



Měníme podmínky některých našich služeb

Dobrý den,

rádi bychom Vás informovali o změnách podmínek některých našich služeb a Sazebníku, které budou účinné od **1. 11. 2026**. Vás se samozřejmě týkají jen změny těch služeb, které s námi máte sjednány.

O které oblasti se jedná?

- | | |
|--|---|
| 1) Oznámení o provádění platebního styku | 8) Podmínky spotřebitelského úvěru pro produkt GARANT a Úvěr na nemovitost |
| 2) Podmínky debetních karet | 9) Úvěrové podmínky pro fyzické osoby nepodnikatele – spotřebitelský úvěr na bydlení |
| 3) Podmínky osobních kreditních karet | 10) Sazebník |
| 4) Podmínky k povoleným debetům pro fyzické osoby nepodnikatele | 11) Podmínky ke služebním a korporátním kreditním kartám |
| 5) Úvěrové podmínky pro fyzické osoby nepodnikatele | |
| 6) Podmínky spotřebitelského úvěru | |
| 7) Pojistné podmínky pro Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr | |

V případě svého nesouhlasu můžete navrhované změny produktových podmínek a Sazebníku odmítnout a vypovědět smlouvu postupem dle čl. 31 Všeobecných obchodních podmínek. Pokud je neodmítnete, nabydou dne 1. 11. 2026 účinnosti. Jestliže nesouhlasíte se změnou pojistných podmínek, můžete nás požádat o své vyřazení z pojištění.

Vaše Komerční banka

Jak se orientovat v textu?

V dokumentu jsme vyznačili veškeré chystané změny. Takto označený text jsme nově doplnili a ~~preškrtnutý text~~ odstraníme.

1) Přehled změn v Oznámení o provádění platebního styku účinných od 1. 11. 2026**V článku 4 jsme přidali bod 4.4 s textací:**

Banka je oprávněna zpoplatnit neuskutečněný oznámený výběr hotovosti dle Sazebníku.

Článek 8.1 jsme doplnili o textaci:

Umožní-li Banka dát Příkaz s Asistencí, tak Příkazy v celkové částce od 200 000 Kč nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 26 Oznámení. Banka je oprávněna tuto částku kdykoli z bezpečnostních důvodů v jednotlivých případech jednostranně snížit.

Přidali jsme článek 20. týkající se Příchozí úhrady SEPA okamžitých plateb a v této souvislosti jsme upravili číslování v celém dokumentu.

Článek 20. Příchozí úhrada SEPA okamžitá platba

20.1 Příchozí úhrada SEPA okamžitá platba je bezhotovostní převod v měně EUR, kterým Banka přisuzuje finanční prostředky na účet příjemce vedený Bankou. Účet plátce i účet příjemce musí být vedeny v SEPA prostoru bankou, která přistoupila k Platebnímu schématu SEPA okamžitých plateb a v době realizace SEPA okamžité platby musí být dostupná pro zpracování SEPA okamžitých plateb. Poplatky spojené s převodem jsou hrazeny zčásti plátcem a zčásti příjemcem (typ poplatku „SLEV“ nebo „SHA“).

20.2 Připsání a dostupnost prostředků na účtu příjemce. Banka přisuzuje částky příchozích úhrad SEPA okamžitých plateb ve prospěch vybraných běžných Účtů v libovolné měně, na kterých není omezeno provádění platebních operací (především připsování SEPA plateb) a současně připsání částky SEPA okamžité platby Bance nebrání skutečnosti uvedené ve Všeobecných podmínkách. Peněžní prostředky jsou na Účtu příjemce zpřístupněny do několika sekund a jsou dány příjemci k dispozici pro další platební transakce s omezením uvedeným v čl. 44.11. Banka tyto peněžní prostředky připsá na Účet Klienta nejpozději následující Obchodní den po jejich připsání na účet Banky.

20.3 Zpracování příchozích úhrad SEPA okamžitých plateb probíhá 24 hodin denně 7 dní v týdnu během Obchodních dnů i mimo Obchodní dny s výjimkou období, na které je stanovena plánovaná údržba systémů Banky. O stanovené plánované údržbě systémů Banky informuje Banka Klienta na svých internetových stránkách nebo ve Službách PB. Banka neodpovídá Klientovi za škodu vzniklou nefunkčností SEPA okamžitých plateb v důsledku plánované odstávky na straně Banky nebo na straně banky plátce či infrastruktury SEPA schématu mimo Banku. Pokud je nefunkčnost SEPA okamžitých plateb z důvodu na straně Banky zjištěna mimo provozní dobu Banky, vyvine Banka bez zbytečného odkladu maximální úsilí k jejímu odstranění.

20.4 V případě příchozí úhrady SEPA okamžitá platba není s Bankou možné sjednat individuální směnný kurz.

20.5 Pro účely dohody o připsování příchozích úhrad ze zahraničí na jiný účet Klienta odlišný od účtu uvedeného v příslušné příchozí platební instrukci, a to v závislosti na měně takové platby, se příchozí úhrada SEPA okamžitá platba nepovažuje za úhradu ze zahraničí.

Článek 24.2 jsme doplnili o textaci:

Způsob předání Příkazu Bance. Příkazy k odchozí úhradě do zahraničí může Klient předat kterémukoli obchodnímu místu Banky. Příkazy v částce od 200 000 Kč nebo v protihodnotě v cizí měně musí být předkládány Bance způsobem uvedeným v článku 26 27 Oznámení. Banka je oprávněna částku kdykoli z bezpečnostních důvodů v jednotlivých případech jednostranně snížit.

V článku 27 jsme přidali bod 27.5 s textací:

Banka je oprávněna částky uvedené v bodech 27.3 a 27.4 kdykoli z bezpečnostních důvodů v jednotlivých případech jednostranně snížit.

Článek 42.3 jsme doplnili o textaci:

Klient bere na vědomí, že instrukce k odchozí úhradě do zahraničí a odchozí úhradě SEPA platba musí být Bance předány v Dávce ve formátu XML dle mezinárodní normy ISO 20022 a že adresní údaje musí být ve strukturované formě. Předá-li Klient Dávku v jiném

formátu než ve formátu XML, transformaci instrukcí do formátu XML a případnou transformaci nestrukturované formy adresních údajů do strukturované formy provede v souladu s mezinárodní normou ISO 20022 Banka, která přitom neodpovídá za případnou reklamaci či vrácení platby bankou příjemce nebo zprostředkující bankou z důvodu této transformace.

Článek 44.11 jsme doplnili o textaci:

Příchozí úhrady včetně příchozí úhrady SEPA okamžitá platba přijaté v Obchodní den od 20:30 hodin dále nebo mimo Obchodní dny zvyšují Použitelný zůstatek a lze je využít pouze pro provedení odchozích úhrad na základě zadaného Příkazu k odchozí úhradě v Kč bez směny měn, Příkazu k odchozí úhradě v cizí měně bez směny měn, Příkazu k okamžité odchozí úhradě v Kč a dále pro výběr hotovosti prostřednictvím bankomatu nebo platbu kartou. Tyto příchozí úhrady nelze použít zejména na trvalý Příkaz k odchozí úhradě v Kč nebo v cizí měně, automatický převod zůstatku, úhrady ve prospěch účtu kreditní karty nebo ve prospěch účtů, které nejsou Platebními účty, a dále na Příkazy k odchozí úhradě v Kč se směnou měn, Příkazy k odchozí úhradě v cizí měně se směnou měn a Příkazy k inkasu zpracovávané jako typ zpracování Dávek průběžný a dávkový, které jsou odeslané k zúčtování probíhajícímu v den jejich splatnosti od 20:30 hodin dále. Příchozí úhrady přijaté dle tohoto článku ~~43.11~~ Banka úročí v souladu s příslušným ustanovením VOP ode dne jejich připsání na Účet dle článku 11.2 Oznámení a dle článku 20.3 Oznámení.

V článku 49.1 jsme odstranili textaci:

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v Oznámení, není-li dále v článku ~~49.2 nebo článku 49.3~~ stanoveno jinak, následující význam:

Článek 49.1 jsme doplnili o textaci:

„**Použitelný zůstatek**“ je aktuální zůstatek finančních prostředků na Účtu, případně navýšený o poskytnuté povolené přecherpání na Účtu nebo případně snížený o částku blokovanou na účtu, přičemž zohledňuje i platební transakce provedené mimo Obchodní dny a v Obchodní dny od 20:30 hodin dále včetně Okamžitých úhrad, SEPA okamžitých plateb a blokáci pro vybrané platební transakce prováděné v Obchodní dny od 20:30 (zejména trvalé příkazy, inkasa, SIPO a další).

„**Příchozí SEPA okamžitá platba**“ je příchozí úhrada v měně EUR prováděná mezi bankami, které přistoupily k Platebnímu schématu SEPA okamžitých plateb, zpracovaná zpravidla v jednotkách sekund“.

Článek 51. Závěrečná ustanovení jsme upravili následovně:

51.1 Oznámení ruší a nahrazuje Oznámení o provádění platebního styku účinné od ~~1. 11. 2025~~ 1. 5. 2026.

51.2 Toto Oznámení nabývá účinnosti dne ~~1. 5. 2026~~ 1. 11. 2026.

2) Přehled změn Podmínek debetních karet účinných od 1. 11. 2026

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

K 1. 11. 2026 bude zrušen dokument **Průvodce k platebním kartám**. Z článku 1.2, 2.4, 4.4, 4.6, 7.2, 8.7, 10.1 a 11.1 je vyjmut text Průvodce. Odkaz na Průvodce bude nahrazen odkazem na internetové stránky www.kb.cz a www.kb.cz/podporakarty v článku 4.7, 4.14 a 5.1.

Článek 1.10 se mění následujícím způsobem:

Práva Držitele. Souhlasíte s tím, aby Držitel odlišný od vás uvedený ve Smlouvě uzavíral s námi dodatky k této Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci nebo (vi) žádost o službu MojeKarta, tj. výběr či změnu designu karty pro tohoto Držitele, které mohou být zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s vámi ujednáno jinak.

Držitel odlišný od vás je oprávněn zobrazit si a obsluhovat debetní kartu zejména ve svém internetovém bankovníctví (například nastavovat PIN, zamknout nebo odemknout kartu, povolit nebo zakázat platby na internetu, případně požádat pro svou kartu o vlastní design MojeKarta či jeho změnu). Berete na vědomí, že jsme oprávněni Držiteli sdělovat vaše jméno a příjmení, číslo účtu, včetně vámi určeného názvu účtu, ke kterému je karta poskytnuta. Dále berete na vědomí, že tento Držitel je oprávněn si pro vybrané karty v internetovém bankovníctví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/ CVC a zobrazit PIN karty za námi stanovených podmínek.

Zavazujete se seznámit Držitele se Smlouvou, s Podmínkami, s typy pro platební karty uvedenými na internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty a s pravidly pro poskytování doplňkových služeb spojených s kartou a zavazujete se zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti v nich stanovené. Držitel aktivací karty dle čl. 1.5 Podmínek potvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými dokumenty a že s nimi souhlasí.

Článek 1.11 doplňujeme o následující odstavec:

Jsmo oprávněni kdykoli bez vašeho souhlasu změnit (rozšířit i zúžit) rozsah služby, zejména změnit typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze Digitální kartu použít, počet transakcí, které služba umožňuje, počet transakcí zobrazovaných v transakční historii a proces aktivace Digitální karty.

Článek 2.4 se mění následujícím způsobem:

Služba MojeKarta. Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na vybrané druhy karet kartu. Debetní karta může být vytvořena s designem dle vašeho výběru za námi stanovených podmínek uvedených v Průvodci a dle naší aktuální nabídky. O změnu stávajícího designu můžete požádat nejpozději 20. den měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti karty. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoli po dobu platnosti již vydané Karty poskytnout Kartou s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoli pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.

Článek 4.2 doplňujeme o následující větu:

V závislosti na typu debetní karty si vyhrazujeme právo stanovit maximální možnou výši karetních limitů, které nelze překročit. Informaci o maximální výši těchto limitů vám zobrazíme v internetovém bankovníctví při úpravě limitů.

Článek 4.6 doplňujeme o následující odstavec:

Autorizace u Opakovaných transakcí probíhají tak, že první platba u obchodníka (např. při registraci) je zpravidla ověřena jako plně zabezpečená internetová platba (karta musí mít povoleny platby na internetu). Následující platby jsou již prezentovány jako Opakované platby i v případě, že máte platby kartou na internetu zakázány.

Článek 4.11 se v následujícím odstavci doplňuje o tři věty:

Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce. Taktéž nezodpovídáme za informace zobrazené v různých mobilních peněženkách. Jedná se pouze o orientační údaje. Neovlivníme kurz, kterým účtují Karetní společnosti.

Článek 4.16 doplňujeme o následující odstavec:

Pokud se hodnověrným způsobem dozvíme, že jste byli vy nebo Držitel rozhodnutím soudu omezeni ve svéprávnosti, jsme oprávněni debetní kartu bez dalšího zařadit na Stoplist. Za hodnověrné zjištění se považuje zejména informace z veřejných registrů a informačních systémů veřejné správy, oznámení soudu, opatrovníka nebo jiné oprávněné osoby, případně jiný způsob, kterým je omezení svéprávnosti klienta prokázáno.

V článku 4.20 se část uvozená pojmem Click to Pay doplňuje následujícím způsobem:

Click to Pay. Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi Visa a Mastercard za námi i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovníctví KB+, případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. Berete na vědomí, že dostupnost služby Click to Pay (včetně registrace a použití při placení) se může lišit podle země, obchodníka, použitého zařízení a dalších technických podmínek stanovených Karetními společnostmi nebo jejich partnery. Poskytovatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na svoji službu a stanovovat její rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.

Nově byl přidán článek 4.21:

Služba výběr a vklad hotovosti v bankomatu. Výběr z bankomatu je možné provést kontaktně i bezkontaktně. V případě kontaktního výběru je nutné nejprve odebrat kartu a poté hotovost.

Upozorňujeme vás, že v souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu se můžete setkat se službami DCC a Surcharge, které Banka nemůže ovlivnit a nemusí být pro vás výhodné.

Vklad hotovosti je služba, prostřednictvím které můžete ve vkladovém bankomatu KB a v bankomatu Sdílené bankomatové sítě za pomoci debetní karty provést vklad bankovek (nikoli mincí) v Kč na účet, k němuž byla tato karta poskytnuta. Transakce je autorizována zadáním správného PIN.

Ve vkladovém bankomatu KB a v bankomatu Sdílené bankomatové sítě lze v rámci jednoho vkladu vložit nejvýše 200 ks bankovek v celkové hodnotě 350 000 Kč, při překročení limitu transakce zpracována nebude. Bankovky jsou po vložení vkladovým bankomatem zkontrolovány. Pokud je nebude možné akceptovat, vkladový bankomat je vrátí (např. jsou-li nerozpoznatelné, neplatné nebo v cizí měně), anebo je zadrží, jsou-li podezřelé. Vracené bankovky také mohou být vtaženy zpět, pokud nebudou včas odebrány. Při vtažení bankovek nebo při nestandardním chování vkladového bankomatu se neprodleně obraťte na Podporu karet KB.

Informace o počtu vložených, příp. zadržených bankovek a vložené částce se zobrazí na obrazovce vkladového bankomatu a/nebo na stvrzence.

Je-li měna účtu Kč, připseme na váš účet prostředky ve stejné výši, jako je částka transakce. Je-li však měna účtu odlišná od Kč, připseme na váš účet prostředky přepočítané Kurzem deviza prodej platným v okamžiku zpracování.

Článek 5.1 jsme doplnili o příklady dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí:

Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí, např. účtenku, objednávku, fakturu, komunikaci s obchodníkem, smlouvu, předávací protokol k vrácení půjčeného dopravního prostředku, a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení.

Článek 5.2 se mění následujícím způsobem:

Možné typy reklamací. Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, vklad do bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby. Dle platných pravidel mezinárodních Karetních společností není možné reklamovat transakce týkající se Money transferu a platbu za zboží dobírkou.

Článek 10.1 se mění následujícím způsobem:

Změna PIN a zapomenutý PIN. *Informace o tom, jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí, naleznete v Průvodci. Držitel je oprávněn PIN ke své kartě změnit v bankomatech. Změnu PIN umožňují všechny bankomaty KB. Při změně PIN se řiďte doporučeními pro bezpečný PIN uvedenými na našich internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty. Změnu PIN u karty lze provést kdykoli v průběhu platnosti karty s výjimkou období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíci konce platnosti karty.*

Držitel karty si může ke svým kartám zapomenutý PIN kdykoli zobrazit v Mobilní bance a v internetovém bankovníctví.

Článek 10.2 se mění následujícím způsobem:

Ochrana debetní karty. Držitel je povinen ukládat debetní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty, např. uskutečněním transakce bez jeho přítomnosti, a chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen chránit a žádným způsobem nesdělovat, nepředávat a nesdílet údaje z platební karty, jako jsou číslo platební karty, platnost karty a třímístný kontrolní kód karty. Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.

Článek 10.3 se mění následujícím způsobem:

Ochrana PIN. Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na debetní kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláného návodu k získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví nebo při jeho zadávání, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě, nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.

Článek 10.6 se mění následujícím způsobem:

Průvodce: Pravidla pro bezpečné používání karet. Držitel je při používání debetní karty povinen dodržovat pravidla pro bezpečné používání karet uvedená na našich internetových stránkách www.kb.cz/bezpecnostkarty ustanovení Průvodce.

Do článku 11.1 jsme nově přidali pojmy:

„Cash Back“ je služba, která umožňuje výběr hotovosti u obchodníka na území ČR, a to souběžně s provedením nákupu zboží a služeb a dle pravidel Karetních společností a daného obchodníka. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

„DCC“ (Dynamic Currency Conversion) je služba nabízená obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, případně jejich zpracovatelem, která umožňuje provést karetní transakci nebo výběr hotovosti v jiné měně, než je místní měna obchodníka nebo

bankomatu, a to převedením částky na Kč. V případě využití služby DCC je směnný kurz stanoven poskytovatelem této služby, nikoli Bankou ani Karetní společností. Banka nenes odpovědnost za výši použitého směnného kurzu ani za případné poplatky spojené s využitím služby DCC.

„Money transfer“ je karetní transakce, jejímž účelem je převod peněžních prostředků mezi osobami nebo na účet třetí osoby, zejména prostřednictvím specializované platební služby nebo platformy (např. mezinárodní převodní služby).

„Opakované transakce“ (recurring transakce) jsou karetní transakce, které jsou prováděny opakovaně na základě předchozího souhlasu Držitele uděleného obchodníkovi, a to ve sjednaných intervalech nebo při splnění sjednaných podmínek, bez nutnosti opakované autorizace každé jednotlivé transakce (jedná se např. o placenou TV).

Opakované transakce jsou prováděny na základě smluvního vztahu mezi Držitelem a obchodníkem a řídí se podmínkami sjednanými mezi těmito stranami. Pro zrušení je nutné ukončit smluvní vztah s obchodníkem.

„Surcharge“ je poplatek účtovaný obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu v souvislosti s provedením karetní transakce nebo výběru hotovosti, a to nad rámec částky transakce. Výše, způsob uplatnění i příjemce poplatku typu surcharge jsou určováni výhradně obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, nikoli námi ani Karetní společností. Neneseme odpovědnost za výši ani oprávněnost poplatku surcharge ani za jeho případné vrácení.

