

CO JE MOBILNÍ BANKA?



Mobilní Banka

je služba přímého bankovníctví Komerční banky, která všem svým uživatelům poskytuje na platformě Android a iOS (MacBook, Mac i iMac), a to i včetně hodinek, následující funkce:

- ✓ **Přehled o běžném účtu**
 - Historie plateb
 - Možnost nastavení trvalých příkazů a inkas
 - QR platby
 - Tuzemské a zahraniční (SEPA) platby
 - Funkce „Zaplať mi“
 - Dobití kreditu na volání
- ✓ **Přehled mých platebních karet**
 - Změna limitů pro výběr z bankomatu a placení kartou
 - Platby na internetu
 - Funkce „zobrazit PIN“
 - Zamknout kartu
 - Mobilní platby
- ✓ **Mapa bankomatů a poboček**
- ✓ **Kontakty na mého bankovního poradce a infolinku**
- ✓ **Archiv dokumentů a výpisy**
- ✓ **Aktuální kurzovní lístek**
- ✓ **Můj detail** – možnost změny mých kontaktních údajů
- ✓ **Připojení dalšího zařízení**
- ✓ **Aktivace aplikace na hodinkách**
- ✓ **Správa platebních šablon**
- ✓ **Možnost připojit účty z jiných bank**
- ✓ **Možnost sjednat si nový produkt** (spotřebitelský úvěr, hypotéka, kreditní karta, debetní karta, cestovní pojištění, investice, doplňkové penzijní spoření, spořicí účet, pojištění karet, pojištění majetku, fakultativní služby k platebním kartám).
- ✓ **Přehled produktů od KB a dceřiných společností** (KP, KBPS, Modrá pyramida, Amundi)



JAK ZÍSKAT APLIKACI MOBILNÍ BANKA

Aplikaci Mobilní Banka vám pomůžeme sjednat a aktivovat v pobočkách KB.

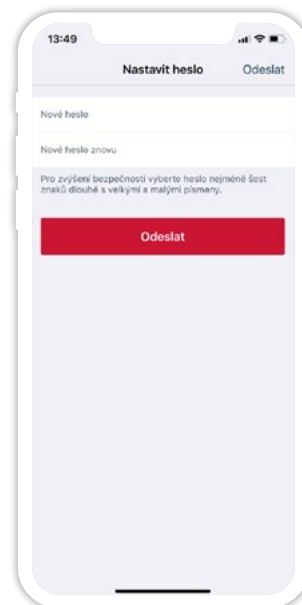
JAK AKTIVOVAT APLIKACI MOBILNÍ BANKA

IOS

V obchodě App Store zadejte do vyhledávače „Mobilní Banka“. Pomocí tlačítka „Instalovat“ se připraví vše potřebné. Aplikaci pak najdete v přehledu aplikací nebo na ploše vašeho telefonu.

1. krok

Otevřete nainstalovanou aplikaci „Mobilní Banka“. Objevila se vám na výchozí obrazovce vašeho zařízení.



2. krok

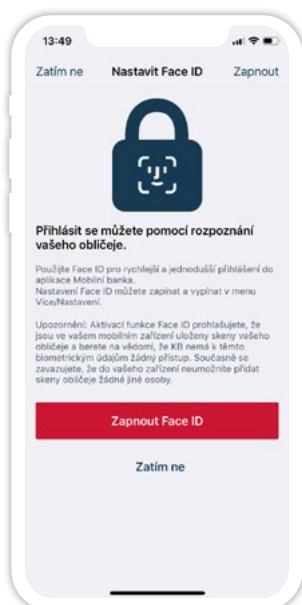
Pokud si přejete získávat včasné informace například o změně vašeho zůstatku, platbách kartou a dalších aktivitách, stiskněte tlačítko „Povolit“. Jestli si tak nepřejete, stiskněte tlačítko „Zakázat“.

3. krok

Zvolte možnost „Přihlásit se“. Zadejte své přihlašovací údaje. Svě přihlašovací ID najdete v internetovém bankovníctví „MojeBanka“ nebo ve smlouvě. Jako heslo zadejte SMS kód, který jsme vám zaslali na telefonní číslo zvolené v internetovém bankovníctví „MojeBanka“ nebo na pobočce KB.

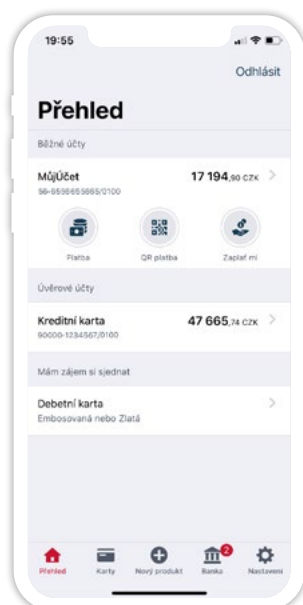
4. krok

Změňte si své heslo. V dalším kroku vás aplikace vyzve k nastavení vlastního hesla pro přihlašování.



7. krok

Zjednodušte si přihlašování pomocí otisku prstu nebo rozpoznání. Pokud to vaše zařízení umí, použijte místo hesla biometrický způsob ověření pro snadné a bezpečné přihlášení, potvrzování plateb atd.

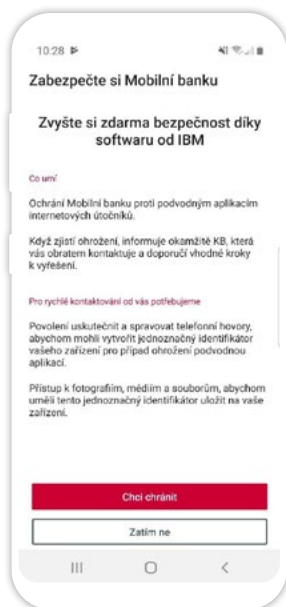


8. krok

Vítejte ve vašem mobilním bankovníctví. Seznamte se s funkcemi aplikace pomocí průvodce funkcemi, který se vám nabídne při prvním přihlášení.

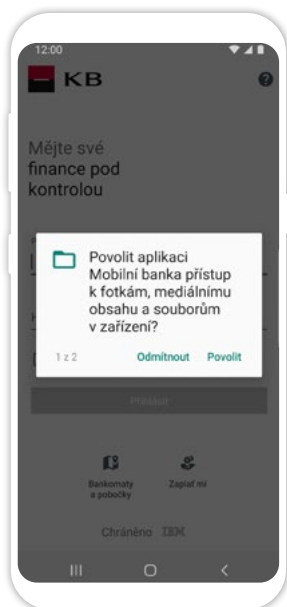
ANDROID

V obchodě Google Play nebo Huawei AppGallery zadejte do vyhledávače „Mobilní Banka“. Pomocí tlačítka Instalovat se připraví vše potřebné. Aplikaci pak najedete v přehledu aplikací nebo na ploše vašeho telefonu.



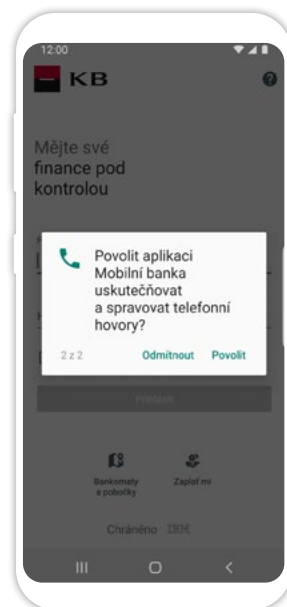
1. krok

Otevřete nainstalovanou aplikaci Mobilní banka. Objevila se vám na výchozí obrazovce vašeho zařízení.



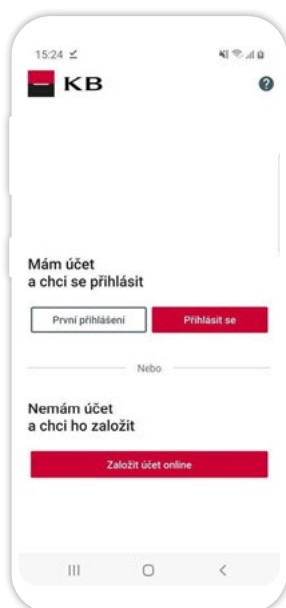
2. krok

Ochraňte svůj telefon a své peníze. Zapracovali jsme do aplikace nástroj IBM Trusteer k identifikaci nebezpečného chování jiných aplikací a ochraně vašich peněz před phishingem a dalšími hrozbami.



3. krok

Povolte přístup k mediálním souborům a kontaktům ve vašem telefonu. Abyste mohli využívat všechny funkcionality Mobilní banky, jako např. ukládání kartičky cestovního pojištění či identifikaci hovorů z Komerční banky, aplikace vás vyzve k povolení přístupu k daným funkcím.



4. krok

Pro úspěšnou aktivaci na rozcestníku zvolte možnost „Přihlásit se“.



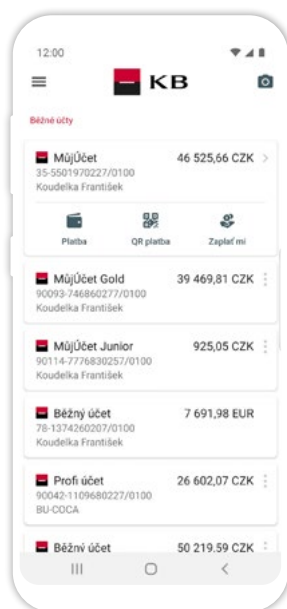
5. krok

Zadejte své přihlašovací údaje. Své přihlašovací ID najdete v internetovém bankovníctví MojeBanka nebo ve smlouvě. Jako heslo zadejte SMS kód, který jsme vám zaslali na telefonní číslo zvolené v internetovém bankovníctví MojeBanka nebo na pobočce KB.



6. krok

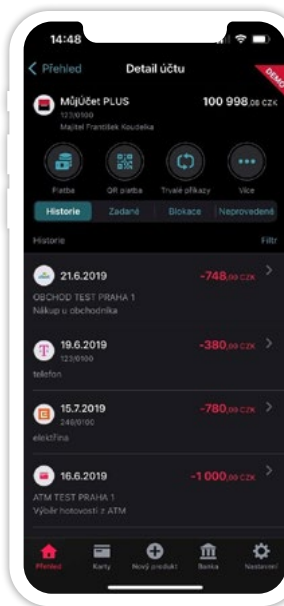
Změňte si své heslo. V dalším kroku vás aplikace vyzve k nastavení vlastního hesla pro přihlašování.



7. krok

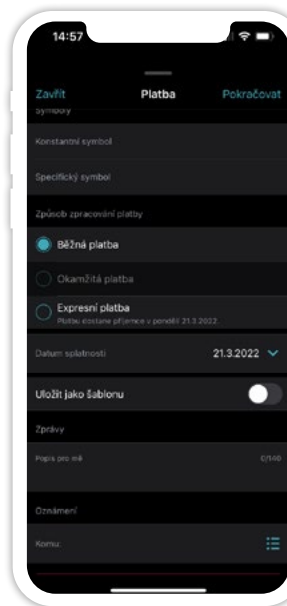
Vítejte ve vašem mobilním bankovníctví. Seznamte se s funkcemi aplikace, pomocí průvodce funkcemi, který se nabídne při prvním přihlášení do aplikace.

TUZEMSKÁ PLATBA



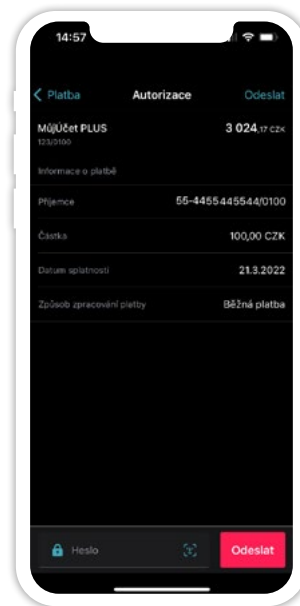
1. krok

Na přehledu produktů stiskněte tlačítko „Platba“.



2. krok

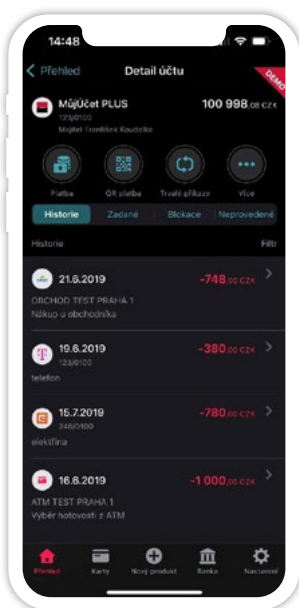
Zůstanete na záložce „Tuzemská platba“. Můžete vybrat účet ze šablon nebo účet ručně zadáte. Dále zadáte částku nebo doplňující údaje jako VS, KS, SS, okamžitou platbu, popis platby, oznámení. Zadané informace můžete také uložit jako šablonu.



3. krok

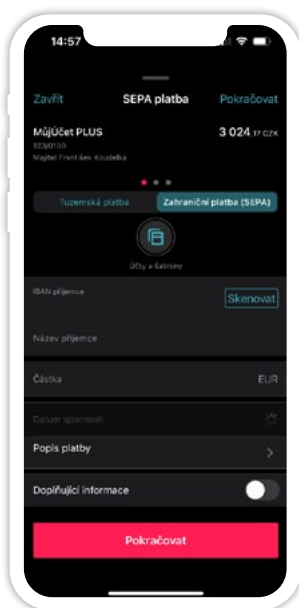
Dostanete se na rekapitulaci a zde platbu autorizujete.

SEPA PLATBA



1. krok

Na přehledu produktů stisknete tlačítko „Platba“.



2. krok

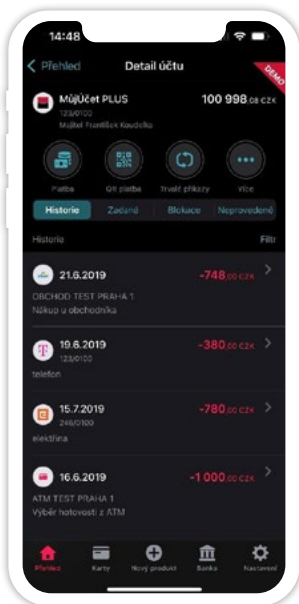
Přejděte na záložku „Zahraniční platba (SEPA)“. Můžete vybrat účet ze šablon nebo účet ručně zadáte nebo naskenujete IBAN. Dále zadáte částku nebo doplňující údaje.



3. krok

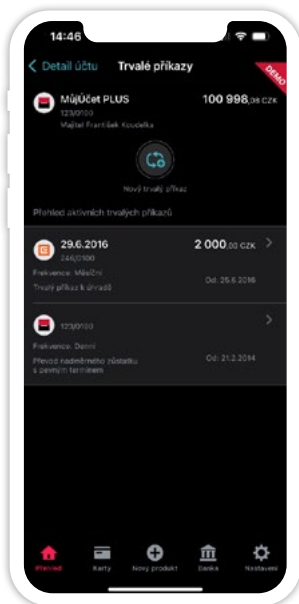
Dostanete se na rekapitulaci a zde platbu autorizujete.

TRVALÝ PŘÍKAZ



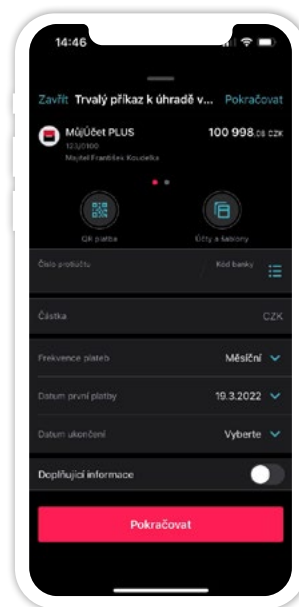
1. krok

Na přehledu produktů vyberete účet a přejdete do detailu účtu. Zvolíte tlačítko „Trvalé příkazy“.



2. krok

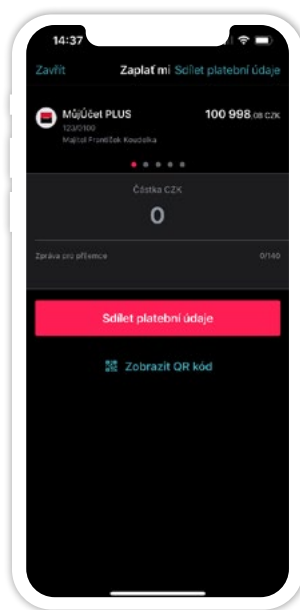
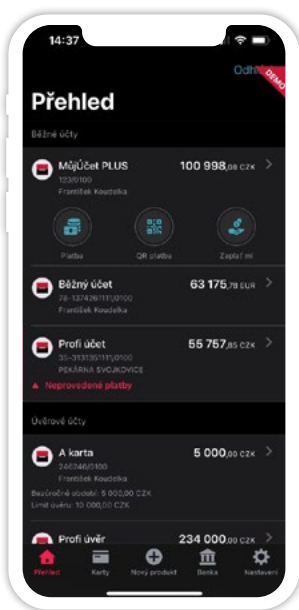
Následně „Nový trvalý příkaz“



3. krok

Vyberete účet ze šablon, naskenujete nebo ručně zadáte včetně částky, frekvence plateb, datum první platby, datum ukončení. Eventuálně doplníte další údaje jako VS, KS, SS, popis platby. Následně potvrdíte a dostanete se na obrazovku s náhledem a autorizací. Pokud je vše v pořádku, tak autorizujete.

FUNKCE „ZAPLAŤ MI“



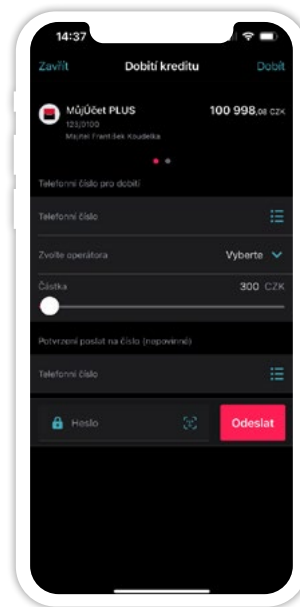
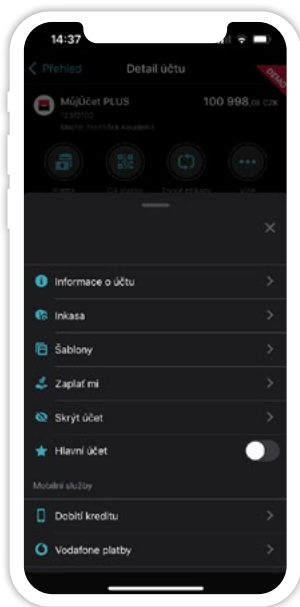
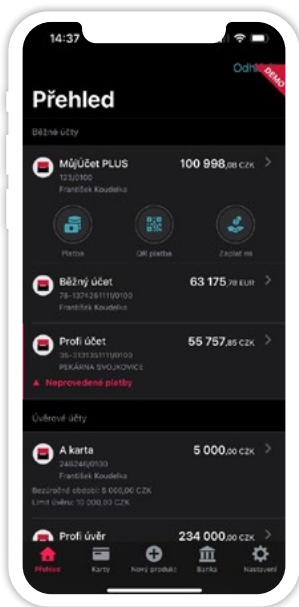
1. krok

Na přehledu produktů klikněte na tlačítko „Zaplat mi“.

2. krok

Vyberete účet, na který má platba dorazit, zadáte částku a zprávu pro příjemce. QR kód si můžete zobrazit nebo sdílet skrze vámi vybraný komunikátor (SMS, mail, ...).

JAK DOBÍT KREDIT NA VOLÁNÍ



1. krok

Na přehledu produktů vyberete účet a přejdete do detailu účtu.

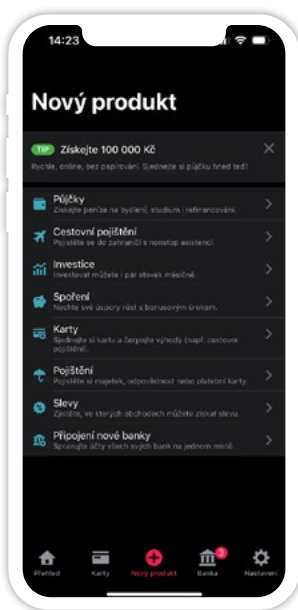
2. krok

Klikněte na tlačítko „Více“ a vyberete pole s textem „Dobít kreditu“.

3. krok

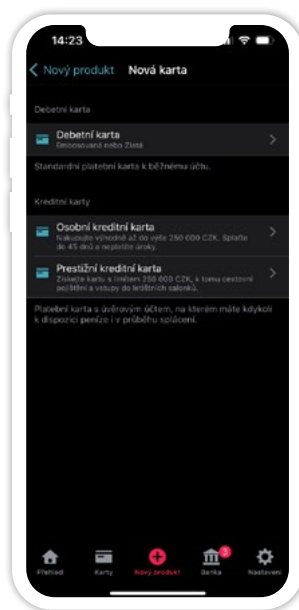
Vyberete účet ze kterého bude hrazeno, zadáte telefonní číslo manuálně nebo z kontaktů, zvolíte operátora a částku. Můžete zadat telefonní číslo, kam dorazí informace o potvrzení.

JAK OBJEDNAT KARTU



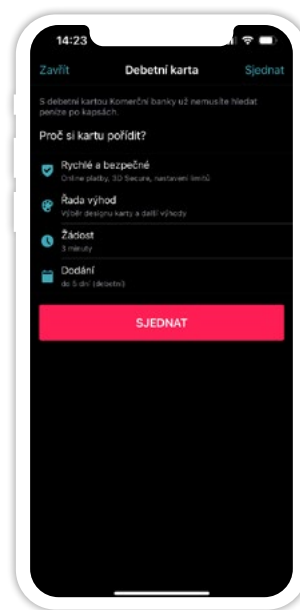
1. krok

Zvolíte záložku „Nový produkt“ a v ní „Karty“.



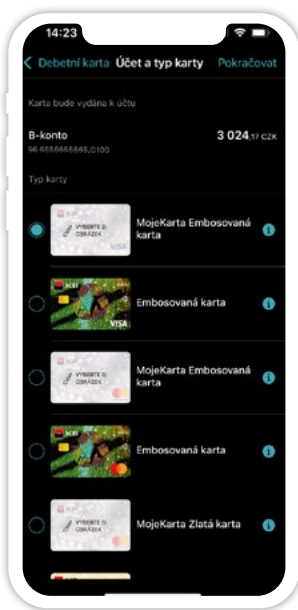
2. krok

Vyberete možnost „debetní karta“.



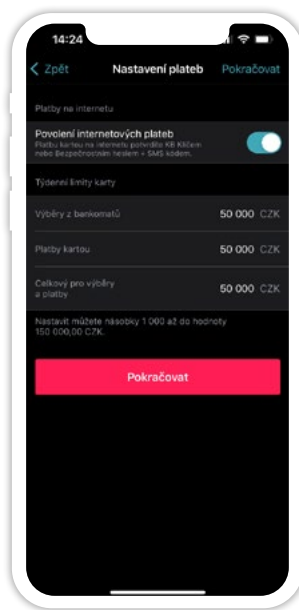
3. krok

Zobrazí se výhody produktu. Na této kartě klikněte na tlačítko „Sjednat“.



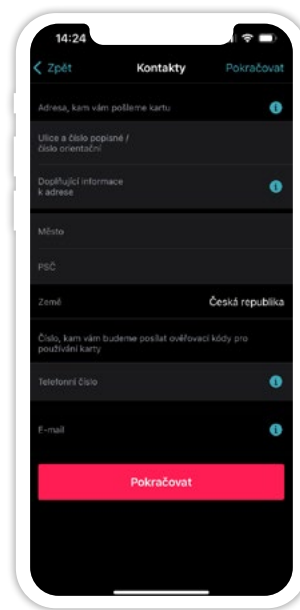
4. krok

Vyberete typ karty.



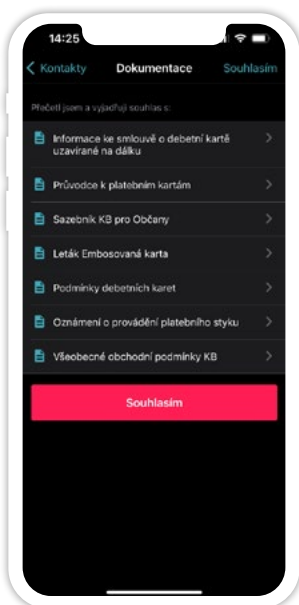
5. krok

Zvolíte, zda chcete internetové platby a nastavíte limity.



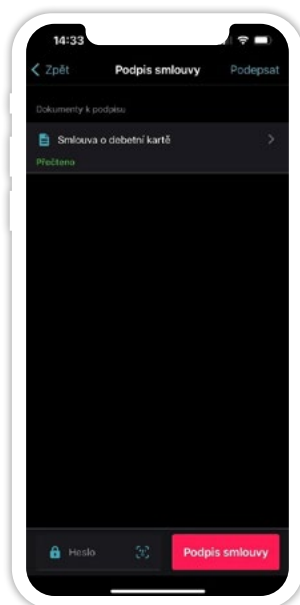
6. krok

Zkontrolujte osobní údaje. Pokud je vše v pořádku potvrďte tlačítkem „Pokračovat“.



7. krok

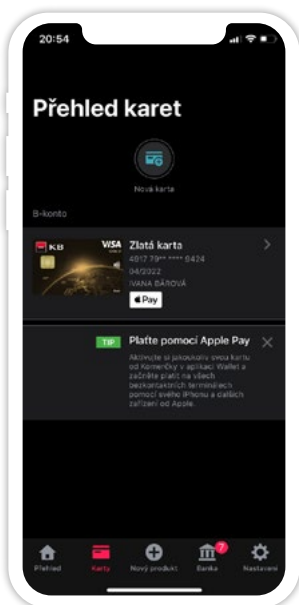
Přečtete si příslušné dokumenty, ty také dorazí do vaší schránky v mobilním bankovníctví.



8. krok

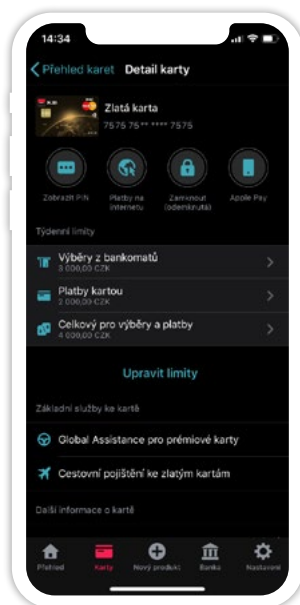
Následně se zobrazí potvrzovací obrazovka, na které kliknete na tlačítko „Podpis smlouvy“.

ZOBRAZENÍ PINU



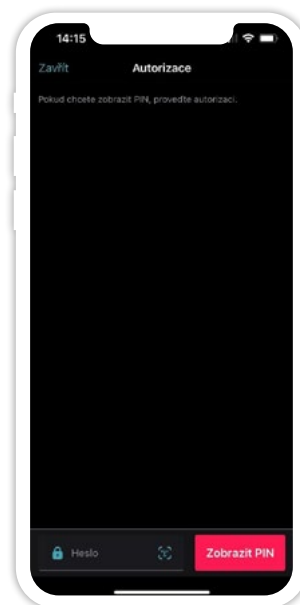
1. krok

Na záložce karty vyberete příslušnou platební kartu, ke které chcete zobrazit PIN.



2. krok

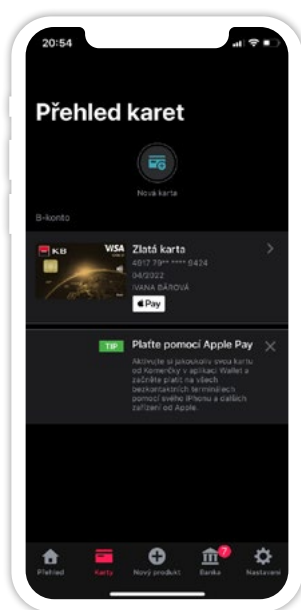
Vyberete tlačítko „Zobrazit PIN“.



3. krok

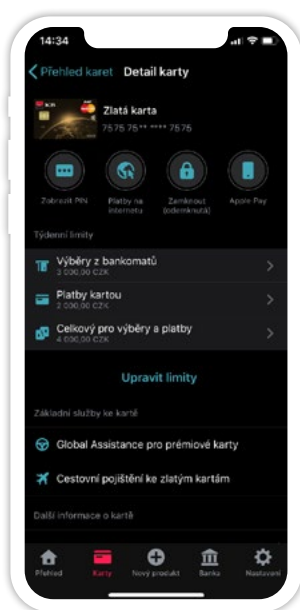
Autorizujte požadavek a zobrazí se PIN.

ZMĚNA LIMITU NA KARTĚ



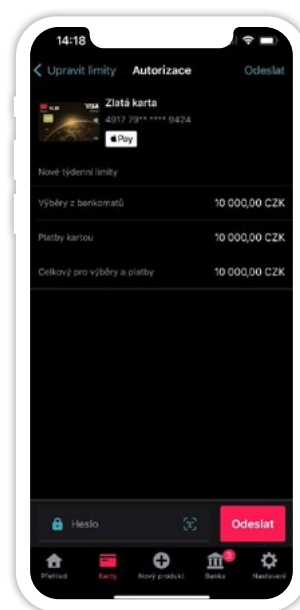
1. krok

Na záložce karty vyberete příslušnou platební kartu, ke které chcete změnit limity. PIN.



2. krok

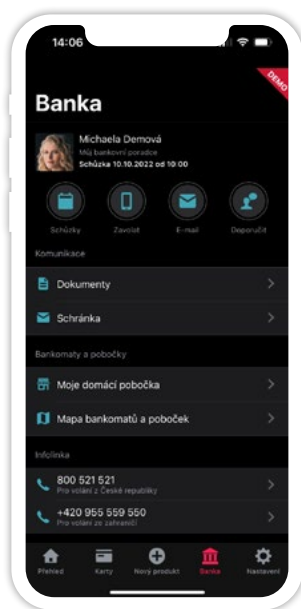
V menu „Týdenní limity“, nastavíte příslušný limit.



3. krok

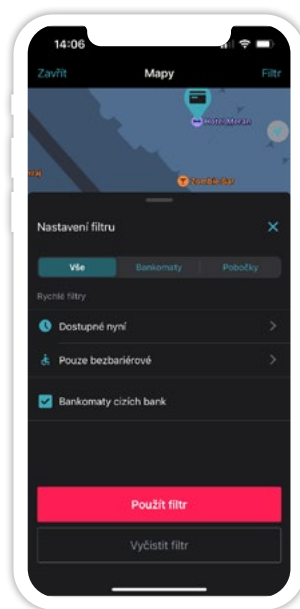
Požadavek autorizujete a následně se objeví potvrzovací obrazovka.

ZOBRAZENÍ POBOČEK A BANKOMATŮ



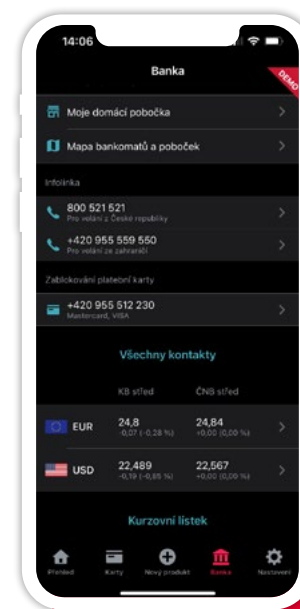
1. krok

V záložce „Banka“ vyberete pole s textem „Mapa bankomatů a poboček“.



2. krok

Zde můžete vyhledávat dle místa, kde byste chtěli pobočku nebo bankomat nalézt. Na interaktivní mapě, lze zobrazit i vaši aktuální polohu. V detailu pobočky je vždy uvedena provozní doba, jaké služby pobočka nabízí eventuálně aktuální omezení/info. V detailu ATM vidíte, zda je bezkontaktní, jaké bankovky nabízí atd.



Kurzovní listek naleznete v záložce „Banka“ ve spodní části obrazovky.