

POJISTNÉ PODMÍNKY KOLEKTIVNÍHO POJIŠTĚNÍ NÁKUPU ZBOŽÍ

ze dne 1. 11. 2009

Článek 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Pro toto soukromé pojištění, které sjednává Komerční pojišťovna, a. s., IČ 63998017, se sídlem Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (dále jen „pojišťovna“ nebo „pojistitel“), platí zejména zákon číslo 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon o pojistné smlouvě“), tyto pojistné podmínky, Smlouva o kolektivním pojištění nákupu zboží ke kreditním kartám č. 3190000000 (dále jen „pojistná smlouva“), uzavřená mezi pojišťovnou a společností Komerční banka, a. s., IČ 45317054, se sídlem Na Příkopě 33/969, 114 07 Praha 1 (dále jen „KB“ nebo „pojistník“).
- 1.2. Toto pojištění, jakož i práva a povinnosti z něho vyplývající se řídí právem České republiky. Pro rozhodování případných soudních sporů jsou příslušné soudy ČR.
- 1.3. Komunikačním jazykem je český jazyk.
- 1.4. Všechny částky a platby související s pojištěním jsou uváděny a jsou splatné v měně platné na území ČR.
- 1.5. Na toto pojištění se vztahují příslušná ustanovení zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- 1.6. Toto pojištění je neživotním škodovým pojištěním.

Článek 2. Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění jsou následující pojmy definovány takto:

- **cizí měna** – platná měna jiná než Kč, ve které je veden účet;
- **časová hodnota** - cena zakoupeného zboží v okamžik nákupu po snížení odpovídajícím opotřebením podle stáří výrobku,
 - od 1. do 12. měsíce od zakoupení zboží 100% ceny zakoupeného zboží
 - od 13. do 24. měsíce od zakoupení zboží 80% ceny zakoupeného zboží
 - od 25. do 36. měsíce od zakoupení zboží 70% ceny zakoupeného zboží
 - od 37. do 48. měsíce od zakoupení zboží 60% ceny zakoupeného zboží.
- **karta** – osobní kreditní platební karta (asociace VISA nebo MasterCard) vydaná KB na jméno pojištěného, vydaná k úvěrovému účtu vedenému pojistníkem, a to (i) kreditní karta VISA elektron, (ii) kreditní karta MasterCard, (iii) Modrá kreditní karta a (iv) kreditní karta Platinum;
- **krádež** – odcizení, při kterém pachatel prokazatelně násilným způsobem překonal překážky nebo opatření chránící předmět pojištění (viz čl. 4) před odcizením, není-li dále v textu stanoveno jinak;
- **loupež** – použití násilí či pohrůžky násilí k získání předmětu pojištění, není-li dále v textu stanoveno jinak;

- **oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
- **periferie** - prvek, který není součástí centrální jednotky a jehož správné fungování nemůže být zajištěno bez propojení s centrální jednotkou;
- **pojistná doba** – doba, na kterou je uzavřena pojistná smlouva a která činí 50 kalendářních měsíců. Počátkem běhu pojistné doby je 1. 11. 2009 a pojistná doba zaniká dne 31. 12. 2013, pokud nezanikne v souladu s pojistnou smlouvou či těmito pojistnými podmínkami dříve;
- **pojistná smlouva** – smlouva o finančních službách, ve které se pojišťovna zavazuje v případě vzniku nahodilé události poskytnout ve sjednaném rozsahu plnění a pojistník se zavazuje platit pojišťovně pojistné;
- **pojistná událost** – nahodilá událost definovaná v článku 4 těchto pojistných podmínek, se kterou se pojí povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění;
- **pojistné** – úplata za poskytování pojistné ochrany;
- **pojistník** – osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu s pojišťovnou a je povinna platit pojistné, v tomto pojištění je pojistníkem KB;
- **pojištěný** – držitel karty;
- **prodloužená záruka** – doba 12 měsíců bezprostředně navazujících na záruční lhůtu zakoupeného zboží;
- **rozhodné období** – období od 00:00 hodin dne 1. 11. 2009 do 23.59 hodin dne 31. 12. 2009;
- **spotřební součástky** - vyměnitelné díly přístroje, který je předmětem záruky, nutné k jeho správnému fungování, které se užíváním přístroje opotřebovávají, nebo takové, které není možné dále použít ve stavu, v jakém se nacházejí po svém použití, a jejichž správné fungování vyžaduje pravidelnou výměnu;
- **třetí osoba** – osoba jiná než pojistník, pojišťovna, a pojištěný;
- **účet** – úvěrový účet, ke kterému je vydána karta, vedený pojistníkem v Kč nebo cizí měně;
- **výpis z karty** – bankovní výpis z účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím karty;
- **zakoupené zboží** – nové zboží zakoupené i pro třetí osobu kartou pojištěného v rozhodném období v hodnotě nejméně 1300 Kč včetně daní;
- **záměrné nehmotné poškození** - počítačová infekce (trójské koně, logické bomby, červi, víry) a poškození nebo nepřátelské pozměnění dat programů;