3) Přehled změn Podmínek osobních kreditních karet účinných od 1. 11. 2026

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

K 1. 11. 2026 bude zrušen dokument **Průvodce k platebním kartám**. Z článku 7.3, 10.4, 10.6, 13.2, 14.7 a 17 je vyjmut text Průvodce. Odkaz na Průvodce bude nahrazen odkazem na internetové stránky www.kb.cz/podporakarty v článku 8.2, 10.7, 10.14 a 11.1.

Článek 2.7 se mění následujícím způsobem:

Automatická splátka. Máte možnost si ve Smlouvě sjednat automatickou úhradu splátek vyčerpané jistiny Úvěru (Charge funkce) v bezúročném období. Tato funkce může být zpoplatněna dle Sazebníku. Aby mohla být Automatická splátka (Charge funkce) provedena správně, musí být prostředky v dostatečné výši připsány na Běžný účet v den, který předchází ujednanému dni realizace Automatické splátky, a ponechány na Běžném účtu až do 17:00 hodin dne jejího provedení. Pokud prostředky nebudou k dispozici po celou tuto dobu, Automatická splátka nebude provedena. Automatickou splátku provádíme v průběhu dne, který jsme pro realizaci Automatické splátky ujednali, proto není možné vždy zohlednit veškeré příchozí platby na Běžný účet v den realizace Automatické splátky. Případná úhrada na Účet ke kartě provedená v den realizace Automatické splátky nemusí být zohledněna ve výši provedené Automatické splátky.

Nově byl přidán článek 4.7:

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivity nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Článek 5.1 doplňujeme o písmeno k):

k) se stanete Sankcionovanou osobou nebo nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.

Článek 7.12 se mění následujícím způsobem:

Práva Držitele. Souhlasíte s tím, že můžeme umožnit Držiteli odlišnému od vás a uvedenému ve Smlouvě uzavírat s námi dodatky ke Smlouvě, jejichž předmětem bude výlučně (i) změna údajů týkajících se tohoto Držitele nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele, který může být zpoplatněn dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) snížení sjednaných týdenních limitů pro provádění transakcí kartou pro tohoto Držitele nebo (vi) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, které mohou být zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s vámi ujednáno jinak.

Držitel odlišný od vás je oprávněn zobrazit si a obsluhovat kreditní kartu, zejména ve svém internetovém bankovníctví (například nastavovat PIN, zamknout nebo odemknout kartu, povolit nebo zakázat platby na internetu, případně požádat pro svou kartu o vlastní design MojeKarta či jeho změnu). Berete na vědomí, že jsme oprávněni Držiteli sdělovat vaše jméno a příjmení, číslo účtu,

včetně vámi určeného názvu účtu, ke kterému je karta poskytnuta. Dále berete na vědomí, že tento Držitel je oprávněn si pro vybrané karty v internetovém bankovníctví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/CVC a zobrazit PIN karty za námi stanovených podmínek.

Článek 7.13 doplňujeme o následující odstavec:

Jsme oprávněni kdykoli bez vašeho souhlasu změnit (rozšířit i zúžit) rozsah služby, zejména změnit typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze Digitální kartu použít, počet transakcí, které služba umožňuje, počet transakcí zobrazovaných v transakční historii a proces aktivace Digitální karty.

Článek 8.4 se mění následujícím způsobem:

Funkčnost a Podpisový proužek. Kartu poskytujeme jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytneme-li kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Kartu si můžete převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud vám to umožníme. Pro vybrané karty obsluhované v KB+ si můžete měnit/omezit námi přednastavené funkčnosti a parametry karty (např. omezení určitých typů transakcí, jako je DCC – *Dynamic Currency Conversion*, hazard, obsah pro dospělé, placení v určitých regionech, investování *transakce pomocí magnetického proužku* či převod peněz z karty), a to způsobem a v rozsahu, ve kterém to umožníme. Berete na vědomí, že fungování vámi zvoleného nastavení/omezení je závislé na správnosti označení dat o transakci nám poskytnutého třetí stranou, které nejsme schopni ovlivnit.

Článek 8.5 se mění následujícím způsobem:

Služba MojeKarta. Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na vybraný druh kartu. Karta může být vytvořena s designem dle vašeho výběru za podmínek uvedených v Průvodci dle za námi stanovených podmínek a dle naší aktuální nabídky. O změnu stávajícího designu můžete požádat nejpozději 20. den měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti karty. Jsme oprávněni bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoliv po dobu platnosti již vydané karty poskytnout kartu s odlišným designem, než byl vámi původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Jsme také oprávněni kdykoliv pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.

Článek 10.2 doplňujeme o následující větu:

V závislosti na typu karty si vyhrazujeme právo stanovit maximální možnou výši karetních limitů, které nelze překročit. Informaci o maximální výši těchto limitů vám zobrazíme v internetovém bankovníctví při úpravě limitů.

Článek 10.6 doplňujeme o následující odstavec:

Autorizace u Opakovaných transakcí probíhají tak, že první platba u obchodníka (např. při registraci) je zpravidla ověřena jako plně zabezpečená internetová platba (karta musí mít povoleny platby na internetu). Následující platby jsou již prezentovány jako Opakované platby i v případě, že máte platby kartou na internetu zakázány.

Článek 10.11 se v následujícím odstavci doplňuje o tři věty:

Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce, a tato je prováděna obchodníkem, jehož transakci zpracovává jiná banka, neneseme odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce. *Taktéž nezodpovídáme za informace zobrazené v různých mobilních peněženkách. Jedná se pouze o orientační údaje. Neovlivníme kurz, kterým účtují Karetní společnosti.*

Článek 10.16 doplňujeme o následující větu:

Pokud se hodnověrným způsobem dozvíme, že byl Držitel rozhodnutím soudu omezen ve svéprávnosti, jsme oprávněni kartu bez dalšího trvale zablokovat.

V článku 10.20 se část uvozená pojmem Click to Pay doplňuje následujícím způsobem:

Click to Pay. Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi Visa a Mastercard za námi i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovníctví KB+, případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. *Berete na vědomí, že dostupnost služby Click to Pay (včetně registrace a použití při placení) se může lišit podle země, obchodníka, použitého zařízení a dalších technických podmínek stanovených Karetními společnostmi nebo jejich partnery.* Poskytovatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na svoji službu a stanovovat její rozsah. Neneseme proto odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.

Nově byl přidán článek 10.21:

Služba výběr hotovosti z bankomatu. Výběr z bankomatu je možné provést kontaktně i bezkontaktně. V případě kontaktního výběru je nutné nejprve odebrat kartu a poté hotovost.

V souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu se můžete setkat se službami DCC a Surcharge, které nemůžeme ovlivnit a nemusí být pro vás výhodné.

Článek 11.1 jsme doplnili o příklady dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí:

Máte povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí, např. účtenku, objednávku, fakturu, komunikaci s obchodníkem, smlouvu, předávací protokol k vrácení půjčeného dopravního prostředku, a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení.

Článek 11.2 se mění následujícím způsobem:

Možné typy reklamací. Uplatnit reklamaci lze zejména na výběr z bankomatu, duplicitní zaúčtování transakce, neoprávněné transakce prostřednictvím internetu, transakce za zboží nebo služby. Dle platných pravidel mezinárodních Karetních společností není možné reklamovat transakce týkající se Money transferu a platbu za zboží dobírkou.

Článek 15.7 se mění následujícím způsobem:

Zúčtování po zániku Smlouvy. Jsme oprávněni po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené prostřednictvím příslušné karty a ceny za Bankovní služby vám poskytnuté dle Smlouvy, včetně nákladů na vymáhání dluhů ze Smlouvy. Máte povinnost takto zúčtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

Článek 16.1 se mění následujícím způsobem:

Změna PIN a zapomenutý PIN. Informace o tom jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí naleznete v Průvodci. Držitel je oprávněn PIN ke své kartě změnit v bankomatech. Změnu PIN umožňují všechny bankomaty Banky. Při změně PIN je nutné se řídit doporučeními pro bezpečný PIN uvedenými na našich internetových stránkách www.kb.cz/podporakarty. Změnu PIN u karty lze provést kdykoli v průběhu platnosti karty s výjimkou období od 25. dne měsíce předcházejícího měsíce konce platnosti karty.

Držitel karty si může ke svým kartám zapomenutý PIN kdykoli zobrazit v internetovém bankovníctví.

Článek 16.2 jsme doplnili o příklad nezbytného opatření:

Držitel je povinen ukládat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty, např. uskutečněním transakce bez jeho přítomnosti, a chránil ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.).

Článek 16.3 se mění následujícím způsobem:

Ochrana PIN. Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Neodpovídáme za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, námi zasláného návodu k zisku získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví nebo při jeho zadávání, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou jsme vám vydali na základě Smlouvy o elektronickém podpisu pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě, nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedené v následujícím odstavci.

Článek 16.6 se mění následujícím způsobem:

Průvodce: Pravidla pro bezpečné používání karet. Držitel je při používání karty povinen dodržovat pravidla pro bezpečné používání karet uvedená na našich internetových stránkách www.kb.cz/bezpecnostkarty ustanovení Průvodce.

Do článku 17 jsme nově přidali pojmy:

„Cash Back“ je služba, která umožňuje výběr hotovosti u obchodníka na území ČR, a to souběžně s provedením nákupu zboží a služeb a dle pravidel Karetních společností a daného obchodníka. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

„DCC“ (Dynamic Currency Conversion) je služba nabízená obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, případně jejich zpracovatelem, která umožňuje provést karetní transakci nebo výběr hotovosti v jiné měně, než je místní měna obchodníka nebo bankomatu, a to převedením částky na Kč. V případě využití služby DCC je směnný kurz stanoven poskytovatelem této služby, nikoli Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši použitého směnného kurzu ani za případné poplatky spojené s využitím služby DCC.

„Money transfer“ je karetní transakce, jejímž účelem je převod peněžních prostředků mezi osobami nebo na účet třetí osoby, zejména prostřednictvím specializované platební služby nebo platformy (např. mezinárodní převodní služby).

„Opakované transakce“ (recurring transakce) jsou karetní transakce, které jsou prováděny opakovaně na základě předchozího souhlasu Držitele uděleného obchodníkovi, a to ve sjednaných intervalech nebo při splnění sjednaných podmínek, bez nutnosti opakované autorizace každé jednotlivé transakce (jedná se např. o placenou TV). Opakované transakce jsou prováděny na základě smluvního vztahu mezi Držitelem a obchodníkem a řídí se podmínkami sjednanými mezi těmito stranami. Pro zrušení je nutné ukončit smluvní vztah s obchodníkem.

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejich stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irska.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická či právnická nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak, nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude, předmětem Sankcí.

„Surcharge“ je poplatek účtovaný obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu v souvislosti s provedením karetní transakce nebo výběru hotovosti, a to nad rámec částky transakce. Výše, způsob uplatnění i příjemce poplatku typu surcharge jsou určováni výhradně obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, nikoli námi ani Karetní společností. Neneseme odpovědnost za výši ani oprávněnost poplatku surcharge ani za jeho případné vrácení.

4) Přehled změn Podmínek k povoleným debetům pro fyzické osoby nepodnikatele účinných od 1. 11. 2026

Článek 1.5 se mění následujícím způsobem:

Nepovolený debet. V případě vzniku nepovoleného debetu na Účtu nemáte právo čerpat Povolený debet a máte povinnost nám neprodleně uhradit veškeré dlužné částky, včetně příslušenství. Po dobu trvání nepovoleného debetu jsme oprávněni úročit celý záporný zůstatek na Účtu úrokem z nepovoleného debetu.

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Povoleného debetu ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivity nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Povoleným debetem.

Do článku 3.1 byl do výčtu případů doplněn nový bod:

Výčet případů. Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy a jiné závažné skutečnosti uvedené níže:

k) se stanete Sankcionovanou osobou, nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.

Do článku 6.1 byly nově doplněny následující pojmy:

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejich stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irska.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická, či právnická, nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí, nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude předmětem Sankcí.

5) Přehled změn Úvěrových podmínek pro fyzické osoby nepodnikatele účinných od 1. 11. 2026

Článek 3.8 se mění následujícím způsobem:

Blokace prostředků. Jestliže je sjednána automatická úhrada splátek vyčerpané jistiny úvěru a úroků převodem z vašeho běžného účtu a tato úhrada vychází na Obchodní den, vyjma pondělí, jsme oprávněni blokovat prostředky na vašem běžném účtu (tzn. že nebudete moci s předmětnými prostředky na běžném účtu nakládat) do výše částky předmětné úhrady úvěru od 00:00 hodin dne, na který připadá plánovaná úhrada úvěru. Pokud vychází tato úhrada na pondělí či den, který není Obchodním dnem, může být výše popsaná blokace prostředků na tuto úhradu provedena v časech dle předchozí věty v den, který bezprostředně následuje po posledním Obchodním dni před dnem, kdy má být provedena plánovaná splátka úvěru. Zároveň máte povinnost zajistit, aby na běžném účtu, z něhož je sjednána automatická úhrada splátek jistiny Úvěru a úroků, byl nejpozději do 17:00 hodin dne splatnosti příslušné splátky dostatek finančních prostředků k jejímu provedení, jinak nemusí být automatická úhrada provedena, případně bude provedena v nižší výši, než je předepsaná výše splátky. Nebude-li splátka provedena vůbec nebo bude-li provedena v nižší výši, než je sjednáno, dostanete se do prodlení.

Nově jsme doplnili článek 5.8:

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivity nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Do článku 8.1 byl do výčtu případů doplněn nový bod:

Výčet případů. Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písmeny e) až k)m), a to jestliže:

m) se stanete Sankcionovanou osobou, nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.

Do článku 10.1 byly nově doplněny následující pojmy:

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejích stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irsku.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická, či právnická, nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí, nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude předmětem Sankcí.

6) Přehled změn Podmínek spotřebitelského úvěru účinných od 1. 11. 2026

Článek 2.6 se mění následujícím způsobem:

Blokace prostředků. Jestliže je sjednána automatická úhrada splátek vyčerpané jistiny Úvěru a úroků převodem z vašeho běžného účtu a tato úhrada vychází na Obchodní den vyjma pondělí, jsme oprávněni blokovat prostředky na vašem běžném účtu (tzn. že nebudete moci s předmětnými prostředky na běžném účtu nakládat) do výše částky předmětné úhrady od 00:00 hodin dne, na který připadá plánovaná úhrada. Pokud vychází tato úhrada na pondělí či den, který není Obchodním dnem, může být výše popsaná blokace prostředků na tuto úhradu provedena v časech dle předchozí věty v den, který bezprostředně následuje po posledním Obchodním dni před dnem, kdy má být provedena plánovaná úhrada. Zároveň máte povinnost zajistit, aby na

běžném účtu, z něhož je sjednána automatická úhrada splátek jistiny Úvěru a úroků, byl nejpozději do 17:00 hodin dne splatnosti příslušné splátky dostatek finančních prostředků k jejímu provedení, jinak nemusí být automatická úhrada provedena, případně bude provedena v nižší výši, než je předepsaná výše splátky. Nebude-li splátka provedena vůbec nebo bude-li provedena v nižší výši, než je sjednáno, dostanete se do prodlení.

Nově jsme doplnili článek 3.7:

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivity nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Do článku 6.1 byl do výčtu případů doplněn nový bod:

Výčet případů. Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písmeny e) až h) i), a to jestliže:

i) se stanete Sankcionovanou osobou nebo nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím.

Do článku 9 byly nově doplněny následující pojmy:

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejich stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irsku.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická, či právnická, nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí, nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude předmětem Sankcí.

7) Změna Pojistných podmínek pro Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr účinná od 1. 11. 2026

Navrhovaná změna se týká klientů zařazených do Volitelného skupinového pojištění ke spotřebitelským úvěrům.

Do Pojistných podmínek pro Volitelné skupinové pojištění schopnosti splácet spotřebitelský úvěr se nově doplňuje další důvod zániku jednotlivého pojištění, a to do článku 4.1 Zánik jednotlivého pojištění jako písmeno **f)** v následujícím znění:

f) vydáním pravomocného rozhodnutí o vašem úpadku. V případě, kdy vám byl vyměřen měsíční poplatek/cena za pojištění dříve, než došlo k vydání rozhodnutí o úpadku, zaniká pojištění posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém došlo k vydání rozhodnutí o úpadku. V případě, kdy rozhodnutí o úpadku bylo vydáno dříve, než byl vyměřen poplatek/cena za pojištění za daný měsíc, zaniká pojištění ve 24:00 hodin posledního dne měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém došlo k rozhodnutí o úpadku.

8) Přehled změn Podmínek spotřebitelského úvěru pro produkt GARANT a Úvěr na nemovitost účinných od 1. 11. 2026

Článek 2.6 se mění následujícím způsobem:

Blokace prostředků. Jestliže je sjednána automatická úhrada splátek vyčerpané jistiny úvěru a úroků převodem z vašeho

běžného účtu a tato úhrada vychází na Obchodní den vyjma pondělí, jsme oprávněni blokovat prostředky na vašem běžném účtu (tzn. že nebudete moci s předmětnými prostředky na běžném účtu nakládat) do výše částky předmětné úhrady od 00:00 hodin dne, na který připadá plánovaná úhrada. Pokud vychází tato úhrada na pondělí či den, který není Obchodním dnem, může být výše popsaná blokáce prostředků na tuto úhradu provedena v časech dle předchozí věty v den, který bezprostředně následuje po posledním Obchodním dni přede dnem, kdy má být provedena plánovaná úhrada. Zároveň máte povinnost zajistit, aby na běžném účtu, z něhož je sjednána automatická úhrada splátek jistiny Úvěru a úroků, byl nejpozději do 17:00 hodin dne splatnosti příslušné splátky dostatek finančních prostředků k jejímu provedení, jinak nemusí být automatická úhrada provedena, případně bude provedena v nižší výši, než je předepsaná výše splátky. Nebude-li splátka provedena vůbec nebo bude-li provedena v nižší výši, než je sjednáno, dostanete se do prodlení.

Nově jsme doplnili článek 3.7:

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivitu nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Článek 7.1 se mění následujícím způsobem:

Výčet případů. Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písmeny e) až n), a to jestliže:

j) se stanete osobou, vůči níž jsou uplatňovány mezinárodní sankce nebo jiná sankční opatření, které jsou pro nás závazné Sankcionovanou osobou nebo nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob nebo se vaše jakékoli prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím

Do článku 9 byly nově doplněny následující pojmy:

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejich stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irsku.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická, či právnická, nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které je předmětem rozšířených Sankcí, nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude předmětem Sankcí.

9) Přehled změn Úvěrových podmínek pro fyzické osoby nepodnikatele – spotřebitelský úvěr na bydlení účinných od 1. 11. 2026

Nově jsme doplnili článek 5.8:

Sankční opatření. Zavazujete se, že přímo či nepřímo nepoužijete prostředky z Úvěru ani neumožníte, aby byly tyto prostředky použity (nebo zapůjčeny, poskytnuty jako příspěvek či jiným způsobem poskytnuty takové prostředky jakékoli osobě) způsobem porušujícím Sankce, za účelem financování, účasti na financování nebo poskytnutí příspěvku na jakékoli aktivitu nebo obchod s jakoukoli osobou, která je Sankcionovanou osobou, nebo v souvislosti s ní (nebo jí jinak či v její prospěch neposkytnete prostředky). Současně se zavazujete, že nepoužijete jakýkoli příjem či výnos pocházející z jakékoli činnosti nebo obchodování se Sankcionovanou osobou za účelem úhrady jakýchkoli částek splatných v souvislosti s Úvěrem.

Článek 8.1 se mění následujícím způsobem:

Výčet případů. Za Případ porušení se považují jednotlivé případy porušení Smlouvy uvedené níže pod písmeny a) až d) a dále jiné závažné skutečnosti uvedené níže pod písmeny e) až k) n), a to jestliže:

j) se stanete osobou, vůči které jsou uplatňovány mezinárodní sankce nebo jiná sankční opatření, které jsou pro nás závazné se stanete Sankcionovanou osobou či nesplníte nebo porušíte jakoukoli svou povinnost týkající se Sankcí nebo Sankcionovaných osob

nebo se jakékoli vaše prohlášení v souvislosti se Sankcemi nebo Sankcionovanými osobami stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím;

Do článku 10.1 byly nově doplněny následující pojmy:

„Sankce“ jsou jakékoli ekonomické nebo finanční sankce, obchodní embarga nebo obdobná opatření přijatá, prováděná nebo zavedená kterýmkoli z následujících orgánů nebo kterýmkoli z jejich úřadů: (i) Organizace spojených národů, (ii) Spojené státy americké, (iii) Evropská unie nebo kterýkoli z jejích stávajících nebo budoucích členských států nebo (iv) Spojené království Velké Británie a Severního Irska.

„Sankcionovaná osoba“ je jakákoli osoba, bez ohledu na to, zda je fyzická, či právnická, nebo zda má, či nemá právní osobnost: (i) na kterou se konkrétně zaměřuje seznam osob označených v rámci Sankcí; (ii) zapsaná nebo založená v zemi nebo na území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí, nebo založená podle práva státu nebo území, které jsou předmětem rozšířených Sankcí; (iii) přímo či nepřímo vlastněná nebo ovládaná, dle definice příslušných Sankcí, osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; (iv) jejíž člen statutárního orgánu je osobou uvedenou v bodě (i) nebo (ii) výše; nebo (v) která je jinak nebo po uplynutí jakékoli lhůty bude předmětem Sankcí.

Článek 11 se mění následujícím způsobem:

11.3 Podmínky ruší a nahrazují Úvěrové podmínky pro fyzické osoby nepodnikatele – spotřebitelský úvěr na bydlení účinné od ~~1. 5. 2025~~ 1. 5. 2026.

11.4 Podmínky nabývají účinnosti dne ~~1. 5. 2026~~ 1. 11. 2026.

Oblast **10) Sazebník** začíná na následující straně.

10) Přehled změn v Sazebníku KB účinných od 1. 11. 2026 (všechny ceny jsou uvedeny v Kč)

Změny v Sazebníku KB pro všechny segmenty

Zavádíme nový typ příchozí úhrady SEPA okamžitá platba, která bude zpoplatněna stejně jako příchozí úhrada SEPA platba (zdarma nebo za 6 Kč podle typu účtu).

Změny v Sazebníku KB pro občany

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
Další služby k přímému bankovníctví		
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví		
<u>Vydání osobního certifikátu na čipové kartě (USB Klíč)</u> Vydání čipové karty pro osobní certifikát na čipové kartě	2 000 ¹⁾	Cena beze změny, změna textace
1) Vztahuje se i na vydání <u>osobního certifikátu na čipové kartě</u> karty pro MultiCash KB.		
Hotovostní operace		
Vklad / výběr hotovosti <u>na pobočce</u> v Kč / cizí měně¹⁾		
<u>Vklad hotovosti v bankovkách a do 50 ks Kč mincí</u> <u>Vklad hotovosti na pobočce (maximálně 50 ks Kč mincí)</u>	50	Cena beze změny, změna textace
<u>Výběr hotovosti v bankovkách a do 50 ks Kč mincí</u> <u>Výběr hotovosti na pobočce (maximálně 50 ks Kč mincí)</u>	150	Cena beze změny, změna textace
<u>Vklad / Výběr hotovosti v bankovkách a nad 50 ks Kč mincí</u> <u>Vklad / Výběr hotovosti na pobočce v Kč s více než 50 ks mincí</u>	5 %, min. 150	Cena beze změny, změna textace
Ostatní hotovostní operace		
<u>Neuskutečnění oznámeného výběru hotovosti</u>	<u>0,5 %, min. 1 000, max. 5 000</u>	Nový poplatek
Měsíční objem zpracované hotovosti nad <u>1 mil. 2 mil. Kč¹⁾</u>	0,15 % [#]	Změna změny, změna textace

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
1) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem účtu, zmocněncem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici <u>1 mil. 2 mil.</u> Kč <u>nebo ekvivalent v cizí měně</u>, pak objem hotovostí nad <u>tento limit 2 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně</u> bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a na bankomatech. Pro výpočet poplatku je rozhodný den, kdy byl vklad nebo výběr reálně uskutečněn, bez ohledu na datum jeho zaúčtování v transakční historii / výpisu. Poplatek účtujeme měsíčně a odepíšeme jej z účtu klienta dle jeho volby v průběhu následujícího měsíce, nejpozději poslední den daného měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá.		
Vysvětlení použitých zkratk a pojmů		
Vybrané evropské státy (výběry hotovosti z bankomatu)		
Seznam států se zvýhodněnou cenou za výběr hotovosti z bankomatu: členské státy EHP (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko) a další vybrané evropské státy (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo, Moldavsko, Monako, San Marino, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie).		Změna textace

Změny v Sazebníku KB pro podnikatele, podniky a municipality v obsluze poboček

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
Zaslání výpisu z běžného účtu do zahraničí		
Výpisy ve formátu SWIFT – zaslání výpisu z běžného účtu do zahraničí z podnětu klienta		
Výpis do zahraničí ve formátu SWIFT MT 940 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	50 za jednu stranu zaslání výpisu, max. 3 000 měsíčně	Cena beze změny, změna textace
<u>Denní výpis ve formátu MT 942 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)</u>	<u>individuálně</u>	Nový poplatek
<u>Výpis ve formátu SWIFT camt.053 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)</u>	<u>individuálně</u>	Nový poplatek
<u>Denní výpis ve formátu camt.052 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)</u>	<u>individuálně</u>	Nový poplatek
Další služby k přímému bankovníctví		
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví		
<u>Vydání osobního certifikátu na čipové kartě (USB Klíč)</u> <u>Vydání čipové karty pro osobní certifikát na čipové kartě</u>	2 000 ¹⁾	Cena beze změny, změna textace
1) Vztahuje se i na vydání <u>osobního certifikátu na čipové kartě</u> karty pro MultiCash KB.		
Úhrady v tuzemsku, ze a do zahraničí		
Ostatní služby		
<u>Platby Úhrady</u> zpracované na základě swiftové zprávy <u>pain.001 a</u> MT 101	individuálně	Cena beze změny, změna textace
Hotovostní operace		
Vklad / výběr hotovosti v Kč / cizí měně¹⁾		
Vklad hotovosti na pobočce <u>v bankovkách a do 50 ks Kč / do 10 ks EUR mincí (maximálně 50 ks Kč / 10 ks EUR mincí)</u>	75	Cena beze změny, změna textace
Výběr hotovosti na pobočce <u>v bankovkách a do 50 ks Kč mincí a Výběr hotovosti v EUR mincích (přepážka / uzavřený obal)²⁾ (přepážka / uzavřený obal, maximálně 50 ks Kč mincí)</u>	150	Cena beze změny, změna textace

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
<i>Vklad hotovosti na pobočce v bankovkách a nad 50 ks Kč mincí / nad 10 ks EUR mincí²⁾ a Výběr hotovosti na pobočce v bankovkách a nad 50 ks Kč mincí²⁾ Vklad / Výběr hotovosti na pobočce v Kč (s více než 50 ks mincí) a Vklad hotovosti v EUR (s více než 10 ks mincí)²⁾</i>	5 %, min. 150	Cena beze změny, změna textace
Ostatní hotovostní operace		
<i>Neuskutečnění oznámeného výběru hotovosti</i>	<i>0,5 %, min. 1 000, max. 5 000</i>	Nový poplatek
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 0,5 mil. Kč z hotovostních operací klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, nebo dle § 4 zákona č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti ²⁾	<i>0,3 % ± %³⁾</i>	Změna ceny, změna textace
Měsíční objem zpracované hotovosti nad <u>1 mil. 2 mil.</u> Kč ²⁾	0,15 % ⁴⁾	Změna ceny, změna textace
1) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem účtu, zmocněncem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici <u>1 mil. 2 mil.</u> Kč <i>nebo ekvivalent v cizí měně</i>, pak objem hotovostí nad <u>tento limit 2 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně</u> bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory a na bankomatech. Pro výpočet poplatku je rozhodný den, kdy byl vklad nebo výběr reálně uskutečněn, bez ohledu na datum jeho zaúčtování v transakční historii / výpisu. Poplatek účtujeme měsíčně a odepíšeme jej z účtu klienta dle jeho volby v průběhu následujícího měsíce, nejpozději poslední den daného měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá. 2) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí Kč/EUR se tento vklad <i>pořizuje typuje</i> ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince), pokud smíšený vklad obsahuje více než 50 ks Kč mincí / 10 ks EUR mincí. U vkladu přes přepážku klient sdělí dva požadavky. U vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vklad bankovek a mincí rozdělí do dvou různých obalů a ke každému přiloží pokladní složenku. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí <i>se pořizuje je typován</i> jako vklad bankovek, které se běžně nakupují. Transakce provedené směnným kurzem jsou zpoplatněny jako „Vklad hotovosti na pobočce v bankovkách a do 50 ks Kč / do 10 ks EUR mincí“ „Vklad hotovosti na pobočce (maximálně 50 ks Kč / 10 ks EUR mincí)“. V případě smíšeného výběru bankovek a mincí EUR se tento výběr <i>pořizuje jednou položkou</i>. 3) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem účtu, zmocněncem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 0,5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak celý objem zjištěných hotovostních operací klienta, které realizoval za účelem provozování vlastní obchodně-finanční činnosti, bude následující měsíc zpoplatněn <i>0,3 % ± %</i>. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory a na bankomatech. Pro výpočet poplatku je rozhodný den, kdy byl vklad nebo výběr reálně uskutečněn, bez ohledu na datum jeho zaúčtování v transakční historii / výpisu. Poplatek účtujeme měsíčně a odepíšeme jej z účtu klienta dle jeho volby v průběhu následujícího měsíce, nejpozději poslední den daného měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá.		

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
Bankovní informace		
Zpráva pro účely auditu		
Bankovní zpráva pro účely auditu – žádost podaná na pobočce / <u>poštou</u>	6 000 + 21 % DPH	Cena beze změny, změna textace
Vysvětlení použitých zkratk a pojmů		
Vybrané evropské státy (výběry hotovosti z bankomatu)		
Seznam států se zvýhodněnou cenou za výběr hotovosti z bankomatu: členské státy EHP (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko) a další vybrané evropské státy (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo , Moldavsko, Monako, San Marino, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie).		Změna textace

Změny v Sazebníku KB pro podniky a municipality v obsluze Korporátních a Obchodních divizí

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
Zaslání výpisu z běžného účtu do zahraničí		
Výpisy ve formátu SWIFT – zaslání výpisu z běžného účtu <i>do zahraničí</i> z podnětu klienta		
Výpis <i>do zahraničí</i> ve formátu SWIFT MT 940 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	50 za jednu stranu zaslání výpisu, max. 3 000 měsíčně	Cena beze změny, změna textace
Denní výpis <i>do zahraničí</i> ve formátu MT 942 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)	individuálně	Cena beze změny, změna textace
<u>Výpis ve formátu SWIFT camt.053 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)</u>	<u>individuálně</u>	Nový poplatek
<u>Denní výpis ve formátu camt.052 (za každý účet a BIC / SWIFT kód)</u>	<u>individuálně</u>	Nový poplatek
Další služby k přímému bankovníctví		
Zabezpečení služeb přímého bankovníctví		
<u>Vydání osobního certifikátu na čipové kartě (USB Klíč)</u> <u>Vydání čipové karty pro osobní certifikát na čipové kartě</u>	2 000 ¹⁾	Cena beze změny, změna textace

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
1) Vztahuje se i na vydání <i>osobního certifikátu na</i> čipové <i>kartě karty</i> pro MultiCash KB.		
Úhrady v tuzemsku, ze a do zahraničí		
Ostatní služby		
<i>Platby Úhrady</i> zpracované na základě swiftové zprávy <i>pain.001 a</i> MT 101	individuálně	Cena beze změny, změna textace
Hotovostní operace		
Vklad / výběr hotovosti v Kč / cizí měně¹⁾		
Vklad hotovosti na pobočce <i>v bankovkách a do 50 ks Kč / do 10 ks EUR mincí (maximálně 50 ks Kč / 10 ks EUR mincí)</i>	150	Cena beze změny, změna textace
Výběr hotovosti na pobočce <i>v bankovkách a do 50 ks Kč mincí a Výběr hotovosti v EUR mincích (přepážka / uzavřený obal)²⁾ (přepážka / uzavřený obal, maximálně 50 ks Kč mincí)</i>	150	Cena beze změny, změna textace
<i>Vklad hotovosti na pobočce v bankovkách a nad 50 ks Kč mincí / nad 10 ks EUR mincí²⁾ a Výběr hotovosti na pobočce v bankovkách a nad 50 ks Kč mincí²⁾ Vklad / Výběr hotovosti na pobočce v Kč (s více než 50 ks mincí) a Vklad hotovosti v EUR (s více než 10 ks mincí)²⁾</i>	5 %, min. 150	Cena beze změny, změna textace
Ostatní hotovostní operace		
<i>Neuskutečnění oznámeného výběru hotovosti</i>	<i>0,5 %, min. 1 000, max. 5 000</i>	Nový poplatek
Měsíční objem zpracované hotovosti nad 0,5 mil. Kč z hotovostních operací klienta, jehož účel podnikání je definován dle § 17a odst. 2 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, nebo dle § 4 zákona č. 277/2013 Sb., o směnářské činnosti ³⁾	<i>0,3 % ± %³⁾</i>	Změna ceny, změna textace
Měsíční objem zpracované hotovosti nad <i>1 mil. 2 mil. Kč⁴⁾</i>	0,15 % ⁴⁾	Cena beze změny, změna textace

Položka v Sazebníku KB	Cena platná od 1. 11. 2026	Změna
1) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem účtu, zmocněncem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici <u>1 mil. 2 mil.</u> Kč <u>nebo ekvivalent v cizí měně</u>, pak objem hotovostí nad <u>tento limit 2 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně</u> bude následující měsíc zpoplatněn 0,15 %. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory a na bankomatech. Pro výpočet poplatku je rozhodný den, kdy byl vklad nebo výběr reálně uskutečněn, bez ohledu na datum jeho zaúčtování v transakční historii / výpisu. Poplatek účtujeme měsíčně a odepíšeme jej z účtu klienta dle jeho volby v průběhu následujícího měsíce, nejpozději poslední den daného měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá. 2) V případě smíšeného vkladu bankovek a mincí Kč/EUR se tento vklad <u>pořizuje typuje</u> ve dvou položkách (samostatně bankovky a mince), pokud smíšený vklad obsahuje více než 50 ks Kč mincí / 10 ks EUR mincí. U vkladu přes přepážku klient sdělí dva požadavky. U vkladu uzavřeným obalem nebo nočním trezorem klient vklad bankovek a mincí rozdělí do dvou různých obalů a ke každému přiloží pokladní složenku. V opačném případě je vklad pořízen jako vklad mincí. Smíšený vklad s nižším počtem mincí <u>se pořizuje je typován</u> jako vklad bankovek, které se běžně nakupují. Transakce provedené směnným kurzem jsou zpoplatněny jako „<u>Vklad hotovosti na pobočce v bankovkách a do 50 ks Kč / do 10 ks EUR mincí</u>“ „<u>Vklad hotovosti na pobočce (maximálně 50 ks Kč / 10 ks EUR mincí)</u>“. <u>V případě smíšeného výběru bankovek a mincí EUR se tento výběr pořizuje jednou položkou.</u> 3) V případě, že součet hotovostních operací realizovaných majitelem účtu, zmocněncem i třetí osobou na všech běžných účtech klienta přesáhne v kalendářním měsíci hranici 0,5 mil. Kč nebo ekvivalent v cizí měně, pak celý objem zjištěných hotovostních operací klienta, které realizoval za účelem provozování vlastní obchodně-finanční činnosti, bude následující měsíc zpoplatněn <u>0,3 % ± %</u>. Za hotovostní operace považujeme vklady a výběry přes přepážku a uzavřenými obaly, nočními trezory a na bankomatech. Pro výpočet poplatku je rozhodný den, kdy byl vklad nebo výběr reálně uskutečněn, bez ohledu na datum jeho zaúčtování v transakční historii / výpisu. Poplatek účtujeme měsíčně a odepíšeme jej z účtu klienta dle jeho volby v průběhu následujícího měsíce, nejpozději poslední den daného měsíce. Pokud klient nemá zvolený poplatkový účet, Banka odepíše poplatek z jakéhokoli jeho účtu, který vede, dle svého určení. V případě účtování poplatku z účtu v cizí měně bude k jeho přepočtu z Kč použit kurz KB střed z posledního obchodního dne měsíce, za který se poplatek počítá.		
Bankovní informace		
Zpráva pro účely auditu		
Bankovní zpráva pro účely auditu – žádost podaná na pobočce / <u>poštou</u>	6 000 + 21 % DPH	Cena beze změny, změna textace
Vysvětlení použitých zkratk a pojmů		
Vybrané evropské státy (výběry hotovosti z bankomatu)		
Seznam států se zvýhodněnou cenou za výběr hotovosti z bankomatu: členské státy EHP (Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko) a další vybrané evropské státy (Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Kosovo , Moldavsko, Monako, San Marino, Severní Makedonie, Srbsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie).	Textová změna	

11) Přehled změn v Podmínkách ke služebním a korporátním kreditním kartám účinných od 1. 11. 2026

Navrhované změny se týkají Držitelů platebních karet Mastercard a Visa.

K 1. 11. 2026 bude zrušen **dokument Průvodce k platebním kartám**.

Článek 2.7 se mění následujícím způsobem:

Automatická splátka v rámci bezúročného období. Klient má možnost si ve Smlouvě sjednat automatickou úhradu splátek vyčerpané jistiny Úvěru (Charge funkce), pokud Banka tuto funkci pro sjednaný druh karty nabízí. Tato funkce zajistí splnění podmínky pro přiznání bezúročného období dle čl. 3.3 Podmínek a může být zpoplatněna dle Sazebníku. Aby mohla být automatická splátka (Charge funkce) provedena správně, musí být prostředky v dostatečné výši připsány na Běžný účet v den, který předchází ujednanému dni realizace automatické splátky, a ponechány na Běžném účtu až do 17:00 hodin dne jejího provedení. Pokud prostředky nebudou k dispozici po celou tuto dobu, automatická splátka nebude provedena. Automatickou splátku Banka provádí v průběhu dne, který je pro realizaci automatické splátky sjednán, proto není možné vždy zohlednit veškeré příchozí platby na Běžný účet v den realizace automatické splátky. Případná úhrada na Účet ke kartě provedená v den realizace automatické splátky nemusí být zohledněna ve výši provedené automatické splátky.

Článek 8.4 se mění následujícím způsobem:

Způsoby předání karty a PIN. V žádosti o kartu si Klient zvolí způsoby předání karty a PIN Držiteli, které mohou být zpoplatněny dle Sazebníku a jsou uvedeny v Průvodci.

Článek 8.11 se mění následujícím způsobem:

Neposkytnutí nové karty. Nemá-li Klient nebo Držitel zájem o poskytnutí nové karty dle čl. 8.10 Podmínek, je nutné, aby Klient nebo Držitel oznámili tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději do 20. dne měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti karty. Automatickou obnovu karty lze ve stejném termínu předem zrušit také prostřednictvím internetového bankovníctví *Mojebanka*. Pokud bude toto oznámení Bance doručeno po uplynutí této lhůty, je Banka oprávněna zúčtovat veškeré náklady spojené s vydáním karty (zejména roční cenu za užívání karty) dle čl. 10.1 Podmínek na vrub Účtu.

Článek 8.12 se mění následujícím způsobem:

Práva Držitele. Držitel je oprávněn, pokud to Banka umožní, samostatně a za podmínek stanovených ve Smlouvě nakládat s prostředky na Účtu ke kartě s použitím karty a zobrazit si a obsluhovat kartu zejména ve svém internetovém bankovníctví. Klient souhlasí s tím, aby Držitel v jeho zastoupení sjednával s Bankou, pokud to Banka umožní, následující změny: (i) změnu údajů týkajících se Držitele a pro kartu poskytnutou příslušnému Držiteli nebo (ii) odmítnutí automatického obnovení karty ve vztahu k tomuto Držiteli nebo (iii) žádost o duplikát karty pro tohoto Držitele nebo (iv) žádost o předčasnou obnovu karty pro tohoto Držitele nebo (v) snížení sjednaných týdenních limitů pro provádění transakcí kartou pro tohoto Držitele nebo (vi) žádost o náhradní kartu po Stoplistaci, které mohou být zpoplatněny dle aktuálního Sazebníku k tíži Účtu, není-li s Klientem ujednáno jinak.

Držitel odlišný od Klienta je oprávněn zobrazit si a obsluhovat kartu zejména ve svém internetovém bankovníctví (např. nastavovat PIN, zamknout nebo odemknout kartu, povolit nebo zakázat platby na internetu, případně požádat pro svou kartu o vlastní design MojeKarta či jeho změnu). Klient bere na vědomí, že Banka je oprávněna Držiteli sdělovat veškeré informace týkající se Smlouvy, jméno a příjmení, případně název/obchodní firmu Klienta, číslo Účtu ke kartě včetně Klientem určeného názvu Účtu ke kartě, ke kterému je karta poskytnuta. Klient bere dále na vědomí, že Držitel je oprávněn si pro vybrané karty v internetovém bankovníctví KB+ zobrazit a případně zkopírovat celé číslo platební karty a bezpečnostní kód CVV/CVC a zobrazit PIN karty za Bankou stanovených podmínek.

Článek 8.13 se doplňuje o následující odstavec:

Banka je oprávněna kdykoli bez souhlasu Klienta změnit (rozšířit i zúžit) rozsah služby, zejména změnit typy karet, které lze digitalizovat, typy transakcí, pro které lze Digitální kartu použít, počet transakcí, které služba umožňuje, počet transakcí zobrazovaných v transakční historii a proces aktivace Digitální karty.

Článek 9.2 se mění následujícím způsobem:

Postavení Držitele. Držitel, pokud jím není Klient, je osobou zmocněnou k čerpání Úvěru a k nakládání s prostředky na Účtu ke kartě prostřednictvím karty, která jedná na náklady a odpovědnost Klienta. Klient má povinnost si sjednat takovou úpravu svého vztahu s Držitelem, kterou zamezí možnému zneužití karty, překročení Úvěrového limitu či jakékoliv jiné škodě na straně Klienta či

Banky v důsledku čerpání Úvěru a/nebo nakládání s kartou ze strany Držitele. Klient se zavazuje, že se Držitel seznámí se Smlouvou, s Podmínkami (včetně obsahu Držitelem udělovaných souhlasů), s tipy pro platební karty uvedenými na internetových stránkách Banky www.kb.cz/podporakarty Průvodcem a s pravidly pro poskytování doplňkových služeb spojených s kartou, a zavazuje se, že Držitel bude dodržovat povinnosti v nich stanovené. Držitel aktivací karty dle čl. 8.7 Podmínek potvrzuje, že se seznámil s výše uvedenými dokumenty a že s nimi souhlasí. Veškerá jednání Držitele v souvislosti s kartou jsou činěna v zastoupení a na účet Klienta.

Článek 9.4 se mění následujícím způsobem:

Funkčnost a Podpisový proužek. Kartou Banka poskytuje jako bezkontaktní, a to zejména ve formě plastové karty s čipem. Poskytne-li Banka kartu opatřenou podpisovým proužkem, Držitel je povinen se na něj bezprostředně po převzetí karty podepsat. Kartou si může Držitel převést též do formy bezkontaktní Digitální karty, pokud to Držiteli Banka umožní. Pro vybrané karty obsluhované v KB+ si Držitel může měnit/omezit Bankou **přednastavené funkčnosti a parametry karty (např. omezení určitých typů transakcí)**, jako je DCC—*Dynamic Currency Conversion*, hazard, obsah pro dospělé, placení v určitých regionech, investování; *transakce pomocí magnetického proužku* či převod peněz z karty), a to způsobem a v rozsahu, ve kterém to Banka umožní. Držitel bere na vědomí, že fungování jím zvoleného nastavení/omezení je závislé na správnosti označení dat o transakci poskytnutého Bance **třetí stranou, které** Banka není schopna ovlivnit.

Článek 9.5 se mění následujícím způsobem:

Služba MojeKarta. Služba MojeKarta je Bankovní služba umožňující výběr designu na kartu vybrané druhy karet. Karta může být vytvořena s designem dle Klientova návrhu za podmínek uvedených v Průvodci stanovených Bankou a dle aktuální nabídky Banky. Má-li již Klient design MojeKarta na kartě, může požádat o změnu nejpozději 20. den měsíce předcházejícího měsíci expirace uvedené na kartě. Banka je oprávněna bez udání důvodu odmítnout poskytnutí služby MojeKarta nebo kdykoli po dobu platnosti již poskytnuté Karty poskytnout Kartou s odlišným designem, než byl Klientem původně vybrán, a to zejména pokud dojde k ukončení licence na vybraný design. Banka je také oprávněna kdykoli pozastavit nebo zrušit tuto službu, a to i bez udání důvodu. Tuto službu Banka nenabízí u všech druhů karet. Službou MojeKarta se rozumí také vlastní design dříve poskytnutých karet.

Článek 11.2 se mění následujícím způsobem:

Týdenní limity. Držitel je oprávněn kartou provádět transakce do výše týdenního limitu stanoveného v žádosti o vydání karty nebo na základě další žádosti Klienta za Bankou stanovených podmínek. Z důležitých, zejména bezpečnostních důvodů je Banka oprávněna kdykoli změnit výši tohoto limitu. O této změně bude Banka Klienta informovat. Transakce vkladu hotovosti prostřednictvím bankomatu ani příchozí kreditní karetní transakce neovlivňují výši týdenního limitu ke kartě. V závislosti na typu karty si Banka vyhrazuje právo stanovit maximální možnou výši karetních limitů, které nelze překročit. Informaci o maximální výši těchto limitů Banka Klientovi zobrazí v internetovém bankovníctví při úpravě limitů.

V článku 11.4 se odstraňuje poslední věta:

Názorný popis použití kurzů při blokaci a kurzů při následném zaúčtování je uveden v Průvodci.

V článku 11.6 se odstraňuje text týkající se Průvodce a doplňuje se následný odstavec:

Autorizace u Opakovaných transakcí probíhá tak, že první platba u obchodníka (např. při registraci) je zpravidla ověřena jako plně zabezpečená internetová platba (karta musí mít povoleny platby na internetu). Následující platby jsou již prezentovány jako Opakované platby i v případě, že Klient má platby kartou na internetu zakázány.

Článek 11.7 se mění následujícím způsobem:

Povolení internetových transakcí. Držitel může provádět kartou internetové transakce dle parametrů stanovených v žádosti o vydání karty. Postup pro změnu je uveden také na internetových stránkách Banky www.kb.cz/podporakarty těchto parametrů je uveden v Průvodci.

Článek 11.11 se mění následujícím způsobem:

Zúčtování transakcí. Transakce, které Banka obdrží ke zpracování, jsou na vrub Účtu ke kartě nebo ve prospěch Účtu ke kartě zúčtovány každý Obchodní den. Doba zúčtování závisí na předání podkladů od banky obchodníka, proto tuto dobu Banka nemůže ovlivnit ani zúčtování transakce zamezit. Pozdní zúčtování transakce tak nemůže být jediným důvodem pro její reklamaci. U transakcí z mezinárodního zúčtování dochází k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti na EUR. Pouze pokud je transakce provedena v EUR, k přepočtu dle kurzu Karetní společnosti nedochází. Částka v EUR od Karetní společnosti se přepočte na Kč Kurzem deviza prodej platným zejména v okamžiku zaúčtování transakce, případně Kurzem předchozího pracovního dne, a výsledná částka se zaúčtuje z Účtu ke kartě.

V případě, kdy měna originální transakce je v Kč, ke konverzi nedochází.

Je-li k předchozí uskutečněné Debetní transakci provedena Kreditní transakce a je provedena obchodníkem, jehož transakci



zpracovává jiná banka, není Banka odpovědná za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním Debetní transakce a Kreditní transakce. Banka dále nezodpovídá za informace zobrazené v různých mobilních peněženkách. Jedná se pouze o orientační údaje. Banka neovlivní kurz, kterým účtují Karetní společnosti. Zúčtování transakcí u Platby na kartu a Expresní platby na kartu Klient nalezne v článku 11.19. Podmínek.

Informaci o rozdílech mezi vybranými směnnými Kurzy Banky a referenčními směnnými kurzy Evropské centrální banky vyjádřených v procentech Klient nalezne pod kurzovním lístkem na našich internetových stránkách Banky www.kb.cz.

Článek 11.14 se mění následujícím způsobem:

Další služby. V souvislosti s kartou Banka umožňuje využívat další služby, zejména *Dynamic Currency Conversion* DCC, Cash Back, Emergency Cash Advance, které jsou blíže popsány na internetových stránkách Banky www.kb.cz.

Článek 11.16 se doplňuje o následující větu:

Pokud se Banka hodnověrným způsobem dozví, že Držitel byl rozhodnutím soudu omezen ve svéprávnosti, je Banka oprávněna kartu bez dalšího trvale zablokovat.

V článku 11.20 se první odstavec mění následujícím způsobem:

Click to Pay. Držitel je oprávněn přidat vybrané karty do služby Click to Pay poskytované Karetními společnostmi Visa a Mastercard za Bankou i jimi stanovených podmínek. Přidat karty do služby Click to Pay (registrace do služby) je možné pomocí internetového bankovníctví KB+, případně prostřednictvím Karetních společností či spolupracujících obchodníků. Klient bere na vědomí, že dostupnost služby Click to Pay (včetně registrace a použití při placení) se může lišit podle země, obchodníka, použitého zařízení a dalších technických podmínek stanovených Karetními společnostmi nebo jejich partnery. Poskytovatelé této služby (Karetní společnosti) si vyhrazují právo do budoucna měnit systémové požadavky na svoji službu a stanovovat její rozsah. Banka proto nenese odpovědnost za softwarové aktualizace, výpadky a notifikace této služby.

Doplňuje se nový článek 11.21:

Služba výběr hotovosti z bankomatu. Výběr z bankomatu je možné provést kontaktně i bezkontaktně. V případě kontaktního výběru je nutné nejprve odebrat kartu a poté hotovost.

Banka upozorňuje Klienta, že v souvislosti s výběrem hotovosti z bankomatu se může setkat se službami DCC a Surcharge, které Banka nemůže ovlivnit a nemusí být pro Klienta výhodné.

Článek 12.1 se mění následujícím způsobem:

Uplatnění reklamace. Nesouhlasí-li Klient se zúčtovanou položkou týkající se transakce provedené s použitím karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, má právo uplatnit reklamaci v Obchodním místě či jiným způsobem uvedeným na internetových stránkách Banky [#### **Článek 12.2 se doplňuje o následující větu:**](http://www.kb.cz/podporakartyvPrůvodci</u>, a to bez zbytečného odkladu po tomto zjištění. Pokud neuplatní reklamaci do 30 Obchodních dnů od doručení zpráv o zúčtování (výpisů), ve kterých byla nebo měla být reklamovaná transakce uvedena, aniž by v tom Klientovi bránily důvody hodné zvláštního zřetele, platí, že reklamáce nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění. Lhůta pro reklamaci je odvozena z reklamačních řádů příslušné Karetní společnosti. Klient má povinnost přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí, <u>např. účtenku, objednávku, fakturu, komunikaci s obchodníkem, smlouvu, předávací protokol k vrácení půjčeného dopravního prostředku</u>, a uvést svoji přesnou adresu včetně telefonního nebo e-mailového spojení. Klient se dále zavazuje na výzvu Banky doplnit informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od jejího doručení. Prodlení s předáním těchto vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních požadavků stanovených příslušnou Karetní společností. Při reklamačních řízeních podmíněných spoluprací jiného peněžního ústavu se Klient zavazuje zajistit součinnost Držitele včetně jeho podpisu protokolu o reklamaci. Reklamace týkající se transakce platební kartou za zboží nebo služby poskytnuté třetí stranou prostřednictvím internetu nebo přímo v obchodním místě musí být při nespolečnosti příslušného obchodníka uplatněna do 30 Obchodních dnů ode dne dohodnutého (předpokládaného) termínu doručení/poskytnutí zboží nebo služby.</p></div><div data-bbox=)

Dle platných pravidel mezinárodních Karetních společností není možné reklamovat transakce týkající se Money transferu a platbu za zboží dobírkou.

V článku 14.2 se odstraňuje následující text:

a v Průvodci

V článku 15.7 se odstraňuje následující věta:

Další informace jsou uvedeny v Průvodci.

Článek 16.8 se mění následujícím způsobem:

Zúčtování po zániku Smlouvy. Banka je oprávněna po dobu 30 dnů ode dne zániku Smlouvy zúčtovat na vrub Účtu transakce provedené prostřednictvím příslušné karty a ceny za Bankovní služby poskytnuté Klientovi dle Smlouvy, včetně nákladů na vymáhání dluhů ze Smlouvy. Klient má povinnost takto zúčtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

Článek 17.1 se mění následujícím způsobem:

Změna PIN a zapomenutý PIN. *Informace o tom, jakým způsobem lze změnit PIN či jak ho lze opětovně získat při jeho zapomenutí, jsou uvedeny v Průvodci. Držitel je oprávněn PIN ke své kartě změnit v bankomatech. Změnu PIN umožňují všechny bankomaty Banky. Při změně PIN se Držitel řídí doporučeními pro bezpečný PIN uvedenými na internetových stránkách Banky www.kb.cz/podporakarty. Změnu PIN u karty lze provést kdykoli v průběhu platnosti karty s výjimkou období od 25. dne v měsíci předcházejícího měsíci konce platnosti karty.*

Držitel si může ke svým kartám zapomenutý PIN kdykoli zobrazit v internetovém bankovníctví.

Článek 17.2 se mění následujícím způsobem:

Ochrana karty. Držitel je povinen ukládat kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření tak, aby zabránil zneužití karty, např. uskutečněním transakce bez jeho přítomnosti, a chránit ji před mechanickým poškozením a magnetickým polem (např. před reproduktory, transformátory, magnetickými zámky, mobilními telefony apod.). Držitel je povinen chránit a žádným způsobem nesdělovat, nepředávat a nesdílet údaje z platební karty, jako jsou číslo platební karty, platnost karty a třímístný kontrolní kód karty. Držitel je povinen soustavně kontrolovat, zda nedošlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo neautorizovanému použití karty.

Článek 17.3 se mění následujícím způsobem:

Ochrana PIN. Držitel je povinen přijmout veškerá opatření nezbytná k zabezpečení utajení PIN. Dále je Držitel povinen znehodnotit veškeré nosiče obsahující informace o PIN. PIN se nesmí poznamenávat na kartu, uchovávat společně s kartou nebo sdělovat třetím osobám. Veškeré operace s kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob. Banka neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku prozrazení nebo zpřístupnění PIN, Bankou zasláného návodu k získání PIN, odpozorování PIN zobrazeného v internetovém bankovníctví nebo při jeho zadávání, jednorázového, případně jiného 3D Secure hesla či přihlašovacích údajů v případě metody pro vytváření elektronického podpisu, kterou Banka Klientovi vydala na základě Smlouvy o elektronickém podpisu, pro účely 3D Secure autorizace jiné osobě nebo porušení ochrany mobilního zařízení uvedeného v následujícím odstavci.

Článek 17.6 se mění následujícím způsobem:

Průvodce Pravidla pro bezpečné používání karet. Držitel je při používání karty povinen dodržovat pravidla pro bezpečné používání karet uvedená na internetových stránkách Banky www.kb.cz/bezpecnostkarty ustanovení Průvodce.

V článku 19 se doplňují následující pojmy:

„Cash Back“ je služba, která umožňuje výběr hotovosti u obchodníka na území ČR, a to souběžně s provedením nákupu zboží a služeb a dle pravidel Karetních společností a daného obchodníka. Obchodník je oprávněn poskytnutí transakce typu Cash Back odmítnout, a to i bez udání důvodu.

„DCC“ (Dynamic Currency Conversion) je služba nabízená obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, případně jejich zpracovatelem, která umožňuje provést karetní transakci nebo výběr hotovosti v jiné měně, než je místní měna obchodníka nebo bankomatu, a to převedením částky na Kč. V případě využití služby DCC je směnný kurz stanoven poskytovatelem této služby, nikoli Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši použitého směnného kurzu ani za případné poplatky spojené s využitím služby DCC.

„Money transfer“ je karetní transakce, jejímž účelem je převod peněžních prostředků mezi osobami nebo na účet třetí osoby, zejména prostřednictvím specializované platební služby nebo platformy (např. mezinárodní převodní služby).

„Opakované transakce“ (recurring transakce) jsou karetní transakce, které jsou prováděny opakovaně na základě předchozího souhlasu držitele karty uděleného obchodníkovi, a to ve sjednaných intervalech nebo při splnění sjednaných podmínek, bez nutnosti opakované autorizace každé jednotlivé transakce (jedná se např. o placenou TV). Opakované transakce jsou prováděny na základě smluvního vztahu mezi držitelem karty a obchodníkem a řídí se podmínkami sjednanými mezi těmito stranami. Pro zrušení je nutné ukončit smluvní vztah s obchodníkem.

„Surcharge“ je poplatek účtovaný obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu v souvislosti s provedením karetní transakce



nebo výběru hotovosti, a to nad rámec částky transakce. Výše, způsob uplatnění i příjemce poplatku typu surcharge jsou určováni výhradně obchodníkem nebo provozovatelem bankomatu, nikoli Bankou ani Karetní společností. Banka nenese odpovědnost za výši ani oprávněnost poplatku surcharge ani za jeho případné vrácení.

V článku 19 se v definici pojmu „Digitální karta“ odstraňuje poslední věta:

Více o Digitální kartě a souvisejících službách je uvedeno v Průvodci.

V článku 19 se ruší pojem „Průvodce“.

Článek 20.5 se mění následujícím způsobem:

Nahrazení původních Podmínek. Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky ke služebním a korporátním kreditním kartám účinné od ~~1. 11. 2025~~ 1. 5. 2026.

Článek 20.6 se mění následujícím způsobem:

Účinnost Podmínek. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne ~~1. 5. 2026~~ 1. 11. 2026.