

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Komerční pojišťovna, a.s.

Produkt: Dlouhodobé cestovní pojištění



Tento dokument je pro vaši informaci a poskytuje stručný přehled hlavních vlastností a omezení pojistného produktu Dlouhodobé cestovní pojištění nabízeného ve variantě Standard, Standard – Rodina, Plus, Plus – Rodina a Premium – Rodina. Dokument nezohledňuje vaše specifické potřeby a požadavky. Úplné informace o produktu naleznete v předmluvních a smluvních dokumentech.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o skupinové neživotní pojištění založené pojistnou smlouvou uzavřenou mezi námi a Komerční bankou, a.s., jako pojistníkem (dále také jako „KB“). Pojištění poskytuje pojistnou ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromých či pracovních cest v zahraničí, v případě varianty Plus, Plus – Rodina a Premium – Rodina i v rámci České republiky. Pojištění poskytuje ochranu jak vám, tak ve variantě Standard – Rodina, Plus – Rodina a Premium – Rodina i vašim rodinným příslušníkům.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí

- ✓ Pojištění pro případ akutního zdravotního stavu
- ✓ Lékařský převoz a repatriace
- ✓ Návštěva blízkou osobou v nemocnici
- ✓ Převoz tělesných ostatků či pohřeb/kremace v zahraničí
- ✓ Předčasný nutný návrat do vlasti
- ✓ Prodloužení pobytu např. po hospitalizaci

Limity pojistného plnění:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 5 mil. Kč

Varianta Plus, Plus – Rodina: 10 mil. Kč

Varianta Premium – Rodina: 100 mil. Kč

Úrazové pojištění

- ✓ Trvalé následky úrazu
- ✓ Smrt následkem úrazu

Pojistné částky:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 100 tis. Kč

Varianta Plus, Plus – Rodina: 200 tis. Kč

Varianta Premium – Rodina: 1 mil. Kč

Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví / věci vč. následné finanční újmy

- ✓ Škody způsobené třetí osobě v zahraničí činností v běžném občanském životě, provozováním turistické a sportovní činnosti

Limity pojistného plnění:

Varianta Standard, Standard – Rodina: 3 mil. Kč

Varianta Plus, Plus – Rodina: 5 mil. Kč

Varianta Premium – Rodina: 20 mil. Kč

Pojištění storna cesty před odjezdem*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stomopoplatky.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 40 tis. Kč

Varianta Premium – Rodina: 100 tis. Kč

Pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí*

- ✓ V případě zrušení závazně objednané a zaplacené cestovní služby v zahraničí z důvodu např. závažného onemocnění uhradíme nevratné náklady na stomopoplatky.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 15 tis. Kč

Varianta Premium – Rodina: 30 tis. Kč

Pojištění cestovních zavazadel*

- ✓ Vztahuje se na odcizení, zničení či poškození cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 30 tis. Kč

Varianta Premium – Rodina: 100 tis. Kč



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na cesty do zemí nebo oblastí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo obdobné instituce zakazují či nedoporučují cestovat.
- ✗ Na profesionální sportovní činnost.
- ✗ Na nebezpečné sportovní aktivity jako např. horolezectví, freeride, paragliding, čtyřkolky, skialpinismus.
- ✗ Na pobyt na rizikovém pracovišti.
- ✗ Na výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku požití alkoholu či omamných látek.
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného sebepoškození.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí se nevztahuje například na:

- ✗ léčení, které není nezbytné či neodkladné, nadstandardní péči,
- ✗ chronická onemocnění a ošetření související s onemocněním, kterým pojištěný trpěl před vycestováním (výjimku tvoří stabilizované chronické onemocnění),
- ✗ léčbu, transport a repatriaci související s duševními chorobami,
- ✗ ošetření související s rizikovým těhotenstvím diagnostikovaným před vycestováním a léčení komplikací v těhotenství od 24. týdne.

