

Tímto dokumentem plní Banka vůči Klientům svou informační povinnost ve smyslu ustanovení § 1828 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vztahující se ke smlouvám uzavíraným mimo obchodní prostory Banky.

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v tomto dokumentu význam stanovený v příslušné smlouvě o poskytování Bankovních služeb uzavírané mimo obchodní prostory Banky (dále jen „**Smlouva**“) nebo v tomto dokumentu. Další informace ke Smlouvě neuvedené v tomto dokumentu naleznete v příslušných Produktových podmínkách, Všeobecných obchodních podmínkách Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“), Sazebníku a Oznámení o provádění platebního styku, které jsou součástí Smlouvy.

1. Identifikační údaje banky

Komerční banka, a.s. se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1360 (dále jen „**Banka**“). Infolinka Komerční banky 800 521 521. Email: mojebanka@kb.cz.

2. Hlavní charakteristika produktů a služeb

Účty

Běžný účet je platebním účtem ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o provádění platebního styku, ve znění pozdějších předpisů, a je určený pro provádění platebních transakcí.

Spořicí účet je účet spořicího charakteru, na kterém je způsobem sjednaným ve Smlouvě omezen platební styk.

Termínovaný účet je vkladový účet, na kterém jsou peněžní prostředky Klientem uloženy na dobu určitou. Dispozice s prostředky na účtu mimo sjednaný den splatnosti je omezena.

Úvěry

Hypoteční úvěr je úvěr ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Spotřebitelský úvěr je úvěr ve smyslu ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní kreditní karta je spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Povolený debet je spotřebitelský úvěr ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů.

Platební služby

Platební služby, jako např. Přímé bankovníctví, Expresní linka KB a platební karty jsou platební prostředky ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o provádění platebního styku, ve znění pozdějších předpisů, které jsou určeny pro provádění platebních transakcí a k využívání dalších služeb dle příslušných Produktových podmínek.

Investiční služby (např. obstarávání koupě nebo prodeje cenných papírů nebo uzavírání obchodů na finančním trhu)

Banka je připravena poskytovat Klientovi dle příslušné Smlouvy tyto hlavní investiční služby ve smyslu zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů:

- (a) přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů,
- (b) provádění pokynů týkajících se investičních nástrojů na účet zákazníka,
- (c) obchodování s investičními nástroji na vlastní účet,
- (d) investiční poradenství týkající se investičních nástrojů,
- (e) upisování nebo umisťování investičních nástrojů se závazkem jejich upsání,
- (f) umisťování investičních nástrojů bez závazku jejich upsání.

Hlavní vlastnosti investičních služeb jsou blíže popsány v příslušné Smlouvě.

3. Cena služeb

Za služby poskytované na základě Smlouvy je Klient povinen platit Bance ceny stanovené ve Smlouvě a/nebo v souladu se Sazebníkem, a to ve smyslu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, příslušných Produktových

podmínkách a ve Všeobecných podmínkách, jež jsou nedílnou součástí Smlouvy. Sazebník je přístupný v obchodních místech Banky a na internetových stránkách Banky (www.kb.cz).

4. Způsob úhrady ceny

Ceny za službu poskytovanou na základě Smlouvy jsou zpravidla odepisovány z účtu, k němuž nebo v souvislosti s nímž byla služba poskytnuta, a to v termínech určených Bankou, jinak z jakéhokoliv jiného účtu Klienta vedeného u Banky, a to ve smyslu a za podmínek uvedených v příslušné Smlouvě, Produktových podmínkách a ve Všeobecných podmínkách.

Banka poskytuje Bankovní služby v Klientově obchodním místě, v Obchodních dnech a v provozních hodinách, pokud nebude sjednáno nebo Bankou stanoveno jinak.

5. Práva z vadného plnění

Banka odpovídá Klientovi za řádné a včasné plnění svých povinností ze Smlouvy. Povinnost Banky je splněna včas, jestliže je splněna ve lhůtách stanovených právními předpisy, Smlouvou, nebo jinak ve lhůtách přiměřených povaze dané povinnosti, obchodním zvyklostem a postupům bank. Banka odpovídá Klientovi za škodu, kterou mu způsobila porušením svých povinností ze Smlouvy, v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, jinak za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

Odpovědnost Banky za neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce je uvedena v Oznámení o provádění platebního styku nebo v Produktových podmínkách k příslušnému Platebnímu prostředku.

6. Doba trvání smlouvy

Nevyplývá-li ze Smlouvy něco jiného, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Smlouvu je možné vypovědět nebo od ní odstoupit způsobem a za podmínek v ní sjednaných.

7. Daně a ostatní náklady

V souvislosti s poskytnutím služby na základě Smlouvy mohou Klientovi vznikat povinnosti k úhradě daní a poplatků, které nebudou účtovány Bankou. Daně a poplatky, které je Klient povinen hradit prostřednictvím Banky jsou vždy uvedeny v příslušné Smlouvě.

8. Odstoupení od smlouvy

Ve smyslu § 1829 občanského zákoníku je Klient oprávněn odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoli smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy nebo do 1 roku a 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, nebyl-li Klient poučen o právu odstoupit od Smlouvy.

Pokud Banka neoznámí Klientovi jinou adresu pro doručování, musí být odstoupení od Smlouvy nebo výpověď doručeny Klientem do Klientova obchodního místa Banky. Odstoupení nebo výpověď je možné doručit osobně, poštou, kurýrní službou nebo jiným dohodnutým způsobem umožňujícím přepravu a prokazatelné doručení. Není-li odstoupení podepsáno před zaměstnancem Banky, musí být podpis úředně ověřen.

Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže Banka poskytla Klientovi s jeho souhlasem službu podle Smlouvy před uplynutím výše uvedené lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Klient není dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jejíž předmětem je dodání zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu.

9. Odstoupí-li Klient od Smlouvy, může Banka po Klientovi požadovat neprodlené zaplacení částky pouze za do té doby skutečně poskytnutou službu. Požadovaná částka musí být přiměřená rozsahu již poskytnuté služby.

10. Orgán dohledu, mimosoudní řešení sporů

Orgánem odpovědným za výkon dohledu nad činností Banky je Česká národní banka, IČO:48136450, Na Příkopě 28, PSČ 110 00. Klient i Banka vynaloží maximální úsilí k tomu, aby jakékoliv sporné záležitosti vyřešili smírnou cestou, s přihlédnutím k oprávněným zájmům Klienta i Banky. Písemné stížnosti a reklamace zasílá Klient do Klientova obchodního místa Banky nebo na e-mail mojebanka@kb.cz, nebo se může telefonicky obrátit na bezplatnou Infolinku Komerční banky 800 521 521. Pokud Klient není spokojen s řešením na úrovni svého obchodního místa, může se písemně obrátit na adresu: Řízení stížností, Komerční banka, a.s., Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1 nebo na e-mail: stiznostiareklamace@kb.cz. Pokud Klient není spokojen ani s tímto řešením stížnosti, může se písemně obrátit na ombudsmana Komerční banky a. s. na adrese Ombudsman, Na Příkopě 33, P. O. Box 839, 114 07 Praha 1 nebo e-mailem na ombudsman@kb.cz. Podrobné informace o řešení klientských stížností a reklamací jsou obsaženy v reklamačním řádu Banky a chartě Ombudsmana Komerční banky, které jsou přístupny na internetových stránkách Banky (www.kb.cz). V případě sporu z platebního styku, z poskytování spotřebitelského úvěru a z obhospodařování podílových fondů v držení klientů Banky se může Klient obrátit na finančního arbitra za podmínek stanovených příslušným právním předpisem.

Komerční banka, a.s.