



Tyto Podmínky debetních karet – virtuálních obsahují bližší úpravu práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, na základě které je poskytnuta debetní karta – virtuální v souladu s pravidly příslušné Karetní společnosti. Seznamte se prosím důkladně s tímto dokumentem. Vaše případné dotazy rádi zodpovíme.

## Článek 1. Poskytnutí debetní karty – virtuální a její obnova

- 1.1 Žádost o debetní kartu – virtuální.** O poskytnutí debetní karty – virtuální můžete požádat pro sebe nebo pro kteroukoliv třetí osobu. V odůvodněných případech jsme oprávněni vaši žádost odmítnout a požadovanou kartu neposkytnout. Kartu neposkytneme Držiteli, pokud nemůžeme provést jeho identifikaci v souladu s právními předpisy<sup>1</sup> nebo pokud námi evidované údaje o Držiteli nebudou odpovídat údajům uvedeným ve vaší žádosti. Používáme-li v Podmínkách pojem karta, má se za to, že tento pojem zahrnuje i údaje o kartě v obálce ve smyslu čl. 1.2 Podmínek.
- 1.2 Převzetí debetní karty – virtuální a obsah obálky.** Nedohodneme-li se jinak, Držitel převezme obálku s číslem debetní karty – virtuální osobně v Obchodním místě dle volby Klienta, a to v termínu námi sděleném. Držitel při přebírání obálky zkontroluje její neporušenost a převzetí obálky nám písemně potvrdí. Obálka obsahuje číslo karty, údaj o její platnosti, kontrolní kód (např. CVV2) a mezinárodní karetní systém, ve kterém je karta poskytnuta.
- 1.3 Zmocnění k převzetí debetní karty – virtuální.** Držitel může zmocnit třetí osobu k osobnímu převzetí debetní karty – virtuální.
- 1.4 Poškozená obálka.** Držitel je oprávněn odmítnout obálku s číslem debetní karty – virtuální převzít, pokud je obálka při předání poškozená.
- 1.5 Platnost.** Debetní kartu – virtuální lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti na ní uvedené. Použitím obnovené karty dle čl. 1.7 Podmínek končí platnost karty původní bez ohledu na předchozí větu.
- 1.6 Nepřevzetí debetní karty – virtuální.** Odmítne-li Držitel debetní kartu – virtuální převzít, nebo ji nepřeveze ve lhůtě 90 kalendářních dnů od doručení naší výzvy, pak karta pozbývá platnosti. Po uplynutí shora uvedené lhůty obálku s číslem karty znehodnotíme. Při nepřevzetí karty jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.7 Obnova.** Před uplynutím doby platnosti debetní karty – virtuální vydáme Držiteli v rámci automatické obnovy kartu novou. Nebyla-li karta v posledních 12 měsících před koncem její platnosti použita, nejsme povinni ji obnovit.
- 1.8 Neposkytnutí nové debetní karty – virtuální.** Nemá-li Držitel zájem o poskytnutí nové debetní karty – virtuální dle čl. 1.7 Podmínek, je nutné, aby Držitel oznámil tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovníctví Mojebanka. Pokud nám bude toto oznámení doručeno po uplynutí této lhůty, jsme oprávněni zúčtovat veškeré náklady spojené s poskytnutím karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 3.1 Podmínek na vrub Účtu.
- 1.9 Práva Držitele.** Souhlasíte s tím, aby Držitel odlišný od vás uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (iv) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, není-li s vámi ujednáno jinak.

## Článek 2. Debetní karta – virtuální

- 2.1 Vlastnictví.** Debetní karta – virtuální je v našem výlučném vlastnictví. Převzetím karty nabývá Držitel právo kartu používat v souladu se Smlouvou.
- 2.2 Nepřenositelnost.** Debetní karta – virtuální je nepřenosná. Držitel neumožní nakládat s kartou osobám odlišným od Držitele.
- 2.3 Forma.** Debetní kartu – virtuální neposkytujeme ve standardní plastikové formě, ale pouze ve formě čísla karty, které je obsaženo společně s dalšími údaji o kartě v obálce.

<sup>1</sup> Zejména z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

- 2.4 Nahrazení druhu debetní karty – virtuální.** Dojde-li v době účinnosti Smlouvy k nahrazení druhu debetní karty – virtuální, který je sjednán ve Smlouvě jiným druhem karty, jsme oprávněni vydat Držiteli tento jiný druh karty, to platí i pro změnu Karetní společnosti uvedené na kartě.
- 2.5 Souhlas se zúčtováním.** Podpisem Smlouvy udělujete souhlas s tím, že jsme oprávněni provádět zúčtování všech transakcí realizovaných debetní kartou – virtuální a všech cen a nákladů souvisejících s používáním karty na vrub Účtu, případně dočasně na vrub vašeho jiného účtu vedeného u nás, a to na základě vaší žádosti a za námi stanovených podmínek.

