# Elektronický podpis Žádosti

**Externí distribuce** 

Verze 03/2025



#### Obsah

<u>Pravidla</u>	3
inSign	6
Varianty podpisu	8
<u>Spuštění podpisu</u>	12
Podpis na telefonu poradce/Propojení s aplikací InSign	20
Podpis KB Klíčem	30
<u>Podpis na telefonu klienta (SMS odkaz)</u>	33
Zřízení KB klíče pro nového klienta	37
<u>Podpis smlouvy o úvěru</u>	45
<u>Podpis žádosti o čerpání</u>	59
<u>Podpis žádosti o změnu</u>	62
<u>Podpis dodatku</u>	65
<u>Podpis se nepodařilo dokončit</u>	68
<u>Helplinka</u>	73







## Pravidla



### Pravidla podepisování

#### Všeobecné zásady

- ověření totožnosti klienta oproti platnému dokladu
- dodržení principů práce s aplikací NOBY
- poskytnutí informací o zpracování zvláštní kategorie osobních údajů (v případě metody "Vlastnoruční elektronický podpis na zařízení poradce", kde dochází ke sběru biometrických podpisových dat)
- účel poskytovaných údajů
  - KB je oprávněna zpracovávat tyto údaje po dobu trvání vztahu a dále po dobu zákonem dané archivace dokumentu za účelem prokázání provedeného jednání podepisujícího. Souhlas je dobrovolný a je možné jej kdykoliv odvolat. Podrobnější informace o zpracování těchto údajů viz <u>informační memorandum.</u>

#### rozsah poskytovaných údajů

- souřadnice dotyků v čase,
- rychlost, směr a pořadí tahů,
- doba trvání podpisu.
- klient musí tento souhlas osobně fyzicky potvrdit pomocí stisknutí tlačítka "Ano, souhlasím." -> tuto akci nesmí provést poradce!



#### Pravidla podepisování

#### Platí pro obě podpisové metody - na telefonu poradce i na telefonu klienta

- 1. Telefon musí být při podepisování položen na rovné ploše, nejlépe na stole (nesmí být držen v ruce).
- 2. Klient se podepisuje vsedě.
- 3. Mobilní telefon přidržuje za jeho okraje tak, aby se nedotýkal displeje.
- 4. Pro zajištění dostatečného prostoru pro podpis, je nezbytné, aby jej klient vyhotovil na šířku telefonu.
- 5. Klient se podepisuje **dominantní rukou**, případně rukou, kterou je zvyklý se podepisovat.
- 6. Podpis vyhotoví pomocí stylusového pera.
- 7. Není přípustné dotýkat se displeje ničím jiným než stylusem. V případě dotyku např. hranou dlaně je možné způsobit vznik nechtěných artefaktů podpis by byl poté neplatný.
- 8. Plastový hrot (ploška) podpisového pera musí celým povrchem přiléhat na displej telefonu.
- 8. Podpis musí dosahovat dostatečné úrovně komplexity (žádné geometrické tvary, XXX, smajlíky apod.)
- 9. Pokud klient podepisuje více dokumentů, je důležité, aby jednotlivé podpisy nebyly diametrálně odlišné a byla zachována jejich vzájemná konzistence. Pokud tomu tak není, podpisy je nutné smazat a klienta vyzvat k jejich znovu podepsání.







### Co musím mít, abych mohl podepisovat elektronicky v NOBY

- Chytrý mobilní telefon (Android nebo iOS)
- Připojení k internetu
- Stylus (dotykové podpisové pero)
- Mobilní aplikaci InSign (v případě podpisu na zařízení poradce)

#### Aplikaci inSign získáte na Google Play nebo AppStore

#### Pozor

V aplikaci InSign není možné provádět žádné aktivity, dokud ji reálným obchodem v NOBY neaktivujete prostřednictvím "kódu pro přístup". Ten Vám poskytne aplikace NOBY v průběhu prvního podepisování InSign v Google Play:



InSign v AppStore







## Varianty podpisu



### Použitelné varianty podpisu dle podepisovaného dokumentu

Dokument	KB klíč	Podpis na telefonu BaPo	Podpis na telefonu klienta <mark>(SMS)</mark>	Podpis na telefonu Externího partnera
Žádost o hypoteční úvěr	~		$\checkmark$	$\checkmark$
Prohlášení o daňovém rezidentství	1	~	~	1
Žádost o změnu	1	~	1	1
Smlouva o úvěru	1	$\checkmark$	× / ✓ *	×
Dodatek ke smlouvě o úvěru	1	~	× / ✓ *	×
Návrh na vklad		Jen	fyzický podpis	
Zástavní smlouva		Jen	fyzický podpis	
Žádost o čerpání	1	1	×/√ *	X

• NOBY nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné.

\*Podpis je možný pouze na zasmluvněném telefonu klienta KB

#### Varianty podpisu

NOBY nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné. U Žádosti o úvěr se mohou zobrazit až 3 varianty podpisu:

#### Podpis elektronicky KB klíčem

- Preferovaná varianta
- Dostupná pro klienty KB
- Klient se podepíše na svém zařízení, jak je zvyklý z používání KB aplikací

#### Vlastnoručně na telefonu poradce

- Žadatel se podepíše na zařízení poradce v aplikaci InSign
- Poradce musí mít na svém telefonu instalovanou aplikaci InSign

#### Vlastnoručně na telefonu klienta

- Žadatel se podepíše na svém zařízení pomocí odkazu z SMS
- U této varianty nemusí mít poradce na svém telefonu instalovanou aplikaci inSign
- Podpis na telefonu bankovního poradce (v základní nabídce se tato varianta nezobrazí)
  - Pouze v nezbytných případech (nepřítomnost poradce z důvodu nemoci, dovolené, atd.)
  - Je možné využít pouze u podpisu Smlouvy o úvěru nebo Žádosti o čerpání





#### Varianty podpisu

#### Kdy nelze pro podpis Žádosti o úvěr využít telefon klienta

- <u>Existující klient KB má v systému uvedené neaktuální telefonní číslo</u>
  - V takové situaci je dostupná volba podpisu pomocí SMS, ale nabízí se nesprávné telefonní číslo
  - Změnu klientských údajů může klient provést na pobočce, v aplikaci KB+, nebo za pomoci hypotečního specialisty
- Existující (historický) klient KB nemá v systému žádné telefonní číslo
  - V takovém případě není dostupná volba podpisu pomocí SMS
  - I když klient do Žádosti telefonní číslo uvedl, není možné jej využít
  - Změnu klientských údajů může klient provést na pobočce, v aplikaci KB+ nebo za pomoci hypotečního specialisty

KB





## Spuštění podpisu



### Základní informace

- Všichni žadatelé musí jednotlivé dokumenty podepisovat buď:
  - Elektronicky
  - Nebo fyzicky
- Fyzický a elektronický podpis nelze na jednom dokumentu kombinovat, ale je možné například podepsat Žádost o úvěr fyzicky, ale Smlouvu o úvěru elektronicky.
- Podpis musí vždy proběhnout za fyzické přítomnosti žadatele u externího partnera.
- Každá podepisující osoba musí mít kontaktní e-mail a jedinečný telefon.
- Pokud bude vybrána možnost Vlastnoručně na telefonu poradce, musí podpis proběhnout v aplikaci inSign na mobilním zařízení. Nelze využít webového prohlížeče. Takový podpis nebude uznán a proces bude nutné opakovat.