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úraz, který nenastal v době a na území účinnosti pojištění, a když k prvotnímu ošetření nedošlo bezprostředně poté, kdy úraz nastal.

Pojištění odpovědnosti za škodu se nevztahuje například na:

- ✗ škody na věcech, které si pojištěný půjčil,
- ✗ škody, u kterých pojištěný bez našeho souhlasu uznal vinu,
- ✗ škody vzniklé při plnění pracovních povinností.

Pojištění storna cesty či zrušení cesty v zahraničí se nevztahuje například na:

- ✗ cesty zrušené pro nemoc nebo úraz, které byly pojištěnému známy v době zaplacení cesty,
- ✗ zrušení cesty z důvodu změny cestovního plánu.

Pojištění cestovních zavazadel se nevztahuje například na:

- ✗ peníze, cennosti, šperky,
- ✗ krádež pojištěné věci, při které nebylo prokázáno překonání překážky chránící pojištěnou věc před krádeží,
- ✗ krádeže zavazadel z neuzamčeného zavazadlového střešního boxu, neuzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či neuzamčeného nosiče na tažném zařízení.

Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na:

- ✗ lety končící v České republice.

Pojištění zmeškání odjezdu se nevztahuje na:

- ✗ případy, kdy zpoždění bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými více než 48 hodin před odjezdem.

Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě se nevztahuje na:

- ✗ úmyslný přestupek či trestný čin.

Pojištění dokladů se nevztahuje na:

- ✗ doklady, které byly vystaveny po návratu ze zahraničí v ČR.

Pojištění zpoždění zavazadel*

- ✓ V případě zpoždění zavazadel hradíme výdaje na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 5 tis. Kč
Varianta Premium – Rodina: 15 tis. Kč

Pojištění zmeškání odjezdu*

- ✓ V případě zmeškání odjezdu z důvodu dopravního omezení vám uhradíme náklady na náhradní dopravu, případně náklady na ubytování a stravování.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 15 tis. Kč
Varianta Premium – Rodina: 30 tis. Kč

Pojištění právní pomoci při dopravní nehodě*

- ✓ Právní pomoc / Náklady na doručení kauce

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 200 tis. Kč
Varianta Premium – Rodina: 200 tis. Kč

Pojištění vystavení náhradních dokladů*

- ✓ Uhradíme náklady na vystavení náhradního dokladu.

Limity pojistného plnění:

Varianta Plus, Plus – Rodina: 5 tis. Kč
Varianta Premium – Rodina: 20 tis. Kč

Pojištění zpoždění a zrušení letu* pouze pro variantu Premium-Rodina

- ✓ V případě zpoždění či zrušení letu vám uhradíme náklady na ubytování, stravování, apod.

Limity pojistného plnění:

Varianta Premium – Rodina: 30 tis. Kč

*Tato rizika se nevztahují na variantu Standard, Standard – Rodina.

Pojištění zpoždění a zrušení letu se nevztahuje na:

- ✗ zpoždění či zrušení bylo způsobeno stávkou či jinými důvody známými v den rezervace letu, v době sjednání smlouvy o bankovní službě nebo více než 48 hodin před plánovaným odletem.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Vnoučata jsou pojištěna, pouze pokud cestují s vámi.
- ! Léčebné výlohy nejsou pojištěny ve státě, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.
- ! Pojištění zpoždění zavazadel se nevztahuje na zavazadla doručená pojištěnému do 6 hodin po příletu.
- ! Pojištění zpoždění a zrušení letu se vztahuje na zpoždění, které trvá více jak tři hodiny.
- ! U pojištění storna cesty před odjezdem a zrušení cesty při pobytu v zahraničí je spoluúčast pojištěného 20 % a stornopoplatky jsou hrazeny pouze pojištěným osobám.
- ! U pojištění zrušení cesty při pobytu v zahraničí se limit pojistného plnění vztahuje na všechny pojistné události, které nastanou v zahraničí během účinnosti pojištění.
- ! Pojištění pro cesty do zahraničí je nutné sjednat před opuštěním území České republiky, pro cesty po České republice (Tuzemská cesta) před nastoupením na tuto cestu.
- ! Tuzemská cesta je cesta realizovaná na území České republiky, při níž pojištěný prokazatelně za úplatu využívá ubytování v ubytovacím zařízení.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Ve variantě Standard a Standard – Rodina je jednotlivé pojištění účinné pouze pro cesty do zahraničí. Ve variantě Plus, Plus – Rodina a Premium – Rodina je jednotlivé pojištění navíc účinné i pro cesty po České republice. U tuzemských cest se ale neuplatní pojištění léčebných výloh v zahraničí, zrušení cesty v zahraničí, pojištění zpoždění zavazadel.



