

Informace o zpracování osobních údajů pro klienty

1. Úvod

Účelem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o zpracování Vašich osobních údajů v SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o. (dále jen „SGEF“) a Vašich právech, která jsou s nimi spojena.

Informace zde uvedené se týkají zpracování osobních údajů klientů fyzických osob (potenciálních, stávajících i bývalých) a v přiměřené míře i dalších fyzických osob, ohledně kterých má naše banka určité povinnosti (např. jde o tyto osoby: skuteční majitelé či zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy transparentně, korektně, v souladu se zákonem a v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. Vaše osobní údaje bezpečně uchováváme po nezbytně nutnou dobu podle lhůt, které nám ukládají právní předpisy, případně jiná regulace.

Doporučujeme Vám seznámit se s informacemi obsaženými v tomto dokumentu.

V případě otázek volejte Infolinku Komerční banky a.s. (dále jen „KB“) na 955 551 505 nebo se podívejte na internetové stránky SGEF <https://www.SGEF.cz/cs/sgef/zpracovani-osobnich-udaju>.

Můžete také kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adresu osobni_udaje@kb.cz nebo prostřednictvím našich poboček.

2. Kdo je „Správce osobních údajů“ a jak ho můžete kontaktovat?

Správce Vašich osobních údajů je **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**

Kontaktní údaje správce:

SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o., IČO: 61061344
náměstí Junkových 2772/1,
155 00 Praha 5
Česká Republika

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO – Data Protection Officer):

Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů
Náměstí Junkových 1/2772
155 00 Praha 5 - Stodůlky
e-mail: osobni_udaje@kb.cz

3. Jaké zákonné důvody máme pro zpracování Vašich osobních údajů a k jakým účelům je využíváme?

Zpracovávat Vaše osobní údaje můžeme, pouze pokud k tomu existuje odpovídající zákonný důvod, tedy pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- a) zpracování je nezbytné **pro splnění zákonné povinnosti** SGEF, zejména pro následující účely:
- Posouzení úvěrových rizik
 - Prevence, kontrola, odhalování a vyšetřování podvodného jednání
 - Prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a prevence porušení mezinárodních sankčních opatření
 - Prevence a kontrola u investičních a pojistných produktů
 - Ochrana před zneužitím trhu
 - Regulační reporting
 - Daně a účetní povinnost
 - Archivace a spisová služba
 - Poskytování součinnosti orgánům veřejné moci
 - Evidenční ochrana údajů
- b) zpracování je nezbytné **pro plnění smlouvy**, zejména pro následující účely:
- Jednání o produktu/službě
 - Uzavření smlouvy o produktu/službě
 - Poskytování servisu k produktu/službě

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

c) zpracování je nezbytné **pro účely oprávněných zájmů**, zejména pro:

- Řízení našich rizik
- Bezpečnost
- Obrana našich právních nároků např. v případě, že jste s námi uzavřeli právní závazek (zejména smlouvu, její dodatek apod.).
- Vymáhání a prodej pohledávek
- Analýza produktů a služeb, vč. analytických modelů
- Rozvoj a vývoj poskytovaných služeb včetně interních školení zaměstnanců
- Přímý marketing – své zákazníky můžeme oslovovat s obecnou nabídkou produktů a služeb SGEF
- Vnitřní potřeby fungování společnosti a reporting
- Testování změn softwaru
- Zajištění technického provozu a bezpečnosti našich webových stránek a aplikací při použití tzv. cookies a podobných technologií nezbytných pro jejich fungování
- Vytvoření statistických informací využívaných pro klientské poradenství
- Průzkum veřejně dostupných informací pro účely posouzení možnosti navázání budoucího vztahu
- Zpracování osobních údajů žadatele za účelem posouzení a vyřízení jeho žádosti o sponzorský dar nebo žádosti o partnerství.

V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává SGEF na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku. Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

d) zpracování na základě Vámi **uděleného souhlasu**, zejména pro následující účely:

- Personalizovaná nabídka produktů a služeb, marketingové zpracování Vašich údajů jako např. analýzy a profilování, průzkumy a uživatelské testování s cílem přizpůsobit naši nabídku Vaším potřebám a zkvalitnit poskytované služby.