### Spuštění procesu elektronického podpisu

Spuštění el. podpisu

• Vyberete **Podepsat** - elektronicky

O připraveno	Váhled	Podepsat	
	l	Fyzicky	



## Spuštění procesu elektronického podpisu

- Podepisování dokumentu spustíte tlačítkem
   **Připravit k podpisu**
- Spustí se příprava dokumentů pro elektronický podpis
- nápis Připravit k podpisu zešedne
- Objeví se informace Příprava dokumentu k podpisu může trvat až 15 vteřin, až po této době prosím stiskněte tlačítko **Obnovit**

Hypotečn MAREK SVO	í úvěr 503076998 DBODNÝ 951090494 R	ozcestník Doku	menty k podpisu 🔪 E	lektronický podpis	þ é
Žádost o poskytnu O v procesu Form	ıtí úvěru nld: NU0000035142503			Odeslat náhled klientovi	Aktualizovat stav
🖍 ELEKTRONICKÝ	PODPIS				
Role	Jméno a příjmení	Typ podpisu	Stav podpisu	PŘIPRAVIT K PODPISU	BNOVIT
Podpis žadatele	MAREK SVOBODNÝ		NESPUŠTĚNO		



## Spuštění procesu elektronického podpisu

- Po cca 15 vteřinách kliknete na tlačítko OBNOVIT
- Zpřístupní se tlačítko **PODEPSAT** a objeví se informace Probíhá podepisování dokumentu
- Pokud se tlačítko PODEPSAT nezaktivní, opakujte postup po chvilce znovu
- Kliknete na **PODEPSAT**

Hypoteční úvěr         503076998           MAREK SVOBODNÝ         951090494	Rozcestník Dokumenty k podpis	u Elektronický podpis	C ¢ 2
Žádost o poskytnutí úvěru O v procesu Formid: NU0000035142503		Odeslat náhled klientovi	tualizovat stav
💉 ELEKTRONICKÝ PODPIS			
		I Probíhá podepisování dokument	u.
Role Jméno a příjmení	Typ podpisu	Stav podpisu PŘIPRAVIT K PODPISU OBNOV	T PODEPSAT
Podpis žadatele MAREK SVOBODNÝ		NESPUŠTĚNO	



## Přihlášení do aplikace Podpisy

- Tlačítko Podepsat vyvolá obrazovku přihlášení do samotných podpisů
- Přihlásíte se stejným způsobem jako do aplikace NOBY (KB klíč nebo Bank ID)



## Výběr metody podpisu

NOBY nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné. U Žádosti o úvěr se mohou zobrazit až 3 varianty podpisu:

#### Elektronicky KB klíčem

- Preferovaná varianta
- Klient se podepíše na svém zařízení, jak je zvyklý z používání KB aplikací
- Vlastnoručně na telefonu poradce
  - Žadatel se podepíše na zařízení poradce v aplikaci InSign
- Vlastnoručně na telefonu klienta
  - Žadatel se podepíše na svém zařízení pomocí odkazu z SMS (u této metody není potřeba instalace aplikace InSign



#### Podpis dokumentů

- 1) Vyberete podepisující osobu
- Přejdete k podpisu u vybrané osoby kliknutím na tlačítko "Přejít k podpisu"
- Kliknete na název dokumentu, otevře se šedé okno s tlačítkem "Stáhnout v PDF. Kliknutím na tlačítko dojde ke stažení dokumentu do počítače.
   Dokument otevřete v prohlížeči. Z šedého okna se dostanete zpět do procesu pomocí volby "Zpět" v levé horní části obrazovky.
- Po seznámení s dokumentem klientovi přečtete text uvedený pod názvem dokumentu a požádáte jej o vyslovení souhlasu
- 5) Následně kliknu na tlačítko **Podepsat** a přecházíte k výběru podpisové metody

#### Podpis dokumentu Seznam podepisujících 2 Jan Novák Datum narozeni 22, 3, 1987 K podpisu do 3. 5. 2024, 15-24 Přejit k podpisu 5 2 Jana Nováková Datum narozeni 1, 3, 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24 Přejit k podpisu 5 0 Radovan Čapek Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisujíci

#### Podpis dokumentu Smlouva k hypotečnímu úvěru

Pokračováním k podpisu výše uvedeného dokumentu potvrzujete, že vám byly na váš e-mail zaslány předsmluvní informace podle zákona o spotřebitelském úvěru (ESIP) a další dokumenty, jež jsou nedílnou součástí výše uvedeného dokumentu, rozumíte jejich významu, obsahu a našemu poskytnutému vysvětlení a souhlasíte s nimi.

POZOR: Podepisující je nutné z této obrazovky odbavovat po sobě jednotlivě. Až podepíše jeden klient (vidím u něj stav "Podepsáno"), je možné zahájit podepisování s dalším podepisujícím klientem. Nikdy neprovádíte podepisování s více podepisujícími současně. Došlo by k nekonzistentnímu stavu a podepisování by skončilo chybou.

5 |

< Zpět

3

Δ

Podepsat

KB



## Podpis na telefonu poradce <u>Propojení s aplikací</u> inSign



## Základní informace – webový prohlížeč

- Pokud bude vybrána možnost Podpis na zařízení poradce, musí podpis proběhnout v aplikaci InSign na mobilním zařízení. Nelze využít webového prohlížeče. Takový podpis nebude uznán a proces bude nutné opakovat.
  - Pokud při práci využíváte zařízení s dotykovou obrazovkou, může se vám po kliknutí do podpisového pole zobrazit obrazovka podpisu (obrázek 1). Přes toto okno se dokument nesmí podepsat, je vždy nutné využít aplikaci InSign
  - Aby se vám okno podpisu ve webovém prohlížeči již nezobrazovalo, je potřeba jednorázově změnit nastavení:
    - 1) Okno zavřeme pomocí volby "Zrušit" (1)
    - 2) Přejdeme do levého rohu a klikneme na "Více možností" (2), poté na Nastavení (3)
    - 3) V Okně "Nastavení" zvolíme v sekci "Typ stránky" volbu "*Nastavit typ obrazovky manuálně*" a v sekci "*Zvolte typ obrazovky*" volbu "*Normální obrazovka*" (3)
    - 4) Nastavení následně potvrdíme tlačítkem "OK"
    - 5) Tímto by měl být problém vyřešen. Klikněte do podpisového pole a pokračujte dalšími kroky v procesu podepisování.

