

Přehled změn Podmínek k elektronickému podpisu a Bankovní identitě KB účinných od 1. 5. 2026

Jak se orientovat v textu?

V dokumentu jsme vyznačili veškeré chystané změny. Takto označený text jsme nově doplnili a ~~přeškrtnutý text~~ odstraníme.

„Jednorázové heslo“ je nově definovaný pojem, proto v celých podmínkách měníme malé počáteční písmeno na velké.

Článek 4.3 se mění následovně:

Aktivace. K aktivaci, a to i v případě, že o aktivaci pro nezletilého žádá zákonný zástupce, dochází na vaši žádost, a to níže uvedeným způsobem.

Aktivace pomocí QR kódu. Aktivaci provedete s využitím jednorázového kódu nebo QR kódu, který vám předáme na naší pobočce, vygenerujete si jej v KB bankomatu (pouze pro aplikaci KB Klíč) nebo v aplikaci KB Klíč, případně vám jej zašleme šifrovaně do vašeho e-mailu, a Jednorázového jednorázového hesla, které vám zašleme prostřednictvím SMS na váš kontaktní telefon. Aktivaci dokončíte nastavením PINu přímo v aplikaci.

~~Aktivace jednorázovým heslem. Aktivaci provedete zadáním vašeho identifikačního čísla uvedeného v žádosti o aktivaci Metody a jednorázového hesla, které vám zašleme prostřednictvím SMS na váš kontaktní telefon. Aktivaci dokončíte nastavením PINu.~~

Každý aktivační kód i Jednorázové jednorázové heslo mají vždy nastavenou maximální dobu platnosti. Po uplynutí této doby nás musíte požádat o jejich opětovné zaslání.

Článek 4.4 se mění následovně:

Duplicita. Číslo mobilního telefonu pro zaslání Jednorázového jednorázového hesla ~~a Autorizačních SMS zpráv~~, které spoluvytváří vaši Bankovní identitu KB a které uvedete ve Smlouvě, nemůže být použito pro stejné účely jiným Klientem. Neodpovídáme za škody vzniklé uvedením nesprávného čísla mobilního telefonu pro doručení Jednorázového jednorázového hesla ~~nebo Autorizační SMS zpráv~~.

Článek 5.1 se mění následovně:

Aktivace. Požádáte-li nás akceptovaným způsobem o aktivaci Bezpečnostního hesla, aktivaci provedete s využitím jednorázového kódu, který vám předáme na naší pobočce, vygenerujete si jej v KB bankomatu nebo vám jej zašleme šifrovaně na váš kontaktní e-mail. Svě identifikační číslo a jednorázový kód zadáte při prvním přihlášení do internetového bankovníctví nebo do portálu MůjProfil a poté zadáte Jednorázové heslo, které vám zašleme prostřednictvím SMS na váš kontaktní telefon. V portálu MůjProfil je možné aktivovat Metodu Bezpečnostní heslo též pomocí KB Klíče nebo Certifikátu na čipové kartě. Aktivaci dokončíte nastavením hesla. Platnost Bezpečnostního hesla není časově omezena. Každý aktivační kód i Jednorázové heslo mají vždy nastavenou maximální dobu platnosti. Po uplynutí této doby nás musíte požádat o jejich opětovné zaslání. Při uzavření Smlouvy, nebo kdykoliv poté, pokud nás o to námi akceptovaným způsobem požádáte, vám na sjednané číslo mobilního telefonu zašleme SMS zprávu s jednorázovým heslem pro aktivaci Metody. Jednorázové heslo je platné po dobu 3 dnů od jeho zaslání. Po uplynutí této lhůty je nutné si nechat aktivační heslo znovu zaslat.

Článek 5.2 se mění následovně:

Číslo mobilního telefonu pro zaslání Jednorázového jednorázového hesla ~~a Autorizačních SMS zpráv~~, které uvedete ve Smlouvě, nemusí být námi akceptováno, pokud již bylo použito pro stejné účely jiným Klientem. Neodpovídáme za škody vzniklé uvedením nesprávného čísla mobilního telefonu pro doručení Jednorázového jednorázového hesla ~~nebo Autorizační SMS zpráv~~.

Článek 6.3 se mění následovně:

V případě, že dojde ke změně vašich identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (včetně čísla mobilního telefonu sjednaného pro zasílání Jednorázových hesel ~~Autorizačních SMS zpráv~~), máte povinnost nás o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat a zároveň s námi uzavřít dodatek ke Smlouvě nebo nás požádat o vydání nového Certifikátu. V případě, že dojde ke změně vaší e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, musíte nás o tom informovat na obchodním místě Banky nebo po přihlášení do portálu MůjProfil, kde provedete změnu tohoto údaje.

Článek 7.2 se mění následovně:

Blokace z naší strany. Jsme oprávněni zablokovat Metodu na dobu nezbytně nutnou, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin (např. při podezření na její neoprávněné nebo podvodné použití či v případě upraveného operačního systému). Jakmile pominou důvody zablokování Metody, s vaší součinností umožníme Metodu odblokovat nebo ji nahradit jinou. V některých případech si vyhrajujeme právo Metodu odblokovat i bez vaší součinnosti.

Článek 7.4 se mění následovně:

Deaktivace z naší strany. Metodu vám deaktivujeme a případně budeme požadovat, aby bylo vámi požádáno o její opětovnou aktivaci, nastane-li alespoň jedna z následujících událostí:

- Metoda byla sjednána na základě nepravdivých, neúplných nebo zavádějících informací,
- identifikační údaje, jež jsou součástí Metody, již nejsou platné,
- došlo z vaší strany k porušení jakékoliv povinnosti vyplývající ze Smlouvy,
- ve více Smlouvách a/nebo pro více Klientů bylo sjednáno stejné číslo mobilního telefonu pro zaslání Jednorázového jednorázového hesla a Autorizačních SMS zpráv,
- přestaneme danou Metodu poskytovat,
- jsme k tomu povinni s ohledem na právní předpisy,
- došlo nebo může dojít ke zvýšení bezpečnostních rizik nebo opatření souvisejících s chybným zadáním Bezpečnostních bezpečnostních údajů nebo využíváním Metody.

Článek 7.5 se mění následovně:

Deaktivace z vaší strany. O deaktivaci Metody můžete požádat na kterémkoli našem obchodním místě, prostřednictvím Klientské linky, ve své aplikaci KB Klíč nebo na našich internetových stránkách prostřednictvím portálu MůjProfil.

Článek 7.7 se mění následovně:

Při stanoveném počtu chybných přihlašovacích pokusů se zablokuje Metoda KB Klíč v konkrétní aplikaci na daném zařízení i Metoda Bezpečnostní heslo. Dále máme právo při stanoveném počtu po sobě jdoucích chybných přihlašovacích pokusů na libovolné z vašich Metod dočasně zablokovat všechny vaše Metody. K odblokování dojde automaticky bez vaší součinnosti po uplynutí námi stanovené doby blokace.

Článek 7.9 se mění následovně:

Odblokování Metody. V případě zablokované Metody můžete požádat o její odblokování prostřednictvím kteréhokoliv našeho obchodního místa, našeho bankomatu, mobilní aplikace KB+, své aplikace KB Klíč nebo portálu MůjProfil, a to za námi stanovených podmínek. Pro plné využití Bankovní identity KB Metodou odblokovanou na dálku bez fyzické přítomnosti můžeme vyžadovat vaši osobní účast na kterémkoli našem obchodním místě. Vyhrazuje si právo změnit způsoby odblokování Metody a jejího následného využití, a to zejména v závislosti na našich technických možnostech nebo změně právních předpisů.

