
Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Zařazení do Pojištění, počátek pojištění a pojistná doba
3. Zánik jednotlivého pojištění
4. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění
5. Výluky z pojištění
6. Obecné a zvláštní povinnosti
7. Ochrana osobních údajů
8. Forma jednání a doručování
9. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Business pojištění karet a věcí (dále jen Pojištění) je skupinové neživotní pojištění. Pojištění se sjednává jako škodové. Pojištění kryje náhradu finančních ztrát způsobených Ztrátou, Krádeží nebo Loupeží Karty a Osobních věcí, Loupeží tržby, provedením neoprávněných Elektronických plateb a Poškozením či rozbitím mobilního telefonu nebo tabletu.
- 1.2 **Účastníci Pojištění.** My, Komerční pojišťovna, a.s., jako **Pojistitel**, a Komerční banka, a.s., (dále jen KB) jako **Pojistník**, jsme uzavřeli pojistnou smlouvu o kolektivním Business pojištění karet a věcí č. 9999940012 (dále jen Pojistná smlouva). Do Pojištění vás zařadí Pojistník, a to na základě příslušné smlouvy o bankovní službě (dále jen Smlouva o bankovní službě) uzavřené mezi vámi a Pojistníkem. Zařazením do Pojištění se z vás stává **Pojištěný** a vzniká ve vztahu k vám jednotlivé pojištění.
- 1.3 **Změny Pojištění.** S ohledem na povahu skupinového pojištění může být Pojistná smlouva a tyto pojistné podmínky změněny bez vašeho souhlasu, a to dohodou mezi námi a Pojistníkem (KB). O takovéto změně vás Pojistník informuje nejméně dva měsíce před navrhovaným dnem účinnosti této změny.
- 1.4 **Oprávněná osoba.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Oprávněnou osobou jste vy, vyjma události definované článkem 4.9, kdy je oprávněnou osobou Pojistník.
- 1.5 **Právní dokumenty.** Toto Pojištění se řídí českým právem, zejména Občanským zákoníkem, Pojistnou smlouvou a těmito pojistnými podmínkami, které tvoří její součást. V případě rozporu mezi těmito pojistnými podmínkami a Pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení Pojistné smlouvy.
- 1.6 **Řešení sporů.** Jakýkoliv spor vyplývající z Pojistné smlouvy či související s Pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
- 1.7 **Řešení stížností.** V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz. Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu.
- 1.8 **Komunikační jazyk a měna.** Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s jednotlivým pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky, pokud není dohodnuto jinak.
- 1.9 **Územní rozsah pojištění.** Pojištění je platné celosvětově.
- 1.10 **Výklad pojmů.** V těchto pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v závěrečném článku těchto pojistných podmínek Výklad pojmů a pojistných nebezpečí. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem.

2. Zařazení do Pojištění, počátek pojištění a pojistná doba

- 2.1 **Počátek jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění a současně počátek vašeho jednotlivého pojištění nastává v 00.00 hodin následujícího dne po účinnosti Smlouvy o bankovní službě.
- 2.2 **Pojistná doba jednotlivého pojištění.** Vaše zařazení do Pojištění je na dobu neurčitou.
- 2.3 **Pojistné a cena za bankovní službu.** Pojistné platí Pojistník. Cenu za pojištění sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě platí Plátce.

3. Zánik jednotlivého pojištění

- 3.1 Pojistník vás z Pojištění vyřadí a vaše jednotlivé pojištění současně zanikne ke konci dne, ve kterém nastane jedna z následujících skutečností:
- a) odmítneme pojistné plnění z důvodů uvedených v Občanském zákoníku;
 - b) uplyne měsíční výpovědní doba po doručení naší nebo vaší výpovědi Pojistníkovi, kterou lze podat do tří měsíců od oznámení vzniku vaší pojistné události;
 - c) vaše úmrtí nebo prohlášení vás za mrtvého;
 - d) zanikne Smlouva o bankovní službě, na jejímž základě vás Pojistník zařadil do Pojištění.
- 3.2 K zániku vašeho jednotlivého pojištění dojde také v případě zániku Pojistné smlouvy uzavřené mezi námi a Pojistníkem.
- 3.3 O zániku jednotlivého pojištění vás Pojistník informuje.

4. Rozsah Pojištění, pojistná nebezpečí a limity pojistného plnění

- 4.1 **Pojistné plnění a jeho limity.** Pojistné plnění poskytnuté za všechny vaše pojistné události nastalé během jednoho Pojistného roku nesmí přesáhnout jednotlivé limity pojistného plnění příslušné pro jednotlivá pojistná nebezpečí a variantu Pojištění dle článku 4.5.
- 4.2 **Spoluúčast.** Pojištění se sjednává bez spoluúčasti Pojištěného s výjimkou Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu, pro které je stanovena spoluúčast ve výši 30 %, tj. část, kterou se oprávněná osoba podílí na výši škody z každé pojistné události; pojistné plnění bude tedy zapláceno pouze v rozsahu nad takovou spoluúčast (tzn., že pojistné plnění bude vždy poskytnuto až po odečtení spoluúčasti).
- 4.3 **Forma pojistného plnění.** Pojistné plnění z Pojištění poskytneme vždy v penězích; plnění poskytneme vždy v korunách českých (Kč), nebude-li dohodnuto jinak. Je-li finanční ztráta vyjádřena v cizí měně, pro účely likvidace pojistné události a výplaty pojistného plnění je výše finanční ztráty převedena na Kč s použitím kurzu České národní banky platného pro tuto cizí měnu ke dni pojistné události.
- 4.4 **Úhrady pojistného plnění v cizí měně.** Pojistné plnění v cizí měně poskytneme bez částky odpovídající poplatku, který jsme museli uhradit za převod v cizí měně.
- 4.5 **Rozsah Pojištění.** Pojištění je v jedné variantě s následujícím rozsahem a limity pojistného plnění:

Rozsah Pojištění

Limity pojistného plnění za Pojistný rok

Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití

Neoprávněné platby provedené Kartou (fyzicky i na internetu) včetně neoprávněného výběru z bankomatu

200 000 Kč

Provedení neoprávněných Elektronických plateb

Neoprávněné Elektronické platby z Účtu KB provedené v důsledku podvodného jednání třetí osoby

100 000 Kč

Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB

Poplatky související s vydáním duplikátu či nové Karty KB a zasláním Karty KB do ČR či do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB

Zahrnuto bez limitu

Náklady na pořízení Osobních věcí

Krádež, Loupež Osobních věcí

(včetně Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami)

Ztráta Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek 50 000 Kč

Ztráta Hotovosti vybrané z Účtu nejpozději před 48 hodinami, pokud k události došlo při ztrátě vědomí nebo po dopravní nehodě

Z celkového limitu na náklady na pořízení Osobních věcí poskytneme pojistné plnění nejvýše pro:

Krádež a Loupež mobilního telefonu (včetně zneužití) 25 000 Kč

Krádež a Loupež Hotovosti 2 000 Kč

Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu

Nahodilé poškození mobilního telefonu nebo tabletu (přístroje ne staršího než 5 let), na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace KB pro přístup k Internetovému bankovníctví KB 50 000 Kč
Spoluúčast 30 %

Loupež tržby

Loupež nebo ztráta tržby (ztráta pouze po ztrátě vědomí či dopravní nehodě) nesené na pobočku KB nebo bankomatu KB 100 000 Kč

Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků

Poplatek za zaslání finančních prostředků v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti 5 000 Kč

4.6 **Pojistná nebezpečí.** Z tohoto Pojištění uhradíme finanční ztrátu vzniklou v důsledku událostí uvedených v následujících článcích 4.7 - 4.14.

4.7 **Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty a její následné zneužití.** Krádež, Loupež nebo Ztráta Karty nebo Karet a následné zneužití těchto Karet třetí osobou (i za použití PIN). Krádež, Loupež nebo Ztráta jedné nebo více Karet ve stejnou chvíli se považuje za jednu pojistnou událost. Za zneužití Karty se považuje finanční ztráta, ke které došlo v důsledku:

- a) transakcí s fyzickou přítomností Karty;
- b) transakcí provedených na internetu po Krádeži, Loupeži či Ztrátě Karty;
- c) nuceného výběru z bankomatu učiněného pod hrozbou Fyzického násilí.

