

**Článek 1. Úvodní ustanovení**

- 1.1 Tyto Podmínky pro poskytování a využívání TF OnLine (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Podmínky a Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
- 1.2 Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku 8 těchto Podmínek nebo ve Všeobecných podmínkách.

**Článek 2. Smlouva a podmínky poskytování služby TF OnLine**

- 2.1 Klient využívá Službu na základě Smlouvy. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 2.2 Banka s Klientem uzavře Smlouvu, pouze pokud má Klient u Banky veden alespoň jeden běžný účet. Banka bude Klientovi účtovat ceny za využívání Služby, za poskytované produkty a další ceny podle Smlouvy, včetně cen za využívání Služby Uživatelí, podle Sazebníku nebo dle dohody mezi Bankou a Klientem, a to na vrub běžného účtu, který Klient uvede ve Smlouvě, nebude-li sjednáno jinak. Jsou-li pro jednotlivé produkty stanoveny ceny v Rámcové smlouvě, je Klient povinen uhradit tyto ceny ve výši a způsobem sjednaným v Rámcové smlouvě.
- 2.3 Klient využívá Službu prostřednictvím Uživatelů. Uživatelem Služby může být pouze držitel Osobního certifikátu. Každý Uživatel je povinen si Osobní certifikát sám spravovat, především z hlediska jeho platnosti a účinnosti. V případě zablokování Osobního certifikátu nebo blokace čipové karty obsahující Osobní certifikát nebude Uživatel moci Službu využívat.
- 2.4 Dojde-li k ukončení Smlouvy nebo ke zrušení přístupu ke Službě Klientovi, bude automaticky zrušen přístup ke Službě i všem jeho Uživatelům.
- 2.5 Služba je přístupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou neděle od 00:00 do 04:00 hodin, kdy může být přístup ke Službě z technických důvodů na straně Banky vyloučen. Banka si vyhrazuje právo zablokovat přístup ke Službě nebo změnit či pozastavit poskytování Služby na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí z důležitých, zejména bezpečnostních nebo technických příčin. Banka je dále oprávněna zablokovat přístup ke Službě nebo pozastavit poskytování Služby v případě zahájení insolvenčního řízení týkajícího se majetku Klienta.
- 2.6 Banka je oprávněna neposkytnout Klientovi produkty poskytované prostřednictvím Služby i bez uvedení důvodu.
- 2.7 Pro poskytnutí některých produktů prostřednictvím Služby je nezbytné, aby měl Klient uzavřenu Rámcovou smlouvu a v ní sjednaný Limit (např. pro Žádost o poskytnutí Bankovní záruky, Žádost o otevření Dokumentárního akreditivu nebo Žádost o čerpání Úvěru). Tyto produkty mohou být Klientovi poskytovány pouze v rámci Limitu.
- 2.8 Na Úvěry, Bankovní záruky a Dokumentární/Standby akreditivy poskytnuté Klientovi prostřednictvím Služby se v rozsahu neupraveném Smlouvou, zejména na splácení Úvěrů, vypořádání pohledávek Banky za Klientem vzniklých plněním Banky z Bankovních záruk nebo Dokumentárních/Standby akreditivů, vztahují příslušná ustanovení Rámcové smlouvy.

**Článek 3. Zvláštní podmínky využívání služby TF OnLine****Příkaz k administraci**

- 3.1 Příkazem k administraci Klient zmocňuje Uživatele – Zmocněné osoby k využívání Služby v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě. Příkazem k administraci nastavuje Klient současně rozsah některých interních oprávnění Uživatele. Příkazem k administraci je možné dále zrušit oprávnění Uživatelů. Příkaz k administraci může Klient udělit pouze v Klientově obchodním místě.