## Článek 3. Cena za používání debetní karty – virtuální

- 3.1 Cena a způsob úhrady za debetní kartu – virtuální.** Za poskytnutí a používání debetní karty – virtuální nám zaplatíte cenu dle Sazebníku. V případě ročního účtování se cena platí na rok předem a je splatná vždy 9. den po vyhotovení karty, v dalších letech, po dobu platnosti karty je cena splatná každoročně do 13. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla karta vyhotovena. V případě měsíčního účtování je cena splatná vždy do 13. dne v měsíci. Zavazujete se na Účtu udržovat potřebný zůstatek k úhradě cen, a to do provedení jejich úhrady z naší strany.
- 3.2 Vrácení roční ceny.** Zánikem debetní karty – virtuální před uplynutím doby její platnosti, vám nevzniká nárok na vrácení zúčtované roční ceny za její používání. Při odstoupení od Smlouvy nebo výpovědi Smlouvy vrátíme Kvalifikovanému klientovi poměrnou část roční ceny za kartu dle Sazebníku.
- 3.3 Výše a splatnost ceny za Bankovní služby.** Ceny za Bankovní služby poskytované v souvislosti s používáním debetní karty – virtuální jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby.

## Článek 4. Používání debetní karty – karty virtuální

- 4.1 Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu - virtuální v souladu se Smlouvou. Karta je určena výlučně k provádění transakcí bez přítomnosti držitele. Kartu nelze používat zejména v běžné obchodní síti, k rezervaci služeb, k jejichž následnému placení je nutné předložit standardní plastickou platební kartu, nebo k výběrům hotovosti. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů (zejména s ohledem na zákonné požadavky na autorizaci platby) omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.
- 4.2 Týdenní limity.** Držitel je oprávněn debetní kartou – virtuální provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného ve Smlouvě nebo na základě vaší žádosti za námi stanovených podmínek. Z důležitých, zejména z bezpečnostních důvodů jsme oprávněni kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně vás budeme informovat.
- 4.3 Čerpání jen do výše zůstatku či povoleného debetu.** Držitel je oprávněn s vědomím ostatních transakcí prováděných na Účtu čerpat debetní kartou – virtuální prostředky pouze do výše zůstatku na Účtu, případně do výše povoleného debetu, byl-li sjednán.
- 4.4 Blokace prostředků u On-line transakcí.** Od okamžiku, kdy u On-line transakcí provedeme schválení transakce (autorizační dotaz na debetní kartě – virtuální a zůstatek Účtu) prostřednictvím karty přechází transakce do stavu ke zpracování, a do okamžiku našeho zúčtování transakce, jsme oprávněni blokovat na Účtu prostředky, které odpovídají výši transakce v autorizačním dotazu, a snížit tak o tuto částku použitelný zůstatek na Účtu. Blokovaná částka (ve stavu ke zpracování) může být rozdílná od konečné výše transakce, která bude námi zaúčtována. Zrušení blokace finančních prostředků neznamená zrušení samotné transakce a může tak dojít k zaúčtování transakce. Jde-li o mezinárodní transakci, a jedná-li se o Účet v Kč, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti. Jedná-li se o Účet v cizí měně, je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem z originální částky transakce na Kč kurzem Karetní společnosti a následným přepočtem částky z Kč na měnu Účtu dle aktuálního Kurzů deviza prodej. Pokud se měna Účtu rovná měně transakce, nedochází k žádnému přepočtu a blokace je vytvořena z originální částky. U transakcí v Kč k Účtu v cizí měně je částka, která bude na Účtu blokována, určena přepočtem částky Kč na cizí měnu aktuálním Kurzem deviza střed. Názorný popis použití kurzů při blokaci a kurzů při následném zúčtování je uveden v Průvodci.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