Celkový limit pojistného plnění za zneužití Karty třetí osobou je 200 000 Kč.

4.8 **Provedení neoprávněných Elektronických plateb z Účtu KB v důsledku podvodného jednání třetí osoby provedené phishingem, psychologickou manipulací či obdobnou technikou za účelem finančního obohacení třetí osoby.**

Za provedení neoprávněné Elektronické platby z Účtu KB se považují případy, kdy třetí osoba získala Údaje bez vašeho vědomí, nebo která vystupovala jako důvěryhodná autorita nebo jako osoba blízká s cílem vaší manipulace, nikoliv však v důsledku vaší hrubé nedbalosti.

Hrubou nedbalostí se rozumí zejména případy, kdy z vaší strany došlo k nakládání s Údaji bez náležité opatrnosti či zjevně lehkomyšlně (např. vstoupíte nebo zadáte Údaje na nestandardní či neověřené internetové stránky, jednáte i přes výslovné upozornění KB nebo veřejným orgánem na možný podvod apod.) nebo provedete platbu v návaznosti na vystupování osoby, která nepředstavovala důvěryhodnou autoritu.

Celkový limit pojistného plnění je 100 000 Kč.

4.9 **Poplatky KB účtované za vydání nové Karty KB.** Poplatky KB související s vydáním duplikátu nebo nové Karty KB a případným zasláním Karty KB do ČR nebo do zahraničí po její Stoplistaci z důvodu Ztráty, Krádeže, Loupeže či po Výměně Karty KB.

Pojistným plněním je náhrada bankovního poplatku Pojistníka dle jeho aktuálního Ceníku produktů a služeb nebo Sazebníku KB.

4.10 **Krádež nebo Loupež Osobních věcí.**

Souhrnný limit pojistného plnění za Krádež nebo Loupež (dle článku 4.10) a Ztrátu (dle článku 4.11) je 50 000 Kč.

Pokud dojde ke Krádeži či Loupeži mobilního telefonu, příp. zneužití odcizeného mobilního telefonu (náklady na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet) v době do 48 hodin od odcizení mobilního telefonu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 25 000 Kč.

Pokud nedojde ke Krádeži či Loupeži Hotovosti do 48 hodin od jejího výběru z Účtu, je z výše uvedených limitů poskytnuto pojistné plnění pouze do výše 2 000 Kč.

Pojistným plněním jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Osobních věcí, včetně nákladů na výměnu zámku při Krádeži nebo Loupeži Klíčů, a výše definovaných nákladů na volání, odesílání SMS/MMS a přístup na internet vzniklé při zneužití odcizeného mobilního telefonu (vyjma předplacených karet mobilních operátorů) a nominální hodnota Hotovosti.

Pojistné plnění pro Klíče a Doklady je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

Pojistné plnění se poskytuje v Nových cenách.

4.11 **Ztráta:**

- a) Dokladů, Klíčů, peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
- b) Hotovosti, kterou jste vybral z Účtu v době do 48 hodin před Ztrátou, přičemž ke Ztrátě došlo výlučně při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které jste byl fyzicky poraněn.

Souhrnný limit pojistného plnění za Krádež nebo Loupež (dle článku 4.10) a Ztrátu (dle článku 4.11) je 50 000 Kč.

Pojistným plněním jsou účelně vynaložené náklady na pořízení Dokladů a Klíčů včetně nákladů na výměnu zámku a nominální hodnota Hotovosti.

Pojistným plněním pro Ztrátu peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek je pořizovací cena ve výši doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však Nová cena věci ztracené.

Pojistné plnění pro peněženky, Příruční tašky, sluneční či dioptrické brýle, léky a zdravotnické pomůcky, Klíče a Doklady je podmíněno prokázáním dokladu o pořízení nové věci.

Pojistné plnění se poskytuje v Nových cenách.

4.12 **Loupež tržby.** Loupež nebo Ztráta tržby, která prokazatelně pocházela z obchodní činnosti majitele Účtu KB, a kterou Pojištěný nesl v Hotovosti, aby ji vložil na Účet KB na pobočce či do vkladového bankomatu KB, přičemž v případě Ztráty došlo k události výlučně při náhlé nevolnosti se ztrátou vědomí nebo po dopravní nehodě, při které byl Pojištěný fyzicky poraněn.

