PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

Tyto Podmínky osobních kreditních karet obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy o osobní kreditní kartě, na základě které je vydána kreditní platební karta v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

ÚVĚR KE KREDITNÍ KARTĚ

Článek 1. Úvěr

1.1 **Úvěr.** Máte právo čerpat úvěr dle Smlouvy, prostřednictvím karty do výše Úvěrového limitu jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Úvěrový limit je uveden ve Smlouvě a stanoví se v Měně úvěru. Úvěr lze čerpat i bezhotovostně jednorázovými tuzemskými platebními příkazy, a to pouze za předpokladu, že s Čerpáním bezhotovostním převodem na základě Žádosti vyjádříme souhlas. Souhlasem se rozumí poskytnutí Čerpání. Čerpání bezhotovostním převodem nejsme povinni poskytnout zejména v případech, kdy by existoval nebo hrozil Případ porušení uvedený v čl. 5.1 Podmínek, nebo kdy k Účtu ke kartě není aktivována karta.

1.2 **Čerpání.** Přesáhne-li výše vyčerpané jistiny Úvěru z jakéhokoli důvodu Úvěrový limit, stává se tato část Úvěru okamžitě splatnou. Než splatíte část Úvěru přesahující Úvěrový limit, jsme oprávněni požadovat z této částky úroky z prodlení dle příslušných právních předpisů.

1.3 **Úhrada poplatků.** Úhrada poplatků souvisejících s Čerpáním bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás bez Vašeho dalšího souhlasu za předpokladu, že (i) ve Smlouvě je dohodnuto splácení jistiny Úvěru z Běžného účtu vedeného u nás nebo (ii) se dohodneme na úhradě poplatků tímto způsobem. V případě, že (i) se takto nedohodneme dle předchozí věty nebo (ii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás, ale tento Běžný účet byl následně zrušen nebo (iii) se dohodneme, že úhrada těchto poplatků bude prováděna na vrub Běžného účtu vedeného u nás a zároveň se v tomto případě jedná o Čerpání bezhotovostním převodem prostřednictvím služeb přímého bankovnictví a tento Běžný účet neobsluhujete prostřednictvím služeb přímého bankovnictví, stávají se ve všech uvedených případech ke dni splatnosti poplatky související s Čerpáním součástí vyčerpané jistiny Úvěru.

1.4 **Poskytnutí úvěru.** Úvěr se považuje za poskytnutý odepsáním příslušné částky z našich prostředků ve váš prospěch.

1.5 **Změna Úvěrového limitu Bankou.** Jsme vám oprávněni snížit Úvěrový limit nebo tento Úvěrový limit zrušit postupem pro změnu Smlouvy dle čl. 31 VOP. Účinnost takové změny (pokud nejde o případ dle čl. 5 Podmínek) nastává nejdříve uplynutím 63 dnů poté, co jsme vám poskytli informaci o takové změně. K datu účinnosti přijetí této změny máte povinnost splatit Úvěr do výše nově stanoveného Úvěrového limitu, popř. splatit Úvěr celý, včetně příslušenství.

Článek 2. Splácení jistiny a úhrada úroků

2.1 **Splácení.** Vyčerpanou jistinu Úvěru splácíte a úroky hradíte z Běžného účtu způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Pro provedení dohodnuté automatické úhrady pravidelné měsíční splátky máte povinnost zajistit na Běžném účtu dostatek finančních prostředků nejpozději do 17:00 hodin dne splatnosti příslušné pravidelné měsíční splátky, jinak nemusí být automatická úhrada pravidelné měsíční splátky provedena, případně bude provedena v nižší výši, než je její předepsaná výše. Pokud se dostanete do prodlení se splácením, nemáte právo čerpat Úvěr a máte povinnost nám neprodleně uhradit splátky po splatnosti včetně příslušenství. V případě vaší neschopnosti provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, máte povinnost se před splatností příslušné částky s námi dohodnout na jiném způsobu úhrady. Veškeré dluhy ze Smlouvy máte povinnost hradit v české měně.

2.2 **Pravidla splácení.** Kdykoliv za trvání Smlouvy můžete Úvěr zcela nebo zčásti splatit, a to převodem nebo vkladem hotovosti na Účet ke kartě. Provedete-li splátku na Účet ke kartě nejpozději 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, považujeme to za předčasnou splátku vyčerpané jistiny Úvěru; je-li splátka provedena v částce vyšší, než je výše aktuálně vyčerpané jistiny Úvěru, použije se rozdíl na úhradu přirostlých úroků. Provedete-li splátku později než 5 kalendářních dnů před kterýmkoli Dnem splatnosti, použije se tato splátka přednostně na úhradu celé nebo přiměřené části pravidelné měsíční splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků; je-li výše splátky takto vámi provedené vyšší, než předepsaná pravidelná měsíční splátka, použije se tento rozdíl na úhradu nesplatné části vyčerpané jistiny Úvěru způsobem dle druhé věty tohoto čl. 2.2.

2.3 **Výše splátky.** Máte právo převádět částky nebo vkládat hotovost na Účet ke kartě ve výši odpovídající výši vyčerpané jistiny Úvěru, přirostlých úroků a dalších dluhů ze Smlouvy.

2.4 **Přeplatek na Účtu ke kartě.** V případě, že nám zaplatíte částku přesahující veškeré existující dluhy ze Smlouvy, jsme oprávněni, pokud nám to technické systémy umožní, evidovat přeplatek na Účtu ke kartě za účelem úhrady budoucích dluhů ze Smlouvy. Nově vzniklé dluhy ze Smlouvy budou zúčtovány přednostně z tohoto přeplatku. Přeplatek na Účtu ke kartě je možné mít jen v nezbytně nutném rozsahu, například v případě vrácení plateb od obchodníků na Účet ke kartě v souvislosti s reklamací zboží, zaplacených kartou. Přeplatek není úročen. Pokud nám technické systémy neumožní evidovat přeplatek na Účtu ke kartě, jsme oprávněni zaslat přeplatek na běžný účet vedený u nás. V případě, že Smlouva zanikne a nebudeme mít vůči vám žádné pohledávky ze Smlouvy, zašleme přeplatek, který budeme evidovat na Účtu ke kartě ke dni zániku Smlouvy, na běžný účet, případně na jiný účet, který nám sdělíte při ukončení Smlouvy.

2.5 **Platby.** Veškeré platby, které uskutečníte dle Smlouvy, musí být prosty všech srážek. Ukládají-li vám právní předpisy srážky z jakékoli platby, máte povinnost zvýšit předmětnou částku tak, abychom po odečtení srážek obdrželi částku rovnající se té, kterou jsme měli obdržet dle Smlouvy. Přebíráte na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku[1].

2.6 **Pořadí úhrad pohledávek.** Máte-li povinnost plnit zároveň několik splatných dluhů vůči nám a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech těchto dluhů, je vaše poskytnuté plnění použito na úhradu dle Pravidel.

2.7 **Automatická splátka.** Máte možnost si ve Smlouvě sjednat automatickou úhradu splátek vyčerpané jistiny Úvěru (Charge funkce) v bezúročném období. Tato funkce může být zpoplatněna dle Sazebníku. Aby mohla být Automatická splátka (Charge funkce) provedena správně, musí být prostředky v dostatečné výši připsány na Běžný účet v den, který předchází ujednanému dni realizace Automatické splátky a ponechány na Běžném účtu až do 17:00 hodin dne jejího provedení. Pokud prostředky nebudou k dispozici po celou tuto dobu, Automatická splátka nebude provedena. Automatickou splátku provádíme v průběhu dne, který jsme pro realizaci Automatické splátky ujednali, proto není možné vždy zohlednit veškeré příchozí platby na Běžný účet v den realizace Automatické splátky. Případná úhrada na Účet ke kartě provedená v den realizace Automatické splátky nemusí být zohledněna ve výši provedené Automatické splátky.

