

PROFI KARTA



BEZKONTAKTNÍ DEBETNÍ KARTA
PRO PODNIKATELE A FIRMY,
VYDÁVANÁ K PROFÍ ÚČTU ZDARMA.
ZAPLATÍTE S NÍ RYCHLE A BEZPEČNĚ
KDEKOLI PO SVĚTĚ.

V OBCHODĚ I NA INTERNETU

Platěte za firemní výdaje pohodlně a bezpečně kdekoli na světě, ať už nakupujete v obchodě nebo v e-shopu. Bezkontaktní platby Vám umožní pouhým přiložením karty k terminálu rychle a bezpečně zaplatit i ty nejmenší částky.

VÝBĚRY HOTOVOSTI I VKLADY NA VŠECH BANKOMATECH KB ZDARMA

Bankomaty KB můžete využít i pro jednoduchou změnu PIN.

VÍTE, ŽE?

Při výběrech hotovosti v bankomatech či platbách u obchodníků v zahraničí se můžete setkat s tím, že Vám bude nabídnut přepočítání cizí měny na koruny. Směnný kurz této služby (tzv. DCC) nemusí být vždy nejvýhodnější a je možné ho odmítnout. Provozovatelé zahraničních bankomatů mohou také nabízet výběry z bankomatů za fixní poplatek (tzv. Surcharge), vždy Vás však musí na tyto poplatky předem upozornit. Doporučujeme Vám v obou případech výhodnost takové transakce zvážit např. vzhledem k vybírané částce.

PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHODY PROFI KARTY

PLATBY MOBILEM

Nechce se Vám nosit další plastovou kartu? Kartu si můžete nastavit do svého mobilu, hodinek nebo sportovního náramku. Zvolte si zařízení, které Vám vyhovuje - podporujeme Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay. Výhodou navíc je potvrzování plateb přímo ve vlastním zařízení.

PŘEHLED O TRANSAKČÍCH A OVLÁDÁNÍ KARTY ODKUDKOLI A IHNEDE

Svou Profi kartu můžete online ovládat z Mobilní banky nebo z internetového bankovníctví. Praktické jsou notifikace o provedených platbách, povolení internetu pouze na placení, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí pro online autorizované platby, když víte, že ji na čas nebudete potřebovat.

Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změny limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale nevhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode, Mastercard ID Check, Verified by VISA nebo Visa Secure. Pro potvrzování plateb na internetu můžete nově využívat i **KB Klíč**. Více na www.kb.cz/kbklíč.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedené v Průvodci k platebním kartám – podrobnosti naleznete na www.kb.cz/pruvodce.

TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – **pojištění Profi Merlin** chrání nejen kartu, ale pojistí i loupež tržby, mobilního telefonu a dalších osobních věcí – **podrobnosti naleznete na www.kb.cz/profimerlin**.

Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj PIN zobrazíte v internetovém bankovníctví, záložka Karty / Detail karty, případně požádáte o opětovné zaslání PIN.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdříve nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moci zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.

TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.



PODPORA KARET KB

Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- Pokud jste si vybrali kartu s vlastním designem, přijde majiteli účtu e-mail s „design kódem“, který zadáte na www.mojekarta.cz a zvolíte si tam **obrázek na svou kartu**, ať už z připravených galerií nebo zadáním své originální fotky.
- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku; jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo aktivační transakcí na bankomatech KB přes volbu Další služby.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce, FAQ ke kartám na www.kb.cz/podpora/karty, případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



!

Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.



Zůstaňte ve spojení

