

**KB**

## ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

Komerční banka a.s. je povinna šifrovat odesílaná data obsahující důvěrné / citlivé informace (v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. - Zákon o kybernetické bezpečnosti a souvisejících předpisů). Šifrování dat představuje způsob, jak zamezit neautorizovaným osobám k přístupu k Vaším datům.

Formát souborů .zip je určen ke kompresi a šifrování souborů. Jedná se o celosvětově nejrozšířenější formou ochrany souborů šifrováním. Bez ohledu na typ odesílaného obsahu jsou Vaše data vždy chráněna kódem, který od nás obdržíte v SMS.

Pro dešifrování (otevření) .zip souboru obsahující přílohy je nutné, aby dešifrování přímo podporoval Váš operační systém, nebo mít nainstalovanou odpovídající aplikaci z důvěryhodného zdroje.

Prosím vezměte na vědomí, že aplikace určené pro práci se .zip soubory, nejsou pod kontrolou KB, a proto neodpovídáme za případné škody nebo komplikace spojené se stažením, instalací nebo používáním aplikací.

---

V případě, že se Vám nedaří dešifrovat (otevřít) .zip soubor, níže naleznete stručný návod k jejich otevření. Pro otevření souboru je nutné mít heslo, které Vám bylo zasláno v SMS na telefonní číslo (evidovaného v KB systému u Vašeho klientského účtu) a nainstalovaný program pro dešifrování, nebo operační systém, který má již implementovanou podporu dešifrování.

Domácí počítač:

- Win 10 a ostatní podporované verze
- MAC OS aktuální verze

Mobilní zařízení:

- OS Android
- iOS (iphony) aktuální verze
- iPad OS (iPady) aktuální verze

Poznámka: Ostatní platformy operačních systémů počítačů a mobilních zařízení Linux / Unix jsou specifické a jelikož se jedná o okrajové platformy, není pro ně návod popsán.

### Návod k otevření šifrované přílohy ve formátu ZIP pro jednotlivé operační systémy

#### Domácí počítač

##### Win 10 a ostatní podporované verze

Odkaz na zdroj pro stažení programu:

<https://www.winzip.com/win/cs/>

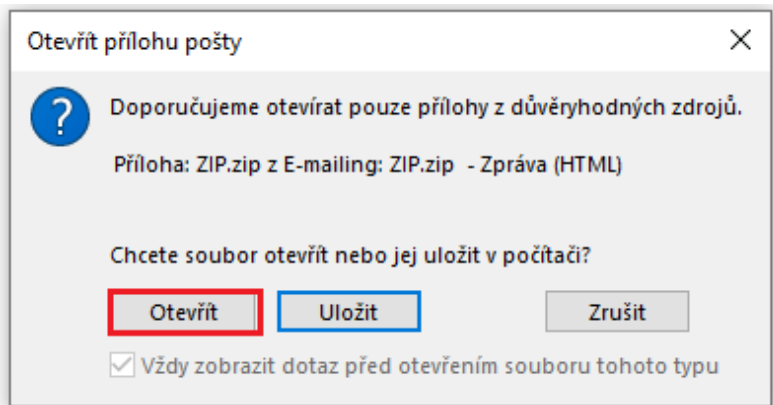
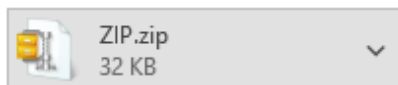
<https://www.7-zip.org/>

##### Postup:

K otevření zazipované přílohy je nutné mít nainstalovanou jednu z výše uvedených aplikací nebo ekvivalentní. Pokud chcete rozzipovat soubor nebo složku, otevřete zazipovanou složku tím, že na ni dvakrát kliknete. K otevření souboru vložte heslo, které Vám bylo zasláno v SMS. Následně přetáhněte nebo zkopírujte položku ze zazipované složky do nového umístění.

# ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

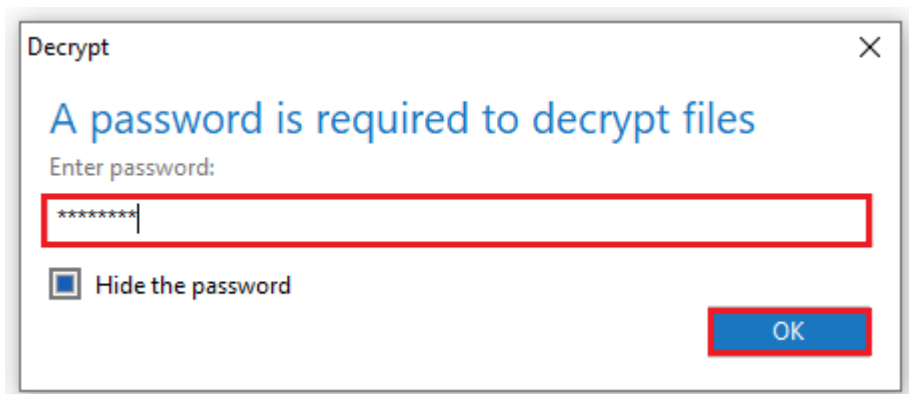
1. Klikněte 2x na zazipovanou přílohu a dále na tlačítko „Otevřít“.



