

Přečtěte si prosím následující informace pečlivě, pomohou vám porozumět podstatě a parametrům krátkodobého jednorázového cestovního pojištění MojeCestování a mohou tak být podstatné pro vaše rozhodnutí uzavřít pojistnou smlouvu. V případě jakýchkoli otázek nás kontaktujte nebo se obraťte na svého pojišťovacího zprostředkovatele.

Úplné informace o tomto pojištění naleznete v Pojistných podmínkách pro cestovní pojištění MojeCestování (**Pojistné podmínky**).

Informace o nás

Pojistitel	Komerční pojišťovna, a.s. se sídlem nám. Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3362 IČO: 63998017
Kontaktní údaje	adresa: Komerční pojišťovna, a.s., Palackého 53, 586 01 Jihlava e-mail: servis@komercpoj.cz telefon: +420 800 106 610 (bezplatné kontaktní centrum) nebo +420 955 527 999
Internetové stránky	www.kbpojistovna.cz
Solventnost	www.kbpojistovna.cz/cs/o-nas/hospodarske-vysledky
Orgán dohledu	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Rozhodné právo	české právo (zejména zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník)
Jazyk	český (pro veškerou dokumentaci i komunikaci)
Spory	Jakýkoliv spor vyplývající z pojistné smlouvy bude předložen k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice. Pro mimosoudní řešení sporu se rovněž můžete obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.gov.cz) či Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz).
Stížnosti týkající se pojištění	V případě stížností se na nás můžete obrátit poštou na adrese Komerční pojišťovna, a.s., Oddělení stížností, náměstí Junkových 2772/1, 155 00 Praha 5 nebo e-mailem na stiznosti_reklamace@komercpoj.cz . Podrobnější informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na našem webu. Obrátit se svou stížností se můžete i na Českou národní banku (www.cnb.cz).
Doporučení k rozhodnutí o pojištění	Krátkodobé cestovní pojištění MojeCestování je pro vás vhodné, pokud odpovídá vašim požadavkům a potřebám. Toto pojištění je pro vás vhodné v případě, že cestujete, hodláte nebo můžete cestovat mimo území České republiky či na území České republiky a rizika spojená s akutním zdravotním stavem, úrazem, odpovědností za škodu či např. odcizením zavazadel nemáte pokrytá vůbec nebo dostatečně jiným pojištěním. Součástí tohoto pojištění může být i pojištění storna cesty, rizikových sportů, pracovních činností, cestování letadlem či autoasistence.
Zprostředkovatel	Informace o zprostředkovateli jsou obsaženy v dokumentu předaném zprostředkovatelem. Zprostředkovatel nás zastupuje na základě smlouvy o obchodním zastoupení.

Informace o asistenční společnosti a likvidátorovi pojistných událostí

Asistenční společnost
a likvidátor pojistných
událostí

AXA ASSISTANCE CZ s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C,
vložka 61910,
identifikační číslo 256 95 215

Pro využití asistenčních služeb je kontaktním telefonem číslo **+420 272 10 10 11**.
V případě škodní události kontaktujte asistenční společnost.

Základní informace o cestovním pojištění MojeCestování a jeho struktuře

Krátkodobé cestovní
pojištění

Krátkodobé cestovní pojištění je neživotní pojištění, které se skládá z několika pojistných nebezpečí. Pojištění poskytuje ochranu v nahodilých situacích, které mohou nastat během soukromé nebo pracovní cesty. Úrazové pojištění, pojištění zpoždění odletu/příletu a pojištění zrušení letu je koncipováno jako pojištění obnosové, ostatní pojištění jako pojištění škodová.

Struktura cestovního
pojištění

V rámci cestovního pojištění MojeCestování lze sjednat následující pojištění:

Varianta pojištění	Limity pojistného plnění		
	Mini	Komplet	Excelent
Pojištění léčebných výloh v zahraničí	ano	ano	ano
Úrazové pojištění			
Trvalé následky úrazu	×	ano	ano
Smrt úrazem	×	ano	ano
Poškození úrazem	×	ano	ano
Pojištění cestovních zavazadel	×	ano	ano

Varianty Komplet a Excelent lze sjednat pro cesty do zahraničí i po České republice. Variantu Mini lze sjednat pouze pro cesty do zahraničí. Limity jsou uvedeny v Pojistných podmínkách a Informačním dokumentu o pojistném produktu.

Ke všem variantám lze sjednat tato doplňková pojištění:

- Storno cesty
- Rizikové sporty
- Pracovní činnosti
- Autoasistence
- Cestování letadlem

Léčebné výlohy v zahraničí

Pojištění léčebných výloh v zahraničí kryje úhradu **nevyhnutelných, nezbytných a účelně vynaložených nákladů** v případě, že u vás dojde během trvání pojištění k akutnímu zdravotnímu stavu, který vyžaduje **neodkladné ošetření nebo léčení v zahraničí**.

Úrazové pojištění

Úrazové pojištění vás kryje pro případ trvalých následků úrazu, smrti následkem úrazu nebo poškození úrazem. Úraz musí nastat v době a na území účinnosti pojištění. K prvotnímu ošetření po úrazu musí dojít bezprostředně poté, kdy Úraz nastal, a z tohoto ošetření musí být doložena lékařská zpráva. Výše plnění odpovídá klasifikaci plnění podle Pojistných podmínek.

Odpovědnost za škodu	Z pojištění odpovědnosti vám uhradíme oprávněný nárok na náhradu újmy vzniklé tím, že způsobíte jinému újmu na zdraví, na věci nebo na zvířeti.
Cestovní zavazadla	Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojištěného běžně užívané z hlediska délky, charakteru a účelu cesty a též věci, které pojištěný prokazatelně získal během cesty. Cestovní zavazadla a věci osobní potřeby pojišťujeme na novou hodnotu.
Storno cesty	Z pojištění storno cesty vám uhradíme doložené nevratné náklady (tzv. stornopoplatky) vzniklé v souvislosti se zrušením cestovních služeb (zájezdu, letenky, ubytování apod.) v případě, že není možné ze závažných důvodů cestu realizovat (např. úraz, vážné poškození vašeho bydliště) až do limitu 100.000 Kč / na osobu. Pojištění můžete sjednat se spoluúčastí 20 % či bez spoluúčasti. Cena pojištění se stanoví % z ceny pojištěné cestovní služby. Stornopoplatky jsou hrazeny pouze Pojištěným, v případě stornopoplatků u Cestovní služby s více účastníky je hrazena alikvotní část vztahující se k Pojištěným.
Pojištění rizikových sportů	Pojištění rizikových sportů vás kryje při provozování rizikovějších sportovních aktivit. Seznam rizikových sportů naleznete v Pojistných podmínkách. Pokrývá pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění a pojištění odpovědnosti při provozování rizikových sportů.
Pojištění pracovní činnosti	Pojištění pracovní činnosti vás kryje při výkonu pracovní činnosti v souvislosti s vaší cestou. Připojištění se vztahuje na veškerou pracovní činnost, která není administrativního charakteru. Pojištění se nevztahuje na pobyt na rizikovém pracovišti (např. pobyt na stavbě, pod vodní hladinou, v dolech, v zařízeních na těžbu ropy apod.). Pokrývá pojištění léčebných výloh, úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti a pojištění cestovních zavazadel (podle zvolené varianty) při pracovní činnosti.
Pojištění autoasistence	Pojištění pokrývá úhradu nákladů v případě autonehody, poruchy, odcizení vozidla v ČR či v zahraničí.
Pojištění cestování letadlem	Pojištění cestování letadlem se vztahuje na úhradu nákladů na nákup náhradních věcí osobní potřeby (nezbytné oblečení, toaletní potřeby) v případě, že se vaše zavazadla zpozdí nejméně o 6 hodin (nevztahuje se na případy zpoždění zavazadel při návratu do České republiky), dále pak na úhradu nákladů vzniklých v souvislosti se zpožděním či zrušením letu do/ze zahraničí. Pojištění se dále vztahuje na asistenční služby v podobě zajištění hotelu, zajištění dopravy do/z hotelu z/do místa odletu, zajištění náhradní letenky v případě zpožděného/zrušeného letu či nouzového přistání.
Výluky	Upozorňujeme, že pojistné plnění bude poskytnuto pouze v případě, že pojistná událost nespadá pod některou z výluk, které jsou detailně vyjmenovány v Pojistných podmínkách. Doporučujeme proto, abyste se před sjednáním pojištění s těmito výlukami důkladně seznámili. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, např. pokud: <ul style="list-style-type: none"> i) léčebná péče souvisí s onemocněním či úrazem nebo jejich následky, kterými jste trpěl nebo o nich věděl během 6 měsíců před počátkem účinnosti pojištění, bez ohledu na to, zda byly, či nebyly léčeny – tato výluka plnění se netýká nákladů na odvrácení bezprostředního ohrožení života a stabilizovaných chronických onemocnění, ii) akutní zdravotní stav nastal ve státě, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění, iii) jste nesplnil povinnost odvrátit škodu nebo nezamezil vzniku už vzniklé škody.

Informace o pojistné smlouvě a jejím sjednání, pojistné

Uzavření pojistné smlouvy	Pojistnou smlouvu uzavíráte na naši nabídku okamžikem bezhotovostního zaplacení pojistného ve prospěch námi stanoveného účtu se správným uvedením platebních údajů v předepsaném termínu a výši.
---------------------------	--

Poskytnutí dokumentace k pojištění	Při sjednání vám nabídku pojistné smlouvy, pojistku a související dokumentaci (např. Pojistné podmínky, Informační dokument o pojistném produktu) zašleme elektronicky (e-mailem nebo jiným elektronickým komunikačním prostředkem). Můžete vždy požádat o její poskytnutí v listinné podobě.
Pojistné a jeho splatnost	Pojistné se skládá z pojistného vybrané varianty pojištění a zvolených připojištění. Termín splatnosti pojistného a platební údaje jsou uvedené v nabídce pojistné smlouvy. Okamžikem zaplacení je okamžik potvrzení platebního systému o provedení platby při platbě kartou on-line nebo okamžik prokazatelného poukázání pojistného na náš účet při platbě bankovním převodem. Pojistné je splatné do 30 dnů ode dne sjednání nabídky pojistné smlouvy nebo v den počátku pojištění uvedeného v nabídce pojistné smlouvy podle toho, co nastane dříve. V případě sjednání pojištění storno cesty, je pojistné splatné do dne následujícího po sjednání nabídky pojistné smlouvy. Termín splatnosti pojistného je také dobou, po kterou zůstávají tyto poskytnuté údaje včetně výše pojistného uvedené v nabídce pojistné smlouvy, v platnosti.

Informace o počátku pojištění a pojistná doba

Počátek pojištění	Pojištění vzniká až na výjimky v den počátku pojištění, který je uveden v pojistné smlouvě, nejdříve však okamžikem uzavření pojistné smlouvy. Výjimka je u připojištění storno cesty, které vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a zaniká nejpozději dnem počátku pojištění, který je uvedený v pojistné smlouvě nebo okamžikem čerpání první cestovní služby, na kterou se vztahuje pojištění storno cesty podle toho, co nastalo dříve.
Sjednání pojištění během nastoupené cesty	V případě sjednání pojistné smlouvy během nastoupené cesty je možné nastavit počátek pojištění nejdříve od 0.00 hod. druhého dne následujícího po datu sjednání pojištění. Toto se neuplatní v případě sjednání pojistné smlouvy, která počátkem pojištění bezprostředně navazuje na stávající platnou pojistnou smlouvu u nás a zároveň je tato nová smlouva uzavřena se shodnými parametry jako smlouva stávající – tj. shodný cíl cesty, pojištěné osoby, varianta pojištění se stejnými limity a připojištěními. Během nastoupené cesty nelze sjednat připojištění Storno cesty. V případě změn oproti stávající platné pojistné smlouvě jsme oprávněni odložit počátek pojištění o dva dny.
Pojistná doba	Pojištění lze sjednat nejméně na 1 den a nejdéle na 364 dní. Pojistnou smlouvu ze zahraničí lze sjednat s maximální platností 120 dní.

Informace o pojištěných osobách a územním rozsahu pojištění

Pojištěné osoby	Pojištěnou osobou je člověk uvedený v pojistné smlouvě. Na jedné smlouvě může být uvedeno více pojištěných osob. Vstupní věk pojištěného v okamžiku sjednání pojistné smlouvy není omezen.
Územní rozsah	<p>Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastaly na území států, pro něž byla sjednána územní platnost pojištění. Pojištění lze sjednat s územní platností pro jednu z těchto oblastí:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Evropa b) Celý svět c) Celý svět bez USA d) Česká republika <p>Oblast Evropa tvoří zahraniční státy na celém území Evropy, včetně ostrovů ve Středozemním moři a Kanárských ostrovů a ostrovů blízkých evropskému kontinentu. Dále také Egypt, Izrael, Kypr, Maroko, Tunisko, Turecko a evropská část Ruska po pohoří Ural a řeku Ural. Nevztahuje se na Českou republiku.</p> <p>Oblast Celý svět tvoří všechny zahraniční státy a území světa včetně USA. Nevztahuje se na Českou republiku.</p> <p>Oblast Celý svět bez USA tvoří všechny zahraniční státy a území světa bez USA. Nevztahuje se na Českou republiku.</p>

Pro územní oblast Evropa, Celý svět nebo Celý svět bez USA platí pro připojištění storna cesty, autoasistence, letecké asistence a pojištění cestovních zavazadel, že místem vzniku škodní události může být i území České republiky. Územní oblast Česká republika se nevztahuje na pojištění léčebných výloh v zahraničí.

Změny pojištění

V průběhu trvání pojistné smlouvy nám můžete navrhnout (žádat o) změny pojistné smlouvy, které nemají vliv na výši pojistného; k platnosti takových změn je však třeba naše akceptace.

Informace o způsobech zániku pojištění

Výpověď pojištění

Pojištění může zaniknout výpovědí doručenou druhé straně:

- nejpozději do 2 měsíců od ode dne uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva končí 8 dní po doručení výpovědi;
- do 3 měsíců ode dne, kdy bylo druhé straně doručeno oznámení o vzniku pojistné události, a to s měsíční výpovědní dobou.

Odstoupení v případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku a na dobu delší než 30 dnů můžete odstoupit do 14 dnů ode dne jejího uzavření, popřípadě ode dne, kdy vám byly poskytnuty pojistné podmínky, pokud k tomuto poskytnutí došlo na vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se tak ruší od počátku. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud nám odstoupení v této lhůtě odešlete. Marným uplynutím této lhůty vám ale toto právo zaniká. Pro odstoupení můžete využít písemné oznámení, které nám zašlete na naši korespondenční adresu nebo elektronicky (např. servis@komercpoj.cz). Zaplacené pojistné vám vrátíme do 30 dnů od doručení takového odstoupení, ale máme právo si odečíst, co jsme již z pojištění plnili. Pokud jsme už poskytli pojistné plnění přesahující zaplacené pojistné, máte povinnost nám částku převyšující zaplacené pojistné vrátit.

Pro odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím online rozhraní můžete využít online formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy umístěný na našich webových stránkách.

Další případy zániku pojištění

Pojištění zaniká i dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku, zejména uplynutím pojistné doby nebo odmítnutím pojistného plnění.

Informace o opatřeních v případě porušení povinností

Sankční odstoupení

Od pojistné smlouvy můžete odstoupit v případě, že jsme vás neupozornili na nesrovnalosti mezi sjednávaným pojištěním a vašimi požadavky. Dále můžete odstoupit v případě, že vám odpovíme nepravdivě či neúplně na vaše písemné dotazy při sjednávání a změně pojištění. Oznámení o odstoupení opatřené podpisem zašlete na naši korespondenční adresu. My můžeme od pojistné smlouvy odstoupit ze stejného důvodu, tj. v případě, že nám vy nebo pojištěný odpovíte nepravdivě či neúplně na naše písemné dotazy (zejména pokud neposkytnete pravdivé či úplné informace ohledně toho, že v době sjednání nabídky pojistné smlouvy už je pojištěný v zahraničí nebo na cestě po ČR).

Odmítnutí pojistného plnění

V některých případech můžeme odmítnout poskytnutí pojistného plnění z pojištění (tímto odmítnutím pak příslušné pojištění zaniká, aniž byste měli právo na vrácení zaplaceného pojistného), např.:

- i) pokud příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po jejím vzniku a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek nebo
- ii) pokud oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela (v tomto případě nám může dále vzniknout právo na náhradu nákladů na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené podstatné údaje sděleny nebo zamlčeny).

Snížení pojistného plnění

Máme právo pojistné plnění úměrně snížit v případě, že:

- i) jste vědomě porušil svoji povinnost podle svých možností Pojistnou událost odvrátit nebo zabránit zvětšení jejích následků nebo
- ii) pokud vaše porušení právních předpisů mělo podstatný vliv na vznik Pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu, jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění.

Máme právo snížit pojistné plnění o částku,

- i) kterou jste získal jako náhradu od povinné třetí osoby nebo z jiných právních vztahů nebo
- ii) které jste se vzdal jako svého práva na náhradu škody nebo jiného obdobného práva nebo jste toto právo včas neuplatnil anebo jste jinak zmařil přechod svých nároků na nás.

Porušení dalších povinností

V případě nesplnění některých povinností uvedených v Pojistných podmínkách nejsme povinni poskytnout pojistné plnění nebo jsme oprávněni požadovat přiměřenou náhradu za náklady, které nám vznikly v důsledku porušení vašich povinností nebo povinností oprávněných osob.

Informace o postupu při uplatnění práva na pojistné plnění

Nahlášení škodní události

Dojde-li ke škodní události, musíte bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční společnost na tel. č. +420 272 101 011. Tato služba je dostupná po celý rok 24 hodin denně.

Doklady k prokázání pojistné události

Dokumenty a povinnosti potřebné při hlášení a šetření škodní události pro všechna pojistná nebezpečí jsou:

- i) oznámení škodní události asistenční společnosti,
- ii) vyplnění formuláře popisujícího vznik škodní události,
- iii) doložení jiných vyžadovaných dokumentů a informací.

Další specifické dokumenty a povinnosti jsme dále rozlišili podle jednotlivých pojistných nebezpečí:

Pojistné nebezpečí	Dokumenty a povinnosti potřebné k šetření škodní události
Pojištění léčebných výloh v zahraničí	<ul style="list-style-type: none">▪ předložení originálů dokumentů souvisejících se škodní událostí, zejména lékařské zprávy a předpisů▪ prokázání začátku zahraniční cesty (např. letenka, jízdenka)
Úrazové pojištění	<ul style="list-style-type: none">▪ doložení lékařské zprávy a potvrzení o vzniku úrazu▪ pitevní protokol nebo úmrtní list
Pojištění odpovědnosti za škodu	<ul style="list-style-type: none">▪ seznam poškozených nebo zničených věcí s uvedením stáří a ceny věci▪ lékařské zprávy v případě škody na zdraví

Pojištění storno cesty	<ul style="list-style-type: none"> doložení dokladů o rezervované cestovní službě a jejím zrušení potvrzení o pracovní neschopnosti nebo propouštěcí zpráva z nemocnice
Pojištění cestovních zavazadel	<ul style="list-style-type: none"> předložení veškerých dokladů prokazujících vznik pojistné události, zejména dokladů prokazujících oznámení události policii nebo obdobnému orgánu
Pojištění autoasistence	<ul style="list-style-type: none"> předložení veškerých dokladů, účtů a faktur souvisejících s pojistnou událostí
Pojištění cestování letadlem	<ul style="list-style-type: none"> předložení kopii letenek a údaje o letu (jméno leteckého dopravce, číslo letu, letiště odletu, letiště příletu a časy podle letového řádu) předložení osvědčení leteckého dopravce potvrzující skutečné zpoždění či zrušení letu

Informace o relevantních daních a daňových předpisech

Daň z příjmů	Podle ustanovení § 4 odst. 1 písm. d) zákona číslo 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, je pojistné plnění běžně od daně z příjmů osvobozeno.
Daň z přidané hodnoty	Pojišťovací činnost je podle ustanovení § 51 odst. 1 písm. e) zákona číslo 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, osvobozena od daně z přidané hodnoty.

Informace o nakládání s osobními údaji

Informace o osobních údajích	Informace o zpracování vašich osobních údajů, jeho rozsahu, účelu a době jejich zpracování naleznete v našem Informačním memorandu, kterým jste byli seznámeni před uzavřením pojistné smlouvy a které je k dispozici na našich internetových stránkách www.kbpojistovna.cz .
------------------------------	--

