



Tyto Podmínky debetních karet obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, na základě které je poskytnuta debetní karta v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Poskytnutí debetní karty a její obnova

- 1.1 **Žádost o debetní kartu.** O poskytnutí debetní karty můžete požádat pro sebe nebo pro kteroukoliv třetí osobu. V odůvodněných případech jsme oprávněni vaši žádost odmítnout a požadovanou kartu neposkytnout. Kartu neposkytneme Držiteli, pokud nemůžeme provést jeho identifikaci v souladu s právními předpisy<sup>1</sup> nebo pokud námi evidované údaje o Držiteli nebudou odpovídat údajům uvedeným ve vaší žádosti.
- 1.2 **Způsoby předání debetní karty a PIN.** Ve Smlouvě si zvolíte způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku a jsou uvedeny v Průvodci.
- 1.3 **Zmocnění k převzetí.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí debetní karty. V takovém případě bude PIN zaslán Držiteli poštovní zásilkou nebo mu bude doručen jinak.
- 1.4 **Doručení poškozené zásilky.** Při odmítnutí převzetí poškozené obálky s debetní kartou nebo s informacemi o PIN je nutné, aby Držitel neprodleně o této skutečnosti informoval Klientovo obchodní místo, které zajistí poskytnutí nové karty a PIN. Zaručujeme, že způsob vytvoření a distribuce PIN je znám pouze Držiteli.
- 1.5 **Aktivace debetní karty.** Veškeré námi poskytnuté debetní karty vyjma Vkladové karty a debetní karty - virtuální, jsou neaktivní. Způsob aktivace karty je uveden v Průvodci. Před aktivací není Držitel oprávněn kartu používat.
- 1.6 **Platnost.** Debetní kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 1.8 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.
- 1.7 **Nepřevzetí nebo neaktivace debetní karty.** Odmítne-li Držitel debetní kartu převzít, nebo ji neaktivuje ve lhůtě 360 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, nebo od data odeslání karty prostřednictvím poštovních služeb, nebo od převzetí karty, pak karta pozbývá platnosti, včetně případně aktivované Digitální karty či navázaných doplňkových služeb dle čl. 7 Podmínek. Při sjednaném osobním převzetí karty v Obchodním místě pak kartu a obálku s PIN po uplynutí shora uvedené lhůty znehodnotíme. Při nepřevzetí nebo neaktivaci karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.8 **Obnova.** Před uplynutím doby platnosti debetní karty poskytneme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. U karty s vlastním designem poskytneme novou kartu s posledním schváleným vlastním designem, který máme v okamžiku výroby nové karty k dispozici, to platí i pro obnovenou kartu dle čl. 8.4 Podmínek. V případě karet s vlastním designem z naší nabídky jsme vám však oprávněni kdykoliv po dobu platnosti dané karty poskytnout kartu s jiným naším designem a stávající kartu Stoplistovat, to platí i v případě obnovy karty, včetně obnovy karty dle čl. 8.4 Podmínek. Takto Stoplistovanou kartu máte povinnost nám vrátit. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.
- 1.9 **Neposkytnutí nové debetní karty.** Nemá-li Držitel zájem o poskytnutí nové debetní karty dle čl. 1.8 Podmínek, je nutné, abyste vy nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.

## Článek 2. Debetní karta

- 2.1 **Vlastnictví.** Debetní karta je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou. Držitel není oprávněn provádět jakoukoliv změnu či úpravu karty, ani pořizovat její kopie. Po zániku oprávnění k užívání karty je Držitel povinen nám kartu bez zbytečného odkladu vrátit, nebo ji znehodnotit přestřížením. Neučiní-li tak, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a vy nesete plnou odpovědnost za její případné zneužití a máte povinnost nahradit nám veškerou takto vzniklou škodu nebo zaúčtované transakce bez zbytečného odkladu.