**Článek 4. Produkty poskytované prostřednictvím služby TF OnLine****A) Bankovní záruky**

- 4.1 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o poskytnutí Bankovní záruky. K Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky Klient přiloží podklady týkající se právního titulu povinnosti, která má být Bankovní zárukou zajištěna (např. smlouva o dílo), a to podle požadovaného typu Bankovní záruky, a případně též požadované znění záruční listiny příslušné Bankovní záruky.
- 4.2 Banka je oprávněna znění záruční listiny upravit, případně navrhnout Klientovi znění záruční listiny dle podmínek uvedených v Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky, a zaslat Klientovi prostřednictvím Služby k odsouhlasení.
- 4.3 Příslušná smlouva o poskytnutí Bankovní záruky je uzavřena, jakmile Banka po schválení Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky vystaví Bankovní záruku. Banka odešle příslušnou záruční listinu dohodnutým způsobem věřiteli.
- 4.4 Prostřednictvím Služby lze sjednávat též změny Bankovních záruk, uzavírat dodatky ke smlouvám o poskytnutí Bankovní záruky a činit případná další jednání související s Bankovními zárukami, umožňuje-li to Služba.
- 4.5 Banka je oprávněna, bude-li o to požádána jinou bankou, avizovat Klientovi prostřednictvím Služby vystavení Bankovní záruky jinou bankou ve prospěch Klienta, případně její změny. Úkony Banky dle tohoto odstavce nejsou potvrzením Bankovní záruky a nezakládají žádný ručitelský závazek Banky z takto avizované Bankovní záruky či její změny.
- 4.6 Prostřednictvím Služby mohou být na žádost Klienta vystavovány též přísliby Bankovních záruk, přičemž ustanovení týkající se Bankovních záruk se na přísliby Bankovních záruk použije obdobně.
- 4.7 Banka je oprávněna zasílat Klientovi průběžné informace o stavu Bankovní záruky prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky nebo jiným dohodnutým způsobem.

**B) Dokumentární/Standby akreditivy****Dokumentární akreditiv importní/odběratelský**

- 4.8 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o otevření Dokumentárního akreditivu.
- 4.9 Banka je oprávněna požadovat změnu podmínek uvedených v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu.
- 4.10 Příslušná smlouva o otevření Dokumentárního akreditivu je uzavřena, jakmile Banka po schválení Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu otevře Dokumentární akreditiv.
- 4.11 Dokumentární akreditiv se podpůrně řídí poslední revizí „Jednotných zvyklostí a pravidel pro dokumentární akreditivy“, vydaných Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, která je platná v den otevření Dokumentárního akreditivu; není-li v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu uvedeno jinak.
- 4.12 Prostřednictvím Služby lze sjednávat též změny Dokumentárních akreditivů, uzavírat dodatky ke smlouvám o otevření Dokumentárního akreditivu, provádět akceptaci předložených dokumentů a činit případná další jednání související s Dokumentárními akreditivy, umožňuje-li to Služba.
- 4.13 Banka je oprávněna zasílat Klientovi průběžné informace o stavu Dokumentárního akreditivu prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou v Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu nebo jiným dohodnutým způsobem.

**Dokumentární akreditiv exportní/dodavatelský**

- 4.14 Banka je oprávněna avizovat Klientovi prostřednictvím Služby vystavení Dokumentárního akreditivu ve prospěch Klienta, případně jeho změny a činit případná další jednání s těmito Dokumentárními akreditivy související, které Služba umožňuje. Nebude-li Dokumentární akreditiv vystavený jinou bankou dle předchozí věty současně Bankou potvrzen, nevzniká Bance z takto avizovaného Dokumentárního akreditivu či jeho změny



žádný závazek. Následně zašle Banka Klientovi případně obdržené dokumenty poštou.

**Standby akreditivy**

- 4.15 Na Standby akreditivy se obdobně použijí ustanovení týkající se Dokumentárních akreditivů importních/ odběratelských a nebo exportních/dodavatelských.

**C) Dokumentární inkasa****Dokumentární inkaso importní/tuzemské odběratelské**

- 4.16 Banka je oprávněna, bude-li o to požádána třetí osobou, oznámit Klientovi prostřednictvím Služby otevření Dokumentárního inkasa, ve kterém vystupuje Klient jako dlužník, a po splnění inkasních podmínek mu vydat příslušné dokumenty.