2. Klikněte na ikonu ZIPu na dolním panelu.

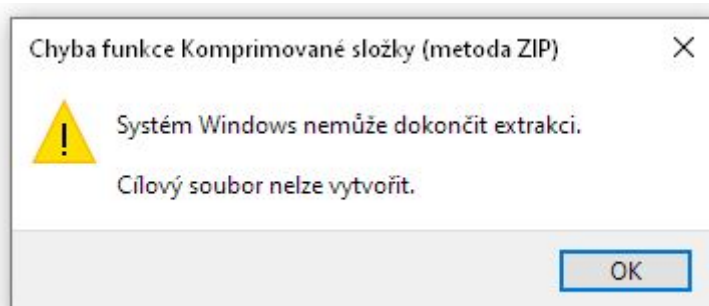


3. Zadejte heslo k zazipovanému souboru a klikněte na pole „OK“.

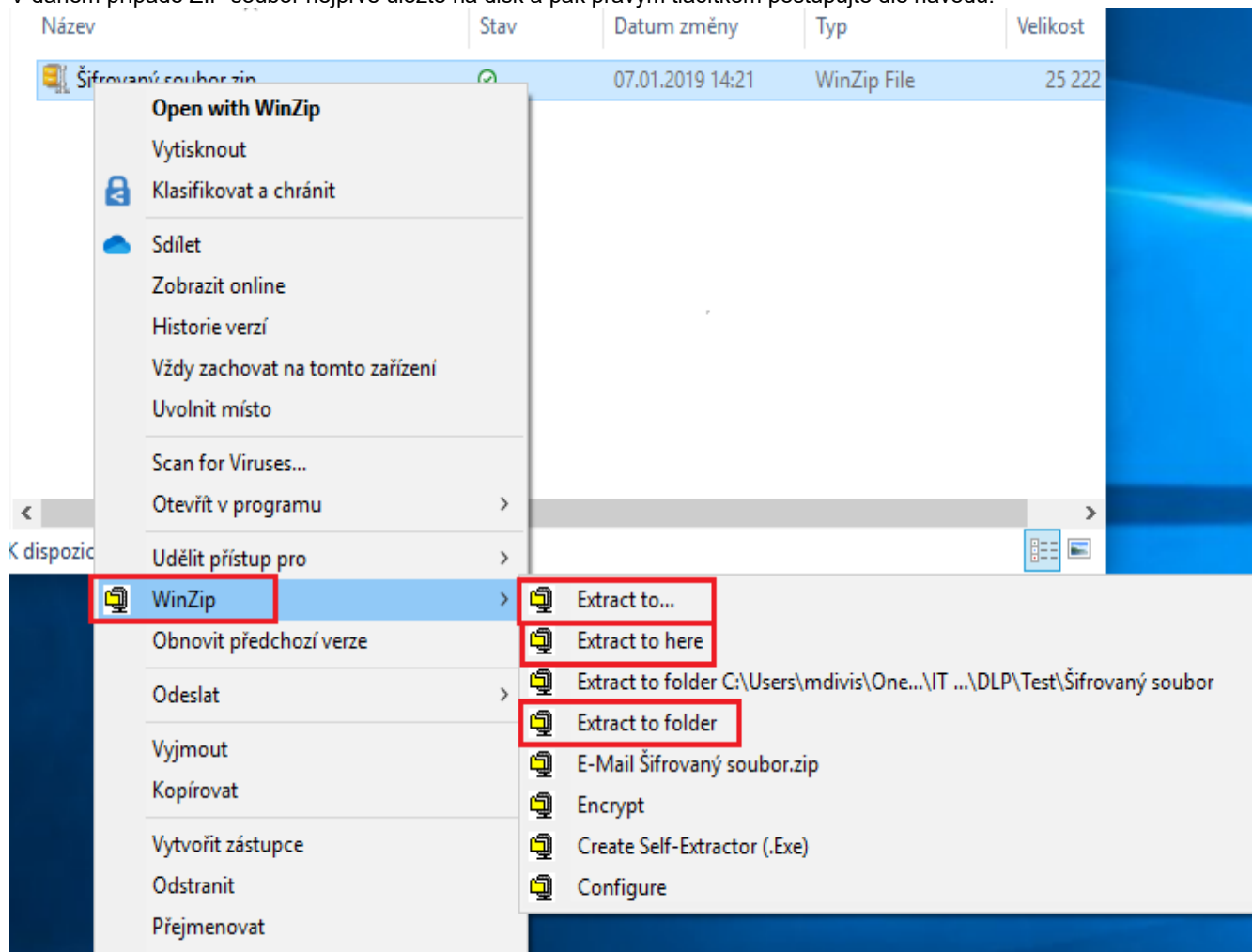


## ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

**Poznámka:** Chybová hláška „Chyba funkce Komprimované složky (metoda ZIP)“ se zobrazí z důvodu otevření ZIP přílohy prostřednictvím „Průzkumníka“.



V daném případě ZIP soubor nejprve uložte na disk a pak pravým tlačítkem postupujte dle návodu.



### MAC OS aktuální verze

Operační systém společnosti Apple, Inc má funkcionalitu dešifrování .zip souboru součástí systému (není nutné instalovat samostatný program).

Rozbalení komprimované položky: **Dvakrát klikněte na soubor ve formátu .zip.**

Vložte heslo, které jste obdrželi v SMS a následně dojde k zpřístupnění souborů.

# ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

## Mobilní zařízení

### OS Android

#### Odkaz na zdroj pro stažení programu:

Vždy stahujte ověřenou aplikaci z GooglePlay store vašeho zařízení. Jelikož aplikací je relativně mnoho, je doporučeno zvolit některou z ověřených, jako například:

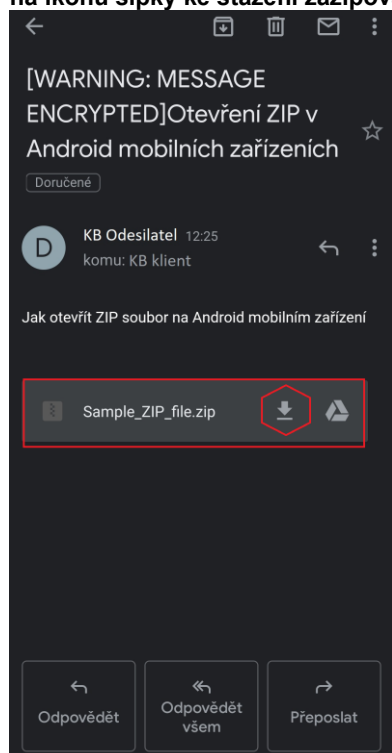
7Zipper <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.joa.zipperplus7v2&hl=cs>

WinZip <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.winzip.android&hl=cs>

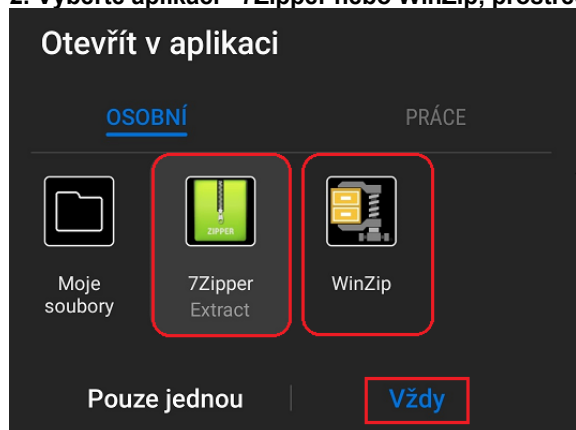
#### Postup:

K otevření zazipované přílohy je nutné mít nainstalovanou jednu z výše uvedených aplikací nebo ekvivalentní. Vložte heslo, které jste obdrželi v SMS a následně dojde k zpřístupnění souborů.

