni tým Zákaznické zkušenosti (Customer Experience) s napojenými ambasadory napříč centrálou, Kontaktním centrem i distribuční sítí.

Skupina KB poskytuje klientům včasné a úplné informace o parametrech a podmínkách nabízených služeb a produktů. Tyto informace jsou klientům poskytovány např. na webových stránkách, v pobočkách, v bankomatech, prostřednictvím Kontaktního centra atd.

Skupina KB nediskriminuje v přístupu ke svým službám a produktům žádnou skupinu klientů. Vztah s klienty je založen na rovném přístupu ke službám a produktům. Skupina KB nabízí speciální služby např. zrakově postiženým (Touch Card) či sluchově postiženým klientům. Skupina KB vylepšuje mobilní a internetové bankovníctví, aby bylo inkluzivnější a dostupnější pro handicapované klienty, pobočky jsou bezbariérové, jsou využívány také sdílené bankomaty.

Názory klientů a jejich zpětná vazba jsou zjišťovány přímo od klientů formou dotazníků a v potaz jsou brány všechny podněty bez rozdílu. V roce 2024 bylo rozesláno cca 1,6 milionu dotazníků s cílem získat zpětnou vazbu od klientů na služby a produkty, které KB nabízí. Skupina KB při nastavování nových služeb ověřuje jejich přístupnost např. s lidmi s handicapem, aby pro zranitelnější osoby byly uživatelsky přívětivé.

Provozní odpovědnost za řízení zákaznické zkušenosti má tým Zákaznická zkušenost. Pracovníci tohoto útvaru jsou zodpovědní za následující činnosti:

- sběr zpětné vazby pomocí dotazníků,
- agregace zpětných vazeb z různých zdrojů napříč Bankou – výzkumy, Kontaktní centrum, pobočková síť,
- předávání podnětů na jejich řešitele,
- propagace a prioritizace u managementu.

Jednotlivé podněty od klientů jsou zpracovávány v platformě Hlas zákazníka, kde jsou přiřazovány zodpovědným týmům. Klíčové podněty jsou diskutovány na 3týdenní bázi s členem představenstva zodpovědným za oblast vztahující se ke spotřebitelům a koncovým uživatelům.

Stížnosti

Komerční banka vytvořila systém řešení stížností, který je v souladu s regulací a bankovními standardy. Řešení stížností postupuje podle Reklamačního řádu KB a pravidel pro řešení stížností, která jsou dostupná v pobočkách i na webových stránkách KB. Pokud klienti nejsou spokojeni s vedením svého účtu nebo s nabízenými službami, mají možnost podat stížnost nebo reklamaci, která bude vyřízena do 30 kalendářních dnů, pokud se týká poskytování platebních služeb, tak do 15 pracovních dnů.

Pravidla jednání

Skupina KB má nastavenou celou řadu **politik**, které pokrývají následující oblasti chování podniků:

- **finanční kriminalita** – prevence finanční kriminality (procesy Know your client a Know your supplier), prevence praní špinavých peněz (AML)
- **korupce a úplatkářství** – pravidla ABC (Anti-Bribery & Corruption), pravidla pro přijímání a poskytování darů

V posledních pěti letech neregistrovala KB žádné doložené případy korupce ani úplatkářství. Neprobíhají žádná externí vyšetřování národními nebo mezinárodními orgány.

- **vztahy s dodavateli** – pravidla pro výběr a hodnocení dodavatelů, monitoring dodavatelů (KYS) s ohledem na jejich rizikovost (sledování negativních hlášení, napojení na veřejné registry), implementace principů udržitelnosti do výběrových řízení

V rámci rozhodování o spolupráci s dodavatelem jsou mapována možná ESG rizika. Účastníci výběrových řízení, kterých se tento postup týká, se zavazují, že

budou dodržovat Chartu odpovědných nákupů, která definuje zásady s ohledem na lidská práva, pracovní podmínky, životní prostředí a boj proti korupci.

- **řízení rizik a odolnost obchodního modelu** – systém řízení rizik a plán kontinuity podnikání (Business Continuity Plan)
- **ochrana oznamovatelů** – zajištění ochrany všem oznamovatelům v rámci procesu whistleblowingu

Whistleblowing, právo na oznámení, poskytuje každému oznamovateli příležitost upozornit („promluvit“), aniž by se musel obávat odvetných opatření nebo sankcí. Oznamovatelem může být jakýkoli zaměstnanec, externí či dočasný pracovník, akcionář a v rámci povinnosti řádné péče jakýkoli poskytovatel služeb, se kterým má KB obchodní vztah.

- **informační bezpečnost a digitalizace** – zajištění bezpečnosti systémů, dat i financí klientů, rychlá digitalizace procesů a služeb v KB+



- **ochrana osobních údajů** – pravidla pro nakládání s těmito údaji

Informace o zpracování osobních údajů jsou transparentně popsány v několika dokumentech uvedených na stránkách KB, včetně základního dokumentu s názvem Informace o zpracování osobních údajů, který obsahuje souhrnný přehled o zpracování osobních údajů v KB včetně práv, která jsou s nimi spojena.

- **politický vliv a lobbistické činnosti** – pravidla pro lobbování

Komerční banka se samostatně lobbování nevěnuje, nicméně KB je (mimo jiné) členem České bankovní asociace (ČBA) a generální ředitel KB je současně také prezidentem ČBA. KB se tak aktivně podílí na tématech, která jsou prioritami ČBA.

Tyto oblasti jsou součástí **pravidelných školení**, která jsou povinná pro všechny zaměstnance. Tímto způsobem KB pomáhá zajišťovat dostatečnou informovanost a zároveň předcházet nežádoucím incidentům.



V prosinci 2024 překročila bankovní aplikace KB+ hranici jednoho milionu uživatelů, čímž Komerční banka úspěšně pokračovala v transformaci retailového bankovníctví.

Taxonomie EU: podíl udržitelných aktiv na celkových zahrnutých aktivech

Taxonomie EU představuje klasifikační systém, jehož cílem je identifikace environmentálně udržitelných aktivit podle jednotných kritérií. Skupina KB v roce 2024 vykazala poprvé tzv. ukazatel zelených aktiv (Green Asset Ratio – GAR) a řadu dalších klíčových ukazatelů ve formě šablon daných nařízením. GAR ve své podstatě ukazuje podíl aktiv, jež jsou v souladu s taxonomií, na celkových zahrnutých aktivech. Do aktiv, která jsou předmětem posouzení z hlediska souladu s taxonomií, patří expozice vůči finančním institucím a nefinančním podnikům, které

jsou povinny zveřejňovat informace podle směrnice o vykazování nefinančních informací (tzv. NFRD), úvěry domácnostem, jež jsou zajištěné nemovitostmi, jsou určeny k rekonstrukci či k nákupu motorového vozidla, a financování místních orgánů (veřejné bydlení). Expozice vůči malým a středním podnikům nebo financování protistran mimo EU je sice počítáno do zahrnutých aktiv, ale není jako takové způsobilé pro vyhodnocení souladu a do ukazatele GAR není započítáváno.

Do celkového GAR je zahrnuto pouze neúčelové financování finančních a nefinančních institucí, které již informace podle taxonomie zveřejňují. Skupina KB tak může využít veřejně dostupné informace pro vyhodnocení souladu s taxonomií pro jednotlivé environmentální cíle.

Přehled základních ukazatelů vykázaných na základě údajů protistran z hlediska kapitálových výdajů a obrátu je uveden v následující tabulce:

Přehled základních ukazatelů vykázaných na základě údajů protistran z hlediska kapitálových výdajů a obrátu (mil. Kč)

	Celková environmentálně udržitelná aktiva (stav)	% GAR (stav)	Celková environmentálně udržitelná aktiva (tok)	% GAR tok	% pokrytí (z celkových aktiv)	% aktiv vyloučených z čitatele GAR	% aktiv vyloučených ze jmenovatele GAR
Kapitálové výdaje	1 674	0,20 %	0,01	1 %	63 %	32 %	37 %
Obrat	859	0,10 %	0,04	1 %	63 %	32 %	37 %

Pozn.: Kompletní přehled metodiky a veškeré vyplněné šablony podle taxonomie jsou uvedeny ve Výroční finanční zprávě 2024.

