

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům skupinového Business pojištění karet a věcí. V případě jakýchkoliv otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na bankovního poradce na nejbližší pobočce Komerční banky, a.s.

Business pojištění karet a věcí (**Pojištění**) poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které by mohly vyústit ve vaši finanční ztrátu způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a Osobních věcí, zneužitím Karty KB, neoprávněnou elektronickou transakcí, náhodným rozbitím mobilního telefonu nebo Loupeží Tržby. Podrobnější informace o Pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro Business pojištění karet a věcí (**Pojistné podmínky**).

Pojmy použité v tomto dokumentu, které začínají velkým písmenem, mají stejný význam jako v Pojistných podmínkách. Pokud v tomto dokumentu mluvíme o nás, myslíme tím **Pojistitele**, Komerční pojišťovnu, a.s. Pokud mluvíme o vás, myslíme tím pojištěnou osobu, která uzavřela Smlouvu o bankovní službě a byla zařazena do Pojištění (**Pojištění**).

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 63998017
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999 (pro hovory ze zahraničí)
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
Stížnosti týkající se jednotlivého pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
Doporučení k rozhodnutí o jednotlivém pojištění	Business pojištění karet a věcí je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Pojištění je pro vás vhodné v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem a máte zřízen bankovní účet určený pro podnikatelské účely nebo jste fyzickou osobou a máte zřízeno dispoziční oprávnění k firemnímu účtu nebo jste držitelem platební karty k takovému účtu, nebo nosíte Tržbu na pobočku KB nebo do bankomatu KB a nemáte ani jiným způsobem zajištěnou náhradu finanční škody způsobené nepříznivými událostmi, jako je Krádež, Loupež či Ztráta platební karty, zneužití Karty, Krádež či Loupež Osobních věcí, Loupež nesené Tržby nebo zneužití Mobilního telefonu či provedení neoprávněných elektronických plateb, a chcete, aby vám v případě vzniku takové nenadálé události, byla nahrazena způsobená finanční škoda.

Informace o Pojistníkovi

Pojistník	Komerční banka, a.s. se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, Česká republika zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 IČO: 45317054
Stížnosti týkající se zprostředkování Pojištění	Stížnosti přijímá kterákoliv pobočka Pojistníka. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit na útvar Kvalita & Zákaznická zkušenost na Pojistníka na adrese nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti prostřednictvím útvaru Kvalita & Zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Pojistníka. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností naleznete na www.kb.cz/cs/o-bance/reseni-stiznosti-a-reklamaci . V případě stížností na činnost Pojistníka, která spočívá ve zprostředkování pojištění Pojistníkem (možnost stát se Pojištěným zařazením do Pojištění), se lze obrátit i na Českou národní banku na kontaktních údajích uvedených výše.
Způsob odměňování	Pojistník (KB) může být v souvislosti se zprostředkováním pojištění odměňován na základě Pojistné smlouvy formou námi vypláceného finančního bonusu na základě předem daných kritérií.

Informace o Pojištění a jeho struktuře

Pojištění	Pojištění je kolektivním (skupinovým) neživotním pojištěním založeným Pojistnou smlouvou uzavřenou mezi Pojistníkem a námi. To znamená, že vám Pojistník nabízí možnost být v jeho rámci kolektivně pojištěn (tj. více na sobě nezávislým osobám patřícím do stejné skupiny), a to formou zařazení do Pojištění.
Zařazení do Pojištění a jeho důsledky	Následujícím dnem po dni účinnosti Smlouvy o bankovní službě jste zařazeni do Pojištění. Zařazením do Pojištění se však nestáváte pojistníkem, tj. nejste smluvní stranou Pojistné smlouvy a nemůžete měnit její obsah nebo ji ukončit.

Rozsah Pojištění

Limity pojistného plnění za Pojistný rok

Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití

Neoprávněné platby provedené Kartou (fyzicky i na internetu) včetně neoprávněného výběru z bankomatu	200 000 Kč
--	------------

Provedení neoprávněných Elektronických plateb

Neoprávněné Elektronické platby z Účtu KB provedené v důsledku podvodného jednání třetí osoby	100 000 Kč
---	------------

Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB

Poplatky související s vydáním duplikátu či nové Karty KB a zasláním Karty KB do ČR či do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB	Zahrnuto bez limitu
---	---------------------

Náklady na pořízení Osobních věcí

Krádež, Loupež Osobních věcí

(včetně Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami)