Článek 7.11 se mění následovně:

Výměna zařízení. Požádáte-li námi akceptovaným způsobem o výměnu zařízení, deaktivujeme vám Metodu KB Klíč ve všech aplikacích v původním zařízení. V novém zařízení si musíte zvlášť aktivovat každou aplikaci, ve které chcete mít tuto Metodu aktivní. V případě, že chcete nahradit jedno zařízení druhým, např. máte nový mobilní telefon, je nutné na novém zařízení provést aktivaci Metody KB Klíč způsobem uvedeným v těchto podmínkách a Metodu KB Klíč ve starém zařízení deaktivovat způsobem uvedeným v těchto podmínkách, pokud ho již nehodláte používat.

Článek 8.6 se mění následovně:

KB Klíč. Metoda KB Klíč je chráněna PINem. Na různých zařízeních si v jednotlivých aplikacích s aktivovanou Metodou KB Klíč můžete nastavit různé PINy. Tyto PINy musíte chránit a nesmíte je sdělovat třetím osobám. Dále máte povinnost chránit si svá zařízení, na kterých je Metoda aktivována, a neumožnit přístup k nim ani jejich používání třetí osobě. Stejným způsobem musíte chránit Jednorázová jednorázová hesla pro aktivaci této Metody. Máte povinnost zamítnout požadavek a okamžitě nás kontaktovat, pokud vám přijde do KB Klíče požadavek na přihlášení nebo autorizaci transakce, které jste nezadali (např. požadavek na provedení platby nebo přidání či výměnu mobilního zařízení). Stejně tak máte povinnost pečlivě číst veškeré požadavky či zprávy, které vám jsou zaslány do KB Klíče, a nepotvrzovat je, pokud jste je sami nezadali nebo jste je nezadali ve spolupráci se zaměstnancem banky.

Článek 8.13 se mění následovně:

Obecné povinnosti. Bez odkladu po zjištění ztráty, odcizení nebo zneužití vaší i) Bankovní identity KB, ii) vašich Bezpečnostních údajů a Bezpečnostních prvků a též při podezření na skutečnosti výše uvedené máte povinnost nám takovou skutečnost oznámit a požádat o blokaci příslušné Metody.

Článek 8.14 se mění následovně:

Máte povinnost chránit Bezpečnostní údaje a Bezpečnostní prvky, především před jejich ztrátou, vyrazením, odcizením nebo zneužitím.

Zavazujete se dále provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití systému přímého bankovníctví nebo vašeho zařízení či Bankovní identity KB třetí stranou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení mít v takovémto zařízení uloženy pouze své identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat. Berete na vědomí, že pro zadání vašich přihlašovacích údajů pro přihlášení



do vašeho internetového bankovníctví je možné použít pouze internetovou internetové adresu-adresy <https://login.kb.cz>. Tuto adresu zadávejte přímo. K jejímu nalezení nepoužívejte žádné vyhledávače. Pokud se přihlašujete do internetového bankovníctví prostřednictvím KB Klíče, máte povinnost si ověřit, že alfanumerický kontrolní kód zobrazený v KB Klíči se shoduje s kódem na přihlašovací obrazovce.

Pro přístup přes aplikace PSD2 licencovaných třetích stran je přípustné přesměrování z těchto aplikací, avšak pouze na kteroukoli z výše uvedených stránek pro zadání vašich přihlašovacích údajů.

Porušení této povinnosti považujeme za hrubou nedbalost a neodpovídáme za škodu vám způsobenou, pokud dojde k zadání vašich přihlašovacích údajů do vašeho internetového bankovníctví prostřednictvím jiné než výše uvedené internetové adresy nebo na jinou než výše uvedenou internetovou adresu.

V důsledku této hrubé nedbalosti jste odpovědní v plné výši za veškeré újmy způsobené vám ze strany třetích osob, a to až do okamžiku prokazatelného nahlášení ztráty, odcizení nebo zneužití vašich Bezpečnostních údajů a Bezpečnostních prvků.

Z článku 8.15 jsme odstranili odkaz na Windows Phone Store.