- **zboží** – (i) pro účely pojištění dle čl. 4.1. a 4.2. pouze movitá věc s výjimkou věcí definovaných v čl. 6.4. těchto pojistných podmínek v hodnotě nejméně 1300 Kč včetně daní, (ii) pro účely pojištění dle čl. 4.3. pouze movité věci definované v čl. 4.3. a 4.4. s výjimkou věcí dle čl. 6.5. pojistných podmínek v hodnotě nejméně 1300 Kč včetně daní;
- **ztráta** – stav, kdy pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat, jde-li o věc v jeho vlastnictví, nebo pojištěnou cizí věc nadále užívat případně vrátit jejímu majiteli, není-li dále v textu stanoveno jinak.

Článek 3. Vznik pojištění, účinnost pojištění, pojistná ochrana

- 3.1. Účinnost „pojištění zakoupeného zboží“ nastává okamžikem zakoupení nebo dodání zboží a trvá 90 dní. Účinnost „pojištění prodloužené záruky“ nastává v den následující po posledním dni záruční lhůty zakoupeného zboží a trvá 12 měsíců.
- 3.2. Účinnost pojištění se vztahuje i na pojistné události, jež nastaly mimo území ČR.
- 3.3. Pojištění vzniká 1. dnem, kdy byla karta platná v rozhodném období.

Článek 4. Předmět pojištění

- 4.1. Finanční ztráta vzniklá v důsledku krádeže nebo loupeže zakoupeného zboží.
- 4.2. Finanční ztráta vzniklá poškozením zakoupeného zboží v důsledku:
 - požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, pádu letadla;
 - operací souvisejícími s hašením požáru (včetně škod způsobených automatickými hasicími systémy);
 - živelných škod: vichřice a krupobití, pád lavin, sesuv půdy, nebyl-li vyvolán vlivem lidské činnosti;
 - vodovodních škod: poškození věcí vodou nebo topným médiem vytékajícím z vodovodních zařízení;
 - jeho transportu z místa nákupu bezprostředně po převzetí zboží.
- 4.3. Poskytnutí prodloužené záruky na zakoupené zboží, na které byla poskytnuta zákonná záruční lhůta nebo záruční lhůta poskytnutá výrobcem v délce maximálně 36 měsíců. Prodloužená záruka se týká zboží (bílá technika, hnědá technika a ostatní technika) zakoupeného výhradně prostřednictvím karty. Prodlouženou zárukou jsou kryty pouze závady vzniklé elektrickým, elektronickým, elektromechanickým nebo mechanickým jevem, který má původ v samotném přístroji.
- 4.4. Pro účely „pojištění prodloužené záruky“ jsou následující pojmy definovány takto:
 - **bílá technika** - vinotéky, klimatizace, mrazničky, sporáky, trouby, digestoře, pračky, myčky nádobí, varné desky, sušičky prádla, chladničky;

- **hnědá technika** - zesilovače, fotoaparáty, videokamery, hi-fi systémy, televizory s videomagnetofonem nebo přehrávačem DVD, soustavy reproduktorů, systémy domácího kina, monitory, přehrávače DVD/CD/kazet, videomagnetofony, projektory, zpětné projektory, televizory;
- **ostatní technika** - domácí herní konzole, telefony, mobilní telefony, tiskárny, scannery, přenosné přehrávače MP3 nebo multimédií, přenosné nebo stolní počítače.

Článek 5. Pojistné plnění

- 5.1. Pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události pojištěného nastalé během jednoho kalendářního roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné k jednotlivým dílčím předmětům pojištění podle článku 4.
- 5.2. Pojistné plnění zahrnuje:
- úhradu finanční ztráty vzniklé dle čl. 4.1. nebo 4.2.
 - úhradu nákladů na opravu zakoupeného zboží v prodloužené záruce v případě, že je toto zakoupené zboží opravitelné;
 - náhradu ceny zakoupeného zboží snížené o hodnotu opotřebení v případě, že je zakoupené zboží v prodloužené záruce neopravitelné, nebo v případě, že celkové náklady na opravu by byly vyšší než časová hodnota tohoto zakoupeného zboží, nebo jí rovné.
- 5.3. Limit plnění na náklady na náhradu nebo opravu zakoupeného zboží (ve smyslu článku 4.1. a 4.2.) je 20 000 Kč.
- Limit plnění prodloužené záruky (ve smyslu článku 4.3) je 30 000 Kč.
- Limity jsou včetně daně.
- Limit plnění je dále omezen časovou hodnotou zakoupeného zboží.
- 5.4. Pokud je pouze část ceny zakoupeného zboží placena kartou, potom pojistné plnění nesmí přesáhnout částku zaplacenou kartou. Pojistné plnění se určí poměrem platby provedené kartou vůči celkové ceně zboží.
- 5.5. KP si vyhrazuje právo vyžadovat znalecký posudek k vyhodnocení okolností pojistné události a určení výše plnění.
- 5.6. Je-li finanční ztráta dle článku 4 vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.
- 5.7. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti pojištěného.
- 5.8. Pojistné plnění vyplácí pojišťovna na účet určený pojištěným.
- 5.9. Vyplacené pojistné plnění není předmětem daně z příjmu (§ 4, odst. 1, písm. l zákona o daních z příjmů).

Článek 6. Výluky z pojištění

- 6.1. Pojištění se nevztahuje na škody, které vzniknou:
- následkem válečných událostí, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, jakož i s nimi spojenými vojenskými, policejními a úředními opatřeními;
 - následkem vzpoury, povstání, stávk;
 - v důsledku teroristických aktů a jiných násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky;
 - v důsledku rozpadu atomového jádra nebo ionizujícího záření.
- 6.2. Pojišťovna dále nehradí škody, které pojištěný nebo osoba jemu blízká způsobí záměrně nebo úmyslně.
- 6.3. Pojišťovna dále nehradí škody vzniklé na zakoupeném zboží (ve smyslu článku 4.1. a 4.2.) v důsledku:
- běžného užívání, opotřebením materiálu a vadou zakoupeného zboží;
 - užívání zakoupeného zboží v rozporu s návodem výrobce nebo dodavatele;
 - úmyslným poškozením zakoupeného zboží pojištěným nebo osobou blízkou;
 - krádeže zakoupeného zboží z motorového vozidla;
 - úmyslného podvodu pojištěného;
 - poškození zakoupeného zboží, které je předmětem záruky výrobce/distributora;
 - povodně a záplavy;
 - estetické škody;
 - poškození nebo rozbití skleněných součástí zakoupeného zboží.
- 6.4. Následující předměty, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z pojištění zakoupeného zboží (ve smyslu článku 4.1. a 4.2.):
- rostliny a zvířata;
 - potraviny a potravinářské výrobky, alkohol a tabákové výrobky;
 - předměty ze skla, keramiky a porcelánu;
 - umělecké a starožitné předměty;
 - kožešiny a šperky, pokud nebyly ukradeny pomocí násilí vůči pojištěnému;
 - finanční hotovost, šeky, cizí měna, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, vouchery;
 - motorová vozidla a jejich součásti;
 - obchodní zboží – zboží zakoupené za účelem dalšího prodeje;

i) mobilní telefony, přenosné počítače a fotografické aparáty.