**1. V předmětu emailu najdete informaci o šifrované zprávě „[WARNING: MESSAGE ENCRYPTED]“. Klikněte na ikonu šipky ke stažení zazipovaného souboru do úložiště na mobilním zařízení.**



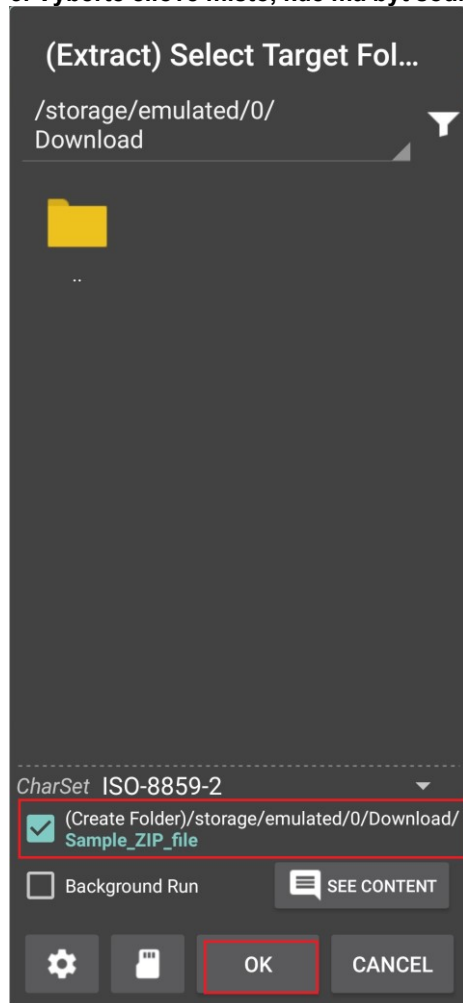
**2. Vyberte aplikaci - 7Zipper nebo WinZip, prostřednictvím které otevřete zazipovaný soubor.**



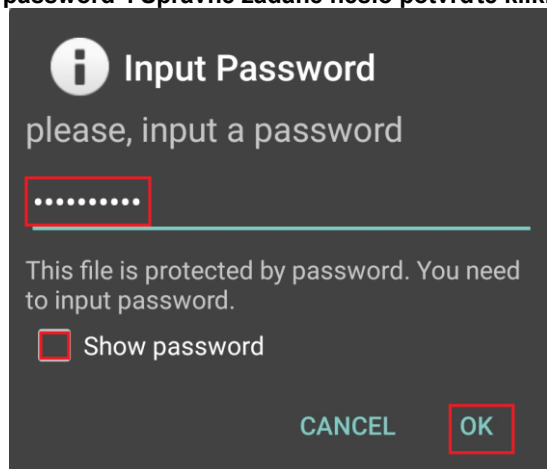
## ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

---

3. Vyberte cílové místo, kde má být soubor uložen a klikněte na ikonu „OK“.



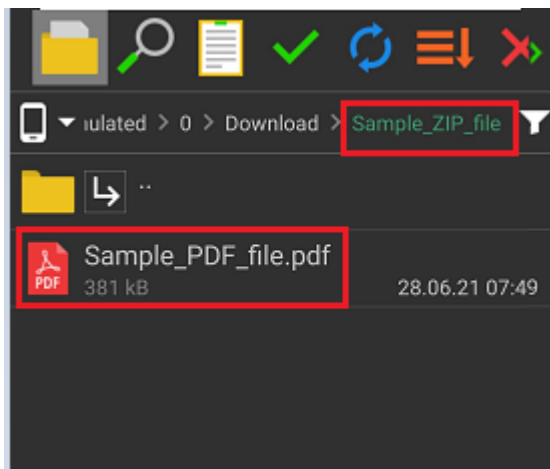
4. Vložte heslo, které jste obdrželi v SMS. Pro ověření správně zadaného hesla klikněte na pole „Show password“. Správně zadané heslo potvrďte kliknutím na „OK“.



## ŠIFROVANÉ PŘÍLOHY VE FORMÁTU ZIP

---

5. Pro otevření souboru klikněte na ikonu rozbaleného souboru „Sample\_PDF\_file.pdf“. Následně dojde k zpřístupnění souboru.



### iOS (iPhone) aktuální verze

Operační systém společnosti Apple. Inc má funkcionalitu dešifrování .zip souboru součástí systému (není nutné instalovat samostatný program).

Rozbalení komprimované položky: **Dvakrát klikněte na soubor ve formátu .zip.**

Vložte heslo, které jste obdrželi v SMS a následně dojde k zpřístupnění souborů.

### iPad OS (iPady) aktuální verze

Operační systém společnosti Apple. Inc má funkcionalitu dešifrování .zip souboru součástí systému (není nutné instalovat samostatný program).

Rozbalení komprimované položky: **Dvakrát klikněte na soubor ve formátu .zip.**

Vložte heslo, které jste obdrželi v SMS a následně dojde k zpřístupnění souborů.