Článek 8.17 se mění následovně:

Z bezpečnostních důvodů, zejména s ohledem na prevenci případného zneužití jednotlivých Metod, jsme oprávněni získávat anonymní údaje související s vaším využíváním těchto Metod a zároveň jsme oprávněni omezit zasílání Autorizačních SMS zpráv a Jednorázových jednorázových hesel.

Článek 10.1 se mění následovně:

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP nebo následující:

„**Autorizační SMS zpráva**“ je zpráva zasílaná Bankou Klientovi na sjednané číslo mobilního telefonu operátora v ČR (v případě čipové karty i operátora v zahraničí), prostřednictvím které je Klientovi zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Klienta při využívání příslušných Bankovních služeb, zejména internetového bankovníctví MojeBanka nebo MojeBanka Business.

„**Bezpečnostní prvky**“ jsou zejména výpočetní technika (např. počítač, notebook) a mobilní zařízení (např. mobilní telefon, hodinky, tablet) včetně softwaru, čipová karta, platební karta a další prvky sloužící k využívání bankovních služeb a Metod.

„**Bezpečnostní údaje**“ jsou údaje sloužící k ověření Klienta, zejména Jednorázové heslo, heslo, PIN, PUK, jednorázový kód (QR kód, kontrolní kód apod.), Touch ID, Face ID, vaše přihlašovací identifikační číslo (ID), uživatelské jméno, Soukromý klíč a jiné přístupové údaje, číslo platební karty a bezpečnostní CVV/CVC kód.

„**Bezpečnostní údaje a prvky**“ jsou takové údaje a prvky, které jsou důvěrné a je nutné je chránit a v důsledku jejich vyzrazení vám může být způsobena škoda. Jedná se zejména o samotnou Metodu, heslo, PIN, PUK, jednorázové aktivační heslo, popřípadě SMS OTP, poskytnutý QR kód, vaše přihlašovací ID, uživatelské jméno a jiné přístupové údaje, vlastní systém výpočetní techniky včetně mobilních zařízení.

„**eIDAS**“ je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, ve znění pozdějších revizí, které upravuje zejména elektronické podpisy a elektronickou identitu.

„**Elektronický podpis**“ je elektronický podpis ve smyslu eIDAS, založený zejména na Metodách, které vám poskytujeme na základě Smlouvy.

„**Jednorázové heslo**“ je bezpečnostní heslo zasílané prostřednictvím SMS zprávy na sjednané číslo mobilního telefonu, které slouží jako jednorázové heslo pro aktivaci či odblokování Metody, Mobilní banky, pro přidání či výměnu zařízení pro KB Klíč nebo přidání zařízení pro Mobilní banku, dále v některých případech k autorizaci transakcí a pro použití Metody Bezpečnostní heslo.

„**KB Klíč**“ je Metoda poskytovaná na základě Smlouvy, založená na individuálních vlastnostech aktivované mobilní aplikace pro podporovanou zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Tato Metoda může být aktivována v různých aplikacích (např. v aplikaci KB Klíč). „**KB Klíč**“ je Metoda založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovanou mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

„**Metoda**“ je prostředek pro vaši identifikaci, autentizaci, autorizaci a vytváření Elektronického podpisu a případně Bankovní identity KB, poskytovaný na základě Smlouvy. „**Metoda**“ je metoda pro vytváření Elektronického podpisu a Bankovní identity KB sjednaná na základě Smlouvy.

„**Národní bod**“ je informační systém veřejné správy podporující proces elektronické identifikace a autentizace prostřednictvím kvalifikovaného systému, jehož správcem je Digitální informační agentura Správa základních registrů.

Článek 11.3 se mění následovně:

Podmínky ruší a nahrazují Podmínky k elektronickému podpisu ze dne 7.-1.2024 16. 4. 2024. Tyto Podmínky současně ruší a nahrazují Podmínky k certifikátům vydávané Bankou a vázané na Smlouvu o certifikátu účinné od 17. 11. 2018.

Článek 11.4 se mění následovně:

Podmínky nabývají účinnosti dne 16. 4. 2024 1. 5. 2026.