



**Zpráva pro uživatele  
(PKI disclosure statement)**

Verze 1.0

## Obsah

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>KONTAKTNÍ INFORMACE</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>TYPY CERTIFIKÁTŮ A OVĚŘOVACÍ PROCEDURY</b> .....	<b>6</b>
3.1	Certifikáty klientů KB .....	6
3.2	Kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť .....	6
<b>4</b>	<b>OMEZENÍ POUŽITÍ</b> .....	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>POVINNOSTI DRŽITELŮ</b> .....	<b>8</b>
<b>6</b>	<b>POVINNOSTI SPOLÉHAJÍCÍCH SE STRAN</b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI</b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b>SMLOUVY A CERTIFIKAČNÍ POLITIKY</b> .....	<b>11</b>
<b>9</b>	<b>OCHRANA OSOBNÍ ÚDAJŮ</b> .....	<b>12</b>
<b>10</b>	<b>POLITIKA NÁHRAD A REKLAMACE</b> .....	<b>13</b>
<b>11</b>	<b>PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ</b> .....	<b>14</b>
<b>12</b>	<b>CERTIFIKACE, AUDITY A KONTROLY</b> .....	<b>15</b>

## Historie revizí a změn dokumentu

Verze	Datum změny	Důvod změny	Schválil
1.0	29.5. 2023	První publikovaná verze	Tomáš Prjacha, Manažer PKI

## Přehled zkratk

Zkratka	Význam
eIDAS	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES
GDPR	nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES
KB	Komerční banka, a.s.
KB QCA	Komerční banka Qualified CA/RSA
Obchodní podmínky	Všeobecné obchodní produktové podmínky
PKI	Infrastruktura veřejných klíčů
TSP	Poskytovatel certifikačních a souvisejících kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru

# 1 ÚVOD

Tento dokument poskytuje základní přehled o fungování certifikačních a souvisejících kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru Komerční banky, a.s. a shrnuje důležité informace o typech vydávaných certifikátů, právech a povinnostech zúčastněných stran a postupech při reklamaci včetně kontaktních údajů.

Dokument je strukturován dle přílohy A normy ETSI EN 319 411-1.

## 2 KONTAKTNÍ INFORMACE

Poskytovatelem certifikačních a souvisejících kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru (dále jen „TSP“) je Komerční banka, a.s., která za tímto účelem provozuje Infrastrukturu veřejných klíčů (dále jen „PKI“). Provozovatelem těchto služeb je společnost Komerční banka, a.s. (dále jen „KB“).

Kontaktní a identifikační údaje:

**Komerční banka, a.s.**

IČ 45317054, DIČ CZ699001182

Na Příkopě 33, Praha 1, 114 07

Tel: 800 521 521

e-mail: [info\\_ca@kb.cz](mailto:info_ca@kb.cz)

Certifikační politiky, certifikáty a případné další dokumenty týkající se provozu PKI KB jsou zveřejňovány na webové stránce <https://www.kb.cz/pki>.

## 3 TYPY CERTIFIKÁTŮ A OVĚŘOVACÍ PROCEDURY

Komerční banka Qualified CA/RSA (dále jen „KB QCA“) vydává:

- **Kvalifikované certifikáty pro elektronický podpis.**

Tyto certifikáty jsou vydávány:

- Klientům KB, kteří mají uzavřenu Smlouvu o elektronickém podpisu (dále jen smlouvu).

- **Kvalifikované certifikáty pro elektronickou pečeť.**

Tyto certifikáty jsou vydávány právnickým osobám.

Certifikáty jsou vydávány dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (dále jen „eIDAS“).

Certifikační politiky všech typů vydávaných certifikátů jsou dostupné na <https://www.kb.cz/pki>.

### 3.1 CERTIFIKÁTY KLIENTŮ KB

Před vydáním certifikátu musí být ověřena totožnost klienta, na obchodním místě KB. Klient musí s KB uzavřít Smlouvu o elektronickém podpisu (dále jen „Smlouvu“). Po podpisu Smlouvy získá klient přístup do internetového portálu MůjProfil, v němž může spravovat své certifikáty.