6.5. Následující předměty a vzniklé škody, nezávisle na jejich ceně, jsou vyloučeny z „pojištění prodloužené záruky“ zakoupeného zboží (ve smyslu článku 4.3.):

- a) zakoupené zboží, u kterého nelze prokázat existenci a délku záruční lhůty;
- b) součásti a příslušenství motorových vozidel;
- c) součásti a příslušenství plavidel a letadel;
- d) škody způsobené na spotřebních součástkách jejich opotřebením, příslušenství a díly podléhající opotřebením: žárovky, safírové hroty, diamantové součástky, čtecí hlavy ap.;
- e) škody, poruchy, selhání a závady způsobené příčinami vnějšího původu;
- f) poruchy vzniklé následkem pozměnění konstrukce a původních vlastností zakoupeného zboží;
- g) gumové součástky (s výjimkou těsnění dveří, která jsou předmětem záruky);
- h) škody způsobené seřizením zakoupeného zboží pojištěným;
- i) škody vzniklé nerespektováním návodu výrobce;
- j) poruchy na součástkách neshodujících se se součástkami doporučenými výrobcem;
- k) přístroje v profesionálním, komerčním nebo veřejném užívání;
- l) věci vložené do zakoupeného zboží (např. potraviny v ledničce, oděvy v pračce), jakékoli soubory, programy nebo soukromá data uložená na pevném disku;
- m) škody vzniklé zablokováním vloženého materiálu;
- n) škody vyplývající z chybné manipulace, nedostatečné údržby přístroje a jejich následků;
- o) opravy nebo škody na pojištěném přístroji po opravě provedené osobami nebo servisem neautorizovaným prodejcem;
- p) dodatečné náklady způsobené modifikacemi nebo zdokonalováním provedenými u příležitosti opravy nebo náhrady dílu v záruce.;
- q) výdaje na sestavení rozpočtu nákladů, ať již je oprava provedena nebo ne;
- r) škody způsobené osobou, která provedla opravu zakoupeného zboží.;
- s) škody vyhrazené ze záruky v technických specifikacích výrobce nebo distributora;
- t) jiná než skutečná škoda ve smyslu ust. § 442 odst. 1 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník (například ušlý zisk, pokuty apod)

- u) záměrné pochybení pojištěného;
- v) nedostatek v zobrazení způsobený vadnými pixely;
- w) škody na softwaru, náklady na obnovu informací a dat uložených v paměti;
- x) škody způsobené korozí, oxidací, prorezivěním, zanesením nebo postupným zhoršením vlastností zakoupeného zboží;
- y) následky nehmotných závad (např. počítačové viry) včetně případů záměrného nehmotného poškození;
- z) součástky mající estetickou funkci a škody estetického řádu;
- aa) padělky a falešné náhradní díly;
- bb) soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí zakoupeného zboží.

Článek 7. Zánik pojištění

7.1. Pojištění zaniká:

- a) dohodou pojistníka a pojišťovny;
- b) úmrtím pojištěného;
- c) vždy však nejpozději uplynutím dne 31. 12. 2013.

7.2. Pojištění zakoupeného zboží (ve smyslu článku 4.1. a 4.2.) zaniká uplynutím 90 kalendářních dnů od jeho koupě.

7.3. Pojištění prodloužené záruky (ve smyslu článku 4.3.) zaniká uplynutím doby prodloužené záruky.

Článek 8. Povinnosti pojištěného

8.1. Pokud dojde k pojistné události, je pojištěný povinen:

- a) nahlásit písemně vznik pojistné události pojišťovně do 30 dnů od jejího vzniku a zároveň zaslat dokumenty související s likvidací pojistné události, v opačném případě jeho nárok na pojistné plnění zaniká;
- b) doložit doklad umožňující identifikaci zakoupeného zboží, jeho hodnotu a datum zakoupení (např. faktura nebo účet), datem zakoupení je myšleno datum uvedené na faktuře, účtu nebo podobném dokladu o zaplacení;

8.2. Pokud dojde k pojistné události, na zakoupeném zboží ve smyslu článku 4.1. a 4.2. je pojištěný dále povinen doložit:

- a) doklad o způsobu zaplacení zakoupeného zboží (např. výpis z účtu nebo karty);
- b) v případě vloupání a krádeže zprávu policie, jiné doklady prokazující vznik škody.

8.3. Pokud dojde k pojistné události na zboží ve smyslu článku 4.3. je pojištěný povinen:

- a) doklad o záruce poskytnuté výrobcem nebo distributorem (záruční list);
- b) podrobnou fakturu opravy provedené profesionálním opravcem, která musí obsahovat:
 - jméno, adresu a podpis zákazníka,
 - datum závady,
 - druh, výrobní značku a typ přístroje,
 - příčinu zákaznickovy reklamace a závadu zjištěnou technikem,
 - druh provedené práce,
 - vyčíslený podrobný popis použitého materiálu, nákladů za provedenou práci a za dopravu,
 - jméno technika, který opravu provedl,
- c) rozpočet nákladů za opravu v případě, že jsou vyšší než kupní cena zakoupeného zboží.

8.4. Pojištěný je dále povinen:

- a) poskytnout součinnost při likvidaci pojistné události a poskytnout pojišťovně všechny potřebné údaje a informace;
- b) umožnit pojišťovně, aby mohla učinit všechny potřebné kroky ke zjištění příčiny pojistné události, rozsahu škody a výši pojistného plnění a poskytnout ji veškeré informace a písemné doklady;
- c) bez zbytečných odkladů pojišťovně oznámit, že od jiného subjektu obdržel náhradu utrpěné škody;
- d) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí, jakož i právo na postih a vypořádání. Pojistitel si vyhrazuje právo podle okolností závady vyžádat si jakýkoli další dokument nebo doplňující informaci nutné k zjištění rozsahu škody.

8.5. Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy platnými právními předpisy ani nesmí strpět jejich porušování ze strany třetích osob.

8.6. Porušil-li pojištěný tyto povinnosti vědomě nebo pod vlivem požití alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek a toto porušení přispělo ke vzniku pojistné události nebo ke zvětšení rozsahu jejích následků, je pojišťovna oprávněna pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.7. Doklad osvědčující vznik pojistné události je oprávněná osoba povinna předložit v originále nebo úředně ověřené kopii. Pojišťovna je oprávněna si pořídit fotokopii předloženého dokladu. Ověřit shodu fotokopie s originálem je též oprávněn pověřený pracovník KB. Pokud je příslušný doklad vystaven v cizím jazyce, je oprávněná osoba povinna jej předložit spolu s úředním překladem do českého jazyka.

Článek 9. Zpracování osobních údajů pojištěného

9.1. Zpracování osobních údajů v souvislosti s pojistnou smlouvou

9.1.1. Osobní údaje pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona číslo 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), (vyjma citlivých), jež pojištěný/pojistník poskytl pojišťovně v souvislosti se zařazením pojištěného do pojištění nebo které pojišťovna získala jiným zákonným způsobem, popřípadě které vytvořila zpracováním údajů takto získaných, budou pojišťovnou nebo jí v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem zpracovávány za účelem využívání těchto osobních údajů v rámci předmětu podnikání pojišťovny, tj. k činnostem přímo nebo nepřímo souvisejícím s pojišťovací či zajišťovací činností. Osobní údaje pojištěného je pojišťovna oprávněna v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění. Pojišťovna bude zpracovávat osobní údaje pojištěného uvedeným způsobem v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu.

9.1.2. Osobní údaje pojištěného je pojišťovna v uvedeném rozsahu a za uvedeným účelem oprávněna zpracovávat i bez výslovného souhlasu těchto osob.

Článek 10. Doručování

10.1. Pojištěný je povinen pojišťovně oznámit bez zbytečného odkladu změnu adresy trvalého pobytu nebo korespondenční adresy.

10.2. Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně.

10.3. Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojišťovna předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Písemnosti určené pojišťovně může pojištěný nebo oprávněná osoba předávat pojišťovně rovněž prostřednictvím kterékoli pobočky KB. Dnem doručení pojišťovně je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojišťovny.

10.4. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl.

10.5. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky.

- 10.6. Písemnost pojišťovny odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce.
- 10.7. Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.
- 10.8. Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojišťovny odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Připadáli však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den.
- 10.9. Písemnost pojišťovny odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.

Článek 11. Adresa pro korespondenci

Adresou pro zasílání korespondence pojišťovně je adresa pojišťovny, Komerční pojišťovna, a. s., Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8 (zejména pro korespondenci týkající se pojistných událostí) nebo adresa příslušné pobočky pojistníka Komerční banky, a. s.

Článek 12. Řešení sporů

- 12.1. V případě stížnosti je možné se obrátit na Komerční pojišťovnu, a. s., Klientský servis, Karolinská 1/650, 186 00 Praha 8, případně na Českou národní banku.
- 12.2. Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.