

Tímto dokumentem plníme informační povinnost a náležité vysvětlení vztahující se k Rámcové smlouvě o produktech a službách a na jejím základě sjednávaným dílčím smlouvám, jako je například smlouva o účtu nebo smlouva o debetní kartě, (dále společně jen „Smlouva“) uzavíraným na dálku¹ a informační povinnost vztahující se ke smlouvám o platebních službách². Další informace ke smlouvám o finančních službách uzavíraným na dálku naleznete v dokumentech, které jsou nedílnou součástí Smlouvy, tj. v Podmínkách produktů a služeb, Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen „VOP“), Ceníku produktů a služeb a v Pravidlech provádění plateb.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají význam stanovený zde nebo v Podmínkách produktů a služeb.

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na tel. + 420 955 551 505.

Informace o nás

- Identifikační údaje.** Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B., vložka 1360. Telefon: + 420 955 551 505 pro volání v českém jazyce a + 420 955 551 515 pro volání v anglickém jazyce, e-mail: kbplus@kb.cz, internetové stránky: www.kb.cz.
- Předmět podnikání.** Naším předmětem podnikání je poskytování bankovních produktů a služeb na základě bankovní licence³ a poskytování investičních služeb v pozici obchodníka s cennými papíry.
- Orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů.** Dohled nad naší činností vykonává Česká národní banka, IČO: 48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00, www.cnb.cz. Vynaložíme maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti byly vyřešeny smírnou cestou, s přihlédnutím k vašim i našim oprávněným zájmům. Písemné stížnosti a reklamace můžete zasílat na adresu: Centrum stížností a reklamací klientů, Komerční banka, a.s., Centrála, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1. V případě vaší nespokojenosti s tímto řešením stížnosti se můžete písemně obrátit na našeho ombudsmana. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací najdete v chartě Ombudsmana na našich internetových stránkách. V případě sporu z platebního styku se můžete obrátit na finančního arbitra⁴.

Informace o smlouvě a komunikaci

- Doba trvání Smlouvy.** Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou. Všechna ujednání, včetně ujednání o ceně, platí po celou dobu trvání smluvního vztahu, pokud k jejich změně nedojde na základě naší dohody, za podmínek stanovených ve VOP či jinak. O změně vás budeme informovat v souladu s VOP.
- Změna Smlouvy.** Náš návrh na změnu Podmínek produktů a služeb, VOP, Ceníku produktů a služeb, Pravidel provádění plateb nebo Smlouvy se považuje za přijatý za podmínek uvedených v článku 31 VOP, který je v souladu s § 152 zákona o platebním styku⁵.
- Odstoupení.** Byla-li Smlouva uzavřena na dálku, máte právo ji ukončit odstoupením⁶ od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy vám byly sděleny zákonem požadované informace, nastal-li tento den po uzavření Smlouvy. Odstoupíte-li od Smlouvy, můžeme po vás požadovat neprodlené zaplacení částky za do té doby skutečně poskytnutou službu v odpovídajícím rozsahu. Marným uplynutím uvedené lhůty toto vaše právo zaniká, Smlouva bude nadále pro smluvní strany závazná. Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách. V případech, kdy to právní předpis vyžaduje, můžete od Smlouvy odstoupit rovněž prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovníctví KB+. My máme právo od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností v souladu s VOP. Odstoupením od Rámcové smlouvy se ruší i závazky z dílčích smluv na jejím základě sjednaných.