Pojistným plněním je nominální hodnota Hotovosti. Celkový limit pojistného plnění je 100 000 Kč za Pojistný rok.

4.13 **Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu.** Nahodilé poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu, na kterém je nainstalována mobilní aplikace KB pro přístup k Internetovému bankovníctví KB. Mobilní telefon nebo tablet nesmí být v okamžiku pojistné události starší 5 let.

Pojistným plněním je cena opravy mobilního telefonu či tabletu nebo v případě, kdy není oprava možná či účelná, pořizovací cena ve výši doloženého dokladu o zakoupení nové věci, max. však Nová cena věci poškozené či rozbité, včetně nákladů na diagnostiku poškození věci.

Na pojistné plnění z Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu se uplatňuje spoluúčast ve výši 30 %.

Celkový limit pojistného plnění je 50 000 Kč za Pojistný rok a maximálně 2 pojistné události během jednoho Pojistného roku.

Toto pojištění se sjednává s čekací dobou 30 dní. Během čekací doby nejsme povinni poskytnout pojistné plnění pro události, které nastanou v čekací době a které by jinak pojistnými událostmi byly.

Pojistné plnění se poskytuje v Nových cenách.

- 4.14 **Poplatek za zaslání náhradních finančních prostředků.** Poplatek související se zasláním náhradní finanční hotovosti prostřednictvím k tomuto účelu oprávněného zprostředkovatele v případě Krádeže či Loupeže Karty a Hotovosti.

Celkový limit pojistného plnění je 5 000 Kč.

5. Výluky z pojištění

- 5.1 **Vyloučené příčiny z pojištění.** Pojištění se nevztahuje na škody související s či způsobené:
- a) úmyslně vámi, zaměstnancem nebo osobou činnou pro majitele Účtu, osobou blízkou vám nebo majiteli Účtu nebo třetí osobou na základě vašeho podnětu či osoby vám blízké či podnětu zaměstnance majitele Účtu, osoby činné pro majitele Účtu či osoby blízké majiteli Účtu;
 - b) válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jiným nezákonným převzetím státní nebo úřední moci, znárodněním, konfiskací nebo jiným zásahem státní nebo úřední moci, hromadným násilným jednáním a teroristickým útokem (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), jichž se Pojištěný aktivně účastnil;
 - c) jadernou energií, radioaktivním zářením a radioaktivním zamořením nebo znečištěním všeho druhu.
- 5.2 **Pojištění Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty a jejího následného zneužití** se nevztahuje na škody:
- a) ke kterým dojde po Stoplistaci, s výjimkou ztrát vzniklých při manuálních transakcích provedených do 24.00 hodin dne Stoplistace;
 - b) pokud nedošlo ke Ztrátě, Krádeži nebo Loupeži Karty.
- 5.3 **Provedení neoprávněných Elektronických plateb** se nevztahuje na transakce, které jsou:
- a) provedeny osobou blízkou Pojištěnému či jinými osobami z jejich nebo vašeho podnětu;
 - b) provedeny podvodným jednáním Pojištěného nebo jinou osobou z jeho podnětu;
 - c) provedeny v důsledku hrubé nedbalosti Pojištěného popsané v článku 4.8, která byla příčinou vzniku pojistné události.
- 5.4 **Pojištění Ztráty, Krádeže nebo Loupeže Osobních věcí** se nevztahuje na:
- a) odcizení v době, kdy byly věci odloženy na libovolném místě a/nebo v libovolném prostoru, k němuž existuje veřejný přístup, včetně prostředku veřejné dopravy, šaten, škol, pracovišť, zdravotnických zařízení apod., nad nimiž nevykonával Pojištěný v okamžiku odcizení náležitý dohled;
 - b) Ztrátu peněženky, Příruční tašky, slunečních či dioptrických brýlí, léků a zdravotnických pomůcek, pokud neprokážete nákup nové věci dokladem o pořízení;
 - c) šeky, cestovní šeky, tikety, losy, cenné papíry, letenky, jízdenky, kupony pro hromadnou veřejnou dopravu, vouchery, stravenky, vstupenky;
 - d) drahé kovy a kameny, šperky, které jste v době Krádeže nebo Loupeže neměl na sobě;
 - e) zbraně;
 - f) potraviny;
 - g) omamné látky, alkohol, tabák a prostředky k jejich užívání;
 - h) sportovní náčiní a vybavení;
 - i) oblečení a obuv, které je v době Krádeže či Loupeže umístěno v cestovním, sportovním, bezpečnostním či nákupním zavazadle nebo v ubytovacím zařízení a v místě vašeho bydliště;
 - j) cestovní, sportovní, bezpečnostní, nákupní zavazadla příp. jejich obsah;
 - k) soubory, programy a soukromá data, jež jsou součástí Osobních věcí.
- 5.5 **Pojištění Poškození či rozbití mobilního telefonu nebo tabletu** se nevztahuje na:
- a) opravy kryté jakoukoliv zákonnou zárukou anebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisu anebo třetí osoby, která vyplývá z koupě zařízení, jeho servisu anebo z práva z vadného plnění;
 - b) poškození či rozbití, které nemá vliv na funkčnost a použitelnost zařízení;
 - c) poškození či rozbití způsobené nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení,
 - d) poškození či rozbití v důsledku instalace škodlivého softwaru či viru,
 - e) poškození či únik jakýchkoliv dat, ani na žádné jiné následné škody.
- 5.6 **Pojistitel je oprávněn pojistné plnění snížit, případně neposkytnout:**
- a) pokud jste porušil povinnosti uvedené v těchto pojistných podmínkách, Občanském zákoníku, právních předpisech nebo v rámci jiných smluvních ujednání a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;
 - b) pokud jste porušil povinnosti uvedené v rámci těchto pojistných podmínek, zejména povinnosti uvedené v článku 6.1 a 6.2, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění;

- c) pokud k pojistné události došlo po požití alkoholu nebo aplikaci omamných nebo psychotropních látek;
- d) pokud v případě pojištění Provedení neoprávněných Elektronických plateb byly transakce způsobeny porušením obchodních podmínek nebo bezpečnostních doporučení Pojistníka Pojištěným nebo jinou osobou z jeho podnětu;
- e) v případě, že nám neprokážete vlastnictví a hodnotu ztracené věci.

6. Obecné a zvláštní povinnosti

6.1 Povinnost předcházet pojistným událostem. Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, zejména:

- a) splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně bezpečnosti své Karty a jejího bezpečnostního kódu PIN a udržovat PIN v tajnosti;
- b) nesmíte půjčovat svou Kartu žádné další osobě;
- c) splnit všechny potřebné náležitosti k ochraně přístupu do Internetového bankovníctví KB majitele Účtu KB, nikomu a nikam nesdělovat vaše přihlašovací údaje, a to ani na popud třetí osoby.

Pokud ke vzniku pojistné události dojde, máte povinnost počínat si tak, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.

6.2 Zvláštní povinnosti. V případě pojistné události máte povinnost:

- a) bez zbytečného odkladu v případě Krádeže, Loupeže nebo Ztráty Karty provést Stoplistaci Karty;
- b) bez zbytečného odkladu oznámit policii nebo jinému příslušnému orgánu událost definovanou v člancích 4.7, 4.8, 4.10 a 4.12 a požadovat po policii nebo jiném příslušném orgánu, aby o této události vyhotovily písemnou zprávu;
- c) bez zbytečného odkladu oznámit obecnímu úřadu obce s rozšířenou působností nebo obecnímu úřadu pověřenému vedením matrik Krádež, Loupež nebo Ztrátu Dokladů (ve smyslu článku 4.10 a 4.11 a) a požadovat, aby o této skutečnosti vydal potvrzení.

6.3 Nahlášení pojistné události. V případě, že dojde k pojistné události, jste povinen nám ji nahlásit bez zbytečného odkladu. Pro nahlášení pojistné události lze využít formulář pro hlášení pojistné události, který je též k dispozici na našich internetových stránkách, nebo nás kontaktovat na telefonním čísle uvedeném na našich internetových stránkách nebo můžete kontaktovat KB.

6.4 Součinnost při šetření pojistné události. V případě pojistné události:

- a) nám musí být poskytnuty veškeré informace a dokumenty nezbytné pro šetření pojistné události, které si vyžádáme, a poskytnuta jakákoliv další součinnost nezbytná pro zjištění příčin pojistné události a jejího rozsahu a výše pojistného plnění; dokumenty nám musí být poskytnuty v českém jazyce a na naši žádost v originálech nebo úředně ověřených kopiích. Bude-li příslušný dokument vystaven v cizím jazyce, máte povinnost zajistit si na své náklady jeho úředně ověřený překlad do českého jazyka a tento překlad předložit spolu s původním dokumentem, není-li vystaven v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském, italském nebo španělském;
- b) musíte vy i v KB postupovat v souladu s našimi pokyny (s výjimkou neodkladných opatření), a to vždy tak, aby nedocházelo ke zvětšení rozsahu následků pojistné události, resp. její následky byly minimalizovány; tyto pokyny pak mohou spočívat i v doporučení způsobu řešení následků pojistné události;
- c) mezi požadované dokumenty patří zejména:
 - dokument od policie nebo jiného příslušného orgánu v případě Krádeže či Loupeže a/nebo v případě, že dojde ke zneužití Karty či Účtu;
 - zpráva lékaře nebo záchranné služby v případě ztráty vědomí nebo úrazu;
 - výpis z Karty s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu, pokud došlo k operaci prostřednictvím Karty;
 - výpis z Účtu s označením data transakce a částky v případě neoprávněné operace na Účtu provedené prostřednictvím Internetového bankovníctví KB;
 - čestné prohlášení, že došlo ke Ztrátě Karty, Klíčů, Dokladů, peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
 - doklad o nákupu nové věci v případě Ztráty peněženky, Příruční tašky, dioptrických či slunečních brýlí, léků a zdravotnických pomůcek;
 - doklad o opravě mobilního telefonu či tabletu či prokázání, že oprava není možná či účelná;
 - potvrzení zaměstnavatele o vznesení nároku na náhradu škody po Pojištěném;
 - další potřebné dokumenty prokazující vznik škody.

- 6.5 **Pokyny k řešení pojistné události.** V případě, že při řešení pojistné události nebudete postupovat v souladu s našimi pokyny, poskytneme pojistné plnění pouze do výše, kterou bychom platili v případě, že by tyto pokyny byly dodrženy.
- 6.6 **Oznamovací povinnosti.** Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:
- a) změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoliv skutečnosti uvedené ve Smlouvě o bankovní službě či na kterou jsme se vás My nebo Pojistník dotazovali při zařazování do Pojištění či změnách, v jejichž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události;
 - b) existenci jakéhokoliv pojištění u jiného pojistitele pro stejná pojistná nebezpečí; na naši žádost jste povinni nám oznámit a případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění.

7. Obecné a zvláštní povinnosti

- 7.1 **Seznámení Pojištěného s Informačním memorandem.** Bezprostředně po uzavření Smlouvy o bankovní službě, resp. po získání vašich osobních údajů, nejpozději však do jednoho měsíce, vás Pojistník seznámí s naším Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností. Aktuální verzi naleznete na našich internetových stránkách <https://www.kbpojistovna.cz/cs/informacni-memorandum>. Jste povinni seznámit další Pojištěné nebo jakoukoliv fyzickou osobu, od které získáte osobní údaje v souvislosti s vaším jednotlivým pojištěním bezprostředně poté, co osobní údaje od takové třetí osoby získáte, s naším Informačním memorandem a též jim sdělit, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách.

8. Forma jednání a doručování

- 8.1 **Komunikace mezi Pojistníkem a vámi.** S Pojistníkem komunikujete v průběhu trvání jednotlivého pojištění přednostně elektronickým způsobem ujednaným ve Smlouvě o bankovní službě.
- 8.2 **Komunikace mezi námi a vámi.** Naše komunikace probíhá především v souvislosti s řešením uplatnění práva na pojistné plnění, a to zejména následujícími způsoby:
- a) přednostně elektronicky, např. e-mailem nebo Elektronickým systémem,
 - b) osobně prostřednictvím bankovního poradce na pobočce Pojistníka,
 - c) poštou na naši korespondenční adresu.

Abychom ale měli jistotu, že si skutečně píšeme s vámi, jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření. Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná, nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis, nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi a do té doby nemusíme se zmocněnou osobou jednat.

- 8.3 **Kdy je korespondence mezi námi a vámi doručena.** Má se za to, že papírová korespondence je doručena dnem jejího převzetí (i jinou osobou na dané adrese), odmítnutím převzetí nebo dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné. Pro jiné situace platí domněnka, že zásilka byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání. U korespondence, kterou si vzájemně posíláme elektronicky, předpokládáme, že došla první pracovní den po prokazatelném odeslání.
- 8.4 **Písemná forma.** Platí, že právní jednání mezi vámi a námi nemusí být v písemné formě. Samotné uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat.

9. Výklad pojmů a pojistných nebezpečí

- 9.1 **Den výročí** – den, který se opakuje každý rok a číslem se shoduje se dnem účinnosti Smlouvy o bankovní službě (např. nabude-li Smlouva o bankovní službě účinnosti dnem 5. února 2026, je Den výročí každého 5. února každého následujícího roku). Není-li takový den v daném roce, je Dnem výročí poslední den příslušného měsíce.
- 9.2 **Doklady** – občanský průkaz, cestovní pas, povolení k pobytu, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu (nikoliv však technický průkaz samotný), průkazy pro hromadnou veřejnou dopravu (nikoliv však nominální hodnota nahanášeného kuponu), kartička zdravotní pojišťovny, zbrojní pas, ISIC karta studentská, průkaz TP, ZTP a ZTP/P, profesní průkaz řidiče nebo jiné profesní doklady opravňující k řízení či obsluze strojů, vozidel, plavidel apod., karty nebo čipy pro vstup do budov či hrazení služeb (nikoliv však nominální hodnota nahanášeného kuponu či kreditu).

- 9.3 **Elektronická platba** – bezhotovostní platební transakce provedená prostřednictvím elektronického platebního nástroje.
- 9.4 **Elektronický systém** – takový komunikační prostředek, včetně elektronického systému třetí strany s námi spolupracující, který umožňuje zachycení obsahu naší korespondence nebo vašeho právního jednání.
- 9.5 **Fyzické násilí** – násilné jednání třetí osoby vůči vám s následkem újmy na zdraví nebo reálná pohrůžka použití násilí za účelem ovlivnění vašeho volního jednání.
- 9.6 **Hotovost** – fyzické oběživo, tedy bankovky, státní mince.
- 9.7 **Internetové bankovní KB** – služba internetového bankovní KB v mobilní i webové aplikaci sjednaná na základě smlouvy uzavřené mezi majitelem Účtu KB a Pojistníkem.
- 9.8 **Karta** – debetní, kreditní platební karta, virtuální karta, digitalizovaná platební karta (např. v mobilním telefonu, hodinkách apod.), bezkontaktní nálepky/přívěsky atp. vydané na jméno Pojištěného bankovním ústavem se sídlem na území ČR k Účtu vedeného na jméno majitele Účtu KB.
- 9.9 **Karta KB** – Karta vydaná KB na vaše jméno.
- 9.10 **KB** – společnost Komerční banka, a.s., se sídlem Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1, IČO: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.
- 9.11 **Klíče** – tyto druhy klíčů:
- a) klíče k bezpečnostní schránce KB – klíče k uzamykatelnému prostoru safesové – bezpečnostní schránky, která je užívána Pojištěným na základě smlouvy o užívání safesové schránky KB;
 - b) ostatní klíče – klíče a obecně jakékoliv předměty nebo zařízení sloužící k uzamykání a odemykání dveří:
 - od vašeho bytu/domu,
 - od vašeho vozidla nebo vozidla osoby blízké, od vozidla vašeho zaměstnavatele, které oprávněně užíváte nebo od vozidla, které oprávněně užíváte v souvislosti s výkonem vaší výdělečné činnosti,
 - od vstupu do vašeho zaměstnání či místa výkonu vaší výdělečné činnosti.
- 9.12 **Krádež** – neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se jí pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením; Krádeží se rozumí také zmocnění se věci, kterou máte vy na sobě nebo u sebe, tedy pokud jde o tzv. kapesní krádež.
- 9.13 **Loupež** – použití násilí či pohrůžky násilí vůči vám k získání pojištěné věci, není-li dále v textu stanoveno jinak.
- 9.14 **My** – společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, IČO: 63998017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362. Naše korespondenční adresa je Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava.
- 9.15 **Nová cena** – cena, za kterou lze v daném místě a čase:
- a) opravit poškozený majetek do stavu před pojistnou událostí po odečtení hodnoty jeho využitelných zbytků, nebo není-li oprava možná nebo účelná,
 - b) pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc stejného druhu, kvality a účelu, a to jako věc novou, tj. bez přihlédnutí k opotřebení.
- 9.16 **Občanský zákoník** – zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.17 **Osobní věci** – věci běžné každodenní potřeby ve vlastnictví Pojištěného, věci ve vlastnictví jeho zaměstnavatele, které Pojištěný oprávněně užívá, nebo věci svěřené Pojištěnému k výkonu jeho podnikatelské činnosti. Mezi Osobní věci patří zejména Mp4, notebook, mobilní telefon, tablet, peněženka, Příruční taška, dioptrické a sluneční brýle, flash disk, léky, zdravotnické pomůcky (např. berle, inhalátor, bandáže, ortézy). Za Osobní věci dále považujeme Hotovost, Doklady a Klíče, které mají navíc i vlastní definici uvedenou v tomto článku.
- 9.18 **PIN** – osobní identifikační kód Karty (číselný bezpečnostní kód sloužící k autorizaci a ochraně přístupu).
- 9.19 **Plátce** – fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která platí za Pojištěného cenu sjednanou ve Smlouvě o bankovní službě.
- 9.20 **Pojistitel** – znamená totéž co **My**.
- 9.21 **Pojistník** – osoba, která sjednala toto Pojištění a je v Pojistné smlouvě uvedena jako pojistník; znamená totéž co **KB**.