Ztráta Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek	50 000 Kč
--	-----------

Ztráta Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami, pokud k události došlo při ztrátě vědomí nebo po dopravní nehodě

Z celkového limitu na náklady na pořízení Osobních věcí poskytneme pojistné plnění nejvýše pro:

Krádež a Loupež mobilního telefonu (včetně zneužití)	25 000 Kč
Krádež a Loupež Hotovosti	2 000 Kč
Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu	
Nahodilé poškození mobilního telefonu nebo tabletu (přístroje ne staršího než 5 let), na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace KB pro přístup k Internetovému bankovníctví KB	50 000 Kč Spoluúčast 30 %
Loupež tržby	
Loupež nebo ztráta tržby (ztráta pouze po ztrátě vědomí či dopravní nehodě) nesené na pobočku KB nebo bankomatu KB	100 000 Kč
Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků	
Poplatek za zaslání finančních prostředků v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti	5 000 Kč
Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití	V případě, že vám bude odcizena Karta nebo dojde k její Ztrátě a v důsledku toho dojde k jejímu následnému zneužití a finanční ztrátě, ke které došlo v důsledku (i) transakce s fyzickou přítomností Karty, (ii) transakce provedené na internetu, (iii) nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí, vyplatíme vám tímto způsobenou škodu , a to až do výše 200 000 Kč.
Provedení neoprávněných Elektronických plateb	V případě, že dojde k provedení neoprávněné Elektronické platby z Účtu KB v důsledku podvodného jednání třetí osoby provedené phishingem, psychologickou manipulací či obdobnou technikou za účelem finančního obohacení třetí osoby , pokud nedošlo k hrubé nedbalosti Pojištěného, vyplatíme vám finanční ztráty ve smyslu hodnoty dané transakce , maximálně však do výše 100 000 Kč.
Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB	Předmětem pojištění je poplatek KB za vydání duplikátu nebo nové Karty KB a případné zaslání Karty KB do ČR či do zahraničí po její stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB. Tento poplatek uhradíme přímo KB.
Krádež, Loupež nebo Ztráta Hotovosti	V případě, že dojde ke Krádeži, Loupeži nebo Ztrátě Hotovosti, kterou jste vybral z Účtu (prostřednictvím bankomatu nebo na pobočce), vám hodnotu této Hotovosti nahradíme, a to až do výše 50 000 Kč v součtu s pojistným plněním vyplaceným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Osobních věcí, Mobilního telefonu a jeho zneužití, Dokladů a Klíčů. K takovému odcizení nebo Ztrátě Hotovosti musí ale dojít do 48 hodin po jejím výběru, přičemž ke Ztrátě musí dojít výlučně při vaší náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které jste byl fyzicky poraněn. Pokud nedojde ke Krádeži či Loupeži Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč.
Krádež, Loupež nebo Ztráta Osobních věcí	V případě, že dojde ke i) Krádeži nebo Loupeži Osobních věcí (např. peněženka, sluneční brýle, Doklady, Klíče) ii) Ztrátě Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek vyplatíme vám účelně vynaložené náklady na pořízení takových věcí. Za všechny věci bude ale vyplaceno pojistné plnění maximálně 50 000 Kč v součtu s pojistným plněním vyplaceným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Hotovosti, Mobilního telefonu a jeho zneužití.

Krádež, Loupež a zneužití Mobilního telefonu	V případě, že dojde ke Krádeži nebo Loupeži vašeho Mobilního telefonu a k jeho zneužití k volání, odesílání SMS/MMS, přístupu na internet v době do 48 hodin od takové události, vám vyplatíme účelně vynaložené náklady na pořízení nového Mobilního telefonu a náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklé při jeho zneužití , a to do maximální výše nebo 25 000 Kč v součtu s pojistným plněním vyplaceným v důsledku Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Osobních věcí, Hotovosti, Dokladů a Klíčů.
Loupež Tržby	V případě, že dojde k Loupeži nebo Ztrátě Tržby v hotovosti, kterou jste nesl na pobočku KB nebo do vkladového bankomatu KB, přičemž ke Ztrátě dojde výlučně při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které jste byl fyzicky poraněn, vám hodnotu této Hotovosti nahradíme , a to až do výše 100 000 Kč.
Poškození či rozbití Mobilního telefonu nebo Tabletů	V případě, že dojde k nahodilému poškození či rozbití Mobilního telefonu nebo Tabletů, na kterém je nainstalována aplikace KB pro mobilní bankovníctví a není starší 5 let, vám vyplatíme účelně vynaložené náklady na jeho opravu nebo v případě, kdy není oprava možná či účelná, náklady na pořízení nového , a to do maximální výše 50 000 Kč po odečtení vaší spoluúčasti ve výši 30 % od výše škody. Maximální počet pojistných událostí za rok jsou dvě a uhradíme škody, které nastaly nejdříve po uplynutí 30 dnů od počátku pojištění.
Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků	V případě, že dojde ke Krádeži či Loupeži Karty a Hotovosti, proplatíme vám poplatek účtovaný za zaslání náhradních finančních prostředků prostřednictvím námi odsouhlaseného zprostředkovatele do výše maximálně 5 000 Kč.
Výluky	Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že Pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v čl. 5 Pojistných podmínek. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, např. pokud: i) k odcizení věcí dojde v době, kdy byly odloženy na libovolném místě, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, zdravotnických zařízení apod., a kdy nad nimi nevykonával Pojištěný náležitý dohled, ii) jsou neoprávněně elektronické platby způsobeny hrubou nedbalostí pojištěného, která byla nebo mohla být příčinou vzniku pojistné události (vstoupíte nebo zadáte Údaje na nestandardní či neověřené internetové stránky, jednáte i přes výslovné upozornění KB nebo veřejným orgánem na možný podvod apod.) nebo provedete platbu v návaznosti na vystupování osoby, která nepředstavovala důvěryhodnou autoritu.

Informace o Pojištěných, trvání a územní účinnosti jednotlivých pojištění

Pojištěný	Fyzická osoba, kterou Pojistník zařadil do Pojištění na základě Smlouvy o bankovní službě a v souladu s Pojistnou smlouvou.
Oprávněná osoba	Oprávněná osoba jste vy jako Pojištěný a v případě pojištění Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB je takovou osobou přímo KB jako Pojistník.
Poskytnutí dokumentace k jednotlivému pojištění	V souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním s vámi bude Pojistník komunikovat elektronicky, tj. dokumenty k pojištění (předmluvní a jiné informace či pojistné podmínky a další), včetně jejich změn, vám poskytne elektronicky do schránky internetového bankovníctví nebo na váš kontaktní e-mail. Na vaši žádost vám je Pojistník poskytne v listinné podobě.
Územní a časová účinnost jednotlivého pojištění	Pojištění je platné celosvětově. Vaše jednotlivé pojištění počíná běžet od 00:00 hodin následujícího dne po dni účinnosti Smlouvy o bankovní službě a zanikne ke konci dne, ve kterém nastala skutečnost, se kterou se pojí zánik daného jednotlivého pojištění, není-li v Pojistných podmínkách uvedeno jinak.
Změny Pojištění	S ohledem na povahu skupinového pojištění mohou být Pojistná smlouva a Pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu. O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

Informace o ceně pojištění a pojistné době

Pojistná doba	Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou.
Pojistné	Pojistné platí Pojistník.
Cena za bankovní službu	Plátce platí měsíčně cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
Splatnost	Pojistné je splatné podle podmínek definovaných v Pojistné smlouvě.

Informace o způsobech zániku pojištění

Důvody zániku jednotlivého pojištění	<p>Pojistník vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) odmítneme pojistné plnění z důvodu uvedených v Občanském zákoníku; b) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší nebo vaší výpovědi Pojistníkovi, kterou lze podat do tří měsíců od oznámení vzniku vaší Pojistné události; c) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého nebo d) zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás Pojistník zařadil do Pojištění.
Zánik Pojištění	Pojištění může zaniknout dohodou mezi námi a Pojistníkem a dalšími způsoby stanovenými Pojistnou smlouvou.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Krácení pojistného plnění	<p>Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) pokud jste porušil povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, Občanském zákoníku, právních předpisech nebo v rámci jiných smluvních ujednání a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění ii) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků nebo iii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění. iv) pokud k pojistné události došlo po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek; v) pokud v případě pojištění Provedení neoprávněných Elektronických plateb byly transakce způsobeny porušením obchodních podmínek nebo bezpečnostních doporučení Pojistníka Pojištěným nebo jinou osobou z jeho podnětu; vi) v případě, že nám neprokážete vlastnictví a hodnotu ztracené věci. <p>Máme právo snížit pojistné plnění o částku,</p> <ul style="list-style-type: none"> i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na Pojistitele.
Porušení dalších povinností	V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení Škodní události	<p>Dojde-li k události spojené s některým z výše uvedených rizik, je nutné neprodleně oznámit tuto skutečnost.</p> <p>Škodní událost můžete nahlásit online prostřednictvím našich internetových stránek nebo prostřednictvím formuláře. Vyplněný formulář zašlete na adresu Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava. V případě dotazů nás kontaktujte prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle Informace o nás.</p> <p>Upozorňujeme, že s uplatněním práva na pojistné plnění mohou být spojeny dodatečné náklady (např. poplatek za vystavení lékařské zprávy); tyto náklady nesete Vy.</p>
Doklady k šetření Škodní události	<p>Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) oznámení události, ii) vyplnění formuláře popisujícího vznik události, iii) doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle konkrétních událostí:

Událost	Dokumenty dokládávané při hlášení události
Krádež či Loupež Karty (a její následné zneužití) či Osobních věcí	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zpráva policie ▪ výpis z karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty (v případě zneužití Karty) ▪ doklad (faktura, výpis z účtu) prokazující pořízení věci (v případě Krádeže Osobní věci) ▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Krádeže či Loupeže Klíčů nebo Dokladů) ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)
Ztráta kabelky, peněženky, brýlí, léků a zdravotnických pomůcek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ čestné prohlášení o ztrátě a podrobný popis události ▪ faktura / doklad o nákupu nové ztracené věci ▪ faktura / doklad o nákupu původní ztracené věci
Ztráta Hotovosti (po výběru)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ lékařská zpráva či zpráva vystavená záchranou službou ▪ výpis, že Hotovost byla vybrána během 48 hodin před Ztrátou ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Ztráta Karty (a její následné zneužití), Klíčů nebo Dokladů	<ul style="list-style-type: none"> ▪ písemné čestné prohlášení o takové skutečnosti (v případě Ztráty Klíčů a Dokladů) a zpráva policie (v případě zneužití Karty po Ztrátě) ▪ výpis z Karty s označením data transakce, předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty (v případě zneužití Karty po Ztrátě) ▪ faktury dokládající výdaje spojené s pořízením náhrady (v případě Ztráty Klíčů nebo Dokladů) ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody
Provedení neoprávněných Elektronických plateb	<ul style="list-style-type: none"> ▪ výpis z účtu, ze kterého je patrný datum a částka podvodné platební transakce ▪ zpráva policie ▪ kopie reklamačního protokolu od Pojistníka (KB)
Zneužití odcizeného Mobilního telefonu	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podrobné vyúčtování služeb poskytnutých v době 48 hodin po Krádeži ▪ zpráva policie ▪ jiné dokumenty prokazující vznik škody

Loupež Tržby	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zpráva policie ▪ lékařská zpráva či zpráva vystavena záchrannou službou ▪ doklady prokazující, že Hotovost pocházela z obchodní činnosti Pojištěného ▪ doklad o výši tržby (denní uzávěrka z pokladny, pokladní kniha, výpis z EET, výpis z terminálu apod.) ▪ jiné dokumenty dokazující vznik škody (např. svědecké prohlášení)
Poškození nebo rozbití Mobilního telefonu či Tabletů	<ul style="list-style-type: none"> ▪ doklad prokazující pořízení poškozené věci – mobilu/tabletu (účtenka, faktura, výpis z účtu) ▪ záruční list / servisní protokol – pokud je k dispozici ▪ účtenka za opravu – doklad o provedené opravě a specifikaci prací ▪ odborné vyjádření opravce – pokud je zařízení neopravitelné nebo je potřeba potvrzení o příčině škody (diagnostika, protokol o neopravitelnosti apod.)
Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zpráva policie ▪ doklad o provedení zaslání náhradní hotovosti

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daně	<p>Pojistné, tedy obnos placený za pojištění, nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění, tedy kompenzace za škodu, je od daně z příjmu osvobozeno (pokud se nejedná o typ náhrady vyjmenovaný v zákoně o daních z příjmů). V budoucnu může být taková povinnost zavedena právními předpisy nebo může být dovozena na základě výkladu právních předpisů. Neposkytujeme ale daňové poradenství. V případě nejasností nebo otázek se obraťte na daňového poradce.</p>
------	---

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích	<p>Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, se kterým vás seznámil Pojistník před zařazením do Pojištění. Je k dispozici na internetových stránkách Pojistitele www.kbpojistovna.cz.</p>
------------------------------	--