Jaké mám povinnosti?

- Bez zbytečného odkladu telefonicky nahlásit pojistnou událost asistenční službě a řídit se jejími pokyny.
- Poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout nám všechny potřebné údaje, informace a relevantní dokumenty.
- Absolvovat na naše vyzvání lékařskou prohlídku, pokud ji budeme požadovat.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné nám hradí KB bezhotovostním převodem za všechny pojištěné podle pojistné smlouvy. Cena za bankovní službu, díky které vás KB zařadí do pojištění, je sjednaná v příslušné smlouvě o bankovní službě. Sjednanou cenu si bude KB každý měsíc automaticky inkasovat bezhotovostním převodem z vašeho KB účtu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek platnosti vašeho jednotlivého pojištění nastává v okamžiku účinnosti příslušné smlouvy o bankovní službě. Pojištění se vztahuje na neomezený počet soukromých a pracovních cest začínajících a končících v ČR a uskutečněných v době platnosti jednotlivého pojištění. Pojištění je účinné pouze v průběhu prvních souvislých 90 dní trvání cesty, u varianty Premium – Rodina prvních souvislých 120 dní trvání cesty. Pojištění se ale pro danou cestu neuplatní, pokud v době počátku platnosti jednotlivého pojištění byl pojištěný už v zahraničí nebo na tuzemské cestě po ČR (včetně pojištění storna cesty před odjezdem).

Při cestě do Zahraničí nastává účinnost jednotlivého pojištění okamžikem, kdy pojištěný překročí státní hranice ČR (v případě letecké dopravy s přeletem hranice ČR už okamžikem nastoupení na palubu letadla). Toto neplatí v případě pojištění storna cesty před odjezdem, pojištění zmeškání odjezdu a pojištění zpoždění a zrušení letu z ČR. Jednotlivé pojištění je účinné do okamžiku překročení státní hranice ČR při návratu, v případě letecké dopravy s přeletem hranice ČR do okamžiku opuštění paluby letadla na území ČR.

Při tuzemské cestě nastává účinnost jednotlivého pojištění v den nástupu na pobyt do ubytovacího zařízení a končí v okamžiku návratu do místa Bydliště z této cesty nebo v den odhlášení z pobytu v ubytovacím zařízení, a to podle toho, co nastane dříve.

Jednotlivé pojištění zaniká ke konci dne, ve kterém nastane jedna z uvedených skutečností: (i) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v občanském zákoníku; (ii) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší výpovědi KB, kterou vypovídáme konkrétně vaše jednotlivé pojištění; taková výpověď musí být KB doručena do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události; (iii) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého; (iv) zanikne smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás KB zařadila do pojištění nebo (v) zanikne pojistná smlouva uzavřená mezi námi a KB. Vaším pojištěným rodinným příslušníkům dále zaniká jednotlivé pojištění okamžikem: (i) zániku rodinného vztahu k hlavnímu pojištěnému (vám) a (ii) překročení stanoveného věku.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění můžete ukončit výpovědí příslušné smlouvy o bankovní službě, kterou jste uzavřel s KB a díky které jste pojištěn.