

VISA INFINITE



POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE

Naším zájmem je také chránit Vaše práva. Proto jsme k Vaší kartě Infinite přidali i toto pojištění.

Právní asistence je k dispozici nonstop na tel. čísle +420 272 101 012. Územní rozsah pojištění právní asistence jsou země EU a Island, Norsko, Lichtenštejnsko, Andorra a San Marino. Pojištění právní asistence pro dodatkové karty je kryto z hlavní karty.

Pojištění se vztahuje na prosazování právních zájmů pojištěného v případě:

- spotřebitelských sporů – reklamace v souvislosti s koupí, opravou či úpravou věci nebo s pořízením služby,
- sporu o náhradu škody způsobené třetí osobou, a to na zdraví nebo na věci.

Limit na pojistnou událost na hlavní kartě činí 400 000 Kč.

Pojištěná rizika:

Spotřebitelské spory – reklamace

Prosazování právních zájmů pojištěného v případě reklamace v souvislosti s koupí, opravou nebo úpravou věci movité, která je ve vlastnictví držitele karty, nebo pořízením služby, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje prodejce či dodavatel prací nebo jiných služeb.

Spor o náhradu škody

Pojištění se vztahuje na prosazování právních zájmů pojištěného v případě sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody způsobené třetí osobou, a to buď na zdraví, nebo na věci ve vlastnictví držitele karty.

Co všechno pro klienta v rámci pojistné události můžeme udělat:

- podáme základní informace o právech a povinnostech pojištěného,
- analyzujeme podklady ke sporu držitele karty,
- vyhotovíme návrh na řešení sporu, konzultujeme jej s pojištěným,
- jsme mediátoři – učiníme pokus o sblížení postojů stran sporu,
- poskytujeme informace o průběhu řešení sporu a navrhuje další postup,
- zajišťujeme vyhotovení znaleckého posudku,
- při řešení sporu zajistíme právní zastoupení pojištěného,
- návrh na smír – zorganizujeme poslední jednání s protistranou,
- poskytneme základní informace o procesních možnostech pojištěného,
- zahájíme soudní řízení prostřednictvím právního zástupce,
- pro držitele karty posoudíme soudní rozhodnutí první instance,
- pojištěnému dáme informace o opravných prostředcích,
- zajistíme právní zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku,
- zařídíme podání opravného prostředku u příslušného soudu,
- posoudíme soudní rozhodnutí druhé instance,
- informujeme o dalších opravných prostředcích.

O pojištění právní asistence se dozvíte v [pojistných podmínkách](#).