1	Je vyzadovan podpis 1/1	2	) Přejít k podpisu	المعرفي Nastavení		×
•	Dpakovat Další zařízení	šit ок	) Dokončit proces podepisování	Připojená zařízení	- SM-G970F -	
			] Vymazat podpisy	Typ stránky	Nastavit typ obrazovky manuálně	÷ .
	inSign	C	) Pomoc a Podpora	Zvolte typ obrazovky O Dotyková obrazovk	a (podepsat přímo na stránce)	
	, insight	KL-	) Opustit podepisování	O Normální obrazovk	a (vyžaduje pro podpis další zařízení s dotykovou obrazovkou)	
	Na tento řádek se podepište		<ul> <li>Více možností</li> </ul>			ОК
	Podpis: JONÁŠ JOSEF PIRKL - dokument 'Žádost o poskytnutí úvěru' (N0000000031608) Číslo procesu: 8Z4NDRFNYL					

#### Podpis na telefonu poradce – 1/4

#### Předchozí kroky viz kapitola Spuštění podpisu

- Zvolíte podepisujícího klienta (tlačítko Přejít k podpisu) 1.
- Kliknete na název dokumentu, otevře se šedé okno s tlačítkem "Stáhnout 2. v PDF. Kliknutím na tlačítko dojde ke stažení dokumentu do počítače. Dokument otevřete v prohlížeči. Z šedého okna se dostanete zpět do procesu pomocí volby "Zpět" v levé horní části obrazovky.
- Po seznámení s dokumentem klientovi přečtete text uvedený pod názvem 3. dokumentu a požádáte jej o vyslovení souhlasu
- Vrátíte se na obrazovku Podpis dokumentu a kliknete na Podepsat 4.
- Vyberete podepisovací metodu "Vlastnoručně na telefonu poradce" 5.
- Počkáte na stažení dokumentu 6.
  - odrolujete na poslední stránku a kliknete na podpisové pole a) nebo
  - b) kliknete v levém menu na tlačítko "Přejít k podpisu"
- 7. Objeví se hláška s informací "Čekání na podpis". V tuto chvíli můžete otevřít mobilní aplikaci InSign. Pokud se jedná o první podpis, je potřeba propojit InSign s aplikací NOBY viz stránky 26-29





	7	Čekání na podpis X
b)	⊳ > Přejít k podpisu	Čekání na podpis z připojeného zařízení (SM-A325F) Procím epuetite aplikaci po Vočem dotvkovém zařízaní o stickněte tložítko "Dodopsot"
	<ul> <li>Dokončit proces podepisování</li> </ul>	Prosim spusitie aplikaci na vasem uotykovem zanzem a stisknete tracitko. Podepsat .
	🔟 Vymazat podpisy	
vyhol	Pomoc a Podpora	Podpis: JONÁŠ JOSEF PIRKL - dokument 'Žádost o poskytnutí úvěru' (N0000000031608) Číslo procesu: GRCHH5JR42
	🛇 Opustit podepisování	p

Seznam podepisujících

Jan Novák

Jana Nováková

Přejit k podpisu

Přejit k podpisu

6

8

8

#### Podpis na telefonu poradce – 2/4

- 7. Pokud máte telefon spárovaný pouze s KB, pokračujete tlačítkem Podepsat (A)
  - Pokud máte aplikaci spárovanou s více prostředími, v sekci Aplikace kliknete na rozbalovací nabídku a vyberete možnost KB VEP PROD. Po výběru kliknete na tlačítko Podepsat(B)
- 8. Pokud synchronizace mobilní aplikace inSign proběhne v pořádku, objeví se na mobilním telefonu hláška "*Připraven k připojení PC".*
- 9. Následně vyskočí informační okno *"Souhlas s biometrickým podpisem."* Tento GDPR souhlas musí klient vlastnoručně potvrdit volbou *"Ano, souhlasím"*. <u>Tuto akci nesmí provést poradce!</u>





8

#### Podpis na telefonu poradce – 3/4

- 10. Na telefonu se zobrazí podepisovací pole, do tohoto pole klient vyhotoví svůj podpis
  - a) V případě, že je podpis v pořádku, lze jej na mobilním telefonu potvrdit pomocí tlačítka "OK".
  - b) V případě, že je podpis nevyhovující, lze jej vymazat pomocí volby "Zpět" v horním panelu mobilní aplikace a podepsat se znovu
- 11. Pokud proběhne vše v pořádku, objeví se na mobilním telefonu hláška "Podpis úspěšně předán"
- 12. Podpis se přenese do počítače poradce



#### Podpis na telefonu poradce – 4/4

- 13. Po propsání podpisu do podpisového pole dokumentu volba "Dokončit proces podepisování" v levém menu aplikace zčervená. Kliknutím na tlačítko akceptujete podpis a dokončíte proces
  - a) Pokud podpis není v pořádku, můžete jej vymazat pomocí tlačítka "Vymazat podpisy" a proceduru zopakovat
  - b) Celé podepisování můžete také úplně zrušit pomocí volby "Opustit podepisování"
- 14. Po Akceptaci podpisu pomocí volby "Dokončit proces podepisování" potvrdíte okno Dokončení podpisového případu a dokumenty se uloží
- 15. Následně se vrátíte na přehled podpisů, vidíte již podepsané a nepodepsané žadatele a celou proceduru opakujete, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé. Případně se můžete k dalším podpisům vrátit později

**POZOR**: podpisový proces nepřerušujte, vyčkejte, dokud u podepisujícího klienta neuvidíte stav "Podepsáno". Pak je možné přejít k dalšímu podpisu.

U Vymazat podpisy	A Jan Novák Datum narození 22. 3. 1987 Potensán
<ul> <li>Pomoc a Podpora</li> <li>Opustit podepisování</li> </ul>	S Jana Nováková
Více možnosti	Datum narození 1. 3. 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24
d0364e5d-75e3-45cd-95a2-9675fb5da142	Prejit k podpisu
Podpis 1/1	Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisujíci
Dokončení podpisového případu {d0364e5d-75e3	3-45cd-95a2-9675fb5da142}
Klient podepsal dokumenty pod mým přímým dohledem a pod elektronickým podpisem. Bankovní poradci a poradci KB Pora distribuce KB je najdou na <mark>extranetu</mark> . Klient byl poučen, že až dokumenty podepíšou všechny strany e-mailu.	dpisy splňují pravidla pro podepisování vlastnoručním denství najdou tato pravidla v INS 04-032. Poradci exte r, najdou je v KB+ v sekci Dokumenty nebo na svém kor



>

## Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem 1/4

- Při prvním spuštění procesu elektronického podpisu na zařízení poradce je nutné provést spárování aplikace NOBY s aplikací inSign
- U načteného dokumentu sjedete na konec a pomocí kliknutí myši vyberete červeně označené podpisové pole klienta (1a)

#### nebo

kliknete v levém menu na tlačítko "Přejít k podpisu" (1b)

- NOBY zobrazí kód (2)
- Spusťte mobilní aplikaci inSign
  - V případě, že mobilní aplikaci inSign nemáte doposud spárovanou s žádným prostředím zobrazí se následující obrazovka (A)
  - Pokud máme aplikaci inSign spárovanou již s jiným systémem než KB (např. eKmen MPSS, aj.), objeví se následující obrazovka (B)

#### **1b** > Přejít k podpisu ŽÁDOST O POSKYTNUTÍ ÚVĚRU Dokončit proces podepisování $\odot$ Ověřovací doložka pro listinné vyhotovení Ŵ Vymazat podpisy Dne: ? Pomoc a Podpora vvžadován **1a** podpis 1/1 $\bigcirc$ Opustit podepisování $\geq$ Q ⊙ |↔| rotoznost, osobní údaje a podpis ověřil(a) Podpis >> Více možností inSign В 💋 inSign Α Připojit a podepsat pomocí aplikace X Zadejte kód v aplikaci Prosím zadejte kód pro přistup zde Podepsat Připojit Prosíme, zadejte kód do aplikace Kód ie platný 2 minut/u 59 sekund/u. O aplikaci 2 Aplikace inSign je používána pro vlastnoruční elektronické podepisová PDF dokumentu. Je volitelným doplňkem webové aplikace se stejným kshunaha Pro používání toto aplikace, musite mít přístup k inSign webové aplikaci. V n Požádat o nový 2 Podepište v inSign aplikaci Jakmile vyberete jiné podpisové pole, můžete jej podepsat přímo v aplikaci inSign. Podpis se pak zobrazí O Volby v dokumentu. Privacy Imprint Aplikace inSign je ke stažení zdarma v Apple App Store a Privacy Imprint Lizenzen Confight Verze 3.39.0 DIS2 AG inSign Verze 3.39.1 ©inSian GmbH 111 0 <

## Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem 2/4

#### Varianta A

Do pole "*Prosím, zadejte kód pro přístup zde*" zadáte přístupový kód z předchozího<u>kroku</u> a potvrdíte jej tlačítkem "Připojit."



## Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem 3/4

#### Varianta B

Stisknete tlačítko "Volby" a do sekce "Přidání aplikace" opíšete párovací kód z předchozího <u>kroku</u>. Následně stisknete tlačítko "Připojit"



### Propojení Noby a InSign, Souhlas s biometrickým podpisem 4/4

×

#### Další kroky jsou pro obě varianty stejné

Pokud spárování mobilní aplikace proběhne korektně, objeví se ve webovém rozhraní obrazovka "Čekání na podpis" a v mobilní aplikaci problikne informace "Připraven k připojení s PC".

## Čekání na podpis Čekání na podpis z připojeného zařízení (SM-A325F) ... Prosím spusť te aplikaci na Vašem dotykovém zařízení a stiskněte tlačítko "Podepsat".

Podpis: JONÁŠ JOSEF PIRKL - dokument 'Žádost o poskytnutí úvěru' (N0000000031608) Číslo procesu: GRCHH5JR42



Následně vyskočí okno "Souhlas s biometrickým podpisem." Tento GDPR souhlas musí klient vlastnoručně potvrdit volbou "Ano, souhlasím". Tuto akci nesmí provést poradce!

Souhlas s biometrickým podpisem
Souhlasím s tím, že následující dokumenty:
1) 'Žádost o poskytnutí úvěru' (N0000000031608 otisk originálu SHA-512: a2a9f99bcc3f469250b66f5d64aff1216303f4c70b077519be7e7df292ee8299582d5b9 e193c6470955e2c3dbf261404ac9b1668623ca7f70c62d897bd8cf87a)
podepíši dynamickým biometrickým podpisem, který je Komerční banka, a.s., IČO: 45317054, oprávněna zpracovávat po dobu trvání takového vztahu a dále po dobu
Ne, nesouhlasím Ano, souhlasím

Po odsouhlasení předchozího kroku se zobrazí podpisová obrazovka. Od tohoto kroku lze pokračovat standardním procesem podepisování, stránka 28, krok 10 Podpis na telefonu poradce – 3/4





## Podpis KB Klíčem



## Podpis KB klíčem – 1/2

Předchozí kroky viz kapitola Spuštění podpisu

- 1. Zvolíte podepisujícího klienta (tlačítko Přejít k podpisu)
- Kliknete na název dokumentu, otevře se šedé okno s tlačítkem "Stáhnout v PDF". Kliknutím na tlačítko dojde ke stažení dokumentu do počítače. Dokument otevřete v prohlížeči. Z šedého okna se dostanete zpět do procesu pomocí volby "Zpět" v levé horní části obrazovky.
- 3. Po seznámení s dokumentem klientovi přečtete text uvedený pod názvem dokumentu a požádáte jej o vyslovení souhlasu
- 4. Vrátíte se na obrazovku *Podpis dokumentu* a kliknete na **Podepsat**
- 5. Vyberete podepisovací metodu Elektronicky KB klíčem

6

- 6. Informace o podepisování se přenese do KB klíče klienta
- 7. Klient na svém telefonu v KB klíči potvrdí, že byl s dokumentem seznámen a následně svým PINem stvrdí podepsání dokumentu

**POZOR:** Podepisující je nutné z této obrazovky odbavovat po sobě jednotlivě. Až podepíše jeden klient (vidím u něj stav "Podepsáno"), je možné zahájit podepisování s dalším podepisujícím klientem. Nikdy neprovádíte podepisování s více podepisujícími současně. Došlo by k nekonzistentnímu stavu a podepisování by skončilo chybou.



#### Podpis KB klíčem – 2/2

- 8. Po chvíli dojde k synchronizaci podpisu a na počítači Poradce se v okně u podpisovaného klienta objeví stav Podepsáno
- 9. Pokud dokument podpisoval pouze jeden klient, nebo se jednalo o posledního podepisujícího na daném dokumentu, tak se zároveň zobrazí i upozornění, že byl dokument podepsán všemi podepisujícími
- 10. Celou proceduru opakujete, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé.

**POZOR**: podpisový proces nepřerušujte, vyčkejte, dokud u podepisujícího klienta neuvidíte stav "Podepsáno". Pak je možné přejít k dalšímu podpisu.

Seznam podepisujících		Podpis dokumentu
A Jan Novák Dotum porozoní 22. 3. 1987 Podepsáno		<ul> <li>Všichni podepisující podepsali dokumenty. Toto okno můžete zavřít.</li> </ul>
A Jana Nováková Datum narození 1. 3. 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24		Seznam podepisujících MABEL KABÁTOVÁ
Přejít k podpisu	>	Podepsáno





## Podpis na telefonu klienta (SMS odkaz)



## Podpis na telefonu klienta (SMS) – 1/3

Předchozí kroky viz kapitola Spuštění podpisu

- 1. Zvolíte podepisujícího klienta (tlačítko Přejít k podpisu)
- Kliknete na název dokumentu, otevře se šedé okno s tlačítkem "Stáhnout v PDF". Kliknutím na tlačítko dojde ke stažení dokumentu do počítače. Dokument otevřete v prohlížeči. Z šedého okna se dostanete zpět do procesu pomocí volby "Zpět" v levé horní části obrazovky.
- 3. Po seznámení s dokumentem klientovi přečtete text uvedený pod názvem dokumentu a požádáte jej o vyslovení souhlasu
- 4. Vrátíte se na obrazovku *Podpis dokumentu* a kliknete na **Podepsat**
- 5. Vyberete podepisovací metodu "Vlastnoručně na telefonu klienta"
- 6. Počkáte na stažení dokumentu
  - a) odrolujete na poslední stránku a kliknete na podpisové pole

nebo

- b) kliknete v levém menu na tlačítko "Přejít k podpisu"
- 7. Objeví se nové okno "Podepsání dokumentu přes odkaz v SMS. Zkontrolujete telefonní číslo klienta a odešlete SMS tlačítkem Odeslat SMS
- 8. Po úspěšném odeslání SMS klientovi se v horní části obrazovky objeví zpráva "*Hotovo! SMS byla úspěšně odeslána!*"





