

Obsah

A.	Obecná část	1
B.	Pojištění léčebných výloh v zahraničí	10
C.	Úrazové pojištění	13
D.	Pojištění odpovědnosti za škodu	16
E.	Pojištění cestovních zavazadel	18
F.	Pojištění storno cesty	19
G.	Pojištění cestování letadlem	21
H.	Pojištění autoasistence	22
I.	Výklad pojmů	23
Příloha 1.	Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu	26
Příloha 2.	Klasifikace plnění za poškození úrazem	31

A. Obecná část

A1. Úvodní ustanovení

- A1.1 Krátkodobé jednorázové cestovní pojištění je neživotní pojištění, které se skládá z několika pojistných nebezpečí. Pojištění poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromé nebo pracovní cesty. Úrazové pojištění, pojištění zpoždění odletu/příletu a pojištění zrušení letu je koncipováno jako pojištění obnosové, ostatní pojištění jako pojištění škodová.
- A1.2 Pojištění se řídí českým právem, zejména zákonem číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), a pojistnou smlouvou. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto Pojistné podmínky cestovního pojištění (dále jen „Pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi Pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. V případě rozporu mezi obecnou částí Pojistných podmínek a jejich zvláštními částmi upravujícími jednotlivé typy pojištění má přednost příslušná zvláštní část.
- A1.3 Jakýkoliv spor související s pojištěním bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu je rovněž možné se obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.gov.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
- A1.4 Komunikačním jazykem je český jazyk. Veškeré částky a platby související s pojištěním jsou splatné na území České republiky a uváděné v měně platné na území České republiky.
- A1.5 V Pojistných podmínkách někdy používáme pojmy, které mají svůj specifický význam definovaný buď přímo v daném ustanovení, nebo v části I. Výklad pojmů Pojistných podmínek. Tyto pojmy používáme s velkým počátečním písmenem s výjimkou pojmu vy.

A2. Účastníci pojištění, pojištění cizího pojistného nebezpečí

- A2.1 **Účastníci pojištění.** Pojistnou smlouvu s námi uzavíráte vy jako pojistník. Pojištění se vztahuje na osoby, které uvedete v pojistné smlouvě jako Pojištěné osoby.
- A2.2 **Oprávněná osoba.** Pojistné plnění náleží oprávněné osobě. Oprávněnou osobou je Pojištěný, není-li stanoveno zákonem či Pojistnými podmínkami jinak.
- A2.3 **Pojistný zájem.** Pojištění můžete sjednat, jen pokud máte na životě, zdraví či odpovědnosti Pojištěného pojistný zájem. Pojistným zájmem je ochrana před následky pojistné události během cestování včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním a dalších pojištěných pojistných nebezpečí.

A2.4 Asistenční společnost: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO 25695215. Asistenční společnost je právnická osoba, která naším jménem a v našem zastoupení poskytuje oprávněným osobám pojistná plnění a související asistenční služby. Asistenční společnost nás zastupuje při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční společnost nebo námi jiný pověřený zástupce mají právo jednat naším jménem při všech pojistných událostech vymezených tímto pojištěním.

A3. Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění, pojistné a pojistná doba

A3.1 Uzavření pojistné smlouvy, pojistka. Pojistnou smlouvu uzavíráte na naši nabídku okamžikem zaplacení pojistného. Pojistné musí být vždy zaplacen bezhotovostně ve prospěch námi stanoveného účtu se správným uvedením platebních údajů v předepsaném termínu a výši. Termín splatnosti pojistného a platební údaje jsou uvedené v nabídce pojistné smlouvy. Okamžikem zaplacení je okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou on-line nebo okamžik prokazatelného poukázání pojistného na náš účet při platbě bankovním převodem. Při sjednání vám nabídku pojistné smlouvy, pojistku a související dokumentaci zašleme elektronicky.

A3.2 Splatnost pojistného. Pojistné je splatné do 30 dnů ode dne sjednání nabídky pojistné smlouvy nebo v den počátku pojištění uvedeného v nabídce pojistné smlouvy podle toho, co nastane dříve. **V případě sjednání pojištění storno cesty je pojistné splatné do dne následujícího po sjednání nabídky pojistné smlouvy.**

A3.3 Akceptace beze změn. Naši nabídku nemůžete přijmout s jakýmkoliv změnami či výhradami; v takovém případě považujeme nabídku za odmítnutou a pojistnou smlouvu za neuzavřenou.

A3.4 Okamžik vzniku pojištění. Pojištění vzniká až na výjimky v den počátku pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, nejdříve však okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Výjimka je u připojištění storno cesty, které vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a zaniká nejpozději dnem počátku pojištění, který je uvedený v pojistné smlouvě nebo okamžikem čerpání první Cestovní služby, na kterou se vztahuje pojištění storno cesty podle toho, co nastalo dříve.

A3.5 Sjednání pojištění během nastoupené cesty. Během nastoupené cesty je možné nastavit počátek pojištění nejdříve od 0.00 hod. druhého dne následujícího po datu sjednání pojištění. Pokud jste nám při sjednání pojištění neuvedli, že pojistnou smlouvu uzavíráte již během nastoupené cesty, uplatníme dvoudenní čekací dobu od data počátku pojištění. V případě pojistné události během této čekací doby nejsme povinni poskytnout pojistné plnění. Toto se neuplatní v případě sjednání pojistné smlouvy, která počátkem pojištění bezprostředně navazuje na stávající platnou pojistnou smlouvu u nás a zároveň je tato nová smlouva uzavřena se shodnými parametry jako smlouva stávající – tj. shodný cíl cesty, pojištěné osoby, varianta pojištění se stejnými limity a připojištěními. Během nastoupené cesty nelze sjednat připojištění Storno cesty. V případě změn oproti stávající platné pojistné smlouvě jsme oprávněni odložit počátek pojištění o dva dny.

A3.6 Územní rozsah pojištění. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území států, pro něž byla sjednána územní platnost pojištění. Územní platnost pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění lze sjednat s územní platností pro jednu z těchto oblastí:

- a) Evropa
- b) Celý svět
- c) Celý svět bez USA
- d) Česká republika

Oblast **Evropa** tvoří zahraniční státy na celém území Evropy, včetně ostrovů ve Středozemním moři, Kanárských ostrovů a ostrovů blízkých evropskému kontinentu. Dále také Egypt, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohoří Ural a řeku Ural. Nevztahuje se na Českou republiku.

Oblast **Celý svět** tvoří všechny zahraniční státy a území světa včetně USA. Nevztahuje se na Českou republiku.

Oblast **Celý svět bez USA** tvoří všechny zahraniční státy a území světa bez USA. Nevztahuje se na Českou republiku.

Pro územní oblast Evropa, Celý svět nebo Celý svět bez USA platí pro připojištění storna cesty, autoasistence, letecké asistence a pojištění cestovních zavazadel, že místem vzniku pojistné události může být i území České republiky. Územní oblast Česká republika se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v Zahraničí.

Za pobyt Pojištěného v Zahraničí se považuje i jeho pobyt v dopravním prostředku na území výchozí země, pokud je jím poskytována Pojištěnému doprava do Zahraničí nebo zpět jako součást cesty do Zahraničí.

Za pobyt Pojištěného v rámci zvolené územní oblasti se považuje i jeho pobyt v tranzitní zóně letiště nebo přístavu nebo na palubě letadla nebo na palubě námořní lodi tam, kde byly jeho let či plavba přerušeny, bez

ohledu na to, zda leží ve zvolené územní oblasti, pokud výchozí i cílovou zemí letu nebo plavby je země ve zvolené územní oblasti nebo výchozí země.

- A3.7 Pojistná doba.** Pojištění se sjednává na dobu uvedenou v pojistné smlouvě, nejméně na 1 den a nejdéle na 364 dní. Pojistnou smlouvu ze Zahraničí lze sjednat s maximální platností 120 dní.
- A3.8 Prodloužení pojištění z mimořádných důvodů.** Platnost pojištění je automaticky a bez úplaty prodloužena na dobu nezbytně nutnou k návratu Pojištěného do České republiky ve stejném rozsahu, v jakém bylo pojištění sjednáno, pokud se Pojištěný nemůže vrátit do České republiky v původně plánovaném termínu z důvodu zásahu vyšší moci (např. uzavření leteckého provozu, uzavření hranic ze strany státních orgánů, stávka dopravce, teroristický útok, Živelní událost apod.) nebo ze zdravotních důvodů (např. hospitalizace, po které následuje repatriace apod.). Pojištění zaniká okamžikem, kdy Pojištěný ze své vůle odmítne převoz nebo návrat do České republiky nebo do státu, kde je účastníkem veřejného zdravotního pojištění bezprostředně poté, co to jeho zdravotní stav nebo aktuální situace dovolí.
- A3.9 Započtení pohledávek.** Jakékoliv vaše pohledávky, například na vrácení přeplatku na pojistném, na pojistné plnění a podobně, mohou být použity na úhradu dlužného pojistného z jakékoliv pojistné smlouvy nebo vašeho jakéhokoliv jiného dluhu (započteny proti takovému dluhu). Nemáte-li žádný takový dluh, mohou být dále použity na úhradu dalšího pojistného podle této pojistné smlouvy, popřípadě vám budou na základě vaší žádosti vráceny. O započtení vás budeme informovat.

A4. Zánik pojištění a ukončení pojištění pro porušení povinnosti

- A4.1 Výpověď pojištění.** Pojištění může zaniknout výpovědí doručenou druhé straně:
- a) nejpozději do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s 8denní výpovědní dobou,
 - b) do 3 měsíců ode dne, kdy bylo druhé straně doručeno oznámení o vzniku pojistné události, a to s měsíční výpovědní dobou. Máme nárok na celé jednorázové pojistné.
- A4.2 Odstoupení v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku.** Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku a na dobu delší než 30 dnů můžete odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se tak ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení v této lhůtě odešlete. V tomto případě máme právo si z pojistného odečíst, co jsme již z pojištění plnili.
- A4.3 Další případy zániku pojištění.** Pojištění zaniká i dalšími způsoby uvedenými v Občanském zákoníku, zejména uplynutím pojistné doby s výjimkou pojištění storno cesty, viz **čl. A3.4**.
- A4.4 Odstoupení pro naše porušení povinností.** Od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně můžete za podmínek stanovených v Občanském zákoníku odstoupit, pokud:
- a) vás při jejím uzavírání neupozorníme na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a vašimi požadavky, kterých jsme si s ohledem na všechny okolnosti museli být vědomi,
 - b) vám při jejím uzavírání nepravdivě či neúplně zodpovíme vaše písemné dotazy týkající se tohoto pojištění.
- A4.5 Odstoupení pro vaše porušení povinností.** Od pojistné smlouvy nebo dohody o její změně můžeme za podmínek stanovených v Občanském zákoníku odstoupit, pokud nám při jejím uzavírání nepravdivě či neúplně zodpovíte naše písemné dotazy, které mají význam pro to, jak ohodnotíme pojistné riziko a zda a za jakých podmínek ho pojistíme, pokud bychom při jejich pravdivém či úplném zodpovězení pojistnou smlouvu neuzavřeli (např. že nám nesdělíte, že v době sjednání nabídky pojistné smlouvy už je Pojištěný v Zahraničí nebo na cestě po ČR).
- A4.6 Odmítnutí pojistného plnění.** V případě, že v důsledku porušení povinností odmítneme poskytnout pojistné plnění, jak je popsáno v čl. A7.5 těchto Pojistných podmínek, zanikají tímto odmítnutím všechna pojištění sjednaná pojistnou smlouvou.
- A4.7 Lhůta pro odstoupení pro porušení povinností a jeho účinky.** Odstoupit pro porušení povinností lze pouze do 2 měsíců ode dne, kdy se příslušná strana o takovém porušení dozvěděla či musela dozvědět. Pojistná smlouva se v takovém případě ruší od počátku a strany jsou povinny si vrátit vzájemná plnění v souladu s Občanským zákoníkem.
- A4.8 Vypořádání při zániku pojištění.** Při zániku pojištění nám může vzniknout povinnost vám vrátit přeplacené či nespotřebované pojistné. Zanikne-li pojištění před dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, vrátíme vám zaplacené pojistné. Zanikne-li pojištění v průběhu pojistné doby, vrátíme vám poměrnou část pojistného. Pokud ale poskytneme pojistné plnění, náleží nám celé uhrazené pojistné. V případě zániku pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu nám náleží pojistné až do doby, kdy nám tuto skutečnost oznámíte a prokážete.

Pokud je sjednané pojištění storno cesty, náleží nám za toto pojištění poměrná část pojistného za období od jeho vzniku do dne jeho zániku. Pokud z pojištění storno cesty poskytneme pojistné plnění, náleží nám celé uhrazené pojistné. Nejsme ale povinni vrátit přepacené či nespotřebované pojistné v celkové částce do 100 Kč včetně.

A5. Změny pojištění

- A5.1 **Změny pojištění na vaši žádost.** V průběhu trvání pojistné smlouvy nám můžete navrhnout (žádat o) změny pojistné smlouvy, které nemají vliv na výši pojistného; k platnosti takových změn je však třeba naše akceptace.

A6. Asistenční služba

- A6.1 **Poskytování asistenčních služeb v Zahraničí.** Rozsah asistenčních služeb, který se váže k jednotlivým typům pojistné ochrany, je specifikován v dalších částech těchto Pojistných podmínek. Mimo to můžete v rámci asistenčních služeb v případě Pojistné události:

- a) využít služeb tlumočníka v případě kontaktu s orgány veřejné moci nebo se zdravotnickým zařízením, při celním nebo soudním řízení, policejním šetření, v případě silniční kontroly, při jednání s místní administrativou (vyplňování policejního protokolu apod.),
- b) zanechat zaslat zprávu svým příbuzným nebo obchodním partnerům v případě pojistné události,
- c) uhradíme také případné náklady za telefonní hovory uskutečněné ze Zahraničí, a to pouze s asistenční službou, pokud se jedná o hovory v souvislosti s oprávněnou pojistnou událostí a bude prokazatelné, že jste tyto hovory s asistenční službou uskutečnili (např. výpisem položkového telefonního účtu). Poplatek za vystavení položkového telefonního účtu od příslušného operátora není předmětem tohoto pojištění. V případě problémů spojí asistenční společnost Pojištěného s příslušným zastupitelským úřadem nebo poskytne jméno a adresu místního právníka nebo poskytne pomoc s komunikací v cizím jazyce v souvislosti s pojistnou událostí.

- A6.2 **Poskytování asistenčních služeb před odjezdem.** Před nastoupením na cestu máte právo kontaktovat asistenční společnost a požadovat:

- a) informace o vízech, dokladech nutných pro vstup do země, kontaktní údaje zastupitelských úřadů a konzulátů,
- b) informace týkající se zdravotních náležitostí (tj. nutnosti očkování do cílové země, výskytu epidemií v cílové zemi, úrovně zdravotní péče apod.),
- c) turistické informace (o podnebí, měnách, místních zvyklostech, kulturních památkách, rizicích spojených s cestováním v dané zemi nebo kontakty na zprostředkovatele služeb v cílové zemi),
- d) cestovní informace (ceny benzínu a nafty, pravidla silničního provozu v Zahraničí, výše pokut v případě dopravních přestupků, poplatky spojené s užitím dálnic, trajektů apod.),
- e) potřebné informace o zahraničních úřadech.

A7. Pojistné plnění

- A7.1 **Limity pojistného plnění.** Limity pojistného plnění uvedené v **čl. A7.2** se vztahují na jednu Pojistnou událost a na jednoho Pojištěného.

A7.2

Varianta pojištění	Limity pojistného plnění		
	Mini	Komplet	Excelent
Pojištění léčebných výloh v Zahraničí	2 500 000 Kč	10 000 000 Kč	250 000 000 Kč
Akutní zubní ošetření		50 000 Kč	
Návštěva osobou blízkou		2 500 Kč/noc max. 25 000 Kč při hospitalizaci dospělého max. 50 000 Kč při hospitalizaci dítěte	
Nařízená karanténa		30 000 Kč	
Prodloužení pobytu Spolucestujícím		2 500 Kč/noc, max. 25 000 Kč	
Úrazové pojištění			
Trvalé následky úrazu	není předmětem pojištění	200 000 Kč	400 000 Kč
Smrt úrazem		100 000 Kč	300 000 Kč
Poškození úrazem		40 000 Kč	60 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví/majetku		5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Pojištění cestovních zavazadel		20 000 Kč	50 000 Kč
Volitelná připojištění k jednotlivým variantám Mini, Komplet či Excelent			
Připojištění storno cesty	až 100 000 Kč podle sjednaného limitu		
Připojištění rizikových sportů	Dle limitu pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu zvolené varianty		
Připojištění pracovní činnosti	Dle limitu pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění cestovních zavazadel zvolené varianty		
Připojištění autoasistence	Platí pro území Evropa/ČR, pojištěné je jedno vozidlo		
Oprava vozidla na místě	Příjezd + 1 hodina práce		
Odtah do nejbližšího servisu	Reálné náklady na odtah do nejbližšího servisu CZ/EU		
Úschova vozidla (parkovné)	3 dny – reálné náklady		
Náhradní vozidlo pro pohyb po destinaci v Zahraničí vč. přistavení/odstavení	5 dní – dle kategorie vozidla klienta, vozidlo se půjčuje a vrací ve stejné zemi, neslouží k dopravě do výchozí země, klient skládá depozit za zapůjčení vozu		
Náhradní ubytování v hotelu	100 eur/osobu/noc, max. 3 noci		
Náhradní doprava do cíle cesty (nelze kombinovat se službou náhradní vozidlo)	100 eur/osobu		
Doprava posádky do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus)	400 eur/osobu		
Doprava náhradního řidiče do zahraničí pro odvoz opraveného vozidla	200 eur		
Repatriace neopraveného vozidla do ČR (pokud vozidlo není možné opravit do 3 pracovních dnů a pokud je cena vozu vyšší než náklady repatriace)	3 000 eur		
Náhradní vozidlo na cestu do cílové destinace	Lze využít pouze, pokud je aktivovaná služba repatriace vozu		

Šrotace vozu – zařízení a úhrada

Reálné náklady – v případě neopravitelnosti vozu či nemožnosti repatriace, max. 3 000 eur

Připojištění cestování letadlem

Zpoždění zavazadel	10 000 Kč
Zrušení letu	500 Kč/hod. za čtvrtou a další hodinu od plánovaného odletu/přiletu do skutečného odletu/přiletu, max. 5 000 Kč
Zpoždění odletu či přiletu	

A7.3 Splatnost pojistného plnění. Pojistné plnění je vždy splatné v měně platné na území České republiky podle kurzu ČNB střed platného v den vzniku Pojistné události a na území České republiky, pokud není dohodnuto nebo v těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak. U přímých plateb zahraničním zdravotnickým zařízením, zahraničním poškozeným nebo jiným zahraničním subjektům poskytneme pojistné plnění odpovídající částce v Kč přepočtené směnným kurz ČNB střed platný v den provedení hotovostní platby nebo nahradíme strženou částku v Kč uvedenou na potvrzení o zaúčtování bezhotovostní platby od finančního ústavu. V případě bezhotovostní platby z účtu v cizí měně se pro přepočet do Kč použije směnný kurz ČNB střed platný v den provedení platby.

A7.4 Snížení pojistného plnění. Pojistné plnění jsme oprávněni snížit, pokud:

- dojde k porušení povinností k pravdivým sdělením a je v důsledku toho ujednáno nižší pojistné, máme právo snížit případné pojistné plnění o takovou část, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet,
- jste získali náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů,
- jste vědomě porušili svoji povinnost podle svých možností pojistnou událost odvrátit nebo zvětšení jejích následků zabránit, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah vaší povinnosti plnit,
- jste porušili povinnost (např. uvedenou v těchto Pojistných podmínkách, právních předpisech nebo v rámci jiných smluvních ujednání) a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, můžeme pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah povinnosti plnit,
- byly náklady šetření vynaložené námi vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníka nebo Oprávněné osoby, máme právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu,
- jste se vzdali svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo toto právo včas neuplatnili anebo jinak zmařili přechod vašich nároků na nás, máme právo pojistné plnění snížit až do výše částek, které byste jinak mohli získat,
- je v rámci poskytovaného pojistného plnění stanovena naše povinnost uhradit cestovní náklady a je-li možné použít letenku či jízdenku, kterou jste si opatřili a kterou jste zamýšleli použít pro zpáteční cestu, můžeme požadovat, abyste danou jízdenku použili.

A7.5 Odmítnutí pojistného plnění. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud:

- nezbavíte ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči nám,
- odmítnete absolvovat lékařskou prohlídku,
- nepředložíte doklady ve smyslu **čl. A10.3 písm. f)**,
- příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání či změně pojištění proto, že jste nám z nedbalosti či úmyslně nepravdivě či neúplně odpověděl na naše dotazy v písemné formě, pokud bychom při jejich pravdivém či úplném zodpovězení pojistnou smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek,
- nám při uplatňování práva na pojistné plnění vy nebo Oprávněná osoba sdělíte vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené informace týkající se pojistné události a jejího rozsahu nebo nám budou naopak informace podstatné pro šetření pojistné události zamlčeny.

A8. Obecné výluky z pojištění

A8.1 Neplníme z pojistných událostí, které vznikly v důsledku:

- úmyslného jednání nebo trestným činem spáchaným Pojištěným nebo na jeho podnět,
- válečné události nebo občanské války, v souvislosti s občanskými nepokoji, vzpourou, převraty, povstáními a s mezinárodní mírovou nebo bezpečnostní misí, demonstracemi, stávkami,
- teroristického útoku či teroristických aktů (tj. v důsledku násilného jednání motivovaného politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud se Pojištěný na této události přímo podílel,
- následkem zásahu státní nebo úřední moci,
- působení jaderné energie, radiace, exhalace, emisí,

- f) cesty, kterou Pojištěný nastoupil poté, co Ministerstvo zahraničních věcí ČR nebo jiný věcně příslušný orgán státní správy ČR vyhlásil, že nedoporučuje či důsledně varuje před vycestováním do daného státu či oblasti (např. z důvodu války, bezpečnostní situace, teroristických útoků/aktů, občanských nepokojů, živelních událostí, epidemií, pandemií apod.), pokud by pojistná událost byla v příčinné souvislosti s důvodem uvedeným v oznámení o zákazu/nedoporučení cestování.

Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v ostatních částech Pojistných podmínek.

A8.2 **Nejsme povinni plnit v případech, že ke škodě došlo v důsledku:**

- a) požití alkoholu, aplikace omamných či návykových látek nebo zneužití léků Pojištěným,
- b) porušení či vědomého nedodržení právních předpisů dané země Pojištěným, jako je např. řízení motorového vozidla Pojištěným bez předepsaného řidičského oprávnění,
- c) přestupku proti veřejnému pořádku či proti majetku, výtržnosti vyvolané Pojištěným či trestné činnosti spáchané Pojištěným či jinou osobou z podnětu Pojištěného,
- d) pojistné události vyvolané úmyslně Pojištěným nebo jinou osobou z podnětu Pojištěného,
- e) účasti Pojištěného na pokusech o dosažení či překonání rekordu nebo v důsledku jakýchkoli aktivit s obdobnými cíli,
- f) úmyslného sebepoškození, sebevraždy či pokusu o ni.

A8.3 **Není-li uvedeno jinak, neposkytneme pojistné plnění při škodách, k nimž dojde při následujících nebezpečných aktivitách / pracovních činnostech:**

- a) sportovních a jiných aktivitách obecně vnímaných jako nebezpečné či adrenalinové, za sportovní aktivitu se považuje i činnost Pojištěného jako organizátora sportovní akce, je-li s takovou činností spojena fyzicky náročná pohybová aktivita (např. fotbalový rozhodčí) nebo může-li při ní dojít k přímému ohrožení pohybujícím se sportovním náčiním (např. oštěpem) či sportovcem (např. sjezdovým lyžařem),
- b) provozování Rizikových sportů (pokud nebylo v pojistné smlouvě sjednáno připojištění Rizikových sportů) a provozování Nepojistitelných sportů a činností obdobného charakteru (Rizikové sporty a Nepojistitelné sporty jsou blíže specifikovány ve výkladu pojmů),
- c) provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu (včetně přípravy na ni), aktivní účasti na sportovních soutěžích vztahujících se k profesionální sportovní činnosti nebo přípravách na ně (s výjimkou karetních a šachových soutěží),
- d) jízdy dopravním prostředkem v terénu nebo v místech, kde je jízda dopravním prostředkem zakázána,
- e) aktivní účasti Pojištěného na závodech, soutěžích, přehlídkách či exhibicích nebo při přípravě na ně jako řidiče nebo spolujezdce motorových prostředků na souši, ve vodě či ve vzduchu,
- f) aktivitách s využitím padákové i nepadákové techniky (např. paragliding, seskoky a lety s padákem, při létání jakýmkoliv prostředky s výjimkou letadla pravidelné letecké osobní dopravy nebo speciálním skupinovým letem registrovaným u OAG Worldwide Flight Guide – např. charterové lety, aerotaxi, vyhlídkové lety malými letadly a vrtulníky u společností, které mají osvědčení/povolení na provozování vyhlídkových letů a let balónem),
- g) výpravách a expedicích do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, do zeměpisně odlehklých míst nebo do rozsáhlých neosídlených oblastí (pouště, polární oblasti, volné moře apod.),
- h) jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání osoby v prostředí s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,
- i) pohybu a/nebo pobytu v nadmořské výšce nad 5 000 m,
- j) plavbě jakýmkoliv prostředky po volném moři (vody, které nejsou zahrnuty do výlučně ekonomické zóny, souostroví vod, pobřežního moře, přilehlé zóny anebo do vnitřních vod států) s výjimkou komerční lodní přepravy osob a jachtingu do 200 námořních mil od pobřeží,
- k) pobytu na rizikovém pracovišti, jako jsou např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.,
- l) výkonu funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla či vrtulníku či jiných aktivitách s podobnou rizikovostí,
- m) výkonu činnosti pyrotechnika, kaskadéra, artisty, krotitele zvířete nebo člena bezpečnostní či záchranné složky nebo sboru.

A9. **Obecné povinnosti**

A9.1 **Pravdivá sdělení před uzavřením pojistné smlouvy.** Při sjednání pojištění nebo jeho změně:

- a) máte povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny naše písemné dotazy (např. zda v době sjednání nabídky pojistné smlouvy už je Pojištěný v Zahraničí nebo na cestě po ČR),
- b) máme povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny vaše písemné dotazy a upozornit vás na rozpor mezi vašimi požadavky, které nám sdělíte, a nabízeným pojištěním.

A9.2 **Povinnost předcházet pojistným událostem.** Máte povinnost počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku pojistných událostí, a pokud ke vzniku pojistné události dojde, aby byly minimalizovány její následky a její rozsah.

A9.3 Oznamovací povinnosti. Jakoukoliv z níže uvedených událostí nám musíte bez zbytečného odkladu oznámit:

- a) změnu jakéhokoliv údaje uvedeného v pojistné smlouvě týkajícího se vás či Pojištěného, včetně změny vaší e-mailové adresy či jiných kontaktních údajů,
- b) změnu pojistného rizika, tedy změnu jakékoli skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě či na kterou jsme se vás dotazovali při sjednávání pojištění či jeho změny, v jejímž důsledku se zvyšuje pravděpodobnost vzniku pojistné události.

A9.4 Seznámení Pojištěného, popř. oprávněné osoby (obmyšleného) a jiných fyzických osob s Informačním memorandem. Bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, resp. po získání osobních údajů Pojištěného, nejpozději však do jednoho měsíce, musíte Pojištěného seznámit s Informačním memorandem, které obsahuje informace týkající se zpracování osobních údajů a souvisejících práv a povinností, a sdělit mu, že aktuální verzi tohoto Informačního memoranda lze nalézt na našich internetových stránkách. Stejnou povinnost máte i vůči oprávněné osobě (obmyšlenému) či jakékoli další fyzické osobě, od níž získáte osobní údaje v souvislosti s tímto pojištěním, a to bezprostředně poté, co osobní údaje od takové osoby získáte.

A9.5 Zvláštní povinnosti. Dále musíte plnit specifické povinnosti stanovené pro jednotlivé typy pojištění vždy v příslušné části těchto Pojistných podmínek.

A10. Povinnosti v případě Škodní události

A10.1 V případě pojistné události musíte **bez zbytečného odkladu telefonicky kontaktovat centrálu asistenční společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., IČO 25695215.** Symbol „+“ značí předčísli pro mezinárodní hovor ze země, odkud voláte. Tato služba je k dispozici po celý rok 24 hodin denně a její operátoři hovoří česky i několika dalšími cizími jazyky.

Tel. číslo **+420 272 101 011**

A10.2 Pojištěný je dále povinen:

- a) v případě jakýchkoli zdravotních potíží konzultovat před cestou svůj zdravotní stav se svým ošetřujícím lékařem v souvislosti s charakterem cesty a dbát jeho pokynů,
- b) mít s sebou v dostatečném množství léky, které pravidelně užívá,
- c) dbát přiměřeně o svůj zdravotní stav, v případě onemocnění nebo Úrazu se podrobit bez zbytečného odkladu lékařskému ošetření a dbát pokynů lékaře,
- d) činit preventivní opatření ke snížení možnosti vzniku pojistné události (např. odborné seřízení vázání u sjezdových lyží, povinná a doporučená očkování před cestou do exotických zemí) a používat přiměřené ochranné prostředky (pracovní ochranné prostředky, přilba při jízdě na kole a sjezdovém lyžování, přilba a plovací vesta při vodních sportech apod.),
- e) učinit vše k odvrácení Pojistné události.

A10.3 V případě, že nastala pojistná událost, jste povinen:

- a) učinit vše ke snížení rozsahu škod a jejich následků,
- b) postupovat v řízení o náhradu škody v souladu s našimi pokyny,
- c) zabezpečit vůči třetí osobě právo na náhradu újmy,
- d) nahlásit pojistnou událost asistenční společnosti bez zbytečného odkladu po jejím vzniku a řídit se pokyny jejích zástupců, pokud tomu nebrání váš zdravotní stav; přičemž je nutno uvést číslo pojistné smlouvy, jméno a adresu Pojištěného a podrobnosti o vzniku pojistné události,
- e) předložit originály dokladů souvisejících s pojistnou událostí, případně originály druhopisů těchto dokladů, pokud originály dokladů převzala zdravotní pojišťovna nebo jiná třetí osoba, přičemž druhopisy musí obsahovat potvrzení zdravotní pojišťovny či třetí osoby o převzetí originálu a o výši jimi uhrazených nákladů; zajistit na vlastní náklady úřední překlad těchto dokladů do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- f) předložit ostatní potřebné doklady pro výplatu plnění, které si vyžádáme,
- g) účty zaslané třetí osobou na adresu Pojištěného neprodleně zaslat asistenční společnosti a nehradit je,
- h) podat pravdivé a úplné informace o vzniku a následcích pojistné události a poskytnout nám součinnost při šetření pojistné události,
- i) oznámit všechna pojištění na stejná pojistná nebezpečí, která byla uzavřena i s jinými pojišťovnami a která byla v okamžiku vzniku pojistné události účinná, případně prokázat další skutečnosti týkající se takových pojištění,
- j) prokázat začátek cesty,
- k) písemně převést případné nároky vůči třetím osobám na nás, a to až do výše nákladů krytých daným pojištěním, ne však vůči osobám žijícím s vámi ve Společné domácnosti (pokud nejde o škodu úmyslnou nebo způsobenou vlivem alkoholu či omamných látek),
- l) oznámit a prokázat výši částky, která vám byla v souvislosti s pojistnou událostí vyplacena zdravotní pojišťovnou či jinou třetí osobou, a to i dodatečně,
- m) nechat se vyšetřit námi určeným lékařem, pokud o to požádáme,

- n) zprostit ošetřujícího lékaře mlčenlivosti, abychom mohli posoudit danou situaci (jednání ošetřujícího lékaře a námi pověřeného lékaře),
- o) být nám nápomocen při uplatňování veškerých nároků, které vyplacením pojistného plnění přešly na nás, a poskytnout nám přitom veškeré potřebné informace a důkazy.

A11. Přejedání práv z pojištění

- A11.1 Výplatou plnění z pojištění přechází vaše právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí na nás, a to do výše plnění, které jsme vám poskytli.

A12. Zachraňovací náklady

- A12.1 Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, zmírnění následků již nastalé pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- A12.2 Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v čl. A12.1 nahradíme maximálně do výše: a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, b) v případech neuvedených v písm. a) 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

A13. Forma jednání a doručování

- A13.1 **Jak nám doručujete.** Vaši korespondenci nám můžete doručit:

- a) elektronicky prostřednictvím e-mailu, Elektronického systému nebo datové schránky,
- b) poštou na naši korespondenční adresu (Komerční pojišťovna, a. s., Palackého 53, 586 01 Jihlava) nebo
- c) osobně prostřednictvím našeho zprostředkovatele.

Korespondenci pro asistenční společnost týkající se **hlášení pojistné události** můžete zasílat elektronicky na jí sdělenou adresu nebo adresu uvedenou v oznámení o pojistné události, případně poštou.

Naše kontaktní údaje jsou zveřejněny na našich webových stránkách a uvedeny v těchto Pojistných podmínkách. Abychom věděli, že si skutečně píšeme s vámi, musíte nám psát z vaší u nás aktuálně vedené e-mailové adresy nebo vaší osobní datové schránky. I přesto jsme oprávněni si vyžádat vaše další ověření nebo potvrzení.

Pokud se pro jednání s námi necháte zastoupit, tak je potřeba nám doložit písemnou plnou moc, která je svým obsahem určitá. Když bude plná moc příliš obecná nebo na ní nebude váš úředně ověřený podpis nebo nebude aktuální, můžeme si vyžádat její potvrzení nebo doložení, že byla vystavena vámi a do té doby nemusíme se zmocňenou osobou jednat.

- A13.2 **Okamžik doručení vaší listinné korespondence.** Korespondence, kterou nám zasíláte poštou, je doručena dnem, kdy přijde na naši adresu. Korespondence, kterou nám doručujete prostřednictvím našeho zprostředkovatele, je doručena dnem, kdy mu ji předáte.

- A13.3 **Okamžik doručení vaší elektronické korespondence.** U korespondence, kterou nám zašlete elektronicky, předpokládáme, že nám došla dnem jejího prokazatelného odeslání.

- A13.4 **Jak vám doručujeme.** Budeme s vámi komunikovat a právně jednat přednostně elektronicky (např. e-mailem nebo Elektronickým systémem). Pokud to po nás vyžadují právní předpisy nebo k tomu máme provozní důvody, můžeme vám korespondenci doručit poštou (na korespondenční adresu nebo adresu vašeho bydliště) nebo předat osobně. Pokud budete mít korespondenční adresu mimo Českou republiku, jsme oprávněni účtovat vám náklady spojené se zasláním korespondence do Zahraničí. Předpokládáme, že preferovaný způsob komunikace je elektronický (především e-mail nebo Elektronický systém).

- A13.5 **Okamžik doručení naší elektronické korespondence.** U korespondence, kterou vám zasíláme elektronicky, předpokládáme, že vám došla dnem jejího odeslání, a to na vaši u nás aktuálně vedenou e-mailovou adresu nebo prostřednictvím jiného elektronického prostředku.

- A13.6 **Okamžik doručení naší listinné korespondence.** Korespondence, kterou vám zašleme poštou, bude považována za doručenu:

- a) dnem převzetí zásilky, a to i v případě, že na příslušné adrese takovou zásilku namísto vás převzala jiná osoba,
- b) dnem, ve kterém bylo přijetí zásilky odmítnuto,
- c) pokud zásilka byla uložena k vyzvednutí na poště nebo odeslána jako doporučené psaní, sedmý den po dni, kdy byla zásilka na poště uložena k vyzvednutí, a to i v případě, pokud jste si uloženou zásilku vyzvedli po uplynutí sedmého dne po dni uložení,

- d) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů, a pokud není výše uvedeno jinak a zásilka byla zaslána jako obvyčejné psaní, pak třetí pracovní den po jejím odeslání a při doručování mimo Českou republiku patnáctý pracovní den po jejím odeslání.

- A13.7 Změna doručovacích údajů.** Máte povinnost nám neprodleně oznámit jakoukoliv změnu adresy svého trvalého bydliště, korespondenční či e-mailové adresy. Pokud nebudeme moci doručit jakoukoliv korespondenci z důvodu, že tuto svou povinnost porušíte, může být doručení jakékoliv korespondence považováno za zmařené z důvodu na vaší straně a takovou korespondenci budeme považovat za doručenou ve lhůtách uvedených v Pojistných podmínkách.
- A13.8 Doručování Pojistných podmínek.** Pojistné podmínky a další předmluvní dokumenty vám předáme vámi zvoleným způsobem. Kdykoli za trvání pojištění můžete požádat o poskytnutí Pojistných podmínek v papírové podobě.
- A13.9 Písemná forma.** Za písemnou formu považujeme zejména dopis (listinu), vaši e-mailovou zprávu s elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu, naši e-mailovou zprávu s přílohou, datovou zprávu z vaší nebo naší datové schránky či zprávu z Elektronického systému. Písemnou formu musí mít dokumenty v souvislosti s vymáháním pohledávek, a pokud to bude pro dodatečné ověření vašeho jednání potřeba i výpověď nebo odstoupení od pojistné smlouvy. Uplatnění práva na pojistné plnění můžeme ale chtít v písemné formě, pokud to budeme potřebovat. Pro splnění písemné formy mohou osoby oprávněné za nás jednat použít svůj podpis v podobě tištěných nebo mechanických (i elektronických) prostředků (např. elektronická faksimile), a to včetně podpisu pojistné smlouvy a všech jejích dodatků.

A14. Zachraňovací náklady

- A14.1** Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na odvrácení bezprostředně hrozící Pojistné události, zmírnění následků již nastalé Pojistné události, odklizení pojištěného majetku poškozeného Pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
- A14.2** Zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v **čl. A14.1** nahradíme maximálně do výše: a) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, 30 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah typu pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody, b) v případech neuvedených v písm. a) 10 % z horní hranice pojistného plnění pro jednu Pojistnou událost sjednané pro konkrétní rozsah typu pojištění, ze kterého hrozil vznik Pojistné události nebo ze kterého nastala Pojistná událost, se kterou souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.

B. Pojištění léčebných výloh v zahraničí

B1. Rozsah pojištění

- B1.1 Rozsah pojištění.** Pojištění léčebných výloh kryje úhradu nezbytných nákladů na lékařské ošetření, případně dalších nákladů uvedených v **čl. B3**, které byl Pojištěný nucen podstoupit v důsledku pojistné události, která nastala v době účinnosti pojištění v Zahraničí.

B2. Pojistná událost

- B2.1** Pojistnou událostí je vznik akutního zdravotního stavu Pojištěného důsledkem onemocnění či Úrazu, který nastal v době účinnosti jednotlivého pojištění v Zahraničí, vyžaduje neodkladné ošetření, vyšetření nebo léčení v Zahraničí a který Pojištěný oznámí bez zbytečného odkladu asistenční společnosti, pokud je to s ohledem na jeho zdravotní stav možné. Dnem vzniku pojistné události se rozumí den vzniku akutního zdravotního stavu. Za pojistnou událost považujeme i potvrzené důvodné podezření (např. Potvrzením o kontaktu s infekční osobou vydaným místními orgány apod.) z nákazy vysoce infekčním onemocněním a s tím související umístění Pojištěného do nařízené karantény v Zahraničí.
- B2.2** V případě pojistné události, u které doba léčení Pojištěného přesahuje účinnost jednotlivého pojištění, uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady související s tímto léčením v rozsahu nezbytném pro stabilizaci zdravotního stavu Pojištěného v takové míře, aby byl schopen převozu (repatriace) zpět do České republiky či do jiné země. Pokud se Pojištěný rozhodne pokračovat v pobytu v Zahraničí či zvolí převoz (repatriaci) do jiné země než do České republiky, uhradíme po odsouhlasení náklady spojené s následnou léčbou pouze do výše ekvivalentu nákladů odpovídající repatriaci Pojištěného do České republiky.

B3. Pojistné plnění

B3.1 V případě pojistné události uhradíme nezbytné, nevyhnutelné a účelně vynaložené náklady na:

- a) **lékařské ošetření** v případě akutního zdravotního stavu,
- b) **ošetření zubů** v rozsahu poskytnutí první pomoci na odstranění náhlé bolesti v rámci limitu na zubní ošetření uvedeného v čl. **A7.2** nebo v důsledku Úrazu (na ošetření zubů v důsledku Úrazu poskytneme pojistné plnění do výše limitu Pojištění léčebných výloh v zahraničí),
- c) **léky** předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí,
- d) **pobyt v nemocnici (hospitalizaci)** ve standardním pokoji s obvyklým vybavením a standardní lékařskou péčí na dobu nezbytně nutnou, diagnostická vyšetření, léčení vč. operace, anestezie, materiál a náklady na nemocniční stravu,
- e) **nutné zdravotnické pomůcky** (např. berle, korzety, ortézy...) v souvislosti s pojistnou událostí,
- f) **lékařský převoz s nezbytným lékařským vybavením** k lékaři nebo do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení v Zahraničí (též přivolání lékaře k Pojištěnému, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná), přepravu mezi zdravotnickými zařízeními, pokud to stav Pojištěného vyžaduje a toto je potvrzeno i ošetřujícím lékařem a lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností, z lékařského hlediska opodstatněnou přepravu ze zdravotnického zařízení zpět do místa pobytu v Zahraničí,
- g) **přepravu na kontrolní návštěvy a zpět** v průběhu léčení, pokud není možné k přepravě použít Dopravní prostředek veřejné dopravy,
- h) **výdaje za parkování a další výdaje obdobného charakteru** související s lékařským ošetřením Pojištěného v případě akutního zdravotního stavu Pojištěného,
- i) **nevyužité Cestovní služby** (vstupenky, fakultativní výlety, skipasy apod.) v souvislosti s akutním zdravotním stavem Pojištěného v Zahraničí až do výše 15 000 Kč,
- j) **přepravu vrtulníkem**, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení, pokud to stav Pojištěného vyžaduje,
- k) **záchranné akce a zásah horské služby**, pokud byly nutně vynaloženy v přímé příčinné souvislosti se záchranou v situaci ohrožení života nebo zdraví,
- l) **repatriaci** (tj. převoz Pojištěného) či repatriaci s doprovodem, tj. převoz Pojištěného s nezbytným lékařským vybavením, ze Zahraničí v případě, že Pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů použít původně plánovaný dopravní prostředek,
- m) **dočasné uložení tělesných ostatků** Pojištěného v Zahraničí v případě úmrtí Pojištěného **a jejich převoz** ze Zahraničí,
- n) **pohřeb či kremaci** Pojištěného ve státě, kde zemřel, pokud tamní zákony převoz tělesných ostatků nedovolují, nebo po dohodě s pozůstalými a následnou dopravu urny ze Zahraničí, způsob a zajištění musíme předem odsouhlasit,
- o) **návštěvu Osobou blízkou** v nemocnici v případě, že není možné Pojištěného ze zdravotních důvodů repatriovat, a pokud je předpoklad, že musí zůstat v nemocnici déle než **pět kalendářních dní**, zajistíme a uhradíme jedné Osobě blízké Pojištěného přiměřenou dopravu (letenku, jízdenku apod.) do Zahraničí i zpět a náklady na ubytování, v případě hospitalizace dospělého v max. výši 2 500 Kč za noc / celkově max. 25 000 Kč, v případě hospitalizace dítěte v max. výši 2 500 Kč za noc / celkově max. 50 000 Kč, což musí být námi předem odsouhlaseno,
- p) **prodloužení pobytu Pojištěného** (tj. náklady na ubytování a stravu) do doby zajištění repatriace v případě, že Pojištěný musí na doporučení lékaře (např. po propuštění z nemocnice nebo z jiných lékařsky opodstatněných důvodů) svůj pobyt v Zahraničí prodloužit, což musí být námi předem odsouhlaseno, v případě nařízené karantény hradíme náklady na ubytování a stravu do max. výše 30 000 Kč,
- q) **prodloužení pobytu jednomu Spolucestujícímu**, pokud aktuální zdravotní stav Pojištěného vyžaduje zdravotní péči, a to do max. výše 2 500 Kč za noc / celkově max. 25 000 Kč, nejvýše však deset nocí, což musí být námi předem odsouhlaseno. V případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohou z tohoto důvodu vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se prodloužení pobytu i na ně,
- r) **návrat Spolucestujícího ze Zahraničí** ve smyslu čl. **B3.1 písm. q)** po prodloužení pobytu přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohl vrátit původně plánovanými dopravními prostředky. V případě, že s tímto Spolucestujícím cestují i nezletilé děti, které se samy nemohly vrátit zpět ze Zahraničí původně plánovanými dopravními prostředky, vztahovalo by se ustanovení tohoto bodu i na ně,
- s) **návrat ostatních Pojištěných** ze Zahraničí v případě repatriace Pojištěného ve smyslu čl. **B3.1 písm. l) až n)** přiměřenou dopravou za předpokladu, že se nemohli vrátit původně plánovanými dopravními prostředky, a který musí být námi předem odsouhlasen,
- t) **doprovod dětí při návratu ze Zahraničí** pro osobu určenou Pojištěným nebo jinou Osobu blízkou ve vztahu k Pojištěnému přiměřenou dopravou do Zahraničí a zpět, pokud pro akutní zdravotní stav či úmrtí Pojištěného není nikdo z Pojištěných či Spolucestujících starších 18 let schopen starat se během cesty o Pojištěné děti mladší 15 let, které s Pojištěným cestují,

- u) **předčasný nutný návrat ze Zahraničí** přiměřenou dopravou v případě úmrtí Osoby blízké Pojištěného či v případě náhlé hospitalizace Osoby blízké Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, který nastal v době pobytu Pojištěného v Zahraničí, pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní či pokud je ve vážném ohrožení života,
- v) **přicestování náhradního pracovníka** přiměřenou dopravou v případě repatriace Pojištěného ve smyslu čl. **B3.1 písm. l) až n)** či v případě hospitalizace Pojištěného z důvodu vážného zdravotního stavu, pokud se předpokládá, že Pojištěný musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní, a který Pojištěného nahrazuje a pokračuje v jeho poslání, a to přiměřenou dopravou do místa, odkud byl Pojištěný repatriován či kde byl hospitalizován.

O repatriaci, o způsobu dopravy a o volbě vhodné nemocnice jsou s ohledem na technická a zdravotní hlediska oprávněni rozhodnout pouze asistenční společnosti pověřeni lékaři, kteří se v případě potřeby poradí též s ošetřujícím lékařem Pojištěného.

Návratem/převozem ze Zahraničí se myslí návrat/převoz do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Pokud jsou repatriace či jiné asistenční služby vyjmenované v čl. **B3.1 písm. l) až u)** realizovány do jiné země než do České republiky, hradíme náklady max. do výše odpovídající nákladům dopravy do České republiky.

B4. Rozsah asistenčních služeb v souvislosti s Pojištěním léčebných výloh v Zahraničí

B4.1 Asistenční služby poskytované v souvislosti s Pojištěním léčebných výloh v Zahraničí zahrnují:

- a) doporučení vhodného postupu v případě pojistné události,
- b) informování Pojištěného o nárocích vyplývajících z pojištění a sjednaných výlukách,
- c) informování Pojištěného o postupu při zpětném nárokování nákladů,
- d) doporučení zdravotnického zařízení Pojištěnému,
- e) rozhodnutí o způsobu dopravy a volbě vhodné nemocnice,
- f) zajištění a ověření přijetí Pojištěného k ošetření v ordinačních hodinách,
- g) zajištění přivolání lékaře, pokud je tato služba v dané oblasti dostupná,
- h) v případě nutné hospitalizace poskytnutí záruky úhrady či finanční zálohy a zajištění finančního vyrovnání s nemocnicí,
- i) sledování vývoje zdravotního stavu Pojištěného v průběhu hospitalizace a udržování spojení s Pojištěným či osobami na něm závislými, případně dalšími zúčastněnými osobami,
- j) odborné konzultace týkající se zdravotního stavu Pojištěného s lékařem či lékařským týmem pověřeným asistenční společností,
- k) zabezpečení zaslání léků a zdravotního materiálu, pokud nejsou místně dostupné,
- l) zajištění a zorganizování převozu Pojištěného v případě lékařského opodstatnění do nejbližší nemocnice,
- m) zajištění a zorganizování repatriace Pojištěného v případě lékařského opodstatnění a odborného doprovodu v rámci repatriace,
- n) rozhodnutí o způsobu přepravy tělesných ostatků Pojištěného ve smyslu čl. **B3.1 písm. m)** a zajištění a zorganizování této přepravy,
- o) zajištění a zorganizování přiměřené dopravy tam či tam a zpět, případně ubytování jedné Osoby blízké Pojištěného ve smyslu čl. **B3.1 písm. o)**, v případě předčasně nutného návratu ve smyslu čl. **B3.1 písm. u)**, v případě návratu jednoho Spolucestujícího, případně jeho nezletilých dětí ze Zahraničí ve smyslu čl. **B3.1 písm. r)**, v případě návratu ostatních Pojištěných ze Zahraničí ve smyslu čl. **B3.1 písm. s)**, v případě doprovodu dětí při návratu ze Zahraničí ve smyslu čl. **B3.1 písm. t)** a určení doprovázející osoby, pokud nebyla určena Pojištěným či jinou Osobou blízkou ve vztahu k Pojištěnému, v případě přicestování náhradního pracovníka ve smyslu čl. **B3.1 písm. v)**, pokud tato služba byla uplatněna bezprostředně poté, co asistenční společnost rozhodne o repatriaci Pojištěného.

B5. Výluky z Pojištění léčebných výloh v Zahraničí

B5.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme dále povinni plnit, jestliže:

- a) akutní zdravotní stav souvisí s onemocněním či Úrazem nebo jejich následky, kterými Pojištěný trpěl nebo o nich věděl během šesti měsíců před počátkem účinnosti jednotlivého pojištění, bez ohledu na to, zda byly, nebo nebyly léčeny - tato výluka se netýká Stabilizovaného chronického onemocnění, nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života, nákladů na léčení komplikací v těhotenství do 24. týdne (nejedná-li se o rizikové těhotenství diagnostikované před nastoupením cesty),
- b) Pojištěný podnikl cestu v době pracovní neschopnosti nebo přes nesouhlas lékaře nebo ji podnikl za účelem svého léčení v Zahraničí,
- c) léčebná péče byla poskytnuta bez souhlasu asistenční společnosti nebo nás, s výjimkou akutní lékařské pomoci k odvrácení trvalého poškození zdraví nebo bezprostředního ohrožení života,

- d) léčení nebylo nezbytné či neodkladné nebo když se Pojištěný mohl po zjištění diagnózy či po nezbytném léčení neprodleně vrátit po doporučení lékaře asistenční společnosti do České republiky,
- e) léčení probíhalo po datu, po kterém, dle názoru lékaře pověřeného asistenční společností, zdravotní stav Pojištěného dovozoval repatriaci, jestliže byla repatriace technicky proveditelná a jestliže takové náklady na léčení převyšují náklady na repatriaci Pojištěného,
- f) k pojistné události došlo působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek nebo vlivem jaderné energie, radiace, exhalací a emisí,
- g) k pojistné události došlo v souvislosti s napadením virem HIV (onemocnění AIDS), infekčními pohlavními nemocemi a jejich následky.

B5.2 Nehradíme náklady na:

- a) léčení, přepravu a další služby, pokud akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- b) všeobecně vědecky neuznané metody léčení a léčiva a na odstranění následků jejich aplikace; úkony prováděné osobou bez patřičné kvalifikace; léčení Pojištěným či Osobou blízkou Pojištěnému,
- c) uměle vyvolané přerušování těhotenství a jeho komplikace,
- d) léčení komplikací rizikového těhotenství nebo jakýchkoliv komplikací v souvislosti s těhotenstvím po 24. týdnu těhotenství; vyšetření ke zjištění těhotenství, porodu, vyšetření a léčby neplodnosti, umělého oplodnění a náklady spojené s antikoncepcí a hormonální léčbou souvisejícími s těhotenstvím a plánovaným rodičovstvím,
- e) rehabilitaci, pobyt v lázních, zotavovnách, sanatoriích a podobných zařízeních,
- f) kosmetické zásahy s výjimkou nezbytné kosmetické chirurgie po Úrazu, který nastal v době trvání jednotlivého pojištění a jehož léčení je pojistnou událostí,
- g) zubařské zákroky s výjimkou nezbytného ošetření zubů při akutní bolesti nebo po Úrazu, který je pojistnou událostí,
- h) nadstandardní péči, preventivní lékařskou péči, preventivní očkování, vitaminy, podpůrné léky, protézy a pomocné prostředky (vložky, kontaktní čočky, brýle apod.),
- i) léčení, které probíhalo po návratu do České republiky nebo do státu, kde je Pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění,
- j) záchranné a vyprošťovací akce související s vyhledáváním Pojištěného, pokud nebylo ohroženo jeho zdraví nebo život,
- k) nákup léků na onemocnění známé před vycestováním do Zahraničí,
- l) dočasné uložení a pohřeb tělesných ostatků Pojištěného po jejich převozu ze Zahraničí.

B6. Povinnosti Pojištěného

B6.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost:

- a) vyplněný formulář popisující vznik pojistné události,
- b) originál lékařské zprávy, účtu za ošetření s vyznačením jména a data narození Pojištěného, diagnózy, popisu onemocnění, seznamu výkonů, adresy zdravotnického zařízení, jména a podpisu ošetřujícího lékaře,
- c) kopii lékařského předpisu s vyznačením jména a data narození Pojištěného, jména a podpisu ošetřujícího lékaře; účet z lékárny s vyznačením druhu léku, ceny a adresy lékárny,
- d) policejní protokol v případě Úrazu při dopravní nehodě nebo v případě pojistné události vyšetřované policií nebo jiným obdobným orgánem,
- e) originál nebo úředně ověřenou kopii úmrtního listu a lékařské osvědčení o příčině smrti, (předkládá osoba, které vzniká nárok na pojistné plnění),
- f) všechny nevyužité jízdenky, které by mohly být uplatněny či využity a z důvodu repatriace nebyly,
- g) doklad o použití ochranných prostředků ve smyslu čl. A9.2 d) v případě Úrazu při pracovních nebo sportovních aktivitách.

C. Pojištění pro případ trvalých následků úrazu a smrti úrazem

C1. Rozsah pojištění

C1.1 Pojištění se vztahuje na případ smrti následkem Úrazu, trvalých následků Úrazu a poškození zdraví Úrazem.

C2. Pojistná událost

C2.1 Pojistnou událostí je:

- smrt následkem Úrazu, která nastala nejpozději do jednoho roku od vzniku Úrazu, nebo

- ustálení trvalých následků vzniklých v důsledku Úrazu nebo,
- poškození zdraví Pojištěného Úrazem.

Pro vznik pojistné události je podmínkou, aby Úraz nastal v době a na území účinnosti jednotlivého pojištění. K prvotnímu ošetření po Úrazu musí dojít bezprostředně poté, kdy Úraz nastal a z tohoto ošetření musí být doložena lékařská zpráva.

Dnem vzniku Pojistné události se rozumí:

- a) den smrti následkem Úrazu, nebo
- b) den, ke kterému došlo k ustálení trvalých následků Úrazu, avšak nejpozději den, kterým uplynou tři roky od vzniku Úrazu (pokud k ustálení do této doby nedojde, bere se za okamžik ustálení trvalých následků Úrazu stav ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu),
- c) den, kdy došlo k Úrazu Pojištěného.

C3. Pojistné plnění

C3.1 Plnění za smrt následkem Úrazu. V případě smrti Pojištěného následkem Úrazu vyplatíme Oprávněné osobě sjednanou pojistnou částku pro případ smrti následkem Úrazu. Došlo-li ke smrti Pojištěného následkem Úrazu a My již plnili za trvalé následky tohoto Úrazu, vyplatíme jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti následkem Úrazu a částkou již vyplacenou.

C3.2 Plnění za trvalé následky Úrazu. Trvalými následky Úrazu se rozumí jen následky Úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. trvalé ovlivnění tělesných i duševních funkcí.

- a) Zanechá-li Úraz Pojištěnému trvalé následky, vyplatíme plnění ve výši procentuálního podílu z pojistné částky, který pro jednotlivá poškození podle Klasifikace plnění za trvalé následky Úrazu (dále jen „Klasifikace TN“) odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení, a v případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke dni, jímž uplynou tři roky od vzniku Úrazu. Stanoví-li Klasifikace TN procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu poškození způsobeného Úrazem. Výši plnění určujeme na základě zprávy a výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem. Prohlídku ke zjištění trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
- b) Způsobí-li jeden Úraz Pojištěnému několik trvalých následků, hodnotí se celkové trvalé následky součtem procent pro jednotlivé položky, nejvýše však 100 %.
- c) Týkají-li se jednotlivé trvalé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotíme je jako celek, a to nejvýše procentem uvedeným v Klasifikaci TN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- d) Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění o tolik procent, kolika procentům odpovídá rozsah předcházení poškození stanovený též podle Klasifikace TN.
- e) Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky Úrazu nejsou po uplynutí šesti měsíců ode dne Úrazu ještě ustáleny, avšak je známo, jaký bude jejich minimální rozsah, poskytneme Pojištěnému na jeho písemné požádání přiměřenou zálohu.
- f) Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky Úrazu Pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto Úrazu, vyplatíme Oprávněné osobě částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků Úrazu Pojištěného v době jeho smrti, nejvýše však sjednaný limit pojistného plnění pro případ smrti následkem Úrazu.

C3.3 Plnění za poškození Úrazem. Rozsah poškození zdraví Úrazem se stanoví příslušným procentem na základě hodnocení poškození zdraví Úrazem oproti zdravotnímu stavu před Úrazem.

- a) Výši plnění určujeme My na základě zprávy ošetřujícího lékaře podle úrazové diagnózy a způsobu léčení. Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro poškození Úrazem sjednané v příslušné pojistné smlouvě. Procentní podíl je určen podle Klasifikace plnění za poškození Úrazem vydané námi (dále jen „Klasifikace PÚ“). Klasifikaci PÚ můžeme doplňovat a měnit v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe.
- b) Bylo-li Pojištěnému způsobeno jediným Úrazem několik poškození, stanoví se výše plnění součtem procent za jednotlivá poškození, nejvýše však 100 %.
- c) U položek, které jsou hodnoceny procentním rozpětím, dále ve sporných případech nebo v případech, kdy poškození Úrazem není v Klasifikaci PÚ uvedeno, se opíráme o stanovisko našeho posudkového lékaře. Posudkový lékař stanoví hodnocení podle přepočtové tabulky za dobu léčení poškození Úrazem do ustálení zdravotního stavu, popř. stanoví hodnocení podle obdobného úrazového poškození v Klasifikaci PÚ uvedeného.
- d) Bylo-li Pojištěnému způsobeno jediným Úrazem několik poškození různého druhu v téže krajině a jejich léčba spočívala v jednotném léčebném postupu, hodnotí se to poškození, které je nejvýše klasifikováno.

C3.4 Pojistnou částkou u Pojištění pro případ smrti Úrazem, trvalých následků Úrazu je limit pojistného plnění uvedený v čl. A7.2 podle sjednané varianty pojištění.

C4. Výluky z Pojištění

C4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 dále neplníme:

- a) za úmrtí a trvalé následky, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění,
- b) za újmy na zdraví vzniklé vlivem těhotenství, porodu, předčasného porodu a potratu,
- c) za následky diagnostických, léčebných a preventivních zákroků, které nebyly provedeny za účelem léčení následků Úrazu,
- d) za vznik a zhoršení kýl (hernií) a nádorů všeho druhu a původu, bércových vředů, diabetických gangrén, vznik a zhoršení aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových, tíhových váčků, synovitid, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky a s ním související obtíže včetně vertebrogenních algických syndromů, a to i v případě, že vyvolávajícím momentem vyjmenovaných obtíží je Úraz, náhlé příhody cévní,
- e) za mentální či duševní nemoci, a to i když se dostavily jako následek Úrazu,
- f) za kolapsy, epileptické nebo jiné záchvaty a křeče, které zachvátí celé tělo, pokud nevznikly výlučně následkem Úrazu,
- g) za infekční nemoci, a to i když byly přeneseny zraněním způsobeným při Úrazu,
- h) za pracovní Úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu Úrazu, jak je definován v těchto Pojistných podmínkách,
- i) za zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku Úrazu,
- j) za srdeční infarkty nebo mozkové příhody, v případě sebevraždy, pokusu o ni, úmyslného sebepoškození nebo prohlášení za mrtvého,
- k) došlo-li k Úrazu Pojištěného v souvislosti s jednáním Pojištěného, pro které byl Pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem nebo kterým si úmyslně poškodil zdraví,
- l) pokud Oprávněná osoba pojistnou událost způsobila úmyslně sama nebo z jejího podnětu jiná osoba.

C4.2 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit, pokud k prvotnímu lékařskému ošetření po Úrazu nedošlo na území státu, kde Úraz nastal.

C5. Omezení pojistného plnění

C5.1 Máme právo snížit pojistné plnění až na jednu polovinu:

- a) zjistíme-li, že Pojištěným nebo Oprávněnou osobou byly podány o vzniku Úrazu jiné informace, než jaké vyplynuly z našeho šetření,
- b) nesplní-li Pojištěný nebo Oprávněná osoba svou povinnost nahlásit pojistnou událost v souladu s čl. A10.3 písm. d),
- c) došlo-li k Úrazu v souvislosti s jednáním, jímž Pojištěný nebo Oprávněná osoba jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt,
- d) došlo-li k Úrazu následkem toho, že Pojištěný požil alkohol nebo aplikoval návykovou látku nebo přípravek takovou látku obsahující, odůvodňují-li to okolnosti, za nichž k Úrazu došlo; pokud však měl Úraz za následek smrt Pojištěného, můžeme pojistné plnění v takovém případě snížit jen tehdy, došlo-li k Úrazu v souvislosti s činem Pojištěného, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt,
- e) odmítne-li se Pojištěný na výzvu úřední osoby (např. policisty nebo strážníka obecní policie) podrobit zkoušce nebo lékařskému vyšetření podle právního předpisu ke zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo jinou návykovou látkou.

C5.2 Omezení plnění v případě souběhu více úrazových pojištění nebo připojištění. Pokud si Pojištěný s námi sjednal více úrazových pojištění nebo připojištění (Smrti následkem Úrazu, Trvalých následků Úrazu), jsou tato úrazová pojištění v souběhu. Dojde-li k takovému souběhu, jsme oprávněni pojistné plnění ze všech těchto pojištění v důsledku jedné a téže příčiny (pojistné události) omezit částkou 10 milionů Kč tak, aby celkové plnění činilo maximálně 10 milionů Kč. Pokud pojistné plnění vyplácené z ostatních souběžných úrazových pojištění či připojištění v důsledku jedné a téže příčiny (pojistné události) dosáhne či převyšuje 10 milionů Kč, máme právo pojistné plnění z tohoto pojištění nevyplatit.

C5.3 Omezení pojistného plnění v případě úmyslného trestného činu. Osobě, které má smrti Pojištěného vzniknout právo na plnění, toto právo nevznikne, způsobila-li Pojištěnému smrt úmyslným trestným činem nebo se na spáchání takového trestného činu podílela a byla pro něj soudem nebo jiným orgánem uznána vinnou. Až do nabytí právní moci rozhodnutí nejsme povinni plnit.

C6. Povinnosti Pojištěného

C6.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost:

- a) vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,

- b) doklady vystavené místními úřady popisující okolnosti Úrazu, kdy, jak k Úrazu došlo a kdo ho způsobil, a to včetně úředního překladu do českého jazyka, nejsou-li vystaveny v jazyce anglickém, francouzském, německém, ruském nebo španělském,
- c) lékařskou zprávu vystavenou lékařem, který poskytl bezprostřední ošetření po Úrazu na území státu, kde k Úrazu došlo, včetně vlivu Úrazu na rozsah poškození zdraví Pojištěného,
- d) úmrtní list a doklad prokazující příčinu smrti včetně skutečnosti, že ke smrti došlo následkem Úrazu,
- e) lékařskou zprávu o vlivu Úrazu na rozsah trvalých následků,
- f) potřebné doklady pro výplatu plnění, které požadujeme.

Pojištěný je povinen doložit, že k Úrazu došlo v době a na území účinnosti jednotlivého pojištění lékařskou zprávou či jiným dokladem vystaveným na území státu, kde Úraz nastal.

V případě šetření okolností Úrazu policií se vznik pojistné události dokládá dokumenty policie popisujícími pojistnou událost spolu se závěry šetření nebo jinými dokumenty prokazujícími příčinnou souvislost mezi poškozením zdraví (či smrtí Pojištěného) a Úrazem.

Pojištěný je dále povinen podrobit se na naše vyzvání lékařské prohlídce, prokázat se občanským průkazem či jiným platným identifikačním dokladem a oznámit nám změny, které mají vliv na výplatu plnění. Pokud tyto povinnosti nejsou splněny, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění.

V případě kontrolní prohlídky vyžádané Pojištěným hradí náklady na tuto prohlídku Pojištěný. Jestliže poskytneme na základě této kontrolní prohlídky další plnění, Pojištěnému náklady na tuto prohlídku hradíme.

D. Pojištění odpovědnosti za škodu

D1. Rozsah pojištění

- D1.1 Pojištění odpovědnosti za škodu se vztahuje na právním předpisem stanovenou povinnost Pojištěného nahradit třetí osobě újmu za podmínek a v rozsahu stanoveném těmito Pojistnými podmínkami na:
- a) zdraví a životě (ublížení na zdraví nebo usmrcení),
 - b) věci (poškození, zničení nebo ztráta majetku třetí osoby),
 - c) zvířeti (poranění nebo usmrcení),
 - d) následnou finanční újmu, která vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmou uvedenou pod písm. a) až c) tohoto odstavce – nevztahuje se však na ušlý zisk.

D2. Pojistná událost

- D2.1 Pojistnou událostí je uplatnění nároku na náhradu újmy, na kterou se podle této části Pojistných podmínek pojištění odpovědnosti vztahuje, na Pojištěném za předpokladu, že k právní skutečnosti, v jejímž důsledku vznikne povinnost k náhradě újmy, dojde v době účinnosti jednotlivého pojištění a pokud jsou současně splněny další podmínky stanovené Pojistnou smlouvou a těmito Pojistnými podmínkami.

D3. Pojistné plnění

- D3.1 Pojištěný má právo, abychom za něj v případě vzniku pojistné události uhradili v rozsahu a ve výši určené příslušným právním předpisem uplatněné a prokázané nároky na náhradu újmy, za kterou Pojištěný dle příslušného právního předpisu odpovídá, a to až do výše limitů pojistného plnění uvedených v čl. A7.2 podle sjednané varianty pojištění. Právo na plnění vzniká Pojištěnému.

Dále uhradíme v rámci limitu pojistného plnění též všechny náklady vynaložené na základě našeho předem výslovně uděleného písemného souhlasu v souvislosti s touto pojistnou událostí.

Pokud o náhradě újmy rozhoduje soud nebo jiný orgán veřejné moci, jsme povinni plnit až poté, kdy nám bylo doručeno pravomocné rozhodnutí soudu nebo obdobného orgánu o ukončení takového řízení.

D4. Výluky z Pojištění odpovědnosti za škodu

- D4.1 Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme dále povinni poskytnout plnění za újmy:
- a) způsobené nesplněním povinnosti odvrátit škodu a zamezit zvětšení už vzniklé škody,
 - b) způsobené i z nedbalosti zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,
 - c) způsobené provozem anebo řízením dopravních prostředků s výjimkou jízdních kol a koloběžek,
 - d) na movitých věcech, které Pojištěný nebo jeho Osoby blízké či Spolucestující užívají pro vlastní potřebu (vč. věcí, které jim byly zapůjčeny či mají vypůjčeny, pronajaty vč. leasingu),
 - e) které nastaly následkem požití alkoholu nebo aplikací omamných nebo psychotropních látek Pojištěným,

- f) způsobené kterýmkoliv z Pojištěných jinému Pojištěnému, Spolucestujícímu či Osobě blízké nebo osobám, které s ním žijí ve Společné domácnosti,
- g) způsobené z činnosti běžné v občanském životě, pokud k pojistné události došlo na věcech v domácnosti, kterou Pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině,
- h) převzaté smluvně nebo jinak nad rámec stanovený právními předpisy, v případě odpovědnosti Pojištěného vyplývající z jakékoliv smlouvy či dohody s výjimkou případů, kdy by Pojištěný byl odpovědný i bez existence takové smlouvy či dohody,
- i) vzniklé porušením právní povinnosti Pojištěného před počátkem jednotlivého pojištění,
- j) u kterých právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti za škodu nebo stanoví, že pojištění vznikne na základě jiné právní skutečnosti,
- k) na věcech, které Pojištěný užívá neoprávněně,
- l) způsobené úmyslně,
- m) na věcech, které Pojištěný převzal za účelem zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění nebo poskytnutí odborné pomoci, dojde-li k jejich poškození, zničení nebo odcizení,
- n) na věcech, na kterých Pojištěný prováděl objednanou činnost, nebo škody na věcech, které Pojištěný dodal jinému, a škoda vznikla tím, že dodané věci byly špatné kvality,
- o) při jejichž uplatnění třetí stranou Pojištěný nevznese námitku promlčení nebo bez našeho souhlasu uzavřel dohodu o narovnání nebo uzavřel soudní smír,
- p) způsobené na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.),
- q) za ušlý zisk,
- r) vzniklé při plnění pracovních povinností nebo při výkonu povolání, živnosti či jiné výdělečné činnosti,
- s) způsobené vlastnictvím, držením nebo používáním zbraní,
- t) způsobené vlastnictvím a držením zvířat (nevztahuje se na domácí psy a kočky ve vlastnictví pojištěného nebo jemu svěřené),
- u) způsobené v souvislosti s vlastnictvím, držením, nájmem nebo správou nemovitosti nebo na nemovitosti.

D5. Povinnosti Pojištěného

- D5.1 **Dříve než Pojištěný učiní jakékoliv přiznání, uznání odpovědnosti, platbu nebo slib, je povinen neprodleně kontaktovat asistenční společnost, oznámit jí vznik škody**, pokud byl vůči němu uplatněn nárok na náhradu škody, poskytnout veškeré informace o jejím vzniku a řídit se našimi pokyny.
- D5.2 Pojištěný nemůže úplně ani částečně uznat nebo uspokojit jakýkoliv nárok z titulu odpovědnosti za škodu bez našeho předcházejícího souhlasu. Pokud není možné tento souhlas opatřit a Pojištěný nárok z odpovědnosti za škodu uzná a uspokojí, je nám povinen obstarat pro účely šetření podklady, které prokazují vznik jeho odpovědnosti za škodu a rozsah způsobené škody.
- D5.3 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni na naši žádost:**
- a) předložit vyplněný formulář popisující vznik Pojistné události,
 - b) předložit doklady prokazující vznik pojistné události (např. policejní protokol, lékařská zpráva apod.),
 - c) neprodleně nám sdělit, že v souvislosti se pojistnou událostí bylo zahájeno trestní nebo právní řízení proti Pojištěnému, a informovat nás o průběhu a výsledcích tohoto řízení a dále nás neprodleně informovat, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu (např. soudu),
 - d) postupovat v řízení o náhradu škody z pojistné události v souladu s našimi pokyny, zejména se Pojištěný nesmí bez souhlasu zavázat k náhradě promlčené pohledávky a nesmí uzavřít bez souhlasu soudní smír; proti případnému rozhodnutí o náhradě škody je Pojištěný povinen se včas odvolat, pokud neobdrží jiný pokyn,
 - e) okamžitě informovat poškozeného o svém pojištění odpovědnosti za škodu a snažit se pořídit zápis o způsobené škodě a jejím rozsahu vč. uplatnění nároku na náhradu škody,
 - f) došlo-li k pojistné události za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či byla-li způsobena škoda na věci vyšší než 5 000 Kč, neprodleně oznámit tuto skutečnost policejním nebo jiným orgánům činným v trestním řízení,
 - g) pokud si to vyžádáme, doložit výši vzniklé škody a umožnit prohlídku věci, s níž pojistná událost souvisí,
 - h) pokud má Pojištěný nárok proti třetím osobám na náhradu škody, postoupit asistenční společnosti tyto nároky; pokud se Pojištěný takových nároků nebo práva k zajištění bez souhlasu vzdá, jsme zproštěni plnit do té míry, do jaké bychom mohli požadovat od třetí osoby náhradu,
 - i) neprodleně nám oznámit, že v souvislosti s danou pojistnou událostí přijal plnění z jiných pojistných smluv nebo na ně uplatňuje nárok.

E. Pojištění cestovních zavazadel

E1. Rozsah pojištění

- E1.1 Rozsah pojištění. Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na případy náhlého Poškození, Zničení, Ztráty nebo Odcizení cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby obvyklých pro daný účel cesty (dále též „Zavazadel“ nebo „Zavazadla“), které si Pojištěný vzal na cestu, případně si je během cesty prokazatelně pořídil. Pojištění se vztahuje se i na cestovní doklady (pas, občanský průkaz), doklady od vozidla či řidičské oprávnění.

E2. Pojistná událost

- E2.1 **Pojistná událost.** Za pojistnou událost se považuje nahodilé Poškození, Zničení, Ztráta nebo Odcizení cestovních Zavazadel Pojištěného během cesty nebo v souvislosti s ní z důvodu:
- a) Živelní události,
 - b) pádu stromů a jiných předmětů,
 - c) rázové vlny,
 - d) kouře, výbuchu, exploze, imploze,
 - e) nečekaného a náhlého úniku páry, vody či kapaliny z vodovodního zařízení, topení apod.,
 - f) dopravní nehody, jejímž účastníkem byl Pojištěný; na Ztrátu předmětu pojištění se však pojištění vztahuje pouze tehdy, byl-li Pojištěný při této nehodě v důsledku Úrazu zbaven možnosti si věci opatrovat,
 - g) Krádeže s prokazatelným překonáním překážek a opatření chránících Zavazadla před jejich Odcizením, přičemž právo na plnění vzniká jen tehdy, byla-li Zavazadla odcizena z uzavřeného a uzamčeného prostoru (včetně dopravního prostředku - Zavazadla musí být v dopravním prostředku uložena v zavazadlovém prostoru tak, aby nebyla zvnějšku viditelná), z uzavřeného a uzamčeného prostoru určeného pro přepravu zavazadel (např. skříňový přívěs či střešní box, nebo uzamčený střešní nosič motorového vozidla či nosič na tažném zařízení),
 - h) Krádeže jízdních kol s prokazatelným překonáním překážek chránících jízdní kola před odcizením,
 - i) Loupeže, pokud měl Pojištěný Zavazadla u sebe,
 - j) Ztráty, Poškození nebo Zničení Zavazadel, která Pojištěný jako cestující odevzdal dopravci provozujícímu hromadnou přepravu osob za účelem jejich přepravy odděleně od cestujících v zavazadlovém prostoru nebo jiném k tomu určeném prostoru dopravního prostředku, kterým Pojištěný cestuje.
- E2.2 **Podmínky vzniku pojistné události.** Pojistné plnění bude poskytnuto, pouze pokud k Pojistné události dojde v době účinnosti tohoto pojištění a pokud jsou současně splněny všechny další podmínky stanovené těmito Pojistnými podmínkami. Dnem vzniku pojistné události se rozumí den, kdy došlo k Poškození, Zničení, Ztrátě nebo Odcizení Zavazadel.

E3. Pojistné plnění

- E3.1 **Pojistné plnění.** V případě pojistné události Zničení, Ztráty nebo Odcizení Zavazadel poskytneme pojistné plnění ve výši nové hodnoty věci, tj. částky potřebné k pořízení nové věci stejného druhu a parametrů, za ceny v místě bydliště Pojištěného obvyklé. V případě Poškození Zavazadel poskytujeme plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu věci, maximálně však do výše nové hodnoty věci.
- E3.2 Limity pojistného plnění pro Pojištění cestovních zavazadel jsou uvedené v **čl. A7.2** podle sjednané varianty pojištění.

E4. Výluky z Pojištění cestovních zavazadel

E4.1 Cestovními Zavazadly nejsou:

- a) Cennosti,
- b) platební karty, jízdenky, letenky,
- c) výrobky spotřební elektroniky vyjma mobilních telefonů, notebooků, tabletů, MP3 přehrávačů, chytrých hodinek, fotoaparátů, dalekohledů, videokamer a jejich příslušenství,
- d) datové, zvukové či obrazové záznamy na jakýchkoliv nosičích informací,
- e) zvířata.

E4.2 Pojištění se dále nevztahuje na Krádež nebo Loupež:

- a) z neuzamčených Zavazadel,
- b) Zavazadel z neuzamčeného zavazadlového střešního boxu, neuzamčeného střešního nosiče motorového vozidla či neuzamčeného nosiče na tažném zařízení,

- c) Zavazadel z motorového vozidla nebo zavazadlového prostoru vozidla, kdy k vniknutí došlo nezjištěným způsobem,
- d) nedestruktivním způsobem, např. vytažením Zavazadel přes mříže objektu či vozidla,
- e) elektronických a optických přístrojů ze stanu, přívěsu nebo obdobného zařízení majícího nepevné stěny či stropy (z plachtovin apod.), a to ani tehdy, když byly uzamčeny,
- f) Zavazadel vytržením z ruky nebo stržením z ramene, krku, zad nebo jiné části těla, pokud se nejedná o Loupež.

E4.3 Pojištěny nejsou škody vzniklé:

- a) opotřebením nebo vadným balením,
- b) úmyslně nebo zanedbáním obvyklé péče nebo ochrany ze strany Pojištěného,
- c) zabavením, odnětím, poškozením nebo zničením ze strany státních orgánů.

E5. Povinnosti Pojištěného

E5.1 Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni na naši žádost:

- a) předložit vyplněný formulář popisující vznik pojistné události,
- b) prokázat vznik pojistné události (např. předložením policejního protokolu, dokladu o způsobu překonání překážek chránících věci před Odcizením, potvrzení od dopravce o převzetí Zavazadel apod.),
- c) předložit seznam odcizených, poškozených, zničených a ztracených věcí a prokázat nabytí či vlastnictví těchto věcí (např. doklady o koupi, fotografie prokazující vlastnictví apod.).

E5.2 Pojištěný je povinen v případě dopravní nehody nebo podezření na trestný čin bez zbytečného prodlení oznámit policejním (bezpečnostním) orgánům pojistnou událost a sdělit údaje o všech věcech, které byly Odcizeny nebo pachatelem při činu poškozeny či zničeny.

F. Pojištění storno cesty

F1. Rozsah pojištění

- F1.1 Pojištění storno cesty se vztahuje na případy vzniku nároku poskytovatele Cestovní služby na v penězích vyjádřené poplatky spojené se zrušením Cestovní služby, které je Pojištěný povinen uhradit v důsledku pojistné události.
- F1.2 Pojištění storno cesty musí být sjednáno nejpozději do 3 dnů po závazném objednání cestovní služby (např. po závazné rezervaci ubytování, letenek apod.). Pokud je Cestovní služba objednána méně než týden před plánovaným datem nastoupení na cestu, musí být pojištění storno cesty sjednáno v den objednání této Cestovní služby. Pokud je Cestovní služba objednána dlouho dopředu, stačí sjednat pojištění storno cesty nejpozději 60 dní před plánovaným datem nastoupení na tuto cestu.

F2. Pojistná událost

- F2.1 Pojistnou událostí je zrušení závazně objednaných a zaplacených Cestovních služeb (ubytování, doprava, příp. jiné náklady) v době před nastoupením na cestu z důvodu:
- a) Úrazu nebo **onemocnění Pojištěného**, v jehož důsledku je v době plánovaného nástupu na cestu Pojištěný hospitalizován nebo jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci Pojištěnému odcestovat,
 - b) Úrazu nebo **onemocnění Osoby blízké Pojištěnému**, v jejichž důsledku je v době plánovaného nástupu Pojištěného na cestu Osoba blízká hospitalizována z důvodu vážného zdravotního stavu (pokud se předpokládá, že tato osoba musí zůstat v nemocnici déle než pět kalendářních dní) či ošetřující lékař doporučí, aby Pojištěný o tuto osobu pečoval, i když její hospitalizace není nutná,
 - c) Úrazu nebo **onemocnění Spolucestujícího Pojištěného**, v jehož důsledku je v době plánovaného nástupu na cestu Spolucestující hospitalizován nebo mu jeho ošetřující lékař nedoporučí z důvodu tohoto Úrazu nebo této nemoci odcestovat, toto platí pouze v případě, že by nebylo možné pro tyto důvody Cestovní službu realizovat nebo by Pojištěný musel realizovat Cestovní službu sám,
 - d) **náhlého úmrtí** Pojištěného, jeho Osoby blízké či jeho Spolucestujícího, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 90 dní před plánovaným nástupem na cestu (vždy 0% spoluúčast),
 - e) **znásilnění** Pojištěného nebo jeho Osoby blízké oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
 - f) **předvolání Pojištěného k soudu** v době plánovaného nástupu na cestu, prokáže-li Pojištěný, že předvolání obdržel až po závazném objednání Cestovní služby,
 - g) **hrozby Živelní události v místě bydliště Pojištěného** v době plánovaného nástupu na cestu či v době plánované realizace cesty, pokud hrozba byla potvrzena místními orgány či orgány státní správy ČR či

- obdobnými institucemi a zároveň se jedná o hrozbu s vysokou mírou pravděpodobnosti výskytu s možností vyšší materiální škody, kdy je potřeba se řídit doporučením odpovědných orgánů,
- h) **vážného poškození bydliště Pojištěného** nebo prostor určených k provozování podnikatelské činnosti Pojištěného Živelní událostí či vodovodní škodou (únikem kapaliny z vodovodního zařízení nebo jiné nádrže) nebo trestným činem třetí osoby, je-li přítomnost Pojištěného v den plánovaného odjezdu prokazatelně nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škod,
 - i) **loupeže nebo krádeže v místě bydliště Pojištěného**, k níž došlo v období deseti kalendářních dnů před plánovaným nástupem na cestu, pokud Policie ČR nebo pojišťovna vyžaduje maximálně sedm kalendářních dní před termínem nastoupení cesty přítomnost Pojištěného na místě a pokud odhadovaná škoda na majetku přesáhne 200 000 Kč,
 - j) **Živelní události či následků Živelní události v cílové oblasti**, ke kterým došlo až po závazném objednání Cestovní služby a znemožňují tak Pojištěnému uskutečnit plánovanou Cestovní službu,
 - k) **rozvodového řízení či zrušení registrovaného partnerství či partnerství**, pokud návrh na zahájení řízení byl podán po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit též cesty,
 - l) **varování Ministerstva zahraničních věcí ČR** vztahující se na cesty do cílové destinace (např. z důvodu bezpečnostní situace, občanských nepokojů, Živelních událostí apod., ale s výjimkou epidemií a pandemií), pokud první zveřejnění tohoto varování bylo vydáno 15 a méně dní před nastoupením cesty – rozhoduje datum první publikace.

F3. Pojistné plnění

- F3.1 V případě pojistné události uhradíme doložené nevratné náklady vynaložené v penězích na zakoupení Cestovní služby (zájezdu, letenky, jízdenky, rezervace ubytování nebo služeb, které vznikly v souvislosti s pojistnou událostí), avšak pouze v případě, že Pojištěnému nevznikne právo na jejich náhradu vůči třetí osobě. Pojištění může být sjednáno s 20% spoluúčastí z výše doložených nevratných nákladů na každou pojistnou událost a na každého Pojištěného do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Stornopoplatky jsou hrazeny pouze Pojištěným, v případě stornopoplatků u Cestovní služby s více účastníky je hrazena alikvotní část vztahující se k Pojištěným.

F4. Výluky z Pojištění storno cesty

- F4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 neposkytneme pojistné plnění v případě, kdy:**
- a) Cestovní služba byla zrušena z důvodu nemoci, která byla Pojištěnému ve smyslu čl. **F2.1 písm. a)** či Osobě blízké Pojištěného ve smyslu čl. **F2.1 písm. b)** či Spolucestujícímu Pojištěného ve smyslu čl. **F2.1 písm. c)** známa či se na ni léčil/i před závazným objednáním Cestovní služby nebo před vznikem tohoto pojištění (výjimkou je Stabilizované chronické onemocnění),
 - b) Cestovní služba byla zrušena pro Úraz, ke kterému došlo před závazným objednáním Cestovní služby,
 - c) Pojištěný mohl již při závazném objednání Cestovní služby vznik pojistné události předvídat,
 - d) Cestovní služba byla zrušena z důvodu změny cestovního plánu, neobdržení víza nebo nemožnosti čerpat dovolenou Pojištěného nebo Spolucestujícího,
 - e) Pojištěný či Spolucestující způsobil vznik pojistné události úmyslně nebo hrubou nedbalostí,
 - f) Pojištěný či Spolucestující se nedostavil k odjezdu, zmeškal jej nebo byl z čerpání Cestovní služby vyloučen.
- F4.2 **Pojištění se nevztahuje na:**
- a) náklady nebo služby, které byly vynaloženy nebo objednány až poté, kdy se Pojištěný dověděl o důvodu zrušení cesty,
 - b) porušení závazků nebo úpadek poskytovatele nebo zprostředkovatele služeb.
- F4.3 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 nejsme povinni plnit**, pokud existence Živelní události nebyla potvrzena místními či mezinárodními orgány či orgány státní správy ČR (např. Ministerstvem zahraničních věcí České republiky) či pokud Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo obdobná instituce nevydala doporučení necestovat do cílové oblasti, které platí i v době plánovaného nástupu na cestu.

F5. Povinnosti Pojištěného

- F5.1 **Kromě povinností uvedených v čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni:**
- a) ihned nahlásit asistenční společnosti, že nastala skutečnost, pro kterou bude nutné zrušit čerpání Cestovní služby,
 - b) zrušit objednanou Cestovní službu neprodleně poté, co je zřejmé, že nemůžete cestu realizovat (v případě porušení této povinnosti uhradíme pouze náklady, které by vznikly při včasné zrušení Cestovní služby),
 - c) předat vyplněný formulář popisující vznik pojistné události, doložit náklady na zakoupení či závaznou rezervaci Cestovní služby, kopii potvrzení pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zprávy z nemocnice, popř. jiné potvrzení podle důvodu zrušení Cestovní služby (úmrtí list, potvrzení policie apod.), případně jiné

doklady, které si vyžádáme (např. potvrzení vydané dopravcem o nerefundování letenky, zájezdu, jízdenky, potvrzení o neobdržení nároku na náhradní plnění za zrušenou Cestovní službu atd.).

G. Pojištění cestování letadlem

G1. Rozsah pojištění

G1.1 Pojištění cestování letadlem se vztahuje na úhradu nákladů na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb v případě zpoždění Zavazadel při letecké přepravě do Zahraničí a na finanční kompenzaci při zpoždění či zrušení letu do/ze Zahraničí.

G2. Pojistná událost

G2.1 Pojistnou událostí je:

- zpoždění řádně registrovaných Zavazadel** přepravovaných leteckou společností, a to o více jak šest hodin od příletu Pojištěného do místa cíle, které se nalézá mimo území České republiky (tedy nikoliv při návratu do České republiky),
- zpoždění odletu či příletu Pojištěného o více jak tři hodiny**, pokud toto zpoždění bylo způsobeno provozními důvody, technickou závadou či selháním stroje, nepřízní počasí či předem neohlášenou stávkou,
- zrušení letu Pojištěného**, pokud toto zrušení bylo způsobeno provozními důvody, technickou závadou či selháním stroje, nepřízní počasí či předem neohlášenou stávkou a pokud není Pojištěnému poskytnuta náhradní doprava do tří hodin od původně plánovaného odletu.

G3. Pojistné plnění

G3.1 V případě Pojistné události:

- zpoždění řádně registrovaných Zavazadel** uhradíme přiměřené výdaje, které Pojištěný prokazatelně vynaloží na nákup nezbytného oblečení a toaletních potřeb, které si musel pořídit v důsledku zpoždění svých Zavazadel. Limity pojistného plnění z jedné Pojistné události jsou uvedeny v **čl. A7.2**,
- zpoždění odletu či příletu** vyplatíme finanční kompenzaci ve výši 500 Kč za čtvrtou a každou další započatou hodinu od plánovaného odletu či příletu až do okamžiku skutečného odletu či příletu, maximálně však do výše 5 000 Kč, vztahuje se na jednu pojistnou událost v rámci daného letu,
- zrušení letu**, pokud není poskytnuta náhradní doprava do tří hodin od původně plánovaného odletu, vyplatíme finanční kompenzaci ve výši 500 Kč za čtvrtou a každou další započatou hodinu čekání od plánovaného odletu až do okamžiku poskytnutí náhradní dopravy, maximálně však do výše 5 000 Kč.

G3.2 Výdaje budou hrazeny na základě originálů účtů za příslušné zboží.

G3.3 V případě pojistné události zorganizuje asistenční služba na žádost Pojištěného nákup náhradní letenky, pomůže při zajištění náhradního ubytování a dopravy do hotelu a z hotelu do místa odletu.

G4. Výluky z Pojištění zpoždění Zavazadel

G4.1 Kromě výluk uvedených v **čl. A8 se pojištění nevztahuje na:**

- zpoždění Zavazadel při cestě zpět do České republiky
- případy, kdy Pojištěný nepředloží písemné potvrzení o zpoždění Zavazadel od letecké společnosti,
- zpoždění Zavazadel způsobené odbavováním celními úřady,
- náhradu výdajů vynaložených následně po dodání Zavazadel dopravcem Pojištěnému,
- zpoždění či zrušení letu způsobené stávkou nebo jinými provozními důvody, které byly známy v době 48 hodin před registrací k odletu (check-in),
- zpoždění či zrušení letu, pokud se Pojištěný řádně a včas nezaregistruje k odletu (check-in), není-li to znemožněno z důvodu stávky leteckého dopravce nebo z jiných provozních důvodů, které nebyly předem známy,
- zpoždění či zrušení z důvodu nařízení civilního leteckého úřadu či jiné podobné autority,
- zpoždění či zrušení způsobené důvody, které byly známy již v den rezervace letu.

G5. Povinnosti Pojištěného

G5.1 Kromě povinností uvedených v **čl. A9 a A10 těchto Pojistných podmínek jste dále povinni předložit na naši žádost:**

- vyplněný formulář popisující vznik pojistné události,

- b) kopii letenek s údaji o letu (jméno letecké společnosti, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu),
- c) osvědčení letecké společnosti potvrzující zpoždění dodání Zavazadel po příletu či zpoždění/zrušení letu,
- d) visačky (kuponů) zpožděných Zavazadel poskytovaných leteckou společností nebo jejich kopie,
- e) účtenky všech nezbytně nutných výdajů způsobených zpožděním Zavazadel.

H. Pojištění autoasistence

H1. Rozsah pojištění

- H1.1 Pojištění autoasistence se vztahuje na zajištění a zorganizování služeb a úhradu nákladů spojených s odstraněním následků pojistné události na pojištěném vozidle. Za vozidlo se pro účely pojištění autoasistence považuje **jednostopé vozidlo (motocykl) a dvoustopé vozidlo do 3,5 tuny s platnou českou registrační značkou (SPZ)** s výjimkou čtyřkolky, splňující technické podmínky pro provozování na pozemních komunikacích, které **není starší 20 let**, kterým Pojištěný cestuje, je jeho majetkem nebo ho má Pojištěný právo užívat. Pojištění se vztahuje i na **přípojně vozidlo** do 750 kg nebo obytný přívěs, pokud je **pojištěné vozidlo nepojízdné**. Pojištění může být platné pouze na území Evropa nebo ČR.

H2. Pojistná událost

- H2.1 Za pojistnou událost považujeme nepojízdnost vozidla způsobenou poruchou, nehodou, Chybou řidiče nebo vandalismem, případně pak odcizení vozidla. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v čl. A7.2.

H3. Pojistné plnění

- H3.1 **V případě pojistné události za vás nebo vám uhradíme:**
- a) drobnou opravu pojištěného vozidla v místě události způsobenou dle specifikace Chyb řidiče, a pokud je to technologicky možné, nebo vyproštění a odtah nepojízdného vozidla do nejbližšího servisu od místa události, avšak nehradíme náklady na náhradní díly,
 - b) odtah nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu,
 - c) náhradní vozidlo pro pohyb po destinaci v Zahraničí. Vozidlo se půjčuje a vrací ve stejné zemi a neslouží k dopravě do výchozí země. Při zapůjčení vozidla je požadován depozit.
 - d) uskladnění pojištěného vozidla na sřezném místě v případě, že z objektivních důvodů není odtah do opravy možný (např. večerní hodiny, svátek atp.),
 - e) přepravu nepojízdného pojištěného vozidla do nejbližšího servisu v České republice od místa vašeho bydliště v případě, že je vozidlo natolik poškozené, že jeho oprava není z technických důvodů v Zahraničí možná do 3 pracovních dnů,
 - f) ubytování posádky pojištěného vozidla v hotelu po dobu opravy,
 - g) dopravu posádky pojištěného vozidla do cíle nebo výchozího místa cesty veřejným hromadným prostředkem (vlak, autobus) - o druhu dopravního prostředku rozhoduje asistenční služba,
 - h) dopravu náhradního řidiče do Zahraničí pro odvoz opraveného vozidla,
 - i) náhradní vozidlo na cestu do cílové destinace v Zahraničí při cestě z České republiky,
 - j) sešrotování vozidla v případě, že vozidlo není opravitelné do pěti pracovních dnů a cena odtahu vozidla do České republiky přesáhne zůstatkovou cenu vozidla, maximálně však částku 3 000 eur.

H4. Výluky

- H4.1 **Kromě výluk uvedených v čl. A8 se pojištění nevztahuje na:**
- a) vozidla půjčená za úplatu,
 - b) náklady za opravu vozidla v servise,
 - c) události vzniklé při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo motoristických přehlídkách,
 - d) události v důsledku sázky,
 - e) události vzniklé při řízení vozidla bez platného řidičského oprávnění,
 - f) poruchy, které technicky i v rámci dopravních předpisů nebrání v pokračování cesty (např. porucha klimatizace prostoru posádky),
 - g) poruchu, která se již v uplynulých 12 měsících u téhož vozidla vyskytla a byla doporučena oprava ze strany asistenční služby,
 - h) služby, které byly zajištěny bez souhlasu asistenční služby,

- i) na cenu použitých náhradních dílů, pohonných hmot či jiných provozních kapalin, náklady na mýtné, dálniční či jiné obdobné poplatky,
- j) pokud přístup k pojištěnému vozidlu není možný či právně přístupný,
- k) události jiné než uvedené v **čl. H3.1** těchto Pojistných podmínek.

I. Výklad pojmů

I.1. Použité pojmy

- I.1.1 Akutní zdravotní stav** je Úraz nebo náhlé onemocnění Pojištěného, které nastaly během účinnosti pojištění mimo území České republiky a které vyžadují nutné a neodkladné léčení.
- I.1.2 Běžné sporty** jsou sportovní aktivity provozované na rekreační úrovni jako např. běh či jízda na lyžích či snowboardu na pro veřejnost otevřených sjezdovkách a tratích, cyklistika na veřejných komunikacích nebo vyznačených cyklostezkách (ne v terénu), rafting a sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW1 a WW2, jachting (jachta, katamarán) při pobřeží do 12 námořních mil (cca 22 km), turistika a trekking po vyznačených turistických trasách (včetně via ferraty A a B) do 3 000 m nad mořem a další. Podrobný výčet sportovních aktivit naleznete na našich webových stránkách.
- I.1.3 Cennosti** jsou peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, cenné papíry, klenoty, šperky, drahé kameny, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty (např. obrazy, grafická díla, výrobky ze skla, porcelánu, keramiky apod.).
- I.1.4 Cestovní služba** je služba poskytovaná konečnému spotřebiteli za účelem uspokojování jeho potřeb v oblasti rekreace, turistiky, kultury a sportu, a to jako kombinace jednotlivých služeb nebo jako samostatná služba (tj. doprava, ubytování, pronájem dopravního prostředku, fakultativní výlety, skipasy, sportovní a vzdělávací kurzy a další podobné služby).
- I.1.5 Dopravní prostředek veřejné dopravy** je autobus linkové osobní dopravy, vozidlo taxislužby, vlak veřejné drážní osobní dopravy (a též vůz nebo kabina lanové dráhy, nikoliv však sedačková lanová dráha), vozidlo pravidelné městské hromadné dopravy, plavidlo pravidelné veřejné lodní osobní dopravy (včetně trajektové lodi), letadlo pravidelné letecké osobní dopravy a letadlo letu registrovaného v mezinárodním letovém řádu OAG Worldwide Flight Guide ABC (ABC World Airways Guide).
- I.1.6 Downhill** se rozumí sjezd technicky velmi náročných tratí s přírodními, případně umělými překážkami na kolech.
- I.1.7 Elektronickým systémem** se rozumí takový komunikační prostředek, včetně elektronického systému třetí strany s námi spolupracující, který umožňuje zachycení obsahu naší korespondence nebo vašeho právního jednání.
- I.1.8 Hospitalizace** je lékařská péče poskytovaná v nemocnici a vyžadující pobyt pacienta na minimálně 24 hodin nebo na jednu noc.
- I.1.9 Chyba řidiče** je nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti mající za následek: nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin, vyčerpání paliva, vybití autobaterie, defekt pneumatik nebo ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.
- I.1.10 Jachta/katamarán** je námořní plavidlo, jehož délka trupu přesahuje 2,5 m a nepřesahuje 24 m, vybavené plachtami nebo motorem nebo obojím, určené k námořní plavbě.
- I.1.11 Jízda v dopravním prostředku veřejné dopravy** je jízda (let, plavba) Pojištěného v dopravním prostředku veřejné dopravy (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) s platnou jízdenkou, v případě taxislužby jízda Pojištěného (včetně nastupování/vystupování v místě začátku/cíle jízdy) za úplatu.
- I.1.12 Krádež** znamená neoprávněné přisvojení si pojištěné věci tím, že se ho pachatel zmocní z uzamčeného prostoru (vozidlo, šatní skříňka apod.) nebo překonáním překážky nebo opatření chránícího předmět před odcizením prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření.
- I.1.13 Loupež** znamená přivlastnění si předmětu či věci pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 11.14 **Malé plavidlo** je plavidlo, jehož délka trupu nepřesahuje 2,5 m, nepodléhající evidenci zápisem do námořního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o námořní plavbě, anebo plavidlo pro maximálně 12 osob, jehož délka je méně než 20 m, o celkové hmotnosti včetně povoleného zatížení do 1 000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m², nepodléhající evidenci zápisem do plavebního rejstříku ČR, případně obdobného rejstříku jiné země, pokud je provozováno podle předpisů o vnitrozemské plavbě.
- 11.15 **My** znamená společnost Komerční pojišťovna, a.s., se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5, identifikační číslo 63998017, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362, která je zastoupena asistenční společností.
- 11.16 **Nepojistitelné sporty a aktivity** jsou zejména tyto sportovní aktivity: herpetologie (aktivní), downhill (extrémní sjezd na kole), horolezectví nad stupeň obtížnosti 7 UIAA, lov, jízda na čtyřkolkách bez instruktora či mimo organizovaný výlet, jízda mimo vyznačené a nepovolené sjezdovky a tratě (na kole, na lyžích, na snowboardu, snowkiting, na skateboardu apod.), jízda na závodních bobech, závodních saních, skútrech, skibobech apod., parkour, ve kterém některá (jakákoliv) překážka přesahuje 1,5 m, potápění do hloubky větší než 40 m a potápění pod ledem, profesionální sport, rybolov na moři (s výjimkou rybolovu ze břehu či v rámci pobřežního moře), seskoky a lety padákem, skialpinismus mimo bezprostřední okolí oblastí zajištěných sítí lanovek, na svazích se sklonem nad 40 stupňů, lety a akrobacie na lyžích, snowrafting, speleologie, vysokohorská turistika a trekking vč. pohybu a pobytu na horách v nadmořské výšce nad 5 000 m, výkon práva myslivosti.
- 11.17 **Odcizením** se pro účely tohoto pojištění rozumí vznik škody na pojištěných věcech formou Krádeže nebo Loupeže.
- 11.18 **Osoba blízká** je osoba, která je s Pojištěným ve vzájemně blízkém vztahu ve smyslu Občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, registrovaný partner, partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.
- 11.19 **Pobřežní moře** jsou části moře podél pobřeží v šířce stanovené daným státem, maximálně však 12 námořních mil od pobřežní linie.
- 11.20 **Pojistná událost** je blíže označená nahodilá událost, se kterou je spojena povinnost Pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 11.21 **Pojištěný** je fyzická osoba, na jejíž zdraví, život, majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojistná smlouva vztahuje a současně je označena jako pojištěná osoba v pojistné smlouvě.
- 11.22 **Poškození** znamená změna stavu předmětu či věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět/věc použitelná k původnímu účelu.
- 11.23 **Pracovní činnosti** rozumíme výkon práce neadministrativního charakteru. Nevztahuje se na pobyt na rizikovém pracovišti (např. staveniště, pracoviště situovaná pod vodní hladinou, doly, zařízení na těžbu ropy apod.).
- 11.24 **Profesionální sport** je jakákoliv sportovní činnost, kterou sportovci vykonávají za úplatu, řadíme sem také sportovní studijní stáž nebo sportovní stipendijní pobyt.
- 11.25 **Příměřená doprava** je doprava letadlem třídou „Economy Class“, doprava vlakem první třídy nebo jiný způsob dopravy, je-li předem schválen asistenční společností.
- 11.26 **Rizikové sporty** jsou sportovní aktivity provozované na rekreační nebo soutěžní amatérské úrovni, jako je atletika, akrobatický rock and roll, bojová umění a bojové sporty (např. aikido, box, judo, karate, kickbox – bojové umění, taekwondo, vzpírání, zápas), bungee jumping, buggykiting, **cyklistika v terénu** (bikros, cyklistika, cyklokros, sjezd na horském kole), jízda na čtyřkolkách s instruktorem či v rámci organizovaného výletu, dětské tábory a soustředění se sportovním zaměřením, horolezectví do stupně obtížnosti 7 UIAA, kiteboarding, mountainboarding na vyznačených trasách, parkour, ve kterém jakákoliv překážka nedosahuje výšky 1,5 m, rope jumping, rychlobruslení in-line, skatepark (jízda na in-line, skateboardu), skoky na laně, silový trojboj, streetluge, triatlon (včetně ironman), **rizikové vodní sporty** (canyoning, jachting či katamarán na volném moři od 12 do 200 námořních mil (370 km) od pobřeží, jízda na vodním skútru či motorovém člunu, kanoistika - kajak či kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5, kitesurfing, parasailing, potápění do hloubky 40 m - s instruktorem či za předpokladu, že daná osoba je držitelem potřebného oprávnění provozovat danou aktivitu, rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5, rekreační plavby na malých plavidlech podléhajících evidenci zápisem do plavebního rejstříku v ČR případně obdobného rejstříku jiné země, rychlostní paddleboarding (na netekoucích klidných vodách), sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW3 až WW5, surfing, vodní lyžování, wakeboarding, windsurfing), **rizikové zimní sporty** provozované na vyznačených/povolených tratích v určenou dobu provozu

nebo místech určených k provozování sportu (heliskiing na povolených a neodlehých místech, jízda na bobech, saních v ledovém korytě, moguly, monoski, skeleton v ledovém korytě, skialpinismus v bezprostředním okolí oblastí zajištěných sítí lanovek, na svazích se sklonem do 40 stupňů, skiboby, skikros, skoky na lyžích, sněžný skútr, sněžnice v terénu do 2 500 m n. m., snowkiting na povolených místech, snowpark - jízda ve snowparku, snowtubbing, rychlobruslení na ledě), **turistika a trekking vč. pohybu a pobytu na horách v nadmořské výšce od 3 000 m do 5 000 m n.m. (včetně via ferrata C, D, E a F).** Další rizikem srovnatelné fyzické a sportovní aktivity výslovně neuvedené výše, které způsobem, náročností a dobou pohybu pojištěného, kvalitou sportovní plochy nebo terénu, interakcí okolního prostředí, materiálem, jeho zpracováním, tvarem a rychlostí pohybujícího se sportovního náčiní a při zohlednění používaných ochranných pomůcek a bezpečnostních opatření nepředstavují vyšší riziko poškození zdraví pro pojištěného nežli vyjmenované pojištěné fyzické a sportovní aktivity.

- 11.27 **Spolucestující** je osoba, která si prokazatelně zakoupila Cestovní službu společně s Pojištěným a cestuje společně s Pojištěným.
- 11.28 **Stabilizované chronické onemocnění** je takové onemocnění, které sice existovalo před odjezdem Pojištěného na cestu či před závazným objednááním Cestovní služby, ale Pojištěný nebyl v průběhu 12 měsíců před nástupem na cestu či před závazným objednááním Cestovní služby pro zhoršení tohoto chronického onemocnění ošetřen nebo hospitalizován ani v tomto období nedošlo ke změně léčby či medikace Pojištěného ani zdravotní stav Pojištěného během této doby nenavštěvoval tomu, že dojde ke zhoršení zdravotního stavu a cestu nebude moci nastoupit, ani tomu, že zhoršení zdravotního stavu nastane v průběhu cesty nebo bude potřeba vyhledat kvůli tomuto onemocnění lékařskou pomoc v Zahraničí.
- 11.29 **Úraz** je neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli Pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované a na vůli Pojištěného nezávislé působení vysokých nebo nízkých vnějších teplot, plynů, par, záření (s výjimkou jaderného), elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), jimiž bylo Pojištěnému během trvání pojištění způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za Úraz jsou považovány i smrt utonutím, tonutí a úder blesku, jsou-li nezávislé na vůli Pojištěného.
- 11.30 **Volné moře** jsou všechny části moře, které nejsou zahrnuty do výlučné ekonomické zóny, do pobřežního moře anebo do vnitrozemských vod státu či do souostrovských vod souostrovského státu.
- 11.31 **Vy** je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu (pojistník) anebo Pojištěný podle kontextu Pojistných podmínek (zejména v případě ustanovení, ve kterých se ukládají povinnosti).
- 11.32 **Zahraničí** je území jiného státu než Česká republika.
- 11.33 **Zničení** je změna stavu předmětu či věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto předmět/věc již nelze nadále používat k původnímu účelu.
- 11.34 **Ztráta** je stav, kdy Pojištěný pozbyl nezávisle na své vůli možnost s věcí nadále disponovat.
- 11.35 **Živelní událost** je požár, výbuch, vichřice, úder blesku, krupobití, povodeň, záplava, zemětřesení, sesouvání půdy, skal a lavin, zřícení skal a zemin, pád stromu či stožáru, vulkanická činnost, tíha sněhu nebo námraza.



Příloha 1. – Klasifikace plnění za trvalé následky úrazu

Zásady pro hodnocení trvalých následků Úrazu a klasifikace plnění

- Výše plnění za trvalé následky Úrazu se určuje podle **Klasifikace plnění za trvalé následky Úrazu** vydané námi. Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro trvalé následky způsobené Úrazem, který pro jednotlivá poškození odpovídá rozsahu trvalých následků po jejich ustálení. V případě, že se neustálily do tří let ode dne Úrazu, podle procentního podílu, který odpovídá jejich stavu ke konci této lhůty.
- Stanoví-li Klasifikace TN procentní rozpětí, určí se výše plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo plnění povaze a rozsahu trvalých následků, které byly Pojištěnému Úrazem způsobeny.
- Zanechá-li jediný Úraz Pojištěnému několik trvalých následků různého druhu, stanoví se celkové trvalé následky součtem procentních podílů pro jednotlivé dílčí trvalé následky, nejvýše však do 100 % celkového podílu.
- Týkají-li se jednotlivé následky Úrazu po jednom nebo více Úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich části, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentním podílem stanoveným v Klasifikaci TN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich části.
- Týkají-li se trvalé následky Úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před Úrazem, snížíme své plnění za trvalé následky Úrazu o procentní podíl odpovídající rozsahu předchozího poškození určenému procentním podílem podle Klasifikace TN.
- V případech, kdy není zjištěn trvalý následek v Klasifikaci TN uveden, popř. svým charakterem přesně nenaplní znění dané položky v Klasifikaci, se opíráme o stanovisko našeho posudkového lékaře. Posudkový lékař stanoví hodnocení ve výši procentního podílu odpovídajícího obdobnému poškození v Klasifikaci uvedenému, popř. stanoví procentní hodnocení úměrně k závažnosti tělesného poškození.
- Výši plnění určujeme na základě lékařské zprávy o výsledku prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem, popř. na základě lékařských zpráv dokumentujících aktuální stav a rozsah trvalých následků. Prohlídku ke zjištění rozsahu trvalých následků zabezpečíme na vlastní náklady.
- Jizvy v obličeji a na krku lze hodnotit bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě doložené fotodokumentace a popisu jizvy Pojištěným. Vyhrazuje si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.
- Pokud Úraz zanechá Pojištěnému jako trvalý následek ztrátu části nebo celého prstu ruky nebo nohy, je možné stanovit výši plnění bez prohlídky Pojištěného naším posudkovým lékařem na základě žádosti Pojištěného doložené fotodokumentací trvalého následku, lékařskými zprávami a RTG dokumentací. Vyhrazuje si právo požadovat po Pojištěném vyšetření trvalých následků naším posudkovým lékařem.

Úrazy hlavy a smyslových orgánů			Při hodnocení dle položek 012 - 014 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položek 015 – 016.			027 na obou očích		
	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu							10 %
001	do 10 cm2	5 %						
002	nad 10 cm2	15 %						
	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy		017	Chronický atrofický zánět sliznice nosní - poleptání nebo popálení	10 %	028	na jednom oku	5 %
003	lehkého stupně	do 20 %	018	Ztráta čichu	10 %	029	na obou očích	10 %
004	středního až těžkého stupně	21-100 %	Úrazy oka nebo poškození zraku			030	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí dle visu bez stenopeické korekce podle pomocné tabulky č. 1.	
	Traumatická porucha lícního nervu			Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků na jednom oku činit více než 35 %, na druhém oku více než 65 %, na obou očích více než 100 %. Trvalá poškození uvedená v pol. 020, 026 až 029, 032, 035 a 036 se však hodnotí i nad tuto hranici.		031	Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	3 %
005	lehkého stupně	do 10 %	019	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.		032	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost nebo ptosa horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5 %
006	středního až těžkého stupně	11-20 %	020	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %		Traumatická porucha akomodace	
007	Traumatická poškození trojklanného nervu podle stupně	do 20 %		Ztráta čočky		033	jednostranná (hodnotí se do 50 let věku)	8 %
008	Poškození obličeje a ostatních částí hlavy a krku provázené funkčními poruchami	do 15 %	021	na jednom oku	3 %	034	oboustranná (hodnotí se do 45 let věku)	5 %
	Jizva v obličeji a na krku délky		022	u obou očí	6 %		Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovaný	
009	od 1 cm do 2 cm	1 %		Pokud dojde k náhradě nitrooční čočkou, připočítá se hodnocení za poruchu akomodace.		035	jednostranný	8 %
010	za každý další započatý cm	0,5 %	023	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %	036	oboustranný	16 %
	Maximální výše plnění za jednu jizvu je 10 %.		024	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2.			Při hodnocení dle položky 035 a 036 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 032.	
011	Částečné odstranění dolní čelisti (zdvižení celé sekce o 1/2 maxilární kosti)	15-40 %	025	Ostatní omezení zorného pole se určí podle počtu % ztráty zorného pole		037	Ptosa horního víčka operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici u vedoucího oka, hodnotí se dle pomocné tabulky č. 2.	
Poškození nosu nebo čichu				Porušení průchodnosti slzných cest		Poškození uší nebo porucha sluchu		
	Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní		026	na jednom oku	5 %	038	Deformace nebo částečná ztráta jednoho boltce	5 %
012	bez významné poruchy nosní průchodnosti	do 3 %				039	ztráta jednoho boltce	10 %
013	s významnou poruchou nosní průchodnosti	4-10 %				040	ztráta obou boltců	15 %
014	Poúrazové proděravění nosní přepážky	5 %				041	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5 %
	Ztráta částí nebo celého nosu							
015	bez poruch dýchání	do 20 %						
016	s poruchou dýchání	do 25 %						

042	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázáný jako následek úrazu	8 %
	Nedoslýchavost jednostranná	
043	lehkého stupně	2 %
044	středního stupně	4 %
045	těžkého stupně	5 - 10 %
	Nedoslýchavost oboustranná	
046	lehkého stupně	5 %
047	středního stupně	18 %
048	těžkého stupně	19-30 %
	Ztráta sluchu	
049	jednoho ucha při zachované funkci druhého ucha	12 %
050	jednoho ucha při snížené funkci druhého ucha	22 %
051	oboustranná jako následek jediného úrazu	40 %
	Porucha labyrintu	
052	jednostranná podle stupně	do 20 %
053	oboustranná podle stupně	21-40 %
	Poškození chrupu	
	Pojistitel poskytuje plnění za ztrátu zdravých vitálních zubů pouze, nastane-li působením zevního násilí.	
	Za ztrátu, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů pojistitel plnění neposkytuje.	
	Ztráta	
054	jednoho zubu	1 %
055	každého dalšího zubu	1 %
056	vitality zubu	1 %
057	Deformita frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů, za každý poškozený stálý zub	1 %
058	Obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímácích náhrad pro zuby ztracené úrazem, za každý obroušený zub	0,5 %
	Poškození jazyka	
059	Stav po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi (jen pokud se již nehodnotí podle pol. 064 a 065)	5 %
060	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
	Úrazy krku	
	Zúžení hrtanu nebo průdušnice	
061	lehkého stupně	10 %
062	středního stupně	15 %
063	těžkého stupně	16-30 %
064	Poúrazové poruchy hlasu (chraptivost, skřehotání, přeskakování hlasu)	do 15 %
065	Ztráta hlasu (afonie)	30 %
	Při hodnocení dle položek 063 - 065 nelze současně hodnotit trvalé následky dle položky 066 a naopak.	
066	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou včetně souvisejících funkčních poruch (např. ztráta hlasu)	50 %
	Úrazy hrudníku, plic, srdce nebo jícnu	
067	Poúrazová deformita jednoho nebo obou prsů	do 10 %
	Amputace jednoho nebo obou prsů následkem úrazu	
068	u žen do 45 let	do 28 %
069	u žen nad 45 let	do 18 %
	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené	
070	lehkého stupně	5 %
071	středního stupně	10 %
072	těžkého stupně	20 %
	Jiné následky poranění plic podle stupně a rozsahu porušení funkce	
073	jednostranné	do 40 %
074	oboustranné	do 80 %
075	Poruchy srdce i cévní (pouze po přímém poranění) a klinicky ověřené - podle stupně porušení funkce	do 80 %
076	Přítel jícnu	25 %

	Poúrazové zúžení jícnu	
077	lehkého stupně	8 %
078	středního stupně	22 %
079	těžkého stupně	23-50 %
	Úrazy břicha a trávicích orgánů	
080	Poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 10 %
081	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	do 80 %
	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	
082	částečná	do 12 %
083	úplná	20 %
084	Úrazem vynucené trvalé vyústění tenkého nebo tlustého střeva břišní stěnou (stomie)	40 %
	Porucha konečniku v důsledku úrazu, poúrazové zúžení konečniku nebo řiti	
085	lehkého stupně	5 %
086	středního stupně	12 %
087	těžkého stupně	13-30 %
	Nedomykavost řitních svěračů	
088	částečná	15 %
089	úplná	40 %
	Úrazy močových a pohlavních orgánů	
	Ztráta jedné ledviny	
090	při funkčnosti druhé ledviny	25 %
091	při snížené funkčnosti druhé ledviny	40 %
092	při nefunkčnosti druhé ledviny	60 %
093	Ztráta obou ledvin	60 %
	Ztráta části ledviny	
094	při funkčnosti druhé ledviny	15 %
095	při nefunkčnosti druhé ledviny	50 %
	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce	
096	lehkého stupně	do 10 %
097	středního stupně	do 15 %
098	těžkého stupně	do 40 %
099	Chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin	15-50 %
	Hodnocení dle této položky lze použít, nešlo-li o přímé poranění ledvin nebo močových cest (např. při poranění páteře, míchy nebo mozku).	
100	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu hodnotit jako ztrátu obou varlat)	10 %
	Ztráta obou varlat nebo potence	
101	do 50 let	40 %
102	od 50 let do 65 let	20 %
103	nad 65 let	10 %
	Ztráta nebo závažné deformity pyje	
104	do 50 let	30 %
105	od 50 let do 65 let	20 %
106	nad 65 let	10 %
107	Poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů	do 45 %
	Úrazy páteře a míchy	
	Omezení hybnosti páteře bez neurologických příznaků	
108	lehkého stupně	do 8 %
109	středního stupně	do 20 %
110	těžkého stupně	do 40 %
	Při hodnocení dle položek 108 – 110 nelze současně hodnotit podle položek 111 – 113 a naopak.	
	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce	
111	lehkého stupně	do 20 %
112	středního stupně	21-35 %
113	těžkého stupně	36-100 %
	Úrazy pánve	
	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	
114	u žen do 45 let	15-65 %
115	u žen přes 45 let	15-50 %
116	u mužů	15-50 %

	Úrazy horních končetin	
	Uvedené hodnoty se vztahují na pravouk, u levoukých platí hodnocení opačné.	
	Poškození oblasti ramenního kloubu	
	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem	
117	vpravo	60 %
118	vlevo	50 %
	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká)	
119	vpravo	35 %
120	vlevo	30 %
	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° - 70°, předpažení 40° - 45° a vnitřní rotace 20°)	
121	vpravo	30 %
122	vlevo	25 %
	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu včetně omezení rotačních pohybů	
	lehkého stupně (předpažení neúplné nad 135°)	
123	vpravo	do 7 %
124	vlevo	do 6 %
	středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	
125	vpravo	do 13 %
126	vlevo	do 11 %
	těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	
127	vpravo	do 23 %
128	vlevo	do 20 %
	Pakloub kosti pažní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
129	vpravo	20 %
130	vlevo	15 %
131	Chronický zánět kostní dřeně kosti pažní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky – ortopedicky	25 %
	Endoprotéza ramenního kloubu	
132	do 50 let	30 %
133	od 50 let do 65 let	20 %
	V hodnocení dle pol. 132 a 133 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Habituální vykloubení ramene	
134	vpravo	20 %
135	vlevo	16 %
	Plnění dle pol. 134 a 135 vylučuje právo na plnění za poškození úrazem dalších výmknutí kosti pažní (ramene) podle Klasifikace plnění za poškození úrazem.	
	Při hodnocení dle pol. 134 a 135 nelze současně hodnotit dle pol. 136 a 137.	
	Viklavost ramenního kloubu	
136	vpravo	do 15 %
137	vlevo	do 10 %
	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární	
138	přední	3 %
139	zadní	6 %
	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	
140	vpravo	4 %
141	vlevo	3 %
	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	
142	vpravo	3 %
143	vlevo	2 %

	Poškození oblasti loketního kloubu a předloktí	
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká)	
144	vpravo	30 %
145	vlevo	25 %
	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (ohnutí úhlu 90° až 95°)	
146	vpravo	20 %
147	vlevo	16 %
	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	
	lehkého stupně	
148	vpravo	do 6 %
149	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
150	vpravo	do 12 %
151	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
152	vpravo	do 18 %
153	vlevo	do 15 %
	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (v maximální pronaci nebo supinaci - v krajním odvrácení nebo přivracení)	
154	vpravo	20 %
155	vlevo	16 %
	Omezení přivracení (pronace) a odvrácení (supinace) předloktí	
	lehkého stupně	
156	vpravo	do 5 %
157	vlevo	do 4 %
	středního stupně	
158	vpravo	do 10 %
159	vlevo	do 8 %
	těžkého stupně	
160	vpravo	do 20 %
161	vlevo	do 16 %
	Pakloub kosti loketní nebo kosti vřetení, popř. obou kostí předloktí neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
162	vpravo	20 %
163	vlevo	15 %
164	Chronický zánět kostní dřevě jedné nebo obou kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	20 %
	Viklavost loketního kloubu	
165	vpravo	do 25 %
166	vlevo	do 20 %
	Endoprotéza loketního kloubu končetin	
167	do 50 let věku	30 %
168	přes 50 let věku	20 %
	V hodnocení dle pol. 167 a 168 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	
169	vpravo	50 %
170	vlevo	40 %
	Ztráta nebo poškození ruky	
	Ztráta ruky v zápěstí	
171	vpravo	50 %
172	vlevo	40 %
	Ztráta všech prstů ruky, (popř. včetně záprstních kostí)	
173	vpravo	50 %
174	vlevo	40 %
	Ztráta prstů ruky mimo palec , (popř. včetně záprstních kostí)	
175	vpravo	45 %
176	vlevo	38 %

	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkých (úplné dlahové nebo hřbetní ohnutí ruky)	
177	vpravo	do 30 %
178	vlevo	do 25 %
	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20-40°)	
179	vpravo	do 20 %
180	vlevo	do 17 %
	Pakloub článkové kosti neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	
181	vpravo	15 %
182	vlevo	12 %
183	Chronický zánět kostní dřevě kostí ruky jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčbě následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
	Viklavost zápěstí	
184	vpravo	do 12 %
185	vlevo	do 10 %
	Omezení pohyblivosti zápěstí	
	lehkého stupně	
186	vpravo	do 6 %
187	vlevo	do 5 %
	středního stupně	
188	vpravo	do 12 %
189	vlevo	do 10 %
	těžkého stupně	
190	vpravo	do 20 %
191	vlevo	do 17 %
	Poškození palce	
	Ztráta koncového článku palce	
192	vpravo	do 9 %
193	vlevo	do 7 %
	Ztráta obou článků palce	
194	vpravo	do 18 %
195	vlevo	do 15 %
	Ztráta palce se záprstní kostí	
196	vpravo	do 25 %
197	vlevo	do 21 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	
198	vpravo	8 %
199	vlevo	7 %
	v hyperextensi	
200	vpravo	7 %
201	vlevo	6 %
	Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	
202	vpravo	6 %
203	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	
204	vpravo	6 %
205	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	
206	vpravo	9 %
207	vlevo	7 %
	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	
208	vpravo	6 %
209	vlevo	5 %
	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	
210	vpravo	do 25 %
211	vlevo	do 21 %
	Při hodnocení dle pol. 192 - 211 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce.	

	Porucha úchopové funkce palce	
	lehkého stupně	
212	vpravo	2 %
213	vlevo	1 %
	středního stupně	
214	vpravo	do 6 %
215	vlevo	do 4 %
	těžkého stupně	
216	vpravo	do 10 %
217	vlevo	do 8 %
	Poškození ukazováku	
	Ztráta koncového článku ukazováku	
218	vpravo	do 5 %
219	vlevo	do 4 %
	Ztráta dvou článků ukazováku	
220	vpravo	do 10 %
221	vlevo	do 8 %
	Ztráta všech tří článků ukazováku	
222	vpravo	do 12 %
223	vlevo	do 10 %
	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	
224	vpravo	do 16 %
225	vlevo	do 13 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	
226	vpravo	do 12 %
227	vlevo	do 10 %
	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	
228	vpravo	15 %
229	vlevo	12 %
	Při hodnocení dle položek 218 - 229 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku.	
	Postavení ukazováku brání ve funkci sousedních prstů	
230	vpravo	3 %
231	vlevo	2 %
	Porucha úchopové funkce ukazováku - do úplného sevření do dlaně chybí:	
	1 cm až 2 cm	
232	vpravo	do 4 %
233	vlevo	do 3 %
	přes 2 cm do 3 cm	
234	vpravo	do 6 %
235	vlevo	do 4 %
	přes 3 cm do 4 cm	
236	vpravo	do 10 %
237	vlevo	do 8 %
	přes 4 cm	
238	vpravo	do 12 %
239	vlevo	do 10 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	
240	vpravo	2 %
241	vlevo	1 %
	Poškození prostředníku, prsteníku a malíku	
	Ztráta koncového článku prstu	
242	vpravo	3 %
243	vlevo	2 %
	Ztráta dvou článků prstu	
244	vpravo	do 5 %
245	vlevo	do 4 %
	Ztráta tří článků prstu	
246	vpravo	do 8 %
247	vlevo	do 6 %
	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní	
248	vpravo	do 9 %
249	vlevo	do 7 %
	Při hodnocení dle položek 242 - 249 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prostředníku, prsteníku, malíku.	

	Postavení jednoho prstu brání ve funkci sousedních prstů	
250	vpravo	3 %
251	vlevo	2 %
	Porucha úchopové funkce prstu - do úplného sevření do dlaně chybí:	
	1 cm až 2 cm	
252	vpravo	2 %
253	vlevo	1 %
	přes 2 cm do 3 cm	
254	vpravo	3 %
255	vlevo	2 %
	přes 3 cm do 4 cm	
256	vpravo	do 5 %
257	vlevo	do 4 %
	přes 4 cm	
258	vpravo	do 8 %
259	vlevo	do 6 %
	Nemožnost úplného natažení některého z kloubů prstu při neporušené úchopové funkci prstu	
260	vpravo	2 %
261	vlevo	1 %
	Traumatické poruchy nervů horní končetiny	
	V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické	
	Traumatická porucha nervu axilárního	
262	vpravo	do 30 %
263	vlevo	do 25 %
	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního	
	s postižením všech inervovaných svalů	
264	vpravo	do 45 %
265	vlevo	do 37 %
	se zachováním funkce trojhlavého svalu	
266	vpravo	do 35 %
267	vlevo	do 27 %
	Obra distální části vřetenního nervu s poruchou funkce palcových svalů	
268	vpravo	do 15 %
269	vlevo	do 12 %
	Traumatická porucha nervu muskulokutanního	
270	vpravo	do 25 %
271	vlevo	do 15 %
	Traumatická porucha distálního kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
272	vpravo	do 40 %
273	vlevo	do 33 %
	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů	
274	vpravo	do 30 %
275	vlevo	do 25 %
	Traumatická porucha středního nervu s postižením všech inervovaných svalů	
276	vpravo	do 35 %
277	vlevo	do 30 %
	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením převážně thenarového svalstva svalů	
278	vpravo	do 10 %
279	vlevo	do 8 %
	Traumatická porucha senzitivní větve středního nervu na zápěstí s postižením citivosti	
280	vpravo	do 15 %
281	vlevo	do 10 %
	Dle položek 280 a 281 lze přiměřeně hodnotit i poranění středního nervu na dlaní a prstech.	
	Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celé pleteně pažní)	
282	vpravo	do 60 %
283	vlevo	do 50 %

Úrazy dolních končetin		
	Poúrazová ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	
284	bez funkční protézy	60 %
285	s funkční protézou	50 %
286	Pakloub kosti stehenní neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
287	Nekrosa hlavičky kosti stehenní	40 %
	Endoprotéza kyčelního kloubu	
288	do 45 let věku	45 %
289	nad 45 let věku	40 %
	V hodnocení dle pol. 288 a 289 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
290	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	25 %
	Zkrácení jedné dolní končetiny	
291	o 1 cm až 2 cm	do 3 %
292	přes 2 cm do 4 cm	do 10 %
293	přes 4 do 6 cm	do 15 %
294	přes 6 cm	do 25 %
	Součet hodnocení dle pol. 285 - 294 nemůže přesáhnout hodnocení dle pol. 284.	
295	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR). Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny (s funkční protézou).	5 %
	Při hodnocení osových úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.	
	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	
296	v nepříznivém postavení (úplné přitážení nebo odtážení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)	40 %
297	v příznivém postavení (lehké odtážení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30 %
	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	
298	lehkého stupně	do 15 %
299	středního stupně	do 25 %
300	těžkého stupně	do 35 %
	Poškození kolenního kloubu	
	Úplná ztuhlost kolena v nepříznivém postavení	
301	úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°	35 %
302	ohnutí nad 30°	45 %
303	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení	30 %
	Patelectomie	
304	úplná	10 %
305	částečná	5 %
	Endoprotéza	
306	do 45 let věku	35 %
307	nad 45 let věku	30 %
	V hodnocení dle pol. 306 a 307 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	
308	lehkého stupně	do 10 %
309	středního stupně	do 15 %
310	těžkého stupně	do 25 %
	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti	
311	jednoho postranního vazu	do 5 %
312	předního zkříženého vazu	do 15 %
313	předního i zadního zkříženého vazu	do 25 %
	Při hodnocení viklavosti kolenního kloubu dle pol. 311 - 313 s klinickým nálezem současného omezení pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).	

Trvalé následky po operativním zákroku na meniscích		
314	odstranění jednoho celého menisku	5 %
315	odstranění části jednoho menisku	2 %
316	odstranění obou celých menisků	10 %
317	odstranění částí obou menisků	7 %
	Při hodnocení trvalých následků po odstranění menisků kolenního kloubu dle pol. 314 - 317 s klinickým nálezem současné viklavosti hodnocené dle pol. 311 - 313 a omezením pohyblivosti kolenního kloubu hodnoceného dle pol. 308 - 310 nemůže celkové plnění přesáhnout 35 %, resp. 30 % (hodnocení dle pol. 306 a 307).	
	Poškození bérce	
	Ztráta dolní končetiny v bérce	
	se zachovalým kolenem bez funkční protézy	
318	nad 45 let věku	45 %
319	do 45 let věku	50 %
320	se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
321	se zachovalým kolenním kloubem s funkční protézou	35 %
322	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce neřešitelný chirurgicky – ortopedicky	15 %
323	Chronický zánět kostní dřene jedné nebo obou kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	15 %
324	Poúrazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osově nebo rotační úchytky za každých 5° úchytky (úchytky musí být prokázány RDG zobrazovacími metodami – např. RTG, CT, MR)	5 %
	Úchytky přes 35° se hodnotí jako ztráta dolní končetiny v bérce – pol. 321.	
	Při hodnocení osových úchytky nelze současně připočítat relativní zkrácení končetiny.	
	Poškození v oblasti hlezenního kloubu	
325	Ztráta nohy v hlezenním kloubu se ztrátou patní kosti	40 %
	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	
326	artrodézou hlezna	30 %
327	pahýlem v plantární flexi	35 %
328	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25 %
	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	
329	v nepříznivém postavení (dorsální flexe více než 15° nebo plantární flexe více než 35°)	30 %
330	v pravouhlém postavení	25 %
331	v příznivém postavení nebo po artrodéze v hlezenním kloubu (plantární flexe do 5°)	20 %
	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu	
332	lehkého stupně	do 6 %
333	středního stupně	do 12 %
334	těžkého stupně	do 20 %
	Při hodnocení dle položek 329 – 331 nelze současně hodnotit omezení dle položek 332 - 334 a naopak.	
335	Úplná ztráta pronace a supinace	10 %
336	Omezení pronace a supinace	do 5 %
	Endoprotéza hlezenního kloubu	
337	do 45 let věku	30 %
338	nad 45 let věku	25 %
	V hodnocení dle pol. 337 a 338 jsou již zahrnuty poruchy hybnosti kloubu.	
339	Viklavost hlezenního kloubu	do 15 %
340	Ploská noha nebo noha vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 25 %

341	Chronický zánět kostní dřeni v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu - neřešitelný chirurgicky - ortopedicky	10 %	350	základního kloubu palce nohy	7 %	359	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35 %
	Poškození v oblasti nohy		351	obou kloubů palce nohy	10 %	360	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	5 %
342	Ztráta všech prstů nohy	15 %		Poúrazové oběhové a trofické poruchy		361	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30 %
343	Ztráta obou článků palce nohy	10 %	352	na jedné končetině	do 15 %	362	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
344	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15 %	353	na obou končetinách	do 25 %	363	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %
345	Ztráta koncového článku palce nohy	3 %		Poúrazové atrofie svalstva končetin při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu		Různé		
346	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2 %	354	na stehně	do 5 %		Rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu)	
347	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo její částí	10 %	355	na bérce	do 3 %	364	od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 15 %
348	Úplná ztuhlost jiného prstu nohy než palce - za každý prst	1 %		Traumatické poruchy nervů dolní končetiny		365	nad 15 % tělesného povrchu	do 40 %
349	Úplná ztuhlost			V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		366	Dekubity v rozsahu od 2 cm	do 15 %
	mezičláňového kloubu palce nohy	3 %		Traumatická porucha nervu				
			356	sedacího	do 50 %			
			357	stehenního	do 30 %			
			358	obturatorii	do 20 %			

Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

Tabulka č. 1 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

Visus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	3	6	10	13	16	19	22	25	29	32	35
6/9	3	7	10	13	17	20	24	27	31	34	37	41
6/12	6	10	13	17	20	24	27	30	34	37	41	47
6/15	10	13	16	20	23	27	30	34	37	40	44	53
6/18	13	16	20	23	26	30	33	37	40	44	47	59
6/24	16	19	23	26	30	33	36	40	43	47	50	65
6/30	19	23	26	29	33	36	40	43	47	50	53	70
6/36	22	26	29	33	36	39	43	46	50	53	57	76
6/60	25	29	32	36	39	43	46	49	53	56	60	82
3/60	29	32	36	39	42	46	49	53	56	60	63	88
1/60	32	35	39	42	46	49	52	56	59	63	66	94
0	35	41	47	53	59	65	70	76	82	88	94	100

Byla-li před Úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 % a nastala-li Úrazem slepota lepšího oka, anebo bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko, odškodňuje se ve výši 35 %.

Tabulka č. 2 – Procenta plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole

stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 50°	6	25	50
k 40°	13	35	60
k 30°	19	45	70
k 20°	25	55	80
k 10°	32	75	90
k 5°	35	100	100

Bylo-li před Úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35 ° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5 °, odškodňuje se ve výši 35 %.

Příloha 2. – Klasifikace plnění za poškození úrazem

Zásady pro hodnocení poškození Úrazem

1. Dokument Klasifikace plnění za poškození Úrazem (Klasifikace PÚ) obsahuje jednotlivé položky poškození úrazem – diagnózy, které jsou v převažující většině oceněny pevným procentem.
2. Výjimku tvoří položky týkající se poranění nervové soustavy, které jsou oceněny procentním rozpětím.
3. Za tělesná poškození, u kterých je v Klasifikaci PÚ plnění uvedeno hodnocení „0 %“, nenáleží pojistné plnění a nepřipouští se analogické hodnocení nebo hodnocení dle přepočtové tabulky.
4. Procentní hodnocení je stanoveno na základě průměrné doby léčeni příslušného tělesného poškození včetně nezbytné rehabilitace. Průměrná doba léčeni je doba, které je podle poznatků vědy obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem a vyjadřuje určitý průměr individuálních dob léčeni téhož tělesného poškození u většího počtu osob bez přihlédnutí k jejich stáří a individuálním vlivům na délku léčeni.
5. Výši plnění určujeme my na základě zprávy ošetřujícího lékaře na příslušném formuláři, případně na základě doložených lékařských zpráv podle úrazové diagnózy a způsobu léčeni. Plnění se stanoví jako procentní podíl z pojistné částky pro poškození úrazem sjednané v příslušné pojistné smlouvě.
6. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik poškození různého druhu v téže krajině a jejich léčba spočívala v jednotném léčebném postupu, hodnotí se pouze to poškození, které je nejvýše klasifikováno.
7. Bylo-li pojištěnému způsobeno jediným úrazem několik poškození, stanoví se výše plnění součtem procent za jednotlivá poškození, nejvýše však 100 %.
8. Za infrakce, fissury dlouhých kostí, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, zlomeniny subperiostální a odloučení epifyz (epifyzeolýzy) plníme v rozsahu uvedeném pro neúplné zlomeniny. Pokud není neúplná zlomenina v této Klasifikaci PÚ uvedena, plní se ve výši jedné poloviny hodnocení za zlomeninu.
9. U položek, které jsou hodnoceny procentním rozpětím, a v případech, kdy poškození úrazem není v Klasifikaci PÚ uvedeno, se opíráme o stanovisko našeho posudkového lékaře. Posudkový lékař v takovém případě stanoví hodnocení podle přepočtové tabulky za dobu léčeni poškození úrazem do ustálení zdravotního stavu, popř. stanoví hodnocení podle obdobného úrazového poškození v Klasifikaci PÚ uvedeného. Přepočtová tabulka pro hodnocení poškození úrazem podle doby léčeni je součástí tohoto dokumentu. V přepočtové tabulce je uvedena doba léčeni v týdnech odpovídající příslušnému procentu plnění.

Úrazy hlavy		
001	Pohmoždění hlavy jakéhokoliv stupně (mozková i obličejová část)	0 %
	Poškození kožního krytu – skalpace	
002	částečná	5 %
003	úplná	14 %
004	Vymknutí dolní čelisti jedno - i oboustranné (repozice lékařem)	0 %
	Zlomenina klenby lební (kost čelní, temenní, týlní a spánková) Fisury kosti lebních se považují za úplné zlomeniny	
005	bez vpáčení úlomků	9 %
006	tříštivá, s vpáčením úlomků	14 %
007	operovaná	20 %
	Zlomenina spodiny lební	
008	bez komplikace	14 %
009	s komplikacemi (likvorea)	20 %
010	s komplikacemi (meningitis)	42 %
	Obličejový skelet	
011	zlomenina okraje očníce	8 %
	Zlomenina kosti nosní nebo přepážky nosní	
012	bez posunutí úlomků	4 %
013	s posunutím nebo vpáčením úlomků	5 %
014	přerušující slzné kanálky	5 %
015	s posunutím nebo vpáčením úlomků operovaná	8 %
	Zlomenina kosti lící (jařmové)	
016	léčená konzervativně	8 %

017	léčená operativně	10 %
018	Zlomenina kosti jařmové a horní	12 %
	Zlomenina horní čelisti	
019	bez posunutí úlomků	10 %
020	s posunutím úlomků	16 %
021	s posunutím úlomků operovaná	22 %
	Zlomenina dolní čelisti	
022	bez posunutí úlomků	8 %
023	s posunutím úlomků	12 %
024	s posunutím úlomků operovaná	22 %
025	Zlomenina dásňového výběžku	6 %
	Sdružené zlomeniny Le Fort	
026	Le Fort I. – konzervativní léčba	14 %
027	Le Fort I. – operativní léčba	16 %
028	Le Fort II. – konzervativní léčba	18 %
029	Le Fort II. – operativní léčba	22 %
030	Le Fort III. – konzervativní léčba	24 %
031	Le Fort III. – operativní léčba	42 %
Oko		
	Rány	
032	Rána víčka chirurgicky ošetřená	0 %
033	Rána přerušující slzné cesty	5 %
034	Rána spojivky chirurgicky ošetřená	0 %
	Rána nebo oděrka rohovky	
035	bez prodávání a bez komplikací	0 %
036	s komplikacemi	10 %

037	s prodáváním	12 %
038	Rána pronikající do očníce	5 %
039	Rána pronikající do očníce komplikovaná cizím tělesem chir. odstraněným	10 %
	V případě popálení více částí oka jedním úrazem se plní za popálení nejvýše hodnocené	
	Popálení kůže víček jednoho oka	
040	druhého stupně	4 %
041	třetího stupně	8 %
042	Popálení spojivky druhého stupně	4 %
043	Popálení spojivky třetího stupně	8 %
044	Popálení rohovky komplikované rohovkovým vředem	0 %
045	Popálení rohovky komplikované rohovkovým vředem	10 %
	Pohmoždění oka	
046	s krvácením do přední komory	5 %
047	s krvácením do přední komory komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku – chirurgicky ošetřené	14 %
048	s natržením duhovky	7 %
049	s natržením duhovky s krvácením do sklivce a sítnice	20 %
	Vykloubení čočky	
050	částečné	5 %
051	částečné komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku, chirurgicky ošetřené	14 %
052	úplné	20 %

053	Odchlípení sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	42 %
054	Poranění oka vyžadující bezprostřední vynětí oka	10 %
055	Poranění okohybného aparátu s diplopií	10 %
056	Úrazové poškození zrakového nervu a chiasmatu	20 %
Ucho		
059	Rána boltce a zvukovodu s poraněním chrupavky	7 %
060	Prodávavění bubínku traumatické	5 %
061	Otřes labyrintu	7 %
062	Barotrauma (potvrzené audiometrickým vyšetřením)	7 %
Zuby		
	Hodnocení se týká pouze zubů I.- V. vpravo a vlevo nahore i dole ve stálém chrupu	
	Subluxace, luxace, reimplantace zubů uvolněním závěsného vazového aparátu s nutnou fixační dlahou	
063	jednoho zubu	0 %
064	dvou zubů	0 %
065	tří zubů	4 %
066	čtyř zubů	5 %
067	pěti a více zubů	6 %
	Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s nutnou fixační dlahou	
068	jednoho zubu	4 %
069	dvou zubů	5 %
070	tří zubů	6 %
071	čtyř zubů	7 %
072	pěti a více zubů	8 %
	Ztráta nebo nutná extrakce zubů v důsledku zevního násilí (nikoliv kousnutí)	
	Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení části korunky vitálního zubu s ohrožením vitality dřeně	
073	jednoho zubu	4 %
074	dvou zubů	5 %
075	tří zubů	6 %
076	čtyř zubů	7 %
077	pěti a více zubů	8 %
Krk		
078	Poleptání sliznice dutiny ústní, nosohltanu a jícnu	7 %
079	Prodávavění jícnu	18 %
080	Pohmoždění krční krajiny jakéhokoliv stupně	0 %
081	Zlomenina chrupavek hrtanu, jazyky	16 %
	Otevřená rána krční krajiny s přetlétím více než 2/3 kyvače	
082	se suturou	4 %
083	s poraněním jugulární žíly se suturou	5 %
084	s poraněním karotických tepen ošetřená cévním chirurgem	16 %
085	s perforujícím poraněním hrtanu, průdušnice nebo jícnu	18 %
086	Poranění hlasivek následkem úrazu	5 %
Hrudník		
087	Pohmoždění stěny hrudní jakéhokoliv stupně	0 %
088	Těžké pohmoždění plic	10 %
089	Pohmoždění srdce	10 %
090	Roztržení plic léčené operací	40 %
091	Přímé poranění srdce	80 %

	Traumatická brániční kýla – ruptura	
092	jako následek penetrujícího poranění	30 %
093	jako následek tupého poranění	40 %
	Zlomeniny	
	Zlomenina kosti hrudní	
094	bez posunutí úlomků	6 %
095	s posunutím úlomků	12 %
096	Operované	18 %
	Zlomenina žeber	
097	jednoho žebra	5 %
098	dvou až pěti žeber	8 %
099	více než pěti žeber	14 %
100	dvířková zlomenina žeber	14 %
101	operovaná zlomenina žeber – osy	18 %
102	Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfysem	18 %
	Poúrazový pneumotorax	
103	plášťový zavřený	7 %
104	zavřený s drenáží	14 %
105	otevřený nebo ventilový s drenáží	24 %
	Poúrazové krvácení do hrudníku	
106	léčené konzervativně	8 %
107	léčené punkcí, odsátím	16 %
108	léčené operací – zastavením krvácení	40 %
	Poúrazový výpotek v pleurální dutině	
109	léčen konzervativně	8 %
110	léčen punkcí, odsátím	10 %
111	léčen drenáží	12 %
Břicho		
	Pohmoždění	
112	stěny břišní jakéhokoliv stupně	0 %
113	stěny břišní s poraněním revizí při negativním nálezu na orgánech	8 %
114	těžké pohmoždění orgánů dutiny břišní	6 %
	Rána pronikající do dutiny břišní bez poranění nitrobřišních orgánů	
115	léčená sešitím rány	5 %
116	léčená operativně revizí dutiny břišní	8 %
	Poranění orgánů dutiny břišní s nálezem Hemoperitonea, poúrazové peritonitis	
	Játra	
117	konzervativní léčba	14 %
118	laparoskopie, sutura, drenáž	14 %
119	laparotomie, sutura, drenáž	26 %
120	laparotomie, resekce tkáně	46 %
	Slezina	
121	konzervativní léčba	14 %
122	laparoskopie, se zachováním funkce	14 %
123	laparotomie, sutura, drenáž	20 %
124	odstranění sleziny	16 %
	Slinivka břišní (roztržení, rozmoždění)	
125	léčené konzervativně	22 %
126	léčené operativně	30 %
127	Úrazové prodávavění žaludku	16 %
128	Úrazové prodávavění dvanácterníku	18 %
	Tenké střevo (roztržení, přetržení)	
129	léčba bez resekce	18 %
130	léčba s resekcí	22 %
	Tlusté střevo (roztržení, přetržení)	
131	léčba bez resekce	22 %
132	léčba s resekcí	32 %

	Okruží (mesenterium)	
133	léčba bez resekce	16 %
134	léčba s resekcí střeva	22 %
Ústrojí urogenitální		
	Pohmoždění (kontuze)	
135	ledviny (s hematurii)	5 %
136	pyje těžkého stupně	5 %
137	varlat a šourku těžkého stupně	5 %
138	vedoucí k odnětí jednoho varlete	20 %
139	vedoucí k odnětí obou varlat	26 %
140	genitálu ženy těžkého stupně	5 %
	Poranění ledviny – roztržení, rozdrčení	
141	léčené konzervativně	14 %
142	léčené operativně se zachováním funkce	18 %
143	vedoucí k odnětí ledviny	30 %
	Roztržení močového měchýře	
144	léčba permanentní cévkou	14 %
145	operativní léčba	18 %
146	Roztržení močové roury	14 %
Páteř		
	Pohmoždění (kontuze) jakéhokoliv stupně	
147	krajiny krční páteře	0 %
148	krajiny hrudní páteře	0 %
149	krajiny bederní páteře	0 %
150	krajiny sakrální páteře a kostrče	0 %
	Podvrtnutí (distorze)	
151	krční páteře	5 %
152	hrudní páteře	5 %
153	bederní páteře	5 %
	Vymknutí (luxace) bez poškození míchy nebo jejích kořenů potvrzené RDG zobrazovacími metodami	
154	atlantookcipitální	42 %
155	krční páteře	42 %
156	hrudní páteře	42 %
157	bederní páteře	42 %
158	kostrče	8 %
159	Subluxace krční páteře (posun obratlů prokázaný RDG zobrazovacími metodami)	30 %
	Zlomeniny (fraktury)	
160	jednoho trnového výběžku	6 %
161	více trnových výběžků	9 %
162	jednoho příčného výběžku	7 %
163	více příčných výběžků	10 %
164	kloubního výběžku	8 %
165	oblouku	14 %
166	zubu čepovce (dens epistrophei)	42 %
	Zlomenina těl obratlů krčních, hrudních, bederních se snížením přední části těla	
167	jednoho obratle do 1/3	16 %
168	dvou a více obratlů 1/3	22 %
169	jednoho obratle o 1/3 a více	40 %
170	dvou a více obratlů o 1/3 více	46 %
	Roztržené zlomeniny těl obratlů krčních, hrudních, bederních (burst fraktury)	
171	jednoho obratle	54 %
172	dvou a více obratlů	60 %
173	s transverzální lézí míšní	100 %
Páneve		
174	Pohmoždění pánve jakéhokoliv stupně	0 %
175	Podvrtnutí v kloubu křížkokýčelním	5 %

176	Vymknutí křížokýčelní řešená oseosyntézou	42 %
177	Održení předního hrbolu kosti kyčelní	7 %
178	Održení hrbolu kosti sedací	20 %
	Zlomeniny (fraktury)	
	Izolované zlomeniny pánevního kruhu (typ I)	
179	kosti stydké nebo sedací jednostranná	12 %
180	kosti kyčelní jednostranná	10 %
181	ruptura křížokýčelního skloubení jednostranná	12 %
	Zlomenina přední části stydkých kostí (motýlová fraktura)	
182	léčená konzervativně	16 %
183	léčená operativně	20 %
	Ruptura symphysy	
184	léčená konzervativně	16 %
185	léčená operativně	26 %
	Zlomenina kosti křížové	
186	bez neurologických obtíží	10 %
187	s nerurologickými obtížemi	36 %
188	Zlomenina kostrče	8 %
	Zlomenina acetabula	
189	léčená konzervativně	14 %
190	léčená konzervativně se subluxací nebo luxací kyčelního kloubu	18 %
191	léčená operativně	46 %
	Nestabilní poranění pánevního kruhu (typ II)	
	Oboustranná zlomenina kruhu s posunem úlomků	
	Bez nebo s rozvolněním symphysy	
192	léčená konzervativně	36 %
193	léčená operativně	46 %
	Nestabilní kompletní poranění pánve (typ III)	
	Ruptura symphysy nebo motýlová zlomenina, rozvolnění křížokýčelního skloubení nebo zadního pánevního kruhu	
194	léčená konzervativně	46 %
195	léčená operativně	60 %
Horní končetina		
	Pohmoždění jakéhokoliv stupně (kontuze)	
196	paže	0 %
197	předloktí	0 %
198	ruky	0 %
199	jednoho a více prstů ruky	0 %
200	kloubu horní končetiny	0 %
	Podvrtnutí (distorze)	
201	skloubení mezi klíčkem a lopatkou	4 %
202	skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	4 %
203	ramenního kloubu	4 %
204	loketního kloubu	4 %
205	zápěstí	4 %
	základních nebo mezičlankových kloubů prstů ruky	
206	jednoho prstu	4 %
207	více prstů	4 %
	Vymknutí (luxace)	
	Za vymknutí kloubu se plní, bylo-li vymknutí potvrzeno RTG vyšetřením nebo lékářem léčeno repozicí	
	kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní	
208	léčené konzervativně	4 %
209	léčené operativně	9 %
	kloubu mezi klíčkem a lopatkou	
210	léčené konzervativně	7 %

211	léčené operativně	14 %
	kosti pažní (ramene)	
212	léčené konzervativně	7 %
213	léčené operativně	14 %
	předloktí (lokte)	
214	léčené konzervativně	7 %
215	léčené operativně	14 %
	zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární)	
216	léčené konzervativně	16 %
217	léčené operativně	22 %
	záprstních kostí	
218	jedné	5 %
219	několika	9 %
	základních nebo druhých a třetích článků prstu	
220	u jednoho prstu	7 %
221	u několika prstů	10 %
	Poranění svalů a šlach	
	Neúplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů na prstu nebo na ruce	
222	jednoho prstu	6 %
223	několika prstů	10 %
	Úplné přerušení šlach ohybačů	
224	jednoho prstu	10 %
225	několika prstů	18 %
	Úplné přerušení šlach natahovačů	
226	jednoho prstu	8 %
227	několika prstů	14 %
	Úplné přerušení šlach natahovačů nebo ohybačů prstu a ruky v zápěstí	
228	jedné šlachy	10 %
229	více šlach	18 %
230	Natržení svalu nadhřebenového	6 %
	Úplné přetržení svalu nadhřebenového	
231	léčené konzervativně	10 %
232	léčené operativně	14 %
	Přetržení (odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	
233	léčené konzervativně	6 %
234	léčené operativně	10 %
235	Přetržení jiného svalu	5 %
	Zlomeniny (fraktury)	
	Infrakce, fissury dlouhých kostí, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalu, zlomeniny subperiostální a odloučení epifýz se hodnotí jako neúplné zlomeniny. Pokud není neúplná zlomenina v této klasifikaci uvedena, plní se ve výši jedné poloviny hodnocení za zlomeninu.	
	Zlomenina lopatky	
236	těla	8 %
237	krčku	8 %
238	acromia – nadpažku	7 %
239	zobákovitého výběžku	6 %
	Zlomenina klíční kosti	
240	neúplná	5 %
241	úplná léčená konzervativně	5 %
242	úplná léčená operativně	12 %
	Zlomenina kosti pažní (horního konce)	
243	velkého hrbolu bez posunutí	5 %
	velkého hrbolu s posunutím	
244	léčená konzervativně	8 %
245	léčená operativně	12 %
	hlavice	
246	léčená konzervativně	16 %
247	léčená operativně – osteosyntézou	22 %

248	léčená náhradou hlavice	22 %
	krčku	
249	bez posunutí úlomků	16 %
225	zaklíněná	16 %
251	s posunutím úlomků	18 %
252	luxační nebo operativně léčená	22 %
	Zlomenina kosti pažní – těla	
253	neúplná	14 %
254	otevřená nebo léčená operativně	22 %
	Zlomenina kosti pažní – nad kondyly	
255	neúplná	8 %
256	úplná bez posunutí úlomků	9 %
257	úplná s posunutím úlomků	14 %
258	otevřená nebo operovaná	22 %
	Nitrokloubní zlomenina kosti pažní (zlomenina trans – a interkondylická, zlomenina hlavičky nebo kladky)	
259	bez posunutí úlomků	10 %
260	s posunutím úlomků	14 %
261	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	18 %
262	otevřená nebo léčená operativně	22 %
	Zlomenina kosti pažní – vnitřního epikondylu	
263	bez posunutí úlomků	6 %
	s posunutím úlomků	
264	konzervativní léčba	10 %
265	operativní léčba	22 %
	Zlomenina kosti pažní – zevního epikondylu	
266	bez posunutí úlomků	6 %
	s posunutím úlomků	
267	konzervativní léčba	10 %
268	operativní léčba	22 %
	Zlomenina kosti loketní – okovce	
269	léčená konzervativně	10 %
270	léčená operativně	15 %
	Zlomenina kosti loketní – korunového výběžku	
271	léčená konzervativně	8 %
272	léčená operativně	12 %
	Zlomenina kosti loketní – těla	
273	neúplná	8 %
274	úplná léčená konzervativně	10 %
275	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	16 %
276	otevřená nebo léčená operativně	20 %
277	Zlomenina kosti loketní – bodcovitého výběžku	6 %
	Zlomenina kosti vřetenní – hlavičky	
278	léčená konzervativně	8 %
279	léčená operativně	12 %
	Zlomenina kosti vřetenní – těla	
280	neúplná	8 %
281	úplná léčená konzervativně	10 %
282	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	16 %
283	otevřená nebo operovaná	20 %
	Zlomenina kosti vřetenní – bodcovitého výběžku	
284	bez posunutí úlomků	8 %
285	s posunutím úlomků	14 %
	Zlomenina kosti vřetenní – dolního konce (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifýsy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	
286	neúplná	6 %
287	úplná léčená konzervativně	10 %
288	epifýseolysa	8 %

289	s fixací úlomků přes kůži	14 %
290	léčená operativně	20 %
	Zlomenina obou kostí předloktí	
291	neúplná	10 %
292	úplná léčená konzervativně	14 %
293	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	20 %
294	otevřená nebo operovaná	30 %
295	předloktí (Monteggia luxační)	30 %
	Zlomenina kosti člunkové	
296	neúplná	12 %
297	úplná léčená konzervativně	22 %
298	léčená operativně – osteosyntézou	30 %
299	léčená operativně – komplikovaná nektrózou	40 %
	Zlomenina jiné kosti zápěstí	
300	jedné kosti – úplná i neúplná léčená konzervativně	8 %
301	více kostí – úplná i neúplná léčená konzervativně	18 %
302	jedné kosti – úplná léčená operativně	12 %
303	více kostí – úplná léčená operativně	22 %
	Zlomenina base první kosti záprstí (Bennettova luxační)	
304	léčená konzervativně	10 %
305	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	14 %
306	léčená operativně – osteosyntézou	20 %
	Zlomenina jedné kosti záprstí	
307	neúplná	6 %
308	úplná léčená konzervativně	8 %
309	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	10 %
310	otevřená nebo léčená operativně	14 %
	Zlomeniny více kostí záprstí	
311	neúplné nebo úplné léčené konzervativně	10 %
312	reponovaná s fixací úlomků přes kůži	12 %
313	otevřená nebo léčená operativně	16 %
	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu	
314	neúplná nebo úplná léčená konzervativně	6 %
315	s posunutím úlomků	8 %
316	otevřená nebo léčená operativně	10 %
	Zlomeniny více článků jednoho prstu	
317	neúplné nebo úplné léčené konzervativně	7 %
318	s posunutím úlomků	12 %
319	otevřená nebo léčená operativně	14 %
	Zlomeniny článků dvou nebo více prstů	
320	neúplné nebo úplné léčené konzervativně	8 %
321	s posunutím úlomků	14 %
322	otevřená nebo léčená operativně	16 %
	Amputace	
323	Exartikulace v ramenním kloubu	26 %
324	paže	26 %
325	předloktí	26 %
326	ruky	22 %
327	všech prstů nebo jejich částí s kostí	22 %
328	čtyř prstů nebo částí s kostí	18 %
329	tří prstů nebo částí s kostí	14 %
330	dvou prstů nebo částí s kostí	10 %
331	jednoho prstu nebo částí s kostí	8 %
Dolní končetina		
	Pohmoždění jakéhokoliv stupně (kontuze)	
332	kyčelního kloubu	0 %

333	kolenního kloubu	0 %
334	hlezenního kloubu	0 %
335	stehna	0 %
336	bérce	0 %
337	nohy	0 %
338	jednoho nebo více prstů nohy	0 %
	Podvrtnutí (distorze)	
339	kyčelního kloubu	5 %
	kolenního kloubu léčené	
340	znehynbním kloubu pevnou fixací	5 %
341	bez znehynbnění kloubu pevnou fixací	0 %
	hlezenního kloubu Chopartova nebo Lisfrancova kloubu léčené	
342	znehynbním kloubu pevnou fixací	5 %
343	bez znehynbním kloubu pevnou fixací	0 %
	jednoho nebo více prstů nohy	
344	léčené imobilizací prstu	4 %
345	léčené bez imobilizace prstu	0 %
	Vymknutí (luxace)	
	Za vymknutí kloubu se plní pouze tehdy, bylo-li vymknutí potvrzeno RTG vyšetřením nebo lékařem léčeno repozicí.	
	stehenní kosti v kyčli	
346	léčené konzervativně	12 %
347	otevřená nebo léčená operativně	20 %
	česky	
348	léčené konzervativně	7 %
349	otevřená nebo léčená operativně	10 %
	kolenního kloubu (bérce)	
350	léčené konzervativně	22 %
351	otevřená nebo léčená operativně	26 %
	hlezenní kosti	
352	léčené konzervativně	10 %
353	otevřená nebo léčená operativně	14 %
	Chopartova kloubu (pod hlezennou kostí)	
354	léčené konzervativně	10 %
355	otevřená nebo léčená operativně	14 %
	zánártních kostí (jedné nebo více)	
356	léčené konzervativně	8 %
357	otevřená nebo léčená operativně	12 %
	záprstních (nártních) kostí (jedné nebo více)	
358	léčené konzervativně	8 %
359	otevřená nebo léčená operativně	10 %
	základních kloubů prstů nohy	
360	palce	5 %
361	jednoho prstu a více bez palce	4 %
362	jednoho prstu a více včetně palce	6 %
	mezičládkových kloubů prstů nohy	
363	palce	4 %
364	jednoho prstu a více bez palce	4 %
365	jednoho prstu a více včetně palce	5 %
	Natržení nebo přetržení kloubních vazů	
	V případě poranění více kloubních vazů v jednom kloubu jedním úrazem se hodnotí poranění hodnocené nejvyšším procentem + polovina hodnocení za ostatní poranění (týká se položek 366-379)	
	Natržení postranního vazů kolenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
366	léčené konzervativně	9 %
367	léčené operativně	16 %
	Natržení zkříženého vazů kolenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
368	léčené konzervativně	10 %
369	léčené operativně	22 %

	Přetržení postranního vazů kolenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
370	léčené konzervativně	9 %
371	léčené operativně	16 %
	Přetržení zkříženého vazů kolenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
372	léčené konzervativně	14 %
373	léčené operativně	22 %
	Poranění menisku diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
374	léčené konzervativně	9 %
375	léčené operativně	12 %
	Natržení postranního vazů kloubu hlezenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
376	léčené konzervativně	8 %
377	léčené operativně	10 %
	Přetržení postranního vazů kloubu hlezenního diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	
378	léčené konzervativně	8 %
379	léčené operativně	10 %
	Poranění svalů a šlach	
	Natržení většího svalu nebo šlachy diagnostikované RDG zobrazovacími metodami	
380	léčené konzervativně	4 %
381	léčené operativně	8 %
	Přetržení nebo protžení většího svalu nebo šlachy diagnostikované RDG zobrazovacími metodami	
382	léčené konzervativně	6 %
383	léčené operativně	12 %
384	Přetržení šlachy čtyřhlavého svalu léčené operativně diagnostikované RDG zobrazovacími metodami	18 %
	Natržení Achillovy šlachy diagnostikované RDG zobrazovacími metodami	
385	léčené konzervativně	10 %
386	léčené operativně	20 %
	Přetržení Achillovy šlachy diagnostikované RDG zobrazovacími metodami	
387	léčené konzervativně	16 %
388	léčené operativně	20 %
	Zlomeniny (fraktury)	
	Infrafrakce, fissury dlouhých kostí, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, zlomeniny subperiostální a odloučení epifýz se hodnotí jako neúplné zlomeniny.	
	Pokud není neúplná zlomenina v této klasifikaci uvedena, plní se ve výši jedné poloviny hodnocení za zlomeninu.	
	Kost stehenní	
	Zlomenina hlavičky kosti stehenní	
389	léčená konzervativně	14 %
390	léčená operativně	20 %
	Traumatická epifyseolýza	
391	s nepatrným posunutím úlomků léčená konzervativně	22 %
392	s výrazným posunutím úlomků léčená operativně	40 %
	Zlomenina krčku kosti stehenní	
393	zaklíněná léčená konzervativně	20 %
394	zaklíněná léčená operativně nebo nezaklíněná léčená konzervativně	42 %
395	nezaklíněná léčená operativně	50 %
396	komplikovaná nektrózou nebo léčená endoprotézou	60 %
397	Zlomenina velkého chocholíku	14 %
398	Zlomenina malého chocholíku	10 %

	Zlomenina pertrochanterická	
399	neúplná	16 %
400	úplná léčená konzervativně	30 %
401	úplná léčená operativně	46 %
	Zlomenina subtrochanterická	
402	neúplná	30 %
403	úplná léčená konzervativně	50 %
404	otevřená nebo léčená operativně	62 %
	Zlomenina těla kosti stehenní	
405	neúplná	20 %
406	neúplná léčená operativně	26 %
407	úplná léčená konzervativně	46 %
408	otevřená nebo léčená operativně	58 %
	Zlomenina kosti stehenní nad kondylů	
409	neúplná	20 %
410	úplná léčená konzervativně	46 %
411	úplná léčená operativně	62 %
	Traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní	
412	léčená konzervativně	20 %
413	léčená operativně	40 %
	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní (zlomenina kondylu nebo odlomení kondylu kosti stehenní)	
414	léčená konzervativně	14 %
415	léčená operativně	22 %
	interkondylická (obou kondylů)	
416	léčená konzervativně	30 %
417	léčená operativně	54 %
	Zlomenina česky	
418	léčená konzervativně	12 %
419	léčená operativně	20 %
	Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní, na hlavici kosti holenní, na česce diagnostikované ASK nebo RDG zobrazovacími metodami	14 %
	Bércové kosti	
	Kost holenní	
	Zlomenina mezihrbolové vyvýšeniny kosti holenní	
421	léčená konzervativně	14 %
422	léčená operativně	22 %
	Odlomení drsnatiny kosti holenní	
423	léčené konzervativně	10 %
424	léčené operativně	14 %
	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní	
425	jednoho kondylu neúplná	14 %
	jednoho nebo obou kondylů úplná	
426	léčená konzervativně	28 %
427	léčená operativně	34 %
428	léčená operativně se spongloplastikou	42 %
	Epifyzeolýza horního konce kosti holenní	
429	léčená konzervativně	16 %
430	léčená operativně	34 %
	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce	
431	neúplná léčená konzervativně	14 %
432	neúplná léčená operativně	22 %
433	úplná léčená konzervativně	32 %
434	úplná léčená operativně	42 %
	Zlomenina pylonu (dolního konce) kosti holenní nebo obou kostí bérce – tříštivá s posunutím úlolek	
435	léčená konzervativně	36 %

436	léčená operativně	44 %
	Epifyzeolýza dolního konce kosti holenní	
437	bez posunutí úlolek	8 %
438	s posunutím úlolek léčená konzervativně	10 %
439	léčená operativně	14 %
	Odlomení zadní hrany kosti holenní (izolované poranění)	
440	neúplné	8 %
441	léčené konzervativně	14 %
442	léčené operativně	18 %
	Kost lýtková	
	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	
443	neúplná	4 %
444	úplná léčená konzervativně	8 %
445	léčená operativně	12 %
	Epifyzeolýza dolního konce kosti lýtkové	
446	bez posunutí úlolek	6 %
447	s posunutím úlolek léčená konzervativně	8 %
448	léčená operativně	12 %
	Zlomenina zevního kotníku	
449	neúplná	6 %
450	úplná léčená konzervativně	10 %
451	úplná léčená operativně	14 %
	Zlomenina vnitřního kotníku	
452	neúplná	8 %
453	úplná léčená konzervativně	10 %
454	úplná léčená operativně	18 %
	Hlezo	
	Zlomenina hlezna – Weber A	
455	léčená konzervativně	10 %
456	léčená operativně	14 %
457	otevřená nebo léčená zevní fixací	16 %
	Zlomenina hlezna – Weber B	
458	léčená konzervativně	20 %
459	léčená operativně	28 %
460	otevřená nebo léčená zevní fixací	30 %
	Zlomenina hlezna – Weber C	
461	léčená konzervativně	22 %
462	léčená operativně	34 %
463	otevřená nebo léčená zevní fixací	38 %
464	Zlomenina výběžku patní kosti	9 %
	Zlomenina těla patní kosti	
465	léčená konzervativně	22 %
466	léčená fixací dráhy přes kůži nebo zevní fixací	34 %
467	léčená operativně	42 %
	Zlomenina kosti hlezenní	
468	léčená konzervativně	22 %
469	léčená operativně	42 %
470	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	5 %
	Zlomenina kosti člunkové	
471	bez posunutí úlolek	10 %
472	luxační	30 %
	Zlomenina kosti krychlové	
473	bez posunutí úlolek	10 %
474	s posunutím úlolek	14 %
	Zlomenina kosti klínové	
475	jedné kosti bez posunutí úlolek	10 %
476	jedné kosti s posunutím úlolek	14 %
477	více kostí bez posunutí úlolek	14 %
478	více kostí s posunutím úlolek	22 %

	Zlomenina báze páté kůstky zánární (i odlomení)	
479	bez posunutí úlolek nebo epifyzeolýza	8 %
480	s posunutím úlolek léčená konzervativně	10 %
481	léčená operativně	12 %
	Zlomenina kústek zánárních jednoho prstu	
482	léčená konzervativně	6 %
483	léčená fixací dráty přes kůži	8 %
484	léčená operativně	12 %
485	otevřená	16 %
	V případě zlomenin kústek zánárních více prstů se hodnocení dle pol. 482 – 485 zvyšuje o 1/4.	
	Zlomenina palce nohy	
486	nehtového výběžku palce roztržštěná	5 %
487	abrupte části článku palce	6 %
488	úplná léčená konzervativně	8 %
489	léčená fixací dráty přes kůži	10 %
490	otevřená nebo léčená operativně	12 %
	Zlomenina jednoho nebo více článků jednoho prstu jiného než palce	
491	léčená konzervativně	4 %
492	léčená fixací dráty přes kůži	6 %
493	otevřená nebo léčená operativně	8 %
	V případě zlomenin jednoho nebo více článků více prstů se hodnocení dle pol. 491–493 zvyšuje o 1/4.	
	Amputace (snesení)	
494	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	52 %
495	bérce	40 %
496	nohy	32 %
497	palce nohy nebo jeho části s kostí	9 %
498	každý prst	4 %
Poranění nervové soustavy		
	U položek č. 499–510 se před skončením léčení vyplácí zálohové plnění ve výši dolní hranice rozpětí pro danou položku. Konečné plnění se stanoví po ukončení léčení ve spolupráci s posudkovým lékařem podle přepočtové tabulky dle doby léčení do ustálení zdravotního stavu.	
	Mozek	
499	Otřes mozku diagnostikovaný neurologem nebo neurochirurgem	4 %
500	Otřes mozku těžkého stupně (pozitivní nález na EEG nebo hospitalizace nejméně 7 dní)	10 %
	Micha	
504	Otřes míchy	14 %
507	Rozdrácení míchy	100 %
	Poranění motorického nervu	
508	Pohmoždění motorického nervu s krátkou obrnou (neuroparisis)	5 %
Ostatní druhy poranění		
	Rána chirurgicky ošetřená	
511	jedna rána s hojením bez komplikací	4 %
512	jedna rána s hojením s komplikacemi	4 %
513	více ran	4 %
514	Plošná hluboká ztráta kůže větší než 1 cm ²	4 %
	Stržení	
515	jednoho nehtu	4 %
516	dvou a více nehtů	5 %

517	Cizí tělísko chirurgicky odstraněné i neodstraněné (s revizí rány)	4 %
518	Úžeh a úpal – celkové příznaky u úžehu a úpalu (s výjimkou účinků slunečního záření na kůži) léčené hospitalizací	5 %
519	Otrava plyny a párami, celkové účinky záření a chemických jedů léčené hospitalizací	5 %
520	Traumatický šok léčený hospitalizací	5 %
521	Celkové účinky zasažení elektrickým proudem léčené hospitalizací	5 %
	Popálení, poleptání nebo omrzliny (výjimkou slunečního záření na kůži) druhého stupně léčené ambulantně v rozsahu	
522	od 3 cm2 do 10 cm2 u dítěte do 10 let věku	5 %

523	od 3 cm2 do 10 cm2 u dítěte nad 10 let věku a u dospělého	4 %
524	nad 10 cm2 do 1 % povrchu těla	5 %
525	do 5 % povrchu těla	6 %
	druhého stupně léčené hospitalizací v rozsahu	
526	do 15 % povrchu těla	7 %
527	do 20 % povrchu těla	8 %
528	do 30 % povrchu těla	14 %
529	do 40 % povrchu těla	26 %
530	do 60 % povrchu těla	42 %
531	větším než 60 % povrchu	100 %

	třetího stupně léčené chirurgicky v rozsahu	
532	od 4 cm2 do 7 cm2	6 %
533	od 7 cm2 do 10 cm2	7 %
534	od 10 cm2 do 1 % povrchu těla	9 %
535	do 5 % povrchu těla	12 %
536	do 10 % povrchu těla	18 %
537	do 15 % povrchu těla	26 %
538	do 20 % povrchu těla	34 %
539	do 30 % povrchu těla	42 %
540	do 40 % povrchu těla	68 %
541	větším než 40 % povrchu těla	100 %

Přepočtová tabulka pro hodnocení poškození úrazem podle doby léčení

Týdny	Procenta
1-3	0
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	12
12	14
13	16
14	18
15	20
16	22
17	24
18	26
19	28

Týdny	Procenta
20	30
21	32
22	34
23	36
24	38
25	40
26	42
27	44
28	46
29	48
30	50
31	52
32	54
33	56
34	58
35	60
36	62

Týdny	Procenta
37	64
38	66
39	68
40	70
41	72
42	74
43	76
44	78
45	80
46	82
47	84
48	86
49	88
50	92
51	96
52	100

V uvedené tabulce odpovídají době léčení v týdnech procenta plnění. Doba léčení se zaokrouhuje na plné týdne, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako plný týden.