- 9.22 **Pojistný rok** – časový interval, který trvá nejprve od počátku jednotlivého pojištění (dle článku 2.1) do konce Dne výročí, poté vždy od 00.00 hodin dne následujícího po Dni výročí do konce příštího Dne výročí.
- 9.23 **Pojištěný nebo vy** – fyzická osoba, kterou Pojistník zařadil do Pojištění na základě Smlouvy o bankovní službě a v souladu s Pojistnou smlouvou.
- 9.24 **Příruční taška** – kabelka, brašna, aktovka či batoh malé velikosti určená k běžnému dennímu nošení pro účel přenosu osobních věcí denní potřeby. Za Příruční tašku je považováno pouze zavazadlo samotné, nikoliv jeho obsah.
- 9.25 **Smlouva o bankovní službě** – smlouva uzavřená mezi vámi a Pojistníkem, na základě které vám Pojistník poskytuje bankovní službu, jejíž součástí je mj. zařazení do Pojištění.
- 9.26 **Stoplistace** – znemožnění provedení všech autorizovaných transakcí Kartou uvedením Karty na stoplist; Stoplistace je neodvolatelná.
- 9.27 **Účet** – běžný účet nebo úvěrový účet Plátce, vedený v Kč nebo v cizí měně bankovním ústavem se sídlem na území ČR, určený pro podnikatelské účely.
- 9.28 **Účet KB** – Účet Plátce vedený Pojistníkem (KB).
- 9.29 **Údaje** – přístupové nebo autorizační údaje Pojištěného pro Internetové bankovníctví KB nebo autorizační údaje pro provedení platby Kartou KB. Jedná se např. o číslo Karty KB, datum její platnosti, třímístný bezpečnostní CVC kód, PIN, uživatelské jméno, bezpečnostní heslo, SMS kód nebo KB klíč.
- 9.30 **Výměna Karty KB** – výměna Karty KB z důvodu poškození nebo změny vašeho jména.
- 9.31 **Výpis z Karty** – bankovní výpis z Účtu s označením data transakce a předmětné částky a informace, že k operaci došlo prostřednictvím Karty.
- 9.32 **Ztráta** – stav, kdy jste vy pozbyl nezávisle na své vůli možnost s pojištěnou věcí nadále disponovat.