#### Podpis na telefonu klienta (SMS) – 2/3



### Podpis na telefonu klienta (SMS) – 3/3

12

- 12. Po propsání podpisu do podpisového pole dokumentu volba "Dokončit proces podepisování" v levém menu aplikace zčervená. Kliknutím na tlačítko akceptujete podpis a dokončíte proces
  - Pokud podpis není v pořádku, můžete jej vymazat pomocí tlačítka "Vymazat podpisy" a proceduru zopakovat
  - b) Celé podepisování mohu také úplně zrušit pomocí volby "Opustit podepisování"
- 13. Po Akceptaci podpisu pomocí volby "Dokončit proces podepisování" potvrdíte okno *Dokončení podpisového případu* a dokumenty se uloží
- 14. V tento moment je možné ukončit podepisování na telefonu Klienta. Na displeji mobilního telefonu klienta objeví dialogové okno "*Nic dalšího už není potřeba. Toto okno už můžete zavřít*". Požádáte klienta, aby stiskl tlačítko "*Zavřít*".
- 15. Následně se vrátíte na přehled podpisů, vidíte již podepsané a nepodepsané žadatele a celou proceduru opakujete, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé. Případně se můžete k dalším podpisům vrátit později

Okončit proces podepisování	<b>15</b> Podpis dokument
Vymazat podpisy	Seznam podepisujících
⑦ Pomoc a Podpora	Jan Novák Datum narození 22. 3. 19
Opustit podepisování	Podepsáno
>> Vice možnosti	Jana Nováková Datum narození 1. 3. 1972
Proces	K poopisu do 3. 5. 2024, 15:2
d0364e5d-75e3-45cd-95a2-9675fb5da142	Přejít k podpisu
Podpis 1/1	Radovan Čapek
<ul> <li>Žádost o poskytnutí úvěru (N0000000031608).pdf</li> </ul>	Automatický podpis za b Čeká na předchozí podepisu
*	

Klient podepsal dokumenty pod mým přímým dohledem a podpisy splňují pravidla pro podepisování vlastnoručním elektronickým podpisem. Bankovní poradci a poradci KB Poradenství najdou tato pravidla v INS 04-032. Poradci externí distribuce KB je najdou na extranetu.

Klient byl poučen, že až dokumenty podepíšou všechny strany, najdou je v KB+ v sekci Dokumenty nebo na svém kontaktním e-mailu.



Presentation title

Х


# Zřízení KB identity pro neklienta (KB klíč)



#### Jak získat KB identitu 1/7

Pokud žadatel nevlastní KB klíč, může si jej on-line zřídit dle přiloženého postupu prostřednictvím aplikace **KB+** 

#### Výše uvedené platí pouze pro občany ČR. Cizinci mohou o KB klíč požádat na pobočce KB



### Prostřednictvím Google Play nebo Apple Store stáhnu aplikaci **KB+**



#### Jak získat KB identitu 2/7



### Jak získat KB identitu 3/7





#### Jak získat KB identitu 4/7



	<
Typ dokladu	Občanský průkaz ČR
Číslo dokladu	987654321
Platnost do	23.9.2021
Datum vydání	1. 10. 2011
Vydal	ÚMČ Praha 9, Česko
E-mail frantis	sek.koudelka@seznam.cz
Vydal	ÚMČ Praha 9, Česko
Souhlasím s p	předáním údajů
Souhlasím s t	rvalým přihlášením
_	
Zamítnout	Potvrdit
Det	rdím
1 POIN	

Zkontrolujte načtené údaje	Souhlasí vaše kontaktní
Typ dokladu Občanský průkaz	
Číslo dokladu 123456789	Generatisek.koudelka@seznam.cz Kontaktni e-mail
Jméno Františak	+420 603 603 603 603 Kontaktni telefon
Pfijmeni Koudelka	Bratranců Veverkových 11, 250 02 Pardubice
Rodné číslo 800101/0017	Kontaktní adresa je adresa trvalého pobytu
Misto narození Pardubice	Potvrzuji, že tyto kontakty slouží k naší komunikaci, zeiména pro zasílání
Trvalý pobyt Bratranců Veverkových 11, 250 02 Pardubice	dokumentace a jejích změn a zasilání hesel a kódů, není-li dohodnuto jinak.
Platnost do 2. 2. 2031	Současně beru na vědomí, že se jimi nahrazují kontaktní údaje k metodám pro elektronický podpis a e-mail pro
Datum vydání 2. 2. 2021	zasílání smluvní dokumentace, mám-li je sjednány.
Vydal MěÚ Pardubice	Nejedná se o marketingový souhlas.
Potvrdit	Delizedouest
Nesouhlasi	Contraction of the second

>

>

>



Načítáme data z vaší banky...

#### Jak získat KB identitu 5/7





#### Jak získat KB identitu 6/7

Podmínky produktů a služeb a další související dokumenty jsme vám poslali na František.Koudelka@seznam.cz.

#### Rámcová smlouva o produktech a službách

Tímto s námi uzavíráte Rámcovou smlouvu o produktech a službách č. ...... (dále jen "Rámcová smlouva").

#### Rámcová smlouva

Uzavřením Rámcové smlouvy si sjednáváte tyto služby:

- Internetové bankovnictví Moje KB v mobilní i webové aplikaci,
- Metody pro identifikaci, autentizaci a Elektronický podpis, které si můžete aktivovat způsoby uvedenými v Podmínkách produktů a služeb,
- Bankovní identitu KB.

Rámcová smlouva vám dále umožňuje na základě dlíčích smluv jednoduché sjednávání a spravování bankovních produktů uvedených v Podmínkách produktů a služeb, zejména běžných účtů, spořicích účtů a debetních karet.

Další bankovní produkty a služby neuvedené v Podminkách produktů a služeb můžete sjednávat a spravovat v internetovém bankovnictví Moje KB podle naší aktuální nabídky.

#### Vaše prohlášení

Podpisem Rámcové smlouvy potvrzujete, že: • berete na vědomí, že nejen Rámcová smlouva.

#### < Zpět

#### Teď je čas na podpis

Rámcová smlouva Zobrazeno

Podmínky produktů a služeb a další související dokumenty

Podpisem potvrzuji, že obsahu Rámcové smlouvy i dalších souvisejících dokumentů, které mi byly zaslány na kontaktní e-mail, včetně informace o systému pojištění mých vkladů, rozumím a souhlasím s nimi. Beru na vědomí, že produkty jsou ve zkušebním provozu s dočasně omezenými funkcemi.

Jaká omezení má zkušební provoz

# Podepsat

KB

>

>



#### Odteď jste naším klientem

Teď si nastavíte aplikaci a přístupové údaje k online bankovnictví KB+.

#### Jak získat KB identitu 7/7





Můžete použít filtr na Přehledu

- Kliknete na tlačítko Podepisování smluv
- Vyberete konkrétní obchod a kliknete na něj

Vše (1138) Žádosti o úvěr (	725) Podepisování sm	nluv (18) Čerp	bání (133) Správa (3	(3)		Q Příjmení, ID případu, Číslo s	mlouv
Klient	Produkt	ID případu	Číslo smlouvy	Vytvořil	Stav	Úkoly	
ČERVEŇÁK HMPD MIKULÁŠ 03.04.1978	Americká hypotéka 1 000 000 Kč	503070689	HF00003021271	Michal BALOUN 24.05.2024	Podpis za klient 04.07.2024	Ocenění nemovitosti Podepisování	0
KYC TEST DLUŽNÍK 01.05.1992	Hypoteční úvěr 1 100 000 Kč	503070558	HF00003020215	Michal BALOUN 06.05.2024	Podpis za klient 10.05.2024	Podepisování	Ø
KRATOCHVÍLOVÁ KAROLÍNA 15.10.1986	Hypoteční úvěr 1 000 000 Kč	503070560	HF00003020226	Michal BALOUN 06.05.2024	Podpis za klient 10.05.2024	а	Ø
KYC MANŽEL 15.06.1984	Hypoteční úvěr 1 000 000 Kč	503070549	HF00003020138	Michal BALOUN 03.05.2024	Podpis za klient 09.05.2024	a	Ø
BERGER HFO HONORIUS 24.12.1986	Hypoteční úvěr 2 000 000 Kč	503068475	HF00003011822	Michal BALOUN 26.02.2024	Podpis za klient 17.04.2024	Podepisování	Ø
JAKEŠ MILOUŠ 06.05.1975	Hypoteční úvěr 3 000 000 Kč	503069349	HF00003014528	Michal BALOUN 21.03.2024	Podpis za klient 22.03.2024	Podepisování	Ø
LÁTALOVÁ HFO ZOJA 04.06.2003	Hypoteční úvěr 300 000 Kč	503069162	HF00003013109	Michal BALOUN 05.03.2024	Podpis za klient 14.03.2024	а	(

G

#### Spuštění el. podpisu

- V detailu obchodu kliknete na Úkoly
- Vyberete ve spodní části úkol Podepisování
- (má označení "K vyřízení")
- Kliknete na "očičko"

Americká hypotéka	503070689				
MIKULÁŠ ČERVEŇÁK HMPD	970582398				
	Demonster				
	Parametry	Procesy			
	Změna úrokové sazby				
		Typ procesu	Datum vytvoření	ID procesu	Stav
	Žadatelé				
		Hlavní uvěrový proces	04.07.2024	8444332	O Podpis za klienta
	Nemovitosti				
	Požadavky a změny				
		Úkoly		Předat na special	istu 🕀 Nová konzultace 👻
	Podmínky ko splnění				
	Pouninky ke spineni	Včo (1) Aktivní (1)	Dekenčené (0)		
(		VSe (I) AKUVIII (I)	Dokoncene (0)		
	Ukoly	Typ / Označení	Proces / ID	Datum vytvoření ID	úkolu Stav
	Dokumenty	Podepisování	Hlavní uvěrový proces		
		Smlouva o hypotečním úvěru - AHÚ	8444332	04.07.2024 84	60667 O K vyřízení 💿
	Mimořádná splátka				

Spuštění el. podpisu

- Na novém okně vyberete Přejít k podepisování
- Další kroky jsou už stejné, jako u podpisu Žádosti.

Pozor – externí partner může využít jen tyto způsoby podpisu:

- KB klíč
- Podpis na telefonu klienta u klienta s potvrzeným (zasmluvněným) telefonním číslem.

JEPISOVAIII (0400007) Conversion and delovy process Jřeno: 4.7.2024 15:09 Zadavatel: Dvořáková Klára (10138)					
<ul> <li>Lhůta pro podepsání dokumentu do: 3.8.2024</li> </ul>					
Požadavek					
Typ dokumentu Smlouva o hypotečním úvěru - AHÚ	ID čárového kódu S0000015727519				
Popis Dobrý den, smluvní dokumentace je připravena k elektronickému podpisu s klientem. K dokumentaci se dostanete přes odkaz "Přejít k podepisování". Po ověření totožnosti klienta a zajištění jeho podpisu bude úkol automaticky dokončen.					
Zadavatel: Chromek Ondřej EX - 489 Datum: 04.07.2024 15:09:37					
Přejít k podepisování					

#### Zavřít

1

1

- Podepisování dokumentu spustíte tlačítkem
   **Připravit k podpisu**
- Spustí se příprava dokumentů pro elektronický podpis
- nápis **Připravit k podpisu** zešedne
- Objeví se informace Příprava dokumentu k podpisu může trvat až 15 vteřin, až po této době prosím stiskněte tlačítko **Obnovit**

Hypoteční MAREK SVO	úvěr 503076998 BODNÝ 951090494 Ro	zcestník Dokun	nenty k podpisu	Elektronický podpis	© ¢ ≗
Smlouva o hypotečním O v procesu Formi	n úvěru Id: NU0000035142503			Odeslat náhled klientovi	ualizovat stav
🖍 ELEKTRONICKÝ I	PODPIS				
Role	Jméno a příjmení	Typ podpisu	Stav podpisu	PŘIPRAVIT K PODPISU OBNOVIT	PODEPSAT
Podpis žadatele	MAREK SVOBODNÝ		NESPUŠTĚNO		



- Po cca 15 vteřinách kliknete na tlačítko OBNOVIT
- Zpřístupní se tlačítko **PODEPSAT** a objeví se informace Probíhá podepisování dokumentu
- Pokud se tlačítko PODEPSAT nezaktivní, opakujte postup po chvilce znovu
- Kliknete na **PODEPSAT**

Hypoteční úvěr 5 MAREK SVOBODNÝ 5	503076998 951090494 Rozcestník Dok	umenty k podpisu Elektronický podpis	Ĺ Ļ ≗
Smiouva o hypotečním úvěru O v procesu Formid: NU00000	035142503	Odeslat náhled kliento	ovi Aktualizovat stav
🖍 ELEKTRONICKÝ PODPIS			
		(j) r	Probíhá podepisování dokumentu.
Role Jméno a příjn	není Typ podpisu	Stav podpisu PŘIPRAV	VIT K PODPISU OBNOVIT PODEPSAT
Podpis žadatele MAREK SVO	DBODNÝ	▼ NESPUŠTĚNO	



- Tlačítko Podepsat vyvolá obrazovku přihlášení do samotných podpisů
- Přihlásíte se stejným způsobem jako do aplikace NOBY



- 1) Vyberete podepisující osobu
- Přejdete k podpisu u vybrané osoby kliknutím na tlačítko "Přejít k podpisu"
- 3) Kliknete na název dokumentu, otevře se šedé okno s tlačítkem "*Stáhnout v PDF*. Kliknutím na tlačítko dojde ke stažení dokumentu do počítače.
  2) Dokument otevřete v prohlížeči. Z šedého okna se dostanete zpět do procesu pomocí volby "*Zpět*" v levé horní části obrazovky.
- Po seznámení s dokumentem klientovi přečtete text uvedený pod názvem dokumentu a požádáte jej o vyslovení souhlasu
- 5) Následně kliknu na tlačítko **Podepsat** a přecházíte k výběru podpisové metody

ጸ	Jan Novák Datum narozeni 22, 3, 1987 K podpisu do 3, 5, 2024, 15-24	
Přejit	t k podpisu	>
8	Jana Nováková Datum narození 1. 3. 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24	
fejit	t k podpisu	>
8	Radovan Čapek Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisující	

Podpis dokumentu

## < Zpět Podpis dokumentu 3 Ð Smlouva k hypotečnímu úvěru Pokračováním k podpisu výše uvedeného dokumentu potvrzujete, že vám byly na váš e-mail zaslány předsmluvní informace podle zákona o spotřebitelském úvěru (ESIP) a další dokumenty, jež jsou nedílnou součástí výše uvedeného dokumentu, rozumíte jejich významu, obsahu a našemu poskytnutému vysvětlení a souhlasíte s nimi.

Podepsat

POZOR: Podepisující je nutné z této obrazovky odbavovat po sobě jednotlivě. Až podepíše jeden klient (vidím u něj stav "Podepsáno"), je možné zahájit podepisování s dalším podepisujícím klientem. Nikdy neprovádíte podepisování s více podepisujícími současně. Došlo by k nekonzistentnímu stavu a podepisování by skončilo chybou. 5

NOBY nabídne pouze ty varianty podpisu, které jsou pro daný dokument a podepisující osoby vhodné. U Smlouvy o úvěr se mohou zobrazit 2 varianty podpisu:

- Podpis elektronicky KB klíčem
  - Preferovaná varianta
  - Klient se podepíše na svém zařízení, jak je zvyklý z používání KB aplikací
- Vlastnoručně na telefonu klienta
  - Tato varianta se zobrazí pouze v případě, že má klient potvrzený (zasmluvněný) telefon pro komunikaci s KB
  - Žadatel se podepíše na svém zařízení pomocí odkazu z SMS





#### Podpis KB klíčem – 1/2

- 1. Vyberete podepisovací metodu Elektronicky KB klíčem
- 2. Informace o podepisování se přenese do KB klíče klienta
- **3.** Klient na svém telefonu v KB klíči potvrdí, že byl s dokumentem seznámen a následně svým PINem stvrdí podepsání dokumentu



#### Podpis KB klíčem – 2/2

8. Po chvíli dojde k synchronizaci podpisu a na počítači Poradce se v okně u podpisovaného klienta objeví stav Podepsáno 8

- 9. Pokud dokument podpisoval pouze jeden klient, nebo se jednalo o posledního podepisujícího na daném dokumentu, tak se zároveň zobrazí i upozornění, že byl dokument podepsán všemi podepisujícími
- 10. Celou proceduru opakujete, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé.
- 11. Podpis za banku se připojí automaticky po podpisu všech žadatelů

**POZOR**: podpisový proces nepřerušujte, vyčkejte, dokud u podepisujícího klienta neuvidíte stav "Podepsáno". Pak je možné přejít k dalšímu podpisu.

Pod <sub>Sezna</sub>	<b>pis dokumentu</b> m podepisujících		9	** KB+ - Google Chrome       -
2	Jan Novák Dotum corozon( 22. 3. 1987 Podepsáno			<ul> <li>Všichni podepisující podepsali dokumenty. Toto okno můžete zavřít.</li> </ul>
2	<b>Jana Nováková</b> Datum narození 1. 3. 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24			Seznam podepisujících MABEL KABÁTOVÁ
Přejí	t k podpisu	>		Podepsáno
0	Radovan Čapek Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisujíci			



#### Podpis na telefonu klienta (SMS) – 1/3

- 1. Vyberete podepisovací metodu "Vlastnoručně na telefonu klienta"
- 2. Počkáte na stažení dokumentu
  - a) odrolujete na poslední stránku a kliknete na podpisové pole

nebo

- b) kliknete v levém menu na tlačítko "Přejít k podpisu"
- 3. Objeví se nové okno "*Podepsání dokumentu přes odkaz v SMS*". Zkontrolujete telefonní číslo klienta a odešlete SMS tlačítkem Odeslat SMS
- 4. Po úspěšném odeslání SMS klientovi se v horní části obrazovky objeví zpráva "*Hotovo! SMS byla úspěšně odeslána!*"





3



#### Podpis na telefonu klienta (SMS) – 2/3



#### Podpis na telefonu klienta (SMS) – 3/3

12

13

- 12. Po propsání podpisu do podpisového pole dokumentu volba "Dokončit proces podepisování" v levém menu aplikace zčervená. Kliknutím na tlačítko akceptujete podpis a dokončíte proces
  - a) Pokud podpis není v pořádku, můžete jej vymazat pomocí tlačítka "Vymazat podpisy" a proceduru zopakovat
  - b) Celé podepisování mohu také úplně zrušit pomocí volby "Opustit podepisování"
- 13. Po Akceptaci podpisu pomocí volby "Dokončit proces podepisování" potvrdíte okno *Dokončení podpisového případu* a dokumenty se uloží
- 14. V tento moment je možné ukončit podepisování na telefonu **Klienta.** Na displeji mobilního telefonu klienta objeví dialogové okno "*Nic dalšího už není potřeba. Toto okno už můžete zavřít"*. Požádáte klienta, aby stiskl tlačítko "*Zavřít"*.
- 15. Následně se vrátíte na přehled podpisů, vidíte již podepsané a nepodepsané žadatele a celou proceduru opakujete, dokud nejsou podepsaní všichni žadatelé. Případně se můžete k dalším podpisům vrátit později
- 16. Podpis za banku se připojí automaticky po podpisu všech žadatelů

Dokončit proces podepisování	15	Podpis dokumentu
Vymazat podpisy		Seznam podepisujících
<ul> <li>Pornoc a Podpora</li> <li>Opustit podepisování</li> </ul>		A Jan Novák Datum narození 22. 3. 1987 Podepsáno
» Vice možnosti		A Jana Nováková Datum narození 1. 3. 1972 K podpisu do 3. 5. 2024, 15:24
Proces d0364e5d-75e3-45cd-95a2-9675fb5da142		Přejít k podpisu
Podpis 1/1		Q Radovan Čapek
<ul> <li>Žádost o poskytnutí úvěru (N00000000031608).pdf</li> </ul>		Automatický podpis za bar Čeká na předchozí podepisujíc
**	Ļ	

Dokončení podpisového případu {d0364e5d-75e3-45cd-95a2-9675fb5da142} Klient podepsal dokumenty pod mým přímým dohledem a podpisy splňují pravidla pro podepisování vlastnoručním elektronickým podpisem. Bankovní poradci a poradci KB Poradenství najdou tato pravidla v INS 04-032. Poradci externí distribuce KB je najdou na extranetu. Klient byl poučen, že až dokumenty podepíšou všechny strany, najdou je v KB+ v sekci Dokumenty nebo na svém kontaktním e-mailu.

Presentation title

Х

# Podpis Žádosti o čerpání





## Podpis Žádosti o čerpání 1/2

 Detail obchodu - Požadavky a změny – Nový požadavek - Úvěry - Žádost o čerpání – Vytvořit (1) 1.

O Připraveno

- Po vyplnění poradce klikne na Pokračovat k podpisu
- Vyberu způsob podpisu fyzicky nebo elektronicky (2)
- Další postup je stejný jako u podpisu <u>Smlouvy o úvěru</u>

Úvěry Změny		- 18
Žádost o čerpání Formulář k podání žádosti o čerpání	🕀 Vytvořit	
<b>Žádost o přidání spoludlužníka</b> Formulář k přidání spoludlužníka do rozpracované žádosti o úvěr	🕀 Vytvořit	
avřít		-

Podepsat

Elektronicky Fyzicky

## Podpis Žádosti o čerpání 2/2

- Pozor Podepsanou Žádost o čerpání je nutné odeslat (červené tlačítko Odeslat žádosť)
- Platí pro fyzicky i elektronicky podepsanou Žádost
- Tím se vytvoří úkol na tým Čerpání a nastartuje se proces kontroly podmínek čerpání
- Fyzicky podepsanou Žádost je ještě potřeba odeslat na Centrum dokumentace

Zadost o cerpani nypotecnino uveru O Podepsáno Evzicky Formid: NU0000017128001	Pokračovat



# Podpis Žádosti o změnu





## Podpis Žádosti o změnu 1/2

- Detail obchodu Požadavky a změny Nový požadavek - Změny - Žádost o změnu – Vytvořit (1)
- Po vyplnění poradce klikne na Pokračovat k podpisu
- Vyberu způsob podpisu fyzicky nebo elektronicky (2)
- Další postup je stejný jako u podpisu <u>Smlouvy o úvěru</u>

	Úvěry Změny	
	Žádost o změnu/doplnění podmínek smlouvy o hypotečním úvěru bez nemovitosti Formulář k vyplnění detailních informací k přípravě dodatku k hypotéce bez nemovitosti	
1	Žádost o změnu podmínek smlouvy o hypotečním úvěru         Formulář k podání žádosti o změnu hypotečního úvěru	
	Žádost o změnu dlužníků         Formulář k podání žádosti o změnu dlužníků - přistoupení / uvolnění	
	Údaje o zůstávajícím v dluhu Formulář pro vyplnění informací o klientovi a jeho domácnosti, který zůstává v dluhu	
	Žádost o čerpání 🔗 Dokumenty k podpisu	
66573 85619		

## Podpis Žádosti o změnu 2/2

- Pozor Podepsanou Žádost o čerpání je nutné odeslat (červené tlačítko Odeslat žádosť)
- Platí pro fyzicky i elektronicky podepsanou Žádost
- Tím se vytvoří úkol na tým dodatků a nastartuje se proces zpracování žádosti
- Fyzicky podepsanou Žádost je ještě potřeba odeslat na Centrum dokumentace

Žádost o změnu HÚ bez nemovitosti	Pokračovat	
O Podepsáno Fyzicky Formid: NU0000017128001		
		•
		1
← Zpět na Seznam požadavků	Zpět na detail žádosti Odeslat žádost	





# Podpis Dodatku



#### Podpis Dodatku 1/1

- Detail obchodu Úkoly
- Po rozkliknutí úkolu se přes tlačítko Přejít k podepisování (1) dostanete k výběru formy podpisu
- Vyberete způsob podpisu fyzicky nebo elektronicky (2)
- Další postup je stejný jako u podpisu <u>Smlouvy o úvěru</u>

(1)	(j) Lhůta pro podepsání dokumentu do: 3.8.2024		
(1)	Požadavek		
	Dodatek ke Smlouvě o úvěru	D čárového kódu S00000015727519	
	Popis Dobrý den, smluvní dokumentace je připravena k elektronickému podpisu s klientem. K dokumentaci se dostanete přes odkaz "Přejít k podepisování". Po ověření totožnosti klienta a zajištění jeho podpisu bude úkol automaticky dokončen.		
	Zadavatel: Chromek Ondřej EX - 489 Datum: 04.07.2024 15:09:37		
66573 85619	Zadavatel: Chromek Ondřej EX - 489 Datum: 04.07.2024 15:09:37 Přejít k podepisování       1.         Žádost o čerpání       Dokumenty k podpisu		





# Podpis se nepodařilo dokončit



# Nedokončený elektronický podpis 1/4

Jak postupovat, pokud nastane problém a podpis se nezpracuje správně. V případě, že se u klienta místo stavu "Podepsáno" zobrazí stav "Podpis se zpracovává", postupujete následovně:

1. Klikněte na tlačítko "Vrátit se k podpisu"

×	HANA BATUZKOVA Datum narození 08. 05. 1999 K podpisu do 4. 12. 2024 17:34	
Přejí	t k podpisu	>
8	GALINA HANZLÍKOVÁ Datum narození 16. 09. 1983 Podpis se zpracovává	
Vrát	it se k podpisu	>
8	Marek Vosátka Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisující	

Zrušit podepisování



# Nedokončený elektronický podpis 2/4

Jak postupovat, pokud nastane problém a podpis se nezpracuje správně.

V případě, že se u klienta místo stavu "Podepsáno" zobrazí stav "Podpis se zpracovává", postupujete následovně:

2. Stav "Podpis se zpracovává" se tím aktualizuje na "**Podepsáno**". A máte hotovo

zna	am podepisujících	
8	HANA BATŮŽKOVÁ Datum narození 08. 05. 1999 K podpisu do 4. 12. 2024 17:34	
Přej	ít k podpisu	>
2	GALINA HANZLÍKOVÁ Datum narození 16. 09. 1983 Podepsáno	
8	Marek Vosátka Automatický podpis za banku Čeká na předchozí podepisující	

# Nedokončený elektronický podpis 3/4

#### DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Ve výjimečných případech se může stát, že aktualizace podpisu nebude úspěšná a stav "Podepsáno" se nezobrazí. V takové situaci budete automaticky přesměrování na obrazovku s tlačítkem "Podepsat", kde bude nutné podpis klienta zopakovat.



# Nedokončený elektronický podpis 4/4

#### Doporučení pro hladký průběh podpisu:

Abyste minimalizovali riziko výše uvedeného problému, doporučujeme aplikaci neukončovat ihned po vyhotovení podpisu klientem.

Nepřerušujte práci v aplikaci, pokud vidíte obrazovky s informacemi o probíhajícím zpracování ("Ukládáme dokumenty" a "Podepisujeme dokumenty").



Vyčkejte, dokud se nezobrazí potvrzení o úspěšném dokončení procesu, tedy informace "Podepsáno" u klienta, s nímž jste dokument podepisovali.







# Pomoc v nouzi


## Co dělat v případě problémů

- Kontaktuji Linku Obchodní Podpory
  - tel: 955 559 553
  - e-mail: info.partneri@kb.cz
- Reportované problémy
  - Nedaří se mi napárovat mobilní telefon
  - Nelze se podepsat Vlastnoručním elektronickým podpisem
  - Aplikace inSign vypadává



## BUDOUCNOST JSTE VY