

Memorandum

Číslo 2 / 11. 1. 2024



Modrá pyramida

Termínované účty – nové úrokové sazby

Dopad na klienty: ANO
Dopad na poradce: ANO
Autor/útvár: Martin Rybář/DIST

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

rádi bychom vás informovali, že od **12. 1. 2024** dochází ke snížení úrokové sazby na termínovaných účtech KB.

Nové sazby jsou:

6M – 5 % p.a. (došlo ke zvýšení z 2,75 % p.a.)

12M – 4 % p.a. (došlo ke snížení z 5 % p.a.)

I přesto, že 3M duraci TÚ máte bez nároku na provizi se někdy požadavek na zřízení objeví. Pro kompletnost tedy uvádím, že u této varianty dochází taktéž ke snížení úrokové sazby na 5,25 % p.a. (původně 5,5 % p.a.)

S pozdravem

Martin Rybář
Projektový manažer

Memorandum

Číslo 2 / 11. 1. 2024



Modrá pyramida

Vypnutí služby pro klienty odesílání sms/emailu s informací o neprovedení inkasního příkazu

Dopad na klienty: ANO
Dopad na poradce: ANO
Autor/útvár: Petra Knedlová, Podpora splácení

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

tým Podpory splácení zajišťoval prevenci vzniku delikvence u všech úvěrů, které byly spláceny inkasem a v průběhu měsíce přišla informace o jeho neprovedení. Jednalo se o hromadné zprávy s obsahem citlivých údajů, které se odesílaly na měsíční bázi, prostřednictvím SMS a emailů, za podpory marketingu MP a nástroje KB.

Z důvodu technického omezení, které brání zajištění povinné ochrany obsahu těchto zpráv, se z rozhodnutí vedení MP poskytování služby od ledna 2024 vypíná. **Nově se nebude klientům neprovedení inkasa z naší strany žádným způsobem připomínat.**

Situace by nemusela být nijak dramatická, většina bank ve svých vlastních mobilních/internetových bankovníctvích podporuje zasílání informací o neprovedených inkasech, některé jako automatickou službu (například KB), jiné jako volitelnou. Tato skutečnost by měla mít alespoň částečně pozitivní vliv na vyřešení většiny situací s neproběhlým inkasem i bez našeho aktivního přičinění.

Budeme tedy více spoléhat na jednotlivé banky, ze kterých lidé platí. Klienty je zapotřebí upozorňovat, že by měli být obezřetnější a kontrolovat si měsíčně stav účtu, minimálně v oblasti realizace pravidelných měsíčních plateb.

Situaci budeme nadále pečlivě monitorovat. Při zjištění závažných negativních důsledků, budeme iniciovat nasazení plnohodnotné náhrady.

Pokud se na Vás klienti budou obracet s dotazy ohledně neprovedeného inkasního příkazu, směřujte prosím dořešení:

- Pro klienty na e-mail: info@modrapyramida.cz
- Pro poradce na standardní tel. linky pro poradce.

S pozdravem

Petra Skácelová

Tým Podpory splácení