**Dokumentární inkaso exportní/tuzemské dodavatelské**

- 4.17 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Příkaz k obstarání Dokumentárního inkasa. Současně musí být Bance doručeny dokumenty nezbytné k obstarání Dokumentárního inkasa.
- 4.18 Příslušná smlouva o otevření Dokumentárního inkasa je uzavřena okamžikem provedení Příkazu k obstarání Dokumentárního inkasa Bankou. Banka je oprávněna smlouvu o otevření Dokumentárního inkasa vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou jeden měsíc. Výpovědní doba počíná běžet doručením výpovědi Klientovi.
- 4.19 Dokumentární inkaso se podpůrně řídí Jednotnými pravidly pro inkasa, vydanými Mezinárodní obchodní komorou v Paříži, v poslední revizi platné v den provedení Příkazu k obstarání dokumentárního inkasa, není-li sjednáno jinak.
- 4.20 Banka připiše příchozí úhradu pod Dokumentárním inkasem ve prospěch účtu Klienta vedeného Bankou uvedeného v Příkazu k obstarání Dokumentárního inkasa nejpozději následující Obchodní den po dni, kdy Banka prokazatelně obdržela prostředky a podklady pro jejich zúčtování. Pro případný přepočítání úhrady použije Banka Kurz platný v okamžiku zpracování transakce.

**Společné ustanovení pro Dokumentární inkasa**

- 4.21 Prostřednictvím Služby je možno sjednávat i změny Dokumentárních inkas, uzavírat dodatky ke smlouvám o otevření Dokumentárního inkasa a činit případná další jednání související s Dokumentárními inkasy, umožňuje-li to Služba.

**D) Úvěry**

- 4.22 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o čerpání Úvěru.
- 4.23 Příslušná smlouva o Úvěru je uzavřena, jakmile Banka po schválení Žádosti o čerpání Úvěru provede čerpání na Běžný účet Klienta. Čerpání Úvěru na Běžný účet Klienta se považuje za akceptaci Žádosti o čerpání Úvěru ze strany Banky. Toto ustanovení se nevztahuje na revolvingový Úvěr.
- 4.24 Klient je oprávněn zaslat Bance prostřednictvím Služby Žádost o splacení revolvingového Úvěru.

**Článek 5. Bezpečnost služby TF OnLine**

- 5.1 Banka využívá k zajištění bezpečného přístupu ke Službě zejména infrastrukturu veřejných klíčů (PKI - public key infrastructure), která splňuje požadavky na zajištění všech bezpečnostních požadavků pomocí asymetrického šifrování, ověření identity Uživatele pomocí Osobního certifikátu a použití Podpisu jako prostředku nepopíratelnosti a integrity dat. K zajištění bezpečného přístupu ke Službě je Banka oprávněna využívat i další bezpečnostní prvky a dále shromažďovat a vyhodnocovat informace související s přístupem Uživateli ke Službě. Jednání podepsaná Podpisem oprávněného Uživatele jsou pro Klienta závazná. Použití Podpisu je Banka oprávněna podminout dalšími bezpečnostními prvky.
- 5.2 Banka není odpovědná za případy, kdy nelze využít Službu, z důvodů mimo kontrolu Banky nebo jejích partnerů (přerušení dodávky elektrické energie, přerušení spojení s Bankou prostřednictvím veřejné sítě Internet, stávka apod.).

- 5.3 Sítě elektronických komunikací (veřejné telefonní linky, linky mobilních sítí, e-mail a fax) sloužící pro komunikaci mezi Bankou a Klientem dle těchto Podmínek nejsou pod přímou kontrolou Banky a Banka tak neodpovídá za škodu způsobenou Klientovi jejich případným zneužitím. Ochranu těchto sítí a důvěrnost jimi zasílaných zpráv jsou povinni zajišťovat příslušní poskytovatelé služeb elektronických komunikací, zejména ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.<sup>1</sup>

**Článek 6. Ostatní práva a povinnosti Klienta a Banky**

- 6.1 Klient je povinen využívat Službu v souladu se Smlouvou, Podmínkami, Příručkou a Technickými podmínkami. Klient podpisem Smlouvy prohlašuje, že se seznámil se zněním Příručky a Technickými podmínkami.
- 6.2 Klient je povinen průběžně kontrolovat stav žádostí, příkazů a údajů zaslaných prostřednictvím Služby.
- 6.3 Klient je povinen zjištěné závady v provedení žádostí, příkazů a v zadání dat neprodleně oznámit Bance. Pozdní oznámení může mít za následek zánik nároku Klienta, případně Uživatele, na náhradu škody.
- 6.4 Klient prohlašuje, že veškeré údaje a informace zaslané Bance v souvislosti s využíváním Služby budou pravdivé, úplné a nezavádějící, a v případě jakýchkoli změn se zavazuje Banku neprodleně informovat.
- 6.5 Banka odpovídá pouze za Bankou přijatá a potvrzená data. Banka neodpovídá za případné škody vzniklé pozdním, chybným nebo duplicitním zadáním dat prostřednictvím Služby. Banka neodpovídá za ověřování správnosti a pravosti údajů, informací a dokumentů zaslaných Bance Klientem v souvislosti s využíváním Služby.
- 6.6 Klient je povinen okamžitě informovat Banku, jestliže má podezření na jakoukoli programovou chybu nebo zneužití Služby třetí osobou. Banka je po tomto oznámení oprávněna znemožnit využívání Služby. Klient se zavazuje účinně spolupracovat s Bankou při realizaci nápravných opatření navržených Bankou.
- 6.7 Banka není odpovědná za nefunkčnost programů instalovaných na počítači využívaném Klientem ke Službě a nefunkčnost Služby způsobenou třetí stranou (např. programem jiného výrobce, zavirováním počítače, hardwarovou závadou pracovní stanice apod.) nebo vyšší mocí.
- 6.8 Veškeré informace o Službě mají důvěrný charakter a Klient tyto informace nesmí použít v rozporu s účelem, ke kterému byly poskytnuty.
- 6.9 Klient je povinen chránit bezpečností údaje, tj. zejména Osobní certifikát, heslo, popřípadě PIN a PUK, především před jejich ztrátou, vyzrazením, odcizením nebo zneužitím. Klient je dále povinen chránit před zneužitím vlastní systém výpočetní techniky a jeho prvky.
- 6.10 Klient provede taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití Služby třetími osobami.
- 6.11 Klient zajistí, aby se všichni Uživatelé seznámili se Smlouvou, Podmínkami, Příručkou a Technickými podmínkami a aby se řídili jejich ustanoveními.
- 6.12 Klient odpovídá za škodu, která vznikne porušením povinností Klienta podle tohoto článku.
- 6.13 Všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo ze smluv uzavřených prostřednictvím Služby, stejně jako spory vznikající v souvislosti s těmito smlouvami, budou rozhodovány s konečnou platností buď Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v rozhodčím řízení podle jeho řádu třemi rozhodci nebo obecnými soudy České republiky. Strana, která první podá žalobu či jiným způsobem zahájí řízení, provádí volbu způsobu řešení sporu dle předchozí věty. Tato volba je pak závazná pro obě strany ve vztahu k danému sporu.

<sup>1</sup> z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.



- 6.14 Klient souhlasí s tím, že Banka je z důvodu (i) podpory Klienta při využívání Služby nebo (ii) údržby a kontroly oprav systému Služby oprávněna využít pasivního přístupu do systému Služby a přihlásit se do Klientem využívané Služby z důvodů uvedených výše.

## **Článek 7. Zánik smluvního vztahu**

- 7.1 Banka i Klient jsou oprávněni Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpověď nabývá účinnosti uplynutím výpovědní doby, která činí 10 Obchodních dnů následujících po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 7.2 Veškeré žádosti a příkazy Klienta, které Banka do účinnosti výpovědi neakceptovala či neprovedla, zanikají. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran týkající se smluv či jednání vzniklých na základě Smlouvy do účinnosti výpovědi se budou do jejich úplného splnění nadále řídit Smlouvou. Práva a povinnosti smluvních stran týkajících se smluv o poskytnutí Bankovní záruky či otevření Dokumentárního/Standby akreditivu se řídí Rámcovou smlouvou.

## **Článek 8. Vymezení pojmů**

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„**Banka**“ je Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Bankovní služby**“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„**Bankovní záruky**“ jsou bankovní záruky a nebo protizáruky, které jsou poskytovány nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby. Prostřednictvím Služby poskytuje Banka pouze určité typy bankovních záruk.

„**Běžný účet**“ je jakýkoli běžný účet Klienta vedený Bankou uvedený v Žádosti o čerpání Úvěru a v měně Úvěru.

„**Dokumentární/Standby akreditivy**“ jsou dokumentární akreditivy importní/odběratelské nebo exportní/dodavatelské a nebo Standby akreditivy, které jsou poskytovány nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby.

„**Dokumentární inkasa**“ jsou dokumentární inkasa importní/ tuzemská odběratelská a nebo exportní/tuzemská dodavatelská, která jsou poskytována nebo k nimž jsou poskytovány služby prostřednictvím Služby.