2.8 **Blokace na Běžném účtu.** Jestliže je sjednána automatická úhrada splátek vyčerpané jistiny Úvěru a splatných úroků převodem z Běžného účtu vedeného u nás bez vašeho dalšího souhlasu a tato úhrada vychází na Obchodní den, vyjma pondělí, jsme oprávněni blokovat (tzn. nebudete moci s nimi nakládat) prostředky na Běžném účtu do výše částky předmětné úhrady Úvěru od dne, na který připadá plánovaná úhrada Úvěru. Pokud vychází tato úhrada na pondělí či den, který není Obchodním dnem, může být výše popsaná blokace prostředků na tuto úhradu provedena v den, který bezprostředně následuje po posledním Obchodním dni před dnem, kdy má být provedena plánovaná splátka Úvěru.

Článek 3. Úroková sazba

3.1 **Úroková sazba.** Výše úrokové sazby pro výpočet úroků z Úvěru je stanovena v Oznámení o úrokových sazbách. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, našich nákladech na své financování a dalších objektivních skutečnostech. Změna v Oznámení o úrokových sazbách nabývá účinnosti okamžikem vyhlášení nového znění tohoto oznámení na našich internetových stránkách, není-li v tomto oznámení stanoveno jinak, přičemž jsme vás povinni o takovéto změně úrokové sazby informovat v přiměřeném předstihu, nejméně však jeden měsíc před nabytím její účinnosti, a to prostřednictvím výpisu z Účtu ke kartě nebo jiným vhodným způsobem (například prostřednictvím služeb přímého bankovnictví nebo zasláním písemné informace na Kontaktní adresu). Máte právo navrženou změnu odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu s okamžitou účinností vypovědět nebo v případě podstatného zvýšení úrokové sazby od Smlouvy odstoupit, a to nejpozději v Obchodní den předcházející dni účinnosti změny úrokové sazby, to vše dle čl. 15.2 Podmínek. V případě, že navrženou změnu stanoveným postupem neodmítnete a Smlouvu z tohoto důvodu nevypovíte (nebo od Smlouvy z důvodu podstatného zvýšení úrokové sazby neodstoupíte), platí, že navrženou změnu přijímáte s účinností ode dne účinnosti námi navržené.

3.2 **Výpočet úroků.** Výpočet úroků ze Smlouvy je prováděn metodou 360/360 dnů; při výpočtu úroků se tedy předpokládá, že kalendářní rok má 360 dní.

3.3 **Bezúročné období.** Pokud:
a) plníte řádně a včas veškeré své povinnosti vůči nám a

1 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

b) uhradíte celou částku vyčerpané jistiny Úvěru uvedenou na příslušném výpisu z Účtu ke kartě tak, že nejpozději k 20. dni měsíce, ve kterém byl výpis vyhotoven, bude tato částka připsána na Účet ke kartě, pak neplatíte úroky z částky vyčerpané jistiny Úvěru za období, kterého se příslušný výpis z Účtu ke kartě týká. Pokud 20. den měsíce vychází na víkend, den pracovního volna nebo státem uznaný svátek, tj. není Obchodním dnem ve smyslu VOP, je termínem pro úhradu celé částky vyčerpané jistiny v bezúročném období nejbližší pracovní den předcházející 20. dni měsíce. Přesný termín pro využití bezúročného období je vždy uveden ve výpisu z Účtu ke kartě.

3.4 **Omezení výše úroků.** Pokud obecný právní předpis omezuje výši smluvního úroku, pak se ujednání ve Smlouvě týkající se jeho výše v rozsahu nad toto omezení neuplatní.

Článek 4. Vaše povinnosti

4.1 **Hodnocení úvěruschopnosti.** Po celou dobu existence pohledávek ze Smlouvy jsme oprávněni prověřovat a hodnotit vaši majetkovou situaci, kvalitu zajištění, stejně jako i další skutečnosti, které mohou mít vliv na vaši schopnost splnit řádně a včas své dluhy vzniklé ze Smlouvy.

4.2 **Informační povinnost.** Zavazujete se, že nám na vyžádání bez zbytečného odkladu předložíte v písemné formě:

- doklady o svých příjmech (daňové přiznání, doklady o příjmech ze závislé či obdobné činnosti apod.);
- doklady osvědčující příjem sociálních dávek;
- doklad o trvalém pobytu;
- oprávnění k podnikatelské činnosti;
- podklady nezbytné k ověření návratnosti a zajištění Úvěru;
- jiné doklady důvodně námi požadované v souvislosti s poskytnutím, čerpáním, splácením nebo zajištěním Úvěru.

4.3 Máte povinnost nás neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mohou mít za následek ohrožení vaší schopnosti splatit nám Úvěr nebo zánik či zhoršení zajištění vašich dluhů ze Smlouvy.

4.4 **Oznámení změn.** Zavazujete se oznámit nám doporučeným dopisem nejpozději do 5 Obchodních dnů změnu svých údajů, tj. zejména změnu svého trvalého pobytu, adresy pro doručování či zaměstnavatele.

4.5 **Postoupení práv a pohledávek.** Zavazujete se, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nepostoupíte, nepřevedete ani nezatížíte právy třetích osob svá práva ani své pohledávky ze Smlouvy. Jakékoli vaše postoupení nebo převod práv nebo pohledávek bez našeho souhlasu je neplatné. Dále se zavazujete, že bez našeho předchozího písemného souhlasu nepřevedete svá práva a povinnosti ze Smlouvy na třetí osobu. Jakýkoli váš převod práv a povinností bez našeho souhlasu je neplatný.

4.6 **Hrazení nákladů.** Na požádání nám nahradíte veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením, nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně smluv o zajištění vašich dluhů vůči nám ze Smlouvy, jakož i veškeré náklady, které vynaložíme na ochranu nebo výkon jakéhokoli našeho práva dle Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.

4.7 **Sankční opatření.** Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivity nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky).Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Článek 5. Případy porušení a jiné závažné skutečnosti

5.1 **Výčet případů.** Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písm. e) až k), a to jestliže:

a) se dostanete do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vzniklého na základě Smlouvy;
b) nesplníte jakoukoliv jinou svou povinnost nebo závazek uložený Smlouvou nebo nesplníte, případně osoba poskytující zajištění, nesplní, jakoukoli povinnost nebo závazek uložený smlouvou, kterou se zřizuje zajištění dle Smlouvy, uzavřenou mezi vámi, popřípadě poskytovatelem zajištění, na straně jedné a námi na straně druhé a přitom nejde o jiný Případ porušení a toto porušení nebude napraveno ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data, ke kterému mělo dojít ke splnění povinnosti nebo závazku;

c) jakékoli prohlášení dle Smlouvy nebo zajišťovací dokumentace, jakýkoli dokument, potvrzení či jiné prohlášení třetí osoby je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím, přičemž tato skutečnost má nebo může mít dle našeho odůvodněného názoru vliv na vaši schopnost dostát vašim závazkům ze Smlouvy;
d) jste trestně stíhán nebo jste byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin;
e) vykážete takové zhoršení své finanční nebo majetkové situace, které ohrožuje návratnost nebo splacení poskytnutého úvěru (např. váš majetek je předmětem výkonu rozhodnutí nebo exekuce nebo předmětem realizace zástavního práva nebo je u soudu zahájeno insolvenční řízení či jiné řízení s obdobnými právními účinky týkající se vašeho majetku);
f) zajištění vašich dluhů vůči nám, jež vznikly či vzniknou v souvislosti se Smlouvou, dle zajišťovací dokumentace zanikne, zhorší se, je neúčinné nebo je za takové vámi nebo poskytovatelem zajištění prohlášeno nebo je takové zajištění jakýmkoli jiným způsobem zpochybněno nebo je u soudu zahájeno insolvenční řízení či jiné řízení s obdobnými právními účinky týkající se majetku poskytovatele zajištění, které je předmětem zajištění vašich dluhů či jeho části;
g) porušíte povinnost dle jiné smlouvy uzavřené s námi;
h) zemřete nebo budete prohlášen za mrtvého
i) vaše svéprávnost bude omezena;
j) ve třech po sobě jdoucích měsících podstatně klesne kreditní obrat na vašich účtech, které vám vedeme, oproti stavu, kdy byl Úvěr poskytnut;
k) se stanete Sankcionovanou osobou nebo nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.

5.2 **Opatření banky.** Nastane-li Případ porušení nebo jiná závažná skutečnost, pak s přihlédnutím k jejich závažnosti jsme oprávněni:

a) odstoupit od Smlouvy;
b) nevydat vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše veškerých našich nesplacených pohledávek za vámi ze Smlouvy;
c) provést úhradu našich splatných pohledávek za vámi vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou z prostředků na vašich účtech vedených u nás. K úhradě dle předcházející věty jsme oprávněni použít i prostředky na vašich vkladových účtech nebo vkladech, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto vkladových účtů nebo vkladů. V takovém případě jsme oprávněni účtovat vám cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami. Dále jsme oprávněni provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na vašich běžných účtech vedených u nás;
d) snížit nebo zrušit Úvěrový limit;
e) dočasně omezit nebo zablokovat užívání karty;
f) požadovat dodatečné zajištění dluhů odpovídajících našim pohledávkám za vámi ze Smlouvy;
g) požadovat okamžité splacení celé nebo části vyčerpané jistiny Úvěru a příslušenství.

5.3 **Informování o přijetí opatření.** Jsme oprávněni dle svého uvážení s přihlédnutím k závažnosti porušení Smlouvy nebo skutečností uvedených v čl. 5.1 použít jedno i více opatření uvedených v čl. 5.2 Podmínek, a to současně nebo postupně. Oznámíme vám přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. To neplatí, jestliže by oznámení o přijetí opatření mohlo zmařit účel opatření nebo bylo v rozporu s právními předpisy. Opatření nabývá účinnosti vždy nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení, nestanovíme-li jinak, pak dnem doručení oznámení způsobem v tomto článku uvedeným.

5.4 **Snížení Úvěrového limitu o nevyčerpanou část Úvěru.** Jsme oprávněni z objektivních důvodů, zejména lze-li dle našeho názoru předpokládat, že nastane některý z případů uvedených v čl. 5.1 Podmínek, vypovědět s okamžitou účinností čerpání doposud nevyčerpané části Úvěru. O takové skutečnosti a důvodech vás budeme informovat předem nebo bez zbytečného odkladu poté, kdy tak učiníme, avšak s výjimkou případů, kdy by poskytnutí takových informací bylo v rozporu s právními předpisy.

5.5 **Odstoupení od Smlouvy.** Smlouva zaniká dnem, kdy je vám doručeno oznámení o odstoupení. Ke dni odstoupení máte povinnost splatit vyčerpanou jistinu Úvěru včetně úroků, cen a poplatků. Odstoupení se nedotýká našeho práva na zaplacení úroků z Úvěru ve výši dle Oznámení o úrokových sazbách a úroků z prodlení v případě nesplacení vyčerpané jistiny Úvěru po odstoupení od Smlouvy.

Článek 6. Úroky z prodlení

6.1 **Úroky z prodlení.** Ocitnete-li se v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého dluhu vůči nám vzniklého ze Smlouvy, jsme oprávněni požadovat úroky z prodlení ve výši dle příslušných právních předpisů, a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky.

Článek 6. Úroky z prodlení

6.2 **Úhrada úroků z prodlení.** Úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy nám na ně vznikne nárok. Jejich úhrada bude provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě pro splacení jistiny a úhradu smluvních úroků. Naše právo provést úhradu úroků z prodlení dle čl. 5.2 písm. c) Podmínek tím není dotčeno.

6.3 Zaplacením úroků z prodlení není dotčena vaše povinnost nahradit škodu, která nám vznikla v důsledku vašeho prodlení, a která není kryta úroky z prodlení.

Článek 7. Vydání kreditní karty a její obnova

7.1 **Žádost o kartu.** O vydání karty může požádat kterákoli osoba starší 18 let, která má vedený běžný účet u kterékoli banky v ČR. Jsme oprávněni v odůvodněných případech žádost odmítnout a požadovanou kartu nevydat, nejsme povinni Smlouvu uzavřít.

7.2 **Držitel.** Na základě uzavřené Smlouvy mohou být vydány až dvě karty. Karta může být vydána ve prospěch třetí osoby, starší 18 let. Kartu nevydáme Držiteli, u kterého jsme dosud neprovedli identifikaci v souladu s právními předpisy[2], nebo pokud údaje námi evidované o Držiteli neodpovídají údajům uvedeným ve vaší žádosti.

7.3 **Způsoby předání karty a PIN.** Ve Smlouvě si zvolíte způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku.

7.4 **Zmocnění k převzetí.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí karty. V takovém případě bude PIN zaslán Držiteli poštovní zásilkou nebo mu doručen jinak.

7.5 **Doručení poškozené zásilky nebo nedoručení zásilky.** Při převzetí obálky s kartou nebo PIN, je nutné, aby Držitel zkontroloval, zda nebyla jakýmkoliv způsobem poškozena. Pokud ano, máte právo převzetí odmítnout a požádat o poskytnutí nové karty. V takovém případě ihned kontaktujte Podporu karet KB na nonstop telefonním čísle +420 955 512 230. Shodně postupujte v případě, že neobdržíte zásilku s kartou nebo PIN do 10 Obchodních dnů od podání žádosti o kartu. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN je znám pouze Držiteli.

7.6 **Aktivace karty.** Veškeré námi poskytnuté karty jsou neaktivní. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat. Aktivaci karty provádí Držitel karty.

Kartu ve fyzické podobě lze aktivovat provedením úspěšné transakce potvrzené online PIN, při níž je karta vložena do platebního terminálu/bankomatu:

- platbou v obchodě,
- výběrem hotovosti v jakémkoliv bankomatu,
- aktivační transakcí v bankomatech KB (bez výběru hotovosti) přes volbu Aktivace karty nebo
- obnovou KB Klíče/hesla na bankomatech KB.

Používáte-li pro obsluhu svých karet internetové bankovnictví KB+, pak si můžete karty aktivovat za námi stanovených podmínek také tam. Pro placení prostřednictvím bezkontaktních transakcí u karty ve fyzické podobě je však nutné kartu aktivovat způsobem uvedeným v předchozím odstavci. Pokud kartu aktivujete v internetovém bankovnictví KB+, pak se zavazujete mít ji při aktivaci fyzicky u sebe. Nemáte-li ji u sebe, odpovídáte její aktivací za rizika jejího použití.

7.7 **Platnost.** Kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 7.9 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.

7.8 **Nepřevzetí nebo neaktivace karty.** Odmítne-li Držitel kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 180 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb, nebo od převzetí karty, pak jsme oprávněni kartu stoplistovat a to včetně případně aktivované Digitální karty a zrušení navázaných doplňkových služeb dle čl. 12 Podmínek. Při sjednaném převzetí karty/PIN v Obchodním místě pak kartu /obálku s PIN po výše uvedené stoplistaci znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu.

2 Zejména z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve znění pozdějších předpisů.

7.9 **Obnova.** Před uplynutím doby platnosti karty poskytneme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. Při využití služby MojeKarta poskytneme novou kartu s posledním schváleným vlastním designem, který máme v okamžiku výroby nové karty k dispozici, to platí i pro obnovenou kartu dle čl. 14.4 Podmínek. Jsme vám však oprávněni (zejména v takových případech, kdy dojde k ukončení licence na vybraný design) kdykoliv po dobu platnosti dané karty vydat kartu s odlišným designem, než jste si původně vybral, a stávající kartu Stoplistovat, to platí i v případě obnovy karty, včetně obnovy karty dle čl. 14.4 Podmínek. Takto Stoplistovanou kartu máte povinnost nám vrátit. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.

7.10 **Neposkytnutí nové karty.** Nemá-li Držitel zájem o poskytnutí nové karty dle čl. 7.9 Podmínek, je nutné, abyste vy nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději do 20. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovnictví Mojebanka. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména cenu za poskytnutí karty) dle čl. 9.1 Podmínek na vrub Účtu ke kartě.

7.11 **Vydání karty ve specifických případech.** Nastane-li některý z níže v tomto článku uvedených případů a zároveň nenastal Důvod zániku Smlouvy dle čl. 15.1 Podmínek, ani jsme neodstoupili od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek, a Držitel nemá žádnou funkční kartu, jste oprávněn požádat nás o novou kartu:

a) znehodnocení poslední karty;
b) uplynutí doby platnosti karty vydané dle Smlouvy, nedojde-li k její obnově dle čl. 7.9 Podmínek;
c) zařazení poslední karty vydané na základě Smlouvy na Stoplist, odmítne-li Držitel zároveň vydání nové karty dle čl. 14.4 Podmínek nebo nově vydanou kartu nepřevezme nebo neaktivuje dle čl. 7.8 Podmínek.

Pro žádost a vydání nové karty se přiměřeně použije ustanovení čl. 7 Podmínek.

7.12 **Práva Držitele.** Souhlasíte s tím, že můžeme umožnit Držiteli odlišnému od vás a uvedenému ve Smlouvě uzavírat s námi dodatky ke Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) snížení sjednaných týdenních limitů pro provádění transakcí kartou pro tohoto Držitele nebo (vi) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, které mohou být zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s vámi ujednáno jinak.

Držitel odlišný od vás je oprávněn zobrazit si a obsluhovat kreditní kartu zejména ve svém internetovém bankovnictví (například nastavovat PIN, zamknout nebo odemknout kartu, povolit nebo zakázat platby na internetu případně požádat pro svou kartu o vlastní design MojeKarta či jeho změnu). Berete na vědomí, že jsme oprávněni Držiteli sdělovat vaše jméno a příjmení, číslo účtu, včetně vámi určeného názvu účtu, ke kterému je karta poskytnuta. Dále berete na vědomí, že tento Držitel je oprávněn si pro vybrané karty v internetovém bankovnictví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/CVC a zobrazit PIN karty za námi stanovených podmínek.

7.13 **Digitalizace kreditní karty.** Aktivací digitalizované podoby se rozumí její digitalizace, proto hovoří-li se v těchto Podmínkách o aktivaci, myslí se tím přiměřeně také digitalizace.

Digitální kartu Držitel karty aktivuje pomocí našeho mobilního internetového bankovnictví, případně pomocí služeb např. Apple Pay, Google Pay či Garmin Pay poskytovaných třetími stranami za námi i jimi stanovených podmínek. Tyto třetí strany si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na své služby a stanovovat jejich rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace těchto služeb ani za kompatibilitu používaného zařízení. Pro digitalizaci není nutné mít aktivní fyzickou kartu. Kartu nelze digitalizovat, pokud je karta zamknutá nebo vypršela její platnost (expirovala).

Jsme oprávněni kdykoli bez vašeho souhlasu změnit (rozšířit i zúžit) rozsah služby, zejména změnit typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze Digitální kartu použít, počet transakcí, které služba umožňuje, počet transakcí zobrazovaných v transakční historii a proces aktivace Digitální karty.

Článek 8. Kreditní karta

8.1 **Vlastnictví.** Karta je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Držitel není oprávněn provádět jakoukoliv změnu či úpravu karty, ani pořizovat její kopie. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit, nebo ji znehodnotit přestřižením. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zaúčtované transakce bez zbytečného odkladu.

8.2 **Postavení Držitele.** Držitel, pokud jím nejste vy, je osobou zmocněnou k čerpání Úvěru a k nakládání s prostředky na Účtu ke kartě prostřednictvím karty, která jedná na vaše náklady a odpovědnost. Máte povinnost si sjednat takovou úpravu svého vztahu s Držitelem (Držiteli), kterou zamezíte možnému zneužití karty, překročení Úvěrového limitu či jakékoliv jiné škodě na straně vaší či naší v důsledku čerpání Úvěru a/nebo nakládání s kartou ze strany Držitele. Zavazujete se seznámit Držitele se Smlouvou, s Podmínkami (včetně obsahu Držitelem udělovaných souhlasů), s tipy pro platební karty uvedenými na internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty a s pravidly pro poskytování doplňkových služeb spojených s kartou a zavazujete se zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti v nich stanovené. Držitel aktivací karty dle čl. 7.6 Podmínek potvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými dokumenty, a že s nimi souhlasí. Veškerá jednání Držitele v souvislosti s kartou jsou činěna v zastoupení a na váš účet.

8.3 **Nepřenositelnost.** Karta je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele. To platí i pro Digitální kartu.

8.4 **Funkčnost a Podpisový proužek.** Kartu poskytujeme jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud vám to umožníme. Pro vybrané karty obsluhované v KB+ si můžete měnit/omezit námi přednastavené funkčnosti a parametry karty (např. omezení určitých typů transakcí, jako je DCC, hazard, obsah pro dospělé, placení v určitých regionech, investování či převod peněz z karty), a to způsobem a v rozsahu, ve kterém to umožníme. Berete na vědomí, že fungování vámi zvoleného nastavení/omezení je závislé na správnosti označení dat o transakci nám poskytnutého třetí stranou, které nejsme schopni ovlivnit.

8.5 **Služba MojeKarta.** Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na vybraný druh karty. Karta může být vytvořena s designem dle vašeho výběru za námi stanovených podmínek a dle naší aktuální nabídky. O změnu stávajícího designu můžete požádat nejpozději 20. den měsíce předcházejícího měsíci konce platnosti karty. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoliv po dobu platnosti již vydané karty poskytnout kartu s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoliv pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.

8.6 **Služba MojeKarta a náhrada škody.** Zejména v souvislosti s porušením autorských práv nebo jakýchkoliv jiných práv třetích osob nebo v souvislosti s umístěním vašeho vlastního designu na kartě, nebo pokud nám nevrátíte Stoplistovanou kartu s designem z naší nabídky dle čl. 7.9 Podmínek, máte povinnost nám nahradit škodu, která nám případně vznikne.

8.7 **Nahrazení druhu karty.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu karty, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.

8.8 **Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných kartou a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu ke kartě, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

Článek 9. Cena za používání kreditní karty

9.1 **Cena azpůsob úhrady za kartu.** Za poskytnutí a používání karty nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. Roční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 30. kalendářní den po sjednání karty., V dalších letech, po dobu platnosti karty, je cena splatná každoročně ve stejný den a měsíc. Měsíční poplatek platíte předem a účtujeme jej nejdříve 5. obchodní den po sjednání karty. V dalších měsících, po dobu platnosti karty, je cena splatná ve stejný den. Pokud den splatnosti připadne na den, který není Obchodním dnem, pak se poplatek zúčtuje následující den. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.

9.2 **Vrácení roční ceny.** Dojde-li kzániku karty před uplynutím doby její platnosti, pak vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za kartu. Rovněž nemáte v takovém případě povinnost nám platit roční cenu za kartu za následující kalendářní rok. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě zúčtování roční ceny za kartu dle čl. 7.10 a 7.11 Podmínek. Při odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy vám vrátíme poměrnou část roční ceny za kartu.

9.3 **Splatnost acena za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním karty jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.

9.4 Veškeré vám účtované ceny v souvislosti se Smlouvou budou účtovány na vrub Účtu.

Článek 10. Používání kreditní karty

10.1 **Používání.** Je třeba, aby Držitel používal kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů (omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Stejně tak jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nebyla použita některá z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu či nedošlo jinak u této transakce k dvou faktorovému ověření ve smyslu evropské regulace. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.

10.2 **Týdenní limity.** Držitel je oprávněn kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat. Příchozí kreditní karetní transakce neovlivňují výši limitu ke kartě. V závislosti na typu karty si vyhrazujeme právo stanovit maximální možnou výši karetních limitů, které nelze překročit. Informaci o maximální výši těchto limitů vám zobrazíme v internetovém bankovnictví při úpravě limitů.

10.3 **Čerpání jen do výše Aktuálního použitelného limitu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu ke kartě čerpat kartou prostředky pouze do výše Aktuálního použitelného limitu na Účtu ke kartě, tak, aby nebyl překročen Úvěrový limit.

10.4 **Blokace prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na kartě a zůstatek Účtu ke kartě) prostřednictvím karty, přechází transakce do stavu ke zpracování a do okamžiku našeho zaúčtování transakce jsme oprávněni blokovat na Účtu ke kartě prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu ke kartě. Po úspěšné autorizaci transakce a vytvoření blokace na vašem účtu banka není zpravidla oprávněna blokaci zrušit a je nutné v případě nesouhlasu vyčkat na její zaúčtování a poté transakci reklamovat. Blokovaná částka (ve stavu ke zpracování) může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení blokace finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce, a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní transakci, je částka, která bude na Účtu ke kartě blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti.

10.5 **Informace o Aktuálním použitelném limitu.** Informace o Aktuálním použitelném limitu na Účtu ke kartě nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí kartou. U On-line transakcí jsou změny Aktuálního použitelného limitu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snížen Aktuální použitelný limit. K této blokaci může dojít i u některých typů Off-line transakcí. U Off-line transakcí, u nichž blokace prostředků není provedena, dochází ke snížení Aktuálního použitelného limitu o výši prostředků z těchto transakcí až při jejich zaúčtování. Povinnost Držitele uvedená v čl. 10.3 Podmínek není tímto dotčena.

10.6 **Autorizace transakcí.** Jednotlivé typy transakcí je Držitel povinen autorizovat způsobem uvedeným v Podmínkách. Autorizace může být provedena v závislosti na typu transakce zejména zadáním PIN, odemknutím mobilního zařízení v případě placení prostřednictvím některých typů Digitálních karet, podpisem Držitele, přiložením karty k platebnímu terminálu, zadáním požadovaných údajů na internetové stránky obchodníka, předáním požadovaných údajů obchodníkovi nebo zadáním údajů o kartě, v některých případech společně s jednorázovým heslem, případně jiným heslem, či pokud vám to umožníme, tak prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu při platbě přes internet u obchodníka. Jedná se zejména o tyto typy transakcí: Autorizace standardních transakcí prováděných prostřednictvím platebního terminálu, autorizace u bezkontaktních karet, autorizace transakcí bez přítomnosti karty, autorizace plateb 3D Secure a autorizace při používání bankomatu.

Autorizace u Opakovaných transakcí probíhají tak, že první platba u obchodníka (např. při registraci) je zpravidla ověřena jako plně zabezpečená internetová platba (karta musí mít povoleny platby na internetu). Následující platby jsou již prezentovány jako Opakované platby i v případě, že máte platby kartou na internetu zakázány.

10.7 **Povolení internetových transakcí.** Držitel může provádět kartou internetové transakce dle parametrů stanovených Smlouvou. Postup pro změnu je uveden také na našich internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty.

10.8 **3D Secure.** Všechny námi vydané karty jsou 3D Secure aktivní.

10.9 **Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití karty použité ktransakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pominou důvody pro podezření na zneužití karty.

10.10 **Odvolání transakce.** Držitel ani Banka nejsou oprávněni odvolat transakci poté, co byla autorizována.

10.11 **Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu ke kartě, resp. ve prospěch Účtu ke kartě, zúčtovávány každý Obchodní den.

Doba zúčtování závisí na předání podkladů od banky obchodníka, tedy tuto dobu nemůžeme ovlivnit ani zúčtování transakce zamezit. Pozdní zúčtování transakce tak nemůže být jediným důvodem pro její reklamaci.

U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují z Účtu ke kartě Kurzem KB deviza nákup. V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu ke kartě, ke konverzi nedochází.

U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.

Částka v EUR od Karetní společnosti se přepočte na Kč Kurzem deviza prodej platným zejména v okamžiku zaúčtování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu ke kartě.

Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce. Taktéž nezodpovídáme za informace zobrazené v různých mobilních peněženkách. Jedná se pouze o orientační údaje. Neovlivníme kurz, kterým účtují Karetní společnosti.

Zúčtování transakcí u Platby na kartu a Expresní platby na kartu naleznete v čl. 10.19 Podmínek.

Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými Kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky, vyjádřených v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás bezplatně elektronicky informujeme v definovaných případech[3] zprávou prostřednictvím internetového bankovnictví. Zasílání těchto informací máte možnost odmítnout.

10.12 **Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly vdůsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.

10.13 **Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím karty výpisem z Účtu ke kartě minimálně jednou za kalendářní měsíc, případně zvláštním výpisem za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.

10.14 **Další služby.** V souvislosti s kartou umožňujeme využívat další služby, zejména DCC, Cash back, Emergency Cash Advance, a to za podmínek, které jsou blíže popsané na našich internetových stránkách www.kb.cz.

10.15 **Omezení služeb.** Máme právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů karty nebo změnit, pozastavit, poskytnout sprodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takovéhoto jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.

Obdobně můžeme postupovat v případě, že je vůči vám nebo Držiteli uplatňována Sankce nebo obdobné opatření podle VOP.

10.16 **Blokace karty.** Jsme oprávněni blokovat kartu včetně její digitální verze, tj. Digitální kartu z důležitých důvodů, zejména bezpečnostních, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace, a to telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na čísle nebo adrese, kterou máme k dispozici. Pokud důvody pro blokaci pominuly, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a po vzájemné dohodě poskytneme Držiteli náhradní kartu po Stoplistaci.

Pokud se hodnověrným způsobem dozvíme, že byl Držitel rozhodnutím soudu omezen ve svéprávnosti, jsme oprávněni kartu bez dalšího trvale zablokovat.

10.17 **Administrace karty online.** Pokud vám to v příslušné službě přímého bankovnictví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry karty sjednané ve Smlouvě nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.

10.18 **Zamknutí karty.** V rámci administrace karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknutou kartu odemknout.

3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230.

10.19 **Služba Platba na kartu a Expresní platba na kartu.** Prostřednictvím vybraných karet můžete do limitu stanoveného Karetními společnostmi přijímat, nikoliv však odesílat, příchozí transakce ve prospěch Účtu ke kartě. Poskytovatel služby nebo jiný plátce vám totiž může prostřednictvím své banky, která odesílání těchto transakcí podporuje, poslat platbu na základě údajů, které mu o své kartě sdělíte. Fungování těchto služeb může být podmíněno povolením plateb danou kartou na internetu. Protože k využití těchto služeb musí plátce znát celé číslo vaší karty, doporučujeme je využívat pouze s třetími stranami, které považujete za důvěryhodné.

Platbu na kartu připíšeme na Účet ke kartě ve stejný Obchodní den, kdy ji obdržíme ke zpracování. Expresní platbu na kartu připíšeme na Účet ke kartě neprodleně poté, co ji autorizujeme, nejpozději však do 30 minut od jejího odeslání.

Je-li měna Účtu ke kartě stejná jako měna transakce, připíšeme na Účet ke kartě prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li měna transakce odlišná od měny Účtu ke kartě, připíšeme na váš účet prostředky ve výši vypočítané podle následujícího pravidla pro převod měn:

- je-li Účet ke kartě v CZK a měna transakce je v cizí měně, přepočte se transakce v případě služby Platba na kartu kurzem Karetní společnosti na EUR, a následně se přepočte Kurzem deviza nákup na měnu Účtu ke kartě, a v případě služby Expresní platba na kartu Kurzem deviza nákup na měnu Účtu ke kartě nebo kurzem Karetní společnosti na CZK, pokud měna transakce není v Kurzovním lístku KB.

10.20 **Click to Pay.** Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi Visa a Mastercard za námi i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovnictví KB+, případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. Berete na vědomí, že dostupnost služby Click to Pay (včetně registrace a použití při placení) se může lišit podle země, obchodníka, použitého zařízení a dalších technických podmínek stanovených Karetními společnostmi nebo jejich partnery. Poskytovatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na svoji službu a stanovovat její rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.

Registrace do služby Click to Pay a správa karty v Click to Pay. Držitel je oprávněn si registrovat kartu do Click to Pay. Registrací do Click to Pay si Držitel vytváří profil v Click to Pay a bere na vědomí předávání osobních údajů uvedených v profilu Karetním společnostem, včetně jejich aktualizací, a zároveň zde zadává svůj e-mail a telefonní číslo.

Při registraci má Držitel povinnost používat pouze platnou e-mailovou adresu a telefonní číslo, které vlastní a má pod svou výhradní kontrolou. Držitel odpovídá za kontrolu a aktualizaci své e-mailové adresy a čísla mobilního telefonu registrovaného do Click to Pay. Registrací karty do Click to Pay Držitel prohlašuje, že je držitelem a oprávněným uživatelem takové karty.