- 4.5** **Informace o zůstatku na Účtu.** Informace o zůstatku na Účtu nemusí v některých případech z technických důvodů umožnit promítnutí aktuálních změn v důsledku provedených transakcí debetní kartou – virtuální. U On-line transakcí jsou změny aktuálního zůstatku v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned. Od okamžiku provedení On-line transakce je částka blokována a bude o ni snižena použitelný zůstatek na Účtu.
- 4.6** **Autorizace transakcí.** Držitel jednotlivé platební transakce autorizuje zadáním požadovaných údajů (čísla karty, údaje o její platnosti, kontrolního kódu např. CVV2, v některých případech společně s jednorázovým heslem, případně jiným heslem, či pokud vám to umožníme, tak prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu při platbě přes internet u obchodníka; jména Držitele, adresy Držitele atd.) na internetové stránky obchodníka nebo předáním těchto informací obchodníkovi jiným způsobem (faxem, e-mailem apod.). Detailní popis jednotlivých způsobů autorizace naleznete v Průvodci.
- 4.7** **3D Secure.** Všechny námi poskytnuté debetní karty – virtuální jsou 3D Secure aktivní.
- 4.8** **Neprovedení transakcí 3D Secure.** Jsme oprávněni neprovést 3D Secure transakce, pokud budeme mít důvodné podezření na zneužití debetní karty – virtuální použité k transakci. Provedení 3D Secure transakce umožníme, jakmile pominou důvody pro podezření na zneužití karty.
- 4.9** **Odvolání transakce.** Držitel ani Banka nejsou oprávněni odvolat transakci poté, co ji Držitel autorizoval.
- 4.10** **Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu nebo ve prospěch Účtu, zúčtovány každý Obchodní den. Nemáme možnost ovlivnit nebo zamezit zpracování transakcí, které byly bankou obchodníka zaslány k zúčtování, stejně tak jako dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu, jelikož tato doba je závislá na předání platebních podkladů nutných k zúčtování obchodníkem. Pozdní zúčtování transakce, proto nemůže být jediným důvodem pro reklamaci již zúčtované transakce.
- U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.
- Je-li Účet v Kč, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zúčtování transakce a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu.
- Je-li Účet v cizí měně, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej. Tato částka v Kč se následně přepočte na měnu Účtu Kurzem deviza nákup platným v den zúčtování a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu. To neplatí, je-li Účet v EUR, tam se zaúčtuje na vrub Účtu částka v EUR od Karetní společnosti.
- U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují na vrub Účtu Kurzem KB deviza nákup. V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu, ke konverzi nedochází.
- Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.
- Zúčtování transakcí u Platby na debetní kartu – virtuální naleznete v Průvodci.
- Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky, vyjádřeném v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.
- 4.11** **Náklady při porušení Smlouvy.** Jsme oprávněni zúčtovat na vrub Účtu všechny náklady, které nám vznikly v důsledku porušení Smlouvy vámi nebo Držitelem.
- 4.12** **Přehled o transakcích.** Budeme vás informovat o zúčtovaných transakcích s použitím debetní karty – virtuální výpisem z Účtu, případně zvláštním výpisem za podmínek sjednaných ve Smlouvě. Ceny za uskutečněné služby a transakce jsou účtovány samostatně.
- 4.13** **Omezení služeb.** Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit nebo zrušit nastavení parametrů debetní karty – virtuální nebo změnit, pozastavit, poskytnout s prodlevou nebo zrušit některou nebo všechny služby poskytované ve spojení s kartou, zejména pokud příčinou takového jednání budou okolnosti technické či technologické povahy.
- 4.14** **Blokace debetní karty – virtuální.** Jsme oprávněni blokovat debetní kartu – virtuální z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů, a to i v případě nesouhlasu Držitele. O blokaci a jejích důvodech budeme informovat Držitele předem nebo, není-li to možné, okamžitě po provedení blokace. O blokaci budeme Držitele informovat telefonem, sms zprávou nebo e-mailem na číslo nebo adresu, kterou máme k dispozici. Pokud pominulo bezpečnostní riziko, kartu znovu aktivujeme nebo ji uvedeme na Stoplist a Držiteli poskytneme novou debetní kartu – virtuální.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

- 4.15 Administrace debetní karty – virtuální online.** Pokud vám to v příslušné službě přímého bankovníctví umožníme, pak budete moci za námi stanovených podmínek měnit jak své identifikační údaje, tak parametry debetní karty – virtuální sjednané ve Smlouvě, nebo zmocnit třetí osobu, aby tak činila za vás, včetně podání nové žádosti o kartu.
- 4.16 Zamknutí debetní karty – virtuální.** V rámci administrace debetní karty – virtuální online nebo na základě žádosti za námi stanovených podmínek je Držitel oprávněn zamknout svoji kartu pro veškeré On-line transakce. Zamknutím karty nedochází k blokaci karty ani k její Stoplistaci. Stejným způsobem je Držitel oprávněn zamknoutou kartu odemknout.

## Článek 5. Reklamacce

- 5.1 Uplatnění reklamace.** Nesouhlasíte-li se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím debetní karty – virtuální nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, máte právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným v Průvodci, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatníte reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamace nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Dále se zavazujete doplnit na naši výzvu informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se pak zavazujete zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamacce týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu musí být, při nespolečné spolupráci příslušného obchodníka, uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.
- 5.2 Možné typy reklamací.** Uplatnit reklamaci lze zejména na duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby.
- 5.3 Postup Banky při reklamaci.** Shledáme-li reklamaci oprávněnou, pak stornujeme reklamovanou položku a připseme odpovídající prostředky zpět na Účet nebo učiníme jiné vhodné opatření. Při reklamaci neautorizovaných transakcí postupujeme dle příslušných ustanovení Oznámení o provádění platebního styku.
- 5.4 Reklamační řízení týkající se karetních transakcí včetně všech souvisejících poplatků uskutečněných v obchodní síti jiných peněžních ústavů nebo v zahraničí včetně lhůt pro vyřízení reklamace se řídí předpisy příslušné Karetní společnosti o reklamaci. Na reklamace týkající se ostatních transakcí s použitím debetní karty – virtuální se použije náš reklamační řád, nestanoví-li Podmínky jinak. Reklamacce týkající se zboží/služby placené debetní kartou – virtuální se řídí výhradně pravidly Karetních společností, a to včetně lhůt pro vyřízení (tj. mimo režim zákona o platebním styku<sup>2</sup>).**
- 5.5 Odpověď na reklamaci.** Do 15 Obchodních dnů od podání reklamace vám na reklamaci odpovíme. V případě, kdy je reklamační řízení ovlivněno pravidly třetích stran, vám na reklamaci odpovíme nejpozději do 35 Obchodních dnů od jejího obdržení. Reklamacce transakcí za zboží/služby jsou ukončeny až na základě výsledku reklamačního řízení s bankou obchodního místa, kde byla transakce provedena, a to dle pravidel Karetních společností.

## Článek 6. Doplnkové služby k debetním kartám – virtuálním a poskytování informací

- 6.1 Fakultativní doplňkové služby.** Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplňkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplňkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn pouze vy, případně Držitel s vaším souhlasem.
- 6.2 Poskytování informací.** Společně s Držitelem berete na vědomí, že jsme oprávněni poskytovat vaše osobní údaje nezbytné pro poskytování doplňkových služeb jejímu poskytovateli.

<sup>2</sup> z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

## Článek 7. Odpovědnost

- 7.1 Odpovědnost a výluky z naší odpovědnosti.** V případě sporu s Držitelem prošetříme všemi dostupnými prostředky reklamovanou transakci. Naše odpovědnost za neautorizované a nesprávně provedené platební transakce se řídí příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku.
- 7.2** Neodpovídáme za neautorizované platební transakce ani za škodu, která vám nebo Držiteli v jejich důsledku vznikla, v případě, že nedodržíte pravidla ochrany debetní karty – virtuální, anebo 3D Secure hesla stanovená v Podmínkách (zejména v čl. 10. Podmínek) a v Průvodci, nebo pokud nám Držitel ve stanovených lhůtách neoznámí odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo 3D Secure hesla. Bylo-li při neoprávněném použití karty použito správné jednorázové heslo, případně jiné heslo pro 3D Secure transakce, či proběhla autorizace platby přes internet u obchodníka prostřednictvím některé z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, odpovídáte za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla karta zneužívána, až do oznámení ztráty, odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty.
- 7.3** Za okolnosti vylučující naši odpovědnost za nesprávné provedení platební transakce se považují okolnosti, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na naší vůli a jejichž následky jsme nemohli odvrátit, zejména výpadek dodávky elektrické energie, nebo nesprávné označení transakcí a autorizačních dotazů generovaných zpracovatelskými bankami, odmítnutí přijetí debetní karty – virtuální k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, případně poskytovatelem těchto služeb včetně jiné finanční instituce apod.

## Článek 8. Ztráta, odcizení debetní karty – virtuální

- 8.1 Oznamovací povinnost Držitele.** V případě ztráty, odcizení, zneužití nebo poškození debetní karty – virtuální či obálky s údaji o kartě, nebo hrozí-li její neoprávněné použití, jste vy nebo Držitel povinni bez zbytečného odkladu po tomto zjištění informovat nás o této skutečnosti, a to buď prostřednictvím Klientské linky PK, nebo osobně v Obchodním místě. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámíte nám vy nebo Držitel tuto skutečnost bez zbytečného odkladu po tomto zjištění prostřednictvím Klientské linky PK nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní společnosti. Za vás nebo Držitele může oznámení dle tohoto článku učinit i třetí osoba. Odpovědnost za ztrátu způsobenou použitím ztracené, odcizené či zneužitě karty nesete vy nebo Držitel, pokud s ohledem na povinnosti uvedené v čl. 10 Podmínek,
- nám vy nebo Držitel neoznámíte ztrátu či odcizení karty bez zbytečného odkladu po vašem zjištění této ztráty či odcizení karty, nejpozději však do konce dne zjištění této ztráty či odcizení karty, nebo
  - v případě zneužití nám oznámíte takové zneužití po 30 Obchodních dnech od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla reklamovaná transakce ze zneužitě karty uvedena, a to bez ohledu na okamžik, kdy ztrátu, odcizení či zneužití skutečně zjistíte.
- 8.2** Při oznámení ztráty nebo odcizení debetní karty – virtuální je oznamující osoba povinna sdělit nám údaje, dle kterých budeme schopni kartu identifikovat, tedy její číslo, osobní údaje Držitele včetně adresy bydliště a druh karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit nám všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, případně o odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty.
- 8.3 Postup Banky.** Po doručení oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zařadíme debetní kartu – virtuální na Stoplist. Za zařazení karty na Stoplist účtujeme na vrub Účtu cenu dle Sazebníku. Stoplistace nabývá účinnosti naším potvrzením o provedení Stoplistace po sdělení a odsouhlasení veškerých podmínek Stoplistace oznamující osobou. Čas Stoplistace doložíme na základě písemného požadavku podaného prostřednictvím Klientova obchodního místa.
- 8.4** Nedojde-li při oznámení dle čl. 8.1 a 8.2 Podmínek zároveň k odmítnutí poskytnutí nové debetní karty – virtuální, poskytneme za cenu dle Sazebníku Držiteli novou kartu. Na předání nové karty (obálky s údaji o kartě) Držiteli se přiměřeně použijí Podmínky.
- 8.5 Jiný způsob doručení.** V naléhavém případě se můžeme s vámi nebo s Držitelem prostřednictvím zpoplatněné služby dohodnout na doručení nové debetní karty – virtuální do jiného místa v ČR nebo v zahraničí.



# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

- 8.6 Odpovědnost za transakce po oznámení ztráty, odcizení či zneužití.** Odpovídáme v souladu s příslušnými ustanoveními Oznámení o provádění platebního styku za neautorizované platební transakce a za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití debetní karty – virtuální po oznámení ztráty, případně odcizení nebo podezření na neoprávněné použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek. U transakcí, u kterých není zjistitelný čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), jsme odpovědní za neoprávněné použití karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, odcizení nebo podezření z neoprávněného použití karty způsobem uvedeným v čl. 8 Podmínek.
- 8.7 Klientská linka PK.** Klientská linka PK je provozována nepřetržitě prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím přepravovaných zpráv. Neodpovídáme za škodu vám způsobenou v důsledku zneužití zpráv předávaných nám prostřednictvím Klientské linky PK.

## Článek 9. Zánik smluvního vztahu

- 9.1 Výčet případů.** Smlouva zaniká:
- výpovědí podanou vámi, nebo námi,
  - Rozhodným dnem, případně zánikem Klienta – právnické osoby,
  - znehodnocením debetní karty – virtuální, případně pozbytím její platnosti dle čl. 1.5 Podmínek,
  - uplynutím doby platnosti karty, pokud nedojde k obnovení její platnosti dle čl. 1.7 Podmínek,
  - zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete poskytnutí nové debetní karty-virtuální dle čl. 8.4 Podmínek, případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty,
  - splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení výpovědi nebo oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,
  - v případě, že vypovídáte smlouvu o Účtu v rámci změny platebního účtu dle příslušných právních předpisů<sup>3</sup>, dnem, který jste uvedl v žádosti o změnu platebního účtu jako den, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti,
  - marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 1.6 Podmínek, a to pouze v případě, že vás o tom písemně informujeme.
- Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.
- 9.2 Výpověď ze strany Klienta.** Máte oprávnění Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem doručení. Pokud Smlouvu vypovídáte a nejste současně Držitel, pak máte povinnost doručit kopii zaslané výpovědi rovněž Držiteli.
- 9.3 Výpověď ze strany Banky.** Jsme oprávněni Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět. Výpověď nabývá účinnosti dnem jejího doručení, nestanovíme-li ve výpovědi jinak; i v takovém případě však výpověď nemůže nabýt účinnosti dříve než dnem jejího doručení.
- 9.4 Stoplist debetní karty – virtuální při zániku Smlouvy.** Debetní kartu – virtuální uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. g) Podmínek.
- 9.5 Zúčtování po zániku Smlouvy.** Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené debetní kartou – virtuální a ceny za Bankovní služby poskytnuté v souvislosti se Smlouvou. Pokud nejste Kvalifikovaným klientem, zavazujete se, že po tuto dobu nevypovíte příslušnou smlouvu o zřízení a vedení Účtu a nezrušíte Účet. Toto ustanovení se nepoužije při zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. g) Podmínek.
- 9.6 Výpověď Kvalifikovaným klientům.** Čl. 9.3 Podmínek týkající se naší výpovědi Smlouvy se nevztahuje na Kvalifikované klienty, u nichž se uplatní ustanovení o výpovědi obsažená ve VOP. Při výpovědi Smlouvy ve vztahu ke Kvalifikovanému klientovi uvedeme debetní kartu – virtuální na Stoplist až v den zániku Smlouvy.
- 9.7 Zánik práva Držitele používat debetní kartu – virtuální.** Právo Držitele odlišného od vás používat debetní kartu – virtuální zaniká dnem, kdy nás takovýto Držitel požádá námi akceptovatelným způsobem o zrušení karty. Takovou kartu zařadíme na Stoplist.

<sup>3</sup> z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

## Článek 10. Ochrana debetní karty – virtuální, jejích bezpečnostních prvků a mobilního zařízení

- 10.1 Ochrana debetní karty – virtuální.** Držitel je povinen uchovávat číslo debetní karty – virtuální a další údaje o kartě na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů a nesdělovat tyto údaje 3. osobám. Dále je Držitel povinen učinit všechna nezbytná opatření k zabránění zneužití karty. Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo k odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.
- 10.2 Ochrana 3D Secure hesel.** Držitel je povinen chránit jednorázové, případně jiné 3D Secure heslo a jednorázové 3D Secure aktivační heslo, za účelem zabránění zneužití debetní karty – virtuální. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu pro účely 3D Secure autorizace, jiné osobě nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.
- 10.3 Ochrana mobilního zařízení.** Pokud využíváte své mobilní zařízení pro autorizaci prostřednictvím KB Klíče, pak se zavazujete provést taková opatření, aby nemohlo dojít ke zneužití tohoto zařízení třetí osobou. Zejména máte povinnost v případě využívání čtečky otisků prstů nebo technologie rozpoznání obličeje v mobilním zařízení pro účely autentizace či autorizace mít v takovémto zařízení uloženy pouze vaše identifikační prvky a neumožnit přidání identifikačních prvků do zařízení třetí osobě. Obdobně toto platí pro případné další technologie identifikace majitele mobilního zařízení na úrovni operačního systému, které budeme akceptovat.
- 10.4 Průvodce.** Držitel je při používání debetní karty – virtuální povinen dodržovat ustanovení Průvodce.

## Článek 11. Vymezení pojmů

- 11.1** Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Podmínkách význam stanovený ve VOP, nebo následující:
- „**3D Secure**“ je způsob zabezpečení debetních karet – virtuálních, který chrání Držitele před provedením neautorizované transakce při platbě přes internet u obchodníka podporujícího službu 3D Secure, jehož internetové stránky jsou označené logem „Mastercard Identity Check“ nebo „Visa Secure“.
- „**Banka**“ jsme my, Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- „**Debetní transakce**“ jsou veškeré výběry hotovosti, platby u obchodníků za zboží a služby a použití debetní karty – virtuální v síti internet.
- „**Držitel**“ je osoba oprávněná používat debetní kartu – virtuální na základě Smlouvy a jejíž jméno je uvedeno v obálce společně s číslem karty. Držitelem můžete být vy nebo třetí osoba vámi zmocněná.
- „**Karetní společnosti**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro poskytování a používání platebních karet Visa nebo Mastercard.
- „**KB Klíč**“ je metoda pro vytváření elektronického podpisu založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná mobilní zařízení a znalosti bezpečnostního PINu nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.
- „**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu a pro kterou Banka vede Účet.
- „**Klientská linka PK**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Klientské linky PK Banka Držiteli sdělí současně s debetní kartou – virtuální s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.
- „**Klient**“ jste vy, fyzická nebo právnická osoba, která s Bankou uzavřela Smlouvu a pro kterou Banka vede Účet.
- „**Klientská linka PK**“ je nepřetržitá klientská telefonní linka platebních karet. Telefonní čísla Klientské linky PK Banka Držiteli sdělí současně s debetní kartou – virtuální s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v Obchodních místech a též na internetových stránkách Banky.
- „**Kreditní transakce**“ jsou veškeré vrácené částky obchodníkem na Účet, storna transakcí a reklamace u obchodníků.
- „**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou pro karetní transakce.
- „**Obchodní místo**“ je kterékoliv obchodní místo Banky.
- „**On-line transakce**“ jsou veškeré transakce debetní kartou – virtuální prováděné prostřednictvím zařízení, u kterých jsou změny aktuálního zůstatku na Účtu v autorizačním systému platebních karet zpravidla zohledněny ihned.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

„**Platba na debetní kartu - virtuální**“ je služba umožňující přijímat kreditní platby ve prospěch Účtu. Detailní úpravu této služby naleznete v Průvodci.

„**Podmínky**“ jsou tyto Podmínky debetních karet – virtuálních, jež představují Produktové podmínky dle VOP.

„**Průvodce**“ je dokument Průvodce k platebním kartám, ve kterém jsou uvedeny další důležité informace o kartě a jejím používání včetně pravidel bezpečnosti a který je Banka oprávněna měnit, přičemž o takovéto změně jsme povinni vás informovat na výpise z Účtu, či jiným vhodným způsobem nejméně 1 měsíc před navrhovaným dnem účinnosti této změny. To neplatí, pokud se jedná o změnu výhradně ve prospěch Klienta, nebo je-li změna vyvolána doplněním stávající bankovní služby/produktu a nemá vliv na stávající poplatky. O takovéto změně je vás Banka povinna informovat bezprostředně po jejím provedení způsobem uvedeným v předchozí větě. Průvodce Banka zveřejňuje na svých internetových stránkách, případně je k dispozici v Obchodních místech a není Oznámením ve smyslu VOP.

„**Smlouva**“ je smlouva, na základě které se Banka zavazuje poskytnout Klientovi debetní kartu – virtuální a služby s ní spojené.

„**Stoplist**“ je seznam debetních karet – virtuálních, které nesmějí být používány k žádné transakci. Uvedením karty na Stoplist není Držitel oprávněn kartu nadále užívat, zejména provádět platební transakce.

„**Stoplistace**“ je proces, kterým dochází k uvedení debetní karty – virtuální na Stoplist, za podmínek stanovených Bankou.

„**Účet**“ je běžný účet Klienta vedený u Banky a uvedený ve Smlouvě.

„**VOP**“ jsou Všeobecné obchodní podmínky Banky.

## Článek 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1 Právní režim.** Smlouva se řídí právním řádem ČR, zejména občanským zákoníkem<sup>4</sup> ode dne nabytí jeho účinnosti, i když k uzavření Smlouvy došlo před tímto dnem; vznik Smlouvy, i práv a povinností z ní vzniklých před dnem nabytí jeho účinnosti se však posuzují podle dosavadních právních předpisů.
- 12.2 Nebezpečí změny okolností.** Společně na sebe tímto přebíráme nebezpečí změny okolností v souvislosti s našimi vzájemnými právy a povinnostmi vzniklými na základě a v souvislosti se Smlouvou a vylučujeme uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na náš smluvní vztah ze Smlouvy.
- 12.3 Změna Podmínek.** Jsme oprávněni Podmínky průběžně měnit způsobem uvedeným ve VOP.
- 12.4 Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky debetních karet - virtuálních účinné od 14. 4. 2020.
- 12.5 Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 4. 12. 2020.

<sup>4</sup> z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů



# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

## Přehled změn Podmínek debetních karet – virtuálních účinných ode dne 30. 3. 2021

Za nedílnou součást smlouvy ve smyslu čl. 2.2 Všeobecných obchodních podmínek se od 30. 3. 2021 považují tyto *Podmínky debetních karet – virtuálních* ve znění níže uvedených změn. Nový text je upraven kurzívou a podtržením, rušený text je upraven kurzívou a přeškrtnutím.

### Článek 4.1 se mění následujícím způsobem

**Používání.** Je třeba, aby Držitel používal debetní kartu v souladu se Smlouvou. Společně s Držitelem odpovídáte za to, že karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití. Jsme oprávněni v souladu s nastavením funkčnosti karty nebo z bezpečnostních důvodů ~~(zejména s ohledem na zákonné požadavky na autorizaci platby)~~ omezit, případně odmítnout uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím karty nebo určitých typů transakcí. Stejně tak jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nebyla použita některá z metod pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu či nedošlo jinak u této transakce k dvou faktorovému ověření ve smyslu evropské regulace. Nezkoumáme oprávněnost transakcí provedených kartou. Neodpovídáme za správnost označení druhu transakce u prezentovaných transakcí provedených kartou prostřednictvím jiné banky (zpracovatelské banky). Transakce budou zúčtovány na vrub Účtu v souladu s označením, aniž bychom zkoumali správnost tohoto označení transakce.

### Článek 4.10 se mění následujícím způsobem

**Zúčtování transakcí.** Transakce, které obdržíme ke zpracování, jsou na vrub Účtu nebo ve prospěch Účtu, zúčtovány každý Obchodní den. Nemáme možnost ovlivnit nebo zamezit zpracování transakcí, které byly bankou obchodníka zaslány k zaúčtování, stejně tak jako dobu mezi provedením transakce a jejím odepsáním z Účtu, jelikož tato doba je závislá na předání platebních podkladů nutných k zúčtování obchodníkem. Pozdní zúčtování transakce, proto nemůže být jediným důvodem pro reklamaci již zúčtované transakce.

U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází.

Je-li Účet v Kč, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej platným v okamžiku zaúčtování transakce a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu.

Je-li Účet v cizí měně, přepočte se částka v EUR od Karetní společnosti na Kč kurzem deviza prodej. Tato částka v Kč se následně přepočte na měnu Účtu kurzem deviza nákup platným v den zaúčtování a výsledná částka se zaúčtuje na vrub Účtu. To neplatí, je-li Účet v EUR, tam se zaúčtuje na vrub Účtu částka v EUR od Karetní společnosti.

U transakcí v Kč z tuzemského zúčtování ve vztahu k Účtu v cizí měně se transakce zúčtují na vrub Účtu kurzem KB deviza nákup. V případě, kdy měna originální transakce je shodná s měnou Účtu, ke konverzi nedochází.

Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupe mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce.

Zúčtování transakcí u Platby na debetní kartu – virtuální naleznete v Průvodci.

~~Informaci o rozdílu mezi naším směnným kurzem a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky, vyjádřeném v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách.~~

Informaci o rozdílech mezi našimi vybranými směnnými kurzy a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky, vyjádřených v procentech, naleznete pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách. O těchto rozdílech vás od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/518 (čl. 3a, odst. 5 a 6) budeme elektronicky v definovaných případech bezplatně informovat na kontakt, který na vás vedeme, či do schránky v internetovém bankovníctví. Zaslání těchto informací máte možnost odmítnout. Zaslání informací dle tohoto odstavce se neuplatní na Klienty, kteří nejsou Kvalifikovaným klientem ve smyslu VOP.

### Článek 6.1 se mění následujícím způsobem

**Fakultativní doplňkové služby.** Držitel je oprávněn s vaším souhlasem a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplňkové služby dle aktuální nabídky. Užívání fakultativních doplňkových služeb se řídí samostatnou smlouvou případně její samostatně oddělitelnou částí. Vypovědět tuto smlouvu jste oprávněn ~~pouze~~ vy, my, případně i Držitel s vaším souhlasem.

# PODMÍNKY DEBETNÍCH KARET – VIRTUÁLNÍCH

---

## Článek 9.1 se mění následujícím způsobem

**Výčet případů.** Smlouva zaniká:

- a) výpovědí podanou vámi, nebo námi,
- b) Rozhodným dnem, případně zánikem Klienta – právnické osoby,
- c) znehodnocením debetní karty – virtuální, případně pozbytím její platnosti dle čl. 1.5 Podmínek,
- d) uplynutím doby platnosti karty, pokud nedojde k obnovení její platnosti dle čl. 1.7 Podmínek,
- e) zařazením karty na Stoplist, pokud vy, či Držitel, zároveň odmítnete poskytnutí nové debetní karty- virtuální dle čl. 8.4 Podmínek, případně pokud nás Držitel odlišný od vás požádá o zrušení karty,
- f) splněním rozvazovací podmínky, tj. okamžikem doručení ~~výpovědi nebo~~ oznámení o odstoupení od smlouvy o zřízení a vedení Účtu druhou smluvní stranou,
- g) v případě, že vypovídáte smlouvu o Účtu v rámci změny platebního účtu dle příslušných právních předpisů<sup>5</sup>, dnem, který jste uvedl v žádosti o změnu platebního účtu jako den, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti,
- h) marným uplynutím lhůty uvedené v čl. 1.6 Podmínek, a to pouze v případě, že vás o tom písemně informujeme,
- i) uplynutím výpovědní doby při výpovědi smlouvy o zřízení a vedení Účtu kteroukoli smluvní stranou.

Naše právo odstoupit od Smlouvy v souladu s VOP tímto není dotčeno.

## Článek 9.4 se mění následujícím způsobem

**Stoplist debetní karty – virtuální při zániku Smlouvy.** Debetní kartu – virtuální uvedeme ke dni zániku Smlouvy a v případě výpovědi dle čl. 9.3 Podmínek nebo odstoupení od Smlouvy podané z naší strany, k okamžiku odeslání výpovědi nebo oznámení o odstoupení od Smlouvy na Stoplist. Toto ustanovení se nepoužije v případě zániku Smlouvy dle čl. 9.1 písm. g) nebo h) Podmínek.

## Článek 12.4 se mění následujícím způsobem

**Nahrazení původních Podmínek.** Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky debetních karet - virtuálních účinné od ~~14.4.2020~~ 4.12.2020.

## Článek 12.5 se mění následujícím způsobem

**Účinnost Podmínek.** Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne ~~4.12.2020~~ 30.3.2021.

---

<sup>5</sup> z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů