

**KB**

# NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLOUVĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

## Smlouva o zřízení a vedení běžného účtu

Tímto dokumentem plníme vůči vám jako našemu klientovi svou informační povinnost vztahující se ke smlouvě o běžném účtu (dále jen „Smlouva“), jako rámcové smlouvě o platebních službách, uzavírané na dálku ve smyslu § 1841 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dále informační povinnost ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“).

Další informace ke smlouvám o finančních službách na dálku neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných produktových podmínkách (dále jen „Podmínky“), Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Sazebníku a Oznámení o provádění platebního styku, se kterými jste se seznámil a které jsou součástí Smlouvy. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený ve Smlouvě nebo v tomto dokumentu.

## Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Infolinka Komerční banky 800 521 521. E-mail: [mojebanka@kb.cz](mailto:mojebanka@kb.cz).
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních služeb a produktů podle bankovní licence, vydané na základě zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, včetně námi poskytovaných investičních služeb jako obchodníkem s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad naší činností je primárně Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Společně vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace přijímá ředitel obchodního místa, které vám vede účet. Pokud nejste spokojeni s řešením na této úrovni, můžete se písemně obrátit na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a. s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. Pokud nejste spokojeni ani s tímto řešením stížnosti, můžete se písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení clientských stížností a reklamací jsou obsaženy v chartě Ombudsmana Komerční banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)). V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

## Informace o smlouvě a komunikaci

- Doba trvání smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Veškeré údaje poskytnuté v souvislosti s uzavřením Smlouvy včetně údajů o ceně zůstávají v platnosti po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě dohody smluvních stran nebo za podmínek stanovených ve VOP nebo v důsledku jiných skutečností. V případě změny těchto údajů jsme povinni vás informovat v souladu s VOP a se Smlouvou.
- Změna smlouvy.** Náš návrh na změnu VOP, Podmínek, Sazebníku, Oznámení o provádění platebního styku nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP. Ujednání o změně smluvních podmínek je v souladu s § 94 Zákona. Bližší informace jsou uvedeny v článku 31 VOP.
- Ukončení smlouvy výpovědí nebo odstoupením.** Ve smyslu § 1846 občanského zákoníku máte právo odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení dokumentu, kterým vám byly předány požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP.
- Smlouvu je též možno ukončit z obou stran písemnou výpovědí. Jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která vám počíná běžet okamžikem doručení výpovědi. Vy můžete Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 10 kalendářních dnů nebo 30 kalendářních dnů, byla-li k Účtu vystavena platební karta. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem doručení výpovědi obchodnímu místu, které vede váš účet. Bližší podmínky ukončení Smlouvy upravují Podmínky a VOP.

# NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLouvĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

8. Pokud vám neoznámíme jinou adresu pro doručování, musí nám být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny do obchodního místa, které vám vede účet. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis úředně ověřen.
9. **Rozhodné právo.** Právní vztahy mezi námi a vámi na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky, zejména Zákonem, či zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. V případě řešení sporů vzniklých na základě Smlouvy soudní cestou budou k řešení sporů příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti ve smyslu zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.

## Informace o produktu

11. **Základní charakteristika produktu.** Běžný účet je platebním účtem ve smyslu Zákona a je určený pro provádění platebních transakcí. Jsme povinni přijímat na běžný účet vklady nebo platby uskutečněné ve váš prospěch a z prostředků na účtu uskutečňovat podle vašich Příkazů nebo Příkazů Oprávněné osoby výplaty nebo platby vám nebo vámi určeným osobám. Platební styk lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou, a to na základě vašich písemných Příkazů, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Pro bezhotovostní platební styk lze použít i elektronické Platební prostředky. Více informací o pravidlech týkajících se produktu je uvedeno na konci tohoto dokumentu nebo v Oznámení o provádění platebního styku a dalších smluvních dokumentech.
12. **Cena služeb.** Za služby poskytované na základě Smlouvy jste povinen platit nám ceny v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v Podmínkách a ve VOP. Sazebník je přístupný v našich obchodních místech a na internetových stránkách Banky ([www.kb.cz](http://www.kb.cz)).
13. **Způsob úhrady ceny.** Ceny za služby poskytované na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v Podmínkách a ve VOP.
14. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy v souvislosti s poskytnutím služby vám mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které nebudou námi účtovány. Daň z úroků dle českých právních předpisů je námi srážena.
15. **Identifikátor používaný při platbách.** Platební transakce na Účtu provádíme podle Jedinečného identifikátoru, kterým je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).
16. **Autorizace.** Dáváte souhlas s platební transakcí podpisem Oprávněné osoby na Příkazu v souladu s článkem 14 VOP, pokud jsme se ve Smlouvě nedohodli jinak. Jste je oprávněn Příkaz k úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k úhradě do zahraničí odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti Příkaz.
17. **Okamžik přijetí platebního příkazu a okamžik blízko konce pracovního dne.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí příkazu ve smyslu Zákona, určený v souladu s Oznámením o provádění platebního styku a se Smlouvou, kdy jsou splněny všechny podmínky stanovené Smlouvou nebo právními předpisy pro (i) převzetí peněžních prostředků a příkazu námi u vkladu hotovosti nebo (ii) odepsání peněžních prostředků z účtu v výběru hotovosti a ostatních příkazů, tj. okamžik, kdy námi dochází (nebo má dojít) k převzetí peněžních prostředků nebo odepsání peněžních prostředků. Okamžik blízko konce pracovního dne podle § 104 odst. 4 Zákona je stanoven v Oznámení o provádění platebního styku.
18. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Oznámení o provádění platebního styku.
19. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby stanovíme v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, naší obchodní politice a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný Účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení Účtu. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech na naše financování a dalších objektivních skutečnostech.
20. **Směnný kurz.** Provádíme směnu měn podle kurzů uvedených v našem kurzovním lístku, který jsme oprávněni jednostranně měnit.
21. **Předávání informací.** Platební služby vám poskytujeme na základě Smluv o Platebních službách. V rozsahu stanoveném Zákonem máte jako Kvalifikovaný klient zvláštní práva, o kterých vás informujeme. V souvislosti s poskytováním Platebních služeb vám jako Kvalifikovanému klientovi poskytneme v průběhu

## NĚKTERÉ INFORMACE KE SMLouvĚ O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÉ NA DÁLKU

---

smluvního vztahu na vaší žádost zdarma informace o nás, poskytované Platební službě, o způsobu komunikace s námi, o Smlouvě o Platebních službách uzavřené s námi, o vašich a našich povinnostech a odpovědnosti, v rozsahu stanoveném Zákonem. U Transakcí mimo EHP však nejsme povinni poskytnout vám informace o maximální lhůtě pro provedení a údaj o úplatě za provedení Platební služby před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy. Jako Kvalifikovanému klientovi vám poskytneme zprávy o zúčtování k vašim Platebním Účtům v souladu se Zákonem jednou měsíčně zdarma, a to prostřednictvím příslušné služby přímého bankovníctví nebo e-mailem, pokud máte zřízenou příslušnou službu v souladu s jejími produktovými podmínkami a sjednané poskytování Elektronických výpisů. Takováto služba se zřizuje na základě písemně uzavřené Smlouvy.

22. **Pojištění vkladů.** Vaše vklady u nás jsou pojištěny v souladu s právními předpisy (zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů). Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů a vztahu k jednotlivým Bankovním službám jsou k dispozici v našich obchodních místech a případně též na našich webových stránkách v sekci Dokumenty.
23. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí čl. 2. Oznámení o provádění platebního styku a Podmínkami.
24. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme za podmínek dle čl. 13.1 Oznámení o provádění platebního styku.

Komerční banka, a.s.