„**Klient**“ je právnická osoba nebo fyzická osoba - podnikatel, která uzavřela Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, kde Klient uzavřel Smlouvu.

„**Limit**“ je finanční limit stanovený v Rámcové smlouvě pro poskytování Bankovních záruk a nebo Dokumentárních/ Standby akreditiv uvedených v Rámcové smlouvě.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřipadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Osobní certifikát**“ je osobní certifikát na čipové kartě vydaný Bankou na základě smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu.

„**Podpis**“ je elektronický podpis Uživatele na základě smlouvy o vydání a používání osobního certifikátu, jehož použití může být podmíněno dalšími bezpečnostními prvky, nebo elektronický podpis Banky.

„**Příkaz k obstarání Dokumentárního inkasa**“ je Příkaz k obstarání dokumentárního inkasa a nebo inkasa směnky zasláný Klientem Bance prostřednictvím Služby.

„**Příkaz k administraci**“ je plná moc, kterou Klient zmocňuje Uživatele k využívání Služby a kterou současně nastavuje Uživateli interní oprávnění „Supervisor“ sloužící pro nastavení interní administrace uživatelských oprávnění Uživateli. Tato interní oprávnění nemají vůči Bance žádné účinky. Příkazem k administraci si současně Klient fyzická osoba nastavuje své oprávnění Uživatele podle rozsahu stanoveného v Příkazu k administraci a ve Smlouvě.

„**Příručka**“ je technická příručka ke Službě, kterou je Banka oprávněna měnit a která je Klientovi přístupná na webových stránkách Banky. Příručka není Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Rámcová smlouva**“ je Rámcová smlouva o poskytování finančních služeb uzavřená mezi Bankou a Klientem specifikovaná v příslušné Žádosti o poskytnutí Bankovní záruky nebo Žádosti o otevření Dokumentárního akreditivu.

„**Sazebník**“ je přehled všech poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby a za úkony s Bankovními službami souvisejícími.

„**Služba**“ je služba TF OnLine, kterou je Klient oprávněn využívat pro tyto produkty: Bankovní záruky, Dokumentární/Standby akreditivy, Dokumentární inkasa, Úvěry, a to v rozsahu a za podmínek sjednaných ve Smlouvě.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje Klientovi poskytovat Službu, jejíž součástí jsou Všeobecné podmínky a tyto Podmínky.

„**Technické podmínky**“ jsou technické podmínky pro poskytování Služby. Technické podmínky jsou Klientovi přístupné na webových stránkách Banky. Technické podmínky je Banka oprávněna měnit. Technické podmínky nejsou Oznámením ve smyslu Všeobecných podmínek.

„**Úvěr**“ je úvěr dle Rámcové smlouvy poskytnutý Klientovi Bankou prostřednictvím Služby.

„**Uživatel**“ je držitel Osobního certifikátu, který je oprávněn využívat Službu, a to Klient fyzická osoba nebo Zmocněná osoba.

„**Zmocněná osoba**“ je fyzická osoba, která je držitelem Osobního certifikátu a která je Příkazem k administraci zmocněná využívat Službu v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě.

„**Žádost o čerpání Úvěru**“ je žádost o čerpání Úvěru zasláná Klientem Bance prostřednictvím Služby.

„**Žádost o poskytnutí Bankovní záruky**“ je žádost o poskytnutí Bankovní záruky zasláná Klientem Bance prostřednictvím Služby.

„**Žádost o otevření Dokumentárního akreditivu**“ je žádost o otevření Dokumentárního akreditivu importního/odběratelského a nebo Standby akreditivu zasláná Klientem Bance prostřednictvím Služby.

Odkazy na webové stránky Banky jsou odkazy na adresu [www.kb.cz](http://www.kb.cz) nebo [www.tfonline.cz](http://www.tfonline.cz), případně jiné webové adresy, které Banka používá nebo bude používat v souvislosti s poskytováním Služby.

## **Článek 9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
- 9.2 O nových Podmínkách s uvedením jejich účinnosti bude Banka Klienta informovat na webových stránkách Banky. Klient je povinen se s navrhovaným zněním Podmínek seznámit buď v obchodních místech Banky nebo na webových stránkách Banky.
- 9.3 Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro poskytování a využívání TF OnLine ze dne 15.9.2013.
- 9.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.12.2016.