¹ § 1841 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

² § 133 a násl. zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

³ z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

⁴ z. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů

⁵ § 152 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

⁶ § 1846 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

7. **Výpověď.** Smlouvu lze ukončit výpovědí s výpovědní dobou, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
 - Rámcovou smlouvu o produktech a službách, na základě které vám poskytujeme Metody a internetové bankovníctví KB+, můžete vypovědět s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů. Zánikem Rámcové smlouvy zanikají i dílčí smlouvy na jejím základě sjednané. Rámcovou smlouvu o produktech a službách však nemůžete vypovědět, pokud vás budeme evidovat jako jediného zákonného zástupce u dítěte mladšího 15 let. Dále Rámcovou smlouvu o produktech a službách nemůžete vypovědět, pokud u vás budeme evidovat sjednanou a účinnou další rámcovou smlouvu, na základě které vám můžeme poskytovat bankovní produkty a služby jako podnikateli.
 - Smlouvu o běžném a spořicímu účtu můžete vypovědět s výpovědní dobou 10 kalendářních dnů, a to i tehdy, byla-li k němu poskytnuta debetní karta.
 - Vypovědět můžete také Smlouvu o debetní kartě, a to s účinností od okamžiku, kdy ji zpracujeme, nejpozději však do druhého Obchodního dne ode dne, kdy nám byla doručena.
 - My jsme oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou 2 měsíce, nestanovíme-li výpovědní dobu delší. Bližší podmínky ukončení jednotlivých Smluv upravují Podmínky produktů a služeb a VOP.
8. **Forma odstoupení a výpovědi ze strany Klienta.** Odstoupení nebo výpověď je možné nám doručit v písemné formě osobně, poštou, kurýrem nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím prokazatelnost doručení. Nejsou-li odstoupení nebo výpověď podepsány před naším zaměstnancem, musí být podpis na nich úředně ověřen, pokud nebudeme v konkrétním případě akceptovat jiný způsob. V případech, kdy to právní předpis vyžaduje, můžete odstoupit rovněž prostřednictvím příslušného ovládacího prvku (tlačítka) v internetovém bankovníctví KB+.
9. **Rozhodné právo.** Naše právní vztahy ze Smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Při řešení z ní vzniklých sporů soudní cestou budou příslušné soudy dle místní a věcné příslušnosti⁷.
10. **Jazyk.** Naše vzájemná komunikace na základě Smlouvy, která je uzavírána v českém jazyce, bude probíhat zpravidla v českém jazyce.
11. **Komunikace.** Přednostně s vámi komunikujeme elektronicky prostřednictvím Schránky. Dále s vámi můžeme komunikovat i na váš kontaktní e-mail nebo kontaktní telefon sloužící k naší komunikaci, potvrzený zejména pro zasílání dokumentace a jejích změn a zasílání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak. Berete na vědomí, že volba komunikačního kanálu je na nás. Pro řádné přebírání zásilek doručovaných vám do Schránky jste povinni si bezodkladně po sjednání Rámcové smlouvy aktivovat některou z Metod podle těchto Podmínek. Současně se alespoň jednu z Metod zavazujete udržovat aktivní po celou dobu trvání Rámcové smlouvy, aby byl zajištěn váš přístup do Schránky. Pokud by byla vaše Metoda podle předchozí věty z jakéhokoliv důvodu deaktivována nebo zablokována, zavazujete se bezodkladně aktivovat novou Metodu.

Informace o produktu

12. Základní charakteristika produktu.

Vedení účtu – běžný účet je vedení platebního účtu⁸ určeného k provádění platebních transakcí. Běžný účet slouží k přijímání vkladů nebo příchozích úhrad uskutečněných ve váš prospěch a k uskutečňování výplat nebo odchozích úhrad vám nebo vámi určeným osobám z prostředků na účtu podle vašich Příkazů nebo Příkazů vámi zmocněné osoby. Platební transakce lze provádět hotovostní či bezhotovostní formou, a to na základě vašich Příkazů, prostřednictvím elektronických platebních prostředků nebo jiným dohodnutým způsobem. Více informací najdete např. v Pravidlech provádění plateb.

Multiměnový účet je běžný účet, na kterém je aktivní multiměnová funkce. S touto funkcí lze mít na jednom běžném účtu (s jediným číslem účtu) podsložky v námi podporovaných měnách, tedy v měnách uvedených v našem Kurzovním lístku, nevylučují-li to právní předpisy nebo nestanovíme-li v Pravidlech provádění plateb jinak. Podmínky vedení multiměnového účtu a provádění plateb a směnu měn na multiměnovém účtu upravují Podmínky produktů a služeb a v Pravidla provádění plateb.

Pokud se kdykoliv v průběhu vedení multiměnového účtu stanete Sankcionovanou osobou, nebo pokud proti vám bude uplatněna jakákoli Sankce či obdobné opatření podle VOP, berete na vědomí, že jsme oprávněni vám zablokovat všechny měnové podsložky účtu (včetně Kč) nebo deaktivovat multiměnovou funkci a vést účet pouze v Kč. Blokadou všech měnových podsložek vám můžeme znemožnit zadávání a přijímání plateb a můžeme zastavit provádění dopředně zadaných či opakovaných plateb (například trvalých příkazů, inkas a SIPO plateb).

Vedení účtu – spořicí je vedení spořicího účtu určeného ke spoření prostředků, který neslouží k běžnému platebnímu styku.

⁷ z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

⁸ z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

Vedení účtu – termínovaný účet je vedení termínovaného účtu ve sjednaném vkladovém období. Termínovaný účet neslouží k běžnému platebnímu styku a prostředky na termínovaném účtu jsou úročeny smluvně sjednanou úrokovou sazbou po celou dobu trvání vkladu. Nesjednáme-li s vámi v konkrétním případě jinak, je termínovaný účet sjednáván jako jednorázový vklad na účet na dobu určitou a v případě předčasného výběru vám můžeme účtovat sankční úhradu. Pokud do prvního dne vkladového období nebudou prostředky ve výši vkladu připsány na termínovaný účet, smlouva o termínovaném účtu prvním dnem vkladového období zaniká. Další podmínky vedení termínovaného účtu upravují Podmínky produktů a služeb.

Na **účet nezletilých klientů** se vztahují produktová omezení stanovená v Podmínkách – zejména jde o úpravu jednání nezletilých klientů a jejich zastoupení zákonnými zástupci, nastavení limitů pro správu jmění, limitů na platby, omezení platebního styku a o úpravu důsledků zletilosti a nabytí plné svéprávnosti nezletilého klienta.

Poskytnutí debetní karty je poskytnutí platebního prostředku, který vám nebo držiteli karty umožňuje provádět platební transakce na běžném účtu, zejména formou výběrů hotovosti, plateb u obchodníků za zboží a služby a plateb na internetu.

Mobilní internetové bankovníctví je služba internetového bankovníctví v mobilní aplikaci KB+, která umožňuje zejména obsluhovat účty a jiné produkty a služby, včetně těch, které máte zřízeny u Členů finanční skupiny Banky a dalších s námi spolupracujících subjektů.

Webové internetové bankovníctví je služba internetového bankovníctví ve webové aplikaci KB+, která je přístupná z našich internetových stránek.

Elektronický podpis je elektronický podpis ve smyslu Nařízení evropského parlamentu a rady (EU) č. 910/2014, o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES, založený na Metodách.

Metoda je prostředek pro vaši identifikaci, autentizaci a vytváření Elektronického podpisu a případně Bankovní identity KB, poskytovaný na základě Rámcové smlouvy.

KB Klíč je Metoda, založená na individuálních vlastnostech aktivované aplikace pro podporovaná zařízení a znalosti bezpečnostního PINU nebo biometrie, umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

Bezpečnostní heslo je Metoda založená na vzniku bezpečnostního hesla pro webové aplikace, založená na řetězci znaků známém pouze vám, v některých případech kombinovaná s Autorizační SMS zprávou, a umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce.

Certifikát je Metoda ve formě osobního certifikátu uloženého na čipové kartě umožňující zejména ověřit identitu podepisující osoby, elektronicky podepisovat dokumenty či autorizovat platební transakce. Obsahuje Veřejný klíč, Soukromý klíč a vaše identifikační údaje.

Tarif je cena za vybranou skupinu produktů a služeb, které si podle Ceníku můžete sjednat. Tarif je aktivní, máte-li sjednán alespoň jeden běžný účet. Rozsah produktů a služeb, které si v rámci tarifu můžete sjednat, je vymezen úrovní vybraného tarifu. Tarif zaniká zánikem posledního běžného účtu, zrušením tarifu nebo dnem, ke kterému máme jako váš dosavadní poskytovatel provést vámi určené činnosti, uvedeným v žádosti o změnu platebního účtu⁹, jde-li o váš poslední běžný účet.

13. **Ceny.** Ceny, které máte povinnost nám platit za služby poskytované na základě Smlouvy jsou stanoveny v Ceníku produktů a služeb. Ceny jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech námi určených, jinak z jakéhokoliv jiného vašeho účtu vedeného u nás. Cenu za tarif odepisujeme zpravidla z vašeho nejstaršího běžného účtu vedeného v rámci tarifu. Bližší informace o způsobu a podmínkách placení upravují i Podmínky produktů a služeb, VOP a Ceník. Ceník produktů a služeb je přístupný v našich pobočkách a na našich internetových stránkách.
14. **Daně a ostatní náklady.** Na základě Smlouvy vám v souvislosti s poskytnutím služby mohou vznikat daňové povinnosti či povinnosti k úhradě poplatků, které námi nebudou účtovány.
15. **Identifikátor používaný při platbách.** Platební transakce na účtu provádíme podle Jedinečného identifikátoru, kterým je bankovní spojení ve formátu IBAN (příp. číslo účtu) a BIC, případně jiný námi akceptovaný identifikátor, anebo v tuzemském platebním styku ve formátu čísla účtu a kódu banky (kódu platebního styku).

⁹ § z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

16. **Autorizace.** Souhlas s platební transakcí potvrzujete námi akceptovanou metodou sjednanou ve Smlouvě o elektronickém podpisu nebo jiným s námi sjednaným způsobem. Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, souhlas s platební transakcí potvrzujete námi akceptovanou Metodou sjednanou v Rámcové smlouvě nebo jiným s námi sjednaným způsobem. Umožníme-li vám to, můžete dát souhlas s platební transakcí svým vlastnoručním podpisem na listině nebo námi akceptovaným elektronickým podpisem na dokumentu vystaveném elektronicky.

V případě debetní karty a internetového bankovníctví lze platby autorizovat jinými způsoby dle Podmínek produktů a služeb.

Neumožníme-li vám v konkrétním případě jinak, ujednání o Podpisovém vzoru dle VOP se při právních jednáních týkajících se produktů a služeb vedených dle těchto Podmínek nepoužijí.
17. **Okamžik účinnosti.** Okamžik účinnosti je okamžik přijetí Příkazu¹⁰ určený v souladu s Pravidly provádění plateb, kdy jsou splněny všechny smluvní a zákonné podmínky, anebo, jde-li o okamžik blízko konce naší provozní doby¹¹, pak okamžik dle Pravidel provádění plateb. Příkaz k tuzemské odchozí úhradě, Příkaz k inkasu a Příkaz k odchozí úhradě do zahraničí máte právo odvolat nejpozději v Obchodní den předcházející dni, kdy má nastat Okamžik účinnosti.
18. **Lhůty.** Maximální lhůty pro provedení Příkazu jsou stanoveny v Pravidlech provádění plateb.
19. **Úroková sazba.** Výši úrokové sazby stanovíme v návaznosti na úrokové sazby vyhlášené Českou národní bankou, s přihlédnutím k vývoji peněžního trhu, naší obchodní politice a postupům pro řízení finančních rizik. Pro určení výše úrokové sazby je rozhodující sazba určená pro daný účet v Oznámení o úrokových sazbách účinném v den zřízení účtu. Jsme oprávněni měnit výši úrokové sazby jednostranně v závislosti na vývoji trhu, nákladech na naše financování a dalších objektivních skutečnostech.
20. **Směnný kurz.** Nestanoví-li Podmínky jinak, provádíme směnu měn podle kurzů uvedených v našem Kurzovním lístku, který jsme oprávněni jednostranně měnit. Bližší informace o používání směnného kurzu u platebních transakcí provedených prostřednictvím internetového bankovníctví, včetně transakcí na multiměnovém účtu, jsou uvedeny v Pravidlech provádění plateb a u karetních transakcí také v Podmínkách produktů a služeb.
21. **Limity.** Za účelem omezení celkové částky platebních transakcí provedených za použití platebního prostředku za určité období máte na základě Smlouvy sjednány limity, které si můžete nastavit či změnit v námi vymezeném rozsahu. Při jejich překročení Příkazy neprovedeme. Bližší informace o limitech jsou uvedeny v Pravidlech provádění plateb a v Podmínkách produktů a služeb. Zvláštní úpravu limitů pro nezletilé klienty jsou upraveny v Podmínkách.
22. **Předávání informací.** V rozsahu stanoveném právními předpisy¹² mají Klienti spotřebitelé zvláštní práva, o kterých je informujeme. V souvislosti s poskytováním platebních služeb poskytneme Klientovi spotřebiteli v průběhu smluvního vztahu na jeho žádost zdarma informace o nás, o poskytované platební službě, způsobu komunikace s námi, o Smlouvě a o povinnostech a odpovědnosti. U Transakcí mimo EHP nebo platebních transakcí v měnách, které nejsou měnou státu Evropského hospodářského prostoru, však nejsme povinni poskytnout Klientovi spotřebiteli informace o maximální lhůtě pro provedení takové platební transakce před jejím poskytnutím ani před uzavřením Smlouvy.
23. **Výpisy.** V internetovém bankovníctví si můžete zobrazit přehled transakcí na účtu (transakční historie). Výpis zúčtovaných transakcí z vašeho účtu za vámi vybrané období si můžete zobrazit, stáhnout a uložit do svého zařízení, a to minimálně za dobu 13 měsíců zpětně, v souladu s Podmínkami produktů a služeb.
24. **Pravidla bezpečnosti, blokace a rizika.** Popis opatření, která musíte přijmout na ochranu svých personalizovaných Bezpečnostních údajů a prvků a informace o způsobu, jímž máte oznámit zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku, jsou uvedeny v Podmínkách produktů a služeb a v dalších dokumentech, na které v nich odkazujeme. Podmínky zablokování platebního prostředku jsou upraveny v Podmínkách produktů a služeb.
25. **Blokace platebního prostředku Bankou.** Debetní kartu můžeme zablokovat, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin. O blokaci karty a jejích důvodech vás nebo držitele budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky nebo e-mailem na sjednaný kontakt. Pomine-li bezpečnostní riziko, kartu odblokujeme, anebo ji trvale zablokujeme. Jsme oprávněni zablokovat i přístup k internetovému bankovníctví ve webové i v mobilní aplikaci KB+, změnit či pozastavit jeho poskytování či poskytování našich služeb v něm na dobu nezbytně nutnou, nebo také zablokovat přihlašování pomocí biometrie či omezit zaslání Autorizačních SMS zpráv a jednorázových hesel, bude-li to zapotřebí ze závažných, zejména bezpečnostních příčin, nebo v případě významně zvýšeného rizika vaší neschopnosti splácet úvěr, který máte právo čerpat prostřednictvím Příkazů zadaných v internetovém bankovníctví. O této skutečnosti a jejích

¹⁰ § 158 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ § 158 zák. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

¹² §133 a násl. z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů

důvodech vás budeme informovat předem nebo, není-li to možné, okamžitě poté, a to telefonicky, e-mailem nebo doporučeným dopisem, pokud to není v rozporu s právními předpisy. Dále jsme oprávněni zrušit či zablokovat přístup k vašim produktům či službám vámi zmocněným či jiným osobám, pokud nám bude nepochybně prokázáno, že již nejsou oprávněny za vás jednat. Zablokovat či deaktivovat můžeme také jednotlivé Metody, a to z důvodů uvedených v Podmínkách produktů a služeb.

26. **Pojištění vkladů.** Vaše vklady u nás jsou pojištěny v souladu s právními předpisy¹³. Systém pojištění pohledávek z vkladů se nevztahuje na směnky a jiné cenné papíry. Podrobné informace o pojištění vkladů jsou obsaženy v informačním přehledu, který je k dispozici v našich obchodních místech nebo na našich internetových stránkách (www.kb.cz/pojistenivkladu).
27. **Odpovědnost a vrácení inkasní platby.** Práva a povinnosti z odpovědnosti z neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce i pravidla o vrácení částky autorizované inkasní transakce se řídí Pravidly provádění plateb.
28. **Opravné zúčtování.** Opravné zúčtování provádíme v souladu s právními předpisy¹⁴ dle Pravidel provádění plateb.

¹³ např. z. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů

¹⁴ §20cz. č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů