

## 1. Věřitel

<b>Název věřitele</b>	<b>Komerční banka, a.s.</b> , zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360, IČO 45317054
<b>Telefonní číslo</b>	800 111 055
<b>Adresa</b>	Na Příkopě 33 čp. 969, Praha 1, PSČ 114 07

## 2. Ověření v registru

<b>Oprávnění k činnosti lze ověřit v</b>	obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360 nebo v seznamu regulovaných subjektů finančního trhu (seznam bank a poboček zahraničních bank), který vede Česká národní banka a který je dostupný na jejích internetových stránkách ( <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> )
--	--

## 3. Řešení stížnosti

Máte-li stížnost, kontaktujte prosím:

<b>První instance</b>	obchodní místo banky, kde máte veden úvěr (písemně, telefonicky, ústně) ▪ bezplatná Infolinka Komerční banky 800 521 521 či 800 111 055, e-mail: <a href="mailto:mojebanka@kb.cz">mojebanka@kb.cz</a>
<b>Druhá instance</b> <i>Kvalita a zákaznická zkušenost</i>	<b>Komerční banka, a.s.</b> Kvalita a zákaznická zkušenost Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:stiznostiareklamace@kb.cz">stiznostiareklamace@kb.cz</a>
<b>Třetí instance</b> <i>Ombudsman KB</i>	<b>Ombudsman</b> Komerční banka, a.s. Na Příkopě 969/33 114 07 Praha 1 e-mail: <a href="mailto:ombudsman@kb.cz">ombudsman@kb.cz</a>
<b>Zdroj informací o postupu podání stížnosti</b>	Reklamační řád KB a Charta ombudsmana Skupiny KB – viz <a href="http://www.kb.cz">www.kb.cz</a>
<b>Maximální lhůta pro vyřízení stížnosti</b>	30 obchodních dnů (pracovních dnů) od podání Vaší stížnosti

Pokud stížnost interně nevyřešíme k Vaší spokojenosti, pak lze tyto spory řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím finančního arbitra podle příslušného právního předpisu. Více informací naleznete na stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) nebo se můžete obrátit na síť FIN-NET ([http://ec.europa.eu/internal\\_market/fin-net/](http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/)) pro informace o takovém subjektu ve Vaší zemi.

## 4. Orgán dohledu

<b>Dohled nad věřitelem vykonává</b>	<b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 28 115 03 Praha 1 <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a>
--------------------------------------	---

## 5. Proces poskytování povoleného debetu

### Setkání s námi

Při prvním setkání Vám předáme **důležité informace o podmínkách poskytnutí spotřebitelského úvěru ve**

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU VE FORMĚ MOŽNOSTI PŘEČERPÁNÍ – POVOLENÝ DEBET

**formě možnosti přečerpání – povoleného debetu.** Zároveň Vám v této souvislosti:

- **připravíme nabídku**, v níž budou uvedeny Vaše požadavky a naše nabídka včetně celkové výše spotřebitelského úvěru, výše RPSN, celkové částky, kterou máte zaplatit a vzorového příkladu a splátkového kalendáře.
- **předáme Vám „Žádost o povolený debet“**.
- za účelem posouzení Vaší úvěruschopnosti budeme požadovat uvést v Žádosti o povolený debet Vaše příjmy a výdaje a dále například vyplnit náš dokument „**Potvrzení o příjmech**“ a nechat si jej potvrdit Vaším zaměstnavatelem, popřípadě předložit jiné dokumenty námi určené a/nebo je vysvětlit.
- Vámi sdělené informace musí být úplné a pravdivé. V případě, že bychom od Vás potřebné informace či doklady neobdrželi, nebudeme schopni posoudit Vaší úvěruschopnost a povolený debet neposkytneme.
- dohodneme s Vámi další postup

**Veškeré informace Vám poskytneme zdarma.**

Neposkytujeme Vám radu ve smyslu příslušných ustanovení zákona o spotřebitelském úvěru.

## Žádost o povolený debet

Budete-li s naší nabídkou spokojeni a budete-li mít k dispozici potřebné dokumenty:

- **zkontrolujeme**, zda jsou Vaše dokumenty v pořádku a kompletní,
- **pomůže Vám vyhotovit „Žádost o povolený debet“**, kterou podepíšete

## Posouzení úvěruschopnosti, schválení a podpis smlouvy

Na základě Vámi sdělených informací, předložených dokumentů a ověření Vaší bonity, důvěryhodnosti, platební morálky prostřednictvím údajů získaných od bankovních a nebankovních úvěrových registrů posoudíme Vaši schopnost splácet a rozhodneme o poskytnutí povoleného debetu. Rozhodnutí o poskytnutí povoleného debetu Vám sdělí náš pracovník ústně.

V případě kladného posouzení Vám předložíme Standardní informace o spotřebitelském úvěru, s nimiž Vás seznámíme a Vy nám tuto skutečnost potvrdíte jejich podpisem, a na základě nichž se máte právo rozhodnout, zda s navrhovanými parametry povoleného debetu souhlasíte. Pokud s nimi budete souhlasit, předložíme Vám návrh Smlouvy o povoleném debetu. V případě, že s návrhem Smlouvy o povoleném debetu budete souhlasit, uzavřeme Smlouvu o povoleném debetu.

V případě, že Vám odmítneme poskytnout povolený debet, obdržíte tuto informaci písemně.

## 6. Přehled parametrů povoleného debetu

### Účel

Účel čerpání povoleného debetu není omezen.

### Doba trvání

Doba trvání je neurčitá.

### Zápůjční úroková sazba

Povolený debet je úročen pohyblivou zápůjční úrokovou sazbou dle platného Oznámení o úrokových sazbách. Ke změně úrokové sazby může dojít na základě změny Oznámení o úrokových sazbách.

O navržené změně Vás budeme včas informovat dohodnutým způsobem. Máte právo navrženou změnu sazby odmítnout a Smlouvu o povoleném debetu z tohoto důvodu s okamžitou účinností vypovědět, nebo v případě podstatného zvýšení úrokové sazby od Smlouvy o povoleném debetu odstoupit, a to nejpozději v obchodní den předcházející dni účinnosti navrhované změny. V případě, že navrženou změnu stanoveným postupem neodmítnete a Smlouvu o povoleném debetu z tohoto důvodu nevypovíte (nebo od Smlouvy o povoleném debetu z důvodu podstatného zvýšení úrokové sazby neodstoupíte), platí, že navrženou změnu přijímáte ode dne navržené účinnosti.

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU VE FORMĚ MOŽNOSTI PŘEČERPÁNÍ – POVOLENÝ DEBET

## Zajištění

Není vyžadováno.

## Možnosti splácení

V poslední den lhůty 360 dnů, která uplynula ode dne čerpání povoleného debetu, je třeba splatit celý záporný zůstatek na běžném účtu. Povolený debet je možné splatit zcela nebo částečně kdykoliv během stanovené doby čerpání.

Úroky jsou splatné měsíčně (vyjma případů splatnosti povoleného debetu jako celku) vždy v poslední den příslušného kalendářního měsíce a jsou hrazeny bez dalšího příkazu z běžného účtu, na kterém je povolený debet poskytován (stávají se součástí čerpaného povoleného, resp. nepovoleného debetu).

## Podmínky předčasného splacení

Máte právo splatit povolený debet předčasně, a to kdykoliv, zcela nebo zčásti. Úhradu účelně vynaložených nákladů nebudeme požadovat s ohledem na to, že se jedná o povolený debet.

## 7. Reprezentativní příklad a splátkový kalendář

### Vstupní podmínky pro výpočet RPSN a celkové částky splatné spotřebitelem

<b>Celková výše úvěru</b>	30 000 Kč
<b>Pohyblivá zápůjční úroková sazba</b>	19,99% p.a.
<b>RPSN*</b>	21,99 %
<b>Celková splatná částka*</b>	35 997 Kč

\* Hodnota RPSN a celková splatná částka mají pouze informativní povahu a vychází z předpokladů uvedených v tomto příkladu. Dojde-li ke změně předpokladů, mohou se tyto hodnoty změnit.

Dále se pro výpočet RPSN a celkové splatné částky splatné spotřebitelem předpokládá následující:

- úvěr je ihned vyčerpán do Celkové výše úvěru v den podpisu smlouvy 1. 7. 2018
- splátka úroků je hrazena vždy v poslední den příslušného kalendářního měsíce,
- jistina je splatná jednorázově v poslední den Doby čerpání, která je 360 dnů.

#### Do RPSN byly započítány tyto poplatky:

- |   |         |
|---|---------|
| ▪ Zpracování a vyhodnocení žádosti o úvěr:          | 0Kč     |
| ▪ Spravování úvěru (měsíčně):                       | 0Kč     |
| ▪ Vedení běžného účtu (měsíčně):                    | 0Kč     |
| ▪ Cena za rezervaci zdrojů (měsíčně)                | 0% p.a. |
| ▪ Výpis běžného účtu v elektronické formě (měsíčně) | 0Kč     |

## Splátkový kalendář

Číslo splátky	Výše splátky (Kč)	Číslo splátky	Výše splátky (Kč)
1	499,75	7	499,75
2	499,75	8	499,75
3	499,75	9	499,75
4	499,75	10	499,75
5	499,75	11	499,75
6	499,75	12	30 499,75

# VŠEOBECNÉ INFORMACE O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU VE FORMĚ MOŽNOSTI PŘEČERPÁNÍ – POVOLENÝ DEBET

## 8. Důsledky nedodržení závazků vyplývajících ze Smlouvy o povoleném debetu

V případě, že Vám bude povolený debet poskytnut, z uzavření Smlouvy o povoleném debetu Vám vyplynou zejména tyto povinnosti:

- splácet sjednaný povolený debet,
- plnit podmínky Smlouvy o povoleném debetu,
- informovat nás neprodleně o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení Vaší schopnosti povolený debet splácet

Jestliže nebudou dodržovány sjednané podmínky Smlouvy o povoleném debetu, jsme zejména oprávněni:

- v případě prodlení požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené příslušným právním předpisem (aktuálně ve výši 9,75 % p.a.), a to počínaje prvním dnem prodlení až do doby zaplacení dlužné částky
- v případě vzniku nepovoleného debetu požadovat z celého záporného zůstatku na účtu, na kterém Vám poskytujeme povolený debet, úroky z nepovoleného debetu (aktuálně ve výši 25% p.a.)
- odstoupit od Smlouvy o povoleném debetu,
- jednostranně snížit nebo zcela zrušit celkovou výši úvěru,
- nevydat Vaše prostředky na účtech vedených u nás do výše našich nesplacených pohledávek za vámi ze Smlouvy o povoleném debetu,
- domáhat se zaplacení splatného dluhu ze Smlouvy o povoleném debetu prostřednictvím soudního výkonu rozhodnutí, exekuce,
- účtovat náklady související s vymáháním splatného dluhu ze Smlouvy o povoleném debetu apod.

Důsledkem Vašeho prodlení se splácením povoleného debetu dle Smlouvy o povoleném debetu bude také záznam v úvěrových registrech, který může být překážkou pro poskytnutí nového úvěru v budoucnosti.