

JUNIOR KARTA

JUNIOR KARTA JE DEBETNÍ KARTA S VLASTNÍM DESIGNEM PRO INDIVIDUALITU KAŽDÉHO DÍTĚTE I TEENAGERA



NA CESTU DO ŠKOLY NEBO NA TRÉNINK - PLATBY MOBILEM

Karta už nemusí být jen plastová, ale může se skrývat rovnou v mobilu nebo chytrých hodinkách. Do školy nebo na trénink je to ideální způsob jak s sebou nosit hotovost a stejně mít peníze „po ruce“. Podporujeme platby pomocí Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.

VŽDY V OBRAZE DRŽITEL KARTY I RODIČ

Detailní informace o všech platbách kartou můžete vidět na jednom místě - v internetovém bankovníctví KB. Stejně jako vy (zákonný zástupce) i dítě od 6-ti let může mít svou aplikaci Mobilní banka, kde si jednoduše zobrazí kolik utratil a kolik ještě zbývá.

DŮVĚŘUJ ALE PROVĚŘUJ

Praktickou vychytávkou pro zákonné zástupce je nastavení oznámení o použití karty nad zvolenou částku. Nastavení je možné provést v internetovém bankovníctví Mojebanka a vybrat si můžete e-mail nebo SMS. Kartu také můžete zamknout a zase snadno odemknout.

OVLÁDÁNÍ KARTY ODKUDKOLI A IHNEDE

Junior kartu je možné online ovládat z mobilu nebo internetového bankovníctví. Nastavení limitu na kartě pro platby u obchodníků, výběry z bankomatu i celkový limit můžete měnit jako zákoný zástupce online a s okamžitou platností. S přibývajícím věkem a důvěrou, tak můžete placení přizpůsobit na míru vašemu dítěti. Začínat můžete klidně na nule. Stejně můžete nastavit i platby na internetu.

PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHODY JUNIOR KARTY

DESIGN KARTY ZDARMA - I Z LIMITOVANÉ EDICE

V 6 letech má žáček jiné zájmy než student v 15. S vlastním designem si může každý z nich vybrat co ho nejvíc zajímá. Může se blýsknout obrázkem z limitované edice, naší galerie nebo projevít svou vlastní kreativitu a na kartu si zvolit vlastní fotku nebo obrázek. Více na www.mojekarta.cz.

PŘI CESTOVÁNÍ PO SVĚTĚ

Pozor na službu DCC - některé bankomaty a platební terminály ve světě mohou nabízet přepočtení vybrané částky do měny účtu. Bude to ale za kurz, který je pro vás nevýhodný. Navíc mohou přičítat ještě dodatečné poplatky. Ale vždy vás na to upozorní na obrazovce. Doporučujeme zvážit výhodnost takové transakce - transakci s přepočtem na měnu účtu odmítnout nebo najít jiný bankomat bez dodatečného poplatku.

Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změnu limitů, nastavení notifikací o platbách.**
- **Chraňte si svůj PIN;** pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode nebo mastercard ID Check.
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedená v Průvodci k platebním kartám na www.kb.cz/pruvodce.

TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Merlin Junior chrání nejen kartu, ale pojistí i krádež mobilního telefonu nebo odpovědnost** – **podrobnosti naleznete na www.kb.cz/merlinjunior.**

Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – zákonný zástupce může požádat o jeho opětovné zaslání v kterékoli pobočce KB.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moct zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.

TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.

Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- Junior karta je karta s vlastním designem, a proto přijde majiteli účtu email s „design kódem“, který zadáte na www.mojekarta.cz a zvolíte si v ní **obrázek na svou kartu**, ať už z připravených galerií nebo zadáním své originální fotky.
- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku, jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo na bankomatech KB bez výběru hotovosti přes volbu Další služby.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby. Upozorňujeme, že poskytovatel služby může pro různé regiony omezit věk – např. Apple Pay je dostupný od 13 let.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce. FAQ ke kartám na www.kb.cz/karty, případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.



Zůstaňte ve spojení