<sup>1</sup> Zejména z č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

- 2.2 **Nepřenositelnost.** Debetní karta je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele.
- 2.3 **Funkčnost a Podpisový proužek.** Debetní kartu poskytujeme jako bezkontaktní, nedohodneme-li se jinak, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Karta je opatřena podpisovým proužkem, na který je Držitel povinen se bezprostředně po jejím převzetí podepsat. Debetní kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty v rámci služeb třetích stran, jako je např. služba Google Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, pokud vám to umožníme. Způsob aktivace a užívání Digitální karty naleznete v Průvodci.
- 2.4 **Vlastní design.** Debetní karta může být vytvořena s designem dle vašeho návrhu za podmínek uvedených v Průvodci a Oznámení o designu.
- 2.5 **Vlastní design a náhrada škody.** Zejména v souvislosti s porušením autorských práv nebo jakýchkoliv jiných práv třetích osob nebo v souvislosti s umístěním vašeho vlastního designu na debetní kartě, nebo pokud nám nevrátíte Stoplistovanou kartu s vlastním designem z naší nabídky dle čl. 1.8 Podmínek, máte povinnost nám nahradit škodu, která nám případně vznikne.
- 2.6 **Nahrazení druhu debetní karty.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu debetní karty, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.
- 2.7 **Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných debetní kartou a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

## Článek 3. Cena za používání debetní karty

- 3.1 **Cena a způsob úhrady za debetní kartu.** Za poskytnutí a používání debetní karty nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. V případě ročního účtování se cena platí na rok předem a je splatná vždy 9. den po vyhotovení karty, v dalších letech, po dobu platnosti karty je cena splatná každoročně do 13. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla karta vyhotovena. V případě měsíčního účtování je cena splatná vždy do 13. dne v měsíci. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.
- 3.2 **Vrácení roční ceny.** Zánikem debetní karty před uplynutím doby její platnosti, vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za její používání. Při odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy vrátíme Kvalifikovanému klientovi poměrnou část roční ceny za kartu dle Sazebníku.
- 3.3 **Výše a splatnost ceny za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním debetní karty jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.

## Článek 4. Používání debetní karty

- 4.1 **Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou.
- 4.2 **Týdenní limity.** Držitel je oprávněn debetní kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat. Transakce vkladu hotovostí prostřednictvím bankomatu neovlivňuje výši limitu ke kartě.
- 4.3 **Čerpání jen do výše zůstatku či povoleného debetu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu čerpat debetní kartou prostředky pouze do výše zůstatku na Účtu, případně do výše povoleného debetu, byl-li sjednán.
- 4.4 **Blokace prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na kartě a zůstatek Účtu) prostřednictvím debetní karty, do okamžiku našeho zúčtování transakce, jsme oprávněni blokovat na Účtu prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu. Blokováná částka může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení blokace finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

transakci, a jedná-li se o Účet v Kč, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti. Jedná-li se o Účet v cizí měně, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na CZK kurzem Karetní společnosti a následným přepočtem částky z CZK na měnu Účtu dle aktuálního Kurzů deviza střed. U transakcí v Kč k Účtu v cizí měně je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem částky Kč na cizí měnu aktuálním Kurzem deviza střed. Názorný popis použití kurzů při blokaci a kurzů při následném zúčtování je uveden v Průvodci.

- 4.5 Informace o zůstatku na Účtu.** Informace o zůstatku na Účtu nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí debetní kartou. U On-line transakcí jsou změny aktuálního zůstatku v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snížen použitelný zůstatek na Účtu. K této blokaci může dojít i u některých typů Off-line transakcí. U Off-line transakcí, u nichž blokace prostředků není provedena, dochází ke snížení zůstatku na Účtu o výši prostředků z těchto transakcí až při jejich zaúčtování. Povinnost Držitele uvedená v čl. 4.3 Podmínek není tímto dotčena.
- 4.6 Autorizace transakcí.** Jednotlivé typy transakcí je Držitel povinen autorizovat způsobem uvedeným v Podmínkách a zejména v Průvodci. Autorizace může být provedena v závislosti na typu transakce zejména zadáním PIN, podpisem Držitele, přiložením debetní karty k platebnímu terminálu, zadáním požadovaných údajů na internetové stránky obchodníka, předáním požadovaných údajů obchodníkovi nebo zadáním údajů o kartě, v některých případech společně s jednorázovým heslem pro 3D Secure při platbě přes internet u obchodníka. Jedná se zejména o tyto typy transakcí: Autorizace standardních transakcí prováděných prostřednictvím platebního terminálu, autorizace u bezkontaktních karet, autorizace transakcí bez přítomnosti karty, autorizace plateb 3D Secure a autorizace při používání bankomatu.
- 4.7 Povolení internetových transakcí.** Držitel může provádět debetní kartou internetové transakce dle parametrů stanovených Smlouvou. Postup pro změnu těchto parametrů je stanoven v Průvodci.
- 4.8 3D Secure.** Všechny námi poskytnuté debetní karty jsou 3D Secure aktivní.
- 4.9 Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití debetní karty použité k transakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pomínou důvody pro podezření na zneužití karty.
- 4.10 Odvolání transakce.** Držitel není oprávněn odvolat transakci poté, co ji autorizoval.
- 4.11 Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu nebo ve prospěch Účtu, zúčtovány každý Obchodní den. Nemáme možnost ovlivnit nebo zamezit zpracování transakcí, které byly bankou obchodníka zaslány k zaúčtování, stejně tak jako dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu, jelikož tato doba je závislá na předání platebních podkladů nutných k zúčtování obchodníkem. Pozdní zúčtování transakce, proto nemůže být jediným důvodem pro reklamaci již zúčtované transakce.
- U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.
- Je-li Účet v Kč, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zaúčtování transakce a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu.
- Je-li Účet v cizí měně, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej. Tato částka v Kč se následně přepočte na měnu Účtu Kurzem deviza nákup platným v den zaúčtování a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu. To neplatí, je-li Účet v EUR, tam se zaúčtuje na vrub Účtu částka v EUR od Karetní společnosti.
- U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují na vrub Účtu Kurzem KB deviza nákup. V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu, ke konverzi nedochází.
- Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.
- Zúčtování transakcí u Platby na debetní kartu naleznete v Průvodci.
- 4.12 Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly v důsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.
- 4.13 Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím debetní karty výpisem z Účtu, případně zvláštním výpisem za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 4.14 Další služby.** V souvislosti s debetní kartou poskytujeme další služby, zejména Dynamic Currency Conversion, Cash back, Emergency services, a to za podmínek uvedených v Průvodci.
- 4.15 Omezení služeb.** Vyhrajujeme si právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů debetní karty nebo

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.

- 4.16 Blokace debetní karty.** Jsme oprávněni blokovat debetní kartu včetně její digitální verze tj. Digitální kartu z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli poskytneme novou kartu.
- 4.17 Administrace debetní karty online.** Pokud vám to v příslušné službě internetového bankovníctví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry debetní karty sjednané ve Smlouvě, nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.
- 4.18 Zamknutí debetní karty.** V rámci administrace debetní karty online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu včetně Digitální karty pro veškeré On-line transakce. Zamknutím debetní karty (plastové karty) dojde k zamknutí i její digitální verze, v opačném případě to však neplatí. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci a karta je i nadále použitelná pro Off-line transakce. Digitální karta není po zamknutí použitelná ani pro Off-line transakce. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

## Článek 5. Reklamacce

- 5.1 Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím debetní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným v Průvodci a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, nebo při reklamaci za zboží a služby do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních lhůt stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se pak zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci.
- 5.2 Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména za zboží nebo služby, výběr z bankomatu, vklad do bankomatu, služby mobilních operátorů. Popis jednotlivých typů reklamací a návodu jak v jejich případě postupovat naleznete v Průvodci.
- 5.3 Vzor podpisu.** Vzorem podpisu Držitele pro účely reklamačního řízení je při zneužití debetní karty nebo identifikačních údajů uvedených na kartě, podpis Držitele na kartě.
- 5.4 Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a připíšeme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznámení o provádění platebního styku.
- 5.5** Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamacích. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím debetní karty se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak.
- 5.6 Odpověď na reklamaci.** Do 15 dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 dnů od jejího obdržení.