Certifikáty jsou klientům vydávány do čipových karet, které klientům vydává KB. Před podáním žádosti musí klient do svého počítače instalovat software: aplikačního průvodce pro práci s certifikáty.

Klient žádá o certifikát prostřednictvím webového portálu MůjProfil. Nejprve se musí do portálu přihlásit. Následně spustí proces vydání certifikátu. Aplikační průvodce klienta provádí procesem vydání certifikátu do čipové karty. Klient musí vydání certifikátu autorizovat zadáním PIN karty.

Obnova certifikátu probíhá stejně, jako vydání certifikátu – prostřednictvím portálu MůjProfil a čipové karty.

Klient může používat vydaný certifikát k vytváření zaručených elektronických podpisů.

### 3.2 KVALIFIKOVANÉ CERTIFIKÁTY PRO ELEKTRONICKOU PEČEŤ

Před vydáním certifikátu musí být ověřena totožnost žadatele, dále totožnost právnické osoby, pro kterou se žádá o certifikát, a také zmocnění žadatele jednat za právnickou osobu ve věci vydání kvalifikovaného certifikátu.

Totožnost žadatele i ostatní náležitosti jsou ověřovány na registračním pracovišti KB.

Žadatel se musí na registrační pracoviště dostavit s příslušnými doklady. Musí také doručit elektronickou žádost o certifikát.

Žadatel připravuje žádost předem, s využitím technických prostředků zařízení, které uchovává kryptografické klíče certifikátu. V případě, že se klíče generují v kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečetí, musí být procesu generování přítomen zmocněný zástupce TSP.

Pokud žadatel splnil všechny náležitosti, pak mu je na základě dodané žádosti vydán certifikát. Žadatel musí podepsat smlouvu o převzetí certifikátu.

Držitel může používat vydaný certifikát k vytváření zaručených elektronických pečetí.

Pokud byl klíčový pár certifikátu generován v kvalifikovaném prostředku pro vytváření elektronických pečetí, pak může držitel používat certifikát k vytváření kvalifikovaných elektronických pečetí.

## 4 OMEZENÍ POUŽITÍ

Veškeré certifikáty vystavené KB smí být používány pouze v souladu s platnou legislativou ČR/EU (detailní popis související legislativy je uveden v kapitole „Právní prostředí“), Smlouvou, všeobecnými obchodními produktovými podmínkami (dále jen „Obchodními podmínkami“) a relevantními certifikačními politikami vydávající KB QCA.

KB zpracovává informace a osobní údaje v souladu se zákonem 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

Další informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na <https://www.kb.cz/cs/ochrana-osobnich-udaju>.

## 5 POVINNOSTI DRŽITELŮ

Držitel certifikátu je povinen:

- seznámit se se Smlouvou, Obchodními podmínkami, certifikační politikou a související dokumentací a dbát na jejich dodržování,
- zacházet se soukromým klíčem, k jehož veřejnému klíči byl vydán certifikát v souladu se Smlouvou a příslušnou certifikační politikou, s náležitou péčí tak, aby nemohlo dojít k jeho kompromitaci či neoprávněnému použití (ztráta exkluzivního držení soukromého klíče).
- bez zbytečného odkladu podávat KB pravdivé, přesné a úplné informace vztahující se k vydávanému/vydanému certifikátu a informovat o změně údajů uvedených v certifikátu,
- neprodleně informovat KB o skutečnostech, zejména o podezření, že již došlo či hrozí zneužití soukromého klíče, a požádat o zneplatnění certifikátu.

Další povinnosti držitelů mohou být upřesněny ve Smlouvě a příslušné certifikační politice.



## 6 POVINNOSTI SPOLÉHAJÍCÍCH SE STRAN

Spoléhající se stranou je subjekt, který při své činnosti spoléhá na kvalifikované certifikáty vydané KB, resp. certifikační autoritou KB QCA. Spoléhající se strana je povinna zejména:

- Získat a nainstalovat certifikáty PKI KB z bezpečného zdroje (<https://www.kb.cz/pki>) a ověřit otisk („fingerprint“) těchto certifikátů,
- Před použitím certifikátu ověřit jeho platnost, stejně jako platnost certifikátů certifikačních autorit, vůči aktuálnímu seznamu zneplatněných certifikátů (CRL) nebo službou OCSP
- Užívat certifikáty v souladu s platnou legislativou a příslušnou certifikační politikou

Další povinnosti spoléhajících se stran mohou být upřesněny v příslušné certifikační politice.

## **7 OMEZENÍ ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI**

KB se zavazuje splnit veškeré povinnosti vyplývající z certifikačních politik a relevantních legislativních předpisů.

Konkrétní omezení záruk a odpovědností je součástí příslušné certifikační politiky.

## 8 SMLOUVY A CERTIFIKAČNÍ POLITIKY

Vztah mezi klientem a TSP je, kromě příslušných ustanovení povinných právních předpisů, upraven Smlouvou.

Vztah mezi spoléhající se stranou a KB je upraven příslušnými ustanoveními platných certifikačních politik; smluvně upraven není.

Veškeré veřejné informace včetně certifikačních politik služeb vytvářejících důvěru jsou dostupné na webové stránce <https://www.kb.cz/pki> v sekci Kvalifikované certifikáty.

## 9 OCHRANA OSOBNÍ ÚDAJŮ

Za osobní údaje jsou považovány informace stanovené Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

TSP zajišťuje ochranu osobních údajů osob, k nimž získá přístup při poskytování certifikačních služeb, v souladu s požadavky příslušných zákonných norem. Zásady zpracování osobních údajů jsou obsaženy v certifikačních politikách služeb vytvářejících důvěru.

Odpovědnost za ochranu osobních údajů zpracovávaných v systémech certifikačních služeb nese KB, jakožto TSP, všichni její zaměstnanci a smluvní partneři.

Zpracování osobních údajů probíhá v nezbytném rozsahu na základě GDPR a zákona 297/2016 sb.

## 10 POLITIKA NÁHRAD A REKLAMACE

KB neodpovídá za škodu vyplývající z použití certifikátu, pokud nebyly dodrženy podmínky jeho použití uvedené v certifikační politice, certifikační prováděcí směrnici a souvisejících dokumentech.

KB neodpovídá za škodu vyplývající z použití certifikátu v období po přijetí žádosti do jeho zneplatnění, učinila-li všechny kroky vyplývající z certifikační politiky a certifikační prováděcí směrnice.

KB odpovídá držiteli certifikátu za vzniklou škodu dle platných právních předpisů. KB odpovídá za škodu způsobenou porušením povinností TSP, uvedených v certifikační politice a návazných dokumentech.

Další možné náhrady škody vycházejí z ustanovení příslušných zákonů a o jejich výši může rozhodnout soud.

Reklamacce jsou řešeny v souladu s Reklamačním řádem KB.

## 11 PRÁVNÍ PROSTŘEDÍ

Činnost KB se v oblasti kvalifikovaných certifikačních služeb řídí příslušnými platnými ustanoveními právního řádu České republiky, zejména:

- nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES (eIDAS)
- zákonem č. 297/2016 Sb. o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
- nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR)
- zákonem č.110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů

## 12 CERTIFIKACE, AUDITY A KONTROLY

KB je kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru pro vydávání:

- Kvalifikovaných certifikátů pro elektronický podpis
- Kvalifikovaných certifikátů pro elektronickou pečeť
- kvalifikovaných elektronických časových razítek

Poskytování kvalifikovaných služeb vytvářejících důvěru KB je pravidelně podrobováno auditům a kontrolám v souladu s platnou legislativou.