Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Obchodní firma	**Komerční banka, a.s.**
Sídlo	Na Příkopě 33, 114 07 Praha 1
IČO	45317054 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360
Datum registrace	1. 2. 2019
Registrován jako	Samostatný pojišťovací zprostředkovatel v registru vedeném Českou národní bankou Registraci je možné ověřit u České národní banky na internetové adrese https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/ nebo na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Zastoupené pojišťovny	Komerční pojišťovna, a.s., IČO: 63998017 Pojišťovací zprostředkovatel je na základě smlouvy oprávněn pro Komerční pojišťovnu, a.s. jako pojistitele zprostředkovávat životní i neživotní pojištění. Allianz pojišťovna, a.s., IČO: 47115971 Pojišťovací zprostředkovatel je na základě smlouvy oprávněn pro Allianz pojišťovnu, a.s. jako pojistitele zprostředkovávat neživotní pojištění (autopojištění).
Podíl na hlasovacích právech nebo na základním kapitálu	Pojišťovací zprostředkovatel má přímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu Komerční pojišťovny, a.s., ve výši 49 %. Société Générale S.A. nepřímo ovládající Komerční pojišťovnu, a.s. má přímý podíl na základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele ve výši 60,35 %. Pojišťovací zprostředkovatel nemá přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu společnosti Allianz pojišťovna, a.s., který by převyšoval 10%. Allianz pojišťovna, a.s., ani osoba ovládající pojišťovnu, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.
Způsob odměňování	Pojišťovací zprostředkovatel je v souvislosti se sjednáváním pojištění a jeho změn odměňován pouze zastoupenou pojišťovnou na základě uzavřené smlouvy o obchodním zastoupení, a to provizním způsobem (tj. formou vyplácení odměny (provize) za zprostředkování pojistných smluv a jejich změn pro zastoupeného ve výši stanovené dohodnutým procentem ze sjednaného pojistného, popř. z objemu investovaných prostředků).

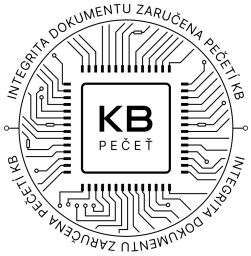
Informace o řešení stížností a sporů

Stížnosti	Stížnosti nebo reklamace zákazníků, pojištěných nebo jiných oprávněných osob přijímá ředitel příslušné pobočky. Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace, můžete se obrátit na útvar Kvalita a zákaznická zkušenost na adrese Komerční banka, a.s., nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 – Stodůlky. Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti nebo reklamace prostřednictvím útvaru Kvalita a zákaznická zkušenost, můžete se obrátit na Ombudsmana Komerční banky, a.s. Podrobnější informace o způsobu řešení stížností a reklamací naleznete zde: https://www.kb.cz/cs/podpora/vztahy-se-zakazniky/reseni-stiznosti-a-reklamaci. V případě stížností na činnost Komerční banky, a.s., jako pojišťovacího zprostředkovatele se lze obrátit i na Českou národní banku na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (elektronický formulář pro podání stížnosti je k dispozici na www.cnb.cz).
Spory	Jakýkoliv spor související s pojištěním či jeho zprostředkováním můžete předložit k rozhodnutí místně a věcně příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete se obrátit na finančního arbitra (www.finarbitr.cz), jde-li o spor vyplývající z životního pojištění, popř. na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), jde-li o spory vyplývající z neživotního pojištění.

Informace o poskytovaném poradenství

Doporučení ohledně sjednání či podstatné změny pojištění	Je povinností Komerční banky, a.s., poskytnout při sjednání či podstatné změně pojištění zákazníkovi poradenství, tj. dát mu doporučení, který z pojistných produktů zastoupených pojišťoven, resp. zda jím upřednostněný pojistný produkt či jeho zvažovaná podstatná změna jsou pro zákazníka vhodné. Svá doporučení Komerční banka, a.s. obecně zakládá na analýze informací o požadavcích, cílech a potřebách, které od zákazníka získá.
Rada ohledně vhodnosti rezervotvorných pojištění	V případě rezervotvorných životních pojištění (tj. životních pojištění, které umožňují vytvářet z předepsaného pojistného kapitálovou rezervu, která může být zcela nebo zčásti vyplacena oprávněné osobě) Komerční banka, a.s., poskytuje zákazníkovi před sjednáním či podstatnou změnou takového pojištění specializovaný typ poradenství, tzv. radu.
Zdroje pro poskytnutí rady	Radu Komerční banka, a.s., zakládá nejen na obecné analýze požadavků, cílů a potřeb zákazníka, ale také na (i) analýze dalších zákonem požadovaných informací o finanční situaci zákazníka, jeho investičním profilu (včetně sklonu k riziku a zkušenostem s investicemi) a existujících právních vztahů týkající se obdobných finančních produktů, které je povinna si od zákazníka pro tyto účely zjistit; Pokud jí zákazník dostatečné informace neposkytne či odmítne poskytnout, nebude Komerční banka, a.s., schopna určit, zda je navrhovaný produkt rezervotvorného životního pojištění pro zákazníka vhodný. (ii) výběru z těchto produktů rezervotvorného životního pojištění, které je oprávněna distribuovat: Vital Invest, Vital Platinum Private, Vital Premium v EUR, Vital Premium v USD

Komerční banka, a. s., se sídlem: Praha 1, Na Příkopě 33 čp. 969, PSČ 114 07, IČO: 45317054
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl b, vložka 1360
Id: IPZ_KB


INTEGRITA DOKUMENTU ZARUČENA PEČETÍ KB
KB
PEČEŤ
INTEGRITA DOKUMENTU ZARUČENA PEČETÍ KB