## Článek 6. Doplnkové služby k debetním kartám a poskytování informací

- 6.1 Doplnkové služby.** Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů debetních karet. Dnem následujícím po dni podpisu Smlouvy nebo převzetím karty, v závislosti na konkrétní doplnkové službě, se Držitelé stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby

## PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

poskytovány. Vyhrazuje si právo kdykoliv zrušit poskytovanou doplňkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplňkovou službu, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu či jinými prostředky komunikace s vámi sjednanými, nejméně 2 měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.

- 6.2 Fakultativní doplňkové služby.** Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplňkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplňkových služeb se řídí samostatnou smlouvou případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn pouze vy, případně Držitel s vaším souhlasem.
- 6.3 Poskytování informací.** Společně s Držitelem berete na vědomí, že jsme oprávněni poskytovat vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování doplňkové služby jejímu poskytovateli.

### Článek 7. Odpovědnost

- 7.1 Odpovědnost a výluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku. Odlišně od těchto ustanovení v Oznámení o provádění platebního styku, ztrátu z neautorizovaných transakcí provedených s využitím bezkontaktní technologie ze ztracené, odcizené nebo zneužitě karty a uskutečněných v rámci námi stanovených limitů nebo limitů stanovených Karetními společnostmi, neseme my. To neplatí, pokud tuto ztrátu způsobí Držitel svým podvodným jednáním nebo porušením povinnosti používat kartu v souladu s příslušnou Smlouvou nebo porušením povinnosti bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit nám ztrátu, odcizení, zneužití, či neautorizované použití debetní karty, nebo v případě Off-line transakcí dle čl. 4.18 Podmínek.
- 7.2** Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany debetní karty, pravidla ochrany mobilního zařízení, PIN nebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 10. Podmínek) a v Průvodci, nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty, PIN nebo 3D Secure hesla, nebo pokud jste si neaktivoval debetní kartu ve formě Digitální karty způsobem dle námi stanovených podmínek. Byl-li při neoprávněném použití karty použit správný PIN/jednorázové heslo pro 3D Secure transakce, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty.
- 7.3** Neodpovídáme za nesprávné provedení platební transakce ani za případnou škodu z toho vzniklou z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání debetní karty. Za okolnosti vylučující naši odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha, omezená funkčnost nebo nastavení bankomatu, platebního terminálu, odmítnutí přijetí karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod. Při mechanickém poškození karty neodpovídáme za neúspěšně provedené transakce.

### Článek 8. Ztráta, odcizení, zadržení debetní karty v bankomatu

- 8.1 Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení nebo zneužití debetní karty, nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Klientské linky PK, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Klientské linky PK nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba. S ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek, pokud vy nebo Držitel oznámíte ztrátu či odcizení karty více než 3 kalendářní dny od její ztráty či jejího odcizení nebo v případě zneužití oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o účtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužitě karty uvedena, pak bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte, platí, že odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužitě karty nesete vy nebo Držitel.
- 8.2** Při oznámení ztráty nebo odcizení debetní karty je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.
- 8.3 Postup Banky.** Po doručení oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zařadíme debetní kartu/karty, včetně

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

debetních karet ve formě Digitální karty, na Stoplist, nedohodneme-li se jinak. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabývá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.

- 8.4** Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu včetně identifikačních karet k užívání doplňkových služeb. Na předání nové karty a PIN Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky. Ustanovení tohoto čl. se neuplatní pro debetní karty ve formě Digitální karty. V případě, že byla na původní debetní kartě vytvořena Digitální karta, dojde k jejímu automatickému přenesení na nově poskytnutou kartu. Číslo Digitální karty zůstává stejné.
- 8.5** **Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení nové debetní karty a PIN do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.
- 8.6** **Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití debetní karty po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjištěl čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědní za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek.
- 8.7** **Zadržení debetní karty v bankomatu na území ČR a v zahraničí.** Při zadržení debetní karty v bankomatu je vždy nutné, aby Držitel neprodleně kontaktoval Klientskou linku PK. Stane-li se tak v zahraničí, má Držitel povinnost poznamenat si datum a čas zadržení karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu dle loga na obrazovce. Další informace naleznete v Průvodci.
- 8.8** **Klientská linka PK.** Klientská linka PK je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Klientské linky PK.

## Článek 9. Zánik smluvního vztahu

- 9.1** **Výčet případů.** Smlouva zaniká:
- a) výpovědí podanou vámi, nebo námi,
  - b) Rozhodným dnem, případně zánikem Klienta – právnické osoby,
  - c) znehodnocením debetní karty, případně pozbytím její platnosti dle čl. 1.6 Podmínek,
  - d) uplynutím doby platnosti karty, pokud nedojde k obnovení její platnosti dle čl. 1.8 Podmínek,
  - e) zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete poskytnutí nové karty dle čl. 8.4 Podmínek,
  - f) okamžikem, kdy se dozvíme o znehodnocení karty,
  - g) splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,
  - h) v případě, že vypovídáte smlouvu o Účtu v rámci změny platebního účtu dle příslušných právních předpisů<sup>2</sup>, dnem, který jste uvedl v žádosti o změnu platebního účtu jako den, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti,
  - i) marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 1.7 Podmínek, a to pouze v případě, že vás o tom písemně informujeme,
  - j) okamžikem třetího porušení podmínek uvedených v Průvodci při zadávání designu karty, případně uplynutím doby pro zadání vlastního designu zde stanovené.
- Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.
- 9.2** **Výpověď ze strany Klienta.** Máte oprávnění Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Pokud Smlouvu vypovídáte a nejste současně Držitel, pak máte povinnost doručit kopii zaslané výpovědi rovněž Držiteli.
- 9.3** **Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení, nestanovíme-li ve výpovědi jinak; i v takovém případě však výpověď nemůže nabýt účinnosti dříve než dnem jejího doručení.
- 9.4** **Stoplist debetní karty při zániku Smlouvy.** Debetní kartu uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Pokud vy nebo Držitel současně s podáním výpovědi dle

<sup>2</sup> z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

čl. 9.1 písm. a) nebo g) Podmínek nám kartu nevrátíte, pak ji uvedeme na Stoplist na vaše náklady. Ujednání předchozí věty neplatí pro debetní kartu – virtuální a debetní kartu ve formě Digitální karty. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek. Stoplistaci debetní karty zaniká i případná debetní karta ve formě Digitální karty.

- 9.5 Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené debetní kartou a ceny za Bankovní služby poskytnuté v souvislosti se Smlouvou. Pokud nejste Kvalifikovaným klientem, zavazujete se, že po tuto dobu nevypravíte příslušnou smlouvu o zřízení a vedení Účtu a nezrušíte Účet. Toto ustanovení se nepoužije při zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. h) nebo i) Podmínek.
- 9.6 Výpověď Kvalifikovaným klientům.** Čl. 9.3 Podmínek týkající se naší výpovědi Smlouvy se nevztahuje na Kvalifikované klienty, u nichž se uplatní ustanovení o výpovědi obsažená ve VOP. Při výpovědi Smlouvy ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi uvedeme kartu na Stoplist až v den zániku Smlouvy.
- 9.7 Zánik práva Držitele používat debetní kartu.** Právo Držitele odlišného od vás používat debetní kartu zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá o zrušení karty a zároveň nám kartu vrátí. My takovou kartu znehodnotíme.

## Článek 10. PIN, Ochrana karty a jejích bezpečnostních prvků, ochrana mobilního zařízení

- 10.1 Změna PIN a zapomenutý PIN.** Informace o tom jakým způsobem lze změnit PIN či jak lze požádat o jeho opětovné zaslání při jeho zapomenutí naleznete v Průvodci.
- 10.2 Ochrana debetní karty.** Držitel je povinen ukládat debetní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.
- 10.3 Ochrana PIN.** Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na debetní kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláného návodu k získání PIN nebo jednorázového 3D Secure hesla jiné osobě.
- 10.4 Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení jako debetní kartu ve formě Digitální karty, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličejů v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.
- 10.5 Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo, za účelem zabránění zneužití debetní karty.
- 10.6 Průvodce.** Držitel je při používání debetní karty povinen dodržovat ustanovení Průvodce.

## Článek 11. Vymezení pojmů

- 11.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP, nebo následující:
- „**3D Secure**“ je způsob zabezpečení debetních karet, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označené logem Mastercard Secure Code“ nebo „Verified by Visa“.

**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„**Debetní transakce**“ jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití debetní karty v síti Internet.

„**Digitální karta**“ je debetní karta, která je bezkontaktní digitální verzí vaší embosované karty. Digitální kartu je možné využívat prostřednictvím chytrých mobilních zařízení jako je např. mobilní telefon, tablet, chytré hodinky. Více o této verzi debetní karty naleznete v Průvodci.

„**Držitel**“ je osoba oprávněná používat debetní kartu na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno na kartě. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.

„**Fitbit Pay**“ je služba provozovaná společností Fitbit, Inc., která umožní majitelům, debetních karet

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Garmin Pay**“ je služba provozovaná společností Fit Pay, Inc., která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich chytré zařízení, zejména chytré hodinky, k nákupům u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Google Pay**“ je služba provozovaná společností Google, která umožní majitelům, debetních karet Mastercard či Visa využívat jejich mobilní zařízení, zejména chytré telefony, s kompatibilním systémem Android k nákupům jak u bezkontaktních NFC terminálů v kamenných obchodech, tak i k online nákupům. Detailní popis této služby, včetně podmínek používání naleznete v Průvodci.

„**Karetní společnosti**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro poskytování a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.

„**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu a pro kterou Banka vede Účet.

„**Klientská linka PK**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Klientské linky PK Banka Držiteli sdělí současně s kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.

„**Kreditní transakce**“ jsou veškeré vrácené částky obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou pro karetní transakce.

„**Obchodní místo**“ je kterékoliv obchodní místo Banky.

„**Off-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, kdy zpravidla není prováděna okamžitá blokáce prostředků na Účtu. Ke schválení transakce dochází lokálně v rámci platebního terminálu. K samotnému zaúčtování dochází až po zaslání transakce ze strany zpracovatelské banky obchodního místa, kde byly platby provedeny.

„**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou prováděné prostřednictvím elektronických i mechanických zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

„**Oznámení o designu**“ je Oznámení o designu MojeKarta, obsahující podmínky pro design debetní karty personalizovaného designu. Toto oznámení je Oznámením ve smyslu VOP.

„**PIN**“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění nakládat s debetní kartou při provádění elektronických transakcí.

„**Platba na debetní kartu**“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu. Detailní úpravu této služby naleznete v Průvodci.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky debetních karet, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o debetní kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna jednostranně měnit přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu, či jiným vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech a není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytnout Klientovi debetní kartu a služby s ní spojené.

„**Stoplist**“ je seznam debetních karet, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce. Při uvedení karty na Stoplist je Držitel povinen neprodleně kartu znehodnotit přestřížením.

„**Stoplistace**“ je proces, kterým dochází k uvedení debetní karty na Stoplist, za podmínek stanovených Bankou.

„**Účet**“ je běžný účet Klienta vedený u Banky a uvedený ve Smlouvě.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

## Článek 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem<sup>3</sup> ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, i práv a povinností z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.

<sup>3</sup> z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů



## PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET

---

- 12.2 Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.
- 12.3 Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 12.4 Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky debetních karet účinné od 31.10. 2018.
- 12.5 Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.4. 2019.