V případě, že se rozhodnete nám marketingový souhlas udělit, bude se vztahovat na všechny společnosti vyjmenované v souhlasu. Váš případný požadavek se zahrnutím pouze některých z uvedených společných správců budeme považovat za neudělení, resp. odvolání, tohoto marketingového souhlasu. Odvoláte-li souhlas v jedné ze společností, bude se toto odvolání vztahovat i na ostatní společnosti, což znamená, že žádná z nich nebude po tomto datu moci dále zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely uvedené v marketingovém souhlasu.

V případě, že nám udělíte samostatný marketingový souhlas pro zpracování údajů z připojeného platebního účtu vedeného v jiné bance do internetového bankovníctví SGEF, bude se tento souhlas vztahovat pouze na SGEF.

- Pro zpracování získaných nebo ukládaných údajů z/do Vašeho zařízení, které slouží k použití cookies a podobných technologií v kategoriích preferenční, statistické a marketingové. Souhlas lze udělit pro každou kategorii zvlášť. Pokud nám souhlas udělíte, budeme jej moci využít např. k správnému nastavení jazyka v aplikaci, zvýšení praktičnosti a atraktivity našich webových stránek nebo k zobrazení nabídky našich produktů a služeb, které Vás zaujaly, na našich i jiných webových stránkách. Udělený souhlas bude platit, jak pro naše aplikace internetového nebo mobilního bankovníctví, tak pro webové stránky, pokud se nám podaří uživatele rozpoznat. Typicky půjde o situaci, kdy se uživatel přihlašuje na webové stránce do internetového bankovníctví. Pokud se nám nepodaří Vás rozpoznat, bude platit nastavení, které si zvolíte na každé naší webové stránce.
-
- Pro použití Vaší fotografie v klientských aplikacích a službách, které se rozhodnete využívat, pro případ jejího zobrazování třetím stranám.
- Souhlasy, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním produktů a služeb.

Souhlas je dobrovolný, můžete jej udělit, odmítnout nebo udělený souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování, která je založená na uděleném souhlasu před jeho samotným odvoláním. Neudělení souhlasu nebo jeho odvolání nemá žádné důsledky na Váš smluvní vztah s SGEF.

e) zpracování je nezbytné pro **ochranu Vašich životně důležitých zájmů** nebo pro splnění úkolu prováděného **ve veřejném zájmu** nebo **při výkonu veřejné moci**, kterým bychom byli pověřeni jako správce. Tyto důvody se v případě SGEF uplatní zcela výjimečně.

4. Co je automatizované rozhodování a kdy jej využíváme?

Automatizované rozhodování

Automatizované individuální rozhodování představuje proces, při němž je posouzení Vaší situace (např. o Vaší žádosti o produkt, o Vašem zaměstnání, o Vašem hodnocení) a následné rozhodnutí provedeno výhradně prostřednictvím **automatizovaných technologických prostředků**, tedy bez zásahu člověka. Tento přístup nám umožňuje okamžitě

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

vyhodnotit, zda splňujete podmínky pro poskytnutí určitého produktu, případně za jakých podmínek Vám můžeme produkt sjednat. Máte právo nebýt předmětem rozhodování založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které pro Vás má právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, kromě případů, kdy je to nezbytné k uzavření smlouvy nebo plnění naší smluvní povinnosti, nebo kdy jste nám k tomu poskytli Váš souhlas. Pokud nebudete spokojeni s výsledkem tohoto rozhodování, máte právo vůči němu podat námitku a požádat o přezkoumání pracovníkem banky.

Umělá inteligence (AI) a LLM

Umělá inteligence (AI) je technologie, která pomocí dat a programů pomáhá automaticky rozhodovat nebo vykonávat úkoly. Dokáže například rozpoznávat vzorce, třídít informace, doporučovat řešení, odhadovat budoucí vývoj nebo se sama zlepšovat. Jedním typem AI jsou jazykové modely (LLM), které pracují s textem – umí mu porozumět, odpovídat na otázky a vést konverzaci. Pokud je v bankovním procesu použita umělá inteligence, máte vždy možnost požádat, aby výsledek posoudil pracovník banky.

V jakých případech může být využit systém umělé inteligence:

▪ Získávání informací z klientských dokumentů

Systém umělé inteligence v některých případech analyzuje vybrané Vámi předložené dokumenty a vytváří z nich souhrnné statistiky. Na jejich základě může SGEF lépe přizpůsobit nabídku svých služeb Vaším individuálním potřebám.

▪ V jiných případech, kdy jste předem o využití systémů umělé inteligence SGEF informováni

5. Jaké osobní údaje zpracováváme ve SGEF?

Identifikační údaje subjektu

Jedná se zejména o jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, místo narození, státní příslušnost, čísla průkazů totožnosti, fotografií a jiné osobní údaje evidované v průkazu totožnosti. V případě, že podnikáte, to je i IČO, DIČ apod. Týká se i osob navázaných na jednotlivé produkty, např. disponent, statutární zástupce právnické osoby, spoludlužník, žadatel, rodinný příslušník. Tyto údaje jsou důležité, abychom měli jistotu, že kontaktujeme skutečně tu správnou osobu.

Údaje vyžadované pro určení rizikového profilu dle AML zákona

Jedná se zejména o údaje týkající se zdroje a výše Vašich příjmů anebo výše a struktury Vašeho majetku. Tyto údaje nám sděluje jak při navázání obchodního vztahu, tak i v průběhu obchodního vztahu.

Kontaktní údaje

Jedná se zejména o veškeré adresy subjektu – např. trvalá adresa, korespondenční adresy, v případě podnikatelů adresa sídla firmy a dále kontaktní údaje subjektů – například: telefonní čísla, e-maily, adresy sociálních sítí, ID datových schránek apod. Tyto údaje jsou nezbytné, abychom Vám byli schopni naši komunikaci doručit.

Sociodemografické údaje

Jedná se zejména o statistické údaje, jako jsou například věk, pohlaví, stav (svobodný/á, rozvedený/á...), vzdělání, profese apod. Tyto údaje nám obvykle sdělujete při sjednávání produktu a umožňují nám lépe přizpůsobit naši nabídku a obsluhu Vaším potřebám.

Majetkové poměry

Jedná se zejména o údaje spojené s financemi, jako je například vlastnictví nemovitosti, cenných papírů či akcií. V některých případech zpracováváme též informace o Vašem příjmu a závazcích, dále o zůstatcích dalších úvěrů/půjček, zůstatcích leasingových smluv, splátkách stavebních spoření, splátkách penzijních připojištění, platbách pojistného, dalších individuálních výdajích (např. výživné), jiných závazcích (ručení aj.) apod. Tyto údaje získáváme zejména od Vás v rámci žádosti o produkt/službu, případně z externích zdrojů (např. úvěrové registry) nebo z údajů o využívání našich produktů, a slouží především k vyhodnocení Vašich žádostí o úvěr. V případě pozice skutečného majitele se jedná o údaje spojené s vlastnickou strukturou dle zákona č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů. Při návrhu na poskytnutí či poskytnutí aktivního obchodu se jedná o údaje spojené s vlastnickou strukturou a identifikací ovládajících a/nebo ovládaných osob za účelem evidence ekonomicky spjatých skupin dle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 575/2013, ze dne 26. června 2013 o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky.

Daňové informace

Jedná se zejména o údaje spojené s identifikací Vašich daňových rezidencí, tedy kde jste povinni platit daně, za účelem splnění zákonné daňové povinnosti.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Údaje o využívaných produktech a službách

Údaje o tom, které služby v rámci skupin KB případně partnerských společností, jste si sjednali a jak je využíváte (např. čísla účtů, zůstatky na nich, transakční údaje o platbách kartou, výběrech a vkladech realizovaných prostřednictvím bankomatů, odchozích a přichozích platbách apod.). Vaše transakční chování a přizpůsobujeme mu naši nabídku produktů a služeb, vytváříme analytické modely, jejichž výstupy jsou anonymizované nebo pseudonymizované údaje a není tak možné z nich poznat, o koho jde. Díky tomu můžeme vytvářet různé datové analýzy a statistiky, které již jako anonymní výstupy jsme oprávněni případně předávat třetím stranám.

Elektronické komunikační prostředky využívané k autentizaci a autorizaci

Jedná se zejména o údaje o elektronických komunikačních prostředcích, které především slouží k autentizaci, to znamená k ověření identity. Příkladem údajů, které spadají do této kategorie, jsou digitální podpis, certifikát nebo běžně používané přihlašovací uživatelské jméno do aplikací, identifikace nebo autentizace prostřednictvím mobilního zařízení nebo sériová a výrobní čísla zařízení (MAC adresa) apod. Hlavním důvodem zpracování těchto údajů je zajištění vysoké úrovně bezpečnosti využívání těchto prostředků komunikace.

Záznam o činnosti z bankovních zařízení nebo aplikací

Jedná se zejména o identifikační údaje například z komunikačních kanálů či logů z monitorování bankovních aplikací. Údaje slouží zejména k monitorování a optimalizaci dostupnosti našich zařízení a služeb například při řešení Vašich reklamací nebo k prevenci proti zneužití.

Ukládané a získávané údaje z Vašeho zařízení

Cookies jsou malé textové soubory, které se prostřednictvím prohlížeče či aplikace vytvářejí a ukládají do Vašeho počítače. Cookies obsahují přitom často tzv. cookie ID. Takové ID slouží k jednoznačné identifikaci cookies a skládá se z řetězce znaků, jehož prostřednictvím lze webové stránky přiřadit konkrétnímu internetovému prohlížeči, ve kterém byl soubor cookie uložen. Obdobné je to i s našimi aplikacemi, které využívají podobné technologie. Prostřednictvím takových cookies je možné například odlišit Váš individuální prohlížeč od jiných internetových prohlížečů, které obsahují jiné cookies. Určitý internetový prohlížeč tedy lze rozpoznat a identifikovat prostřednictvím jednoznačného cookie ID. Součástí cookies mohou být i osobní údaje, které zpracováváme, jako jsou například cookie ID, datum a čas požadavku, webová stránka, ze které přichází požadavek, prohlížeč, operační systém, jazyk, verze softwaru atp. Výčet cookies a podobných technologií je umístěn na webových stránkách SGEF.

Záznamy komunikace

Jedná se zejména o záznamy telefonních hovorů, záznam komunikace s virtuálním asistentem prostřednictvím voicebotu, písemné záznamy z jednání s našimi zaměstnanci, záznamy Vašich stížností a reklamací. Tyto údaje shromažďujeme na základě povinností stanovených právními předpisy a/nebo z důvodu sjednání a plnění smlouvy a/nebo z důvodu oprávněných zájmů SGEF zejména k obhajobě právních nároků a/nebo slouží k tomu, abychom Vás nadměrně nebo opakovaně neoslovovali a přizpůsobovali naši nabídku Vaším aktuálním potřebám. O pořízení záznamu telefonního hovoru jste vždy předem informováni.

Kamerové záznamy

Jedná se zejména o data/záznamy z monitoringu prostoru poboček SGEF a to především pro zajištění bezpečnosti klientů i zaměstnanců SGEF a ochranu majetku.

Fotografie nebo videozáznamy

Jedná se zejména o fotografie nebo videozáznamy pořízené na hromadných akcích pořádaných SGEF pro veřejnost, například o vzdělávací nebo propagační akce. V těchto případech je informace součástí pozvánky či přihlašování na akci. Místo akce bude, je-li to možné, označeno piktogramy.

Ve výjimečných případech se může jednat o fotografie či videozáznam týkající se konkrétně Vaší osoby. V tom případě budete požádáni o souhlas a zpracování těchto osobních údajů bude možné pouze na základě udělení souhlasu.

6. Kde Vaše osobní údaje získáváme?

Údaje od Vás či od Vašich zástupců nebo od jiných osob (např. od statutárního zástupce, notáře, advokáta či zprostředkovatele)

Jedná se o údaje, které nám poskytnete a/nebo jsou nám poskytnuty například v rámci žádosti o produkt/službu. Pokud nám poskytnete osobní údaj třetí osoby, nesete za jeho zpracování odpovědnost, jak vůči nám, tak vůči třetí osobě v souladu s právními předpisy (například občanský zákoník – ochrana osobnosti, GDPR).

Údaje z veřejně dostupných zdrojů

Jedná se zejména o sankční seznamy subjektů spojených s terorismem a dalších mezinárodně sledovaných osob podléhajících mezinárodním sankčním programům, ISIR – insolvenční rejstřík, evidence úpadců, centrální evidence exekucí, registry neplatných a odcizených dokumentů, informace z katastru nemovitostí, živnostenský rejstřík, obchodní rejstřík, evidenci skutečných majitelů apod.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

Údaje od třetích stran

Jedná se zejména o údaje o využívání produktů a služeb členů skupiny SGEF, údaje od orgánů státní správy, z úvěrových registrů nebo od zprostředkovatelů našich produktů a služeb. Dále se jedná o údaje získané od specializovaných společností, které shromažďují informace z veřejných zdrojů, jako např. ministerstva, obchodní či živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.

Údaje ze základních registrů

Jedná se o údaje získávané za účelem plnění našich povinností stanovených právními předpisy (AML kontrola, KYC identifikace, odborná péče, Bankovní identita, omezení nepřiměřených právních a věcných rizik u bankovních obchodů) z registru oznámení o činnostech, oznámení o majetku a oznámení o příjmech a závazcích podle zákona upravujícího střet zájmů.

Údaje z internetu, sociálních médií a sítí

Jedná se zejména o tzv. IP adresu, cookies, identifikace zařízení, ze kterého se připojíte, informace o prohlížečích, identifikace profilu na sociálních sítích apod.

Údaje z našich webových formulářů

Jedná se zejména o kontaktní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s Vaším zájmem o některý náš produkt, abychom Vás mohli zpětně kontaktovat.

7. Kdo jsou zpracovatelé a příjemci Vašich osobních údajů?

Regulace ochrany osobních údajů umožňuje, aby správce pověřil zpracováním osobních údajů zpracovatele. Zpracovatel osobních údajů je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření či zmocnění správcem zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany SGEF. Mezi nejvýznamnější zpracovatele nebo příjemce, které společnost SGEF využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- Poskytovatelé IT služeb (správa, vývoj, bezpečnost, testování a podpora informačních systémů SGEF)
- Poskytovatelé cloudových služeb
-
- Reklamní a marketingové agentury
- Společnosti zajišťující archivaci dat a dokumentů
- Společnosti a osoby poskytující právní a advokátské služby
- Společnosti a osoby vymáhající naše pohledávky
- Společnosti poskytující služby s cookies a podobné technologie
- Společnosti zajišťující digitální autentizaci
-
- Poštovní služby a kurýři
- Poskytovatelé pojištění
-
- Finanční zprostředkovatelé, včetně členů naší finanční skupiny, pokud jsou v této pozici

I SGEF může vystupovat v roli zpracovatele v případě, že je pověřena jiným správcem ke zpracování osobních údajů, např. při sjednávání produktů některých společností ze skupiny KB. V tomto případě se na SGEF vztahují stejné podmínky jako na výše uvedené zpracovatele.

Kromě zpracovatelů uvedených výše, které ke zpracování osobních údajů určitým způsobem přímo pověřujeme, předáváme Vaše osobní údaje při splnění podmínek stanovených právními předpisy i dalším institucím či jiným subjektům, zejména:

- Příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení, zpravodajským složkám státu, exekutorům
- ČNB a Ministerstvu financí
- Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ)

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

- Bankovní identitě, a. s., při využití identifikačních služeb klientem
- Účastníkům registrů klientských informací a těmto registrům.
Za účelem ochrany práv spočívajícím v posuzování schopnosti a ochoty plnit Vaše úvěrové závazky se SGEF informuje o záležitostech, které vypovídají o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti. Činíme tak na základě plnění právní povinnosti nebo našeho oprávněného zájmu, a to pomocí úvěrových registrů, kterým zároveň ve fázi sjednávání úvěru nebo i během trvání smlouvy předáváme informace o Vás, a to i bez nutnosti Vašeho souhlasu. Vedle databáze vedené Českou národní bankou využíváme tři úvěrové registry:
 - Bankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cbcb.cz.
 - Nebankovní registr klientských informací – více informací o tomto registru můžete najít na www.cncb.cz.Výše uvedené registry si mezi sebou vyměňují informace a mohou tak činit i bez Vašeho souhlasu. Pro více informací o těchto registrech doporučujeme podívat se na jejich Informační memoranda, která najdete na stránkách registrů.
- Vaše osobní údaje včetně dokumentů, v nichž jsou obsaženy, dále můžeme anebo jsme přímo povinni při splnění podmínek stanovených právními předpisy, např. s ohledem na regulaci v oblasti identifikace a kontroly osob dle AML zákona, poskytovat našemu vlastníkovi, kterým je **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054 a mateřské společnosti **Société Générale, s.a.**, číslo registrace ve francouzském obchodním rejstříku R.C.S. Paris B 552 120 222, a dalším členům skupiny v České republice a na Slovensku, např.:
 - **Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
 - **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
 - **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
 - **ESSEX s.r.o.**, IČO: 26764652,
 - **ESSEX Finance, s. r. o.**, IČO 35846968 (Slovensko),
 - **Ayvens s.r.o.**, IČO: 61063916,
 - **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290

Ve výše uvedených případech jsou SGEF a příjemce osobních údajů ve vztahu:

- dvou samostatných správců, tzn. SGEF po předání osobních údajů nezodpovídá za jejich další zpracování. Jedná se zejména o předání údajů na základě vašeho souhlasu nebo předání na základě právních předpisů (např. orgány státní správy, soudy, ČNB),
- společných správců, například v rámci marketingového souhlasu udělovaného SGEF a jiným členům skupiny SGEF, v případě sdílení dat dle regulačních pravidel s ovládací osobou a jinými členy skupiny SGEF, nebo při spolupráci s třetími stranami v rámci poskytování doplňkových služeb. SGEF v takovém případě odpovídá za zpracování Vašich osobních údajů jako našeho klienta a plnění příslušných povinností jako správce obecně dle tohoto dokumentu, pokud nebudete informováni, že určitá práva můžete uplatnit u spolupracující třetí strany.

Při splnění podmínek stanovených právními předpisy můžeme Vaše osobní údaje předávat příjemcům a zpracovatelům ve třetích zemích. I v těchto případech je smluvně i regulací garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu ze strany SGEF. Pokud dochází k předávání osobních údajů do země mimo EHP, kterou Evropská komise nepovažuje za zajišťující odpovídající úroveň ochrany, řídí se toto předávání přísným a podrobným právním rámcem, zejména prostřednictvím standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Kromě toho mohou být zavedena vhodná a doplňková bezpečnostní opatření k zajištění ochrany osobních údajů předávaných mimo EHP.

8. Jak dlouho uchováváme Vaše údaje?

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování.

V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o AML zákon. Tyto zákony nám ukládají povinnost uchovávat Vaše osobní údaje 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu. Tato lhůta začíná plynout od 1. 1. následujícího roku.

V případě zpracování nezbytného pro plnění smlouvy se většinou jedná o dobu existence příslušné smlouvy.

V případě zpracování pro účely našich oprávněných zájmů se délka zpracování odvíjí od každého jednotlivého účelu. Např. pro účely soudních sporů mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního sporu.

V případě zpracování na základě Vámi uděleného souhlasu se jedná o dobu platnosti uděleného souhlasu.

Ve většině případů dochází ke zpracování dle více zákonných titulů, které mohou plynout souběžně, navazovat na sebe nebo se překrývat. V těchto případech zpracováváme/uchováváme Vaše osobní údaje potřebné pro jednotlivá zpracování po dobu trvání každého z nich. Např. Vaše osobní údaje uvedené při uzavírání smlouvy o platebním účtu

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

zpracováváme z titulu plnění smlouvy. Souběžně s tím a po jejím ukončení jsou Vaše údaje dále uchovávány z titulu zákonné povinnosti. V případě, že v průběhu trvání této zákonné povinnosti dojde k zahájení soudního sporu, dochází souběžně i ke zpracování z titulu oprávněného zájmu SGEF na ochranu právních nároků.

Další příklady:

Údaje získané z našich webových formulářů uchováváme většinou do dvou měsíců, poté dojde k jejich automatickému smazání. Pokud mezitím dojde k uzavření smlouvy, uchováváme Vaše údaje podle příslušné legislativy.

Údaje spojené s personalizovanou nabídkou služeb pro uživatele internetových stránek SGEF mažeme nejpozději po šesti měsících.

Vybrané podklady pro vyhodnocení schopnosti žadatele splácet, nutné k poskytnutí podnikatelského financování, jako např. daňové přiznání, si banka ponechává po dobu, po kterou jsou údaje v nich obsažené pro tyto účely relevantní. Účelem je opakované vyhodnocování potenciálních budoucích žádostí, pro něž jsou tyto podklady nezbytné, čímž odpadne nutnost je žadatelem opakovaně SGEF předávat.

9. Jaká máte zákonná práva při zpracování Vašich osobních údajů?

Právo na přístup k osobním údajům

- Vaše právo požádat o výpis osobních údajů, které o vás SGEF eviduje.

Právo na přenositelnost osobních údajů (portabilita)

- Vaše právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Týká se automatizovaně zpracovávaných osobních údajů, a to na základě Vašeho souhlasu nebo smlouvy.

Právo na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut)

- Vaše právo požadovat po SGEF, aby bez zbytečného odkladu smazala Vaše osobní údaje, pokud je naplněn některý důvod stanovený právními předpisy.

Právo na opravu osobních údajů

- Vaše právo požadovat opravu Vašich nepřesných osobních údajů bez zbytečného odkladu, popřípadě jejich doplnění. Nejedná se o změny či aktualizace Vašich osobních údajů jako je např. změna čísla občanského průkazu, změna kontaktních údajů nebo příjmení. Tyto běžné změny lze provést např. prostřednictvím internetového bankovníctví nebo na pobočce banky.

Právo na omezení zpracování

- Vaše právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů v případě důvodů stanovených právními předpisy (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování nebo uplatnění námítky v případě zpracování Vašich osobních údajů založeném na základě našeho oprávněného zájmu).

Právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného rozhodování

- Vaše právo nebýt předmětem výhradně automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování s právními či obdobnými účinky. SGEF Vás o této situaci vždy informuje a nabídne možnost projednat Vaši záležitost s odpovědným pracovníkem banky a společně najít jinou, lépe akceptovatelnou variantu.
- V případě, že využijete služby založené na výhradně automatizovaném rozhodování, máte právo na lidský zásah, vyjádřit svůj názor nebo napadnout rozhodnutí. V tomto případě s Vámi danou záležitost projedná odpovědný pracovník banky.

Právo vznést námitku

- V případě, že Vaše osobní údaje zpracovává SGEF na základě oprávněného zájmu správce, máte právo na námitku.
- Pokud vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu, vždy Vám vyhovíme a zpracování ukončíme.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

- Vaše právo podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel jejich ochrany.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY

O výkon výše uvedených práv (mimo podání stížnosti u dozorového úřadu) můžete požádat:

- písemně na adrese:
Komerční banka, a. s.
Kancelář pověřence pro ochranu osobních údajů
Poštovní příhrádka 839
114 07 Praha 1
- na jakékoliv pobočce SGEF,
- přes Infolinku KB na 955 551 505,
- e-mailem na osobni_udaje@kb.cz,
- prostřednictvím aplikace Klientský portál SGEF
- přes datovou schránku bdxz3ki.

10. Právní předpisy

Při zpracovávání Vašich osobních údajů se řídíme platnými právními předpisy, mezi ty hlavní patří zejména:

Nařízení č. 2016/679/EU, obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR);

Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů;

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;

Zákon č. 21/1992 Sb., o bankách;

Zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (v textu také AML zákon);

Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

Zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí;

Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů;

Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 575/2013, ze dne 26. června 2013 o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky.