

EMBOSOVANÁ KARTA

DEBETNÍ KARTA PRO KAŽDÝ DEN.
ZAPLATÍTE S NÍ RYCHLE
A BEZPEČNĚ KDEKOLI PO SVĚTĚ.



V OBCHODĚ I NA INTERNETU

Platíte pohodlně a bezpečně kdekoli na světě, ať už nakupujete v obchodě nebo v e-shopu. Navíc bezkontaktní platby Vám umožní pouhým přiložením karty k terminálu rychle a bezpečně zaplatit i ty nejmenší částky.

PŘI SPORTU NEBO PO CESTĚ DO DIVADLA - PLATBY MOBILEM NEBO HODINKAMI

Chcete si jít zaspportovat nalahko a cestou si koupit pití, nebo se stavít za kamarády na zahrádce? Kartu můžete mít uloženou v telefonu, hodinkách nebo náramku, záleží jen na Vás, kterou variantu vyberete. KB podporuje Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay i Fitbit Pay.

VŽDY V OBRAZE

Detailní informace o každé transakci, kterou jste kartou uskutečnili, můžete vidět na jednom místě - v internetovém bankovníctví KB, případně na papírovém výpisu z účtu. Praktické je i nastavení notifikací o provedených platbách na mobil nebo e-mail.

PÁR TIPŮ JAK SI UŽÍT VÝHODY EMBOSOVANÉ KARTY

NASTAVOVÁNÍ KARTY ODKUDKOLI A IHNED

Svou kartu můžete online nastavovat z mobilu nebo internetového bankovníctví - povolování plateb na internetu jen na chvíli, kdy platíte, zvýšení limitu jen před výjimečně vyšší platbou nebo prostě zamknutí pro online autorizované platby, když víte, že jí na čas nebudete potřebovat.

VÍTE, ŽE?

Pokud cestujete opakovaně do zahraničí, bude se Vám hodit možnost sjednání cestovního pojištění Easy k platebním kartám KB. Už nikdy nebudete na poslední chvíli shánět pojištění - za 20 Kč měsíčně budete pojištěni celoročně, ať už jedete na nákup za hranice nebo si budete užívat dovolenou u moře či na horách. Více informací na www.kb.cz.

PŘI CESTOVÁNÍ PO SVĚTĚ

Při výběrech hotovosti v bankomatech či platbách u obchodníků v zahraničí se můžete setkat s tím, že Vám bude nabídnut přepočítání cizí měny na koruny. Směnný kurz této služby (tzv. DCC) nemusí být vždy nejvýhodnější a je možné ho odmítnout. Provozovatelé zahraničních bankomatů mohou také nabízet výběry z bankomatů za fixní poplatek (tzv. Surcharge), vždy Vás však musí na tyto poplatky předem upozornit. Doporučujeme Vám v obou případech výhodnost takové transakce zvážit např. vzhledem k vybírané částce.



800 521 521

www.kb.cz



Jak na bezpečnost:

- Využijte výhod propojení s internetovým bankovníctvím, např. **online změnu limitů, nastavení notifikací o platbách**.
- **Chraňte si svůj PIN**; pokud Vám PIN nevyhovuje, můžete ho zdarma **změnit na jakémkoli bankomatu KB** – zvolte si bezpečný PIN (1111 nebo 1234 je sice jednoduchá, ale ne vhodná varianta).
- **Pro platby nad 500 Kč se zadává PIN** (při placení digitální kartou případně jiný bezpečnostní prvek, např. gesto / otisk prstu / Face ID).
- **Zamykání karty nebo povolení plateb na internetu** – povolte si platby na internetu jen na dobu potřebnou pro platbu a pak si je zase online zakažte. Zrovna tak si můžete kartu zamknout pro online autorizované transakce, když víte, že ji nebudete používat.
- Při platbách **na internetu preferujte zabezpečené obchodníky**, které poznáte podle loga Mastercard SecureCode, Mastercard ID Check, Verified by VISA nebo Visa Secure.
- Nastavení notifikací o platbě kartou dle zvolených pravidel, např. nad 5 000 Kč (nastavte si je v internetovém bankovníctví a notifikace přijde ihned, jakmile je platba předána k zaúčtování bance).
- Doporučujeme si přečíst Pravidla bezpečného používání platebních karet uvedené v Průvodci k platebním kartám na www.kb.cz/pruvodce.

TIP!

Obáváte se ztráty karty a jejích důsledků?

Každou kartu si můžete v KB pojistit – pojištění Merlin chrání nejen kartu, ale pojistí i krádež mobilního telefonu a dalších osobních věcí – podrobnosti naleznete na www.kb.cz.

Co dělat, když:

- **Zapomenete PIN** – když zapomenete PIN, nic se neděje – jednoduše si svůj PIN zobrazíte v internetovém bankovníctví, záložka Karty / Detail karty.
- **Ztratíte kartu nebo ztratíte mobil s digitální kartou** – ať už ji ztratíte, nebo Vám ji ukradli, volejte co nejdřív nonstop Klientskou linku platebních karet **+420 955 512 230** a kartu stoplistujte. Poté už Vám ji nikdo nebude moci zneužít. Nezapomeňte zavolat i operátorovi a vyřešit si také možné zneužití ztraceného / ukradeného telefonu.

TIP!

Důležitá čísla, např. na Klientskou linku platebních karet, si uložte do mobilu raději hned.

Co je potřeba udělat před prvním použitím karty?

- Pokud jste si vybrali kartu s vlastním designem, přijde majiteli účtu e-mail s „design kódem“, který zadáte na www.mojekarta.cz a zvolíte si tam **obrázek na svou kartu**, ať už z připravených galerií nebo zadáním své originální fotky.
- **Podepsat** – jakmile máte kartu v ruce, podepište ji na zadní straně v podpisovém proužku; jedná se o bezpečnostní prvek a podpis doporučujeme odlišný od Vašeho podpisového vzoru.
- **Aktivovat kartu** – kontaktní platbou v obchodě potvrzenou PIN (nejlépe na území ČR), nebo úspěšným výběrem hotovosti z jakéhokoli bankomatu v ČR, nebo aktivací transakcí na bankomatech KB přes volbu Další služby.
- **Nastavit si parametry své karty** – limit, povolení plateb na internetu, příp. zamknutí karty. Vaše karta má automaticky povolené platby na internetu a má přednastavené limity pro platby. Pokud to budete chtít kdykoli změnit, nebo budete chtít kartu zamknout, můžete to udělat online s okamžitou platností prostřednictvím internetového bankovníctví MojeBanka / MojeBanka Business, příp. Mobilní banka.
- Dále si můžete Vaši kartu **digitalizovat pro platby mobilem**, případně hodinkami, prostřednictvím **Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay** nebo **Fitbit Pay**. Postup k aktivaci www.kb.cz/mobilniplatby.

Nenašli jste?

Podrobnosti o používání karty najdete v Průvodci na www.kb.cz/pruvodce. FAQ ke kartám na www.kb.cz/karty, případně se zeptejte na naší Klientské lince platebních karet **+420 955 512 230**.



Nezapomeňte se o tyto informace podělit s držitelem karty, pokud jím nejste sám.



Zůstaňte ve spojení