Jako uživatel služby Click to Pay má Držitel povinnost udržovat své údaje aktuální, tak aby Karetní společnosti mohly zabezpečit bezproblémové fungování platby přes Click to Pay.

Každá změna těchto údajů v profilu Click to Pay provedená Držitelem se automaticky odešle do Karetní společnosti s cílem udržet profil aktuální a zajistit tak možnost platby přes Click to Pay.

Nemá-li Držitel zájem, aby Karetní společnosti nadále uchovávaly nebo aktualizovaly údaje o kartě, může kartu z Click to Pay kdykoliv odebrat v internetovém bankovnictví KB+ na detailu karty.

Pokud si Držitel přidá karty Karetní společnosti VISA nebo Mastercard do Click to Pay pomocí internetového bankovnictví KB+, pak se jedná o námi zprostředkovanou službu společnosti VISA Europe Limited nebo Mastercard Europe SA. Touto cestou je možné přidat pouze karty, které zobrazujeme v internetovém bankovnictví KB+.

Placení prostřednictvím Click to Pay. Pro využití služby Click to Pay při online platbě je nutné u obchodníka na stránce s platebními metodami vybrat možnost Click to Pay. Poté bude Držitel vyzván k zadání své e-mailové adresy, kterou použil při registraci do Click to Pay.

Po zadání této e-mailové adresy mu bude zasláno přes sms či e-mail jednorázové heslo, které tam musí také zadat.

Po úspěšném ověření Držitele, se zobrazí seznam jeho zaregistrovaných karet do Click to Pay a Držitel si vybere tu kartu, kterou chcete platit. Poté bude vyžadována standardní autorizace platební transakce.

Bude-li Držitel mít v průběhu procesu placení přes Click to Pay možnost si zakliknout „zapamatovat kartu pro další placení“ nebo zvolit funkci „zůstat přihlášen“, nebo něco v obdobném smyslu, tak se příště pole formuláře automaticky předvyplní a už nebude Držiteli zasláno prostřednictvím sms jednorázové heslo. Pokud Držitel platí prostřednictvím zařízení, ke kterému má přístup více osob (sdílené zařízení), nesmí Držitel tuto funkčnost z bezpečnostních důvodů nikdy zvolit.

10.21 **Služba výběr hotovosti z bankomatu.** Výběr z bankomatu je možné provést kontaktně i bezkontaktně. V případě kontaktního výběru je nutné nejprve odebrat kartu a poté hotovost.
V souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu se můžete setkat se službami DCC a Surcharge, které nemůžeme ovlivnit a nemusí být pro vás výhodné.

Článek 11. Reklamace

11.1 **Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným na našich internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí, např. účtenku, objednávku, fakturu, komunikaci s obchodníkem, smlouvu, předávací protokol k vrácení půjčeného dopravního prostředku, a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamace týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo v obchodním místě musí být, při nespolupráci příslušného obchodníka, uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.

11.2 **Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby. Dle platných pravidel mezinárodních Karetních společností není možné reklamovat transakce týkající se Money transferu a platbu za zboží dobírkou.

11.3 **Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a připíšeme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznámení o provádění platebního styku.

11.4 Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamacích. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím karty se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamace týkající se zboží/služeb placených kartou se řídí výhradně pravidly Karetních společností, a to včetně lhůt pro vyřízení (tj. mimo režim zákona o platebním styku[4]).

11.5 **Odpověď na reklamaci.** Do 15 Obchodních dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 Obchodních dnů od jejího obdržení.

Článek 12. Doplňkové služby ke kreditním kartám (Služby)

12.1 **Doplňkové služby ke kreditním kartám (Služby).** Možnost využívat Služby je součástí výhod spojených s používáním určitých druhů kreditních karet. Služby mají podobu pojištění, asistenční služby či jiné obdobné služby a formu Doplňkové služby nebo Fakultativní doplňkové služby.
Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit nabídku Služeb, a to včetně zrušení některé Služby, změny obsahu některé Služby či zavedení nové Služby, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

4 z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

12.2 **Doplňková služba.** Doplňková služba je nedílnou součástí příslušné kreditní karty, možnost jejího využívání tak nelze ke Smlouvě dodatečně sjednat. Obdobně nelze samostatně ukončit využívání Doplňkové služby, aniž by současně nedošlo k zániku práva využívat kartu či k zániku Smlouvy.

12.3 **Fakultativní doplňková služba.** Fakultativní doplňková služba je volitelnou součástí příslušné kreditní karty. Možnost jejího využívání tak lze ke Smlouvě samostatně (i dodatečně) sjednat, obdobně lze její využívání samostatně ukončit, a to z naší i vaší strany, případně s vaším souhlasem i ze strany Držitele. Fakultativní doplňkovou službu dle aktuální nabídky Služeb může s vaším souhlasem využívat i Držitel, pokud s námi možnost využívat Fakultativní doplňkovou službu sjedná.

12.4 **Poskytovatel.** Služby poskytuje Poskytovatel odlišný od nás na základě smlouvy uzavřené s námi a řídí se podmínkami příslušné Služby. Za kvalitu a rozsah poskytovaných Služeb je odpovědný Poskytovatel.

12.5 **Podmínky Služeb.** Podmínky Služeb jsou zveřejněny na našich internetových stránkách příslušné kreditní karty. Jsme oprávněni jednostranně měnit Podmínky Služeb, přičemž o takové změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve váš prospěch a nemá vliv na stávající cenu za umožnění využívat Službu.

12.6 **Vznik a zánik možnosti využívat Službu.** Období, ve kterém je vám umožněno využívat Službu, končí k poslednímu kalendářnímu dni v měsíci, v němž vyprší doba platnosti karty a nedojde k její obnově, případně ke konci dne, ve kterém dojde k zániku práva používat kartu ve smyslu Podmínek či ve kterém byla doručena výpověď.

12.7 **Cena.** Je-li poskytování Služby nebo umožnění jejího využívání zpoplatněno, pak platíte cenu dle Sazebníku KB, přičemž souhlasíte s tím, abychom provedli úhradu automatickým převodem z vašeho Účtu.

12.8 **Poskytování informací.** Berete na vědomí, že osobní údaje, včetně osobních, vámi nebo Držitelem poskytnuté nebo námi získané v souvislosti se Smlouvou, budou za účelem využívání a poskytování Služby předány Poskytovateli v rozsahu nezbytném pro poskytování Služby. Poskytovatel s nimi bude nakládat v pozici správce, a to buď samostatného či společného s námi. Více informací o zpracování vašich osobních údajů Poskytovatelem naleznete také na webových stránkách Poskytovatele.

Článek 13. Odpovědnost

13.1 **Odpovědnost a výluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku. Odlišně od těchto ustanovení v Oznámení o provádění platebního styku, ztrátu z neautorizovaných transakcí provedených s využitím bezkontaktní technologie ze ztracené, odcizené nebo zneužité karty a uskutečněných v rámci námi stanovených limitů nebo limitů stanovených Karetními společnostmi, neseme my. Naše odpovědnost dle předchozí věty se neuplatní, pokud tuto ztrátu způsobí Držitel svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat kartu v souladu s příslušnou Smlouvou nebo porušením povinnosti bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití či neautorizované použití karty, nebo v případě Off-line transakcí dle čl. 10.18 Podmínek.

13.2 Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany karty, pravidla ochrany mobilního zařízení, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty anebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 16. Podmínek), nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN, jednorázového hesla pro aktivaci Digitální karty nebo 3D Secure hesla, nebo pokud jste si neaktivoval Digitální kartu způsobem dle námi stanovených podmínek. Byl-li při neoprávněném použití karty použit správný PIN/ jednorázové heslo, případně jiné heslo pro 3D Secure transakce či proběhla autorizace platby přes internet u obchodníka prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty. Stejné platí pro některé typy Digitálních karet, pokud došlo v případě placení k odemknutí mobilního zařízení.

13.3 Neodpovídáme za nesprávné provedení platební transakce ani za případnou škodu z toho vzniklou z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání karty. Za okolnosti vylučující naší odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu, platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod. Při mechanickém poškození karty neodpovídáme za neúspěšně provedené transakce.

PODMÍNKY OSOBNÍCH KREDITNÍCH KARET

Článek 14. Ztráta, odcizení, zadržení kreditní karty v bankomatu

14.1 **Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení nebo zneužití karty nebo mobilního zařízení, ve kterém používáte Digitální kartu nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Podpory karet KB, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Podpory karet KB nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba. Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužité karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 16 Podmínek nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty nebo v případě zneužití karty nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužité karty uvedena, a to pak bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.

14.2 Při oznámení ztráty nebo odcizení karty je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.

14.3 **Postup banky.** Po doručení oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zařadíme kartu/karty, včetně Digitální karty, na Stoplist, nedohodneme-li se jinak. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabývá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.

14.4 Nedojde-li při oznámení dle čl. 14.1 a 14.2 Podmínek zároveň k odmítnutí vydání nové karty, vydáme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro Digitální karty. V případě, že byla na původní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově vydanou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.

14.5 **Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení karty, případně PIN do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.

14.6 **Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití karty po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 14 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjistitelný čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědni za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 14 Podmínek.

14.7 **Zadržení karty v bankomatu na území ČR a v zahraničí.** Při zadržení karty v bankomatu je vždy nutné, aby Držitel neprodleně kontaktoval Podporu karet KB. Stane-li se tak v zahraničí, má Držitel povinnost poznamenat si datum a čas zadržení karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu dle loga na obrazovce.

14.8 **Podpora karet KB.** Podpora karet KB je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Podpory karet KB.

Článek 15. Zánik smluvního vztahu

15.1 **Důvod zániku.** Důvodem zániku Smlouvy je:

a) výpověď Smlouvy podaná vámi dle čl. 5.2 Podmínek, a to i bez uvedení důvodu;
b) výpověď Smlouvy podaná námi dle čl. 15.3 podmínek, a to i bez uvedení důvodu.

K zániku Smlouvy dále dochází dnem, kdy se hodnověrným způsobem dozvíme o vašem úmrtí, tj. Rozhodným dnem, pokud je k tomuto dni Úvěr splacen, včetně příslušenství, nebo není vůbec čerpán.

15.2 **Výpověď ze strany Klienta.** Máte právo vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1měsíc, nedohodneme-li se na lhůtě kratší a začíná běžet dnem následujícím po dni, kdy nám doručíte svoji výpověď. V takovém případě máte povinnost splatit vyčerpané prostředky z Úvěru, včetně příslušenství, nejpozději k poslednímu dni výpovědní doby, nedohodneme-li se na lhůtě delší.

Vaše výpověď nebo odstoupení od Smlouvy dle čl. 3.1 nebo 15.2 Podmínek musí mít písemnou formu, váš podpis na nich musí být úředně ověřen nebo učiněn před naším zaměstnancem, neakceptujeme-li jiný způsob ověření a musí nám být doručeny do Klientova obchodního místa.

15.3 **Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni vypovědět Smlouvu písemnou výpovědí. Smlouva v tomto případě zaniká:

a) 90. den ode dne, kdy jsme vám vypověděli Smlouvu, pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství;
b) uplynutím 10 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy jsme vám vypověděli Smlouvu; nebo
c) v den, kdy byl splacen Úvěr, včetně příslušenství, nejdříve však uplynutím lhůty podle písm. a) a nejpozději uplynutím lhůty podle písm. b) čl. 15.3. Podmínek.

Naše právo odstoupit od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek nebo VOP tím není dotčeno.

Při výpovědi Smlouvy dle čl. 31. VOP se neuplatní postupy a lhůty uvedené v tomto čl. 15.3 Podmínek.

15.4 Dohodneme-li se písemně před uplynutím lhůty dle čl. 15.2 a 15.3 Podmínek na vydání nové karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal. Toto ustanovení se neuplatní v případě, kdy jsme povinni novou kartu dle Smlouvy vydat.

15.5 **Zánik práva Držitele používat kartu.** Právo Držitele používat kartu zaniká:

a) dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud se nejedná o výpověď Smlouvy podanou námi. V takovém případě právo Držitele používat kartu zaniká 63. den ode dne, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy;
b) dnem, kdy se hodnověrným způsobem dozvíme o vašem či Držitelově úmrtí;
c) dnem, kdy nám písemně oznámíte zrušení práva Držitele používat kartu;
d) znehodnocením karty vydané pro Držitele na základě Smlouvy dle čl. 7.8 Podmínek;
e) uplynutím doby platnosti karty dle Smlouvy, nedojde-li k obnovení její platnosti dle čl. 7.9 Podmínek;
f) dnem, kdy nás Držitel požádá o zrušení karty;
g) dozvíme-li se o znehodnocení karty vydané dle Smlouvy pro Držitele;
h) zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete vydání nové karty dle čl. 14.4 Podmínek případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty a kartu nevrátí nebo nově vydanou kartu nepřevezmete, nebo ji neaktivujete dle čl. 7.8 Podmínek;
i) uplatněním našeho práva na odstoupení od Smlouvy dle čl. 5 Podmínek.

Právo Držitele odlišného od vás používat kartu zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá námi akceptovatelným způsobem o zrušení karty. Pokud nám kartu společně se žádostí vrátí, pak ji znehodnotíme, pokud nám ji nevrátí, zařadíme ji na Stoplist.

15.6 **Stoplist karty v případě zániku práva Držitele kartu používat.** Kartu uvedeme na Stoplist ke dni zániku práva Držitele ji používat dle čl. 15.5 Podmínek, a to i v případech, kdy nám nebyla Držitelem vrácena. Stoplistací karty zaniká i případná karta ve formě Digitální karty.

15.7 **Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené prostřednictvím příslušné karty a ceny za Bankovní služby vám poskytnuté dle Smlouvy, včetně nákladů na vymáhání dluhů ze Smlouvy. Máte povinnost takto zúčtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

15.8 **Zánik práva čerpat Úvěr bezhotovostním převodem.** Právo čerpat Úvěr bezhotovostním převodem zaniká dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud se nejedná o výpověď Smlouvy podanou námi.

Článek 16. PIN, Ochrana kreditní karty a jejích bezpečnostních prvků, ochrana mobilního zařízení

16.1 **Změna PIN a zapomenutý PIN.**

Držitel je oprávněn PIN ke své kartě změnit v bankomatech. Změnu PIN umožňují všechny bankomaty Banky. Při změně PIN je nutné se řídit doporučeními pro bezpečný PIN uvedenými na našich internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty. Změnu PIN u karty lze provést kdykoli v průběhu platnosti karty s výjimkou období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci konce platnosti karty.

Držitel karty si může ke svým kartám zapomenutý PIN kdykoliv zobrazit v internetovém bankovnictví.

16.2 **Ochrana karty.** Držitel je povinen ukládat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty, např. uskutečněním transakce bez jeho přítomnosti, a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.

Držitel je povinen chránit a žádným způsobem nesdělovat, nepředávat a nesdílet údaje z platební karty, jako jsou číslo platební karty, platnost karty a třímístný kontrolní kód karty.

16.3 **Ochrana PIN.** Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zaslaného návodu k získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovnictví nebo při jeho zadávání, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě, nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.

16.4 **Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení jako Digitální kartu, nebo pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Máte povinnost chránit a nesdělovat jednorázové heslo určené pro aktivaci Digitální karty. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.

16.5 **Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové, případně jiné 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo, za účelem zabránění zneužití karty.

16.6 **Pravidla pro bezpečné používání karet.** Držitel je povinen dodržovat pravidla pro bezpečné používání karet uvedená na našich internetových stránkách www.kb.cz/bezpecnostkarty.

Článek 17. Vymezení pojmů

17.1 Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:

„3D Secure“ je způsob zabezpečení karty, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označené logem „Mastercard Identity Check“ nebo „Visa Secure“.

„Aktuální použitelný limit“ je částka, do které je možné, s přihlédnutím k již proběhlým transakcím a zadaným blokacím na Účtu ke kartě, v daném okamžiku čerpat Úvěr a jejíž výše odpovídá rozdílu mezi Úvěrovým limitem na straně jedné a součtem nesplacené jistiny Úvěru a zadaných blokací na Účtu ke kartě na straně druhé. Pokud je tento rozdíl záporný, je výše Aktuálního použitelného limitu rovna nule.

„Banka“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„Běžný účet“ je běžný účet Klienta v Kč vedený u banky v České republice, ze kterého se dle Smlouvy provádí splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků.

„Cash Back“ je služba, která umožňuje výběr hotovosti u obchodníka na území ČR, a to souběžně s provedením nákupu zboží a služeb a dle pravidel Karetních společností a daného obchodníka. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

"Click to Pay“ je služba umožňující rychlé a bezpečnější placení na internetu všude tam, kde je zobrazeno logo Click to Pay. Do služby Click to Pay mohou být nahrány všechny námi vydávané kreditní karty, se kterými se dá platit na internetu. Údaje z karty jsou v Click to Pay uloženy v zašifrované podobě u Karetních společností a platba probíhá bez nutnosti ručního zadávání údajů o kartě. Obchodník tak nemá přístup ke karetním údajům, protože se při placení používá digitalizované číslo karty.

„Čerpání“ je poskytnutí Úvěru na základě Smlouvy.

„DCC“ (Dynamic Currency Conversion) je služba nabízená obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, případně jejich zpracovatelem, která umožňuje provést karetní transakci nebo výběr hotovosti v jiné měně, než je místní měna obchodníka nebo bankomatu, a to převedením částky na Kč. V případě využití služby DCC je směnný kurz stanoven poskytovatelem této služby, nikoli Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši použitého směnného kurzu ani za případné poplatky spojené s využitím služby DCC.

„Debetní transakce“ jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití karty v síti Internet.

„Den splatnosti“ je den, ke kterému je Klient povinen splatit Úvěr, část jistiny Úvěru, úroky nebo uskutečnit jiné plnění Bance podle Smlouvy.

„Digitální karta“ je karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Můžete ji používat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení (např. mobilní telefon, chytré hodinky, tablet aj.). Digitální karta pak umožňuje výhradně bezkontaktní platby, bezkontaktní výběry a vklady hotovosti v bankomatech a platby za zboží a služby přes internet u obchodníků, kteří tuto službu podporují. Použití Digitální karty umožňují služby jako např. Google Pay, Apple Pay[5], Garmin Pay poskytované třetími stranami, jejich rozsah je tak závislý na poskytovateli služby.

„Doplňkové služby ke kreditním kartám“ také jen „**Služby**“ je souhrnný název pro Doplňkové služby a Fakultativní doplňkové služby.

„Držitel“ je osoba oprávněná používat kartu na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno na kartě. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.

„Důvod zániku Smlouvy“ je definován v čl. 15.1 Podmínek.

„Expresní platba na kartu“ je platba, kterou takto označí a zašle do zpracování zadavatel platebního příkazu (plátce), případně platba, o které plátce uvádí, že bude prostřednictvím karty připsána na Účet ke kartě neprodleně po zadání platebního příkazu.

„Karetní společnosti“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro vydávání a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.

„KB Klíč“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„Klient“ jste vy, fyzická osoba - nepodnikatel, která s Bankou uzavřela Smlouvu. Klient je zároveň považován za Klienta spotřebitele dle definice ve VOP.

„Klientovo obchodní místo“ je Obchodní místo, které vede Účet ke kartě.

„Klientská linka PK“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Klientské linky PK Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„Kreditní transakce“ jsou veškeré vrácené částky obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků nebo Příchozí platby na kartu.

„Kurz“ je směnný kurz vyhlašovaný Bankou.

„Měna úvěru“ je měna, ve které je vyjádřen Úvěrový limit.

„Money transfer“ je karetní transakce, jejímž účelem je převod peněžních prostředků mezi osobami nebo na účet třetí osoby, zejména prostřednictvím specializované platební služby nebo platformy (např. mezinárodní převodní služby).

„Obchodní místo“ je kterékoliv obchodní místo Banky.

„Off-line transakce“ jsou veškeré transakce kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokace prostředků na Účtu ke kartě. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.

„On-line transakce“ jsou veškeré transakce kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu ke kartě v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

„Opakované transakce“ (recurring transakce) jsou karetní transakce, které jsou prováděny opakovaně na základě předchozího souhlasu Držitele uděleného obchodníkovi, a to ve sjednaných intervalech nebo při splnění sjednaných podmínek, bez nutnosti opakované autorizace každé jednotlivé transakce (jedná se např. o placenou TV).

Opakované transakce jsou prováděny na základě smluvního vztahu mezi Držitelem a obchodníkem a řídí se podmínkami sjednanými mezi těmito stranami. Pro zrušení je nutné ukončit smluvní vztah s obchodníkem.

„PIN“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění nakládat s kartou při provádění elektronických transakcí.

„Platba na kartu“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu ke kartě. Detailní úpravu této služby naleznete v čl. 10.19 Podmínek.

„Podmínky“ jsou tyto Podmínky osobních kreditních karet, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

5 Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

„Podpora karet KB“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Podpory karet KB Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„Pravidla“ jsou Pravidla časového pořadí úhrad dluhů stanovená Bankou a upravující pořadí plnění splatných dluhů Klienta vůči Bance, pokud má Klient vůči Bance v určitém okamžiku více splatných dluhů a jím poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě těchto dluhů.

„Případ porušení“ je kterýkoli případ či situace popsaná v čl. 6.1 Podmínek nebo případ či situace za Případ porušení označená ve Smlouvě.

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejích stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irska.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická či právnická nebo zda má či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak, nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude, předmětem Sankcí.

„Smlouva“ je smlouva o osobní kreditní kartě uzavřená mezi Bankou a Klientem. Pro účely aplikace Podmínek se za Smlouvu považuje i případná dohoda o splácení dluhu ze Smlouvy uzavřená v návaznosti na zánik Smlouvy, pokud jsou Podmínky nedílnou součástí takové dohody.

„Stoplist“ je seznam Karet, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce. Při uvedení karty na Stoplist je Držitel povinen neprodleně kartu znehodnotit přestřižením.

„Stoplistace“ je proces, kterým dochází k uvedení karty na Stoplist, za podmínek stanovených Bankou.

„Surcharge“ je poplatek účtovaný obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu v souvislosti s provedením karetní transakce nebo výběru hotovosti, a to nad rámec částky transakce. Výše, způsob uplatnění i příjemce poplatku typu surcharge jsou určovány výhradně obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, nikoliv námi ani Karetní společností. Neneseme odpovědnost za výši ani oprávněnost poplatku surcharge ani za jeho případné vrácení.

„Účet“ je Běžný účet nebo Účet ke kartě, ze kterého se dle Smlouvy provádí úhrada příslušných cen a poplatků za služby poskytnuté Klientovi Bankou v souvislosti se Smlouvou.

„Účet ke kartě“ je úvěrový účet Klienta u Banky, na kterém Banka eviduje výši dluhů Klienta vůči Bance na základě Smlouvy.

„Úvěr“ jsou peněžní prostředky, které se Banka za podmínek dohodnutých ve Smlouvě zavazuje Klientovi na sjednanou dobu a do sjednané výše poskytnout.

„Úvěrový limit“ je maximální celková výše Úvěru dle Smlouvy, kterou můžete čerpat.

„VOP“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

„Žádost" je žádost Klienta, kterou Klient žádá o Čerpání bezhotovostním převodem, podaná v Klientově obchodním místě, telefonicky či jinou cestou, a to ve formě a obsahu stanoveném Bankou.

5 Apple Pay je ochrannou známkou společnosti Apple Inc., registrovanou v USA a dalších zemích.

Článek 18. Závěrečná ustanovení

18.1 **Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem[6] ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, i práv a povinnosti z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.

18.2 **Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.

18.3 **Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.

18.4 **Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky osobních kreditních karet účinné od 1. 5. 2026.

18.5 **Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2026.

6 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů